

CONFERENCE PROCEEDINGS
e-ISBN : 978-967-2072-42-3

Persidangan Dalam Talian
PERKKS21
Persidangan Kependudukan Kebangsaan 2021

*“Penduduk dan Keluarga Berkualiti
Pemangkin Pembangunan Lestari”*

16 - 17 November 2021



ANJURAN



LEMBAGA PENDUDUK DAN PEMBANGUNAN KELUARGA NEGARA

ANJURAN BERSAMA



UNIVERSITI
MALAYA



DENGAN KERJASAMA



WMIT GROUP SDN BHD
(Co. Reg. 1136110-A)

Pendaftaran atas Talian:

<https://submit.confbay.com/conf/perkks21>

Laman Web LPPKN:

<https://mprh.lppkn.gov.my/>

PROSIDING
PERSIDANGAN KEPENDUDUKAN
KEBANGSAAN 2021 (PERKKS 21)
PROCEEDINGS
NATIONAL POPULATION CONFERENCE 2021

**“Penduduk dan Keluarga Berkualiti,
Pemangkin Pembangunan Lestari”**

16-17 November 2021
Persidangan Dalam Talian
Online Conference

ANJURAN



ANJURAN BERSAMA



DENGAN KERJASAMA



SIDANG EDITOR

Pengerusi

Dr. Tey Nai Peng
Universiti Malaya

Jawatankuasa

Prof. Dr. Low Wah Yun @ Sarinah Low
Binti Abdullah
Universiti Malaya

Dr. Soon Siew Voon
Universiti Malaya

Dr. Halimah Awang
Universiti Malaya

Dr. Yong Sook Lu
Universiti Malaya

Dr. Lai Siow Li
Universiti Malaya

Tengku Aira Tengku Razif
United Nations Population Fund (Malaysia)

Dr. Muzalwana Binti Abdul Mutalib
Universiti Malaya

Dr. Shiau Yun Chong
United Nations University

Dr. Nur Annizah Binti Ishak
Universiti Malaya

Assoc. Prof. Dr. Mohd Rizal Palil
Universiti Kebangsaan Malaysia

Dr. Nurul Liyana Mohd Kamil
Universiti Malaya

Koordinator

Zesdyzar Rokman
Rozielawati Rosli
WMIT Group Sdn Bhd

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without prior permission, in writing, from the publisher.

The views and opinions expressed therein are those of the individual authors and any statements in this publication do not imply endorsement by the publisher or the editorial staff.

e-ISBN: 978-967-2072-42-3

Diterbitkan Oleh:
Zes Rokman Resources (2131022-P)
Bandar Baru Bangi, Selangor Darul Ehsan

**PROSIDING
PERSIDANGAN KEPENDUDUKAN KEBANGSAAN 2021 (PERKKS 21)**

e-ISBN: 978-967-2072-42-3

ISI KANDUNGAN

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
Speaker Plenari				
1.	Plenari 1	Dato' Dr. Narimah binti Awin	POPULATION AND SEXUAL REPRODUCTIVE HEALTH	20
2.	Plenari 2	Hairil Fadzly Md Akir	KELUARGA DAN CABARAN NORMA BAHARU	21
3.	Plenari 3	Dr. Vellapandian Ponnusamy	BELIA, TEKNOLOGI, PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN	22
4.	Plenari 4	Sarinah W.Y. Low	ADDRESSING GENDER-BASED VIOLENCE DURING COVID-19 PANDEMIC	23
5.	Plenari 5	Dr Hezri Adnan	FOOD SECURITY AND CLIMATE CHANGE: RESEARCH AND POLICY AGENDA FOR MALAYSIA	24
Skop: Kependudukan Dan Kesihatan Reproduksi				
6.	001-036	Dr Radiah Abdul Ghani; Nurul Syazwani Mohd. Nawi; & Dr. Tengku Norbaya Tengku Azhar	KNOWLEDGE, ATTITUDE AND PRACTICE ON FEMALE SEXUAL DYSFUNCTION (MATI PUTIK) AMONG WOMEN IN KUANTAN, PAHANG	25
7.	011-137	Nor Azaruddin Husni bin Hj Nuruddin	KAJIAN MASA DEPAN MENGENAI MATLAMAT KEPENDUDUKAN 70 JUTA DAN HUBUNGANNYA DENGAN PEMBANGUNAN UMAT DIGITAL DI MALAYSIA	26-33

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
8.	022-013	Chai Sen Tyng; Tengku Aizan Hamid & Rahimah Ibrahim	CHARACTERISTICS OF OLDER HOUSEHOLDS IN MALAYSIA: AN ANALYSIS OF THE HIES 2019 MICRODATA	34
9.	029-018	Amirah Saliha Godfrey; Dzurizah Ibrahim; Jaliyah Md Shah; & Nor Ina Kanyo	KONSEPTUAL KUALITI HIDUP DALAM KONTEKS GOLONGAN PESARA DI MALAYSIA	35-41
10.	037-026	Khairul Hanim Pazim; Noor Fzlinda Fabeil; Roslinah Mahmud; Juliana Langgat; & Beatrice Lim Fui Yee	THE FACTORS AFFECTING OLDER PEOPLE'S PARTICIPATION IN THE LABOUR MARKET: POLICY IMPLICATIONS	42
11.	045-057	Zulkefly Abdul Karim; Nurul Aqilah Mohd Nuruddin; Bakri Abdul Karim; & Norlin Khalid	THE IMPACT OF AGING AND FERTILITY RATE ON ECONOMIC GROWTH IN MALAYSIA: NEW EVIDENCE USING ARDL MODEL	43-53
12.	049-049	Siti Munirah Mohd Faizal Lim; Siti Hajar Abu Bakar Ah; & Haris Abd Wahab	SOCIAL ADVOCACY STRATEGIES IN SAFEGUARDING THE WELLBEING OF OLDER ADULTS	54
13.	050-051	Theo van Leeuwen; Pei Soo Ang; & Fauziah Taib	A MULTIMODAL ANALYSIS OF MALAYSIAN CONTRACEPTIVE PROMOTIONAL MATERIALS	55-64
14.	056-043	Dr Nor Faiza Mohd. Tohit; Dr Sh Fatimah AlZahrah Bt Syed Hussien; Dr. Szariannie Sulaiman; & Dr Rohaiza Rokis	KEMISKINAN HAID: KRISIS KESIHATAN AWAM YANG PERLU DIAKHIRI	65-68
15.	061-052	Norasibah Abdul Jalil; Yoburaj a/l Thomas; Asmawi Hashim; Norimah Rambeli@Ramli; & Emilda Hashim	KEMISKINAN PENDUDUK KAWASAN SETINGGAN: APAKAH STATUS KEBAJIKAN MEREKA?	69

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
16.	062-053	Mohd Azizuddin Mohd Yussof; Nurul Izzah Baharum; & Ahmad Rasyidee Abdul Razak	PENGUKUHAN CAPAIAN VAKSINASI HPV MELALUI PERKHIDMATAN DI KLINIK NUR SEJAHTERA LPPKN: SUATU GAMBARAN UMUM	70
17.	067-058	Rossaffie Bin Ismail	PROGRAM DAN AKTIVITI WARGA EMAS: SATU KAJIAN DI PUSAT AKTIVITI WARGA EMAS (PAWE) NEGERI KEDAH	71-77
18.	076-062	Syazreen Niza Shair; Shahirah Mohd Saharin; & Nurul Izzaty Binti Iberahim	MODELLING MALAYSIA AGE-SPECIFIC FERTILITY RATES USING THE FUNCTIONAL DATA APPROACH	78
19.	079-067	Nadeeya ‘Ayn Umaisara Mohamad Nor; Ahmad Taufeeq Bin Basri; Nadia Binti Yazid; Akmal Hisham Bin Shamshul Bahri; Amirah Azzeri; Mohamed Fakhri Abu Baharin; Nizam Baharom; Mohd Dzulkhairi Mohd Rani; Aza Sherin Mohamad Yusuff; Zairina A Rahman; Hafiz Jaafar; & Tengku Amatullah Madeehah Tengku Mohd	DETERMINING THE PREVALENCE OF FAMILY PLANNING (FP) UTILISATION AND ITS ASSOCIATED FACTORS AMONG ADULTS IN MALAYSIA: AN ONLINE SURVEY	79
20.	082-091	Khairul Hisyam Kamarudin; Asan Ali Golam Hassan @ Mohammad; Mohamad Fadhli Rashid; & Nanthakumar Loganathan	IMPAK COVID-19 TERHADAP KELESTARIAN SOSIOEKONOMI MASYARAKAT PEDALAMAN DI MALAYSIA: KAJIAN KES DAERAH SEGAMAT JOHOR	80-89
21.	085-075	Intan Marfarrina Omar & Muhammad Jazli Aiman Abdul Rahim	KESEJAHTERAAN EMOSI DAN STRES DALAM KALANGAN PESAKIT YANG MENJALANI RAWATAN KESUBURAN SEMASA PANDEMIK COVID 19	90

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
22.	096-079	Aziz Shafie	PENGARUH TAHAP PENDIDIKAN TERHADAP KESUBURAN PENDUDUK DI JAJAHAN PASIR MAS, KELANTAN, MALAYSIA	91-99
23.	103-085	Nur Amalina Binti Abd Laziz, & Dini Farhana Binti Baharudin	PENDEKATAN KAUNSELING KELOMPOK KELUARGA KEPADA KEKUATAN PERIBADI, KECEKAPAN DAN KESELESAAN KOMUNIKASI IBU BAPA ANAK MUSLIM TENTANG SEKSUALITI: SATU KERTAS CADANGAN KAJIAN	100-109
24.	109-100	Najihah Ismail & Dr. Tey Nai Peng	TRENDS AND VARIATIONS IN CONTRACEPTIVE USE IN MALAYSIA	110
25.	114-105	Dr Fatima Ghani, & Ms Tengku Aira Tengku Razif	FAMILY PLANNING AND REPRODUCTIVE HEALTH EDUCATION IN MALAYSIA AND OTHER SELECTED MUSLIM COUNTRIES	111
26.	118-108	Sharifah Rahama Amirul; Sharija Che Shaari; & Khairul Hanim Pazim	REFORMING GOVERNMENT POLICIES ON FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENTS (FWAs) FOR THE ATTAINMENT OF NATIONAL SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGs)	112
27.	119-109	Li Wen Shuang; Lai Siow Li; & Por Lip Yee	UNDERSTANDING THE RELATIONSHIP BETWEEN ECONOMIC GROWTH AND FERTILITY RATE IN MALAYSIA: EMPIRICAL EVIDENCE FROM AUTOREGRESSIVE DISTRIBUTED LAG MODEL	113
28.	123-113	Normizan bin Bakar; Zairy bin Zainol; & Rusmani binti Musa	PAKATAN KENDURI, DILEMA PAKATAN DAN INTERAKSI SOSIAL	114-121

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
29.	134-129	Mashitah Abdul Mutalib & Fadhlina Alias	REGULATING RETIREMENT VILLAGE IN MALAYSIA; THE WAY FORWARD	122-128
30.	136-131	Aye Aye Khin; Lim Chee Seong; Raymond Ling Leh Bin; & Jal Gabriel Gai Chuol Kong	CURRENT ISSUES AND THE DYNAMIC CHALLENGES OF DAILY COVID-19 CASES IN THE WORLD: AN EMPIRICAL ANALYSIS	129-142
31.	138-133	Siti Kamisah binti Mohd Yusof, & Sharifah Lailaton Khadijah binti Syed Abdullah	PENGURUSAN MAKLUMAT KAUM ORANG ASLI DI KAMPUNG ULU GERUNTUM, GOPENG, PERAK	143-153
32.	142-139	Robiaatul Adawiah Edrusa, & Mohd Azmi Haronb	MODEL FITTING FOR LONGEVITY RISK AND MORTALITY RATE ON MALAYSIA POPULATION	154
Skop: Keluarga Dan Cabaran Norma Baharu				
33.	003-143	Nor-Ina Kanyo; Jashmaira binti Kipli; Ahmad Tarmizi Abdul Rahman; & Jabil MapJabil	PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP) DI BANDAR TAWAU SEMASA PANDEMIK COVID-19: SATU PENEMUAN	155
34.	012-065	Hamid Mohamad @Asanar; Siti Marziah Zakaria; Jamiah Manap & Muhamad Ariff Ibrahim	PENCETUS UTAMA KONFLIK PERKAHWINAN SEPANJANG FASA PERTAMA PERKAHWINAN DALAM KALANGAN PASANGAN MUDA: KAJIAN KES SEMASA PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)	156-160
35.	013-041	Siti Sarawati Johar; Mohamad Isa Amat; & Raja Zirwatul Aida Raja Ibrahim	HUBUNGAN BEKERJA DARI RUMAH DENGAN KEMURUNGAN, KEBIMBANGAN & STRES AHLI KELUARGA DI ERA PANDEMIK COVID-19	161-167

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
36.	019-008	Dr Khatijah Othman	CABARAN DAN IMPAK PANDEMIK COVID-19 TERHADAP INSTITUSI KEKELUARGAAN DI MALAYSIA	168
37.	020-019	Azizah Bte Ismail & Nur Amirah Syafiqah Binti Shapee	TEKANAN KEMAMPUAN PERUMAHAN DAN KESEJAHTERAAN GOLONGAN IBU TUNGGAL	169-176
38.	024-032	Fatimah Yusro Hashim	CABARAN NORMA BAHARU: KESAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL SECARA TEGAR TERHADAP KESEJAHTERAAN KELUARGA	177
39.	032-020	Siti Nubailah Mohd Yusof; Abdul Rashid Abdul Aziz; & Haslee Sharil Lim Abdullah	FATHERHOOD PROGRAM AND CHILDREN'S DEVELOPMENT: DOES IT MATTER?	178-188
40.	041-031	Dr Abdul Rashid Abdul Aziz; Dr Siti Nubailah Mohd Yusof; Dr Muhammad Asyraf Che Amat; & Dr Nor Hamizah Ab Razak	PENGURUSAN STRES MENDEPANI CABARAN COVID- 19: SATU TINJAUAN TERHADAP STRATEGI DAYA TINDAK GOLONGAN BAPA DALAM MENCAPAI KESEJAHTERAAN KELUARGA	189
41.	048-038	Assoc. Prof. Dr. Haslinda Sutan Ahmad Nawi; Ts. Siti Fatimah Omar; & Assoc. Prof. Dr. Nur Syufiza Ahmad Shukor	SUPPORTING CHILDREN WELL-BEING DURING PANDEMIC LOCKDOWN	190-196
42.	051-048	Sayed Mawismi bin Sayed Mohamad Mustar	FAMILY AND POLY-VICTIMIZATION: ADDRESSING VULNERABILITIES AND ITS ISSUES IN EMBRACING 'NEW NORMAL' AMIDST COVID-19 PANDEMIC	197-209

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
43.	053-039	Nathasya Mohd Kamal, & Prof Madya Dr Nik Adzrieman bin Abdul Rahman	COMMUNICATION ACTIVITIES BETWEEN SPOUSES DURING COVID-19 PANDEMIC	210
44.	055-042	M Hafizan Abdul Wahab; Nur Areisman Salleh; Muhammad Afif Husman; Hassriq Hafize Abdul Halim Hafiz; Fara Izmyra Muzafar Shah; Iffah Khairul Anuar; Noorhafizah Ismail; & Umar Hakim M Tajuddin	MEMPERKASA PERANAN NGO DALAM MEMBENTUK SISTEM SOKONGAN KEPADA KESEJAHTERAAN GOLONGAN RENTAN DALAM MENDEPANI CABARAN SEMASA DAN PASCA COVID-19: SATU KAJIAN LAPANGAN DI PPR SEKITAR KUALA LUMPUR	211-219
45.	057-044	Noor Fiteri bin Abdullah & Masnisah binti Mukhtar	IMPAK POSITIF DARIPADA PANDEMIK COVID-19 KEPADA INSTITUSI KEKELUARGAAN	220-225
46.	058-045	Khairul Anwar Mastor; Fariza Md Sham; Nur Izzaty Mohamad; Mohd Al Adib Samuri; Fazilah Idris; & Mohd Izhar Ariff Mohd Kashim	PANDEMIK COVID-19: PENGARUH STANDARD OPERATION PROCEDURES (SOP) DI MASJID DALAM HUBUNGAN ANTARA SOLAT BERJEMAAH DENGAN KESAN SPIRITUALITI	226
47.	069-060	Mohd Hamdan Mohamed Nordin; Siti Aishah Hassan; Ismi Arif Ismail; Hanina H. Hamsan; & Dzilal Aziz	PENDEKATAN KAUNSELING DISERMEN BAGI MENANGANI KONFLIK PERKAHWINAN ERA PANDEMIK COVID-19	227
48.	070-068	Dzilal Abdul Aziz; Siti Aishah Hassan; Rumaya Juhari; & Mohd Hamdan Mohamed Nordin	FAMILY RESILIENCE IN FACING COVID-19 PANDEMIC: A SYSTEMATIC REVIEW	228
49.	071-061	Dr. Mohd Zahir Abdul Rahman; Dr. Ahmad Murshidi Mustapha; Dr. Mohd Miqdad Aswad Ahmad; & Dr. Mohamad Hafizuddin Mohamed Najid	AKTIVITI HOLISTIK KELUARGA SIHAT KENDIRI DI ERA PANDEMIK COVID-19 BERASASKAN MAKLUMAT ISLAMI	229-237

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
50.	072-082	Dr. Syerrina Binti Zakaria; Dr. Nor Fatimah Che Sulaiman; Pn. Siti Madhahah Abdul Malik; Dr. Ummu 'Atiqah Binti Mohd Roslan; & Dr. Azwani Alias	KESAN PANDEMIK COVID-19 TERHADAP SOSIO-EKONOMI DI MALAYSIA	238
51.	084-069	Halimah Awang; Nur Fakhrina Ab Rashid; Norma Mansor; Tan Lih Yoong; & Kama Firdaus	EXAMINING FACTORS ASSOCIATED WITH AGEING IN PLACE AMONG OLDER MALAYSIANS	239
52.	090-071	Sharifah Najwa Syed Mohamad; Sharifah Fairuz Syed Mohamad; Shahrina Ismail; Fathima Begum Syed Mohideen; Fatin Ahza Rosli; & Nur Faraheen Abdul Rahman	STRESS, ANXIETY AND DEPRESSION STATUS OF MALAYSIAN PUBLIC IN RELATION TO THE COVID-19 PANDEMIC AND MOVEMENT CONTROL ORDER	240
53.	091-084	Mohd Fadzil Nor Rashid & Hasrul Hosshan	PERSEPSI IBU BAPA TERHADAP PERKHIDMATAN TELEAUDIOLOGI DAN TELETERAPI CARAKERJA: SATU KAJIAN NARATIF	241
54.	095-097	Ahmad Shuib Yahya; Asan Ali Golam Hassan; Maznieda Mahjom; Muhammad Khairi Zainal; & Abdul Rahim Ismail	KONFLIK DIRI DALAM MEMBUAT KEPUTUSAN: KES KUARANTIN DI RUMAH COVID-19 DI KALANGAN MASYARAKAT TERPINGGIR DI KAWASAN TERPENCIL	242
55.	101-083	Nurshahira Ibrahim; Asjad Mohamed; Norhapizah Mohd Burhan; Sakinatul Raadiyah Abdullah; & Maziah Mahmud	COVID-19 PANDEMIC CRISIS AFFECTS THE EMOTIONAL INTELLIGENCE OF LPPKN COUNSELING CLIENTS	243
56.	107-094	Prof. Madya Dr. Zuryati Mohamed Yusoff & Prof. Madya Dr. Zainal Amin Ayub	PRIVASI ANAK-ANAK DI MALAYSIA: KESEDARAN DI KALANGAN IBU BAPA DI ERA NORMA BAHARU	244

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
57.	117-107	Dr. Agnes Suganthi Thinakaran; Assoc. Prof. Azanna Binti Ahmad Kamar; Dr. Sheila Gopal Krishnan, Dr. Lee Chee Chan; & Datin Dr. Suhaila Binti Omar	SUPPORTING BEREAVED CHILDREN DURING THE SARS COV-2 PANDEMIC	245-249
58.	122-112	Maznieda Mahjom; Asan Ali Golam Hassan; Rohaida Ismail; Nurul Fadzilah Deraman; Ahmad Shuib Yahya; Lim Kuang Kuay; Noor Syaqlah Shawaluddin; Tuan Mohd Amin Tuan Lah; Rohaizam Mat; Rosmanajihah Mat Lazim; & Mizanurfakhri Ghazali	KNOWLEDGE AND NEW NORMS AMONG THE REMOTE COMMUNITY DURING COVID-19 PANDEMIC	250-253
59.	125-122	Mazilah Binti Abdullah; Kassim Bin Thukiman; Ismail Bin Mohamad; Mohd Azhar Bin Abd Hamid; Ma Kalthum Ishak; Nur Syafiqah Binti A. Rahim; Irza Hanie Binti Abu Samah; & Siti Hajar Binti Jamian	MERANGKA PEMBANGUNAN INDEKS KELUARGA MALAYSIA	254
60.	131-126	Halimah Awang; Raudah Mohd Yunus; Claire Choo Wan Yuen; Farizah Mohd Hairi; & Siti Zaharah Jamaluddin	UNDERSTANDING ELDER ABUSE – A CASE STUDY	255-263
61.	140-135	Shareena Salim; Susheel Joginder Singh; & Shin Ying Chu	BOOK SHARING PRACTICES OF PRESCHOOLERS: A COMPARISON OF CHILDREN WITH DOWN SYNDROME AND TYPICALLY DEVELOPING CHILDREN	264-272
62.	148-140	Raikhan Mormin & Bushrah Basiron	PENGHAYATAN ISLAM DAN HUBUNGANNYA TERHADAP PENGABAIAAN QAWWAMAH DALAM PERKAHWINAN	273-283

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
Skop: Belia, Teknologi, Penyelidikan Dan Pembangunan				
63.	003-145	Nor-Ina Kanyo; Ahmad Tarmizi Abdul Rahman; Jabil MapJabil; Ubong Imang; Nur Fitri Aida Jamali; Jashmaira Kipli; & Norhuda Salleh	CABARAN KOMUNITI PULAU GAYA DALAM MENGHADAPI PELAKSANAAN LANGKAH KESELAMATAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP) COVID-19 DI SABAH: SATU PENEMUAN.	284
64.	026-015	Sidah Idris & Mohd Firdaus Mohd Hayati	PERCEIVED SERVICE QUALITY, CUSTOMER SATISFACTION AND BEHAVIOURAL INTENTIONS TOWARDS HOSPITALS IN SABAH	285-298
65.	026-040	Sidah Idris; Kasim Md. Mansur; & Nurfarhana Mohd. Saidi	LINKAGE AND TRANSPORTATION AVAILABILITY TOWARDS INTENTION TO STAY IN BUSINESS AMONG SENIOR IN TAMU SABAH	299-307
66.	034-022	Mohammad Saipol bin Mohd Sukor & Syazwina binti Muhammad Khir	KESAN STRES TERHADAP KESEJAHTERAAN HIDUP DALAM KALANGAN INVIDIVU BEKERJA SAMBIL BELAJAR	308
67.	036-025	Dian Indira; N.R. Purnomowulan; & Lusi Susilawati	THE NEEDS FOR HARMONIOUS COOPERATION BETWEEN TEACHERS AND PARENTS TO COMPLETE THE VOIDS OF BASIC EDUCATION STUDENTS DUE TO THE COVID- 19 PANDEMICS	309-314
68.	044-035	Shafizan Mohamed; Saodah Wok; Nur Shakira Mohd Nasir; & Wan Norshira Wan Mohd Ghazali	KANAK-KANAK, KEMISKINAN DAN LITERASI DIGITAL: KE ARAH MASA DEPAN DIGITAL YANG POSITIF	315
69.	047-037	Mua'azam Mohamad; Zuraidah Juliana Mohamad Yusoff; Yus'aiman Jusoh @ Yusoff; Fauziah Md. Jaafar; & Noor Haifa Zolkipli	PEMBANGUNAN MODUL RESOLUSI KONFLIK: SATU ANALISIS KEPERLUAN	316-326

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
70.	068-059	Mahfudzah Mahadzir & Siti Aishah Hassan	POVERTY IN MARGINAL COMMUNITIES: FACTORS, CULTURES AND COUNSELING INTERVENTION STRATEGIES FOR THE POOR AND HOMELESS	327-336
71.	073-099	Dr. Nurul Nuha Abdul Molok & Ts. Dr. Zahidah Zulkifli	PARENTS' ROLES IN MITIGATING CYBER THREATS TO CHILDREN IN THE NEW NORM	337-344
72.	074-098	Amjad Alsousi & Zahidah Zulkifli	FACTORS INFLUENCING EFFECTIVENESS OF E-LEARNING SYSTEMS AMONG UNIVERSITIES DURING THE COVID-19 PANDEMIC: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW	345-354
73.	089-080	Rahimah binti Ismail @ Besar; Ummul Hanan binti Mohamad; & Halimah binti Badioze Zaman	ANALISIS KEPERLUAN PEMBANGUNAN MODEL REKA BENTUK DAN TEKNOLOGI SEKOLAH RENDAH BERASASKAN KEMAHIRAN PEMIKIRAN KOMPUTASIONAL	355-364
74.	093-074	Nabilah Binti Othman & Rosseni Din	PEMUPUKAN NILAI DARI PERSPEKTIF RISALAH NUR	365-369
75.	097-087	Faezah Binti Rokhani; Wan Syafiyah Binti Wan Mohd Shaupi; & Tengku Nur Hazirah Binti Tengku Azmi	ASSOCIATION BETWEEN PERCEIVED STRESS AND TEMPOROMANDIBULAR DISORDERS (TMD) AMONG SECONDARY SCHOOL STUDENTS IN MALAYSIA: A CROSS SECTIONAL ONLINE SURVEY	370
76.	098-081	Chen-Chen Yong & Nur Farah 'Ain Zakaria	JOB MOBILITY AND WAGE DYNAMICS AMONG ENGINEERS IN MALAYSIA	371

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
77.	102-095	Aniza Wamin; Nur Adilah Liyana Aladdin; Nur Aisyah Abdul Fataf; Fatim Amirah Ahmad Shukri; Ruzanna Mat Jusoh; & Fazilatulaili Ali	IMPACT ON ONLINE VIDEO GAMES TOWARDS ACADEMIC PERFORMANCE AND SOCIAL BEHAVIOR OF FOUNDATION STUDENTS IN UNIVERSITI PERTAHANAN NASIONAL MALAYSIA	372
78.	105-093	Loo-See Beh; M. Jin Lee; Siow-Li Lai, & Nur Hairani Abd Rahman	ARE WE ABLE TO MEET THE NEEDS OF THE DIGITALISED FUTURE? AN ANALYSIS OF ICT USAGE AND SKILLS AMONG MALAYSIANS IN THE DIGITAL TRANSFORMATION ERA	373
79.	106-103	Syed Lamsah Syed Chear; Fazlina Ismail; Intan Shafiqah Shaidan; Muhammad Khairul Annuar Abd Ajis; & Mohd Zamri Yasin	PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB MASYARAKAT TERHADAP RUMAH KEBAJIKAN KANAK-KANAK	374-381
80.	113-106	Mohammad Ikhwan Ismail; Norrodzoh Binti Hj Siren; & Yusmini Md Yusoff	PROGRAM PEMULIHAN REMAJA DALAM TAHAPAN DI MALAYSIA	382
81.	132-127	Abdul Halim Masnan; Seah Siok Peh; & Azila Alias	ENTERTAINED EDUCATIONAL APPROACH IN READING, WRITING AND COUNTING AMONG YEAR 5 STUDENTS OF ABORIGINAL SCHOOLS	383-387
82.	150-141	Abidah Abdul Ghafar	HAK PENDIDIKAN UNTUK KANAK-KANAK DALAM ERA PANDEMIK COVID-19	388
83.	164-147	Dr. Isma Addi Jumbri	MODELLING GERONTECHNOLOGY ADOPTION AMONG ELDERLY WITHIN THE FRAMEWORK OF SOCIETY 5.0 IN MALAYSIA	389

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
Skop: Kesaksamaan Gender, Ekuiti Dan Pemerksaan Wanita				
84.	002-146	Dr. S. Thanam Subramaniam	PERANAN DAN CADANGAN PENYERTAAN WANITA DALAM POLITIK DALAM ERA 21-AN: SATU KAJIAN DI NEGARA MALAYSIA SEBAGAI PEMANGKIN PEMBANGUNAN LESTARI	390
85.	003-144	Nor-Ina Kanyo; Nur Fitri Aida Jamali; Ahmad Tarmizi Abdul Rahman; Norhuda Salleh; & Jabil MapJabil	TOPOPHOBIA WANITA DI KAWASAN RUANGAN AWAM DALAM ASPEK KESELAMATAN SURAU: SUATU TINJAUAN AWAL DI ZON BANDAR SELAMAT SABAH	391
86.	008-002	Dr Sh Fatimah AlZahrah Bt Syed Hussien Al-Attas	KEMISKINAN HAID DI MALAYSIA; SITUASI MASA KINI	392
87.	009-046	Suhaida binti Mohd Amin & Mohd Faizal bin P. Rameli	MEMPERKASAKAN ASPEK PENJAGAAN KANAK- KANAK MELALUI BANTUAN KEWANGAN MAMPU MENINGKATKAN PENYERTAAN IBU BEKERJA DALAM PASARAN BURUH	393
88.	014-003	Shin Yee Siaw & Associate Professor Dr Norsida Man	THE ASSOCIATION BETWEEN DEMOGRAPHIC PROFILES AND PERCEPTION LEVEL OF RURAL WOMEN IN PARTICIPATION OF AGRICULTURE ACTIVITIES IN RANAU, SABAH, MALAYSIA	394-403
89.	016-005	Rahmahtunnisah Sailin; Jusang Bolong; Wan Anita Wan Abas; & Mohd Sukki Othman	POLA PENGGUNAAN MEDIA DALAM KALANGAN PARA ISTERI BAGI MENDAPATKAN MAKLUMAT KEKELUARGAAN ISLAM	404
90.	018-006	Nik Norliati Fitri Md Nor & Mohd Najib Md Don	PERANAN “MAKCIK TRAVELS” DALAM PENYEDIAAN SOKONGAN TERHADAP WARGA EMAS DI MALAYSIA	405

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
91.	021-011	Sri Endah Kinasih; Toetik Koesbardiati; & Shrimarti Rukmini Devy	THE SPREAD OF COVID 19 AMONG INDONESIAN MIGRANT WORKERS IN MALAYSIA	406-409
92.	028-017	Nurul Yasmin Nazri & Dr. Nazri Halim	CABARAN PENJAJA KECIL WANITA DALAM ERA PANDEMIK COVID- 19 DI PERLIS	410-418
93.	031-023	Rozita Ibrahim & Nasrudin Subhi	PENGALAMAN WANITA BUJANG DALAM PEMILIHAN TEMPAT TINGGAL	419
94.	038-027	Rohaiza Rokis; Sh Fatimah Syed Hussein; Szariannie Sulaiman; & Nor Faiza Mohd Tohid	MEMPERKASAKAN KEUSAHAWAN SOSIAL PRODUK MENSTRUASI BAGI MEMBASMI KEMISKINAN HAID	420
95.	040-030	Zarina Md Nor	ECONOMIC EMPOWERMENT OF LOW-INCOME SINGLE MOTHERS IN MALAYSIA: WHERE DO WE START?	421
96.	043-034	Salmah Topimin; Noor Fzlinda Fabeil; Beatrice Lim Fui Yee; & Haslinda Hasan	EMPOWERING SINGLE MOTHERS IN SABAH	422-429
97.	059-047	Shamharir Abidin; Zuaini Ishak; & Tengku-Rahimah Tengku-Arifin,	GENDER, ETNIK DAN PERSEPSI SILING KACA DI KALANGAN PELAJAR PERAKAUNAN: SATU KAJIAN AWAL	430-438
98.	060-050	Aida Suhana Abdul Hamid; Nan Zakiah Megat Ibrahim; Azfa Izzah Roslan; & Aida Zuliyana Ahmad Anuar	ACADEMIC PERFORMANCE AND GENDER STEREOTYPES AMONG KUPTM STUDENTS	439-444
99.	063-054	Nor Jana Saim; Norulhuda Sarnon@Kusenin; Fatimah Abdullah; & Mohd Fikri Yazan	PERATURAN PERKAHWINAN TRANSNASIONAL: KAJIAN KES DAN PENELITIAN SEMULA BERASASKAN KONVENSyen PENGHAPUSAN SEMUA BENTUK DISKRIMINASI TERHADAP WANITA (CEDAW)	445

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
100.	078-063	Wan Arnidawati Wan Abdullah; Nurdiyana binti Laili; Aizan Sofia Amin; Hasnah Toran; & Roslinda Alias	CHALLENGES AND SUPPORT FOR PARENTS OF CHILDREN WITH AUTISM SPECTRUM DISORDER AT WORK	446
101.	088-070	Norhayati Mohd Noor; Akabariah Mohd Mahdzir; Nor Foniza Mydin; & Salina Yen	MENEROKA PENGALAMAN KEGANASAN RUMAH TANGGA DALAM KALANGAN WANITA BERKAHWIN DI MALAYSIA	447-451
102.	092-073	Masnizah Mohd; Siti Norul Huda Sheikh Abdullah; Wan Fariza Paizi@Fauzi; Siti Baizura Mohd Yusof; & Atikah Kadri	PEMERKASAAN WANITA MELALUI PROGRAM WANITA MALAYSIA REVOLUSI INDUSTRI (IR4.0) BEBAS JENAYAH SIBER	452-462
103.	102-111	Aniza Wamin, & Azuraini Mohd Arif	MODELING OF AWARENESS OF PEDESTRIAN SAFETY AMONG MALAYSIANS	463
104.	108-096	Haryati Hasan	PERCERAIAN DALAM KALANGAN WANITA MELAYU TERENGGANU	464-473
105.	114-142	Dr Sharuna Verghis; Dr Fatima Ghani; Dr Yap Kwong Hsia; & Ms Tengku Aira Tengku Razif	A REVIEW OF EVIDENCE OF THE HEALTH SYSTEM GOVERNANCE MECHANISM ADDRESSING GENDER BASED VIOLENCE IN MALAYSIA	474
106.	121-110	Nazatul Shima Abdul Rani; K. Sarojani Krishnan; Zurinah Suradi; & Nurita Juhdi	THE RELATIONSHIP BETWEEN RESILIENT, EMOTIONAL QUOTIENT, AND LEADERSHIP WITH INTERNAL LOCUS OF CONTROL AMONG WOMEN ENTREPRENEURS DURING AND AFTER THE ECONOMIC CRISIS IN MALAYSIA	475

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
107.	126-123	Zulhairul Naim bin Sidek Ahmad; Abdul Rahman Ramdzan; Mohd Jamsari bin Hashim; Muhammad Kamil Che Hassan; & Dg Marshitah Pg Baharuddin	“BECAUSE OF WE ARE IMMIGRANTS”: A FOCUS GROUP DISCUSSION ON BARRIERS RELATED TO MATERNAL HEALTHCARE ACCESS AMONG IMMIGRANT WOMEN IN KOTA KINABALU, SABAH	476
108.	127-124	Nur Syafiqah Binti Tassaka; Agnis Sombuling; & Laila Meiliyandrie Indah Wardani	PERKAITAN KONFLIK KERJA DAN KELUARGA TERHADAP KEPUASAN KEIBUBAAPAN DALAM KALANGAN WANITA BEKERJA SEMASA TEMPOH PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)	477
109.	133-128	Ila Nursalida Ali Amran; Zilal Binti Saari; Zety Azlin Elias; & Nurul Atika Mohd Rosli	CABARAN KESEJAHTERAAN SURU RUMAH BERPENDIDIKAN TINGGI	478-484
110.	141-136	Rosnah Sutan	MEET THE NEEDS OF WOMEN FOR HEALTH EMPOWERMENT IN MALAYSIA URBAN SETTING	485
111.	143-138	Zety Azlin Binti EliasK & Zilal Binti Saari	KONSEP PEMELIHARAAN AKHLAK DALAM KALANGAN GURU WANITA KE ARAH MENCAPAI KEBAHAGIAAN MENURUT ISLAM	486-492
Skop: Keselamatan Pemakanan, Nutrisi Dan Perubahan Iklim				
112.	027-016	Norkumala Awang & Azrina Sobian	KESAN PERUBAHAN IKLIM KE ATAS SEKURITI MAKANAN DAN RISIKO MALNUTRISI: SATU TINJAUAN	493-500
113.	033-021	Mohd Salim bin Mohamed & Anis Azira binti Ishak	ETHICAL CHALLENGES AND SUSTAINABILITY OF ORGANIC FARMING IN MALAYSIA	501-506

Bil.	No. Rujukan	Penulis	Tajuk	M/Surat
114.	064-056	Ida Idayu Muhamad; Dayang Norulfairuz Abang Zaidel; Yanti Maslina Mohd Jusoh; Norhayati Pa'e; Zulkifli Khair; & Hairudin Abdul Majid	DEVELOPMENT OF A HIGH-ENERGY NUTRIENT- DENSE MEAL AS SUPPLEMENTARY FUNCTIONAL FOOD FOR IMPROVING PROBLEM OF STUNTED AND UNDER- NOURISHED CHILDREN	507
115.	081-066	Farouk Djermani & Yaty Sulaiman	CONSUMPTION PATTERN OF HEALTHY FOOD AND HEALTHY LIFESTYLE AMONG MALAYSIAN CONSUMERS	508-519
116.	087-072	Dr Nuruliza Roslan; Assoc. Prof. Mohd Radzniwan A. Rashid; Assoc. Prof. Nur Fariha Mohd Manzor; Dr Faizul Helmi Addnan; & Noor Eza Shazwana Elias	THE IMPACT OF COVID-19 PANDEMIC ON CHILDREN'S NUTRITION AND THEIR SOLUTIONS: A REVIEW	520
117.	128-125	Doris Padmini Selvaratnam	TINDAKBALAS MASYARAKAT ARUS PERDANA DAN ORANG ASAL TERHADAP ISU JAMINAN DAN KESELAMATAN MAKANAN DALAM MENDEPANI PANDEMIK COVID-19	521

ABSTRAK SPEAKER PLENARI

PLENARI 1

POPULATION AND SEXUAL REPRODUCTIVE HEALTH

Dato' Dr. Narimah binti Awin

ABSTRACT

1. The premise

Population dynamics are critical to sustainable development; one facet of population dynamics is sexual and reproductive health and rights (SRHR). This critical link was the highlight of ICPD Cairo 1994; and later strengthened by SDG - SRHR advances not only health but also other priorities of sustainable development - food, water and energy. SRHR is a prerequisite for the three pillars of sustainable development - social, economic and environment.

2. Operationalising the links

This is through three domains which form the platform of SRH programmes

- (i) The size of the population – driven by the number of children born to women, and the consequent TFR (a concern in Malaysia), the basis of family planning programmes
- (ii) A healthy population through MCH and other services which contributes to the demographic dividend
- (iii) An empowered population able to make choices – one contributor is CSE

3. The way forward

- Raise awareness about the link between population dynamics, SRHR and sustainable development, and foster dialogue among stakeholders
- Integrate SRHR into wider policy and programme development
- Support a comprehensive vision of SRHR that advocate for universal access and which respect and protect human rights
- Counter misinformation of these complex relationships
- Recognize and prepare for future trends – TFR and population size, migration, urbanization, ageing, climate change
- Consider the recommendation from UNFPA to formulate a National SRHR Policy (under National Population Policy)
- Obtain political support, make a case for increased investment in SRHR (UNFPA is generating evidence on this)

PLENARI 2

KELUARGA DAN CABARAN NORMA BAHARU

Hairil Fadzly Md Akir
Timbalan Ketua Pengarah (Dasar)
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN)

ABSTRAK

Kertas kerja ini menghuraikan tentang situasi semasa dalam institusi kekeluargaan sewaktu pra-pandemik COVID-19, dengan turut menunjukkan pola tahap kesejahteraan keluarga dalam negara melalui Indeks Kesejahteraan Keluarga Malaysia (IKK), suatu pengukuran khas yang telah diperkenalkan oleh Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) sejak dari tahun 2011. Meskipun berlaku peningkatan skor pada siri ketiga IKK pada tahun 2019, situasi dalam institusi kekeluargaan tampak berubah dengan bermulanya penularan wabak COVID-19 dalam negara pada awal tahun 2020 yang lalu.

Peka dengan peningkatan jumlah kes harian kesan dari gelombang pandemik COVID-19 dalam negara, LPPKN telah menjalankan beberapa siri kajian tinjauan pendapat umum secara dalam talian. Untuk mengetahui beberapa aspek kehidupan termasuklah (i) situasi semasa keluarga era pandemik; (ii) tingkah laku keluarga menghadapi situasi pandemik (iii) peranan ibu dan bapa dalam keluarga ketika pandemik; (iv) tahap kesejahteraan ibu dan bapa dalam institusi kekeluargaan; dan (v) cabaran dan persiapan ibu dan bapa berkaitan penggunaan teknologi digital. Hasil tinjauan ini telah dijadikan input utama bagi membantu Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) khususnya LPPKN untuk membangunkan program dan perkhidmatan yang bersesuaian di samping menyebarkan luas hasil penemuan melalui platform media sosial sedia ada kepada masyarakat umum.

Pelbagai inisiatif termasuk pakej-pakej ransangan ekonomi dan sosial telah dilaksanakan oleh pihak Kerajaan bagi menangani isu pandemik COVID-19, khususnya kepada kumpulan terkesan, selaras dengan kenyataan “No One Left Behind”. Dengan peruntukan yang telah disalurkan, KPWKM melalui agensinya termasuk Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dan LPPKN telah mempergiatkan usaha untuk membantu kumpulan sasaran terkesan, selain meneruskan aktiviti, program dan perkhidmatan sedia ada. Secara umumnya, pakej-pakej ransangan dan bantuan ini bukan sahaja telah memberi impak positif kepada pengukuhan semula ekonomi, malah terhadap pembangunan sosial masyarakat.

Terbaharu, dengan konsep “Keluarga Malaysia” yang diperkenalkan oleh YAB Dato’ Sri Ismail Sabri Yaakob, Perdana Menteri Malaysia dilihat mampu menjadi medium penyatuan masyarakat yang merentasi sempadan agama, bangsa dan kaum agar bersama-sama berganding bahu untuk menyelesaikan masalah besar yang dihadapi negara ketika ini. Selain itu, ianya secara tidak langsung dapat membantu memperkukuhkan lagi institusi kekeluargaan, sebagai satu unit asas yang melahirkan modal insan berkualiti untuk pembangunan negara.

PLENARI 3

BELIA, TEKNOLOGI, PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN

Dr. Vellapandian Ponnusamy
Ketua Pegawai Eksekutif, IYRES

ABSTRAK

Belia merupakan aset penting negara dan menyumbang dalam meningkatkan pembangunan negara sama ada dari aspek ekonomi, sosial, politik mahupun teknologi. Sesi perkongsian ini merangkumi empat hasil kajian yang menyumbang kepada pembangunan belia Malaysia secara keseluruhan. Antara hasil kajian yang akan dikongsikan adalah Indeks Belia Malaysia (IBM), Indeks Budaya Sukan Malaysia (IBSM), Pembangunan Belia Positif 8C dan Pembangunan Kesejahteraan Aset Belia. Kajian-kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif melalui edaran borang soal selidik kepada sampel kajian mengikut persampelan yang telah ditentukan kesahan dan kebolehpercayaannya. Dapatan kajian IBM bagi tahun 2020 menunjukkan pencapaian kualiti dan kesejahteraan belia Malaysia pada tahap Sederhana dengan skor 68.3. Dua domain IBM yang tertinggi nilai skornya adalah domain Bebas Tingkah Laku Devian (97.63) dan domain Pendidikan (76.33), manakala dua domain IBM terendah adalah Ketembusan Media (59.83) dan Sosialisasi Politik (27.75). Di samping itu, dapatan kajian IBSM pula menunjukkan trend budaya sukan dalam kalangan rakyat Malaysia pada tahun 2020 berada pada tahap Sederhana dengan skor 56.8. Pencapaian domain tertinggi adalah domain Penglibatan menunjukkan skor 65.4 iaitu pada tahap Sederhana, manakala domain yang lain menunjukkan skor yang rendah iaitu domain Kesukarelawan (47.8), Fasiliti (46.0), Perbelanjaan (41.5) dan Kecintaan Sukan (40.1). Selain kajian IBM dan IBSM, hasil dapatan kajian Penilaian Pembangunan Belia Positif (8C) iaitu *caring, competent, character, confident, cooperation, considerate, competitive* dan *contribution* menunjukkan skor keseluruhan adalah pada tahap Sederhana iaitu 63.94 manakala dapatan kajian Pembangunan Kesejahteraan Aset belia Malaysia berada di tahap yang Baik iaitu 69.3. Ini menunjukkan masih terdapat ruang dan peluang penambahbaikan ke tahap cemerlang. Aset Luaran dan aset dalaman merupakan elemen yang perlu diberi fokus dalam pembangunan belia. Kesemua kajian ini melibatkan lapan kumpulan sasaran belia dan 10 kumpulan pelaksana / pemegang taruh ke atas pembangunan belia. Adalah diharapkan, hasil kajian-kajian ini juga dapat dijadikan rujukan dalam pembangunan belia dan usaha menyediakan masyarakat berkeluarga yang sejahtera pada masa hadapan.

Kata kunci: Belia, Indeks Belia Malaysia, Indeks Budaya Sukan Malaysia, Pembangunan Belia Positif 8C, Pembangunan Kesejahteraan Aset

PLENAR1 4

ADDRESSING GENDER-BASED VIOLENCE DURING COVID-19 PANDEMIC

Sarinah W.Y. Low, PhD, FASc
Asia-Europe Institute & Faculty of Medicine, Universiti Malaya, Kuala Lumpur

ABSTRACT

Globally, there is an increase of violence against women and girls. According to WHO, one in three women experienced physical or sexual violence during their lifetime. The risk of gender-based violence has increased during the COVID-19 pandemic. The measures imposed to curb the COVID-19 spread, particularly the lockdown and quarantines can lead to isolation, unemployment, increased stress and more barriers to meeting basic needs. Further, the lockdown has impacted on family relationships, partner violence and their quality of life. All these can have devastating physical, mental and reproductive health for the survivors. Gender-based support services have also shifted to virtual services, rather than in-person service provision, and this might further limit accessibility. The pandemic has expanded existing gender inequalities and increase risks of gender-based violence. The protection and provision of the rights of women and girls should be prioritized. In the SDGs, eliminating violence against women is a key objective and one of the major public health issue. The onset of the COVID-19 pandemic calls for urgent action to keep women and girls safe at home and elsewhere. A multi-sectoral effort is needed to address this gender-based violence.

PLENAR1 5

FOOD SECURITY AND CLIMATE CHANGE: RESEARCH AND POLICY AGENDA FOR MALAYSIA

Dr Hezri Adnan
Malaysian Institute of Economic Research (MIER)

ABSTRACT

Human-induced climate change is widespread and rapid. It affects many weather and climate extremes causing heavy precipitation, droughts, heatwaves and cyclones in all corners of the globe. The intensifying extreme events will increasingly threaten food security, which in turn fuels malnutrition and disaster displacement. Yet, agriculture and livestock contribute to a staggering one-third of global greenhouse gases mainly from methane and nitrous oxide, other than carbon dioxide. Whereas the links between food systems, food security and climate change have never been more obvious globally, Malaysia needs sufficient baseline information in order to transform its agriculture into part of the climate solution by concomitantly reducing emissions while tackling food insecurity. Through selected case studies, the paper explores options for enhancing research on food security and climate change in Malaysia, while reimagining a new public policy mission for climate-smart agriculture.

SKOP: KEPENDUDUKAN DAN KESIHATAN REPRODUKTIF

001-036

KNOWLEDGE, ATTITUDE AND PRACTICE ON FEMALE SEXUAL DYSFUNCTION (*MATI PUTIK*) AMONG WOMEN IN KUANTAN, PAHANG

Dr Radiah Abdul Ghani
Department of Biomedical Science
Kulliyyah of Allied Health Sciences
International Islamic University Malaysia, 25200 Kuantan Pahang, Malaysia
Email: radiah@iium.edu.my,

Nurul Syazwani Mohd. Nawi
Department of Biomedical Science
Kulliyyah of Allied Health Sciences
International Islamic University Malaysia, 25200 Kuantan Pahang, Malaysia
Email: waninawi96@gmail.com

Dr. Tengku Norbaya Tengku Azhar
Centre of Foundation Studies,
Universiti Teknologi MARA, 43800 Dengkil, Selangor, Malaysia
Email: tengku2888@puncakalam.uitm.edu.my

ABSTRACT

Female sexual dysfunction or also known as '*mati putik*' can be defined as women with lack of sexual desire, difficulty in arousal, inability to reach orgasm, pain during intercourse, failure to feel pleasure from sex or anxiety about sex performance. In Malaysia, infidelity or sexual relationship was the top reasons of divorce cases. Hence, this study aimed to determine the level of knowledge, attitude and practice on female sexual dysfunction among females in Kuantan, Pahang. A total sample of 100 married women was randomly selected based on the classification in inclusive and exclusive criteria. The response from participants was analyzed using Statistical Package for Social Science (SPSS) with 95% confidence interval. The result of this study revealed that more than half of the respondents are found to have a high level of knowledge (n=59, 59.0%) only. Other than that, there was no significant association between the scores of knowledge, attitude and practice with socio-demographic characteristics. Besides, the correlation between knowledge-attitude and attitude-practice scores were identified to be significantly associated but not for knowledge-practice scores. In conclusion, this study has revealed that respondents possess good knowledge level regarding female sexual dysfunction differ from the level of attitude and practice. These findings proved that women in Malaysia were not aware of their sexual health and contribute to the number of divorce cases. Hence, it is recommended that future study may be able to increase the sample size and ought to emphasize the rural area more than an urban area for a better outcome. It is also suggested for the upcoming study to discover more factors that may contribute significantly to the level of knowledge, attitude and practice on female sexual dysfunction.

Keywords: *mati putik*, female sexual dysfunction, Malaysia

011-137

KAJIAN MASA DEPAN MENGENAI MATLAMAT KEPENDUDUKAN 70 JUTA DAN HUBUNGANNYA DENGAN PEMBANGUNAN UMAT DIGITAL DI MALAYSIA

Nor Azaruddin Husni bin Hj Nuruddin
Institut Kefahaman Islam Malaysia (IKIM)
Email: azaruddin@ikim.gov.my

ABSTRAK

Kertas kerja ini mengetengahkan perbincangan tentang kajian masa depan mengenai matlamat kependudukan 70 juta orang dan hubungannya dengan pembangunan umat digital di Malaysia. Jumlah penduduk Malaysia masih kecil iaitu 32.75 juta pada suku pertama tahun 2021 dengan keluasan 334,000 km persegi. Rasional untuk mencapai matlamat kependudukan 70 juta adalah untuk menyediakan satu asas permintaan dan pasaran bagi keluaran industri-industri tempatan di samping mendapat banyak faedah yang lebih besar serta menyediakan umat Islam ke arah menguasai teknologi. Tempoh yang paling lama untuk mencapai kependudukan 70 juta ialah dalam lingkungan tahun 2125. Kajian ini menggunakan pendekatan analisis teks serta telaah yang mendalam terhadap sumber primer dan sekunder yang berkait dengan pokok persoalan. Kajian ini akan memberi tumpuan kepada pokok persoalan yang dikaji dalam kerangka perspektif Islam. Hasil kajian menunjukkan umat Islam di Malaysia hanya mampu menjadi pengguna kepada teknologi dalam konteks umat digital sekiranya pemikiran umat Islam di Malaysia tertutup kepada perubahan.

Kata kunci: Kajian Masa Depan , Umat Digital, Perspektif Islam, Pemikiran Tertutup, kependudukan.

PENDAHULUAN

Matlamat kependudukan 70 juta telah disarankan oleh YAB Tun Dr Mahathir ketika beliau berucap di Perhimpunan Agung UMNO dalam bulan September 1982. Beliau berpendapat Malaysia akan lebih berjaya jika mempunyai bilangan penduduk sebanyak 70 juta. Saranan ini kemudiannya dijelaskan lagi dalam ucapan beliau semasa membentangkan kajian Separuh Penggal Rancangan Malaysia Keempat pada 29 Mac 1984. (Mahathir Mohamad, 1984).

Idea yang dikemukakan oleh YAB Tun Dr. Mahathir sangat penting untuk dikaji dan dinilai. Sekiranya idea ini ada kekurangan maka ianya perlu dibuat penambahbaikan. Sudah semestinya setiap idea yang dikemukakan mempunyai kebaikan dan keburukan tetapi idea yang dikemukakan oleh seorang negarawan yang berpengalaman luas bukan hanya di dalam negara tetapi di peringkat antarabangsa harus diberi perhatian. Idea-idea ini tidak sepatutnya dibiarkan begitu. Sebagaimana idea-idea atau hipotesis yang dengan kemukakan oleh ahli sains termasyhur di abad ke-20 iaitu Albert Einstein yang sentiasa dikaji sehingga kini. Begitu juga idea-idea yang dikemukakan oleh pemenang Anugerah Nobel yang sentiasa dijunjung dan dihargai demi kebaikan manusia sejagat. Menurut Ulf Larson (Ulf Larsson, 2004) teori-teori atau idea-idea yang dikemukakan oleh pemenang Anugerah Nobel sangat berkait rapat dengan budaya kreativiti maka idea-idea ini perlu dikaji dan seterusnya diangkat. Antara pemenang anugerah Nobel adalah seperti Roger Sperry (1982), Max Perutz (1962), August Krogh (1920), Richrad Feynman (1965) dan lain-lain. Idea-idea mereka tidak dicemuh, diperlekehkan atau di cari kekurangannya sebaliknya idea tersebut akan dikembangkan yang akhirnya akan mengangkat tamadun bangsa mereka sebagaimana yang dapat kita lihat pada hari ini. Sehubungan dengan itu dalam melihat idea yang dikemukakan oleh Tun Dr. Mahathir berkaitan dengan kependudukan ini maka penulis akan kaitkan dengan enam sub topik (i) pendahuluan (ii) kajian masa depan (iii) matlamat kependudukan 70 juta (iv) umat digital (v) pemikiran umat Islam dan (vi) kesimpulan.

Menurut Rozaimy (Mohd Rozaimy Ridzuan, 2020) sesebuah negara dikatakan kuat dan memiliki kelebihan sekiranya jumlah penduduknya ramai. Namun, perkara ini hanya benar-benar berlaku sekiranya sesebuah negara tersebut bijak mengeksploitasikan rakyatnya dengan cara yang betul dan sah. Sebagai contoh negara China di mana penduduknya melebihi 1.4 bilion dan mereka memiliki saiz pasaran yang besar dan mampu mengeluarkan hasil barangan yang secara relatifnya murah. Begitu juga dengan negara Jepun, salah satu faktor menyumbang kepada kepesatan pertumbuhan ekonominya adalah disebabkan oleh peningkatan jumlah kelahiran selepas perang iaitu daripada 72 juta pada tahun 1945 kepada 117 juta pada tahun 1980.

Jika kita lihat dari sudut populasi rakyat Malaysia pada tahun 2021 dan 2020 pula, saya memetik kenyataan daripada Ketua Perangkawan Malaysia, Datuk Seri Dr. Mohd Uzir yang menyatakan bahawa (Mohammad Khairil Ashraf Mohd Khalid, 2021) jumlah penduduk Malaysia pada tahun 2021 dianggarkan sebanyak 32.7 juta berbanding 32.6 juta pada tahun 2020 dengan kadar pertumbuhan penduduk tahunan 0.2%.

Penurunan kadar pertumbuhan ini adalah disebabkan bilangan penduduk bukan warganegara yang lebih rendah iaitu daripada 3.0 juta (tahun 2020) kepada 2.7 juta (tahun 2021). Walaubagaimanapun, menurut beliau lagi kadar pertumbuhan penduduk warganegara kekal stabil pada 1.0 peratus dengan penambahan daripada 29.7 juta pada tahun 2020 kepada 30.0 juta pada tahun 2021. Penduduk Bumiputera sebanyak 20.9 juta pada tahun 2021. Penduduk bangsa Cina sebanyak 6.7 juta, penduduk India sebanyak 2.0 juta dan penduduk bangsa-bangsa lain di Malaysia sebanyak 0.3 juta. Ini ada berdasarkan kepada penerbitan Anggaran Penduduk Semasa Malaysia 2021.

Data populasi ini saya fokuskan kepada bilangan umat Islam di Malaysia kerana tajuk perbincangan dalam makalah ini adalah berkaitan dengan umat digital yang mana saya merujuk kepada umat Islam di Malaysia.

MATLAMAT KEPENDUDUKAN 70 JUTA

Apa sebenarnya yang dapat kita fahami apabila memperkatakan mengenai kependudukan 70 juta ini? Menurut Mahathir (Mahathir Mohamad, 2003) matlamat 70 juta penduduk menjelang tahun 2100 masih diteruskan tetapi ini tidak bermakna kadar kelahiran perlu bertambah cepat. Banyak salah faham telah timbul di kalangan masyarakat berkaitan dengan perkara ini. Apa yang beliau maksudkan ialah perlahankan kadar kelahiran. Memandangkan kadar kelahiran sekarang ini iaitu sebanyak 2.3 peratus setahun kita sudah boleh mencapai 70 juta menjelang tahun 2050 yang mana lebih awal daripada matlamat itu. Tetapi orang ramai hanya melihat 70 juta khususnya kaum lelaki. Beliau tidak menasihatkan orang supaya kahwin lebih banyak lagi, beliau juga tidak menasihatkan mereka supaya mempunyai lebih banyak anak, apa yang beliau maksudkan ialah matlamat kita ialah 70 juta penduduk menjelang 2100

Rasional untuk mencapai matlamat kependudukan 70 juta adalah untuk menyediakan satu asas permintaan dan pasaran bagi keluaran industri-industri tempatan. Pertumbuhan adalah dianggap sebagai modal yang utama untuk kemajuan ekonomi dan sosial sesebuah negara di samping ianya juga dapat meningkatkan daya pengeluaran ekonomi. Kadar pertumbuhan penduduk warganegara Malaysia kekal pada 1.0 peratus dengan penambahan 29.7 juta pada tahun 2020 kepada 30.0 juta pada tahun 2021.

Kerajaan mempunyai sebab-sebab yang munasabah berhubung dengan pembesaran saiz kependudukan terutama dalam usaha kerajaan untuk mengujudkan penduduk yang rajin, berdisiplin dan produktif. Ini merupakan asas yang penting bagi perkembangan perindustrian dan mewujudkan pasaran untuk pengeluaran barangan tempatan. Walau bagaimanapun pertambahan kependudukan ini juga memberi implikasi sosio-ekonomi seperti bekalan makanan, perumahan, pekerjaan, kesihatan, pelajaran, bekalan air dan penggunaan tenaga.

Jadual berikut adalah laluan ke arah pencapaian matlamat 70 juta penduduk

Tahun	Jumlah Kadar Kesuburan	Pertumbuhan Penduduk (Juta)
1990	3.6	17.6
2000	3.5	22.3
2010	3.3	27.7
2020	3.1	33.6
2030	2.9	39.8
2040	2.7	46.0
2050	2.5	51.9
2060	2.3	57.5
2070	2.05	62.1
2080	2.05	65.8
2090	2.05	68.7
2100	2.05	70.8

Jadual ini adalah merupakan laluan bagi mencapai matlamat kependudukan 70 juta dengan mengambil kira antara jumlah kadar kesuburan antara 3.6 hingga 2.05.

Dasar Kependudukan 70 juta adalah bertujuan untuk (i) menyediakan.

KAJIAN MASA DEPAN

Kajian masa depan ialah satu kajian yang penting dalam merangka Malaysia menuju negara maju bukan sahaja dari segi pembangunan fizikal tetapi juga pembangunan rohani melalui penghayatan nilai-nilai Islam. Oleh sebab itu isu kependudukan juga seharusnya dapat dirangka menurut perspektif Islam.

Kajian masa depan atau kajian futuristik adalah merupakan kajian yang merentasi bidang-bidang yang lain untuk mengkaji kemungkinan dan kebarangkalian masa depan yang dikehendaki. Trend perubahan masa depan perlu dikaji kerana perubahan drastik yang berlaku pada hari ini adalah disebabkan oleh perkembangan sains dan teknologi. Kajian masa depan bukan hanya berbentuk teori-teori sahaja tetapi merupakan pengumpulan data-data bagi merancang masa hadapan untuk kegunaan di dalam beberapa bidang seperti ketenteraan, kelestarian alam sekitar, pertambahan penduduk, bekalan makanan, sumber tenaga, pencemaran alam sekitar, perubahan cuaca dan lain-lain.

(Richard A. Slaughter, 1996) menyatakan bahawa masa depan tidak dapat dijangka tetapi ianya dapat dirangka bentuk masa depan yang diinginkan dan ianya boleh dicipta secara berterusan. (Alvin Tofler, 1971) adalah pemikir masa depan telah menyatakan teori beliau yang terkenal iaitu "*The Third Wave Society* atau *Information Society*. Teori ini dianggap sebagai teori yang begitu besar dan bermakna di dalam bidang kemanusiaan yang berkaitan dengan masyarakat pasca-industri (*the theory of post-industrial society*). Teori beliau ini telah ditulis di dalam 3 buah penulisannya iaitu (Alvin Tofler 1979), (Alvin Toffler, 1980) dan (Alvin Toffler, 1991). Perkara utama yang beliau dapati daripada teori ini adalah berkaitan dengan elemen dan implikasi perubahan yang dilalui oleh manusia sehingga menimbulkan "kejutan masa depan" *future shock* kepada mereka dan bagaimana mereka menyesuaikan (*theory of adaption*). Secara lebih jelas, Alvin ingin memberi kesedaran kepada masyarakat mengenai masa depan. Dengan memberi kesedaran ini maka masyarakat akan dapat memahami isu-isu berhubung masa depan. Alvin juga ada mengutarakan teori yang menyatakan bahawa realiti baharu ini penuh dengan cabaran.

Jika dilihat di Malaysia setiap bidang yang ada akan cuba diberi perspektif Islam yang juga dikenali sebagai Maqasid Syariah. Maqasid syariah mempunyai kepentingan yang tersendiri dalam mengukur dan mempertimbangkan sesuatu perkara demi menjamin kemaslahatan dan menolak keburukan. Pertimbangan yang menjadi kayu pengukur ini semestinya berlandaskan nilai-nilai al-Quran dan al-Sunnah yang menjadi asas bagi memastikan ianya berada di dalam kerangka syariat. Begitu juga dengan isu kependudukan yang sepatutnya berada dalam kerangka syariat.

Proses membangunkan Malaysia yang berlandaskan nilai-nilai Islam dapat dilihat melalui agenda Islamisasi di dalam bidang-bidang seperti Sistem Perbankan Islam, Takaful Islam, Kewangan Islam, Pajak Gadaai Islam, Standard Halal Malaysia (MS). Garis panduan penerapan nilai-nilai Islam ini telah pun dikeluarkan oleh Bahagian Hal Ehwal Islam Jabatan Perdana Menteri sejak tahun 1990 lagi. (BAHEIS, 1990) dan terkini pelaksanaan Indeks Syariah Malaysia yang kesemua bidang ini memasuki era digitalisasi. Kajian rintis untuk membina Indeks Syariah Malaysia telah dibuat pada tahun 2015 (ISM 2015). Usaha membina Indeks Syariah Malaysia bertujuan mewujudkan satu model tadbir urus berteraskan Maqasid Syariah untuk digunakan oleh semua jabatan dan agensi kerajaan. Secara umumnya, ISM membuat pengukuran tentang penggubalan dan pelaksanaan polisi dan undang-undang oleh Malaysia berjalan di atas landasan Maqasid Syariah yang merupakan tunjang kepada agama Islam (Zaleha Kamaruddin et al., 2019).

REVOLUSI DIGITAL

Pertambahan penduduk sejajar dengan perkembangan ilmu sains dan teknologi di dunia pada hari ini. Jadi sebelum memahami apa itu umat digital, makalah ini akan menghuraikan secara ringkas mengenai revolusi digital supaya dapat dikaitkan dengan persoalan kajian ini iaitu kependudukan 70 juta dan hubungannya dengan pembangunan umat digital di Malaysia nanti. Revolusi industri bermula daripada Revolusi Industri 1.0 hingga Revolusi Industri 4.0. Istilah Revolusi Industri diperkenalkan oleh Arnold Toynbee (1989-1975) yang memperkatakan mengenai perkembangan dan perubahan industri bagi memastikan industri berada di peringkat yang lebih maju. Revolusi Industri adalah faktor penting bagi menentukan kemajuan sesebuah negara (Daniel C.S. Wilson, 2014).

Revolusi Industri 1.0 merupakan Revolusi Industri yang pertama berlaku pada abad ke-18 (1760-1830) di mana industri yang berasaskan wap atau menggunakan kuasa wap untuk menggerakkan jentera-jentera atau mesin-mesin di kilang. Sebelum ini kesemua jentera-jentera digerakkan oleh tenaga manusia atau haiwan. Dengan perkembangan ini maka terciptalah enjin wap oleh James Watt yang membawa perubahan besar kepada sejarah pengangkutan dunia dan seterusnya meningkatkan aktiviti perindustrian. James Watt dilahirkan pada 19 Januari 1736 merupakan seorang pencipta besar yang berjaya mencipta enjin wap yang menjadi pemangkin kepada revolusi industri di Britain dan Eropah. Maka, untuk menghargai jasa beliau, nama beliau Watt digunakan bagi unit daya elektrik.

Revolusi Industri 2.0 pula berlaku sekitar tahun 1870-1914 iaitu Revolusi Industri yang menggunakan kuasa elektrik. Penemuan tenaga elektrik ini dilakukan oleh Thomas Edison dan Nikola Tesla. Thomas Edison dilahirkan pada tahun 1847 merupakan pereka cipta dan usahawan Amerika Syarikat yang mengembangkan peranti elektrik ke seluruh dunia. Beliau digelar sebagai "Yang Pintar dari Taman Menlo". Beliau merupakan orang yang pertama menggunakan tenaga elektrik secara besar-besaran yang akhirnya mencetuskan Revolusi Industri ke-2 (IR2.0). Nikola Tesla pula dilahirkan pada tahun 1856 merupakan penyumbang utama di dalam penciptaan barangan elektrik yang akhirnya menghasilkan revolusi industri di dalam bidang elektromagnet pada awal kurun ke-19 dan akhir kurun ke-20. Paten dan teori kerja beliau menjadi asas kepada teori arus ulang alik moden dan kuasa elektrik. Beliau juga pernah menjadi pembantu kepada Thomas Edison. Perkembangan teknologi ini telah memberikan satu lonjakan besar kepada status kehidupan masyarakat. Banyak kilang-kilang telah dibina menggunakan kuasa elektrik yang tinggi dan beroperasi 24 jam sehari semalam. Begitu juga dengan empangan-empangan hidro yang semakin banyak dibina untuk menyalurkan tenaga elektrik yang semakin bertambah khususnya di kawasan bandar termasuk zon-zon perkilangan seperti mana yang dapat kita lihat pada hari ini. Produktiviti sesebuah negara juga semakin bertambah kerana pengeluaran produk dapat dilakukan dalam skala yang besar dengan penyediaan tenaga elektrik yang berterusan

Revolusi Industri 3.0 bermula dengan sistem pengiraan data menggunakan mesin pada tahun 1980an oleh Charles Babbage dan dikembangkan oleh Alan Turing. Charles Babbage dilahirkan pada tahun 1791 merupakan seorang ahli matematik, ahli falsafah, jurutera dan ahli sains komputer. Beliau merupakan orang yang pertama memperkenalkan mengenai pengaturcaraan komputer atau kini dikenali sebagai *programming*. Alan Turing pula dilahirkan pada tahun 1912 dan dianggap sebagai bapa komputer moden. Beliau telah memberi sumbangan besar kepada kecerdasan buatan atau kini dikenali sebagai *Artificial Intelligent*(AI). Kemudian muncul pula berbagai-bagai komponen elektronik untuk menghasilkan komputer seperti bahan semikonduktor, transistor, microchip dan lain-lain. Akhirnya alat yang dihasilkan itu dikenali sebagai komputer berasal dari perkataan "*compute*". Pada peringkat ini banyak aktiviti serta data di industri dapat direkodkan di dalam sistem komputer bukan lagi secara mencatat di atas kertas atau di dalam buku. Penyimpanan maklumat melalui sistem fail sedikit demi sedikit telah digantikan dengan penyimpanan fail di dalam komputer menggunakan perisian-perisian tertentu. Penggunaan mesin taip semakin lupus kerana telah digantikan dengan penggunaan komputer. Penggunaan komputer telah dapat menjimatkan tenaga elektrik dalam aktiviti perindustrian ketika itu. Pada awal Revolusi Industri 3.0 komputer tidak dapat berinteraksi dengan komputer yang lain. Komputer hanya dapat melakukan kerja secara berasingan atau bersendirian. Komputer ketika ini dikenali sebagai *monochrome* atau hanya berwarna hijau dengan menggunakan operasi DOS untuk menggunakan komputer. DOS adalah singkatan daripada *Disk Operating System*. Penggunaan komputer ketika itu mesti melibatkan dua cakera lembut atau cakera liut. Satu adalah cakera untuk DOS dan satu lagi untuk menyimpan data. Operasi Window tidak lagi wujud ketika itu.

Revolusi Industri 4.0 pula bermula sekitar tahun 2000-2005 ketika Internet mulai berkembang iaitu komputer telah dapat berinteraksi dengan komputer yang lain dari seluruh dunia melalui satu sistem yang dikenali sebagai sistem jaringan bekerja atau *networking*. Melalui sistem ini berbagai-bagai aktiviti dapat dilakukan seperti pengajaran dan pembelajaran jarak jauh, perniagaan dalam talian, aktiviti sosial dan lain-lain. Penggunaan komputer tidak lagi terhad kepada proses mengira atau menaip sahaja tetapi dikembangkan dengan berbagai-bagai fungsi. Penggunaan komputer di peringkat industri telah dapat meningkatkan kecekapan pengeluaran yang lebih tinggi produktiviti dalam masa yang lebih singkat dan kos yang lebih murah berbanding kos buruh tenaga manusia. Pada tahap ini kita telah diperkenalkan kepada beberapa istilah-istilah baru seperti *robotic, cyber security, cloud, drone, artificial intelligent, automation, Big Data, 3D-printing, internet of Things (IoT)* dan System Integration. Penggunaan tenaga manusia di industri semakin dikurangkan dan digantikan dengan penggunaan *robotic arm* atau "tangan robot" untuk membuat kerja-kerja pemasangan di kilang automatif seperti memasang pintu, mengecat, mengimpal yang kesemuanya dikendalikan oleh robot dengan ketepatan yang tinggi dan cepat.

Revolusi Industri 5.0 mulai perlahan-lahan diperkenalkan yang melihat lebih kepada kebangkitan masyarakat. Industri 5.0 ini menggabungkan antara manusia, teknologi dan data. Apakah nanti nilai-nilai serta sifat-sifat manusiawi ini semakin terhakis apabila AI telah mengambil alih sepenuhnya tugas manusia.

UMAT DIGITAL

Pencapaian sesebuah negara dapat dilihat serta dinilai dari segi gaya hidup, sistem pendidikan yang sempurna dan budaya yang baik di kalangan masyarakat. Tamadun manusia boleh dikatakan mencapai tahap yang tertinggi apabila manusia dapat menguasai sains dan teknologi melebihi pencapaian sebelumnya (Ibnu Khaldun, 1993).

Perkataan Umat Digital masih belum mempunyai definisi yang jelas yang dapat memberi makna sebenar. Oleh sebab itu, penulis mendefinisikan Umat Digital ini yang merujuk kepada umat Islam yang berada di era Revolusi Industri 3.0 dan seterusnya iaitu umat Islam yang dikatakan sebagai celik IT. Celik IT atau literasi

komputer adalah istilah yang digunakan untuk menggambarkan individu yang mempunyai pengetahuan dan kemahiran menggunakan komputer secara asas untuk mengendalikan perisian-perisian tertentu. Umat Digital ini seharusnya membawa makna yang positif iaitu umat yang dapat mengambil manfaat daripada teknologi digital.

Pada tahun 2050 anggaran penduduk dunia adalah sebanyak 9.9 bilion orang dengan peningkatan melebihi 25% setahun (Rujuk <https://www.prb.org/2020-world-population-data-sheet/>) dan dijangkakan sekitar 50 bilion peranti elektronik akan saling berinteraksi. (Klaus Schwab, 2017).

PERBINCANGAN

Dalam perbincangan ini penulis ingin kaitkan dengan beberapa perkara. Pertama, bila kita memperkatakan mengenai kependudukan ia sebenarnya berkait rapat dengan pembinaan tamadun bangsa. Umat Islam diakhir zaman adalah umpama buih-buih di lautan yang banyak dari segi kuantiti tetapi bukan kualiti.

Kita cuba kita lihat dari pandangan orang bukan Islam dalam memperkatakan mengenai kemunduran umat Islam khususnya dalam penguasaan ilmu dan juga ekonomi. Pandangan ini adalah dari luar kepompong kerana kita tidak mungkin nampak satu jalan penyelesaian jika kita sendiri berada di dalam kepompong tersebut sebagaimana orang yang menderita sakit memerlukan orang lain untuk mengubati mereka.

Buku yang ditulis oleh (Robert R. Reilly, 2011) membedah persoalan mengapa umat Islam mundur. Penulis buku ini mendakwa berlakunya krisis dalaman yang sangat sengit memakan masa hampir seribu tahun. Krisis tersebut ialah apabila kemenangan aliran al-Asha'irah ke atas Muktaẓilah. Maka bermulalah babak-babak kejatuhan umat Islam dari segi sains dan teknologi hingga ke hari ini. Zaman kegemilangan Islam berlaku di zaman Muktaẓilah. Secara khususnya Robert R. Reilly menjelaskan bahawa kemenangan aliran Asha'irah ke atas Muktaẓilah menandakan bermulanya sifat jumud, lesu serta budaya taqlid yang melulu kepada kuasa autoriti agama

Imam Muhammad Abduh seorang reformis ulung pada akhir kurun ke-19 dan awal kurun ke-20 berikhtiar mereformasi pemikiran agama dengan menganjurkan metodologi yang kritis dalam menghadapi kaum ortodoks yang kaku dengan memadukan sains moden ke dalam ilmu-ilmu agama. Beliau juga berusaha untuk mentransformasikan masyarakat Islam keseluruhannya dengan memfokuskan kepada pendidikan yang merupakan kunci kepada reformasi sosial politik. Imam Muhammad Abduh merupakan seorang pakar undang-undang berbangsa Mesir, ilmuan agama dan reformis pendidikan melalui pengislahan pendidikan.

Sebelum Abduh gurunya yang terkenal sebagai reformis terulung, Jamal al-Din Afghani telah mengerahkan perjuangannya melawan segala bentuk kekakuan dalam pemikiran umat Islam lantaran terikat dengan fahaman teologi (kalam) tradisional yang *bertaqlid* kepada golongan agamawan. Jamaluddin al-Afghani merupakan seorang aktivis politik dan nasionalis Islam serta pelopor pemodenan Islam.

Umat Islam yang satu ketika dahulu pernah menerajui peradaban dunia kini tercari-cari makna diri dan tersingkir dari kemajuan sains dan teknologi kerana menafikan akal yang rasional. Para reformis silam telah berjaya memberi nafas baru dalam beragama melalui pemugaran semula apa yang dinamakan sebagai penalaran rasional atau *ijtihad*. Mereka telah berhasil dalam penerobosan mereka menelusuri segala rintangan dan ranjau fiqh yang berjilid-jilid itu tanpa terikat dengan mana-mana pendapat atau kerangka mazhab.

Kedua, mungkin ada yang menimbulkan persoalan bahawa banyak teknologi dan inovasi telah dihasilkan di Malaysia bagi menampakkan keterlibatan umat Islam menjadi umat digital. Sebenarnya apabila kita memperkatakan mengenai umat digital ianya tidak hanya tertumpu di Malaysia sahaja tetapi di seluruh dunia. Cuba kita lihat berdasarkan bidang media sosial misalnya siapakah yang mencipta *Facebook*, *WhatsApp*, *TikTok*, *Instagram*, *LinkedIn*, *WeChat*, *Youtube* hampir kesemuanya dicipta oleh bukan Islam. Begitu juga di dalam bidang penyelidikan misalnya begitu banyak perisian yang telah dibangunkan oleh orang bukan Islam seperti *ATLAS-Ti*, *Mendeley*, *Turnitin*, *Project*, *Visio*, *Nvivo*, *SPSS*, *Smart*, *Office 365*, *Window*, *Grammarly*, *Endnote* dan banyak lagi. Begitu juga dari segi keselamatan siber atau anti virus seperti *Norton*, *TotalAV*, *BullGuard*, *Bitdefender*, *PCProtect* dan lain-lain. Dari segi ekonomi pula seperti pembayaran atas talian turut dicipta oleh bukan Islam serta banyak lagi bidang-bidang yang lain.

Ini amat berbeza dengan Republik Rakyat China yang mana mereka membangunkan perkakasan dan perisian mengikut acuan mereka. Sebagai contoh sistem pengoperasi mereka tidak menggunakan *Android* atau *iOS* tetapi mereka bangunkan sendiri dan begitu juga sistem navigasi atau penunjuk jalan mereka tidak menggunakan *WAZE* tetapi mereka bangunkan sendiri dan terkini teknologi 5G mereka bangunkan sendiri. Seperkara lagi, jika dibandingkan dari segi peratusan penglibatan antara umat Islam dan bukan Islam dalam teknologi digital ini agak jauh ketinggalan. Begitu juga dengan India yang banyak melahirkan pakar-pakar dalam bidang digital ini.

Ketiga, bagaimana untuk mengatasi masalah ini? kesemuanya bermula dengan cara berfikir sesuatu bangsa. Sebagaimana contoh bagaimana bangsa Cina mampu menguasai bidang perniagaan? Ini kerana dari turun temurun mereka telah ditanamkan dalam minda mereka menjadi usahawan. Mereka sanggup memulakan sesuatu perniagaan itu walaupun kecil tetapi setelah beberapa generasi ianya akan berkembang. Sebagai contoh, bapa mereka sebagai pekerja di kedai basikal di kampung tetapi lama kelamaan pada generasi ke-3 atau ke-4 akan menjadi pengedar basikal di bandar-bandar besar. Begitu juga jika mereka seorang nelayan selepas beberapa generasi mereka akan membeli beberapa buah bot besar untuk menangkap ikan di laut dalam yang mampu meraih keuntungan berjuta-juta. Ini amat berbeza dengan bangsa Melayu yang kebanyakannya (bukan semua) lebih berminat untuk bekerja makan gaji dan berpencen. Bekerja makan gaji ini kurang risiko dan bagi yang bekerja dengan kerajaan yang berpangkat besar akan dipandang mulia dalam masyarakat Melayu selain daripada menikmati berbagai-bagai kemudahan. Tetapi, generasi masyarakat Melayu sebagai penjawat awam akan bermula dari langkah pertama balik. Mendaki tangga demi tangga selama berpuluh tahun untuk sampai ke atas.

Jika kita lihat bangsa-bangsa yang berjaya di dunia ini mereka mempunyai kecenderungan untuk menjadi negara mereka maju. Bangsa Yahudi terkenal dengan perniagaan yang mereka jalankan akan merentasi dunia. Bangsa Amerika mempunyai perasaan ingin tahu yang mendalam. Mereka mengkaji di darat, lautan dan juga di angkasa semata-mata kerana perasaan ingin tahu mereka. Mereka mengkaji angkasa lepas yang menelan belanja begitu besar melalui *National Aeronautics and Space Administration* (NASA). Bangsa German yang terkenal dengan ketelitian dan maju dalam bidang kimia dan bangsa Jepun terkenal dengan teknologi dan inovasi yang tetapi di manakah umat Islam yang dianuti oleh berbagai-bagai bangsa di dunia ini

KESIMPULAN

Dalam kita memperkatakan mengenai kependudukan ianya bukanlah hanya berdasarkan kepada data-data kuantitatif sahaja tetapi data kualitatif seharusnya juga diambil kira dalam mencari keputusan yang lebih bermakna. Malaysia mungkin boleh mempunyai kependudukan 70 juta pada tahun 2100 tetapi apakah jumlah penduduk pada waktu itu mampu membangunkan sebuah negara yang maju dari segi fizikal dan non-fizikal atau akan menjadi beban kepada negara dengan berbagai-bagai isu seperti peluang pekerjaan, taraf pendidikan, masalah moral dan berbagai-bagai lagi. Kini kita berada di era digital yang mana hampir setiap aspek kehidupan kita terkait dengan digitalisasi ini. Jadi, persediaan Malaysia untuk menghasilkan umat digital agar dapat menguasai ilmu dan juga ekonomi di Malaysia ini.

Isu kependudukan 70 juta ini merupakan isu lama yang telah disuarakan oleh Tun Dr. Mahathir buat pertama kali pada tahun 1982 kemudian pada kali kedua pada tahun 1984 iaitu hampir 37 tahun berlalu. Kalau mengikut unjuran Bank Dunia matlamat kependudukan 70 juta ini tidak selari atau tidak akan tercapai disebabkan dua komponen utama iaitu kadar kesuburan dan kadar kasar kelahiran. Menurut Laporan Pembangunan Dunia (*World Development Report*) yang diterbitkan pada Julai 1983 telah menjangkakan penduduk Malaysia sebanyak 33 juta orang dalam tahun 2120. Anggaran ini dibuat dengan mengambil kira pertumbuhan kependudukan sebanyak 2% setahun (1980-2000) dan juga atas andaian kadar kesuburan yang berkurangan secara sederhana. Laporan selanjutnya meramalkan penduduk Malaysia bertambah menjadi 17 juta dalam tahun 1990 dan mencapai 21 juta dalam tahun 2000.

Maka, perlu dijelaskan di sini bahawa kajian kependudukan memerlukan pengetahuan mengenai arah aliran perkembangan masa lepas dan masa kini. Anggaran yang dibuat adalah berdasarkan kepada kefahaman yang mendalam terhadap fakta-fakta dinamik terutama pola kesuburan, kematian dan kekeluargaan.

Tajuk kajian ini ialah mengenai isu kependudukan ini dikaitkan dengan umat digital. Ada dua komponen utama di sini iaitu kependudukan dan umat digital. Berkaitan dengan umat digital ini pula, kita perlu melihat apakah usaha-usaha yang telah dilakukan oleh Tun Mahathir sejak tahun 1981 sehingga tahun 2003 bagi mempersiapkan umat Islam di Malaysia ke arah umat digital atau dengan kata lain apakah prasarana atau projek yang telah dibangunkan oleh Tun Mahathir terutama berkaitan dengan teknologi digital. Beberapa projek yang telah dilaksanakan oleh Tun Dr. Mahathir adalah seperti berikut. Pertama, penswastan Jabatan Telekom Malaysia. Dahulu jabatan ini tidak cekap dan kerap mengambil masa sehingga dua tahun untuk meluluskan permohonan memasang telefon. Waktu itu kerajaan terpaksa memperuntukkan RM200 juta setahun untuk menguruskan jabatan berkenaan dan jumlahnya terus meningkat. Selepas penswastan syarikat tersebut mencatat keuntungan RM300 juta setahun. Apa yang lebih penting ialah inovasi teknologi komunikasi. Perkembangan teknologi komunikasi sangat pantas dan kini syarikat TM antara pemain utama yang menyediakan prasarana bagi jaringan internet kepada rakyat dari 3G ke 4G dan seterusnya ke 5G. Jika telekom Malaysia masih lagi syarikat kerajaan pegawai kerajaan tidak mungkin mahu terlibat dalam proses membuat keputusan terhadap teknologi baru yang berisiko. (Mahathir Mohamad, 2012b).

Mahathir juga telah menubuhkan bandar baru multimedia yang dikenali sebagai Cyberjaya. Di bandar inilah industri berasaskan maklumat dan yang menjalankan penyelidikan berkaitan teknologi maklumat serta penggunaannya akan ditempatkan bersama-sama pelbagai perniagaan lain yang terbabit dalam teknologi maklumat dan telekomunikasi. Penempatan mereka di satu kawasan khas akan memudahkan mereka untuk berinteraksi dan meningkatkan keupayaan industri IT negara secara keseluruhannya

Bagi menarik minat antarabangsa Tun Mahathir telah menubuhkan Panel Penasihat Antarabangsa (PPA) yang dianggotai oleh Bill Gates dari *Microsoft*, Lawrence Ellison dari *Oracle*, Nobuyuki Idei dari *Sony*, Scott McNealy dari *Sun Microsystems* dan Stan Shih dari *Acer*. Ahli penasihat ini membimbing kerajaan dengan perkongsian pengalaman dan kepakaran masing-masing mengenai dasar, amalan, undang-undang serta piawaian yang diperlukan oleh Malaysia. Ketua PPA berkata mesyuarat PPA sangat berguna kerana memberi peluang kepada mereka untuk berbincang mengenai perniagaan masing-masing.

Antara syarikat antarabangsa yang datang melabur di Cyberjaya adalah seperti *Nippon Telegraph* dan *Telephone* syarikat telekomunikasi terbesar di Asia. *Fujitsu*, *Ericson* dan *EADS*. Bank-bank antarabangsa juga membuka pejabat di Cyberjaya untuk memproses transaksi perbankan dari merata dunia secara elektronik. Untuk syarikat-syarikat perintis milik Malaysia pula, Mahathir telah membina inkubator yang dilengkapi dengan keperluan asas penyelidikan IT. Mereka akan mencipta berbagai-bagai jenis perisian komputer untuk dipasarkan di dalam dan luar negara.

Bagi melindungi industri IT, Malaysia menggubal undang-undang siber dan keselamatan siber. Malaysia juga mempunyai beberapa pusat latihan berkaitan dengan IT yang terus diperluaskan dan akhirnya sebuah universiti yang dinamakan Universiti Multimedia telah ditubuhkan dengan pengkhususan dalam bidang teknologi komunikasi. Kursus yang ditawarkan ialah multimedia kreatif, elektronik, kejuruteraan dan pentadbiran perniagaan.

Menjelang pengunduran Mahathir, Koridor Raya Multimedia yang menyambungkan Menara Berkembang PETRONAS di Kuala Lumpur, Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur di Sepang dan Cyberjaya mencapai kejayaan yang membanggakan malah melepasi sasaran asal. Namun, apabila Kerajaan Tun Abdullah Badawi mengambil alih beliau telah mengubah dasar IT secara keseluruhannya dan menggantikannya dengan dasar pertanian. IT menjadi anak tiri yang dibenci dan diabaikan (Mahathir Mohamad, 2012a).

Seperkara lagi, bila kita memperkatakan mengenai istilah umat digital ianya masih baru maka tidak terdapat kajian kepustakaan berkaitan dengannya. Walau bagaimanapun, pada tahun 1990 istilah "teknodaie" telah diperkenalkan oleh IKIM menerusi beberapa siri perbincangan, bengkel dan seminar yang telah dianjurkan oleh Institut Kefahaman Islam Malaysia semenjak akhir 1990-an lagi. (Shaikh Mohd Saifuddeen Shaikh Mohd Salleh et al., 2015).

Istilah ini bermaksud pendakwah yang menggunakan teknologi untuk berdakwah. Beberapa makalah yang telah diterbitkan berkaitan dengan penggunaan teknologi sebagai medium dakwah. Norkumala (Norkumala Awang, 2015) membincangkan mengenai para teknodaie dan persoalan "*technological imperative*". Zulkifli (Zulkiple Abd. Ghani, 2015) memperkatakan mengenai kepentingan golongan pendakwah yang celik ICT. Md Asham (Md. Asham Ahmad, 2015) dalam makalahnya yang bertajuk Melonjakkan Peradaban Islam Menerusi ICT".

Selepas memperkenalkan istilah teknodaie, IKIM atau secara khususnya Nor Azaruddin Husni telah memperkenalkan istilah "umat digital" di dalam kertas kerja beliau yang merujuk kepada umat di era digital. (Nor Azaruddin Husni Nuruddin, 2021). Pada 14 Disember 2021, IKIM akan menganjurkan Webinar bertajuk "Ke Arah Umat Digital: Isu, Cabaran dan Cadangan Penyelesaian" yang secara lebih fokus membincangkan mengenai isu, cabaran dan jalan penyelesaian terhadap umat digital.

Akhir sekali, sebagaimana yang di perkatkan di atas tadi, kependudukan bukanlah sekadar nombor semata-mata tetapi ianya seharusnya dapat memberi makna ke arah umat digital. Apa yang telah dilakukan oleh Tun Dr. Mahathir adalah menyediakan Malaysia ke arah umat digital.

RUJUKAN

- Alvin Toffler. (1980). *The Third Wave*. Bantam Books.
Alvin Toffler. (1991). *Powershift: Knowledge, Wealth and Violence at the Edge of the 21st Century*. Bantam Books.
Alvin Toffler. (1971). *Future Shock*. Bantam Books.
BAHEIS. (1990). *Beberapa Konsep Tentang Nilai-nilai Islam: Rancangan Penerapan Nilai-nilai Islam Siri 1*. Bahagian Hal Ehwal Islam (BAHEIS).

- Daniel C.S. Wilson. (2014). Arnold Toynbee and the Industrial Revolution: The Science of History, Political Economy and the Machine Past. *History and Memory*, 26(2), 133–161.
- Ibnu Khaldun. (1993). *Mukadimah*. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Klaus Schwab. (2017). *The Fourth Industrial Revolution*. Random House USA Inc.
- Mahathir Mohamad. (1984). *Membentangkan Kajian Separuh Penggal Rancangan Malaysia Keempat*. Koleksi Arkib Ucapan Ketua Eksekutif.
- Mahathir Mohamad. (2003). Ucapan Yang Disampaikan di Persidangan Serantau Kelab Harvard Malaysia di Kuala Lumpur Malaysia pada 15 Ogos 1996. In *Politik Demokrasi dan Asia Baru: Ucapan Pilihan, Perdana Menteri Malaysia* (p. 200). ITNMB.
- Mahathir Mohamad. (2012a). Koridor Raya Multimedia. In *Doktor Umum Memoir Tun Dr Mahathir Mohamad* (p. 750). MPH Group Publishing Sdn Bhd.
- Mahathir Mohamad. (2012b). Memperkenalkan Penswastaan. In *Doktor Umum Memoir Tun Dr Mahathir Mohamad* (p. 577). MPH Group Publishing Sdn Bhd.
- Md. Asham Ahmad. (2015). Melonjakkan Peradaban Islam Menerusi ICT. In *Memperkasa Peranan TeknoDaie Cabaran dalam Pembangunan dan Penggunaan ICT* (p. 77). Penerbit IKIM.
- Mohammad Khairil Ashraf Mohd Khalid. (2021). Jumlah Penduduk Malaysia kini 32.7 juta. *Sinar Harian*. <https://www.sinarharian.com.my/article/150170/BERITA/Nasional/Jumlah-penduduk-Malaysia-kini-327-juta>
- Mohd Rozaimy Ridzuan. (2020). Bertuahnya Rakyat Malaysia. *Harian Metro*.
- Nor Azaruddin Husni Nuruddin. (2021). Kajian Masa Depan dan Hubungannya dengan Pembangunan Umat Digital di Malaysia. *International Conference on Contemporary Islamic Studies*, 220. https://acis.uitm.edu.my/icis2021/download/icis2021_abstractbook.pdf
- Norkumala Awang. (2015). Para Teknodaie dan Persoalan “Technological Imperative.” In *Memperkasakan Peranan Teknodaie: Cabaran dalam Pembangunan dan Penggunaan ICT* (p. 1). Penerbit IKIM.
- Richard A. Slaughter. (1996). *New Thinking for a New Millennium: The Knowledge Base of Futures Studies*. Routledge Taylor & Francis Group.
- Robert R. Reilly. (2011). *The Closing of Muslim Mind*. ISI Books.
- Shaikh Mohd Saifuddeen Shaikh Mohd Salleh, Khairul Khalil Ishak, & Muhammad Zaki Ramli. (2015). Perkembangan Terkini dalam ICT: Peluang-peluang untuk Para Pendakwah. In Nor Azaruddin Husni Nuruddin & Shaikh Mohd Saifuddeen Shaikh Mohd Salleh (Eds.), *Memperkasa Peranan TeknoDaie Cabaran dalam Pembangunan dan Penggunaan ICT* (p. 109). Penerbit IKIM.
- Ulf Larsson (Ed.). (2004). *Budaya Kreativiti*. Akademi Sains Malaysia.
- Zaleha Kamaruddin, Ainul Jariah Maidin, Sahari Nordin, Azizah Mohd, Badruddin Ibrahim, & Roosfa Hashim. (2019). *Indeks Syariah Malaysia Aspek Perundangan*. IIUM Pres International Islamic University Malaysia.
- Zulkiple Abd. Ghani. (2015). Kepentingan Golongan Pendakwah yang Celik ICT. In *Memperkasa Peranan TeknoDaie Cabaran dalam Pembangunan dan Penggunaan ICT* (p. 43). Penerbit IKIM.

022-013

CHARACTERISTICS OF OLDER HOUSEHOLDS IN MALAYSIA: AN ANALYSIS OF THE HIES 2019 MICRODATA

Chai S. T.*, T. A. Hamid & R. Ibrahim
Malaysian Research Institute on Ageing, Universiti Putra Malaysia

ABSTRACT

The number and proportion of older population aged 60 years or over in Malaysia has been increasing steadily since Independence. The number of older persons aged 60 years and over increased from 1 million in 1991 (5.9%) to nearly 2.3 million in 2010 (8%). It was estimated that the older population has reached 3.4 million (10.6%) in 2020. At the household level, however, the situation is a little different. Households with older persons grew marginally from 16% in 1991 to 16.7% in 2000. An analysis of the 2% sample for Census 2010 microdata showed that households with older persons reached 25.5% in 2010. The aim of this paper is to estimate the proportion of one-person and multi-person households with older persons using the 30% sample of the Household Income and Expenditure Survey 2019 (HIES2019). The dataset contains 16,354 households with 64,160 individual household members, of which 13.3% are older persons. Results from data analysis found that 6.3% of the older population are living alone or expressed in a different way, 3.3% of the surveyed households consisted of an older person. An analysis of the HIES2019 showed that 36.8% or over one-third (1/3) of the households have at least one co-residing elderly aged 60 years and over. There is a significant ethnic difference where 50.2% or half of the Malaysian Chinese households have at least an older person living together compared to the Indians (40.5%) and the Malays (32.9%). Similarly, the percentage of households with only older persons is the highest among the Chinese at 14.2%. In general, households with older persons are smaller and poorer, and the elderly in Malaysia are more likely to live in extended family households. Households with older persons are likelier to spend more proportionately on health than other households. In conclusion, older households in Malaysia exhibit quantifiable differences in socio-economic status as well as patterns of income and expenditure.

Keywords: Older Population, Later Life. Households with Older Persons

029-018

KONSEPTUAL KUALITI HIDUP DALAM KONTEKS GOLONGAN PESARA DI MALAYSIA

Amirah Saliha Godfrey
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Malaysia Sabah
Email: amirah_saliha_ma20@iluv.ums.edu.my

Dzurizah Ibrahim
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Malaysia Sabah
Email: idzuri@ums.edu.my

Jalilah Md Shah
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Malaysia Sabah
Email: jalilah@ums.edu.my

Nor Ina Kanyo
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Malaysia Sabah
Email: norina@ums.edu.my

ABSTRAK

Kualiti hidup membawa makna yang lebih kompleks dalam menjelaskan konteks status hidup individu sama ada mereka berpuas hati dan gembira dengan keadaan hidup mereka atau pun tidak. Fenomena kualiti hidup dapat diukur dengan melihat kepada indikator dalam pelbagai aspek sama ada secara *monetary* ataupun *non-monetary*. Kajian ini dijalankan adalah untuk meneliti apakah makna kualiti hidup dalam konteks golongan pesara di Malaysia. Selain itu, kajian ini juga dilakukan adalah untuk melihat apakah indikator yang mempengaruhi kualiti hidup khususnya pesara di Malaysia. Bagi mencapai objektif kajian ini, kaedah kualitatif digunakan khususnya menggarap sumber-sumber bacaan dari kajian lepas. Sumber tersebut disaring menerusi capaian *Scopus*. Dapatan utama bagi kajian ini mendapati bahawa terdapat pelbagai indikator yang mempengaruhi kualiti hidup pesara di Malaysia dan dapat dipecahkan kepada dua kategori iaitu *monetary* yang terdiri daripada indikator ekonomi, dan kediaman. Manakala *non-monetary* pula terdiri daripada indikator sokongan sosial, kesihatan dan kehidupan keluarga. Maka, kajian ini akan menganalisis dan menghuraikan konseptual kualiti hidup golongan pesara di Malaysia secara lebih kompherensif menerusi penelitian ke atas dasar negara, serta melihat perbandingannya secara ringkas dengan negara-negara lain.

Kata kunci: Kualiti Hidup, Pesara, Malaysia, *Monetary*, *Non-Monetary*

PENGENALAN

Artikel ini bertujuan untuk membincangkan apakah komponen yang mempengaruhi kualiti hidup khususnya golongan pesara di Malaysia. Kualiti hidup merupakan suatu gambaran tentang kepuasan hidup individu yang mana seberapa puas mereka dengan kehidupan mereka kepuasan hidup dapat dipengaruhi oleh pelbagai aspek yang dianggap penting bagi mereka. Hal ini demikian, berdasarkan World Health Organization (WHO) (2012) kualiti hidup dapat didefinisikan sebagai persepsi individu terhadap status hidup dalam konteks budaya, sistem nilai di mana mereka tinggal dan hubungan terhadap matlamat, jangkaan, standard dan keprihatinan. Manakala, Unit Perancang Ekonomi (UPE) (2012) mendefinisikan bahawa kualiti hidup merangkumi kemajuan diri, gaya hidup yang sihat, akses serta kebebasan untuk mendapatkan pengetahuan dan untuk menikmati taraf hidup yang melebihi daripada keperluan asas dan juga psikologi individu bagi mencapai tahap kesejahteraan sosial seiring dengan aspirasi negara.

Sehubungan dengan itu, pesara merupakan pekerja yang telah tamat perkhidmatan disebabkan oleh telah mencapai had umur persaraan atau faktor yang lain seperti fizikal atau pilihan. Perkara ini dapat dijelaskan berdasarkan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) (2015) persaraan dapat dikategorikan kepada beberapa jenis seperti persaraan paksa, persaraan atas kehendak kerajaan, persaraan pilihan, dan juga persaraan disebabkan oleh penswastaan. Persaraan paksa termasuklah persaraan disebabkan oleh telah mencapai had umur persaraan iaitu pada umur 55/56/58/60 tahun, disebabkan oleh masalah kesihatan, persaraan di atas sebab penghapusan jawatan, persaraan disebabkan oleh penyusunan semula organisasi, persaraan atas sebab pekerjaan anggota telah ditamatkan demi kepentingan awam, persaraan kerana telah memperoleh kewarganegaraan asing ataupun telah dilucutkan kewarganegaraan Malaysia, persaraan disebabkan memberi maklumat palsu bagi maksud pelantikan anggota ke dalam perkhidmatan kerajaan. Seterusnya, persaraan atas kehendak kerajaan adalah disebabkan oleh kepentingan negara atau pun persaraan atas dasar kepentingan perkhidmatan awam atau perkhidmatan pihak berkuasa berkanun atas pihak berkuasa tempatan. Persaraan pilihan pula merupakan persaraan atas pilihan pesara itu sendiri untuk bersara. Manakala persaraan kerana penswastaan adalah disebabkan persaraan setelah dilantik untuk berkhidmat dalam pertubuhan (JPA,2015).

Tambahan pula, Siti Zaharah & Foo (2013) menjelaskan bahawa Malaysia diramalkan akan menjadi negara tua menjelang tahun 2030. Perkara tersebut berlaku apabila bilangan warga emas adalah sebanyak 15 peratus daripada jumlah rakyat Malaysia. Hal ini demikian menunjukkan bahawa kualiti hidup warga emas khususnya pesara perlu diambil kira dan titik beratkan. Ini kerana, walaupun sudah bersara individu tersebut masih perlu menjalankan kehidupannya. Oleh itu adalah penting untuk memastikan mereka tetap hidup dalam kesejahteraan yang baik disamping pengalaman serta cadangan mereka boleh menyumbang kepada proses pembangunan negara ke arah negara maju.

KAEDAH KAJIAN

Kajian ini dilakukan menggunakan kaedah kualitatif iaitu dengan menghurai dan menganalisis sorotan kajian lepas yang berkaitan dengan kajian kualiti hidup pesara. Pangkalan data utama yang digunakan untuk mencari sorotan kajian lepas adalah dengan menggunakan pangkalan data *Scopus*. Artikel daripada sumber lain seperti *google scholar* juga diambil kira dan dimasukkan ke dalam kajian ini untuk menambah kepelbagaian sumber data sekunder. Sumber-sumber tersebut kemudiannya dianalisis dan diteliti bagi mendapatkan data dan dapatan yang bermakna dan mencapai objektif kajian ini dilakukan.

DAPATAN & PERBINCANGAN

Definisi Kualiti Hidup Di Luar Negara

Jadual 1. Ringkasan definisi kualiti hidup luar negara

Bil	Penulis (Tahun)	Definisi
01	World Health Organization (WHO)(2012)	Persepsi individu terhadap status hidup dalam konteks budaya, sistem nilai dimana mereka tinggal dan hubungan terhadap matlamat, jangkaan, standard dan keprihatinan.
02	Ventegodt et.al (2003)	Membawa makna kehidupan yang baik dimana kehidupan yang baik merujuk kepada hidup dengan kualiti yang tinggi.
03	Lozano & Sol, (2021)	Kegembiraan merupakan suatu perkara yang digunakan untuk mengukur kualiti hidup.

Berdasarkan (WHO,2012), secara konteks global kualiti hidup didefinisikan sebagai persepsi individu terhadap status hidup dalam konteks budaya, sistem nilai dimana mereka tinggal dan hubungan terhadap matlamat, jangkaan, standard dan keprihatinan. Menurut Ventegodt et.al (2003) kualiti hidup membawa makna kehidupan yang baik hal ini dimana kehidupan yang baik merujuk kepada hidup dengan kualiti yang tinggi. Hal ini dimana kualiti hidup dapat dilihat dari aspek subjektif dan objektif. Aspek subjektif bagi kualiti hidup merujuk kepada kesejahteraan hidup dimana kesejahteraan yang dimaksudkan menyentuh kepada pandangan peribadi seseorang terhadap kualiti hidup mereka iaitu apa yang setiap apa yang berlaku dalam kehidupan mereka dan kaitannya dengan faktor kehidupan. Manakala, aspek objektif pula merujuk kepada *biological order*, yang mana ianya adalah berkenaan dengan kesihatan fizikal yang baik adalah penting untuk mendapatkan kualiti hidup yang baik.

Kedua, kesedaran terhadap kelebihan hidup yang di miliki yang mana ianya ada kunci dalam kualiti hidup. Seterusnya adalah berkaitan dengan *fulfilment of needs* iaitu kebolehan memenuhi keperluan dalam kehidupan. Akhir sekali, adalah faktor objektif yang mana ianya adalah aspek objektif kualiti hidup yang berkaitan dengan faktor luaran hidup seperti pendapatan, status perkahwinan, kesihatan dan perhubungan sosial setiap hari. Sehubungan dengan itu, faktor objektif juga adalah berkaitan dengan kebolehan individu untuk beradaptasi dengan budaya di kawasan tempat tinggal mereka (Ventegodt et al, 2003).

Lozano & Sol, (2021) menyatakan bahawa kegembiraan merupakan perkara yang dikaitkan dengan bagaimana untuk mengukur kualiti hidup. Perkara ini dinyatakan dalam kajian mereka bahawa warga tua sama ada lelaki atau perempuan, mereka yang pernah memegang jawatan yang tinggi akan lebih cenderung mempunyai tahap kegembiraan dan kesejahteraan yang lebih baik. Ini kerana, kajian ini menunjukkan bahawa keadaan sosioekonomi, keluarga, kesihatan memberi kesan kepada kualiti hidup pesara. Tambahan pula, dinyatakan bahawa tahap kehidupan dan kualiti hidup pesara dapat ditentukan berdasarkan jawatan dan jenis pekerjaan sebelum mereka bersara.

Definisi Kualiti Hidup Di Malaysia

Jadual 2. Ringkasan definisi kualiti hidup di Malaysia

Bil	Penulis (Tahun)	Definisi
01	Unit Perancang Ekonomi (UPE) (2013)	Kualiti hidup sebagai kemajuan diri, gaya hidup yang sihat, akses dan kebebasan untuk memperoleh pengetahuan dan menikmati taraf hidup yang melebihi keperluan asas dan psikologi individu untuk mencapai tahap kesejahteraan sosial seiring dengan aspirasi negara.
02	Department of Statistics Malaysia (2020)	Kesejahteraan rakyat di Malaysia dapat diukur dengan menggunakan dua subkomposit iaitu subkomposit sosial dan subkomposit ekonomi. Subkomposit sosial terdiri daripada indikator hiburan dan rekreasi, kebudayaan, alam sekitar, keselamatan awam, keluarga, kesihatan, tadbir urus, penyertaan sosial dan perumahan. Manakala subkomposit ekonomi terdiri daripada indikator pengangkutan, pendapatan, dan pengagihan, komunikasi, pendidikan dan persekitaran kerja
03	Azahan Awang et.al (2006)	Kualiti hidup ialah apakah rangkaian kualiti hidup yang dapat membentuk kehidupan yang diingini di kawasan bandar.
04	Wong & Musa (2014)	Pesara dari Luar Negara seperti British dan Jepun tertarik untuk menetap di Malaysia disebabkan oleh factor tolakan dan tarikan seperti faktor iklim, kesihatan, kos tempat tinggal yang lebih murah, kestabilan politik, kemudahan bahasa berkomunikasi, ketenangan dan kehidupan yang sederhana, bebas dari masalah skim persaraan, penduduk yang peramah, lokasi geografi dan kepelbagaian makanan.
05	Suridah Ali (2016)	Kualiti hidup pesara dapat digambarkan bergantung dengan persepsi dan juga interpretasi secara peribadi dan berubah mengikut masa, tempat dan juga situasi yang berbeza.
06	Ali et.al (2020)	Kualiti hidup dapat diukur dengan melihat kepada faedah daripada pencen, tahap kepuasan terhadap status kewangan semasa, kemampuan kewangan dalam memberikan pendidikan kepada anak mereka, rasa puas hati terhadap tempat tinggal mereka, kecukupan asset dan kemampuan dalam mengurus keadaan apabila berlakunya kecemasan.

Berdasarkan (UPE, 2011) kualiti hidup dapat didefinisikan sebagai kemajuan diri, gaya hidup yang sihat, akses dan kebebasan untuk memperoleh pengetahuan dan menikmati taraf hidup yang melebihi keperluan asas dan psikologi individu untuk mencapai tahap kesejahteraan sosial seiring dengan aspirasi negara. Sehubungan dengan itu, kualiti hidup boleh diukur dengan menggunakan beberapa komponen iaitu pendidikan, pengangkutan dan komunikasi perumahan, kebudayaan dan hiburan, pendapatan dan pengagihan, keselamatan awam, kesihatan, penyertaan sosial, alam sekitar, kehidupan keluarga, dan persekitaran kerja. Tambahan pula, berdasarkan (UPE, 2013) pengukur tahap

kesejahteraan rakyat dipecahkan kepada dua kategori iaitu kesejahteraan ekonomi dan kesejahteraan sosial. Bagi kategori ekonomi, antara komponen yang digunakan untuk mengukur kualiti hidup rakyat di Malaysia adalah termasuk pengangkutan, komunikasi, pendidikan, pendapatan dan pengagihan, dan persekitaran kerja. Manakala, bagi kategori kesejahteraan sosial terdiri daripada komponen perumahan, hiburan, tadbir urus, keselamatan awam, penyertaan sosial, kebudayaan, kesihatan, alam sekitar dan keluarga.

Seterusnya, menurut Azahan Awang et.al (2006) berdasarkan kajian beliau yang melibatkan kualiti hidup masyarakat kawasan bandar, kualiti hidup ialah apakah rangkaian kualiti hidup yang dapat membentuk kehidupan yang diinginkan di kawasan bandar. Beliau juga menyatakan bahawa masyarakat di kawasan Bandar merupakan agen yang memainkan peranan penting kepada penilaian status kualiti hidup di Bandar. Hal ini kerana, kualiti hidup juga turut melibatkan pandangan masyarakat terhadap persekitarannya. Dalam pada itu, kualiti hidup juga bukan hanya ukuran terhadap persekitaran yang ada, namun ianya juga termasuk aspek kesediaan diri masyarakat serta akses Bandar iaitu akses terhadap persekitaran yang ada disediakan dalam persekitaran Bandar. Sehubungan itu, kelangsungan kualiti hidup dapat dilihat melalui individu dalam kalangan masyarakat bandar itu sendiri. Perkara ini dimana penerimaan masyarakat terhadap persekitaran bandar adalah bergantung kepada kesediaan diri penduduk bandar itu sendiri. Malah, kebolehan untuk mendapatkan akses yang baik turut menggambarkan kemampuan penduduk bandar dalam menggunakan kemudahan yang sedia ada di kawasan bandar (Azahan Awang et.al, 2006).

Lain daripada itu, Wong dan Musa (2014) menyatakan bahawa MNAlysia menjadi destinasi selepas bersara bagi pesara British dan Jepun adalah disebabkan oleh factor tolakan dan tarikan daripada negara mereka kepada Malaysia. Ini menunjukkan bahawa Malaysia dilihat dapat menjadi tempat persaraan yang baik bagi perspektif pesara dari luar negara. Antara faktor utama yang ditekankan diambil kira oleh pesara British dan Jepun untuk datang ke Malaysia selepas bersara adalah iklim di Malaysia yang panas sepanjang tahun serta kestabilan politik di Malaysia yang bebas daripada pengganas. Malah mereka berpendapat bahawa mereka ingin melakukan pelbagai perkara seperti beriadah dan mereka dapat melakukannya dengan kerap apabila di Malaysia. Tambahan pula, kos sewa tempat tinggal yang lebih murah di Malaysia berbanding dengan negara mereka serta kemudahan untuk berkomunikasi dengan penduduk di Malaysia juga menjadi faktor mereka memilih Malaysia sebagai destinasi selepas bersara.

Ali et.al (2020) menyatakan bahawa tahap pendidikan dan kadar pengangguran, pekerjaan dan status perkahwinan mempengaruhi tahap sosio-ekonomi warga tua di Malaysia ini kerana kelayakan tahap pendidikan mempengaruhi jumlah pencen selepas bersara, yang mana mereka yang berpelajaran tinggi lebih cenderung untuk mendapat jumlah gaji yang tinggi berbanding yang memepunyai pendidikan rendah. Perkara tersebut meningkatkan tahap penyimpanan mereka selepas bersara. Kos kehidupan yang tinggi dan peningkatan harga barang, perkhidmatan dan utiliti memberi cabaran untuk mengekalkan kualiti hidup di Malaysia. Kualiti hidup khususnya pesara dalam kajian ini dapat disimpulkan lebih fokus kepada kemampuan kewangan pesara dalam mendapatkan kepuasan kewangan serta kemampuan dalam mendapatkan apa yang mereka inginkan semasa bersara.

Definisi kualiti hidup yang ditekankan dalam UPE (2013) dan kajian Azahan Awang et.al (2006) tidak menjelaskan secara langsung mengenai kualiti hidup pesara khususnya di Malaysia. Ini kerana, UPE (2013) memberi gambaran kualiti hidup itu secara meluas dan merangkumi kualiti hidup bagi semua lapisan umur bagi rakyat Malaysia. Manakala Azahan Awang et.al (2006) lebih menumpukan kualiti hidup masyarakat di kawasan bandar. Namun, kajian daripada Suridah Ali (2016) menjelaskan bahawa kualiti hidup pesara dapat digambarkan bergantung dengan persepsi dan juga interpretasi secara peribadi dan berubah mengikut peredaran masa, tempat dan juga situasi yang berbeza. Tambahan pula, pesara lelaki mahupun wanita perlu membuat persediaan sebelum bersara terutama bagi aspek kewangan dan kesihatan. Selain itu, kualiti hidup pesara dapat dilihat dan ditentukan dari segi hubungan sosial, tempat tinggal, sokongan sosial, kesihatan dan juga kemampuan ekonomi.

Kategori Monetary

Monetary adalah kategori yang mana ianya melibatkan dan memerlukan penggunaan wang untuk didapatkan. Perkara ini termasuklah hal berkaitan dengan ekonomi, dan juga kediaman

a) Ekonomi

merupakan salah satu faktor yang perlu diambilkira dalam menilai kualiti hidup pesara. Ini kerana, ekonomi yang baik dapat menentukan kesenangan pada hari tua. Ini kerana, sekiranya pesara mempunyai sumber kewangan yang baik ianya akan memberi kemudahan kepada pesara untuk mendapatkan akses mudah kepada fasiliti yang mereka mahukan seperti fasiliti kesihatan, tempat tinggal yang selesa. Tambahan pula, sumber ekonomi yang baik dapat menjamin untuk memenuhi keperluan semasa bersara

b) Kediaman

Kediaman atau tempat tinggal yang selesa dan selamat merupakan salah satu yang mempengaruhi kualiti hidup pesara. Ini kerana, selepas bersara pesara akan lebih banyak menghabiskan masa dirumah. Oleh itu, mereka memerlukan suasana dan tempat tinggal yang selesa serta selamat untuk mendapatkan kualiti hidup yang baik. Tambahan pula, kediaman yang terletak berhampiran dengan anak-anak juga mempengaruhi tahap kepuasan mereka. Perkara ini disebabkan mereka akan lebih mudah mendapatkan bantuan apabila tinggal berdekatan dengan anak mereka seperti bantuan untuk hantar ke hospital apabila sakit dan sebagainya

Kategori Non-Monetary

Non-monetary adalah kategori yang tidak melibatkan kewangan. Dalam kategori ini akan menjelaskan beberapa perkara seperti kesihatan, sokongan sosial dan juga hubungan sosial.

a) Kesihatan

Kesihatan fizikal dan mental yang baik boleh membuatka kualiti hidup pesara dalam keadaan yang baik. Ini kerana, apabila berada di usia tua, mereka akan mudah dan lebih terdedah kepada pelbagai penyakit seperti sakit jantung, diabetes, kanser, strok, masalah penglihatan dan pelbagai penyakit kronik lain. Perkara ini disebabkan oleh kemampuan fizikal mereka yang semakin menurun selepas bersara. Masalah kesihatan ini seterusnya akan memberi limitasi kepada pergerakan dan menjejaskan aktiviti mereka. Oleh itu, adalah penting untuk mendapatkan kemudahan serta akses kepada fasiliti kesihatan agar pesara sentiasa dalam keadaan sihat dan mendapatkan kualiti hidup yang baik.

b) Sokongan Sosial

Sokongan sosial berkait rapat dengan kesihatan, hal ini disebabkan apabila pesara mempunyai masalah kesihatan secara tidak langsung mereka turut memerlukan sokongan sosial yang baik terutama sokongan sosial untuk membantu mereka ke hospital, membeli barang keperluan, dan sebagainya. Sokongan sosial ini bukan hanya terdiri daripada anak dan ahli keluarga tetapi juga daripada komuniti setempat dan juga jiran tetangga.

c) Hubungan Sosial

Keadaan apabila sudah bersara amat berbeza dengan sebelum bersara kerana apabila bersara bilangan kawan dan juga kelompok pergaulan semakin sedikit dan kecil. Oleh itu, pesara akan cenderung merasa sunyi sekiranya mereka tidak mencari hubungan sosial yang baru selepas bersara. Antara hubungan sosial baru yang boleh dibina oleh golongan pesara adalah seperti melibatkan diri dalam aktiviti sukarelawan, kebajikan, keagamaan dan pelbagai persatuan.

Kemudahan yang diberikan kepada Pesara di Malaysia

Tidak dinafikan bahawa kerajaan Malaysia menawarkan pelbagai kemudahan kepada bakal pesara. Kemudahan tersebut ditawarkan adalah sebagai langkah dan persediaan kepada bakal pesara dalam menempuh hari persaraan mereka. Antara kemudahan yang ditawarkan adalah berbentuk skim dan caruman berbentuk kewangan seperti KWSP, pencen dan juga Skim Persaraan Swasta seperti berikut;

a) KWSP

Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) merupakan antara tabung simpanan persaraan yang tertua serta terbesar didunia (KWSP,2021). Pertubuhan ini bertujuan untuk membantu tenaga kerja di Malaysia untuk menabung bagi persaraan mereka. Ahli bagi KWSP adalah daripada pekerja sektor swasta, pekerja tidak berpencen sektor awam dan juga pencarum sukarela. Caruman wajib bagi pekerja adalah sebanyak 9% caruman wajib, manakala majikan wajib mencarumkan pekerjanya sebanyak 13% caruman wajib bagi pendapatan bulanan pekerja sebanyak RM5000 dan ke bawah. Serta, 12% caruman wajib bagi pekerja yang berpendapatan bulanan melebihi RM5000.

b) Skim Pencen

Skim Pencen merupakan skim yang ditawarkan kepada pekerja sektor awam di Malaysia yang mana ianya bagi penjawat awam seperti Perkhidmatan Awam Persekutuan, Negeri serta Pihak Berkuasa Berkanun dan Tempatan, Anggota Pentadbiran dan Ahli Parlimen, Setiausaha Politik, Hakim, Pegawai Tauliah Tetap, Tauliah Jangka Pendek dan Askar-Laskar Angkatan Tetap Angkatan Tentera Malaysia (ATM). Pencen merupakan bentuk bayaran bulanan yang diberikan oleh kerajaan kepada pesara awam, hal ini demikian sesuai dengan objektif Skim Pencen yang mana pertama sekali ianya bertujuan sebagai pengiktirafan dan juga penghargaan terhadap perkhidmatan, anggota sektor awam. Kedua, sebagai pemberian tambahan bagi anggota yang bersara akibat kecederaan /menghidap penyakit

ketika menjalankan tugas rasmi atau meninggal dunia. Ketiga, sebagai jaminan saran hidup pesara selepas mereka bersara daripada perkhidmatan. Keempat, sebagai saran hidup kepada tanggungan anggota sektor awam yang telah meninggal dunia. Dan akhir sekali sebagai ikatan ke atas anggota sektor awam supaya mereka terus berkhidmat dengan kerajaan (JPA, 2015).

c) Skim Persaraan Swasta (SPS)

Skim ini merupakan skim simpanan dan juga pelaburan sukarela jangka panjang yang mana ianya adalah untuk membantu membuat penyimpanan yang banyak untuk persaraan. Melalui skim ini pekerja boleh menyimpan lebih iaitu dengan mencarumkan sekurangnya 10% daripada gaji bulanan. Tambahan pula, skim ini menawarkan pelbagai pilihan penyedia SPS dan dana SPS sama ada pilihan sendiri atau pun pilihan yang ditetapkan berdasarkan umur. Insentif cukai juga dapat dinikmati daripada skim ini yang mana pencarum boleh mendapatkan pelepasan cukai peribadi sehingga RM3000 setahun (PPA, 2019).

KESIMPULAN

Kualiti hidup merupakan suatu perkara yang subjektif dan bergantung kepada persepsi dan keperluan individu. Oleh itu, dapat dikatakan bahawa kualiti hidup pesara khususnya perlu mempunyai makna dan pengukur tersendiri kerana apa yang pesara perlukan adalah amat berbeza dengan lapisan umur yang lain. Indikator sedia ada untuk mengukur kualiti hidup di Malaysia tidak memfokuskan secara khusus kepada kualiti hidup pesara sahaja dan mengambilkira ukuran tersebut sebagai ukuran bagi kualiti hidup rakyat Malaysia tanpa mengira lapisan umur. Tidak dinafikan bahawa skim pencen dan faedah persaraan di Malaysia adalah baik serta mencukupi. Namun ianya perlu diteliti semula agar disuaikan dengan keperluan pesara pada masa akan datang. Tambahan pula, melihat kepada data daripada OECD (2019) yang mana salah satu sistem pencen di Norway adalah seperti pendapatan pencen dicukai lebih rendah berbanding dengan pendapatan masa semasa bekerja yang mana ianya memberikan keuntungan kepada pesara selepas mereka bersara. Kajian yang lebih mendalam perlu dilakukan untuk memastikan bahawa kualiti hidup pesara khususnya di Malaysia dapat ditetapkan dan dikenalpasti. Kajian dengan lebih mendalam berkaitan dengan topik kualiti hidup pesara bukan sahaja akan dapat memberi sumbangan kepada bidang akademik tetapi juga kepada polisi persaraan agar boleh diteliti semula oleh penggubal polisi untuk di tambahbaik demi kepentingan pesara dan juga pembangunan negara.

RUJUKAN

Azahan Awang, Abdul Samad Hadi, Jamaluddin MD. Jahi, Asmah Ahmad & Abdul Hadi Harman Shah. 2006. Mendefinisi Semula Makna Kualiti Hidup Masyarakat Bandar Dalam Konteks Ilmu Sosial. *Malaysian Journal of Environment Management* (7) 19-32

Department of Statistic Malaysia (DoSM). 2021. Di laman sesawang https://www.dosm.gov.my/v1/index.php?r=column/cthemByCat&cat=155&bul_id=ZjJOSnpJR21sQWVUcUp6ODRudm5JZz09&menu_id=L0pheU43NWJwRWVSZklWdzQ4TlhUUT09 Di akses pada 14 Oktober 2021

First, Second and Third world. https://www.nationsonline.org/oneworld/third_world_countries.htm di akses pada 18/8/2021

Isahaque Ali, Azlinda Azman, Zulkarnain A.Hatta, M. Rzaul Islam, dan A.H.M Belayeth Hussain. 2020. "Is Malaysia's Pension Scheme Sufficient to Secure the Quality of Life for the Elderly?". *Social Work and Society International Online Journal* (18) 1-19

Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA). 2015. "Pengurusan Persaraan". Di laman sesawang <http://www.jpapencen.gov.my> di akses pada 29/9/2021

Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP). 2021. "Mengenai KWSP". Di laman sesawang <https://www.kwsp.gov.my/ms/about-epf/corporate-profile> diakses pada 30/9/2021

Kee Mun Wong dan Ghaazli Musa. 2014. "International Second Home Retirement Motives in Malaysia: Comparing British and Japanese Retirees". *Asia Pacific Journal of Tourism Research* 1-23

Siti Zaharah Jamaluddin dan Foo Yuen Wah. 2013. "Bersara Tetapi Bekerja: Senario Pesara Mlaysia Pada Masa Hadapan". *Jurnal KANUN* (2) 238-254.

Suridah Ali. 2016. "Kualiti Hidup Pesara Lelaki dan Wanita Malaysia: Kajian Kes di Besut, Terengganu". *Malaysian Journal of Society and Space* (12) 11-21

Private Pension Administrator (PPA).2019. “Skim Persaraan Swasta”. Di laman sesawang <https://www.ppa.my/ms/prs-and-you/> diakses pada 30/9/2021

Unit Perancang Ekonomi. 2012. “Kualiti Hidup Malaysia 2011”. Unit Perancang Ekonomi: Putrajaya

Lozano, M., & Sol, A. 2021. *SSM - Population Health Happiness and life expectancy by main occupational position among older workers : Who will live longer and happy ?* 13. <https://doi.org/10.1016/j.ssmph.2021.100735>

World Health Organization (WHO). 2012. “WHOQOL: Measuring Quality of Life) di laman sesawang <https://www.who.int/tools/whoqol> diakses pada 1/9/2021

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). 2019. Di laman sesawang <https://www.oecd.org/els/public-pensions/PAG2019-country-profile-Norway> di akses pada 14 Oktober 2021

037-026

**THE FACTORS AFFECTING OLDER PEOPLE'S PARTICIPATION IN THE LABOUR MARKET:
POLICY IMPLICATIONS**

Khairul Hanim Pazim
Universiti Malaysia Sabah
Email: k_hanim@ums.edu.my

Noor Fzlinda Fabeil
Universiti Malaysia Sabah
Email: fzlinda@ums.edu.my

Roslinah Mahmud,
Universiti Malaysia Sabah
Email: roslinah@ums.edu.my

Juliana Langgat
Universiti Malaysia Sabah
Email: juelanggat@ums.edu.my

Beatrice Lim Fui Yee
Universiti Malaysia Sabah
Email: beatrice@ums.edu.my

ABSTRACT

The growing proportion of older people in many nations has sparked policymakers' interest in issues impacting older people's well-being, including concerns addressing support for older people, economic security, and familial living arrangements. This study looks at the relationship between intergenerational transfers, co-residence, and labour participation among 4,059 Malaysians aged 60 and above, using data from the Fifth Malaysian Population and Family Survey 2014 (MPFS-5). Determinants of older Malaysians participating in the labour market were identified using binary logistic regression after controlling for major demographic, health, socioeconomic and intergenerational support variables. The findings of this study have a number of key implications for future practices, with the goal of supporting the government in developing labour market regulations aimed at older people. This is to ensure older people's economic independence in old age, notwithstanding the fact that not all older people are able to participate in the labour market due to health issues. To guide present and future labour market strategies, a comprehensive, holistic, and interdisciplinary strategy embracing all aspects of ageing such as gender, health, education, and family is essential. Policies must also consider the nation's multi-ethnic society, including the needs of the elderly in all segments. It is timely to promote active and productive ageing while honouring family values in caring for the elderly as Malaysia prepares to become an ageing nation in the near future.

Keywords: Ageing Population, labour market participation, intergenerational support, active ageing

045-057

THE IMPACT OF AGING AND FERTILITY RATE ON ECONOMIC GROWTH IN MALAYSIA: NEW EVIDENCE USING ARDL MODEL

Zulkefly Abdul Karim*
Nurul Aqilah Mohd Nuruddin
Bakri Abdul Karim
Norlin Khalid

Center for Sustainable and Inclusive Development Studies (SID)
Faculty of Economics and Management (FEP)
Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)
Bangi, Selangor, Malaysia

*Corresponding author: e-mail: zak1972@ukm.edu.my

ABSTRACT

Population aging and the health status of the community are the primary agenda in the achievement of the Sustainable Development Goals 2030 (SDG, 2030). However, current trends in the world have shown a rapid increase in the aging population rate, whereas the birth rate has shown a downward trend. Malaysia is no exception in this regard, which is expected to become an old country status by 2030 when the population aged 60 years and above reaches 15% of the total population. The increase in the aging population is of great concern to the country, especially in ensuring the continuity of sufficient human capital stock for the country's future development. Along with the country's rapid development, some health indicators such as life expectancy also increased; however, the infant fertility rate is decreased. Thus, this study empirically examines the relationship between aging and fertility rate on economic growth from 1961 to 2020. This study uses an autoregressive distributed lagged model (ARDL) to investigate the relationship between aging and fertility rate on Malaysian economic growth by controlling other explanatory variables, namely capital stock and employment. The main findings revealed a cointegration (long-run co-movement) between aging, fertility rate, capital stock, and employment upon the economic growth in Malaysia. The aging population harms economic growth in the long run, whereas a decrease in fertility rate has increased economic growth in the long run. The study's findings are essential to provide some empirical input on the implementation and formulation of national aging and population policy and government efforts for fiscal sustainability in the long run.

Keywords: Aging population, fertility rate, capital stock, employment, economic growth, ARDL model

INTRODUCTION

Population aging and the health status of the community are the primary agenda in the achievement of the Sustainable Development Goals 2030 (SDG, 2030). However, current trends in the world have shown a rapid increase in the aging population rate. In 2020, 727 million people worldwide were aged 65 and over (United Nations, 2020). The unprecedented phenomenon of population aging brings profound changes in population needs and capacities, with potentially significant implications for employment, savings, consumption, and overall economic development (Bloom and Luca, 2016). The United Nations (2020) predicted that the proportion of people aged 65 and older would rise from 9.3 percent in 2020 to around 16.0 percent by 2050 worldwide. The global elderly population is projected to more than double in the next three decades, reaching more than 1.5 billion by 2050 (United Nations, 2020).

Declining fertility and increasing life expectancy will contribute to a significant rise in the number of older people and an ever-increasing percentage of the population above 65. According to the United Nations (2019), from 2015 to 2020, a person aged 65 may expect to live an extra 17 years on average worldwide. However, due to the advancement in the healthcare system, the higher life expectancy of elderly populations will raise the number to 19 years from 2045 to 2050. Meanwhile, in 2019, the global average fertility rate was 2.458 births per woman, down 0.41 percent from 2018 (United Nations, 2019). According to the United Nations (2020) projection, the global fertility rate is expected to continue declining, reaching 2.2 live births per woman in 2050 and 1.9 in 2100. Fertility rates differ by nation; more developed countries, such as Europe and Japan, have lower fertility rates than the world average, at 1.52 and 1.36, respectively, in 2019. However, declining fertility rates will eventually decrease the total

population, raise concerns about long-term replacement in the working-age population and eventually result in labour shortage in the long run.

The problem of slow population growth and an increase in the aging population every year has worried the government, especially in ensuring the continuity of productive human resource stocks for the country's development in the future. The increase in the elderly will increase the cost to the government, especially in the provision of pension payments, healthcare facilities, and the provision of care centers for the elderly. In addition, the slowing rate of population growth also presents a double problem to the country, especially in ensuring that the local human resource stock is sufficient for the needs of the national development agenda in the future.

The influence of population aging on economic growth has been studied in depth by past researchers in developed countries. Most studies have found an ambiguous (uncertain) relationship between population aging on economic growth. Early theories in explaining this relationship have been described by several economists such as Auerbach and Kotlikoff (1987), Auerbach et al. (1989), Miles (1999), and Hviding and Merette (1998). They argued that rapid population aging could reduce national savings rates and real per capita output in the long run.

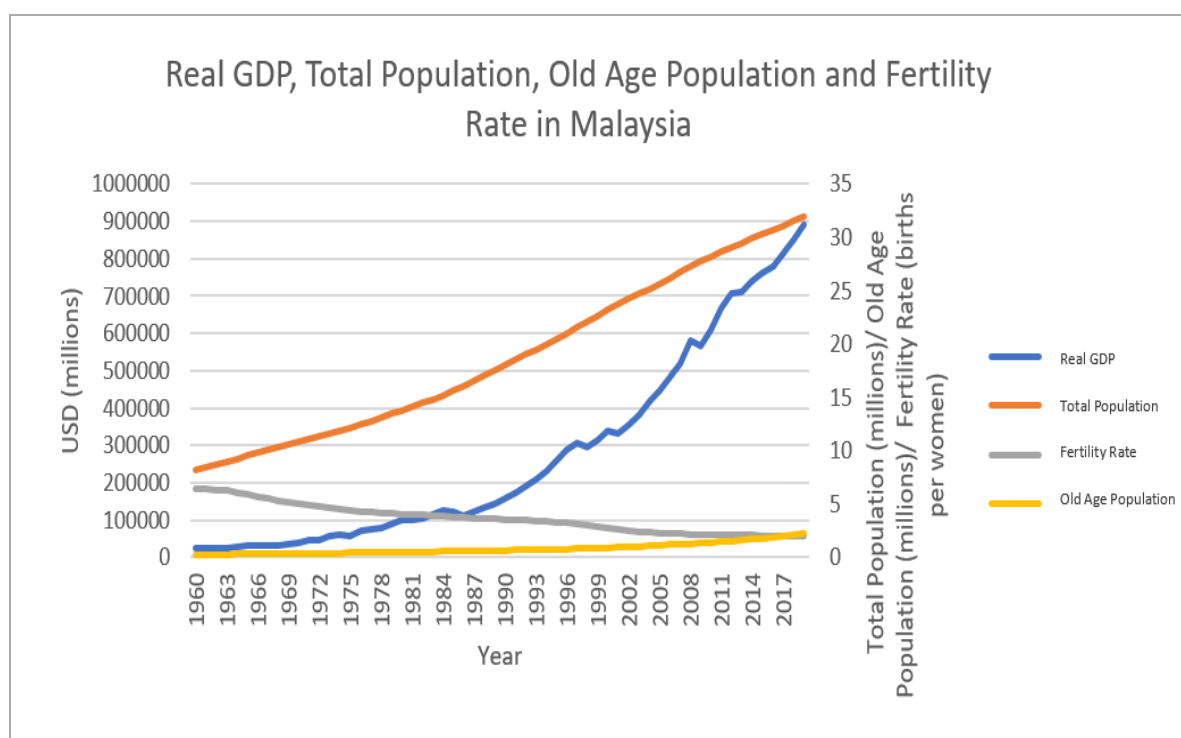


Figure 1: Malaysia's Real GDP, Total Population, Old Age Population, and Fertility Rates
Source: World Bank

In Malaysia's context, the overall population is projected to be 32.7 million in 2021, with the percentage of the population aged 65 and over (old age) increasing from 7.0 percent to 7.4 percent from the previous year (DOSM, 2021). Figure 1 shows the general link between Malaysia's total population, old age population, fertility rate, and real Gross Domestic Product (GDP). The graph demonstrates that Malaysia's population has gradually increased with real GDP from 1960 to 2019, indicating a positive link between total population and real GDP. Meanwhile, Malaysia's fertility rate has been progressively declining during the period, indicating a negative relationship between fertility rate and real GDP. Despite a decreasing fertility rate, the total population seems to increase due to the growth in life expectancy. As a result of the low fertility rate and higher life expectancy, the Department of Statistics Malaysia (2021) predicts a decrease in the younger age group in 2021, from 23.3 percent in 2020 to 23.0 percent in 2021, but a significant increase in the elderly age group, as people are expected to live longer. A mixture of low fertility rate and an increasing population of old age group raises concern on the possibility that Malaysia will be the following super-aging country and are expected to gradually increase until reaching up to 20 percent by 2056, designating Malaysia as a "super-aged" nation.

As projected by the United Nations (2009), Malaysia will attain the status of an old nation in 2030, when the population aged 60 and over accounts for 15% of the total population. Acknowledging that Malaysia would confront an aging population shortly, the government made early measures to address the issue of population aging by enacting the National Policy for the Elderly in 1995 and the National Policy for Older Persons (NPOPs) in 2011. These policies have focused on empowering people, families, and communities by providing elderly-friendly

services and creating conducive environments to enhance old-age well-being. Under the 11th Malaysia Plan, the government encourages initiatives to improve elderly-friendly infrastructures and care. In partnership with universities, community colleges, and Pusat Aktiviti Warga Emas, the government also promotes active aging by giving more chances for the elderly to continue learning and acquiring knowledge and skills. In addition, social awareness campaigns on volunteerism among retired professionals will enable them to offer their knowledge, skills, and experience for the community's benefit.

On the other hand, according to the vision of Population Policy Malaysia, the government aims to achieve a 70 million population by 2100. The rationale for attaining a population of 70 million is to provide a demand and market base for local industrial products. This future population growth projection is heavily reliant on the direction that future fertility will take. Changes in fertility behaviour can result in substantial disparities in total population when projected over decades. Hence, two primary components of the population, the fertility rate and the gross birth rate should be increased in order to attain this aim. As of 2020, the total population in Malaysia is at 32.37 million, with its fertility rate at an average of 1.98 births per woman (World Bank, 2019). According to the United Nations, with the current fertility rate, Malaysia's population will only reach 40 million by 2100, just around half of the original target (United Nations, 2019). Increasing fertility and birth rates can also help mitigate the negative impacts of population aging by increasing the working-age population, decreasing the old-age dependency ratio and lowering the risk of labour shortage in the long run.

Given this background, the focal point of the study is to analyse the relationship between the old age population and fertility rate on economic growth in the long run and short run for the case of Malaysia. This study is essential for policymakers to understand further how an increase in population aging and a decrease in fertility rate affect economic growth. Therefore, this study contributes to the policymakers and body of knowledge in the following aspects. First, this study is crucial to the policymakers by providing practical information on the implementation of government policies, especially the Malaysian Population Policy and the National Senior Citizens Policy (DWEN), through understanding the relationship between the old age population and fertility rate on national economic growth. Policymakers can then revise the Malaysian Population Policy and the National Senior Citizens Policy (DWEN) in line with the newest demographic trends by employing the most up-to-date data. Second, to the body of knowledge, this study extends the previous research in the following ways. First, this study model the economic growth in Malaysia by considering the role of the aging population and fertility rate using recent data by employing an ARDL approach. Second, this study models the growth empirics in Malaysia using the supply-side model by considering the role of capital stock and productive labour (employed) to understand further how the supply side factors reflect long-run economic growth.

LITERATURE REVIEW

Although the relationship between population, population aging, and economic growth has been studied extensively in the existing literature, however, the results are still ambiguous with the mixture of positive and negative findings. Solow's (1956) neoclassical growth model provides a theoretical explanation for the negative link between population growth and per capita output growth. This model is also known as the exogenous growth model. In this model, rapid population expansion results in lower capital per worker, thus reducing economic progress (Bucci, 2015). In addition, Mankiw et al. (1990) have added human capital accumulation to Solow's model, and they also found that higher population growth rates lead to lower steady-state economic growth.

Nevertheless, Romer (1994) proposed another endogenous growth model that indicates investment in human capital and knowledge are significant determinants of economic growth. Peterson (2017) shows that low population growth in high-income countries is likely to cause social and economic issues. In contrast, rapid population growth in low-income countries is expected to stifle development. International migration might support adjusting these disparities but is opposed by many. In addition, he also argues that lower population growth and limited migration may lead to increased national and global economic inequality.

Between 2006 and 2030, the increasing number of older people in less developed countries is expected to escalate by 140 percent compared to an increase of 51 percent in more developed countries (Krug et al. 2002). In addition, Powell and Cook (2009) stated that if the global population aging trends continue to rise, by 2050, the number of older people globally will surpass the number of young. As life expectancy rises and people aged 85 and over increase, four- generation families may become more common. In a recent study, Huang et al. (2019) found that an aging workforce significantly impacts economic growth. However, the old-age dependency ratio has a significant negative effect on economic growth. They concluded that human capital is essential for total factor productivity (TFP) growth, and population aging mainly affects productivity through TFP. Using endogenous growth models, Prettnner (2013) found that increases in longevity positively impact per capita output growth while reducing fertility has a negative impact.

In addition, population aging fosters long-run economic growth, but its impact depends on the relative variation among fertility and mortality. Fougère and Mérette (1999) suggest that population aging might create opportunities for future generations to invest in human capital development, thus stimulating economic growth and reducing the negative impact of aging on the output per capita. In Japan, a rise in the population age range of 70-74 is associated with a decline in economic growth. In contrast, an increase in the population age group of 75 and beyond has been connected with increased economic growth (Oliver, 2015). Beaudry and Collard (2003) discovered that the growth rate of the 15-64 age group showed a very strong systematic correlation with economic performance in 18 countries, including Japan.

However, using OECD countries, Lindh and Malmberg (1999) provide evidence that workers aged 50-64 years significantly increase productivity while workforce aged 65 years and above negatively impact productivity. However, Aiyar and Ebeke (2016) found that an increasing proportion of the workforce aged 55-64 years significantly lessens total productivity. In contrast, the old-age dependency ratio and the young-age dependency ratio have no impact. Besides that, Manabu and Hosoyama (2014) show that population aging reduces the growth rate of the workforce and capital stock, and this demographic shock leads to the financial burden in terms of tax and pensions, economic welfare reduction, and significantly reduces economic growth rate. Miles (1999) also shows that population aging will sharply reduce national saving rates and real output per capita over the following decades. Examining the proportion of the workforce by age group in 19 OECD countries for the period 1990-1995, Feyrer (2007) found that the 15-39 age group is related to lower productivity while the 40-49 age group is associated with higher productivity. Moreover, the 50+ age group was found to be associated with lower productivity than the 40-49 age group. Lisenkova et al. (2012) argued that with an aging population, the productivity level of the individual workforce should be reduced as their physical capacity decreases. However, Gobel and Zwick (2012) found no significant differences in the age-productivity profiles between manufacturing and services sectors.

Another area that has gained interest in the recent literature is the relationship between health and economic growth. The positive cross-country linkages between health and economic growth are well-established; however, the underlying mechanisms are complex and difficult to distinguish. This might be due to empirically challenging assessing and unraveling causality; the relation changes over the progression of economic development and different dimensions of health may have other economic effects (Bloom et al., 2018). Barro (1996) suggests that health status is an essential contributor to economic growth. Barro (2013) also argued that initial health seems to be a better predictor than initial education of subsequent economic growth. Besides that, good health significantly promotes economic growth both in the short- and long run (Boachie, 2017). Bhargava et al. (2001) found a positive health level proxied by adult survival rates (ASR) and GDP growth rates in low-income countries. In addition, Lorentzen et al. (2008) show that falling adult mortality leads to less risky behavior, lesser fertility, more significant investments in physical capital, and finally, increased economic growth. Furthermore, Well (2007) provides evidence that health is an essential determinant of income variation in cross-country data.

In the context of Malaysia, there are still limited studies examining the impact of population growth, population aging, and health status on economic growth. Previous studies only focused on the demographic issue. For example, Nor (2018) found that an increasing aging trend in Malaysia is due to declining fertility caused by late age marriage or women postponing marriage, increase in education, health, and life expectancy of the population. Ismail et al. (2015) examined the impact of aging on economic growth from 1970 to 2013. The results show that only the fertility rate has a significant long-run relationship and leads to higher economic growth in Malaysia. They concluded that although Malaysia will face an aging society, investing more in human capital will stabilize economic growth. In a recent study, Taasim (2020) investigated the impact of the aging population on economic growth from 1990 to 2017. He found a long-run relationship between the aging population, development expenditure in education, and economic growth. Thus, the government shall increase education sector expenditure to achieve the higher human capital capability to become a high-income country and simultaneously face aging phenomena.

RESEARCH METHODOLOGY

Empirical Model and Data

The data used in this study are yearly, covering the period from 1961 to 2019, and are collected from World Bank Open Data and Penn World Table Database. The variables used are expenditure-side real Gross Domestic Product (RGDP), capital stock (CAP), labour employed (EMP), old age group population (AGING), and fertility rate (FR). RGDP and CAP are expressed logarithmic, whereas other explanatory variables are in percentage terms (%). In this study, an auto-regressive distributed lag (ARDL) model as proposed by Pesaran and Shin (1995, 1999) and Pesaran et al. (2001) can be used to model the relationship between aging population, fertility rate, capital stock, and employment on economic growth.

There are three steps involved. The first step is to use the Bound testing approach in investigating the co-movement (cointegration) between variables as follows:

$$\Delta LRGDP_t = \alpha + \beta_1 LRGDP_{t-1} + \beta_2 LCAP_{t-1} + \beta_3 LEMP_{t-1} + \beta_4 AGING_{t-1} + \beta_5 FR_{t-1} + \sum_{i=1}^p \theta_i \Delta LRGDP_{t-i} + \sum_{i=0}^q \alpha_i \Delta LCAP_{t-i} + \sum_{i=0}^r \omega_i \Delta LEMP_{t-i} + \sum_{i=0}^s \gamma_i \Delta AGING_{t-i} + \sum_{i=0}^t \theta_i \Delta FR_{t-i} + \varepsilon_t \quad [1]$$

In equation [1], LRGDP denotes the log of Gross Domestic Product, LCAP is the log of stock of capital, LEMP is the log of labor employed, AGING is the percentage of people above 65 years as a percentage of total population (%), and FR is fertility rates (average birth rate per woman), Δ is the first different notation, and (p, q, r, s, t) is the optimum lag length using Akaike Information Criterion (AIC) or Bayesian Criterion (BIC). Table 1 summarizes the variables used in the study.

Table 1: Summary of the Variables

Abbreviation	Variables	Unit of Measurement	Expected Sign
RGDP	Expenditure-side real GDP at chained PPPs	Millions 2017 USD	
CAP	Capital Stock at current PPPs	Millions 2017 USD	Positive
EMP	Labour Employed	Millions	Positive
AGING	Old Age Group Population	Percent of total population (%)	Negative
FR	Fertility Rate	Total, (births per woman)	Negative

To test whether cointegration is established or not, the computed Wald test (joint test or F test) from equation [1] needs to compare with the critical value (normally for case III) as proposed by Pesaran et al. (2001). If the estimated F-statistics fall above the upper bound of the critical values, then the null hypothesis of no cointegration is rejected. Likewise, the null hypothesis cannot be rejected if the estimated F statistics fall below the lower bound. If the estimated value falls inside the critical value band, the result is inclusive. The hypothesis to test the existence of cointegration or not is as follows:

$$H_0: \beta_1 = \beta_2 = \beta_3 = \beta_4 = \beta_5 = 0 \text{ (there is no cointegration amongst the variables)}$$

$$H_1: \beta_1 \neq \beta_2 \neq \beta_3 \neq \beta_4 \neq \beta_5 \neq 0 \text{ (there is cointegration amongst the variables)}$$

In the second step, once the cointegration is confirmed, the long-run relationship between economic growth and explanatory variables (aging, fertility rate, capital, employment) can be estimated using the long-run model ARDL (p, q, r, s, t) as follows:

$$LRGDP_t = \alpha + \sum_{i=1}^p \theta_i LRGDP_{t-i} + \sum_{i=0}^q \alpha_i LCAP_{t-i} + \sum_{i=0}^r \omega_i LEMP_{t-i} + \sum_{i=0}^s \gamma_i AGING_{t-i} + \sum_{i=0}^t \theta_i FR_{t-i} + \varepsilon_t \quad [2]$$

The long-run model in equations [2] is essential for generating the error correction term, in which the error correction from the long-run model is used to estimate the short-run model. The ARDL specification of the short-run dynamics can be derived by constructing an error correction model (ECM) of the following form:

$$\Delta LRGDP_t = \alpha + \sum_{i=1}^p \theta_i \Delta LRGDP_{t-i} + \sum_{i=0}^q \alpha_i \Delta LCAP_{t-i} + \sum_{i=0}^r \omega_i \Delta LEMP_{t-i} + \sum_{i=0}^s \gamma_i \Delta AGING_{t-i} + \sum_{i=0}^t \sigma_i \Delta FR_{t-i} + \phi ECT_{t-1} + \varepsilon_t \quad [3]$$

All coefficients of the short-run equation are related to the model convergence's short-run dynamics to equilibrium and represent the speed of adjustment. Theoretically, the value ϕ is negative but cannot exceed -1.

Finally, the stability of the long-run coefficient has been examined together with short-run dynamics based on Pesaran and Pesaran (1997). The structural stability test is conducted by employing the cumulative sum of recursive residuals (CUSUMQ). Therefore, we apply CUSUMQ as proposed by Brown et al. (1975). The CUSUMQ test uses the cumulative sum of recursive residual and is then plotted against the breakpoints. If the plot

of CUSUMQ remains within the critical bound at a 5% significance level, the null hypothesis that all the coefficients and the error correction model are stable and cannot be rejected. Likewise, if the two lines are crossed, the null hypothesis of coefficient constancy can be rejected at 5%.

RESULTS AND DISCUSSIONS

Although the stationarity test is not required for the ARDL cointegration approach, the unit root test can be utilized to ensure that there is no I(2) series in the ARDL model. Therefore, four methods of unit root testing, namely Augmented Dickey-Fuller (ADF), Phillips-Perron (PP), Kwiatkowski-Phillips-Schmidt-Shin (KPSS), and breakpoint unit root test, are used to identify the order of integration for each variable. As shown in Table 2 and Table 3, all of the unit root testing findings from the ADF, PP, KPSS, and breakpoint test methods revealed a mixture of I(0) and I(1) integration of underlying variables. Since there is no I(2) series, the ARDL approach proposed by Pesaran et al. (2001) can be used in examining the long-run relationship between the variables.

Table 2: Unit Root Test using ADF (Augmented Dickey-Fuller) and Phillips-Perron Test Equation

Variable	Augmented Dickey-Fuller				Phillips-Perron Test Equation			
	At Level I (0)		First Difference I (I)		At Level I (0)		First Difference I (I)	
	Constant	Constant with Trend	Constant	Constant with Trend	Constant	Constant with Trend	Constant	Constant with Trend
LRGDP	-0.7445 (10)	-1.7502 (10)	-7.4310*** (10)	-7.4639*** (10)	-0.7600	-1.9703	-7.4367***	-7.4639***
LCAP	-0.2705 (10)	-3.3091 * (10)	-3.4331 *** (10)	-3.3841 * (10)	0.0354	-2.2738	-2.6759	-2.6152
EMP	4.1333 (10)	-0.7824 (10)	-5.3586 *** (10)	-6.7358 *** (10)	3.9092	-0.8190	-5.5241***	-6.6961***
AGING	2.9500 (10)	2.1722 (10)	0.7452 (10)	-1.3840 (10)	9.8848	4.3103	4.3103	-1.4060
FR	- (2)	-8.7154*** (1)	-6.1720 *** (1)	-7.7376*** (1)	-3.4307***	-1.2396	-1.9106	-3.2375*

Note: (***) , (**) and (*) indicate significant at 1%, 5% and 10% significance level respectively. The number in parentheses is the lag optimum.

Table 3: Unit Root Test using KPSS and Break Test

Variable	KPSS Unit Root Test			
	At Level I (0)		First Difference I (I)	
	Constant	Constant with Trend	Constant	Constant with Trend
LRGDP	0.9582	0.1427**	0.1231***	0.0768***
LCAP	0.9639	0.1083*	0.0978***	0.0967***
EMP	0.9390	0.2365	0.7232***	0.0324***
AGING	0.7884	0.2182	0.7238***	0.2163
FR	0.9348	0.1737***	0.4708***	0.0784***

Note: (***) , (**) and (*) indicate significant at 1%, 5% and 10% significance level respectively.

Variable	Unit Root with Break Test					
	At Level I (0)			First Difference I (I)		
	Constant	Constant with Trend	Trend	Constant	Constant with Trend	Trend
LRGDP	-2.0066	-3.0895	-3.0982	-8.4686***	-8.7709***	-7.6936***
LCAP	-1.9117	-4.5655	-3.8716	-3.8689	-4.8781	-3.9275
EMP	1.3897	-3.4338	-1.9820	-7.3106***	-9.6328***	-6.8806***
AGING	0.8166	-3.1602	-1.9250	-3.4318	-4.3871	-4.5588**
FR	-8.8469***	-6.8462***	-5.3793***	-4.3068*	-3.5708	-3.5708

Note: (***) , (**) and (*) indicate significant at 1%, 5% and 10% significance level respectively.

Table 3 provides the results of the Bound tests in examining whether there is a long-run relationship (cointegration) between LRGPD, LCAP, EMP, AGING, and FR. As can be seen, the results show that F-statistics from the regression exceeded the F-statistics for the upper bound, I(1) critical value at a 1% significance level. These findings reject the null hypothesis and reveal the long-run relationship (cointegration) between the Malaysian economic growth upon the explanatory variables. These findings signal that economic growth varies according to the movement of stock of capital, employment, aging, and fertility rate in the long run.

Table 3: F-statistics for Testing the Existence of a Long-run Relationship (Cointegration)

<i>Estimates of Cointegration Bounds Test</i>		<i>Null Hypothesis: No levels relationship</i>		
Test Statistic	Value	Significance Level.	I(0)	I(1)
				Asymptotic: n=1000
F-statistic	6.8564	10%	2.45	3.52
k	4	5%	2.86	4.01
		2.5%	3.25	4.49
		1%	3.74	5.06

Table 4 summarizes the long-run elasticity for all explanatory variables upon the economic growth. As can be seen, the long-run coefficient is statistically significant, at least at a 5% significance level. As expected, stock of capital and employment positively impact economic growth, which is in line with the standard economic theory (supply-side economy). For example, in the long run, a one percent increase in the stock of capital has increased Malaysian economic growth by 0.18%. Meanwhile an increasement of 1 million labour employed will increase Malaysian economic growth by 0.10%. These findings signal that both supply-side variables play a crucial role in sustaining economic growth in the long run. However, the old-age population (aging) and fertility rate have a negative impact on Malaysian economic growth in the long run. A one percent increase in the aging population led to reduced economic growth by 0.07%. These findings signal that the higher percentage of old-age group will harm economic growth in the future since they are unproductive people (out of the labor force) in the economy. The fertility rate has a negative impact on Malaysian economic growth. Since the trend of fertility rate in Malaysia is downward, this concludes that a decrease in the fertility rate in Malaysia has increased our economic growth. Previous research on the negative association between fertility rate and economic growth indicated that lower fertility rates resulted in higher economic growth. Even if the country's fertility rates decrease, it may still increase the economic growth rate (Prettner, 2013). The increase in female labor force participation can also be linked to the low fertility rate (Bloom et al., 2009). Due to the expectation that women will leave the workforce to care for their children, many working women will marry later and may not want many children. As the old age population grows over time, working adults will eventually be outnumbered by the elderly population. Hence, a higher dependency ratio of the elderly population will significantly affect the nation's economic growth.

Table 4: Estimation of Long-Run Elasticity

ARDL (p,q,r,s)	Coefficient
Dependent variable: D(LRGDP)	
LCAP	0.1759** (0.0994)
EMP	0.1048*** (0.0280)
AGING	-0.0728** (0.0362)
FR	-0.4959*** (0.0472)

Note: (***), (**) and (*) indicate significant at 1%, 5% and 10% significance level respectively. Numbers in parentheses are standard errors

Table 5 (Panel A) summarizes the results of short-run analysis using the ARDL error correction model (ECM). In the short run, labor employed, old age population, and fertility rate insignificant except for capital stock in influencing the economic growth. The findings reveal that capital stock plays a vital role in influencing economic growth in the short-run and long run. The error correction terms (ECT) coefficient is statistically significant at a 1% significance level, indicating a long-run causality from all explanatory variables upon economic growth. The speed of adjustment ($1/ECT = 0.98$) showed that 0.98 years or 10.7 months is needed for the disequilibrium caused by the previous years' shock that will be corrected in the current year and converge to a long-run equilibrium growth.

Table 5: Estimation of Short Run (VECM) Model

Panel A: Estimated Model						
Dependent Variable	Selected Model ARDL	Independent Variable				
		D(LCAP)	D(EMP)	D(AGING)	D(FR)	ECT
D(LRGDP)	(2,2,2,2)	1.6932 (4.0761) ***	-0.0131 (-0.0696)	-0.2106 (-0.7922)	0.1901 (-0.0490)	-1.1198 (-6.1276) ***

Note: Wald Test is utilised to test the significance of each independent variables. (***) indicate significant at 1% significance level. Numbers in parentheses are t-statistics.

Panel B: Diagnostic Testing	
Serial Correlation ^a	[1.7755]
Normality Test ^b	[-0.1864]
	2.6828
Heteroscedasticity Test ^c	[1.0428]

Note ^a Breusch-Godfrey Lagrange multiplier test of residual serial correlation. ^b Based on a test of skewness and kurtosis of residuals. ^c Based on the regression of squared residuals on squared fitted values

A number of diagnostic tests have been carried out to check for the robustness of the model. Table 5 (Panel B) shows no evidence of serial correlation and heteroscedasticity effect in the disturbance terms. The model also passed the Jarque-Bera normality test, which suggests that the errors are normally distributed. The structural stability test is then conducted by employing CUSUM and CUSUM square. The CUSUM test is simply a test for finding instability in the intercept alone. In contrast, the CUSUM square test is a test for detecting instability in the variance of the residuals. Based on Figures 2 and 3, both results show structural stability in the intercept and variance of the residual.

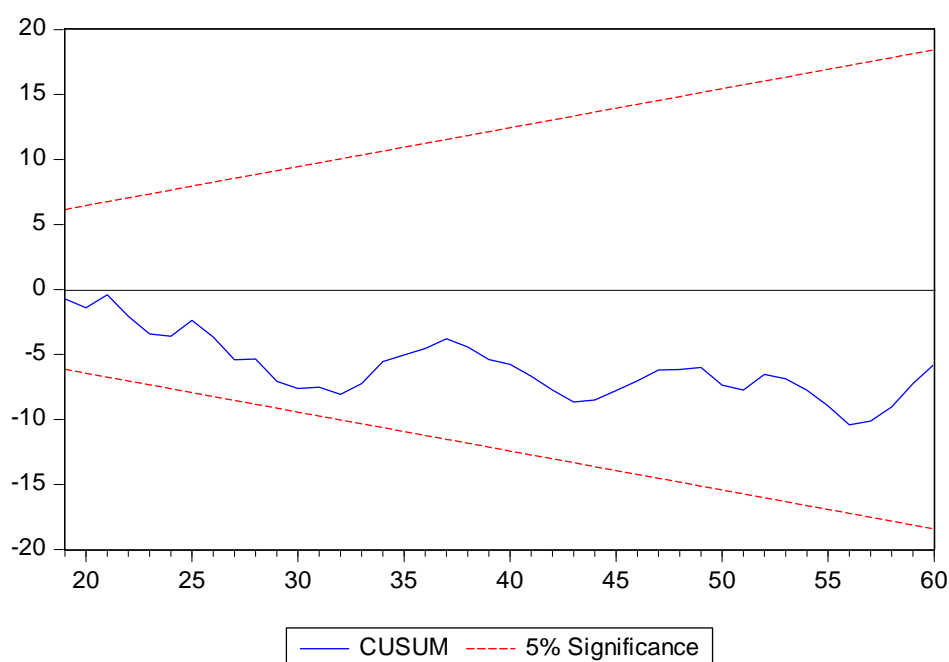


Figure 2 CUSUM Test

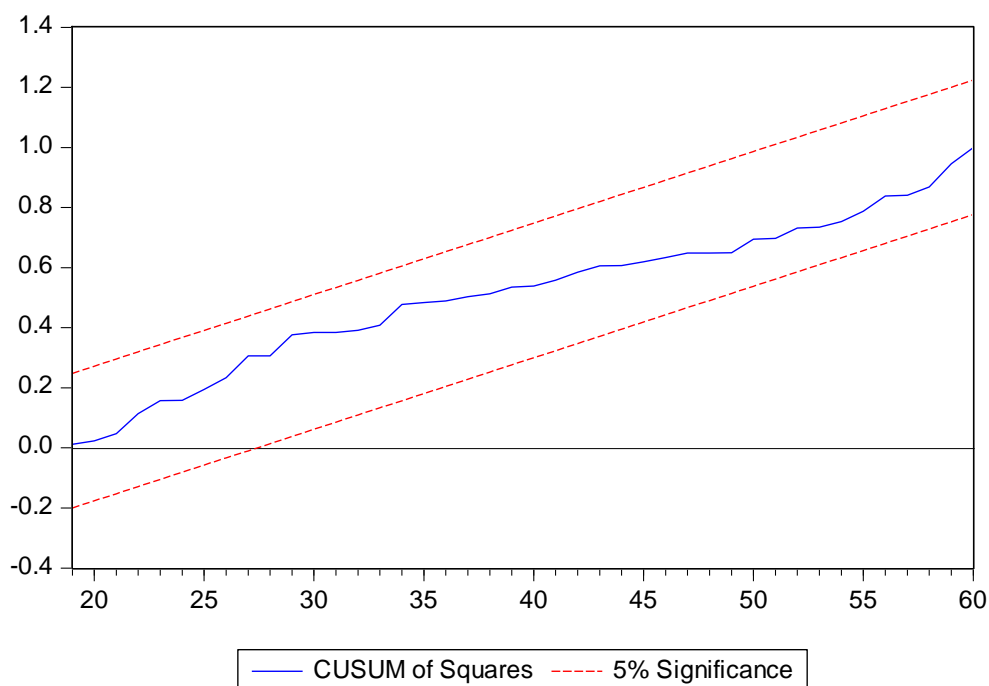


Figure 3 CUSUM of Square

SUMMARY AND CONCLUSIONS

A significant increase in the aging population and reducing fertility rates have threatened Malaysia's future human capital development. Therefore, understanding how the aging population and fertility rate can influence Malaysian economic growth is crucial for policymakers to design an appropriate population policy. This paper empirically investigates this issue by examining the long-run and short-run relationship between population aging, fertility rate, stock of capital, and employment in Malaysia using yearly data covering 1960 until 2019. An ARDL model was used to demonstrate the existence of the long-run relationship between the variables.

The new findings from the study can be summarized as follows. First, while the elderly population does not immediately impact the country's economic growth, it certainly holds a significant long-term impact on Malaysian economic growth. This can be linked to a decrease in productivity since a rise in the older population reduces the workforce growth rate and capital stock (Manabu and Hosoyama, 2014). Second, the fertility rate has a detrimental long-run influence on the country's economic development. Higher female labor force involvement and later marriage have frequently been connected with a low fertility rate and negatively associated with economic growth. However, a declining fertility rate combined with an aging population raises concerns about an overwhelming old-dependency ratio in the near future. Further declines in fertility in low-fertility nations like Malaysia will also result in a labour shortage in the long run. Third, capital stock is significant in the short and long-run upon economic growth, which signals that appropriate policy to encourage capital accumulation through domestic and foreign direct investment (FDI) is crucial to sustaining economic growth. Finally, employment has a significant impact on growth in the long run, indicating that more people actively engaged in the labor market are better off to accelerating the long-run economic growth by improving the aggregate expenditure, particularly the aggregate consumption.

This study has some important implications for policymakers. First, since Malaysia's economic growth depends on capital stock and labor employed, governments must stimulate household savings and investments to increase capital stock accumulation. A high rate of household savings encourages capital accumulation and can accelerate economic growth in the long-run. Second, employment has a significant positive impact on growth; thus, policymakers should prioritize their strategy to increase job opportunities by providing a good business environment and solving the labor market mismatch in the economy through better quality education and training. Third, since an increase in the aging population harms economic growth in the long run, this signals that policymaker need to have a proper succession plan to offset the rise in the aging population (unproductive resources). This can be done using an effective strategy to increase the working-age population (productive resource) and strengthen the labor force participation rate in the economy. In addition, since the aging population has much experience and expertise in many fields, policymakers can actively encourage older people to participate in the economy (productive aging) as a workforce, motivator, or be actively engaged as a volunteer worker. Finally, although a decrease in the fertility rate

has increased economic growth, this does not mean that the government should restrict the population growth (birth rate). Late marriage and increased female labor force engagement are frequently linked to the negative relationship between fertility and economic growth. Therefore, in line with the Malaysian Population Policy to achieve 70 million people, policymakers might give special incentives like tax cuts, childbearing incentives and upgrade the regulations and legislation concerning maternity and paternity leave to encourage a speedier population increase.

ACKNOWLEDGMENT

Thankfully, the authors acknowledge financial support from the Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) research grant (Geran GPLPPKN0584 - *Kesan Pertumbuhan Penduduk, Penuaan Dan Taraf Kesihatan Ke Atas Pertumbuhan Ekonomi Di Malaysia*).

REFERENCES

- Aiyar, M. S., & Ebeke, M. C. H. (2016). *The impact of workforce aging on European productivity*. International Monetary Fund.
- Barro, Robert J., 1996. Determinants of Economic Growth: A Cross-Country Empirical Study. National Bureau of Economic Research, working paper no.5698, August.
- Barro, R. J. (2013). Health and economic growth. *Annals of economics and finance*, 14(2), 329-366.
- Beaudry, P., & Collard, F. (2003). Recent technological and economic change among industrialized countries: insights from population growth. *Scandinavian Journal of Economics*, 105(3), 441-464.
- Bhargava, A., Jamison, D. T., Lau, L. J., & Murray, C. J. (2001). Modeling the effects of health on economic growth. *Journal of health economics*, 20(3), 423-440.
- Bloom, David E. and Kuhn, Michael and Prettnner, Klaus (2018), Health and Economic Growth. IZA Discussion Paper No. 11939, Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3301688>
- Bloom, D. E., & Finlay, J. E. (2009). Demographic change and economic growth in Asia. *Asian Economic Policy Review*, 4(1), 45-64.
- Bloom, D. E., & Luca, D. L. (2016). The global demography of aging: facts, explanations, future. In *Handbook of the economics of population aging* (Vol. 1, pp. 3-56). North-Holland.
- Boachie, M. K. (2017). Health and economic growth in Ghana: an empirical investigation. *Fudan Journal of the Humanities and Social Sciences*, 10(2), 253-265.
- Bucci, A. (2015). Product proliferation, population, and economic growth. *Journal of Human Capital*, 9, 170-197
- Department of Statistic Malaysia (DOSM). (2021). Current Population Estimates, Malaysia, 2021
- Feyrer, J. (2007). Demographics and productivity. *The Review of Economics and Statistics*, 89(1), 100-109.
- Fougère, M., & Mérette, M. (1999). Population ageing and economic growth in seven OECD countries. *Economic Modelling*, 16(3), 411-427.
- Göbel, C., & Zwick, T. (2012). Age and productivity: sector differences. *De Economist*, 160(1), 35-57.
- Gupta, M. R., & Barman, T. R. (2010). Health, infrastructure, environment and endogenous growth. *Journal of Macroeconomics*, 32(2), 657-673.
- Huang, W. H., Lin, Y. J., & Lee, H. F. (2019). Impact of population and workforce aging on economic growth: case study of Taiwan. *Sustainability*, 11(22), 6301.
- Ismail, N. W., Rahman, H. S. W. A., & Hamid, T. A. T. A. (2015). Does population aging affect economic growth in Malaysia. *Prosiding Perkem*, 10, 205-210.
- Krug, E. G., Mercy, J. A., Dahlberg, L. L., & Zwi, A. B. (2002). The world report on violence and health. *The lancet*, 360(9339), 1083-1088.
- Lindh, T., & Malmberg, B. (1999). Age structure effects and growth in the OECD, 1950–1990. *Journal of population Economics*, 12(3), 431-449.
- Lisenkova, K., Mérette, M., & Wright, R. (2012). The Impact of Population Ageing on the Labour Market: Evidence from Overlapping Generations Computable General Equilibrium (OLG-CGE) Model of Scotland.
- Lorentzen, P., McMillan, J., & Wacziarg, R. (2008). Death and development. *Journal of Economic Growth*, 13, 81–124
- Manabu, S. & Hosoyama, H. (2004). *Economic implications of an aging population: The case of five Asian economies* (No. 117). Economic and Social Research Institute (ESRI). Dublin, Ireland.
- Mankiw, N. G., Romer, D., & Weil, D. N. (1990). A contribution to the economic growth. *Quarterly Journal of Economics*, 7(2).
- Miles, D. (1999). Modelling the impact of demographic change upon the economy. *The Economic Journal*, 109(452), 1-36.
- Nor, N.N.F.M. (2018). Trend Penuaan Penduduk: Satu Sorotan Karya. *e-BANGI*, 13(2), 116-130.
- Oliver, M. (2015). Population ageing and economic growth in Japan. *International Journal of Sociology and Social Policy*, 35(11/12), 841-863.
- Peterson, E.W.F. (2017). The Role of Population in Economic Growth. *SAGE Open* October-December 2017: 1–15.

- Powell, J. L., & Cook, I. G. (2009). Global ageing in comparative perspective: a critical discussion. *International journal of sociology and social policy*.
- Prettner, K. (2013). Population aging and endogenous economic growth. *Journal of population economics*, 26(2), 811-834.
- Romer, P. M. (1994). The origins of endogenous growth. *Journal of Economic perspectives*, 8(1), 3-22.
- Solow, R. M. (1956). A contribution to the theory of economic growth. *Quarterly Journal of Economics*, 70, 65-94.
- Taasim, S. (2020). Ageing population and economic growth: evidence from Malaysia. *South Asian Journal of Social Studies and Economics*, 7(4), 11-18.
- United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2019). World Population Ageing 2019: Highlights (ST/ESA/SER.A/430).
- United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2019). World Population Prospects 2019: Press Release.
- United Nations Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2020). World Population Ageing 2020 Highlights: Living arrangements of older persons (ST/ESA/SER.A/451)."
- United Nations Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2020). World Fertility and Family Planning 2020: Highlights (ST/ESA/SER.A/440).
- Well, D. N. (2007). Accounting for the effect of health on economic growth. *The Quarterly Journal of Economics*, 122(3), 1265-1306.

049-049

SOCIAL ADVOCACY STRATEGIES IN SAFEGUARDING THE WELLBEING OF OLDER ADULTS

Siti Munirah Mohd Faizal Lim, Siti Hajar Abu Bakar Ah, Haris Abd Wahab
Department of Social Administration and Justice, Faculty of Arts and Social Sciences, University of Malaya

ABSTRACT

Population ageing is a remarkable demographic trend that has been escalating in the 21st century. The substantial increase in the aged has significantly impacted the economy and social structure of society. Consequently, the welfare of the older population became the main agenda for every country in the world. Reaching out to older adults and overcoming marginalisation requires an integrated approach through social advocacy strategies. Social advocacy acts as a variable agent in enforcing legislation through social policies and introducing a practical approach to investing in public education regarding ageing. It is essential to address advocacy barriers, promote the cooperation efforts from the state, and seek involvement from the community in rectifying any injustices towards the older adults. Looking at the scenario in Malaysia, the ageing population poses several challenges for the government and society, which requires urgent responses and timely anticipation from multi-stakeholders in preparing for the future. The importance of social advocacy strategies was highlighted in the Kuala Lumpur Declaration on Ageing (2015) through public awareness campaigns on the wellbeing of older adults, challenges, strengthening the capacity of civil society organisations, and encouraging the participation of older adults in dialogues sessions with the government. Social advocacy has been widely used to change the social context, which includes protecting the rights of older adults. Therefore, this study focuses on the challenges of social advocacy strategies faced by civil society organisations in protecting the interests of older adults in Malaysia.

Keywords: social advocacy strategies, civil society organisations, ageing, wellbeing, older adults

050-051

A MULTIMODAL ANALYSIS OF MALAYSIAN CONTRACEPTIVE PROMOTIONAL MATERIALS

Theo van Leeuwen
University of Southern Denmark, Denmark
Email: leeuwen@sdu.dk

Pei Soo Ang
Universiti Malaya, Malaysia
Email: angps@um.edu.my

Fauziah Taib
Universiti Malaya, Malaysia
Email: fauziaht@um.edu.my

ABSTRACT

Communicating about contraception is still a taboo subject for many Malaysians. This study focuses on the use of multimodal communication in providing information and promoting contraception to the Malaysian public. Employing Kress and Van Leeuwen's visual grammar framework and linguistic genre analysis, the study unpacks the social-cultural practices represented in printed and digital promotional materials disseminated by Malaysia's three main responsible agencies. These resources were published by the National Population and Family Development Board (NPFDB), the Ministry of Health (MOH) and the Federation of Reproductive Health Association of Malaysia (FRHAM). The visuals suggest that contraceptive information is only relevant for families and portray ideal heteronormative and happy nuclear families, therefore excluding citizens who do not fit into the ideal such as non-binary couples, intermarried couples, also childless and childfree couples. The visuals also portray obstacles to contraceptive acceptance due to factors such as ethnicity, religion, socio-economic status, urban-rural differentiation and fear of risks. Overall, the materials suggest a conservative take on contraception and gendered roles, bound by local tradition and cultures. It is concluded that visual contraception discourses should be more inclusive, more informative about choices and promote rights, if they are to move towards meeting Target 3.7 of the United Nation's Sustainable Development Goal 2030 of providing choices about contraception methods acceptable and appropriate to people's circumstances.

Keywords: visual communication, multimodality, contraceptive, family, culture

INTRODUCTION

This study focuses on the multimodal communication employed in promotional materials of contraception produced by three main responsible agencies in Malaysia. Contraception is considered a taboo subject and very private topic of discussion among Malaysians. With the Malay-Muslims being the majority, the practice of contraception is heavily bound by Islamic tradition and pronatalist values (Foley, 2017). Challenges generally come from differences in family planning acceptances within the multi-racial society influenced by factors such as ethnicity, religion, view of family system, education level, economic status, urban-rural differentiation and fear of risks from contraceptives. Furthermore, the Contraceptive Prevalence Rate (CPR) in Malaysia has been stagnant at 52.2% between 1984 and 2014, making Malaysia one of the lowest in the South East Asia (NPFDB, 2014). Globally, Malaysia is also off track in reducing high unmet needs for modern contraceptive at 17.6% (NPFDB, 2014). With more than 6 continuous months of Covid-19 pandemic lockdown to date, more women are expected to face disruptions in contraceptive supplies and hence possibilities of unintended pregnancies (NPFDB, 2021). The current scenario necessitates more commitment in disseminating accurate and effective information in educating the public.

Research on family planning in Malaysia largely centers on fertility and maternal health, family planning policies and challenges of acceptance and knowledge on family planning. Locally and internationally, literature search shows limited investigations in communication on family planning and contraception. Abu Bakar et al. (1983) evaluated the degree of exposure to information and communication publications such as pamphlets and booklets on contraceptive methods and propensity to speak about family planning. Those who were exposed to pamphlets on a particular method were more likely to use that method. This suggests that print materials can have a significant impact in educating the public, at least back in the 1980s. The study conducted here will add a new dimension to existing work through the understanding of interpretations evoked by visual resources using more recent printed materials and the increasingly popular digital media sources.

Works on visual analysis of contraceptive promotional materials is very limited as well. Van Leeuwen et al. (2018) performed a genre and critical multimodal discourse analysis of advertisements for contraceptive products in magazines and journals for clinicians. Layout, color, typography and abstract graphic shapes were found to convey values of sexuality, femininity, strength and reliability. The creation of distinctive product identities aligns more with branding rather than serving clinical purposes. Crane and Van Leeuwen (2019) analyzed both print and digital media materials used by Family Planning New South Wales (FPNSW), Australia in delivering sexual and reproductive health promotion and services. They found the choice between opting for drawings or photographs and adapting content for specific audiences lead to selectivity in what is included and excluded. Resonating this international development, the paper here also sheds light on the use and effects of the multimodal elements in contraception promotional materials but in the Malaysian context.

The promotion of sexual health and contraception in Malaysia is run by both large and small agencies. The work studied here concentrates on resources produced by three national agencies which are the National Population and Family Development Board (NPFDB) under the Ministry of Women, Family and Community Development (MWFC), Family Health Development Division of the Ministry of Health (MOH) and the Federation of Reproductive Health Association of Malaysia (FRHAM), a national voluntary organization. NPFDB oversees the social and economic aspects of the population growth and MOH manages the clinical and health services. FRHAM complements both ministries through its advocacy and outreach activities particularly for the minority and vulnerable groups in both urban and rural areas. It also has to be acknowledged that private health service providers are also increasingly playing an important role in providing family planning and contraceptive services to urban folks. The three interviews conducted in this study also confirmed that printed materials and digital media are the more popular mediums employed for quick dissemination apart from consultations in clinical settings and outreach activities at the grassroots level. This affirms the selection of resources are appropriate for the purpose of this study.

With the above context, the present study is timely and necessary for unpacking what the visual affordances evoke about contraceptive practices in this multi-cultural society. The study will highlight that multimodal analysis is another tool useful for understanding current practices and suggest how these elements could be more effectively employed to promote and encourage contraception while balancing facts and social-cultural sensitivities for the different groups in society. This effort is in line with Target 3.7 of the United Nation's Sustainable Development Goals 2030 which pledges for more informed choices about contraception methods that are acceptable and appropriate in people's circumstances (UN Department of Economic and Social Affairs, 2020).

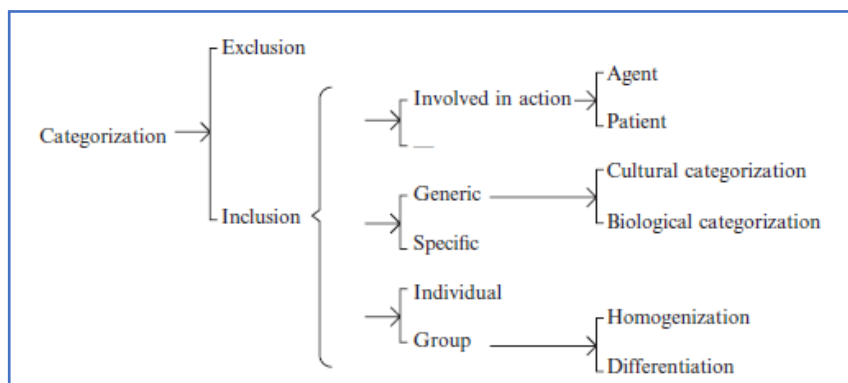
APPROACH TO STUDY

The research here adopts Kress & Van Leeuwen's (2021) visual grammar and also makes references to their preceding work in social semiotics and multimodality. The three aforementioned Malaysian agencies (MOH, NPFDB and FRHAM) have developed a wide range of promotional resources which include brochures, pamphlets, posters, YouTube videos, websites for the public as well as guidelines, protocols and flipcharts for practitioners (see Appendix 1 for list). Four areas of visual analysis have been identified namely analyses of the social actor representation, viewer positioning, modality and color. This is followed by investigation of the functionality of the materials through its schematic structure. Three interviews were also conducted to understand the perspectives of local practitioners. The interview data was obtained from an obstetrician serving a university hospital in the city, a senior nurse serving a maternal clinic in a rural locality as well as a representative of FRHAM.

Social actor analysis

Social actor analysis explores the ways people are depicted and categorized in texts and images. In the visual social actor framework proposed by Van Leeuwen (2008), social categorization of people is described in terms of exclusion and inclusion (Figure 1). Exclusion refers to the omission or backgrounding of a person within an image frame. Visually, it suggests the social exclusion or suppression of the participant in the context represented. Inclusion refers to the presence of an actor and further analyzed in terms of role and agency. Here, a person can be depicted as being involved in action (activation) or as a recipient of an action or undergoing an action (passivation). A person can also be shown as a specific individual with a unique identity, or a generic character representing a group or culture signaled by semiotic, biological or cultural signs. For instance, people can be visualized on the basis of physical attributes such as skin color, age, gender or cultural attributes through specific styles of dress and cultural symbols. Udechukwu (2019) stated that a cultural symbol is something expresses one's belief, identity, moral values and religion. If people are shown as a group looking similar in their attributes, this is a homogenized depiction where they are portrayed as a 'type' instead of differentiated as unique individual's despite within a group depiction.

Figure 1. Social actor network (Van Leeuwen, 2008: 148)



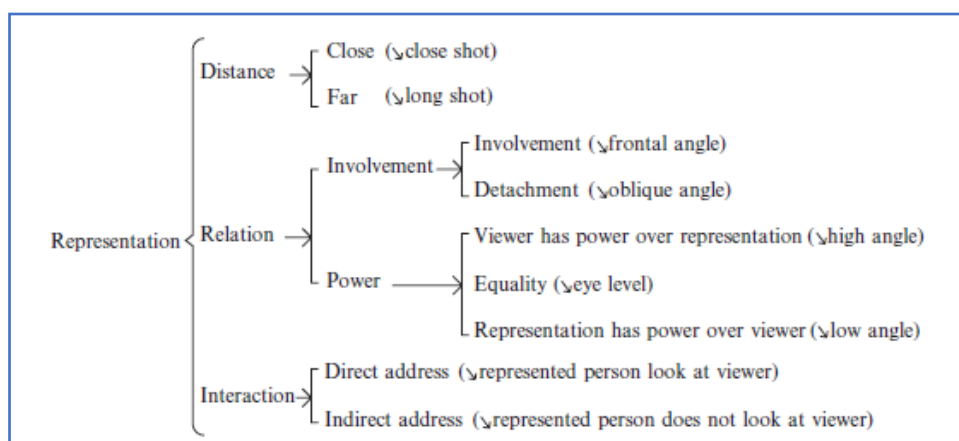
Viewer positioning

Viewer positioning describes the position of the viewer and his interaction with the depicted person in an image. Van Leeuwen’s (2008) viewer network (Figure 2) discusses the three symbolic dimensions of social distance, social relation and social interaction. The social distance or proximity between the viewer and the depicted refers to whether people are shown through a close up (personal), medium shot (social) or a long shot from a distance (formal). A close interpersonal relation denotes intimacy while a greater distance suggests a formal relation (Kress & van Leeuwen, 2006).

Social relation concerns attitude which is expressed by the angle from which viewers look at the depicted person. This can suggest involvement or detachment. If the viewer is face to face with the depicted (frontal horizontal depiction), it indicates involvement; if the angle is oblique, it implies detachment. If the viewer is ‘looking up’ or ‘looking down on’ people, this connotes the viewer power; if at eye level, it suggests equal relation between the viewer and viewed.

Social interaction or contact is expressed when the depicted is seen as looking or not looking at the viewers. If the represented person looks at the viewer, he addresses the viewer directly. In contact, based on facial expression, it can evoke the emotion or mood of the depicted. If the address is indirect, then the actor shown is meant for viewing only, no interaction intended with the viewer.

Figure 2. Viewer network (Van Leeuwen, 2008: 141)



Both the social actor and viewer networks are the visual systems for understanding how viewers interpret the ways people are visualized.

Modality

Modality refers to the degree of how real an image is. Realism is perceptual and corresponds with our lived experiences. The higher the modality, the more photorealistic an image becomes. Diagrams and drawings show things are in general or abstract manners and thus, considered to have low modality from a naturalistic point of view (Kress & Van Leeuwen, 2001). However, it may not necessarily mean they have lower validity. Validity is also

dependent on contextualization (from an absence of background to the most detailed background). Modality is “not so much in the sense of whether what it depicts actually exists or not, as in the sense of whether it is represented in realistic detail - with a sense of depth, subtle gradations of color and light and shade, with or without a background, and so on.” (Kress & van Leeuwen, 2006, pp. 155-174). How true, real, genuine an image is affects the trustworthiness and reliability of information visualized (Kress & Van Leeuwen, 2021).

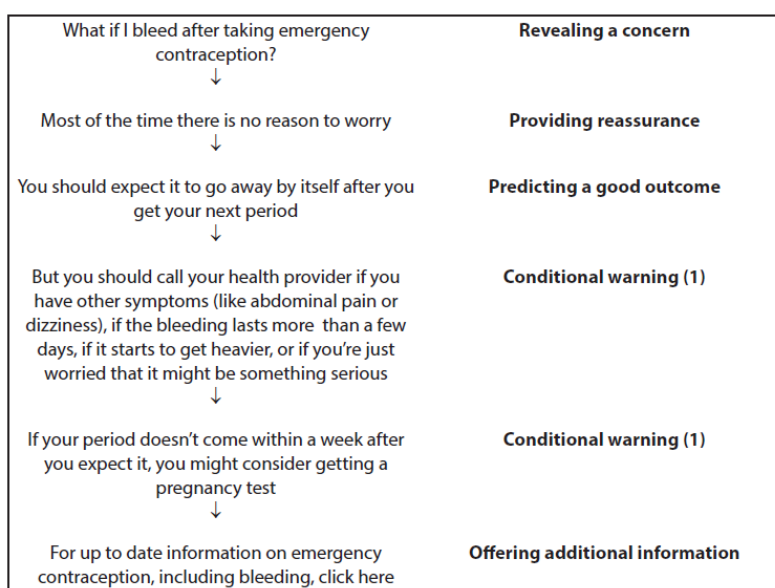
Color

Van Leeuwen (2011) discussed color as a semiotic mode along several parameters. Colors can be described not only on the basis of hue but also in terms of parameters like ‘value’ (how light or dark they are) and ‘saturation’ (how intense or pale they are). Color is also a social phenomenon; it is a code introduced by society and hence a cultural construct. It can also be associated with given feelings (affect), evoke meaning through connotation and metaphor and has effects (Kress & Van Leeuwen, 2001). Color is an important component of visual communication because of its capacity to gain attention of viewers, emphasize and communicate desired messages. In the context of health promotion, color is regarded as essential element to communicate health messages to the target receivers” (Okpara et al., 2021).

Genre and functionality

Genre analysis of texts specifically describes structure and how it realizes the purpose of the text through the different functional elements within the structure. The following figure provides an example of the linear representation of a schematic structure adapted by Van Leeuwen et al. (2018) from an American online emergency contraception advice service website (<http://ec.princeton.edu/questions/bleed.html>).

Figure 3. Functionality analysis of an American online emergency contraception advice service website adapted by Van Leeuwen et al (2018)



The schematic structure of the above website can be described in general as a problem-solution structure which is common in advertisements. In an informational resource like two videos to be analyzed here, a stage can be realized by both visual and verbal modes.

ANALYSIS

A salient visual theme found in the analysis is ‘family’ with references to social cultural characteristics of Malaysians. Hence, this section starts with analysis of the visual construction of a family from print and website materials. Subsequently, the analysis brings in two videos on expanding a family, each representing the urban and rural contexts respectively. This will provide a microscopic view into contraception practices in the heterogenous Malaysian society. Three interviews were also conducted with a representative of FRHAM (representing the national non-government organization), an obstetrician serving a university hospital in the city (representing the clinicians practicing in an urban context) and a senior nurse serving the *Klinik Desa* (Rural Clinic) (representing practitioners serving the rural area). Their views will be used to support findings from the visual materials.

Visual representation of a family

In all images found representing a family, the depiction of a couple with two children is very dominant (see Figures 4 and 5). The nuclear family is shown represented by a male adult, a female adult, a male child and a female child. All photos are balanced in terms of age and gender representations. This depiction is perceived as aesthetically balanced (Caple, 2013); however, it may appear to be an idealistic view of a family which may not be representative of many families in the Malaysian context.

On depicted parents, all the adults are presented as parents of opposite genders. There is no representation of non-binary parents. Depicting only heterosexual parents is a conservative view and may suggest the non-recognition of non-binary parents. The lesbian, gay, bisexual and transgender (LGBT) lifestyle is strictly prohibited in Islam (JAKIM, 2019). With Muslims as the majority in the country and binary parents being the perceptible norm, any deviation may cause discomfort or reactions.

Figure 4. Depiction of a family in materials for public dissemination

<p>Figure 4a: My Healthy and Happy Family pamphlet Source: MOH</p>	<p>Figure 4b: Healthy Relationship and Family Values Website Source: NPFDB</p>	<p>Figure 4c: Alat Dalam Rahim (IUD) pamphlet Source: NPFDB</p>

In terms of modality, all family images are almost always represented through simple drawings (Figure 4a), silhouetted (Figure 4b and 4c) or generic images if photographs are used (Figure 4c). Drawings feature the actors as not recognizable people although they may be shown making contact with the viewers at the eye level (Figure 4a). There seems to be efforts in establishing relations but certainly not in an intimate manner. The silhouetted images only feature the members' genders by typifying hairstyles, outfits worn and differences in age are depicted by the different height of actors. Silhouettes could be fronted (Figure 4b) or backgrounded (Figure 4c). With no eye contact, they are only meant for viewing, not for interacting. Even when a high modality photograph is used (Figure 4c), the actors are depicted from their back, making no interaction with the viewers. Figures 4b and 4c are merely 'offering' as opposed to 'demanding' contact.

This could be read as the purpose of the brochures which is to offer information. The interview data reveal these techniques are almost always a conscious choice by the producers to avoid identifying people with particular racial groups which could be politically and socially sensitive for Malaysians.

There are, however, three exceptions in which real images are published in materials for use by health practitioners which are the protocol guidebooks (Figures 5a and 5c) and flipchart to aid contraceptive decision making (Figure 5b). Figure 5a shows the only Malay family photograph found, recognizable by cultural sign of the woman's headscarf. Figure 5b portrays an Indian family identifiable by their facial features and appearance of seemingly tanner skin tone. Figure 5c presents more generic characteristics of Asian faces overlaid with a pink filter, blurring the association with any particular group. Only actors in Figure 5a have direct contact with the audience, whereas those in Figures 5b and 5c are depicted in oblique position, making no interaction with the viewer. Those in Figures

5b and 5c are meant for viewing only and they are to certain extent genericized. This high modality photographs may have some recognizable racial features unlike the set for public consumption. These choices may be related to the types and purposes of texts and who they are distributed to. In this case, they are for the consumption of health professionals only, not the general public.

Figure 5. Materials for use by health practitioners produced by the Ministry of Health

		
<p>Figure 5a: Management of Protocol</p>	<p>Figure 5b: Why Need to Plan?</p>	<p>Figure 5c: Criteria for Medical Eligibility and Question Answer on Practice and Use of Contraceptive</p>

With regard to emotion, there is a dominant visual theme of happiness. All frontal and oblique images show actors with broad smiles. As a group, when standing, they are connected through open gestures and holding of hands denoting care (Figures 4a to 4c). When seated, they are positioned closed to each other evoking close relationship and warmth (Figures 5a to 5c). Apart from 5a, all images show an outdoor setting with activity types such as relaxing at the park (Figures 4a and 5b), having a picnic (Figure 5c) or visiting the beach (Figure 4c). Objects such as smiling clouds, smiling sun, flying butterflies and birds, blooming flowers, lollies and balloons that add to the positive affect are also inserted. This happiness theme is also enhanced by language use in the title “*Keluargaku yang sihat dan ceria*” (My healthy and happy family) and slogan “*Merancang keluarga adalah tanggungjawab bersama ke arah keluarga bahagia*” (Family planning is a shared responsibility for a happy family). All these evoke togetherness and warmth echoing Weigel’s (2008) view that the definition of a family is one based on emotional bond.

In terms of color, pink is observed as a dominant color choice in many informational materials studied. Pink is associated with love, nurturing and femininity (Koller, 2008) while purple may have a positive association with children and cheers (Kaya & Epps, 2004). Pink is used ideationally to feminize texts and their referents and interpersonally to attract women (Koller, 2008). This may suggest that the materials are mainly targeted at female readers.

Issues in family planning and contraception

A total of eight YouTube videos were analyzed in this study. Two videos were found representative of the urban and rural differentiation are exemplified here.

The selected video that showcases the urban scenario is entitled “Love & Family” (<https://www.youtube.com/watch?v=PKNxkHWyD5k>). Produced by FRHAM, the theme of family and love is adopted, similar to the print materials in speaking about family planning and contraception. The second video produced by MOH presents the rural context (<https://www.youtube.com/watch?v=IvGeZefUYN4>). It has a more explicit title “My Health: Kaedah Perancang Keluarga” (My Health: Family Planning Methods). Nevertheless, the theme of happiness can still be deduced through its fictional setting called “*Kampung Bahagia*” (Happy Village). Here, three primary elements investigated are representations of the social actors, semiotic resources and schematic structures (see Figure 6 for the comparative summary).

Social actor, categorization and role

The characters in the videos represent categorizations of Malaysian folks by gender, ethnic group, religion, socio-economic status, location of residence which are associated with their social roles and acceptances of family planning and contraceptive decisions. The voices of the medical are also present in the videos to provide information and advice, debunk myths, convince and legitimize the effectiveness and necessity of contraception.

The first video shows the concerns of the main character (21-year-old female named 'Jessica') about starting a family early. With a western name and shown wearing a modern outfit, her ethnicity is not visually discernible. Her husband is visually excluded, only represented by the sticky note he left. This has also permitted Jessica's character to be fronted and activated. She is portrayed knowing the need to differentiate between love and family building (shown through her web browsing action and worrisome look when she overheard her neighbor and two other train passengers speaking about their domestic constraints). She takes the initiative to seek information from a pharmacist and purchase pills for herself, representing an urban woman who knows her sexual rights.

In the same video, a Malay couple appearing to be in their middle age and their daughter are portrayed as Jessica's neighbors. The cultural symbols of this ethnic group are evident in the covered hair of the lady, she wears a kaftan dress (typical Malay lady's long home dress) and uses *bedak sejuk* (rice paste placed on a face for cooling effect and complexion repair like a facial mask). She is shown drying clothes, and complaining having to bear all house chores to her oblivious husband who is busy smoking and meddling with his phone. They signify the traditional Malay families where husbands are more dominant but women are largely passivized and reduced to domestic roles.

In a train scene, Jessica overhears two passengers chatting about concerns in raising children. The first passenger is an Indian woman characterized by her *sarree*. The second is a Malay woman as denoted by her head scarf and *baju kurung* (Malay traditional outfit). The Indian lady reveals that life is tough as all her children are studying and her husband does not show concern. She too represents the female role in the upbringing of offspring; also the concern of cost of education for many middle-class urban Indians.

The health professional character in this video is a Malay lady pharmacist signified by her head scarf, white coat and a name tag. She represents the activated role of a confident educated professional Malay woman who works in the cities. Also, she represents the authoritative voice which provides facts and legitimizes contraceptive use and practices.

The second video typifies the rural Malay folks. The main character, a young Malay chap named 'Kassim' (a typical Malay name), is a blissful man who continues to expand his family and only worries about contraception after juggling with caring for four children and expecting a fifth child at the same time. His economic status is represented through visual resources such as the settings of a traditional *kampung* wooden house and oil palm estate suggesting his undertaking of an agricultural job. His wife, named "Milah" is portrayed as a typical good Malay wife who is repeatedly shown caring for their four children, packing food for her husband and seeing a husband off to work daily with a *salam*. This is an action of kissing the hand of the husband among Malay Muslims as a sign of respect for the husband and getting his blessings in return. Milah is a passivized character, reduced to her gendered role as a child bearer and carer and has no say at all in family planning. Together Kassim and Milan epitomize the lower income Malay Muslim rural residents who live a happy and simple everyday life and accept the arrival of children as *rezeki* (gifts from God).

When the voice over in the video reveals Milah's fifth expectancy, an actor appearing with a *kopiah* (a white cap worn by Muslim male when performing a prayer) is shown giving advice and handling pamphlets on contraception over to Kassim. The *kopiah* connotes a religious Muslim and the fact that the contraception advice comes from him implies contraception is permissible in Islam. The medical voice of the '*misi*' (Malay term for a senior nurse) is continuously conveyed by the narrator throughout the video but ignored by Kassim. This suggests the general attitude and lack of awareness or no urgency towards the contraceptive use despite active engagement of nurses in rural areas. The '*misi*' in real rural context is not just a senior nurse but locally respected as an experienced figure in medical care and services who also provide postpartum home visits especially in rural areas.

Generally, the characterization in both videos provides an insight into both active and passive roles in contraception decisions in a family. The urban folks are more pro-active and weigh socio-economic considerations. The rural people, on the other hand, take contraception less seriously. Dominance of man in contraception decision-making is explicit in the rural context and in Malay families. In the urban scene, the husband is to be consulted but at least a woman like Jessica could initiate the plan unlike the rural woman who has no say but just oblige to her spouse's will. In both contexts, there is a clear predominance and gendered role of women in child rearing supposedly by Malay and Indian women and man's main role as the head of the family and income provider. From the interview data, the interviewees concur that contraceptive promotion is usually targeted at the Malays and Indians as the Chinese already has high CPR. In fact, on both printed and video data analyzed, the ethnic Chinese is not

represented. The exclusion of the ethnic Chinese in both data sets analyzed may positively indicate successful birth control. However, if this trend continues and with ageing population, this may lead to reduced political influence for the ethnic Chinese in the future.

Moving on the schematic structure of the videos, it aligns with a problem-solution formula in helping the citizens unpack their concerns and providing them with solutions and information (see Figure 6)

Figure 6. Functionality analysis of promotional video

Stage/ Move	Structure/ Function	Narrative		
		Urban	Rural	
1	Setting (geographical and socio- economic)	Socio-economically more advanced middle-income groups signified by the setting of a modern home, the use of a Macbook and the Light Rail Transport as the mode of public transport.	Lower income group signified by the setting of a Malay <i>kampung</i> (village) surrounded by the greenery of the palm oil estate. Mode of transport is typically the more affordable motorcycle.	
2	Revealing concern	Main female actor still young and not ready to have children; also has health concerns, worries about side effects of contraception and unwanted pregnancy.	Main male actor shows no concern at the beginning to escalating problems. He rides past maternal clinic several times but does not stop to get family planning advice.	
3	Warning/Issue 1	A female Malay neighbor complaining about the bearing of her domestic roles and nagging her husband who is oblivious to helping out at home.	A voiceover was heard saying “ <i>Misi pesan jarak umur anak</i> ” (The nurse has advised to space out the age of children).	
4	Warning/Issue 2	In the train, an Indian lady revealed her husband did not care about children and their studies. Another Malay lady expressed her concern about the cost of children’s upbringing especially education.	A voiceover was heard saying “ <i>Tak nak jarak anak tiga ke empat tahun ke?</i> ” (Don’t you want to space the age gap of 3 to 4 years?)	
5	Hesitation	Main character saw condom on pharmacy rack but called it ‘itu’ (that). Also said she needed to ask her husband about using condom	Main character stopped in front of clinic but did not enter at the point when he already had 2 children. In another scene, when he already had 4 children, he was depicted at the clinic’s compound and was about to enter but left.	
6	Information on contraceptive to initiate decision making	Pharmacist gives information on various types of contraceptives and debunked the myth of pills causing weight increase.	A friend appearing to be a male religious person gave pamphlets on types of contraceptive.	
7	Address concern and decision making	Purchased pill	Provide detailed medical info on contraceptives	Voiceover in video provides details on contraceptives provided by the government.
8	Provide detailed medical info on contraceptives	Verbal by pharmacist	Address concern and decision making	Visited maternal clinic with wife

The first stage sets out to establish a urban-rural differentiation in family planning and family upbringing perceptions. The second move of concern revealing contrasts the activation and passivation of roles of two different characters. The urban female appears to be pro-active, tries to differentiate between love and family, evaluates her health and readiness to start a family. The rural man in contrast shows no concern for the spacing and number of children until his problem escalates. His wife is a passivized character who is resigned to her domestic role as a wife and mother and has no voice. She is a total contrast of the female character in the urban video. This schematic stage also proposes there is a need for activation of all actors; there should be shared responsibilities in contraception matters.

Stages 3 and 4 are the phases that forewarn and caution the social and economic implications if no preventive measures are taken. Stage 5 then reiterates the issue of hesitations and procrastination in seeking professional advice; also perhaps Malaysians in general ought to speak more openly about contraception. In the urban video, the main actor verbally refers to the condom with a deictic ‘that’ and pointing the condom displayed on the rack. The

pharmacist then consciously names the item for her. This perhaps reflects how Asians are generally conservative and shy to speak about sexual and reproductive health matters. This view also appears in the interview data where most Asians may consider this topic a taboo and often euphemize words related to sexual organs as these are considered very private matters.

Stage 6 provides contraception details such as types, uses and common myth, in short, present the available options to help initiate decision making for both genders. In convincing the audience, visual legitimation strategies are inserted here. The medical authority is signified by the pharmacist in white coat in the urban video and the authority of the invisible rural nurse is conveyed in an audio form of a voice over. The religious authority through the depiction of a religious man with a white *kopiah* who personally hands over informational materials on contraceptive items. This is to debunk misconceptions of the side effects of contraceptive use and religious belief that children are god's gifts where awareness and consideration of the spacing of children is not present.

Stages 7 and 8 in both videos are differently ordered as they are clearly meant for different sets of audience. In the urban video, the decision was made followed by more information through social media account names. However, in the rural video, contraceptive information went on for 3 minutes before finally showing the couple taking the action i.e. visit the maternal clinic. It is as if suggesting the rural folks need more information and more convincing before they could finally see the need to practice contraception.

DISCUSSION AND CONCLUSION

This section covers the overall observable patterns found and discusses how the use of multimodal analysis can bring out what has been presented to the local people, what it says about the social practice and what more can be done.

In this study, the visual theme of the family and its association with the emotion of happiness and love is observed. The emotion of love is also accentuated by the dominant use of pink in the printed data. These visuals denote the conventional view of a family as a kinship unit bonded by love and togetherness. The group of a nuclear family of four reflects the structural view of a family which is defined by the inclusion of members in the unit. A family is constructed as balanced in terms of gender and that the parents are a heterosexual couple of the same ethnicity. In our interview sessions, the interviewees opined this structural ideal may raise concerns for childless and childfree couples since the absence of children can socially exclude them as families. One interviewee added that Asian families generally want to have children of both genders – sons to continue the family surnames and “it's nice” to have daughters as if giving the families a soft touch. This semioticization of the ‘perfect’ family may not necessarily mirror the reality for many Malaysians. Rather, it suggests the ideal nuclear heteronormative family or the desired concept of a family unit. The ideal concept of having two children is synonymous with happiness, another idealist concept, although may be more attainable compared to having many children. Additionally, the images of heterosexual couples may also suggest that the society and institutions may only socially approve heterosexual relationships and organize gender role expectations which may marginalize those who do not fit into these expectations.

The analysis of the agency of the depicted participants may also infer a patriarchal society. Through predominant activation of the male figure in contraception decision and passivation of the female who accepts the husband's decision and reduced to domestic roles, the visuals insinuate the dominance of man particularly within the lower socio-economic rural groups. Despite this, the visual-verbal discourse has effectively raised the awareness and need for more balanced gender roles and shared responsibilities in the management of the family.

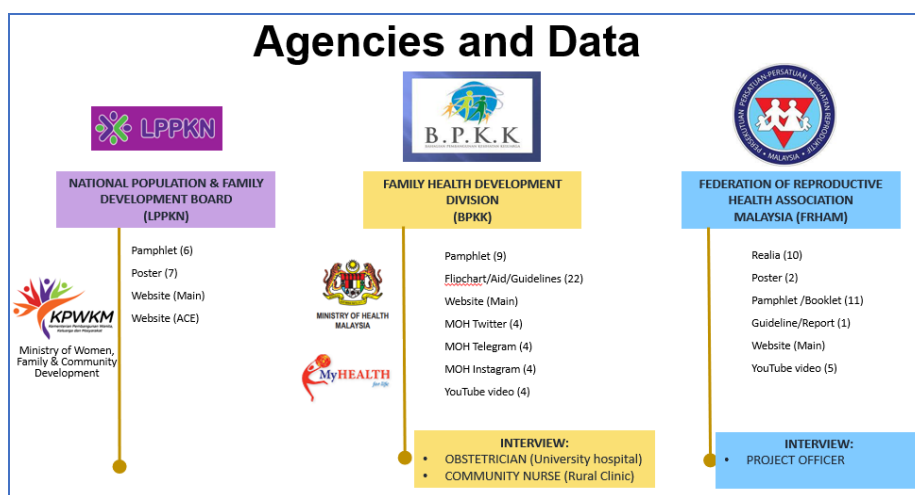
The analysis of visual communication has also highlighted the multi-factorial causation of the lower adoption of contraception and attempts to address them. In this case, the use of schematic structure has clearly presented and helped audience unpack the local barriers and constraints, cautioned the effects of non-adoption of contraception and explicitly informed the audience on available options before deliberately visualizing the represented actors as heeding the advice and taking their first steps. On the whole, the messages are conveyed with tone of subtlety and care as these materials are for public dissemination, blurring the boundaries through genericization when addressing the mass but simultaneously foreground the specificity of racial, geographical, religious and socio-economic factors when necessary.

In terms of recommendation for improved visual communication, the visual materials produced must balance science with the multi-cultural, multi-religious and multi-lingual context. The complexities that exist within this pluralistic society should be handled by giving the citizens more informed choices, promoting rights, being inclusive while respecting religious and cultural taboo.

REFERENCES

1. Abu Bakar, N. L., Tan, B. A., Tey, N. P., & Yusuf, Y. (1983). Effectiveness of publications in family planning program. *Malaysian Journal Reproductive Health*, 1(2), 109-119.
2. Caple, H. (2013). *Photojournalism: A Social Semiotic Approach*. Palgrave Macmillan.
3. Crane, A. R., & Van Leeuwen, T. (2019). *The multimodal communication of clinical and health promotion information – A Report to Family Planning New South Wales*.
4. Foley, D. (2017). Development in the Asia Pacific. In S. J. Jong (Ed.), *The Family Planning Policy in Malaysia: Its Strategies and Impact* (pp. 271-286). De Gruyter.
5. JAKIM. (2019). *Hadis-Hadis Sahih Berkaitain Perlakuan LGBT*.
6. Kaya, N., & Epps, H. (2004). Relationship between color and emotion: a study of college students. *College Student Journal*, 38, 396-405.
7. Koller, V. (2008). 'Not just a colour': pink as a gender and sexuality marker in visual communication. *Visual Communication*, 7(4), 395-423.
8. Kress, G., & Van Leeuwen, T. (2001). *Multimodal Discourse: The Modes and Media of Contemporary Communication*. Arnold.
9. Kress, G., & van Leeuwen, T. (2006). *Reading Images: The Grammar Of Visual Design* (2nd ed.). Routledge.
10. Kress, G., & Van Leeuwen, T. (2021). *Reading Images: The Grammar of Visual Design* (3 ed.). Routledge.
11. NPFDB. (2014). *Fifth Malaysian Population and Family Survey, 2014, National Population and Family Development Board*.
12. NPFDB. (2021). *Putting the brakes on Covid-19: How to safeguard the health and rights of women and girls now*. Retrieved 10 August 2021 from <https://mprh.lppkn.gov.my/2020/07/10/putting-the-brakes-on-covid-19-how-to-safeguard-the-health-and-rights-of-women-and-girls-now/>
13. Okpara, C. V., Anselm, A. U., Felix, T. O., Omowale, A., & Gever, V. C. (2021). The moderating role of colour in modelling the effectiveness of COVID-19 YouTube animated cartoons on the health behaviour of social media users in Nigeria. *Health promotion international*, daab001.
14. Udechukwu, G. (2019). The significance and use of cultural symbols in the contemporary African society: Igbo symbols as a paradigm. *Mgbakoigba: Journal of African Studies*, 8, 110-116.
15. UN Department of Economic and Social Affairs. (2020). *World Family Planning 2020 Highlights: Accelerating action to ensure universal access to family planning (ST/ESA/SER.A/450)*
16. Van Leeuwen, T. (2008). *Discourse and Practice*. Oxford University Press.
17. Van Leeuwen, T. (2011). *The Language of Colour: An Introduction*. Taylor & Francis.
18. Van Leeuwen, T., Bateson, D. J., Le Hunte, B., Barratt, A., Black, K. I., Kelly, M., Inoue, K., Rutherford, A., Stewart, M., & Richters, J. (2018). Contraceptive advertising – A critical multimodal analysis. *Journal of Applied Linguistics and Professional Practice*, 13(1-3), 321-342.
19. Weigel, D. J. (2008). The concept of family: An analysis of laypeople's views of family. *Journal of Family Issues*, 29(11), 126-1447.

Appendix 1



056-043

KEMISKINAN HAID: KRISIS KESIHATAN AWAM YANG PERLU DIAKHIRI

Dr Nor Faiza Mohd. Tohit
Jabatan Kesihatan Komuniti, Fakulti Perubatan
International Islamic University Malaysia, 25200 Kuantan, Pahang
Email: faizatohit@iium.edu.my,

Dr Sh Fatimah AlZahrah Bt Syed Hussien,
Jabatan Sosiologi dan Antropologi, Fakulti Ilmu Pengetahuan Islam dan Kemanusiaan,
International Islamic University Malaysia, Jalan Gombak, 53100, Kuala Lumpur.
Email: fatimahalattas@iium.edu.my,

Dr. Szariannie Sulaiman
Jabatan Sosiologi dan Anthropologi, Fakulti Ilmu Pengetahuan Islam dan Kemanusiaan, International Islamic
University Malaysia, Jalan Gombak, 53100, Kuala Lumpur.
Email: sza@iium.edu.my

Dr Rohaiza Rokis,
Jabatan Sosiologi dan Anthropologi, Fakulti Ilmu Pengetahuan Islam dan Kemanusiaan, International Islamic
University Malaysia, Jalan Gombak, 53100, Kuala Lumpur.
Email: rohaiza@iium.edu.my

ABSTRAK

Isu 'kemiskinan haid' bukanlah sesuatu yang baru. Namun akibat rasa malu dan dianggap sebagai sesuatu yang tabu, ia terus menjadi barah dalam masyarakat. Kemiskinan haid adalah situasi apabila individu menghadapi kesukaran untuk mendapatkan tuala wanita (pad) atau tampon akibat kekangan kewangan. Ia juga merujuk kepada kekurangan atau ketiadaan kemudahan sanitasi untuk menguruskan haid seperti tiada bekalan air atau tiada tempat pelupusan sampah (tuala wanita) yang sesuai dan tiada privasi untuk menguruskan haid. Selain itu, kekurangan pengetahuan tentang haid dan pengurusannya merupakan satu lagi komponen 'kemiskinan haid'. Golongan yang berisiko termasuklah wanita luar bandar, wanita miskin bandar dan miskin tegar. Akibat ketiadaan tuala wanita yang mencukupi, individu tersebut mungkin akan menggunakan tuala wanita yang sama untuk suatu tempoh yang lama. Mereka juga mungkin menggunakan bahan penyerap alternatif seperti kain buruk, surat khabar lama atau sabut. Ini akan mewujudkan ketidakselesaan dan mendedahkan mereka kepada jangkitan pada saluran kencing dan organ reproduktif. Bagi para pelajar pula, ketiadaan tuala wanita yang bersesuaian atau mencukupi akan membataskan aktiviti di sekolah. Ia juga mungkin merisikokan mereka untuk mengalami tompokan darah haid pada pakaian sekolah. Perasaan malu atau rendah diri merupakan ancaman terhadap para pelajar ini. Mereka mungkin mengambil tindakan untuk tidak hadir ke sekolah. Jika dianggarkan secara purata dalam sebulan mereka tidak hadir ke sekolah untuk tiga atau empat hari, semestinya pelajar-pelajar ini berdepan risiko keciciran dalam pelajaran. Ketiadaan bekalan air dan sabun tangan yang sempurna merupakan satu lagi cabaran dalam pengurusan haid. Bekalan air amat diperlukan untuk pembersihan alat sulit dan juga pakaian yang terpalit dengan darah haid. Ketiadaan fasiliti pelupusan tuala wanita yang sempurna pula boleh mencemarkan alam sekitar. Kesedaran tentang 'kemiskinan haid' perlu diwujudkan di kalangan masyarakat dan pemegang taruh yang lain seperti pihak berwajib yang berkait dengan institusi keluarga dan masyarakat serta pertubuhan-pertubuhan sukarelawan. Individu yang terkesan juga perlu diperkasakan agar dapat tampil membawakan isu yang mereka hadapi. Dengan adanya penggembengan sumber dan tindakan dari kesemua pihak yang terlibat, isu 'kemiskinan haid' ini akan dapat ditangani. Lebih utama lagi, nasib mereka yang terkesan oleh 'kemiskinan haid' ini akan terbelah.

Kata kunci: Kemiskinan haid, Kesihatan awam, Tuala wanita

PENGENALAN

Haid adalah suatu proses biologi seorang wanita dan menandakan permulaan kepada fasa pertumbuhan dan perkembangan seseorang wanita. Ia patut diraikan sebagai suatu proses yang normal dan penting. Kemiskinan haid atau 'period poverty' mungkin suatu terma baru didengari namun ia bukanlah suatu keadaan yang asing bagi segelintir golongan berisiko. Isu ini jarang dibincangkan secara terbuka dan meluas kerana dianggap isu tabu atau terpendul dalam masyarakat. Dianggarkan seramai 500 juta wanita di seluruh dunia menghadapi masalah untuk mendapatkan produk kelengkapan haid dan menghadapi masalah dalam pengurusan haid (Jang & Elfenbein, 2019).

Di Malaysia, belum ada data atau kajian rasmi yang dilakukan berkaitan kemiskinan haid. Oleh itu, tidak dapat dipastikan bilangan sebenar individu yang terkesan oleh masalah ini.

DEFINISI KEMISKINAN HAID

Dalam mentafsirkan ‘kemiskinan haid’ terdapat empat komponen utama yang perlu diambil perhatian. Kemiskinan haid merupakan keadaan apabila seseorang individu menghadapi kesukaran untuk mendapatkan kelengkapan haid seperti tuala wanita (pad) atau tampon akibat kemiskinan, beban kewangan atau ketidaksediaan kelengkapan haid tersebut. Ini mungkin berlaku dalam keadaan krisis akibat bencana alam, isu perdagangan dan logistik. Kemiskinan haid juga merujuk kepada kekurangan atau ketiadaan kemudahan sanitasi untuk menguruskan haid seperti tiada bekalan air atau tempat yang sesuai dan mempunyai privasi untuk menguruskan haid. Selain itu, ketiadaan tempat pelupusan sampah (tuala wanita) yang telah digunakan turut didefinisikan sebagai kemiskinan haid. Komponen terakhir ialah ketiadaan atau kekurangan dari aspek ilmu pengetahuan berkaitan sistem reproduktif dan seksual.

GOLONGAN BERISIKO MENGALAMI KEMISKINAN HAID

Mengikut data daripada Jabatan Perangkaan Malaysia, pada tahun 2020, bilangan warganegara daripada jantina perempuan adalah seramai 15.9 juta orang. Nilai purata Pendapatan Garis Kemiskinan (PGK) pada tahun 2019 pula adalah pada RM2,208 sebulan. Sungguhpun tiada pecahan kumpulan umur yang hanya mengkhususkan kepada wanita dari kalangan usia reproduktif atau statistik khusus yang menunjukkan bilangan perempuan yang masih didatangi haid, ia tetap menunjukkan akan terdapat golongan yang bakal atau sedang berdepan dengan masalah ‘kemiskinan haid’ terutamanya bagi golongan luar bandar, miskin bandar dan miskin tegar.

Masalah kemiskinan haid juga sering berlaku semasa krisis seperti banjir, kebakaran dan migrasi. Semasa krisis, bekalan kelengkapan haid seperti tuala wanita pasti akan terjejas. Kemudahan untuk menguruskan haid pula menjadi cabaran. Sebagai contoh, di pusat pemindahan banjir, bilangan tandas awam adalah terhad. Tahap kebersihan juga sering tidak memuaskan. Fasiliti pembuangan sampah adalah terhad dan sukar untuk mendapat tong sampah yang dikhaskan untuk tuala wanita sahaja.

Pandemik Covid-19 turut menyumbang kepada masalah kemiskinan haid. Dalam keadaan pandemik ini, ramai yang kehilangan kerja dan sumber pendapatan. Sasaran utama bagi setiap keluarga ialah menyediakan makanan di atas meja. Sungguhpun begitu, keupayaan untuk menyediakan makanan untuk ahli keluarga merupakan suatu cabaran bagi golongan miskin bandar dan miskin tegar. Jika menyediakan makanan sudah merupakan suatu cabaran besar, pasti penyediaan keperluan asas seperti gas memasak, petrol kenderaan dan lampin kanak-kanak merupakan bebanan besar kepada golongan ini. Kekangan perbelanjaan ini termasuk juga keperluan asas bagi wanita pada usia reproduktif iaitu tuala wanita. Menurut suatu tinjauan oleh WASH United, World Association of Girl Guides and Girl Scouts (Waggs) dan Unicef, seorang daripada empat orang wanita berusia 13 hingga 35 tahun menghadapi kesukaran untuk menguruskan haid mereka semasa pandemik ini. Tinjauan tersebut juga mendapati, 47% wanita yang didatangi haid menghadapi kesukaran mendapatkan bekalan tuala wanita semasa pandemik ini.

ISU-ISU KESIHATAN AWAM BERKAITAN KEMISKINAN HAID

Pengurusan haid yang baik adalah amat penting untuk memastikan kebersihan dan kesihatan seseorang. Kelengkapan alatan pengurusan haid seperti tuala wanita dan tampon merupakan suatu keperluan penting sepanjang tempoh menstruasi. Walaubagaimanapun, akibat kemiskinan dan bilangan tuala wanita yang terhad, ada yang terpaksa menggunakan tuala wanita yang sama bagi tempoh yang panjang. Ada pula yang menggunakan semula tuala wanita yang telah dibasuh dan dikeringkan. Selain itu, ada juga yang terpaksa menggunakan bahan-bahan yang tidak sesuai sebagai ganti kepada tuala wanita seperti surat khabar lama dan sabut. Menurut Dündar & Özsoy (2020), harga yang tinggi untuk tuala wanita yang boleh dipakai beberapa kali (reusable sanitary pad) menyebabkan segelintir wanita memilih untuk menggunakan kain sebagai ganti kepada tuala wanita. Isu utama daripada penggunaan material yang tidak sesuai dan penggunaan tuala wanita yang sama untuk tempoh yang lama ialah faktor kebersihan. Kesemua tindakan yang tidak menitikberatkan faktor kebersihan ini boleh mengundang jangkitan kuman pada bahagian alat sulit wanita. Ia juga boleh menjangkiti saluran kencing dan organ peranakan. Jangkitan yang berulang-ulang boleh mendatangkan kemudharatan kepada tahap kesuburan seseorang wanita.

Akibat ketiadaan tuala wanita, ada remaja dan kanak-kanak perempuan yang telah akil baligh tidak hadir ke sekolah semasa didatangi haid. Oleh kerana mereka menggunakan material alternatif sebagai ganti kepada tuala wanita, ia tidak dapat menampung sepenuhnya darah haid yang banyak pada hari-hari awal kedatangan haid. Mereka berdepan risiko mendapat tompokan darah di baju sekolah akibat darah haid yang tidak diserap sempurna oleh material yang digunakan. Akibatnya, mereka mungkin berasa malu dan mungkin menjadi bahan ejekan kawan-kawan terutama dari golongan lelaki. Tidak terkecuali juga, mereka mungkin menghadapi kesukaran untuk menguruskan penukaran tuala wanita di tandas-tandas sekolah yang tidak mempunyai fasiliti yang cukup dan selesa. Ini boleh menyebabkan mereka berasa tidak selesa apabila melakukan pelbagai aktiviti fizikal di sekolah. Kesan daripada situasi yang

dialami ini, ada di kalangan mereka yang tidak menyertai aktiviti-aktiviti di sekolah atau tidak hadir ke sekolah sama sekali. Jika dianggarkan secara purata dalam sebulan mereka tidak hadir ke sekolah untuk tiga atau empat hari, semestinya pelajar-peajar ini berdepan risiko keciciran dalam pelajaran.

Ketiadaan bekalan air dan sabun tangan yang sempurna merupakan satu lagi cabaran dalam pengurusan haid. Bekalan air amat diperlukan untuk pembersihan alat sulit dan juga pakaian yang terpalit dengan darah haid. Bagi sesetengah fahaman, mereka memerlukan bekalan air untuk mencuci tuala wanita yang telah digunakan sebelum membuangnya. Kebersihan alat sulit perlu dititikberatkan bagi mengelakkan jangkitan pada saluran kencing atau organ peranakan. WASH United merupakan sebuah pertubuhan yang memperjuangkan hak setiap individu untuk mendapat air yang selamat untuk diminum, sistem sanitasi dan kebersihan bagi memelihara kesihatan setiap individu. Salah satu komponen sanitasi dan kebersihan yang diperjuangkan termasuklah bagi setiap individu untuk mendapat akses kepada sistem pengurusan haid yang baik melalui ketersediaan punca air dan sanitasi yang baik (Sommer, 2013).

Tuala wanita yang telah digunakan perlu dilupuskan dengan baik. Di kebanyakan tandas awam, terutamanya di bandar-bandar besar, ada disediakan tong pelupusan tuala wanita. Kebanyakan rumah kediaman turut mempunyai sistem pembuangan sampah yang teratur. Walaubagaimanapun, di kawasan-kawasan yang majoriti penduduknya terdiri daripada golongan berpendapatan rendah, masalah sanitasi adalah sesuatu yang membimbangkan. Sistem pelupusan sampah tidak diurus dengan baik. Ia diburukkan lagi dengan sikap segelintir penduduk yang tidak mengamalkan sikap kebersihan dan kekemasan persekitaran (Hennegan et al., 2019). Di tempat-tempat pembuangan atau pengumpulan sampah, boleh dilihat tuala wanita yang telah digunakan terdedah kepada penglihatan umum. Selain mendatangkan kesan buruk kepada alam sekitar, ia turut menyumbang kepada rasa malu dan tidak selesa di kalangan masyarakat setempat.

Satu lagi komponen dalam kemiskinan haid ialah kekurangan ilmu pengetahuan tentang kesihatan reproduktif dan seksual. Ini termasuklah kekurangan ilmu tentang menstruasi seperti fisiologi kejadian haid dan pengurusan haid. Pengetahuan tentang haid amat penting kerana haid sering dikaitkan dengan pelbagai mitos, stigma dan tabu (Chandra-Mouli & Patel, 2020). Ada yang mengaitkan haid dengan pembuangan keketoran atau dosa dari tubuh wanita tersebut. Kepercayaan ini membuatkan ada wanita yang diasingkan daripada bergaul dengan masyarakat semasa mereka kedatangan haid. Diskriminasi dan semua kekangan ini boleh menyebabkan wanita tersebut terhalang daripada menjalani kehidupan harian yang normal (Schmitt et al., 2017). Pengetahuan dalam pengurusan haid amat penting bagi mengelakkan mereka daripada mengamalkan ritual-ritual atau kebiasaan yang tidak mempunyai bukti saintifik. Pengetahuan dalam pengurusan haid yang betul juga perlu agar mereka tidak mudah terkena jangkitan pada sistem reproduktif dan saluran kencing. Di beberapa negara, terdapat pelbagai gerakan untuk mewujudkan kesedaran tentang haid dan pengurusan haid. Di United Kingdom, Freedom4Girls merupakan pertubuhan yang memperjuangkan isu kemiskinan haid. Di India pula, Initial India mempromosikan peningkatan kesedaran tentang haid dan pengurusan haid. Di Malaysia pula, kempen Adopt-a-School mempromosikan kesedaran tentang kebersihan dan penjagaan diri wanita dan pengurusan haid (Elledge et al., 2018). Kesedaran tentang kesihatan reproduktif dan seksual bukan hanya perlu diberikan kepada wanita tersebut. Ia turut perlu disampaikan kepada setiap lapisan masyarakat dari pelbagai sektor seperti ahli keluarga, sekolah dan komuniti setempat. Ia juga perlu disampaikan kepada kaum lelaki kerana mereka akan terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam pengurusan haid. Kaum lelaki juga perlu diberi pemahaman tentang keperluan untuk melindungi maruah seseorang wanita dan mengelakkan daripada wanita daripada menjadi mangsa stigma, diskriminasi dan tanggapan negatif daripada pelbagai pihak apabila dikaitkan dengan haid.

Kesihatan mental turut berkait rapat dengan kitaran haid individu melalui perubahan hormon. Seseorang yang mengalami kemurungan atau tahap stress yang tinggi mungkin mengalami gangguan pada kitaran haidnya. Gangguan pada emosi dan kitaran haid ini seterusnya mengundang pelbagai stigma, tabu dan tanggapan negatif dari pihak lain. Kemiskinan haid tidak terkecuali dalam menyumbang kepada masalah kesihatan mental. Seseorang yang menghadapi kekangan dalam menguruskan haidnya mungkin berasa tertekan. Setiap bulan, Wanita tersebut terpaksa menghadapi situasi tekanan yang sama. Akibatnya, wanita tersebut mungkin mengalami keresahan berpanjangan, terutama setiap kali didatangi haid. Tekanan mental boleh mengganggu kitaran haid seperti mengakibatkan tempoh didatangi haid menjadi singkat atau mengalami 'dysmenorrhea' iaitu kesakitan yang teruk apabila didatangi haid (Fukushima et al., 2020).

KESIMPULAN

Haid adalah proses biologi dalam fasa kehidupan seseorang wanita. Pengurusan haid yang betul amat penting kerana ia berkait rapat dengan pembentukan keyakinan dan pemeliharaan maruah seseorang wanita. Isu kemiskinan haid merupakan sesuatu yang tabu dan kurang mendapat perhatian dalam masyarakat. Hakikatnya, ia merupakan salah satu daripada krisis kesihatan awam yang perlu diberi perhatian kerana ia mempunyai implikasi psikososial kepada individu terlibat. Bagi menangani krisis kesihatan awam ini, ia melibatkan penggembengan sumber dari pelbagai

pemegang taruh. Ini termasuklah pihak keluarga, sekolah, komuniti, industri dan kerajaan. Tindakan yang tepat dan pantas perlu diambil agar krisis kemiskinan haid ini dapat diatasi secara holistik.

RUJUKAN

- Chandra-Mouli, V. & Patel, S. V. (2020). Mapping the knowledge and understanding of menarche, menstrual hygiene and menstrual health among adolescent girls in low-and middle-income countries. *The Palgrave handbook of critical menstruation studies*, 609-636, <https://doi.org/10.1186/s12978-017-0293-6>
- Dündar, T. & Özsoy, S. (2020). Menstrual hygiene management among visually impaired women. *British Journal of Visual Impairment*, 38(3), 347-362, <https://doi.org/10.1177%2F0264619620911441>
- Elledge, M. F., Muralidharan, A., Parker, A., Ravndal, K. T., Siddiqui, M., Toolaram, A. P., & Woodward, K. P. (2018). Menstrual Hygiene Management and Waste Disposal in Low and Middle Income Countries-A Review of the Literature. *International journal of environmental research and public health*, 15(11), 2562. <https://doi.org/10.3390/ijerph15112562>
- Fukushima, K., Fukushima, N., Sato, H., Yokota, J., & Uchida, K. (2020). Association between nutritional level, menstrual-related symptoms, and mental health in female medical students. *PloS one*, 15(7), e0235909. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0235909>
- Hennegan J, Shannon AK, Rubli J, Schwab KJ, Melendez-Torres GJ.(2019). Women’s and girls’ experiences of menstruation in low-and middle-income countries: a systematic review and qualitative metasynthesis. *PLoS Med*, 16(5).
- Jang, D., & Elfenbein, H. A. (2019). Menstrual Cycle Effects on Mental Health Outcomes: A Meta-Analysis. *Archives of suicide research : official journal of the International Academy for Suicide Research*, 23(2), 312–332. <https://doi.org/10.1080/13811118.2018.1430638>
- Sommer M. (2013). Menarche: a missing indicator in population health from low-income countries. *Public health reports (Washington, D.C. : 1974)*, 128(5), 399–401. <https://doi.org/10.1177/003335491312800511>

061-052

KEMISKINAN PENDUDUK KAWASAN SETINGGAN: APAKAH STATUS KEBAJIKAN MEREKA?

Norasibah Abdul Jalil
Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia

Yoburaj a/l Thomas, Asmawi Hashim,
Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia

Norimah Rambeli@Ramli, Emilda Hashim
Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia

ABSTRAK

Kajian ini secara umumnya bertujuan mengenal pasti tahap kemiskinan serta kebajikan penduduk kawasan setinggan di dua kawasan terpilih di Kuala Lumpur. Objektif spesifik memberi tumpuan kepada aspek kewangan bagi tujuan mengukur tahap kemiskinan, dan seterusnya pada status penerimaan kemudahan asas dan infrastruktur, Pemilikan Harta serta status penerimaan bantuan-bantuan samada dari pihak kerajaan ataupun swasta bagi mengukur tahap kebajikan. Seramai 150 responden terlibat dalam kajian ini, di mana 120 daripadanya mewakili keluarga di kawasan setinggan di Kampung Setiajaya manakala 30 yang lainnya mewakili Kampung Chubadak (30 keluarga). Kajian bersifat kutipan data di lapangan yang menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Data-data yang diperolehi di analisis menggunakan ujian statistik deskriptif, dan diproses menggunakan perisian SPSS versi 22. Dapatan dari analisis mendapati, kumpulan B40 merangkumi 75.3 peratus daripada jumlah keseluruhan responden yang mendiami kawasan setinggan, manakala keluarga berpendapatan sederhana adalah sebanyak 24.7 peratus (37 keluarga). Keputusan bagi analisis Kebajikan tertumpu pada tiga iaitu: Status penerimaan kemudahan asas dan infrastruktur, pemilikan harta, serta status sokongan politik yang diukur dari aktiviti penerimaan bantuan-bantuan samada dari pihak kerajaan ataupun dari lain-lain pihak. Keputusan yang diperolehi menunjukkan, tahap penerimaan kemudahan asas dan infrastruktur adalah Tinggi ($M=3.53$), manakala dari segi pemilikan harta benda nilai skor min yang diperolehi adalah Sederhana Tinggi ($M=2.75$). Mengambil kira kedua-dua item ini sebagai item pengukuran tahap kebajikan keseluruhan, purata nilai skor min yang direkod adalah $Min=3.14$ yang memberi indikasi tahap kebajikan keseluruhan penduduk setinggan secara relatifnya adalah Sederhana Tinggi. Dari aspek sokongan politik yang merujuk kepada status penerimaan bantuan dari pihak kerajaan ataupun pihak bukan kerajaan, 84 (56%) keluarga merekodkan penerimaan bantuan kewangan, manakala 66 (44%) yang lain tidak menerima bantuan kewangan. Kesemua bantuan kewangan yang diperolehi diterima dari pihak kerajaan. Dalam perkara ini kerajaan yang mentadbir disifatkan sebagai prihatin terhadap kebajikan rakyat kerana kesemua item kemudahan asas dan infrastruktur serta jenis-jenis bantuan bagi kumpulan rakyat miskin turut dialirkan pada penduduk kawasan setinggan walaupun kumpulan ini dari segi kependudukan merupakan penduduk-penduduk di kawasan tidak sah taraf.

Kata kunci: Kemiskinan, Kebajikan, B40, setinggan,

062-053

**PENGUKUHAN CAPAIAN VAKSINASI HPV MELALUI PERKHIDMATAN DI KLINIK NUR
SEJAHTERA LPPKN: SUATU GAMBARAN UMUM**

Mohd Azizuddin Mohd Yussof

Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, Kuala Lumpur, Malaysia

Emel: azizy@lppkn.gov.my

Nurul Izzah Baharum

Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, Kuala Lumpur, Malaysia

Emel: izzah@lppkn.gov.my

Ahmad Rasyidee Abdul Razak

Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, Kuala Lumpur, Malaysia

Emel: rasyidee@lppkn.gov.my

ABSTRAK

Di Malaysia, Kanser Pangkal Rahim (Serviks) masih kekal menjadi antara tiga penyakit kanser yang paling kerap berlaku dalam kalangan wanita yang berumur 15 hingga 44 tahun. Meskipun pihak Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) telah membangunkan Program Vaksinasi *Human Papillomavirus* (HPV) sejak dari tahun 2007, namun tahap capaian vaksinasi melibatkan kumpulan sasar dalam negara masih berada pada tahap yang sederhana dan belum menyeluruh. Menyedari akan situasi ini, pelbagai inisiatif dan kaedah capaian vaksinasi telah dilaksanakan oleh KKM termasuklah program vaksinasi melibatkan para pelajar di sekolah. Bagi menyokong usaha untuk menjamin kesihatan reproduktif dan kesejahteraan wanita, Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) sebuah agensi di bawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah melaksanakan program vaksinasi HPV melalui perkhidmatan Klinik Nur Sejahtera (KNS) di seluruh negara. Dalam tempoh sembilan tahun iaitu dari tahun 2012 sehingga 2020, hampir 342,000 orang wanita yang berumur antara 18 hingga 29 tahun telah hadir untuk menerima suntikan vaksinasi di KNS seluruh negara, dan 78.6 peratus daripadanya telah melengkapkan tiga dos suntikan. Selain penerangan lanjut mengenai pelaksanaan program termasuk demografi klien, artikel ini juga mencadangkan beberapa polisi intervensi selain rancangan kolaborasi strategik untuk memastikan program imunisasi ini sentiasa berada pada tahap yang tinggi dan menyeluruh.

Kata kunci: Kanser Pangkal Rahim (Serviks), imunisasi, vaksinasi HPV, kesihatan reproduktif

067-058

**PROGRAM DAN AKTIVITI WARGA EMAS: SATU KAJIAN DI PUSAT AKTIVITI WARGA EMAS
(PAWE) NEGERI KEDAH**

Rossaffie Bin Ismail
Jabatan Kebajikan Masyarakat
E-mel: rossaffiei@gmail.com

ABSTRAK

Warga emas ditakrifkan sebagai mereka yang berumur 60 tahun dan ke atas. Ini adalah selaras dengan ketetapan "World Assembly On Ageing 1982" di Vienna yang menetapkan umur warga emas di Malaysia adalah 60 tahun dan ke atas. Berdasarkan statistik dari Jabatan Pendaftaran Negara, terdapat seramai 277,952 golongan warga emas yang berada di Negeri Kedah. Berdasarkan kajian, Malaysia akan mencapai status Negara Tua pada tahun 2030 dimana 15% penduduknya terdiri dari kalangan warga emas. Untuk itu, satu langkah proaktif dibuat bagi memastikan golongan ini sentiasa sihat dan aktif dalam melaksanakan aktiviti dan program agar mereka sentiasa diberikan perhatian sewajarnya. Bagi Negeri Kedah, status penuaan berdasarkan sehingga kini adalah 12.6% populasi warga emas berdasarkan jumlah kependudukan di Negeri Kedah seramai 2.2 juta orang. Selaras dengan kehendak Kerajaan Persekutuan, diwujudkan setiap PAWE di setiap Parlimen bagi merangka dan membolehkan warga emas sentiasa aktif di negeri Kedah. Di Negeri Kedah mempunyai 12 PAWE mewakili 12 kawasan Parlimen dan kajian ini akan melihat penglibatan warga emas dalam aktiviti dan program yang berjaya menarik minat dan kecenderungan mereka. Di akhir kajian, pengkaji akan mengkaji akan menyatakan keperluan program sebegini sebagai "role model" di kalangan warga emas dan boleh dijadikan panduan pada masa hadapan.

Kata kunci: Warga emas, Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE), Program dan aktiviti, Kawasan parlimen, Negara Tua

PENGENALAN

Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) ialah tempat bagi warga emas menjalankan aktiviti harian dalam komuniti. Ia merupakan satu perkhidmatan bercorak pendampingan sosial (reaching out) dan pembangunan (developmental) kepada warga emas melibatkan kerjasama strategik antara KPWKM dengan agensi kerajaan yang lain serta pertubuhan bukan kerajaan (NGO). PAWE mula ditubuhkan pada tahun 2002 dan dikenali sebagai Pusat Jagaan Harian Warga Emas (PJHWT) dan ditukar nama kepada Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) pada tahun 2012. Sehingga kini terdapat 13 buah PAWE diseluruh Negeri Kedah.

Objektif penubuhan PAWE adalah seperti berikut:

- I. Mempelbagaikan dan meluaskan kemudahan-kemudahan untuk kesejahteraan dan pembangunan warga emas;
- II. Meningkatkan kualiti hidup warga emas selari dengan konsep warga emas aktif dan produktif;
- III. Memberi ruang kepada warga emas agar dihargai melalui perkongsian pengalaman dan kepakaran mereka; dan
- IV. Memberi alternatif kepada kumpulan warga emas daripada kategori keluarga berpendapatan rendah; dan
- V. Menyatupadukan pelbagai etnik / kaum dan agama.
- VI. Konsep PAWE adalah ianya penglibatan komuniti setempat, imtergenerasi dan interaktif dikalangan komuniti setempat dan warga emas.

Program dan aktiviti di PAWE memenuhi keperluan warga emas selaras dengan Dasar Warga Emas Negara iaitu melibatkan 5 dimensi seperti berikut:

- I. Penuaan Positif (Dimensi Kerohanian) iaitu program keagamaan
- II. Penuaan Aktif ((Dimensi sosial) iaitu program rekreasi
- III. Penuaan Menyokong ((Dimensi Persekitaran) iaitu program terapi dan pemulihan
- IV. Penuaan Sihat (Dimensi Kesihatan) iaitu program ceramah kesihatan
- V. Penuaan Produktif (Dimensi Ekonomi) iaitu iatihan atau kursus yang bersesuaian

KUMPULAN SASAR

Secara langsung

Warga emas yang berumur 60 tahun dan ke atas dan boleh berdikari

Secara tidak langsung

Ahli komuniti setempat seperti kanak-kanak remaja, wanita, orang kurang upaya (OKU), keluarga dan komuniti

LATAR BELAKANG

Negeri Kedah mempunyai 13 PAWE iaitu, PAWE Pendang, Kota Setar 1, Kota Setar 2, Yan, Baling, Sik, Kulim, Bandar Baharu, Langkawi, Sungai Petani dan Padang Terap Serta Kubang Pasu dan terbaru PAWE Parlimen Sungai Petani.

Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) ialah tempat bagi warga emas menjalankan aktiviti harian dalam komuniti. Ia merupakan satu perkhidmatan bercorak pendampingan sosial (*reaching out*) dan pembangunan (*developmental*) kepada warga emas melibatkan kerjasama strategik antara KPWKM dengan agensi kerajaan yang lain serta pertubuhan bukan kerajaan (NGO).

Objektif penubuhan **PAWE** adalah seperti berikut:

- Meluaskan kemudahan-kemudahan untuk kesejahteraan dan pembangunan warga emas
- Ruang kepada warga emas rasa dihargai melalui perkongsian pengalaman & kepakaran mereka
- Menggalakkan penglibatan dan kerjasama pelbagai pihak
- Memberi alternatif kepada kumpulan warga emas daripada kategori keluarga berpendapatan rendah; dan
- Meningkatkan kualiti hidup warga emas selari dengan konsep warga emas aktif dan produktif

PAWE DI NEGERI KEDAH

Negeri Kedah telah diluluskan sebanyak 13 PAWE yang mewakili Parlimen seperti berikut:

- I. Parlimen Kulim-Bandar Baharu – PAWE Bandar Baharu
- II. Parlimen Padang Serai – PAWE Kulim
- III. Parlimen Merbok – PAWE Sungai Petani
- IV. Parlimen Pendang – PAWE Pendang
- V. Parlimen Jerai – PAWE Yan
- VI. Parlimen Kubang Pasu – PAWE Kubang Pasu
- VII. Parlimen Padang Terap-PAWE Padang Terap
- VIII. Parlimen Kota Setar – PAWE Kota Setar 2
- IX. Parlimen Pokok Sena – PAWE Kota Setar 1
- X. Parlimen Langkawi-PAWE Langkawi
- XI. Parlimen Baling – PAWE Baling
- XII. Parlimen Sik- PAWE Sik
- XIII. Parlimen Sungai Petani – PAWE Parlimen Sungai Petani

STATISTIK AHLI PAWE NEGERI KEDAH

JADUAL 1

PAWE	Melayu		Cina		India		Jumlah
	Lelaki	Perempuan	Lelaki	Perempuan	Lelaki	Perempuan	
Kota Setar 1	19	82	-	-	-	-	101
Kota Setar 2	44	36	1	1	-	-	82
Bandar Baharu	64	101	2	4	4	3	178
Baling	53	98	-	-	-	-	151
Sik	21	66	-	-	-	-	87
Kulim	67	181	-	-	-	-	248
Kuala Muda	12	90	1	1	-	-	104
Yan	14	11	-	-	-	-	25
Kubang Pasu	27	14	-	-	-	-	41
Langkawi	46	68	32	82	1	1	230
Padang Terap	10	32	-	-	-	-	42
Pandang	16	74	-	2	-	-	92
Jumlah keseluruhan	393	853	36	90	5	4	1381

* PAWE Parlimen Sungai Petani akan beroperasi pada bulan November 2021.

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT

Program dan aktiviti yang dilaksanakan di PAWE bercorak penglibatan komuniti setempat. Berdasarkan kepada kecenderungan dan minat, pelbagai aktiviti yang boleh dilaksanakan secara kolaborasi dengan agensi kerajaan, penduduk setempat dan persatuan penduduk.

Berdasarkan kajian Jabatan Kebajikan Masyarakat warga emas, mereka memerlukan kepada penjagaan, pemulihan dan sokongan sosial serta sesi interaksi sosial agar mereka dapat dibantu dan dapat terus mendapat tempat dalam masyarakat.

Senario penuaan di Malaysia merupakan suatu aspek yang semakin dititik beratkan memandangkan Malaysia sedang menuju ke arah negara tua apabila 15% daripada populasi penduduk terdiri daripada warga emas. Bagi Negeri Kedah, jumlah peratusan penduduk warga emas adalah sebanyak 12.6% dengan jumlah warga emas di Negeri Kedah iaitu 277,952 orang berbanding jumlah penduduk Negeri Kedah seramai 2.2 juta.

Peralihan demografi akan menyebabkan kesan rantaian yang merangkumi pelbagai aspek lain seperti sosioekonomi, kesihatan dan kesihatan mental, beban tanggungan kerajaan, perubahan nilai dalam masyarakat yang seterusnya bakal memberikan kesan yang signifikan kepada kehidupan warga emas. Konsep hubungan intergenerasi dan sokongan yang diberikan antara satu sama lain kini menjadi isu penting apabila ia semakin menurun seiring dengan perubahan dalam bidang perindustrian dan pemodenan.

Secara tidak langsung, isu pokok penuaan itu sendiri akhirnya melibatkan juga persoalan berkaitan kesesuaian dasar sedia ada dan peranan pemegang taruh berkaitan dalam persediaan menangani cabaran ini. Rentetan itu Majlis Penasihat dan Perundingan Warga Emas Kebangsaan diwujudkan sebagai suatu mekanisme pelaksanaan dasar berkaitan warga emas dan penuaan penduduk. Fungsi Majlis ini adalah untuk memastikan pelaksanaan Dasar Warga Emas itu sendiri selain turut berperanan menangani isu-isu warga emas dan fenomena penuaan.

Selain itu, Jawatankuasa Pembangunan Warga Emas Negeri (JPWEN) juga telah ditubuhkan bagi menghubungkan pentadbiran persekutuan dan negeri. Jawatankuasa-jawatankuasa ini diwujudkan bagi memastikan pelaksanaan dasar berjalan dengan lancar di semua peringkat seterusnya memastikan kelestarian program dan pemantauan yang lebih teratur.

Justeru, seminar Citra Minda Intergenerasi dilihat sebagai salah satu medium pelaksanaan yang berkesan bagi memberi kesedaran kepada orang muda dan warga emas mengenai keperluan menjalankan aktiviti secara bersama dan khidmat masyarakat. Ia juga memberi peluang kepada kumpulan profesional dalam kalangan warga emas menyumbang ilmu, idea dan kepakaran ke arah pembangunan warga emas secara holistik.

Program ini merupakan gabungan program Intergenerasi Warga Emas, Kanak-kanak dan Remaja dan Golden Mind Program dan menjadi aktiviti tetap yang dilaksanakan di bawah JPWEN sejak tahun 2018.

Program ini juga adalah selaras dengan strategi ke lima yang terkandung dalam Dasar Warga Emas Negara (DWEN) iaitu Penglibatan dan Kesepaduan Antara Generasi dengan memberi penekanan kepada tindakan-tindakan untuk meningkatkan penglibatan warga emas dalam masyarakat pelbagai umur serta mengeratkan hubungan timbal balik antara generasi.

PROGRAM WARGA EMAS SEPANJANG TAHUN 2021 ANJURAN JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT NEGERI KEDAH

Menyedari peri pentingnya mengekalkan warga emas untuk terus produktif, berdaya saing dan sejahtera, Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Kedah telah merangka pelbagai program seperti berikut:

- (i) Program Kalam Jaddi Peringkat Negeri Kedah pada bulan Ogos 2021 dan mewakili Negeri Kedah ke Peringkat Kebangsaan kategori hafazan, tilawah dan azan.
- (ii) Program Citra Minda Intergenerasi yang dilaksanakan pada 10hb. Oktober, 2021
- (iii) Perbincangan Meja Bulat Jawatankuasa Pembangunan Warga Emas Negeri ‘Perubahan Definisi Warga Emas’ yang akan dianjurkan di peringkat zon utara oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Pulau Pinang pada 21hb. Oktober 2021.
- (iv) Pada hari ini diadakan Sambutan Hari Warga Emas Peringkat Negeri melalui Anugerah Tokoh Warga Emas, Anugerah PAWE Terbaik, Anugerah Pertubuhan PAWE Terbaik, Warga Emas Tertua Lelaki dan Wanita.
- (iiv) Kelulusan PAWE baru tahun 2021 di Parlimen Sungai Petani dan Dewan Undangan Negeri Pantai Merdeka; dan
- (v) Cadangan tiga (3) PAWE baru 2022 melibatkan Parlimen Jerlun, Kuala Kedah dan Universiti Utara Malaysia(UUM)
- (vi) Membangunkan sistem e-WE di peringkat Kerajaan Persekutuan Sistem ini merangkumi pendaftaran warga emas, suai padan pekerjaan, perkongsian maklumat dan seterusnya menjana kepada pemetaan warga emas di negara ini.
- (vii) Mesyuarat Jawatankuasa Pembangunan Warga Emas Negeri (JPWEN) dan Jawatankuasa Pembangunan Warga Emas Daerah (JPWED) sebanyak setahun 2 kali.

RANGKUMAN PROGRAM DAN AKTIVITI PAWE TAHUN 2020 -2021

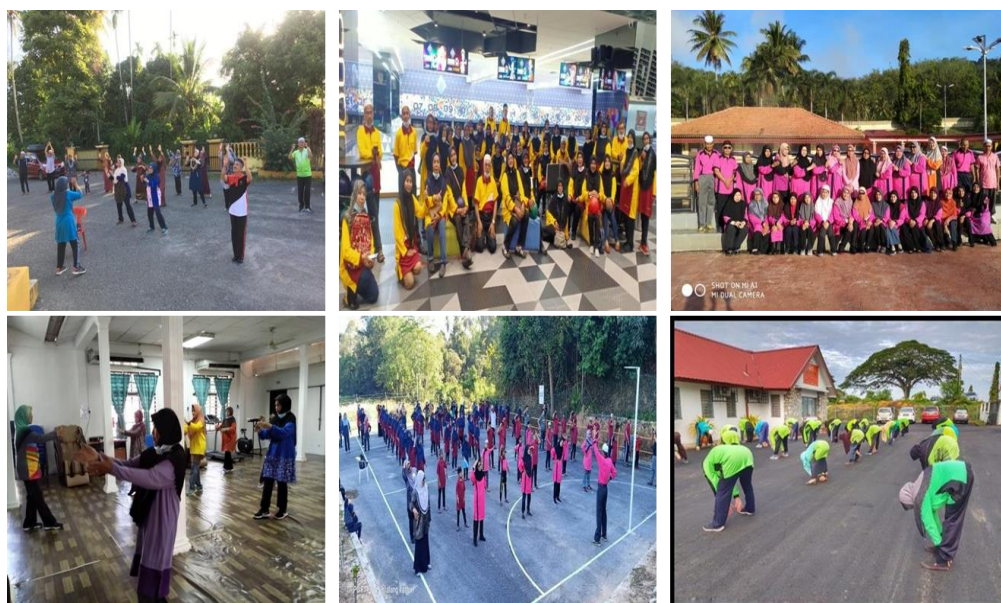
- i. Dimensi Kerohanian
Program Keagamaan, Kerohanian Dan Pembelajaran

Gambar 1



- ii. Dimensi Sosialprogram Sukan Dan Rekreasi

Gambar 2



iii. Dimensi Kesihatan
Program Kesihatan Dan Terapi

Gambar 3



iv. Dimensi Persekitaran
Aktiviti Bersama Rakan Sebaya, Komuniti Dan Sukarelawan

Gambar 4



- iiiv. Dimensi Ekonomi
Program Permekasan Ekonomi

Gambar 5



KESIMPULAN

PAWE memainkan peranan penting dalam komuniti bagi memperkasakan golongan warga emas. Selaras dengan “Nation Ageing” yang dijangka pada tahun 2030 mendapati 15% daripada populasi penduduk Malaysia adalah terdiri dari golongan warga emas. Pelan tindakan perlu dikemukakan termasuk untuk menggubal rang undang-undang warga emas bagi memastikan warga emas di negara ini sentiasa diberikan perlindungan dan penyertaan penuh mereka dalam komuniti bagi mencapai Malaysia ke arah negara maju kelak.

BIBLIOGRAFI

1. Laman Webs Jabatan Kebajikan Masyarakat: <https://www.jkm.gov.my>
2. Dasar dan Pelan Tindakan Warga Emas Jabatan Kebajikan Masyarakat
3. Pamflet Pusat Aktiviti Warga Emas Negeri Kedah
4. Pamflet Pusat Aktiviti Warga Emas.
5. Teks Ucapan Yang Berhormat Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat
6. Teks Ucapan Pengerusi Jawatankuasa Pembangunan Wanita, Keluarga & Masyarakat dan Kebajikan Negeri Kedah Darul Aman.

076-062

MODELLING MALAYSIA AGE-SPECIFIC FERTILITY RATES USING THE FUNCTIONAL DATA APPROACH

Syazreen Niza Shair
Centre for Actuarial Science, Faculty of Computer and Mathematical Sciences
Universiti Teknologi MARA, 40450, Shah Alam, Malaysia
Email: syazreen@uitm.edu.my

Shahirah Mohd Saharin
Centre for Actuarial Science, Faculty of Computer and Mathematical Sciences
Universiti Teknologi MARA, 40450, Shah Alam, Malaysia
Email: sheras17@gmail.com

Nurul Izzaty Binti Ibrahlim
Centre for Actuarial Science, Faculty of Computer and Mathematical Sciences
Universiti Teknologi MARA, 40450, Shah Alam, Malaysia
Email: izzatyibrahim@gmail.com,

ABSTRACT

Over a few decades, the fertility rate has declined and will continue to fall in the future. Like other developing countries, Malaysia also experiences the same, which total fertility rate continues to drop, reaching the replacement level. Thus, this paper aims to analyse the patterns of fertility rates between the three major ethnicities in Malaysia, namely Malay, Chinese, and Indian. Data for age-specific fertility rates from 1958 to 2015 segregated by ethnic groups were obtained from the Department of Statistics Malaysia. This study analyses changes in Malaysia age-specific fertility rates (ASFRs) and total fertility rates (TFRs) over the years according to age and ethnic groups. Then, the observed data were fitted into the three-order functional data; subsequently, the time-component and age-component were estimated. Future fertility rates are predicted for 15 years ahead using the functional data method. Furthermore, the correlation between Gross Domestic Product (GDP) per capita and TFRs were closely examined. The forecast values show that the TFRs will continue to decline in future years below the replacement level. A negative correlation between GDP per capita and TFR indicates fewer births are expected when the country economy-level substantially grows.

Keywords: Total Fertility Rates; Age-specific Fertility Rates; Functional Data Approach; Malaysian Fertility Trends.

079-067

DETERMINING THE PREVALENCE OF FAMILY PLANNING (FP) UTILISATION AND ITS ASSOCIATED FACTORS AMONG ADULTS IN MALAYSIA: AN ONLINE SURVEY

Nadeeya 'Ayn Umaisara Mohamad Nor¹, Ahmad Taufeeq Bin Basri², Nadia Binti Yazid², Akmal Hisham Bin Shamshul Bahri², Amirah Azzeri¹, Mohamed Fakhri Abu Baharin¹, Nizam Baharom¹, Mohd Dzulkhairi Mohd Rani¹, Aza Sherin Mohamad Yusuff¹, Zairina A Rahman¹, Hafiz Jaafar¹, Tengku Amatullah Madeehah Tengku Mohd¹

¹ Public Health Unit, Department of Primary Health Care, Faculty of Medicine and Health Sciences, Universiti Sains Islam Malaysia

² Faculty of Medicine and Health Sciences, Universiti Sains Islam Malaysia

Corresponding Author: Dr. Nadeeya 'Ayn Umaisara Mohamad Nor
Email: nadeeyamnor@usim.edu.my

Public Health Unit, Department of Primary Health Care, Faculty of Medicine and Health Sciences, Universiti Sains Islam Malaysia, Persiaran Ilmu, Putra Nilai, 71800, Negeri Sembilan

ABSTRACT

Background: Family Planning (FP) is one of the pillar of Safe Motherhood Program in reducing maternal mortality and morbidity. Despite positive evidence on the benefit of family planning, its utilisation among Malaysian population is still lower than expected. This study aimed to determine the prevalence of family planning utilisation and its associated factors among adults in Malaysia.

Methods: An online survey was conducted involving 402 respondents of Malaysian adults. Convenience sampling was used in recruiting the respondents. Pretested questionnaire was distributed using online google form through various social media platform. Family planning utilisation was defined as the usage of any contraceptive methods (modern or traditional) within the past one year. The independent variables studied were sociodemographic characteristics, knowledge and attitude towards family planning, presence of spousal communication for family planning and accessibility to the service.

Results: Prevalence of FP utilisation was 49.0% with higher percentages noted among female, Malay, age between 24-35 years, married, completed tertiary education, middle income group (M40) and having one to five children. Mean (SD) scores of knowledge (9.01 (2.271) and attitude (42.20 (4.948) towards FP were higher among respondents who utilised FP. The accessibility rate for FP services was 69.9%. Multiple logistic regression analysis showed that predictors for FP utilisation were, high scores of knowledge ($P=0.001$) and attitude ($P=0.026$) towards FP, age group of 25-34 ($P=0.001$) together with 35-50 years old ($P=0.001$) and having 1 to 5 children in the family ($P=0.011$).

Conclusion: Family planning utilisation remains low despite easily accessible services. Increasing knowledge, instils positive attitude and targeting towards suitable population are among the crucial elements to be focused in any intervention plans by the relevant authorities.

Keywords: family planning utilisation, family planning determinant, contraception

082-091

**IMPAK COVID-19 TERHADAP KELESTARIAN SOSIOEKONOMI MASYARAKAT PEDALAMAN DI
MALAYSIA: KAJIAN KES DAERAH SEGAMAT JOHOR**

Khairul Hisyam Kamarudin
Universiti Teknologi Malaysia Kuala Lumpur, Jalan Sultan Yahya Petra, 54000 Kuala Lumpur
Email: khisyam.kl@utm.my

Asan Ali Golam Hassan @ Mohammad
Universiti Teknologi Malaysia Kuala Lumpur, Jalan Sultan Yahya Petra, 54000 Kuala Lumpur
Email: asanali@utm.my

Mohamad Fadhli Rashid
Universiti Teknologi Malaysia Johor Bahru, 81310 Skudai Johor
Email: m.fadhli@utm.my

Nanthakumar Loganathan
Universiti Teknologi Malaysia Johor Bahru, 81310 Skudai Johor
Email: nanthakumar@utm.my

ABSTRAK

Sejak tercetusnya gelombang pandemik COVID-19 sekitar awal tahun 2020, dan berpanjangan sehingga ke hari ini, pihak kerajaan telah melaksanakan pelbagai langkah kawalan penularan wabak dan pengurangan risiko jangkitan termasuklah ke wilayah dan masyarakat yang tinggal di kawasan pedalaman. Perlaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) oleh kerajaan untuk mengawal pergerakan dalaman dan rentas sempadan daerah dan/atau negeri telah diterima dan disesuaikan menjadi norma baharu dalam mengawal penularan jangkitan khususnya melibatkan kumpulan masyarakat yang rentan. Namun pada masa yang sama, sekatan pergerakan ini turut merencatkan pelbagai kegiatan sektor ekonomi yang menjadi nadi kehidupan masyarakat. Memandangkan kurang terdapat kajian yang spesifik untuk mengetahui impak COVID-19 terhadap kelestarian sosioekonomi dan keperluan bagi masyarakat di pedalaman, satu kajian kes dan tinjauan lapangan telah dibuat melibatkan 20 responden/ketua isi rumah (KIR) di FELDA Pemanis 1, daerah Segamat, Johor pada 13-14 September 2021. Dapatan kajian menunjukkan majoriti responden adalah warga emas yang tergolong sebagai kumpulan rentan dan berisiko tinggi. Majoriti KIR iaitu 55 peratus menghadapi impak dari segi kemerosotan pendapatan disebabkan oleh dua faktor utama iaitu jualan hasil pertanian atau penternakan yang berkurangan dan tidak dapat keluar untuk bekerja atau berniaga. Dapatan kajian ini juga mendapati majoriti KIR mengambil tiga langkah utama dalam mendepani cabaran pandemik COVID-19 seperti tindakan untuk meningkatkan pendapatan, tindakan mendapatkan sumber bekalan makanan, dan langkah membantu meningkatkan pembelajaran anak-anak sebagai persediaan bagi mengharungi situasi yang sukar ini.

Kata kunci: Pandemik, COVID-19, komuniti pedalaman, rentan, Perintah Kawalan Pergerakan.

PENGENALAN

Coronavirus (COVID-19) yang melanda pada dekad baru 2020, menjadikan industri penjagaan kesihatan dan pelbagai bidang yang berkaitan kesihatan dan sosioekonomi menjadi suram dalam menghadapi krisis global yang belum pernah terjadi pada skala sebegini sebelumnya. Penularan wabak yang berlaku secara meluas telah menjadikan seluruh dunia seolah-olah “dikunci” dengan penutupan sempadan negara serta larangan penerbangan dan pergerakan rentas negeri mahupun antarabangsa. Tindakan drastik ini terpaksa diambil oleh pihak kerajaan untuk mengurangkan risiko penularan wabak serta bagi memastikan kemudahan kesihatan dapat terus beroperasi dalam kemampuan kapasiti. Walau bagaimanapun, sekatan perjalanan dan pembekuan aktiviti ekonomi dan pergerakan pekerja di pelbagai sektor dan skala aktiviti di masa yang sama telah menjadikan ekonomi dan iklim perniagaan menguncup. Para pekerja yang terkesan pula perlu berdepan risiko kehilangan pekerjaan dan pendapatan. Masyarakat umumnya terpaksa menyesuaikan diri dengan kehidupan normal baharu yang masih banyak ketidakpastian dengan dua pertanyaan besar yang berlegar iaitu; bilakah pandemik ini akan berakhir dan; bagaimanakah mereka dapat bangkit dan memulihkan kembali kehidupan yang terjejas?

Memandangkan kurang terdapat kajian yang spesifik untuk mengetahui impak COVID-19 terhadap kelestarian sosioekonomi dan keperluan bagi masyarakat di pedalaman, satu kajian kes dan tinjauan lapangan telah dibuat melibatkan 20 responden/ketua isi rumah (KIR) di FELDA Pemanis 1, daerah Segamat, Johor pada 13-14

September 2021. Artikel ini telah dimulai dengan sorotan literatur berkenaan situasi COVID-19 dan langkah pengawalan penularan jangkitan oleh pihak kerajaan menerusi beberapa siri Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Selanjutnya, penulis mengupas impak oleh COVID-19 terhadap sosioekonomi dan kehidupan masyarakat berpandukan tujuh dimensi iaitu pekerjaan dan perniagaan, pendidikan, kesihatan, keselamatan, kebajikan, keagamaan dan hubungan sosial. Berikutnya, dibentangkan hasil analisa dan perbincangan dapatan kajian lapangan dan kesimpulan kajian.

KAJIAN LITERATUR

Sorotan literatur mendapati dalam situasi Malaysia, negara dan rakyatnya terpaksa mengharungi cabaran berganda iaitu mengurus pandemik COVID-19 dan mewujudkan kestabilan politik dan jentera pentadbiran yang berkesan setelah berlaku peralihan tampuk pemerintahan kerajaan sekitar awal Mac 2020. Malah, sebelum peralihan tampuk pemerintahan lagi kerajaan turut bergelut dengan masalah hutang dan kekangan kewangan, kejatuhan harga minyak mentah dan kemerosotan pelancong disebabkan penutupan sempadan negara dan kebimbangan pelancong untuk melakukan perjalanan (Lin, 2020). Sebagai langkah segera menangani penularan pandemik COVID-19, kerajaan telah menguatkuasakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bermula 18 Mac 2020 sehingga 12 Mei 2020. Di bawah fasa awal PKP ini, majoriti sektor ekonomi diarah tutup operasi kecuali sektor sumberjaya dan perkhidmatan perlu (essential services), rakyat tinggal di rumah, larangan aktiviti luar dan sekatan pergerakan rentas daerah dan negeri (Fadzlina et al., 2020; Lin, 2020).

Berikutan langkah kawalan yang ketat dan laporan kes jangkitan yang mulai terkawal, pada 4 Mei 2020, kerajaan melonggarkan PKP dengan melaksanakan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB). Di bawah fasa PKPB iaitu sehingga 9 Jun 2020, pembukaan semula sektor ekonomi telah dibuat dan pergerakan penduduk secara terhad dibenarkan dengan mematuhi prosedur serta piawai kesihatan dan keselamatan yang ketat. Pada peringkat awal ini, usaha membendung penularan wabak yang dilaksanakan telah menerima reaksi positif daripada rakyat dan pengiktirafan badan antarabangsa terutama langkah-langkah yang ditunjukkan bagi menjalankan ujian, pengesanan kontak rapat, kuarantin, rawatan dan menyalurkan maklumat yang tepat kepada petugas barisan hadapan dan rakyat secara keseluruhannya. Dengan pencapaian (dan keberkesanan) yang ditunjukkan menerusi PKP, kerajaan seterusnya telah memperkenalkan dan melaksanakan beberapa versi PKP dengan tujuan dan fokus yang berbeza iaitu ada kawasan yang diperketatkan dan/atau dilonggarkan, sehinggalah Pelan Pemulihan Nasional diperkenalkan pada 15 Jun 2021 (Jadual 1).

Jadual 1: Perintah Kawalan Pergerakan mengikut fasa, 2020 – 2021

Fasa	Tarikh/Tempoh
Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) 18 Mac 2020 – 3 Mei 2020	
Fasa 1	18 Mac 2020 - 31 Mac 2020
Fasa 2	1 April 2020 - 14 April 2020
Fasa 3	15 April 2020 - 28 April 2020
Fasa 4	29 April 2020 - 3 Mei 2020
Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB), 4 May 2020 - 9 June 2020	
Fasa 1	4 Mei 2020 - 12 Mei 2020
Fasa 2	13 Mei 2020 - 9 Jun 2020
Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP), 10 Jun 2020 – 31 Mac 2021	
Fasa 1	10 Jun 2020 - 31 Ogos 2020
Fasa 2	1 September 2020 - 31 Disember 2020
Fasa 3	1 Januari 2021 - 31 Mac 2021
Perlaksanaan PKP Mengikut Negeri (11 Januari 2021 – 28 Jun 2021)	
Setiap negeri akan membuat pemantauan dan penilaian situasi COVID-19 dan membuat keputusan mengenai status perlaksanaan sama ada PKP, PKPB, PKPP	
“Total Lockdown” (1 Jun 2021 – 28 Jun 2021)	
Pelan Pemulihan Nasional (PPN), 15 Jun 2021 – 31 Disember 2021	
Fasa 1	1 Jun 2021 - 1 Oktober 2021
Fasa 2	5 Julai 2021 (bermula dengan Perlis, Kelantan, Terengganu, Pahang & Perak)
	7 Julai 2021 (Pulau Pinang)
	10 Julai 2021 (Sabah)
	14 Julai 2021 (Sarawak)
	26 Ogos 2021 (Negeri Sembilan)
	4 September 2021 (Melaka)
	10 September 2021 - 1 Oktober 2021 (Selangor, Kuala Lumpur & Putrajaya)
	24 September 2021 (Johor)

	1 Oktober 2021 (Kedah)
Fasa 3	4 Ogos 2021 (bermula dengan Perlis, Sarawak & Labuan)
	4 September 2021 (Negeri Sembilan)
	24 September 2021 (Pahang)
	1 Oktober 2021 (Selangor, Kuala Lumpur & Putrajaya)
Fasa 4	26 Ogos 2021 (bermula dengan Labuan)
	24 September 2021 (Negeri Sembilan)

Sumber: Wikipedia (himpunan pelbagai sumber laporan)
(https://en.wikipedia.org/wiki/Malaysian_movement_control_order, diakses 5 Oktober 2021)

Sepertimana ditunjukkan pada Jadual 1, PKP telah dirancang dan dilaksanakan secara bersistematik dengan mempertimbangkan pelbagai indikator terutama laporan kes harian dan kapasiti kemudahan kesihatan bagi melaksanakan ujian, saringan, kuarantin dan rawatan (Lin, 2020). Namun, keupayaan untuk membendung penularan COVID-19 tidak hanya dipertanggungjawabkan kepada pihak kerajaan dan petugas barisan hadapan semata, malah memerlukan komitmen dan disiplin tinggi oleh seluruh lapisan masyarakat terutama untuk mengamalkan normal baharu dan mematuhi prosedur serta piawaian kesihatan dan keselamatan yang ditentukan. Sebarang pelanggaran arahan seperti rentas negeri tanpa kebenaran dan tidak melaporkan kepada pusat kesihatan sekiranya bergejala, boleh merencatkan segala usaha yang telah dibuat dan melambatkan proses peralihan kepada fasa pemulihan. Namun, setelah hampir 15 bulan berada di bawah beberapa fasa dan versi PKP (seperti Jadual 1), YAB Perdana Menteri pada 15 Jun 2021 telah memperkenalkan Pelan Pemulihan Negara (PPN) bagi membawa negara ke fasa pemulihan daripada pandemik dan menjana semula ekonomi dan kehidupan rakyat (Rajah 1).

+ PELAN PEMULIHAN NEGARA + PERALIHAN PKP SECARA BERPERINGKAT MERANGKUMI 4 FASA

BERDASARKAN 3 INDIKATOR UTAMA

KEADAAN PENULARAN COVID-19 DALAM KOMUNITI

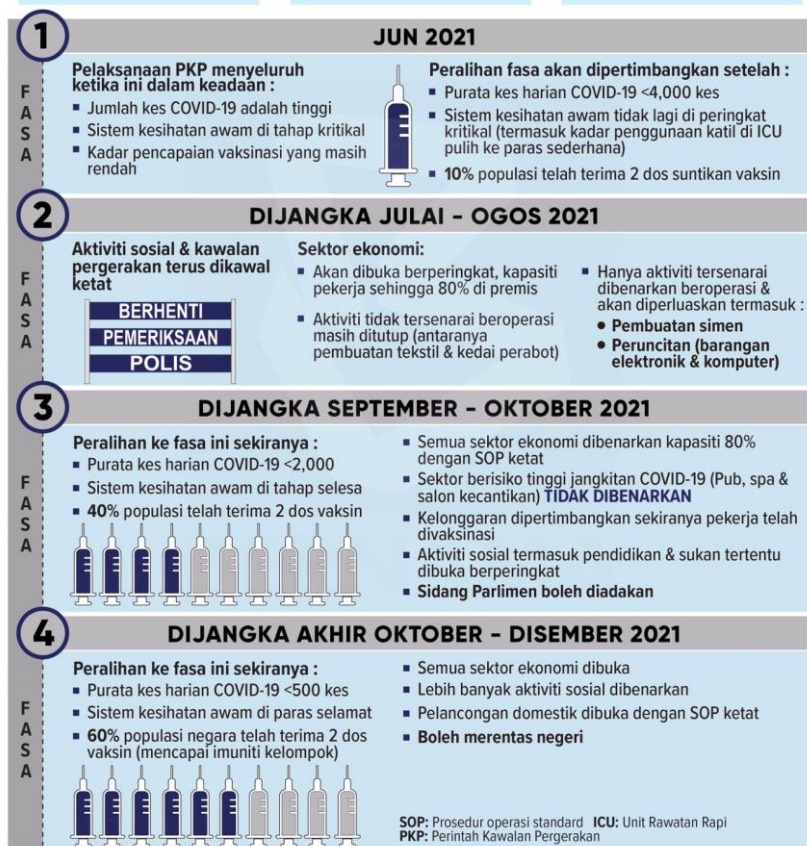
berdasarkan bilangan kes jangkitan harian

KEUPAYAAN SISTEM KESIHATAN AWAM

berdasarkan kadar penggunaan katil di wad ICU

TAHAP POPULASI YANG DILINDUNGI

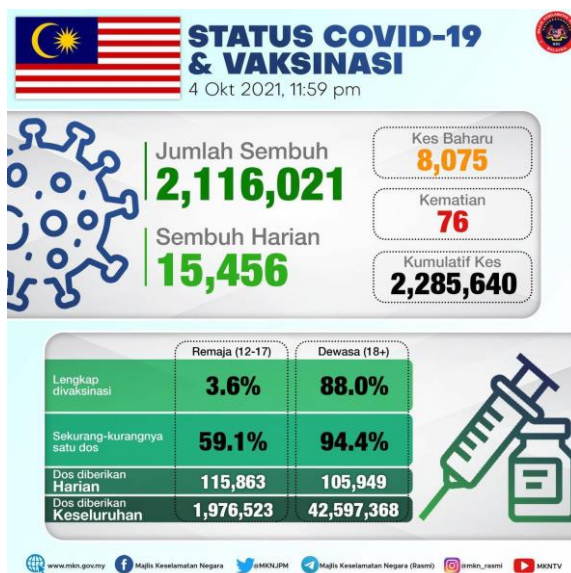
berdasarkan peratusan lengkap terima 2 dos vaksin



Sumber: Perdana Menteri Tan Sri Muhyiddin Yassin

Diterbitkan: 15 Jun 2021
Infografik Bernama

Setiap fasa peralihan atau pelanjutan PPN akan diputuskan berdasarkan pencapaian beberapa indikator termasuklah bilangan kes baharu, pesakit yang memerlukan rawatan di Unit Rawatan Rapi (ICU) dan kadar vaksinasi (lengkap 2 dos). Sehingga artikel ini dihasilkan, golongan dewasa yang telah menerima vaksin lengkap 2 dos telah mencapai kadar 88.0 peratus, manakala yang telah menerima sekurang-kurangnya 1 dos adalah berjumlah 94.4 peratus (Rajah 2). Dengan penurunan jumlah kes harian dan pesakit di ICU, serta kadar vaksinasi yang melebihi 80 peratus, membolehkan semua negeri beralih daripada fasa 1 ke fasa 2. Manakala, peralihan untuk fasa 3 dan 4 adalah bergantung kepada pencapaian setiap negeri seperti dinyatakan pada Jadual 1.



Rajah 2: Status COVID-19 dan vaksinasi (4 Oktober 2021).
Sumber: Facebook Majlis Keselamatan Negara (MKN)

Impak Sosioekonomi oleh Pandemik COVID-19

Semakan literatur menunjukkan terdapat dua sisi penilaian impak sosioekonomi oleh pandemik COVID-19. Daripada satu sisi/sudut dalam ekonomi, entiti perniagaan atau sektor yang terlibat secara langsung dalam pembekalan kelengkapan dan penyediaan perkhidmatan kesihatan telah menikmati lonjakan besar dalam jumlah pengeluaran dan pendapatan (Berita Harian, 2020). Ini termasuklah pengeluaran sarung tangan getah dan peralatan kesihatan seperti pelitup muka, pakaian pelindung (PPE), cecair pembasmi kuman dan sebagainya. Sektor kesihatan dimasukkan sebagai salah satu kategori perkhidmatan penting (essential services) bersama-sama sektor lain seperti pertanian, utiliti, keselamatan, peruncitan, e-dagang, badan berkanun dan sebagainya (Abdul Rashid, 2020). Dengan penerusan operasi di bawah SOP yang ketat, maka kegiatan ekonomi yang perlu dapat diteruskan bagi menyokong kelangsungan ekonomi negara dan kehidupan rakyat.

Manakala, dari sisi/sudut yang sebaliknya, pelanjutan PKP dan penutupan pelbagai sektor ekonomi yang berpanjangan telah memberi pukulan berat terhadap kelangsungan perniagaan dan kehidupan rakyat. Kajian oleh Abdul Rashid (2020) mendapati penutupan aktiviti perniagaan dan lain-lain sektor ekonomi sepanjang PKP dan kemudiannya dibuka semula dengan bersyarat dan berperingkat telah menyebabkan banyak syarikat tidak dapat mengekalkan jumlah pengeluaran, membantutkan rantaian pembekalan menyebabkan pendapatan menurun secara drastik. Kehilangan pendapatan memaksa majikan mengambil langkah mengurangkan kos dan perbelanjaan operasi sebagai langkah mempertahankan kelangsungan perniagaan. Ini termasuklah mengurangkan bilangan pekerja dan/atau memotong gaji (Abdul Rashid, 2020). Malah, berdasarkan laporan Statistik Utama Tenaga Buruh (dikeluarkan pada Februari 2021), kadar pengangguran yang direkodkan bagi Februari 2021 ialah 4.8 peratus, berkurang 0.1 peratus berbanding Januari 2020 (4.9%), namun kedua-dua angka tersebut adalah masih tinggi berbanding 3.3% yang dicatatkan pada suku pertama 2019. Malah, bilangan penduduk bekerja turut menurun sebanyak 0.5 peratus kepada 15.3 juta orang berbanding 15.37 juta orang pada Mei 2021 (Berita Harian, 2021b).

Jadual 2: Kesan penularan COVID-19 terhadap taraf pekerjaan mengikut penerimaan perubahan pendapatan

	Taraf pekerjaan	Perubahan Pendapatan (%)			
		< 10%	10% - 49%	50% - 89%	> 90%
1	Bekerja sendiri	15.3	18.7	30.5	35.5
2	Majikan	8.9	25.2	37.6	28.3
3	Pekerja Government Link Companies (GLCs)	17.5	62.7	16.0	3.8
4	Pekerja swasta	16.0	51.3	25.2	7.4
5	Pekerja syarikat multinasional (MNC)	19.3	62.5	14.1	4.1

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia (2020a: 13).

Berdasarkan jadual di atas, didapati 35.5 peratus responden yang “bekerja sendiri” dan 28.3 peratus “majikan” menyatakan pendapatan bulanan yang mereka terima telah berkurang pada kadar melebihi 90 peratus dalam tempoh penularan COVID-19. Perhatikan impak yang signifikan oleh pandemik, serta bagi menyeimbangkan risiko kehilangan pekerjaan dan penguncupan pelbagai sektor ekonomi yang menyumbang kepada pembangunan negara, laporan yang sama turut menyenaraikan tindakan pihak kerajaan dalam menyokong operasi perniagaan dan pekerjaan rakyat. Ini termasuklah pelaksanaan Program Subsidi Upah (PSU) 1.0 dan PSU 2.0 yang memanfaatkan masing-masing sekitar 2.64 juta pekerja dan 554,876 pekerja. Diikuti pelaksanaan Program Insentif Pengambilan Pekerja dan Bantuan Latihan (melibatkan 131,568 pekerja), Program Kemahiran dan Peningkatan Kemahiran (melibatkan 136,927 pekerja) (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2021).

Kerajaan turut memperkenalkan skim pembiayaan PKS PENJANA bertujuan meningkatkan daya tahan perniagaan PKS dan memelihara pasaran buruh supaya dapat mengharungi tempoh yang mencabar ini. Di bawah skim ini, sejumlah RM1.32 bilion telah diluluskan bagi manfaat 6,973 pemohon. Selain skim PKS PENJANA, laporan Jabatan Perangkaan 2021 turut memperincikan pelbagai lagi skim khusus yang bertujuan menyokong kelangsungan perniagaan dan mengekalkan momentum pemulihan pasaran buruh.

Impak Penularan COVID-19 terhadap Kehidupan Masyarakat

Penularan COVID-19 dalam negara tidak hanya memberi kesan langsung kepada sektor ekonomi, bahkan turut memberi kesan terhadap aspek sosial masyarakat. Menjalani kehidupan di bawah kerangka “normal baharu” dan disesuaikan dengan pematuhan serta disiplin ketat mengikut piawaian dan prosedur kesihatan, masyarakat mula merasai perubahan rutin dan gaya hidup harian. Laporan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia (2020b) memperincikan impak COVID-19 kepada beberapa aspek dalam masyarakat iaitu pekerjaan dan perniagaan, pendidikan, kesihatan, keselamatan, kebajikan, keagamaan dan hubungan sosial (Jadual 3).

Jadual 3: Impak COVID-19 terhadap masyarakat

Sektor	Golongan terkesan	Kelebihan	Kelemahan
Pekerjaan dan perniagaan	<ul style="list-style-type: none"> • Majikan • Pekerja kerajaan dan swasta • Peniaga • Petani dan nelayan 	<ul style="list-style-type: none"> • Melahirkan pekerja yang berdisiplin • Meneroka ilmu baharu (BDR) • Meningkatkan penggunaan e-dagang • Bantuan pemasaran produk • Pengecualian bayaran premis untuk PKS • Subsidi upah • Tambahan bayaran elaun • Mewujudkan platform perniagaan baharu (cth: ebazar) 	<ul style="list-style-type: none"> • Hilang pekerjaan dan sumber pendapatan • Permintaan dan jualan berkurang daripada pemborong dan peniaga • Gangguan semasa bekerja (BDR) • Perniagaan atau premis terpaksa ditutup • Potongan gaji

Pendidikan	<ul style="list-style-type: none"> • Murid sekolah • Pelajar IPT • Guru dan pensyarah 	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan literasi computer • Sesi pembelajaran di rumah • Merapatkan hubungan pelajar dengan ibu bapa • Meningkatkan kemahiran mengajar secara online 	<ul style="list-style-type: none"> • Bahan rujukan yang terhad • Kurang komunikasi lisan • Akses internet terhad • Pindaan sesi persekolahan dan ujian
Kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Penduduk bekerja • Warga emas 	<ul style="list-style-type: none"> • Rehat yang mencukupi • Pemakanan yang sihat • Mengurangkan penularan virus COVID-19 • Pengecualian bayaran bagi warga asing yang membuat saringan COVID-19 	<ul style="list-style-type: none"> • Tekanan mental dan emosi • Obesiti sekiranya gaya pemakanan tidak dijaga • Bekalan makanan dan ubatan terhad • Terputus bekalan makanan
Keselamatan	<ul style="list-style-type: none"> • Semua penduduk 	<ul style="list-style-type: none"> • Kadar jenayah berkurang • Kadar kemalangan jalan raya berkurang 	<ul style="list-style-type: none"> • Peningkatan scammer • Penderaan dan keganasan rumah tangga • Gelandangan • Rakyat Malaysia terkandas di luar negara
Kebajikan	<ul style="list-style-type: none"> • Semua penduduk 	<ul style="list-style-type: none"> • Bantuan tunai secara one-off dan berkala • Bantuan makanan • Bantuan sewa rumah • Derma • Golongan gelandangan dapat dikenal pasti • Diskaun bil utiliti 	<ul style="list-style-type: none"> • Bantuan lambat sampai ke kawasan pedalaman
Keagamaan	<ul style="list-style-type: none"> • Penduduk mengikut agama 	<ul style="list-style-type: none"> • Beribadah bersama keluarga 	<ul style="list-style-type: none"> • Tempat ibadah tidak digunakan
Hubungan sosial	<ul style="list-style-type: none"> • Semua penduduk 	<ul style="list-style-type: none"> • Lebih masa Bersama keluarga • Perpaduan dalam komuniti • Pakej internet percuma 	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi melalui alam maya • Pertambahan bilangan kelahiran

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia (2020b: 2).

Semakan literatur mendapati banyak data terkini dikeluarkan oleh Jabatan Perangkaan dan Kementerian Pembangunan Luar Bandar yang bersifat umum dan menyeluruh, serta tiada satu kajian khusus atau komprehensif bagi menilai impak penularan COVID-19 terhadap kehidupan masyarakat luar bandar dan di pedalaman. Beberapa kajian yang diterbitkan dan telah dirujuk adalah fokus kepada sub-komponen luar bandar seperti impak COVID-19 kepada kehidupan kelompok pekebun kecil (rujuk kajian Ahmad Sukry & Siti Masayu Rosliah, 2021). Begitupun, sorotan literatur tersebut penting bagi menyediakan gambaran lebih jelas kepada penulis bagi penghasilan artikel ini yang bertujuan untuk membincangkan impak COVID-19 terhadap kelestarian sosioekonomi masyarakat di kawasan luar bandar dengan mengambilkira sebuah kajian kes komuniti di FELDA Pemanis, daerah Segamat Johor.

METODOLOGI KAJIAN

Reka bentuk kajian ini melibatkan kaedah bercampur (mix-methods) iaitu kajian kualitatif berpandukan kajian kes (kajian diskriptif dan pemerhatian di lapangan) serta kuantitatif berpandukan borang kaji selidik (questionnaire-guided interview). Data primer kajian diperoleh menerusi borang kaji selidik terhadap responden iaitu dari kalangan ketua isi rumah (KIR) di kawasan kajian. Rangka persampelan komuniti luar bandar/pedalaman adalah berpandukan maklumat yang dibekalkan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM) yang dikira berdasarkan maklumat Banci Penduduk dan Perumahan Negara 2010, serta setelah dipadankan dengan kriteria luar bandar oleh Kementerian Pelajaran Malaysia Pekeliling Perkhidmatan No.1, 2016. Agihan responden kajian dibuat berdasarkan blok perhitungan dan petak kediaman dimana setiap blok perhitungan terdiri daripada 80-120 petak kediaman.

Adalah penting untuk dinyatakan secara jelas di sini bahawa kes kajian FELDA Pemanis, daerah Segamat Johor hanyalah salah sebuah kes yang telah selesai kajian lapangan daripada jumlah 25 kes / kawasan petempatan luar bandar dan pedalaman yang dikenal pasti untuk kajian lebih besar yang didanai pihak Pertubuhan Kesihatan Dunia (WHO) serta dilaksanakan secara kolaborasi diantara pihak Universiti Teknologi Malaysia (UTM) dan agensi di bawah Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) (Rajah 3). Memandangkan kajian keseluruhan masih berjalan

melibatkan beberapa buah negeri di Semenanjung Malaysia, dapatan kaji selidik daripada kes kajian FELDA Pemanis boleh dikongsikan untuk manfaat bersama. Jumlah populasi bagi kajian kes atau kampung terpilih (iaitu FELDA Pemanis dalam kes ini) adalah diperolehi daripada Jabatan Perangkaan Malaysia dengan saiz sampel berjumlah 20 orang responden (berpandukan pengiraan 95% *confidence level* dan 5% *confidence interval*).

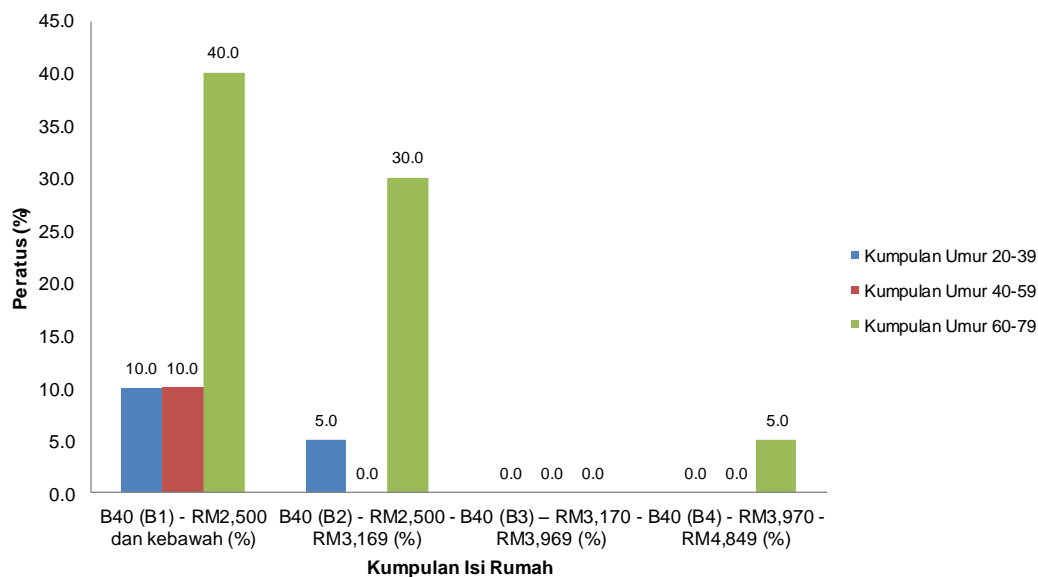


Rajah 3: Lokasi Kawasan kajian – FELDA Pemanis 1, daerah Segamat, Johor
Sumber: Google Earth Pro (2021)

ANALISIS DAN PERBINCANGAN

Berdasarkan Rajah 4, demografi ketua isi rumah (KIR) bagi kawasan kajian iaitu di FELDA Pemanis 1, daerah Segamat, Johor hanyalah terdiri daripada kumpulan isi rumah kumpulan 40.0 peratus terendah (B40). Kumpulan isi rumah B40 ini terbahagi kepada 4 kategori kumpulan isi rumah berdasarkan kepada purata jumlah pendapatan setiap KIR. Hasil analisis menunjukkan purata pendapatan sebulan bagi KIR FELDA Pemanis 1 adalah RM 2,137.50 di mana majoriti KIR di kawasan ini adalah terdiri daripada peneroka FELDA yang menjalankan aktiviti perladangan kelapa sawit. Data bagi peringkat umur pula mendapati purata umur bagi KIR FELDA Pemanis 1 adalah 61 tahun di mana majoriti KIR ini merupakan peneroka generasi pertama Felda.

Penemuan bagi Rajah 4 juga menunjukkan bahawa majoriti KIR di FELDA Pemanis 1 ini terdiri daripada kumpulan isi rumah B40 yang dikategorikan sebagai B1 iaitu kumpulan terendah dalam kelas B40 sebanyak 60.0 peratus. Daripada angka tersebut, 40.0 peratus responden merupakan golongan berumur 60 hingga 79 tahun yang juga merupakan peneroka generasi pertama FELDA. Menariknya ada dikalangan KIR daripada golongan peringkat umur belia iaitu 20 hingga 39 tahun (15 peratus) dimana golongan ini adalah generasi kedua yang mengambil alih tanggungjawab sebagai peneroka daripada ayah mereka dan mereka ini tinggal dan bekerja di kawasan FELDA di samping turut mengusahakan ladang milik mereka sendiri dan/atau menyerahkan operasi ladang kepada Felda Global Ventures (FGV).



Rajah 4: Demografi penduduk berdasarkan kumpulan umur dan kumpulan pendapatan (n=20). Sumber: Kajian lapangan (2021)

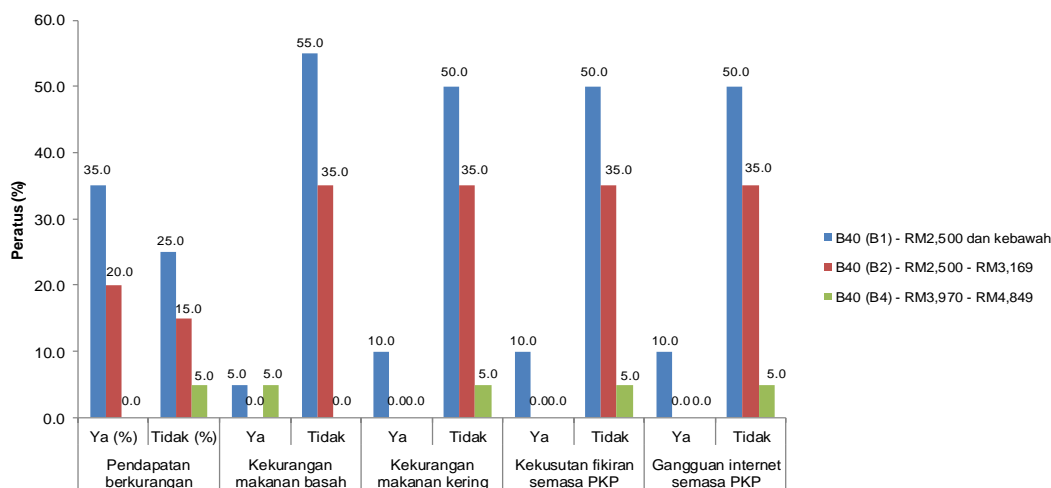
Jadual 4 mengupas kemungkinan KIR Felda Pemanis 1 menghadapi pengurangan dari segi pendapatan semasa pandemik COVID-19 dan juga Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dilaksanakan dan faktor-faktor penyebab berlakunya situasi pengurangan pendapatan ini. Hasil penemuan dalam Jadual 4 menunjukkan majoriti KIR iaitu 55.0 peratus mengalami pengurangan pendapatan semasa COVID-19 dan PKP. Terdapat dua (2) faktor utama penyebab kemerosotan pendapatan KIR iaitu jualan hasil pertanian atau penternakan yang berkurangan (20.0%); dan tidak dapat keluar untuk bekerja atau berniaga (15.0%). Kedua-dua faktor utama ini adalah berpunca daripada kesan pelaksanaan PKP yang menghadkan aktiviti penduduk dari menjalankan pekerjaan atau perniagaan. Akibatnya, pengoperasian dan pengeluaran hasil pertanian atau penternakan telah terjejas dan tidak dapat dipasarkan seterusnya jualan bagi hasil pertanian atau penternakan ini telah merosot. Paling banyak terjejas dari aspek pendapatan ini adalah kumpulan isi rumah B40 kategori B1 sebanyak 35.0 peratus terutamanya dari faktor pengurangan jualan hasil pertanian atau penternakan (15.0%) yang diusahakan oleh mereka.

Jadual 4: Faktor pendapatan berkurangan akibat COVID-19 dan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) mengikut kategori kumpulan pendapatan responden (n=20)

		Pendapatan berkurangan disebabkan COVID-19 dan PKP		Ya*, Faktor pendapatan berkurangan disebabkan COVID-19 dan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) (%)				
				Tidak dapat bekerja / berniaga	Telah diberhentikan bekerja	Tiada tawaran kerja	Jualan hasil pertanian / ternakan yang berkurangan	Jualan hasil hutan yang berkurangan
		Ya* (%)	Tidak (%)					
Kumpulan Pendapatan	B40 (B1) - RM2,500 dan kebawah	35.0	25.0	10.0	0.0	5.0	15.0	5.0
	B40 (B2) - RM2,500 - RM3,169	20.0	15.0	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0
	B40 (B4) - RM3,970 - RM4,849	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Jumlah		55.0	45.0	15.0	5.0	5.0	20.0	10.0

Sumber: Kajian lapangan (2021)

Selanjutnya, kajian turut mengenal pasti lima (5) impak utama pandemik COVID-19 dan perintah kawalan pergerakan (PKP) terhadap KIR FELDA Pemanis 1 iaitu pengurangan pendapatan, kekurangan makanan basah dan kering, kekusutan fikiran dan gangguan internet (Rajah 5). Dapatan temubual responden mendapati cerita berbeza bagi impak pendapatan berkurangan, yang mana 55.0 peratus KIR mengalami impak pengurangan pendapatan terutamanya bagi kumpulan isi rumah B40 kategori B1 (35.0%) dan kategori B2 (20.0%). Manakala, baki 45.0 peratus KIR yang tidak mengalami impak pengurangan pendapatan yang ketara iaitu majoriti mereka ini adalah peneroka yang mendapatkan hasil ladang setiap bulan daripada FGV (kerana menyerahkan operasi ladang mereka dan FGV akan memberi hasil pendapatan berdasarkan kepada jumlah hasil pengeluaran kelapa sawit ladang mereka setelah dipotong dengan hutang peneroka terhadap pihak FELDA).



Impak COVID-19 dan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)

Rajah 5: Impak COVID-19 dan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) (n=20).

Sumber: Kajian lapangan (2021).

Responden kajian turut ditanya berkenaan tindakan atau langkah yang diambil mereka dalam mendepani atau mengurangkan impak cabaran pandemik COVID-19 pada ketika ini. Hasil analisis merumuskan terdapat tiga langkah utama yang diambil responden; serta tindakan untuk meningkatkan pendapatan; tindakan mendapatkan sumber bekalan makanan; dan langkah membantu meningkatkan pembelajaran anak-anak (Jadual 5). Dari segi langkah untuk meningkatkan pendapatan, antara usaha KIR ini adalah bekerja di kebun sendiri dengan lebih kerap (25.0%), bekerja sambil dengan pelbagai pihak (10.0%), dan mencari hasil hutan (5.0%). Dari segi tindakan mendapatkan sumber bekalan makanan, KIR telah menggunakan hasil tanaman atau ternakan milik sendiri (25.0%), memohon bantuan dari agensi berkaitan seperti Felda, Pejabat ADUN dan Parlimen dan pihak Masjid (20.0%), meminjam daripada keluarga terdekat seperti saudara-mara (15.0%), dan membeli dari kedai atau peniaga berdekatan (10.0%). Dari sudut langkah membantu meningkatkan pembelajaran anak-anak, terdapat dua (2) langkah yang diambil iaitu penyediaan ruang pembelajaran yang kondusif di rumah (40.0%) dan penyediaan alternatif lain untuk mengurangkan gangguan internet di rumah seperti pembelian tambahan data dan juga penggunaan Wifi atau data peranti milik ahli keluarga (5.0%).

Jadual 5: Tindakan dan langkah menghadapi cabaran pandemik COVID-19 (n=20)

Jawapan: Tindakan dan langkah (Responden boleh memilih >1 jawapan)		Pendapatan berkurangan disebabkan COVID-19 dan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) (%) *		
		B40 (B1) - RM2,500 dan kebawah	B40 (B2) - RM2,500 - RM3,169	B40 (B4) - RM3,970 - RM4,849
Usaha untuk meningkatkan pendapatan	Kerja sambil dengan pihak swasta / makan gaji	5.0	5.0	0.0
	Kerja di kebun sendiri	10.0	10.0	5.0
	Mencari hasil hutan	0.0	5.0	0.0
Tindakan apabila kekurangan makanan	Menggunakan hasil daripada tanaman / ternakan sendiri	15.0	10.0	0.0
	Membeli dari kedai / peniaga yang berdekatan	5.0	5.0	0.0
	Meminjam daripada saudara mara / ahli keluarga di kawasan kediaman sekarang	10.0	5.0	0.0
	Memohon bantuan daripada agensi kerajaan yang berkaitan	10.0	5.0	5.0
Langkah meningkatkan pembelajaran anak-anak	Menyediakan ruang pembelajaran anak-anak di rumah sepanjang PKP	25.0	10.0	5.0
	Menyediakan alternatif lain untuk meminimumkan gangguan talian	0.0	5.0	0.0

* Nota – jumlah keseluruhan % tidak diambilkira memandangkan responden dibenarkan untuk memilih lebih daripada satu jawapan

Sumber: Kajian lapangan (2021)

KESIMPULAN

Kajian ini merumuskan impak COVID-19 dan perintah kawalan pergerakan (PKP) sedikit sebanyak telah merencatkan kelestarian sosioekonomi masyarakat pedalaman di Malaysia terutamanya di FELDA Pemanis 1, daerah Segamat, Johor. Majoriti mereka merupakan kumpulan isi rumah B40 yang mudah rentan dengan pelbagai impak dari segi pendapatan, keperluan asasi, kesihatan dan mental serta dari sudut pendidikan anak-anak kesan daripada pandemik ini. Walau bagaimanapun, KIR di kawasan pedalaman ini dilihat proaktif dalam mengambil tindakan yang bersesuaian untuk mendepani dan mengurangkan impak cabaran pandemik COVID-19 demi menjamin kesejahteraan kehidupan dan kelestarian sosioekonomi mereka. Jalan ke hadapan bagi kajian ini adalah bagaimana dapat menentukan arah tuju masyarakat pedalaman di Malaysia pada masa hadapan dengan kehidupan mereka selepas ini dalam fasa endemik COVID-19 dimana kita hidup bersama-sama dengan COVID-19. Justeru itu, apakah strategi sesuai yang boleh dikemukakan oleh pihak berkepentingan seperti kerajaan bagi meneruskan kesejahteraan kehidupan dan kelestarian sosioekonomi masyarakat pedalaman di Malaysia yang mana strategi pembangunan sebelum era COVID-19 dan selepas adalah berbeza dan tidak boleh dijadikan asas strategi yang sama “no one size fits all” dan ia memerlukan sebuah paradigma perancangan dan pembangunan luar bandar dan pedalaman yang baharu bagi mengurangkan kesenjangan kelestarian sosioekonomi masyarakat pedalaman serta masyarakat luar bandar dan juga bandar.

PENGHARGAAN

Penulis artikel ini berterima kasih kepada pihak Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) yang telah menyediakan dana kepada Universiti Teknologi Malaysia (UTM) dan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan seterusnya membolehkan kajian ini dilakukan. Kajian ini telah didaftarkan di bawah vot perundingan UTSS di bawah tajuk “Nationwide survey for health impact of COVID 19 on remote communities in Malaysia -Tender Notice:133769” dan “Survey on Health Impact of COVID 19 on remote communities in Peninsular Malaysia- WHO Registration: 2021/1151224-0”.

RUJUKAN

- Abdul Rashid Aziz (2020). Pengangguran dalam kalangan tenaga kerja semasa wabak COVID-19. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities* (MJSSH) 5(11) November 2020, 1-9.
- Ahmad Sukry Musa dan Siti Masayu Rosliah Abdul Rashid (2021). Impak Pandemik COVID-19 terhadap Ekonomi Pekebun Mikro Harumanis di Paya Kelubi, Perlis. *E-Bangi Journal of Social Sciences and Humanities* 18(5) 2021, 138-156.
- Berita Harian (2021a). *Kronologi pelaksanaan fasa PKP*. BHOonline, diakses atas talian di: <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/01/775155/kronologi-pelaksanaan-fasa-pkp>
- Berita Harian (2021b). *Kadar pengangguran negara kembali meningkat*. BHOonline, diakses atas talian di: <https://www.bharian.com.my/bisnes/lain-lain/2021/08/849124/kadar-pengangguran-negara-kembali-meningkat>
- Berita Harian (2020). COVID-19: Permintaan sarung tangan getah Malaysia melambung – Top Glove, diakses atas talian di: <https://www.bharian.com.my/bisnes/korporat/2020/03/670616/covid-19-permintaan-sarung-tangan-getah-malaysia-melambung-top-glove>
- Bernamea (2020). Infografik Bernama – Pelan Pemulihan Negara. Diakses atas talian di: <https://twitter.com/bernamadotcom/status/1404827107994181634/photo/2/>
- Jabatan Perangkaan Malaysia (2020a). *Laporan Survei Khas Kesan COVID-19 kepada Ekonomi dan Individu (Pusingan 1)*, diakses atas talian di: https://www.dosm.gov.my/v1/uploads/files/covid-19/Analisis_Survei_Khas_Kesan_COVID-19_Kepada_Ekonomi_dan_Individu-Laporan_Penuh.pdf
- Jabatan Perangkaan Malaysia (2020b). *Kajian Kes Impak Perintah Kawalan Pergerakan kepada Penduduk Malaysia*. Newsletter DOSM/BPPD/1.2020/Siri 17. Diakses atas talian di: https://www.dosm.gov.my/v1/uploads/files/6_Newsletter/Newsletter%202020/DOSM_BPPD_1-2020_Siri-17.pdf
- Jabatan Perangkaan Malaysia (2021). *Siaran Akhbar: Statistik Utama Tenaga Buruh di Malaysia*, Februari 2021. Diakses atas talian di: <https://www.dosm.gov.my/v1/index.php?r=column/pdfPrev&id=UXIFcW1pSnhhZUFSSSTc0RDhnR3V3dz09>
- Lin Lean Lim (2020). The socioeconomic impacts of COVID-19 in Malaysia: Policy review and guidance for protecting the most vulnerable and supporting enterprises. *International Labour Organization (ILO) Report*. Diakses atas talian di: http://ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/documents/publication/wcms_751600.pdf
- Nur Fadzlina Aini Mohamad Lehan, Khamarrul Azahari Razak and Khairul Hisyam Kamarudin (2020). The New Normal in Business Continuity Plan for Real Estate Firms in Malaysia. *International Journal of Real Estate Studies* (INTREST), 14: S2 (2020), 137-144.

085-075

**KESEJAHTERAAN EMOSI DAN STRES DALAM KALANGAN PESAKIT YANG MENJALANI
RAWATAN KESUBURAN SEMASA PANDEMIK COVID 19**

Intan Marfarrina Omar
University of Malaya
Email: imarfarrina@um.edu.my

Muhammad Jazli Aiman Abdul Rahim
University of Malaya
Email: muhdjazliaiman@yahoo.com

ABSTRAK

Pesakit yang menjalani rawatan kesuburan perlu berhadapan dengan pelbagai cabaran kesihatan secara fizikal mahupun mental bagi memastikan segala prosedur yang berkaitan dapat dijalankan dengan baik dan menjamin kepada hasil rawatan kesuburan yang sempurna. Namun, pandemik Covid-19 yang berlaku di seluruh pelusuk dunia telah memberikan impak yang besar terhadap kesejahteraan emosi seluruh rakyat Malaysia secara amnya dan pesakit yang menjalani rawatan kesuburan khususnya. Ini kerana, lanjutan daripada peranan besar yang dipertanggungjawabkan kepada bidang kesihatan semasa pandemik ini, keutamaan kepada kes-kes kecemasan dan kronik telah diberikan menyebabkan rawatan kesuburan menjadi salah satu rawatan elektif yang tidak kritikal dan kurang diberikan perhatian semasa pandemik ini. Hampir semua pusat ketidaksuburan di Malaysia mengambil langkah menangguhkan prosedur rawatan sejajar dengan dasar kerajaan dalam melaksanakan dasar primari prevensi Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Penundaan rawatan ke satu masa yang belum pasti telah memberi kesan kepada kesejahteraan emosi pesakit. Objektif kajian ini adalah untuk mengkaji berkaitan kesejahteraan emosi dan stres dalam kalangan pesakit yang menjalani rawatan kesuburan semasa pandemik ini. Data yang diperolehi daripada 150 orang pesakit IVF dianalisis bagi menjawab objektif kajian dengan menggunakan pendekatan dapatan deskriptif dan inferensi. Hasil kajian mendapati tahap kesejahteraan emosi pesakit IVF adalah rendah manakala tahap stres pula menunjukkan pada tahap yang tinggi. Terdapat hubungan yang positif di antara kesejahteraan emosi dan stres pesakit. Implikasi kajian dibincangkan bagi memberikan satu gambaran jelas mengenai pembolehubah-pembolehubah kajian ini.

Kata kunci: kesejahteraan emosi, stress, kesuburan, IVF, COVID 19

096-079

**PENGARUH TAHAP PENDIDIKAN TERHADAP KESUBURAN PENDUDUK DI JAJAHAN PASIR MAS,
KELANTAN, MALAYSIA**

Aziz Shafie
Jabatan Geografi
Fakulti Sastera dan Sains Sosial, Universiti Malaya
50600 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: azizs@um.edu.my

ABSTRAK

Kesuburan adalah salah satu komponen utama populasi yang dapat mempengaruhi proses perancangan dan pembangunan sesebuah negara. Di Malaysia, kadar kesuburan penduduk menunjukkan trend menurun sejak tahun 1960-an. Pada tahun 2017, kadar kesuburan penduduk Malaysia telah mencatat nilai di bawah tahap penggantian semula jadi. Walaupun trend ini semakin berkurang, terdapat banyak taburan spasial dalam jumlah kesuburan terutamanya di kawasan bandar dan luar bandar. Kajian ini mengkaji kesan tahap pendidikan terhadap kesuburan penduduk dan taburan spasial ukuran tertentu kesuburan penduduk di 50 bandar di daerah Pasir Mas, Kelantan. Satu tinjauan rawak dilakukan untuk menentukan tahap pendidikan dan tahap kesuburan masyarakat Pasir Mas. Taburan ruang dalam kesuburan penduduk dikendalikan menggunakan Sistem Maklumat Geografi. Analisis data menggunakan Chi Square Test pada tahap signifikan 0,05 menunjukkan bahawa tahap pendidikan mempengaruhi usia perkahwinan pertama, usia kelahiran pertama, dan bilangan anak secara signifikan. Analisis lebih lanjut mengenai taburan spasial dalam kadar kesuburan penduduk menggunakan LISA menunjukkan bahawa kesuburan masyarakat di setiap kawasan perbandarannya agak serupa. Kawasan yang dikaji yang dikategorikan sebagai luar bandar menunjukkan kadar kesuburan yang tinggi. Hasilnya menekankan pentingnya pendidikan peringkat masyarakat dalam membangun dan melaksanakan dasar kependudukan Malaysia.

Kata kunci: Pasir Mas, kesuburan, tahap pendidikan, chi-square, LISA

PENGENALAN

Kesuburan adalah satu ukuran jumlah anak yang dilahirkan oleh seorang wanita selama tempoh kesuburannya, umumnya antara 15 hingga 49 tahun. Di seluruh dunia hari ini, terdapat perbezaan kadar kesuburan yang ketara antara negara maju dan negara membangun. Pelbagai faktor yang mempengaruhi kadar kesuburan sesebuah negara. Walau bagaimanapun, sebilangan besar faktor ini sukar diukur dan dijelaskan kerana sifatnya sangat subjektif dan unik bagi negara-negara tertentu. Akibatnya, sukar untuk menentukan pemboleh ubah penjelasan untuk kesuburan, menjadikan peramalan kadar kesuburan di masa depan adalah mustahil untuk dijangkakan dengan tepat.

Negara maju di Eropah, Amerika Utara dan Jepun mengalami tahap kesuburan yang rendah. Penurunan kadar kesuburan di Eropah dan Amerika Utara bermula sejak Revolusi Perindustrian. Pada tahun 2010, kadar kesuburan di Amerika Utara dicatatkan pada 1.9 (kelahiran bagi setiap wanita). Tambahan pula, kebanyakan negara maju di Eropah mempunyai kadar kesuburan 1.7, yang berada di bawah tahap penggantian semula jadi. Sementara itu, di Afrika dan beberapa negara Arab, kadar kesuburannya agak tinggi, diikuti oleh negara-negara Amerika Tengah dan Amerika Selatan. Pada tahun 2010, kadar kesuburan di negara-negara Afrika adalah sebanyak 5.2, sementara di Amerika Tengah dan Selatan, ia adalah 2.2. Kadar kesuburan di negara-negara Asia adalah sekitar 2.7 (Bank Dunia, 2018).

Secara umum, urbanisasi adalah salah satu faktor terpenting yang mempengaruhi kadar kesuburan. Penduduk di kawasan luar bandar, secara amnya, mempunyai tahap kesuburan yang jauh lebih tinggi berbanding dengan penduduk bandar (Usman, 1989; Kulu dan Washbrook, 2014; Matthias dan Markus, 2017). Analisis terperinci mengenai kadar kesuburan di Malaysia juga telah melihat variasi kesuburan mengikut ruang. Secara amnya, negeri yang mempunyai tahap urbanisasi yang tinggi seperti Selangor, Kuala Lumpur dan Johor mengalami kadar kesuburan yang lebih rendah berbanding dengan negeri lain seperti Kelantan, Terengganu, Sabah dan Sarawak. Sehubungan dengan itu, kajian ini memfokuskan pada analisis pola taburan ruang dalam jumlah kesuburan di kawasan luar bandar, khususnya di daerah Pasir Mas, Kelantan. Tahap pendidikan masyarakat luar bandar dan kesannya terhadap kadar kesuburan akan dikaji secara terperinci dalam kajian ini.

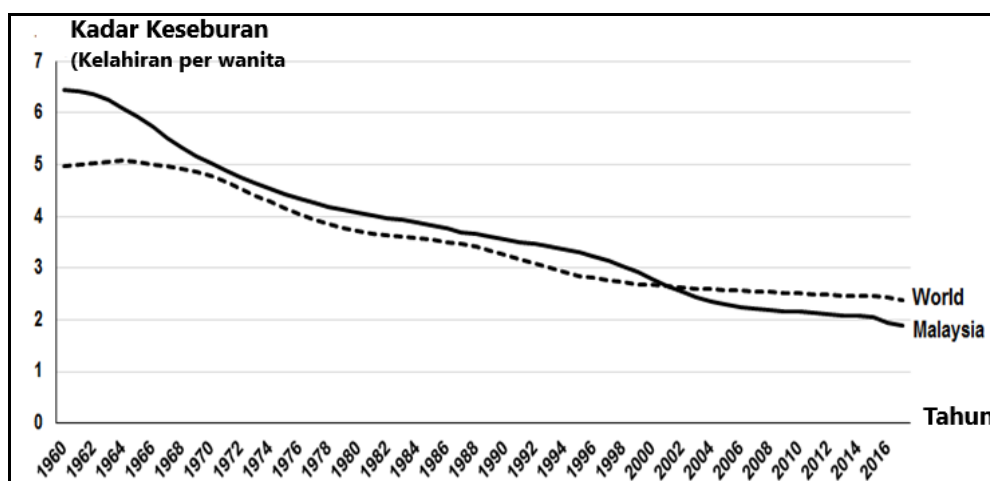
ULASAN LITERATUR

Kesuburan dikatakan berkaitan secara langsung dan juga tidak langsung dengan kesejahteraan sosial dan sistem kesihatan awam sesebuah masyarakat. Perkaitan antara kesuburan penduduk dengan kesejahteraan sosial dan kesihatan awam sesebuah masyarakat ini telah menarik pengkaji dari pelbagai bidang akademik untuk membuat kajian, khususnya selepas Perang Dunia Kedua. Di negara maju, kadar kesuburan seorang wanita terus menurun dari tiga orang anak kepada dua orang anak. Kecenderungan penurunan kadar kelahiran ini telah menyebabkan keprihatinan pelbagai pihak dalam usaha untuk mengekalkan ukuran populasi supaya menjadi lebih stabil. Dalam jangka waktu yang sama, tingkat kesuburan di negara-negara membangun juga mengalami penurunan. Namun, keadaan kesuburan berbeza dengan yang dialami di negara-negara Afrika, di mana kadar kesuburannya agak tinggi, yang mana ianya telah menghalang pembangunan sosio-ekonomi di rantau berkenaan (Qingfeng dan Xu, 2016).

Secara umum, kadar kesuburan di seluruh dunia menunjukkan penurunan yang besar selepas Perang Dunia Kedua. Kadar kesuburan yang rendah (kurang dari 2.00) telah berlaku di negara-negara Eropah, Amerika Utara, Jepun, Korea, China, Thailand, Australia, New Zealand, Brazil, Colombia, dan Chile. Sementara itu, negara-negara di Asia Tenggara, Asia Selatan, Asia Utara, Afrika Utara, Amerika Tengah dan Amerika Selatan, kadar kesuburannya adalah di tahap pertengahan iaitu di sekitar 2.01 - 3.00. Manakala tahap kesuburan yang tinggi (lebih daripada 3.01) pula telah dicatatkan di negara-negara yang kurang membangun seperti di tengah benua Afrika, Pakistan, Afghanistan, Yamen, Iraq, dan Papua New Guinea. Dalam masa yang sama, tidak ada negara di benua Eropah, Amerika Utara atau Amerika Latin yang mencatatkan kadar kesuburan yang tinggi (Alkema, et al. 2011)

Menjelang tahun 1960, terdapat perbezaan yang amat ketara antara kadar kesuburan di Malaysia dan kadar kesuburan di peringkat global. Di dapati kadar kesuburan penduduk di Malaysia pada tahun 1960 ialah 6.45, sebelum secara beransur-ansur menurun kepada 5.01 pada tahun 1970 (lihat Rajah 1.0). Sedangkan kadar kesuburan global pada tahun 1960 ialah hanya sekitar 4.98 dan menurun kepada 4.77 pada tahun 1970. Tidak ada perbezaan yang besar dalam kadar kesuburan di Malaysia dan di peringkat global dari tahun 1971 hingga 2002. Contohnya pada tahun 2002, kadar kesuburan Malaysia adalah 2.66, manakala kadar kesuburan global juga berada pada tahap 2.64 sahaja.

Selepas tahun 2002 sehinggalah ke hari ini, kadar kesuburan di Malaysia terus mencatatkan penurunan dan berada di bawah tahap global. Pada tahun 2017, kadar kesuburan di Malaysia adalah 1.9 berbanding dengan kadar kesuburan di peringkat global yang mencatatkan nilai sebanyak 2.38. Kadar kesuburan pada tahun 2017 adalah kadar terendah yang pernah dicatat di Malaysia, dan nilai ini dijangkakan akan terus menurun secara beransur-ansur pada tahun-tahun yang akan datang (Malaysia, 2015 & 2017).



Rajah 1.0: Kadar Kesuburan di Malaysia dan Global
Sumber: Bank Dunia (2018) dan Perangkaan Penting Malaysia (2015 dan 2017)

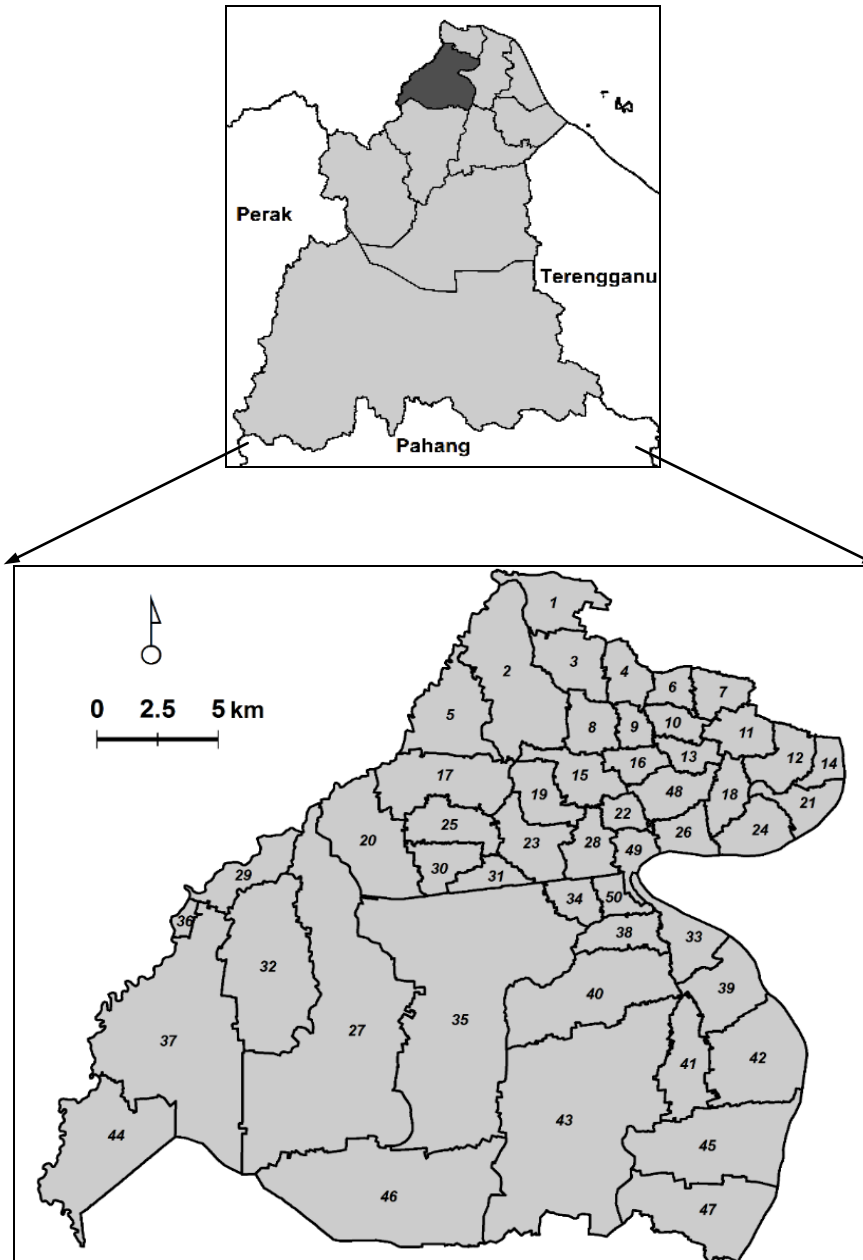
Kadar kesuburan di Malaysia juga berbeza beza di setiap negeri. Negeri yang maju dari segi pembangunan ekonomi dan urbanisasi kebiasaannya akan mempunyai kadar kesuburan yang rendah. Sebagai contoh, pada tahun 2017, Kadar Kelahiran Kasar (CBR) adalah 14.4 di Kuala Lumpur, 16.6 di Selangor, 16.4 di Johor, dan hanya 12.7 di Pulau Pinang. Yang ketara, keempat-empat negeri tersebut adalah antara negeri yang paling maju dari segi pembangunan ekonomi dan urbanisasi di Malaysia. Sebaliknya Terengganu dan Kelantan merupakan negeri yang mempunyai nilai CBR tertinggi di Malaysia. Sebagai contoh, pada tahun 2017, CBR di Terengganu dan Kelantan

masing-masing adalah 23.3 dan 21.4 (Malaysia, 2017). Negeri Kelantan dan Terengganu merupakan antara negeri yang mempunyai tahap pembangunan ekonomi dan urbanisasi yang paling rendah di Malaysia.

METODOLOGI KAJIAN

Kawasan Kajian

Kajian ini dilakukan di seluruh daerah (juga dikenal sebagai jajahan) Pasir Mas. Daerah Pasir Mas terletak di barat laut negeri Kelantan, bersempadan dengan daerah Tumpat di utara, daerah Kota Bharu di barat, daerah Tanah Merah di selatan, dan Thailand di barat. Daerah Pasir Mas terbahagi kepada 50 mukim dan setiap mukim dipimpin oleh ketua kampung (lihat Rajah 2.0). Daerah ini meliputi kawasan seluas 577 kilometer persegi. Menurut Banci Penduduk dan Perumahan Malaysia 2010, daerah Pasir Mas mempunyai populasi 180,878 orang. Separuh daripada populasinya adalah wanita (49.8%) iaitu berjumlah 90,028 orang.



Rajah 2.0: Kawasan Kajian

Data

Data mengenai kadar kesuburan untuk setiap mukim di Pasir Mas diperoleh melalui tinjauan rawak rentas komuniti. Seramai 2,423 orang responden telah digunakan dalam kajian ini. Purata bilangan anak yang dilahirkan bagi setiap responden bagi setiap mukim akan dikira (lihat Jadual 1.0). Maklumat tentang purata bilangan anak yang dilahirkan ini akan dijadikan ukuran kadar kesuburan masyarakat dalam kajian ini. Seterusnya, kaedah analisis ruangan

menggunakan perisian Sistem Maklumat Geografi (GIS), digunakan untuk menilai taburan ruangan kadar kesuburan dan mengkaji pola perhubungan ruangan kadar kesuburan bagi keseluruhan mukim di daerah Pasir Mas.

Jadual 1.0: Bilangan Responden Bagi Setiap Mukim di Kawasan Kajian

Kod Mukim	Nama Mukim	Bilangan Responden	Bilangan Anak Yang Dilahirkan Responden	Purata Bilangan Anak Dilahirkan
1	Kala	24	70	2.917
2	Meranti	58	159	2.741
3	Apa Apa	42	115	2.738
4	Kenak	37	134	3.622
5	Bakong	38	110	2.895
6	Bechah Semak	43	135	3.140
7	Teliar	38	99	2.605
8	Kedondong	37	95	2.568
9	Kerasak	34	100	2.941
10	Bechah Palas	43	100	2.326
11	Kiat	53	151	2.849
12	Padang Embon	57	181	3.175
13	Bechah Menerong	36	127	3.528
14	Paloh	23	63	2.739
15	Alor Buloh	50	138	2.760
16	Kubang Batang	27	112	4.148
17	Alor Pasir	44	121	2.750
18	Kubang Sepat	34	100	2.941
19	Lalang	26	98	3.769
20	Jejawi	41	128	3.122
21	Tendong	36	115	3.194
22	Kubang Bemban	50	124	2.480
23	Lubok Anching	34	118	3.471
24	Sakar	48	145	3.021
25	Lubok Kawah	39	133	3.410
26	Kasa	71	230	3.239
27	Gual Periok	54	182	3.370
28	Kubang Terap	47	164	3.489
29	Lubok Gong	29	97	3.345
30	Tok Sangkot	40	131	3.275
31	Tasik Berangan	28	93	3.321
32	Gual Nering	104	333	3.202
33	Kuala Kelar	31	122	3.935
34	Gua	44	99	2.250
35	Apam	168	395	2.351
36	Pekan Rantau Panjang	43	137	3.186
37	Rantau Panjang	109	347	3.183
38	Lubok Tapah	39	115	2.949
39	Kangkong	35	100	2.857
40	Kubang Ketam	36	122	3.389
41	Gelam	27	83	3.074
42	Chetok	58	209	3.603
43	Tok Uban	70	232	3.314
44	Lubok Setol	32	97	3.031
45	Jabo	70	189	2.700
46	Bukit Tuku	34	122	3.588
47	Kubang Gendang	37	112	3.027
48	Kubang Gatal	41	147	3.585
49	Bandar Pasir Mas	137	434	3.168
50	Kuala Lemal	47	168	3.574
	Jumlah	2,423	7,431	3.067

Hukum Geografi Pertama (The First Law of Geography) yang diperkenalkan oleh Waldo Tobler merupakan asas kepada konsep perhubungan ruangan. Hukum Geografi Pertama menyatakan bahawa fenomena tertentu yang wujud di lokasi tertentu akan berkaitan dengan beberapa fenomena yang lain di sekitarnya; namun fenomena yang berdekatan akan menjadi lebih berkaitan antara satu sama lain (Tobler, 1970).

Tahap perhubungan ruangan ini akan diukur melalui pendekatan dua peringkat perhubungan; iaitu peringkat tempatan dan peringkat global menggunakan Indeks Moran (Lee dan Wong, 2001). Indeks Moran tempatan dikenali sebagai Moran's I sementara Indeks Moran global dikenali sebagai LISA (Local Indikator Spatial Association). Kaedah LISA digunakan kerana kaedah ini dapat mengenal pasti titik tumpuan (hot spots) fenomena ruangan yang dikaji. (Anselin, 1996; Kang, Kim dan Nicholls, 2014). Manakala analisis mengenai pengaruh tahap pendidikan terhadap kadar kesuburan penduduk dilaksanakan dengan menggunakan Ujian Khi Kuasa Dua (Chi-square Test). Tahap pengukuran untuk semua pemboleh ubah bebas dan bersandar dalam Ujian Khi Kuasa Dua adalah dalam skala nominal dan ordinal (Rao dan Richard, 2001; Chua, 2009).

PENEMUAN

Dalam kajian ini, sejumlah 2.426 responden wanita telah disoalselidik. Majoriti responden (92.5%) adalah etnik Melayu. Selain itu, kebanyakan responden (94.5%) telah berkahwin, sementara selebihnya 5.5% adalah balu atau bercerai. Mengenai tahap pendidikan responden pula, kira-kira separuh daripada responden (55.7%) lulus sekolah menengah, 21.7% mempunyai tahap pendidikan STPM, sijil atau diploma, 14.6% lulusan institusi pengajian tinggi, dan 5.9% menerima pendidikan sekolah rendah. Responden tanpa pendidikan formal pula merangkumi 2.1% atau seramai 50 orang sahaja. Selain itu, 38.0% responden adalah suri rumah sepenuh masa. 22.3% bekerja secara profesional, 23.0% bekerja sendiri, dan selebihnya 8.2% responden adalah pekerja tidak mahir. Pendapatan purata isi rumah responden adalah RM2,216.20 sebulan, dengan pendapatan minimum RM100.00 sebulan. Namun begitu, pendapatan maksimum isi rumah mencecah sehingga RM25,000.00 sebulan. Di samping itu, purata saiz isi rumah adalah 4.99 orang. Manakala purata usia responden adalah 36.12 tahun, dengan usia minimum 16 tahun dan usia maksimum 49 tahun.

Usia pada perkahwinan pertama adalah salah satu faktor utama yang mempengaruhi kesuburan wanita. Dalam kajian ini, usia minimum bagi perkahwinan pertama adalah 14 tahun, sementara usia maksimum adalah 39 tahun. Purata umur perkahwinan pertama responden adalah 22.3 tahun dengan sisihan piawai 3.4 tahun. Di samping itu, usia minimum pada kelahiran pertama responden adalah 14 tahun, sementara usia maksimum adalah 41 tahun. Purata umur pada kelahiran pertama adalah 23.0 tahun, dengan sisihan piawai 5.5 tahun. Terdapat juga 79 responden (3.3%) yang tidak pernah melahirkan anak. Jumlah maksimum kelahiran anak bagi responden adalah 13.0 orang anak, dengan purata 3.07 orang anak dan sisihan piawai 1.85 orang anak. Nilai purata jumlah anak yang dilahirkan oleh responden, iaitu 3.07 orang anak ini hampir dua kali lebih besar daripada nilai purata di peringkat nasional pada tahun 2017; iaitu hanya 1.9 orang anak sahaja (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2017).

Jadual 2.0, 3.0 dan 4.0 menunjukkan perhubungan antara tahap pendidikan responden dan usia perkahwinan pertama, usia pada kelahiran pertama, dan jumlah kelahiran anak menggunakan ujian Khi Kuasa Dua. Hasil kajian menunjukkan bahawa tahap pendidikan responden mempengaruhi ketiga ukuran kesuburan secara signifikan; usia perkahwinan pertama, usia pada kelahiran pertama, dan jumlah kelahiran anak. Secara amnya, responden dengan tahap pendidikan tinggi cenderung berkahwin pada usia yang lebih lewat. 59.3% responden dengan pendidikan tinggi telah berkahwin kali pertama pada usia 21 hingga 25 tahun dan 36.4% berkahwin pada usia 26 hingga 30 tahun. Sementara itu, 74.0% responden tanpa pendidikan formal, telah berkahwin untuk pertama kalinya pada usia 20 tahun ke bawah.

Corak serupa juga diperhatikan untuk usia ketika melahirkan anak pertama. Responden dengan tahap pendidikan tinggi memilih untuk menangguhkan kelahiran pertama mereka pada usia yang jauh lebih tinggi berbanding dengan responden yang mempunyai tahap pendidikan rendah. Hasil kajian ini selari dengan kajian sebelumnya. Satu kajian yang dilakukan di Arab Saudi, misalnya, mendapati tahap pendidikan sangat berkaitan dengan kesuburan (Rshood, et al. 2017). Penemuan serupa juga dijumpai dalam kajian yang dilakukan oleh Guillermo dan Sebastian (2007); Grace, Lee dan Ping, (2014); Pinar, (2015); Piotrowski dan Tong, (2016); Qingfeng dan Xu, (2016); Matthias dan Markus, (2017) dan Mazharul Islam (2017).

Rajah 3.0-pula menunjukkan taburan ruangan purata jumlah anak yang dilahirkan oleh responden di setiap 50 buah mukim. Hasil kajian menunjukkan bahawa jumlah minimum kelahiran anak adalah 2.25 orang kanak-kanak manakala jumlah maksimum ialah 4.15 orang kanak-kanak. Analisis autokorelasi ruangan menggunakan Indeks Moran menunjukkan hubungan yang negatif. Nilai Indeks Moran yang diperolehi adalah -0.0803 dengan nilai skor-Z -1.3334 dan nilai p sebanyak 0.1824. Secara umum, nilai Indeks Moran yang negatif dan menghampiri sifar menunjukkan bahawa jumlah purata kelahiran anak di setiap mukim dalam kajian tertentu tidak dipengaruhi nilai

jumlah purata kelahiran di mukim-mukim yang bersebelahan. Dengan lain perkataan, tidak terdapat perhubungan secara ruangan nilai purata jumlah anak yang dilahirkan bagi keseluruhan mukim di kawasan kajian.

Seterusnya, analisis LISA digunakan untuk mengesan kawasan tumpuan (hot spots) bagi setiap mukim di Pasir Mas menggunakan petunjuk tempatan mengenai kelahiran anak responden. Secara umum, hasil kajian mendapati tidak terdapat pengkelompokan ruangan bagi nilai jumlah kelahiran anak di antara mukim-mukim di daerah Pasir Mas. Purata jumlah kelahiran anak oleh responden di setiap mukim adalah hampir serupa (lihat Rajah 4.0). Hanya tiga kawasan yang menunjukkan kawasan tumpuan. Corak tumpuan Tinggi-Rendah diperhatikan terjadi di mukim Kubang Batang, sementara corak tumpuan Rendah-Tinggi pula dapat diperhatikan berlaku di mukim Kubang Bemban dan Gua. Manakala tidak ada pengelompokan tumpuan yang signifikan yang diamati wujud di mukim yang lain di Pasir Mas.

Jadual 2.0: Perhubungan Antara Tahap Pendidikan Dengan Umur Perkahwinan Pertama

Umur Perkahwinan Pertama	Tahap Pendidikan Responden										Khi Kuasa Dua (Darjah kebebasan) p-value
	Tidak Formal		Rendah		Menengah		Diploma		Tinggi		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
20 tahun dan kurang	37	74.0	75	52.4	595	44.1	90	17.1	10	2.8	441.83 (16) 0.000001
21 – 25 tahun	10	20.0	60	42.0	628	46.5	337	64.1	210	59.3	
26 – 30 tahun	3	6.0	7	4.9	114	8.4	93	17.7	129	36.4	
31 – 35 tahun	0	0.0	0	0.0	12	0.9	5	1.0	4	1.1	
36 – 40 tahun	0	0.0	1	0.7	1	0.1	1	0.2	1	0.3	
Jumlah	50	100	143	100	1350	100	526	100	354	100	

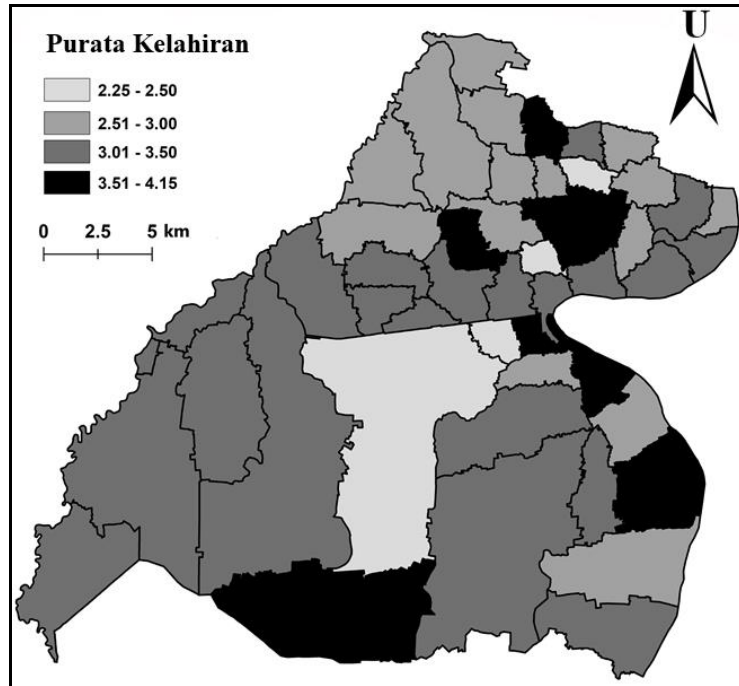
Jadual 3.0: TABLE 5: Perhubungan Antara Tahap Pendidikan Dengan Umur Kelahiran Anak Pertama

Umur Perkahwinan Pertama	Tahap Pendidikan Responden										Khi Kuasa Dua (Darjah kebebasan) p-value
	Tidak Formal		Rendah		Menengah		Diploma		Tinggi		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
20 tahun dan kurang	27	54.0	50	35.0	331	24.5	36	6.8	3	0.8	483.17 (20) 0.000001
21 – 25 tahun	14	28.0	76	53.1	727	53.9	265	50.4	102	28.8	
26 – 30 tahun	5	10.0	13	9.1	227	16.8	175	33.3	212	59.9	
31 – 35 tahun	1	2.0	1	0.7	30	2.2	19	3.6	16	4.5	
36 – 40 tahun	1	2.0	1	0.7	6	0.4	2	0.4	4	1.1	
Jumlah	2	4.0	2	1.4	29	2.1	29	5.5	17	4.8	
	50	100	143	100	1350	100	526	100	354	100	

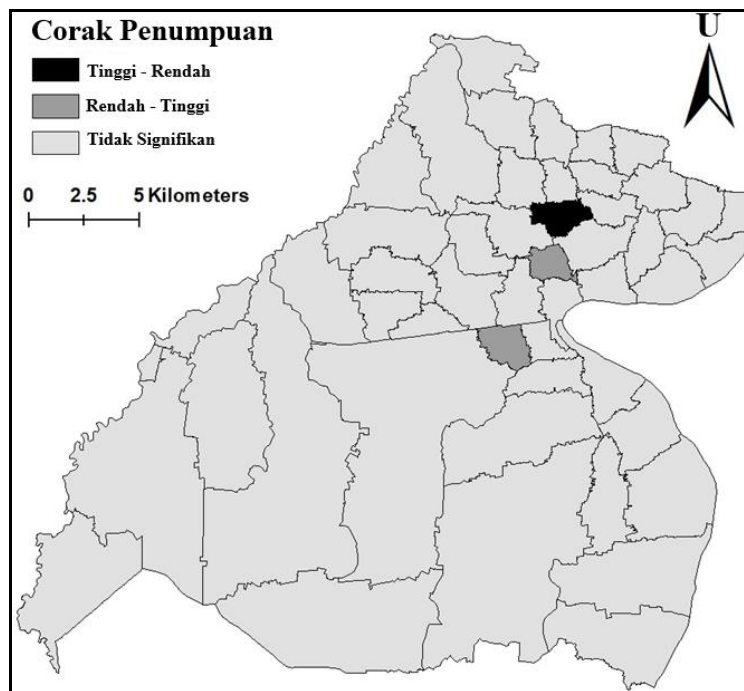
Jadual 4.0: Perhubungan Antara Tahap Pendidikan Dengan Bilangan Anak Yang Dilahirkan

Bilangan Anak Yang Dilahirkan	Tahap Pendidikan Responden										Khi Kuasa Dua (Darjah kebebasan) p-value
	Tidak Formal		Rendah		Menengah		Diploma		Tinggi		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
1 – 2 orang	18	36.0	42	29.4	486	36.0	261	49.6	186	52.5	189.58 (16) 0.000001
3 – 4 orang	9	18.0	40	28.0	464	34.4	177	33.7	121	34.2	
5 – 6 orang	14	28.0	36	25.2	300	22.2	49	9.3	25	7.1	
7 orang dan lebih	7	14.0	23	16.1	71	5.3	10	1.9	5	1.4	
Tiada anak	2	4.0	2	1.4	29	2.1	29	5.5	17	4.8	
Jumlah	50	100	143	100	1350	100	526	100	354	100	

Rajah 3.0 : Purata Bilangan Anak Yang Dilahirkan Oleh Responden



Rajah 4.0: Analisis Corak Penumpuan Menggunakan Kaedah LISA Bagi Nilai Purata Bilangan Anak Yang Dilahirkan Oleh Responden



PERBINCANGAN

Kajian ini telah menunjukkan bahawa kesuburan masyarakat di kawasan kajian relatif tinggi jika dibandingkan dengan tahap nasional; walaupun penurunan mendadak dalam tahap kesuburan telah berlaku di negara ini sejak tahun 1960-an. Kesuburan masyarakat di kawasan kajian yang dikategorikan sebagai luar bandar hampir dua kali ganda nilai kesuburan negara. Menggunakan analisis Moran's Index (Moran I) dan LISA untuk menilai pengelompokan ruang (hot spots) di kawasan kajian, tidak ada bukti pengelompokan yang signifikan dikesan. Pada dasarnya, terdapat tahap kesuburan yang serupa di kebanyakan kawasan kajian, dan tidak berkaitan secara ruang antara satu mukim dengan mukim lain.

Dari segi hubungan antara tahap pendidikan dan ukuran tahap kesuburan seperti usia pada perkahwinan pertama, usia pada kelahiran pertama dan jumlah kelahiran, kajian ini telah menemui hubungan yang signifikan. Memandangkan tahap kesuburan penduduk di Malaysia sekarang, yang berada di bawah kadar penggantian semula jadi, pendidikan memainkan peranan penting untuk mencegah kekurangan penduduk. Terdapat keperluan untuk pengajaran pendidikan kependudukan dan kehidupan berkeluarga secara lebih formal dan lebih khusus di peringkat awal persekolah hinggalah ketahap pendidikan tinggi.

Tidak dapat dinafikan bahawa keperluan dan faedah untuk pendidikan kependudukan dan pendidikan kehidupan berkeluarga adalah banyak dan harus dimasukkan dalam kurikulum pelajaran bermula di peringkat sekolah. Pendidikan kependudukan dapat membantu para belia untuk memahami tentang masalah kependudukan seperti kesuburan, kematian, penghijrahan, wabak penyakit serta kesannya terhadap individu, keluarga, negara dan dunia secara global. Manakala pendidikan kehidupan keluarga membolehkan golongan muda ini mempersiapkan diri ke arah pembangunan keluarga sehingga dapat berfungsi dengan optimum. Oleh itu, pendidikan mengenai kehidupan keluarga dan masalah kependudukan juga dapat membantu golongan muda untuk memperoleh pencapaian akademik, kualiti hidup dan hubungan yang lebih baik, dan akhirnya dapat membantu negara mencapai matlamatnya iaitu kesejahteraan kehidupan penduduk dan pembangunan yang mampan.

Di Malaysia, pendidikan kependudukan dan kehidupan keluarga di peringkat pengajian tinggi tidak menjadi cabaran; namun, pelaksanaan di sekolah rendah dan menengah berkemungkinan menjadi tugas yang sukar dan mencabar. Sehingga kini, tidak ada kurikulum khusus yang diajar untuk pendidikan kependudukan dan pendidikan kehidupan keluarga di seluruh sistem sekolah formal. Amalan semasa adalah bahawa topik kependudukan dan kehidupan keluarga diajarkan baik secara formal maupun tidak formal; di mana ianya diserap dan diajar dalam matapelajaran pendidikan kesihatan, keagamaan, sivik dan lain-lain. Walaupun begitu, penggubal dasar Rancangan Malaysia ke-12 telah menjadi titik tolak kepada hasrat kerajaan untuk meningkatkan lagi tahap kesejahteraan hidup secara menyeluruh dan mampan di negara ini.

PENUTUP

Ketidakseimbangan pengagihan ruang dalam tahap kesuburan penduduk yang wujud antara kawasan bandar dan luar bandar adalah antara masalah lain yang membimbangkan. Perbezaan kadar kesuburan desa-bandar seperti ini secara tidak langsung mempengaruhi perbezaan secara ruangan ruang dalam proses keseluruhan pembangunan sosio ekonomi negara. Dasar pemerintah yang memfokuskan pada pembangunan yang adil dan inklusif kepada penduduk di masa depan tidak dapat dicapai sepenuhnya dengan adanya perbezaan ruang ini.

Kesedaran dan komitmen bersama dari semua pihak berkepentingan bermula di peringkat individu, keluarga, komuniti, dan institusi lain penting untuk menyokong pendidikan kependudukan dan keluarga di negara ini. Setiap ahli masyarakat harus memainkan peranan masing-masing dalam memberi pengetahuan dan pemahaman mengenai kehidupan keluarga dan masalah kependudukan kepada masyarakat, khususnya kepada golongan muda kerana golongan ini akan membentuk kerangka masyarakat pada masa yang akan datang.

RUJUKAN

- Alkema, L., Raftery, A.E., Gerland, P., Clark, S.J., Pelletier, F., Buettner, T. and Heilig, G.K. 2011. Probabilistic Projections of the Total Fertility Rate for All Countries. *Demography* 48: 815-839.
- Anselin, I. 1995. Local Indicator of Spatial Association-LISA. *Geographical Analysis* 27(2): 93-116.
- Chua Yan Piaw. 2009. *Kaedah dan Statistik Penyelidikan Buku 4. Statistik Penyelidikan Lanjutan. Ujian Univariat dan Multivariat*. Kuala Lumpur: Mc Graw Hill.
- Grace, H. Y., Lee, S., and Ping, L. 2014. Childcare availability, fertility and female labor force participation in Japan. *Journal of the Japanese and Internasional Economies* 32: 71-85.
- Guillermo, C., and Sebastian, G. 2007. Fertility and female labor supply in Latin America: New causal evidence. *Labour Economics* (14(3): 565-573.
- Kang, S., Kim, J. and Nicholls, S. 2014. National Tourism Policy and Spatial Patterns of Domestic Tourism in South Korea. *Journal of Travel Research* 53(6): 791-804
- Kulu, H and Washbrook, E. 2014. Residential context, migration and fertility in a modern urban society. *Advance Life Course Research* 21: 168-162.
- Lee, J. and Wong, D. (2001). *Statistical Analysis with ArcView GIS*. New York: John Wiley & Sons.
- Malaysia. 2011. *Census by Local Authority and Mukim 2010*. Putrajaya: Department of Statistics
- Malaysia. 2015. *Economy Statistics 2015*. Putrajaya: Department of Statistics
- Malaysia. 2016. *Vital Statistics 2015*. Putrajaya: Department of Statistics
- Malaysia. 2017. *Statistics of Women, Families and Society Malaysia 2016*. Putrajaya: Ministry of Family and Community Development.
- Malaysia. 2017. *Vital Statistics 2015*. Putrajaya: Department of Statistics

- Matthias, F and Markus, L. 2017. Urbanization, fertility and child education in Sub-Saharan Africa. *Economics Letters* 57(C): 97-102.
- Mazharul Islam, M. 2017. Rapid fertility decline in Oman: Understanding the role of proximate determinants. *Middle East Fertility Society Journal* 22(4): 275-284.
- Pinar, M. G. 2015. The Impact of Female Education on Teenage Fertility: Evidence from Turkey. *The B.E. Journal of Economic Analysis & Policy* 16(1): 259-288.
- Piotrowski, M., and Tong, Y. 2016. Education and fertility decline in China during transitional times: A cohort approach. *Social Science Research* 55: 94-110.
- Qingfeng, W. and Xu, S. 2016. The Role of Socio-political and Economic Factors in Fertility Decline: A Cross-country Analysis. *World Development* 87:360-370.
- Rao, S. and Richard, J. 2001. *An Introduction To Biostatistics. A Manual For Students In Health Sciences*. New Delhi: Prentice Hall of India.
- Rshood, M. Khraif., Asharaf Abdul Salam., Abdullah Al-Mutairi Ibrahim and Elsegaey Ali Al Jumaah. 2017. Education's impact on fertility: The case of King Saud University Women, Riyadh. *Middle East Fertility Society Journal* 22(2): 125-131.
- The World Bank. 2018. Fertility rate, total (births per woman). Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SP.DYN.TFRT.IN>
- Tobler, W.R. (1970). A Computer Movie Simulating Urban Growth in the Detroit Region. *Economic Geography* 46(2): 234-240.
- Usman Yaakob. 1989. *Population Studies*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka

103-085

**PENDEKATAN KAUNSELING KELOMPOK KELUARGA KEPADA KEKUATAN PERIBADI,
KECEKAPAN DAN KESELESAAN KOMUNIKASI IBU BAPA ANAK MUSLIM TENTANG
SEKSUALITI: SATU KERTAS CADANGAN KAJIAN**

Nur Amalina Binti Abd Laziz, Dini Farhana Binti Baharudin
Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)
Email: minalaziz2594@gmail.com

ABSTRAK

Isu berkaitan seksualiti seperti pornografi, kehamilan luar nikah dan hubungan seks di luar perkahwinan di kalangan remaja Malaysia telah menjadi satu ancaman kepada kesejahteraan keluarga serta masyarakat di negara ini. Penglibatan mereka dikatakan disebabkan oleh banyak faktor risiko dan antara faktor terpenting adalah masalah ketidakcekapan dan ketidakselesaan untuk berkomunikasi tentang seksualiti di antara ibu bapa dan anak serta keperibadian diri yang tidak kuat. Ibu bapa berperanan sebagai sumber terpenting dalam memberi pendidikan dan maklumat berkaitan seksualiti kepada anak-anak. Beberapa usaha dan program intervensi telah dijalankan untuk menangani isu ini namun ianya masih kurang efektif. Pendekatan kaunseling kelompok keluarga merupakan pendekatan yang dikenal pasti sesuai untuk membantu proses komunikasi seksual di antara ibu bapa dan anak. Justeru, kertas ini adalah suatu cadangan kajian yang bertujuan untuk mengkaji keberkesanan pendekatan kaunseling kelompok keluarga kepada kekuatan peribadi, kecekapan dan keselesaan komunikasi ibu bapa anak muslim tentang seksualiti. Untuk mencapai objektif kajian, penyelidik akan menggunakan reka bentuk kajian eksperimen tulen jenis kumpulan kawalan rawak ujian pra, ujian pasca dan ujian susulan untuk menentukan keberkesanan terapi intervensi. Populasi kajian ini adalah ibu bapa dan anak remaja berusia 13 tahun sehingga 17 tahun yang tinggal di Selangor, Sabah dan Sarawak yang dipilih melalui persampelan rawak berpasangan dan dibahagikan ke dalam kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan. Beberapa soal selidik akan digunakan untuk membantu pengumpulan data kajian dan data akan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensi. Implikasi daripada hasil dapatan intervensi kajian akan dapat memberi manfaat kepada ibu bapa, remaja, kaunselor, pengamal perubatan, pihak berkuasa dan masyarakat setempat. Antaranya dapat meningkatkan kekuatan peribadi diri yang baik, tahap kecekapan dan keselesaan ibu bapa-anak untuk berkomunikasi tentang seksualiti. Seterusnya, menekankan kepentingan program intervensi pencegahan yang memfokuskan keluarga Muslim melalui pendekatan kaunseling kelompok keluarga berkaitan komunikasi seksual ibu bapa-anak bagi mengelakkan remaja terlibat dalam masalah tingkah laku seksual.

Kata kunci: kaunseling kelompok keluarga, komunikasi seksual ibu bapa-anak, kecekapan, keselesaan, kekuatan peribadi

PENGENALAN

Remaja adalah mereka yang mengalami fasa peralihan dari aspek pertumbuhan dan perkembangan di antara kanak-kanak dan remaja (Csikszentmihalyi, 2021). Remaja dikatakan harapan kepada ibu bapa, keluarga, agama dan juga bangsa untuk meneruskan kepimpinan negara, masyarakat dan keluarga di masa hadapan. Oleh itu, institusi keluarga memainkan peranan yang sangat penting sebagai faktor pelindung dan penyumbang terhadap perkembangan diri remaja dan institusi keluarga juga adalah asas utama bagi pembentukan masyarakat yang sejahtera. Lebih spesifik, ibu bapa di rumah bertindak sebagai guru pertama dan pendidik yang bertanggungjawab terhadap semua aspek perkembangan diri dan keperibadian anak-anak. Ia merangkumi tanggungjawab dalam memberi pendidikan seksualiti (Mohamed et al., 2018). Pendidikan seksualiti boleh disampaikan melalui komunikasi ibubapa-anak tentang seksualiti dan komunikasi ini berupaya untuk membentuk aspek seksualiti remaja dengan baik, menangani dan mengurangkan masalah tingkah laku seksual di kalangan remaja (Harris, 2016; Rogers, 2016; Burgess et al., 2005).

Menurut teori perkembangan psikososial Erikson, pada peringkat remaja, biasanya remaja akan mengalami konflik asas identiti dan kekeliruan peranan dari segi hubungan sosial, dan seksual yang memerlukan pengawasan dan pemantauan lanjut dari keluarga dan komuniti di sekeliling mereka. Malahan, perbincangan dan perundingan mengenai seksualiti dalam hubungan boleh menjadi cabaran buat remaja (McLeod, 2018; American Psychological Association, 2002). Oleh itu, ianya menjadi peranan penting buat ibu bapa sebagai individu terdekat dengan anak-anak remaja untuk menjadi sumber utama dalam memberi pendidikan dan maklumat mengenai seksualiti (Widman et al., 2016; Flores & Barroso, 2017; Breuner & Mattson, 2016). Walaubagaimanapun, dengan perkembangan yang pesat hari demi hari telah menyumbang kepada tekanan dan cabaran terhadap institusi keluarga dalam banyak aspek seperti melemahkan hubungan dalam keluarga besar, kehilangan sistem sokongan keluarga, dan peningkatan

masalah sosial seperti kehamilan remaja di luar perkahwinan, pembuangan anak, hubungan luar nikah, penderaan dan pengabaian kanak-kanak serta keganasan rumah tangga.

Statistik terbaharu melaporkan peningkatan terhadap penglibatan remaja dalam masalah sosial iaitu seksual seperti seks luar nikah, pengguguran, LGBT, siber, pornografi, dan sebagainya. Secara khusus, statistik terkini dari Kementerian Kesihatan Malaysia mendapati terdapat 79,302 kes kehamilan di kalangan kanak-kanak perempuan di bawah umur 18 tahun dilaporkan dari tahun 2012 hingga 2016. Statistik yang dijumpai pada tahun 2015, terdapat 13,831 kes kehamilan remaja dilaporkan dan 28.8 peratus daripadanya adalah 3,980 remaja terlibat dalam masalah seksual iaitu kehamilan di luar nikah. Berdasarkan Kajian Kesihatan Pelajar Berasaskan Sekolah Global yang dijalankan pada tahun 2012 oleh Kementerian Kesihatan, dapatan mendapati 50.4 peratus remaja telah mengaku melakukan hubungan seks untuk pertama kalinya sebelum mereka berusia 14 tahun (Berita Harian, 2015). Menurut suatu sumber, lima negeri teratas yang mencatat jumlah kehamilan remaja tertinggi adalah Sabah (3,084 kes), Sarawak (2,910 kes), Selangor (1,461 kes), Johor (1,319 kes), dan Pahang (940 kes) (Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, 2016). Tambahan pula, isu kehamilan di luar perkahwinan di kalangan remaja yang dilaporkan oleh Polis Diraja Malaysia adalah bukan sahaja disebabkan oleh seks haram, tetapi juga disebabkan oleh kes rogol (Jasmi, 2017).

Dari satu sudut, remaja telah mengenal pasti ibu bapa sebagai sumber pemberi maklumat dan pengetahuan tentang seksualiti yang paling penting dan memberi pengaruh terbesar terhadap keputusan mereka mengenai seks (Albert, 2010, 2012). Kajian-kajian lepas menunjukkan kebanyakan ibu bapa menyedari tanggungjawab mereka untuk berkomunikasi dan mengajar anak-anak mengenai seksualiti. Walau bagaimanapun, ramai ibu bapa mempunyai halangan, cabaran dan kesukaran untuk memenuhi tugas ini dengan baik. Antaranya adalah disebabkan pengetahuan yang kurang di kalangan ibu bapa mengenai pendidikan seksualiti, persepsi bahawa anak-anak remaja mereka tidak cukup bersedia untuk membincangkan tentang seksualiti, dan ibu bapa sendiri merasa tidak selesa untuk berkomunikasi mengenai seksualiti (Burgess et al., 2005; Pariera, 2016). Halangan dan kesukaran yang berpanjangan boleh memberi ruang kepada berlakunya masalah tingkah laku seksual yang lebih tinggi di kalangan remaja.

Dari perspektif Barat, terdapat banyak kajian-kajian lepas mengenai komunikasi ibubapa-anak tentang seksualiti. Antaranya adalah kajian yang dijalankan oleh Haris (2016), Roger (2020) and Guilamo-Ramo et al. (2012) yang menekankan bahawa komunikasi seksual ibu bapa-remaja dapat mengurangkan tingkah laku seksual remaja yang berisiko. Selain itu, kajian oleh Holman (2014) berkenaan persepsi remaja terhadap komunikasi dengan ibu bapa mereka mengenai seksualiti dan didapati mesej yang disampaikan oleh ibu bapa dianggap berkesan dan kompeten oleh remaja. Kajian kualitatif oleh Othman et al. (2020) meneroka kandungan perbincangan dan strategi ibu bapa untuk membincangkan tentang seksual dan kesihatan reproduktif. Kajian yang mengkaji cabaran untuk berkomunikasi tentang kesihatan seksualiti dan reproduktif juga dijalankan (Yibrehu & Mbwele, 2020). Di Malaysia, terdapat beberapa kajian yang telah dijalankan untuk mengkaji pengaruh ibu bapa dan keluarga, komunikasi ibu bapa-anak remaja dalam tingkah laku seksual anak-anak. Antara kajian yang dijalankan adalah Abdul Samad, Hairi dan Ismail (2016), Mohamed et al. (2018), Muhammad et al. (2017), dan Li (2012). Kajian Abdul Samad et al. (2016) didapati selari dengan kajian lepas mengenai pengaruh keluarga dan faktor risiko kepada penglibatan seksual remaja. Selain daripada itu, kajian oleh Tan & Gun (2018), Muhammad et al. (2017), dan Sutan & Mahat (2017) juga menunjukkan bahawa interaksi keluarga dan ibu bapa mempengaruhi penglibatan anak-anak dalam aktiviti seksual. Selanjutnya, Mohamed et al. (2018) dan Kamrani, et al. (2011) menekankan kepentingan mempunyai pengetahuan dan kemahiran mengenai pendidikan seksualiti di kalangan ibu bapa untuk menyampaikan maklumat mengenai seksualiti kepada anak-anak.

Bagi mengatasi masalah ketidakcekapan, ketidakselesaan dan ketidakbukaan komunikasi seksual di kalangan ibu bapa dan remaja, pelaksanaan program intervensi dikatakan dapat memberi peningkatan yang baik terhadap kecekapan dan keselesaan berkomunikasi tentang seksualiti serta menyeimbangkan kekuatan peribadi untuk lebih terbuka bercakap tentang seksualiti (Siriarunrat et al., 2010, Ritchwood et al. 2018, Tan & Gun, 2018). Menurut Franklin & Corcoran (2000), penyertaan ibu bapa dan remaja dalam rawaran intervensi berbentuk kumpulan psikopendidikan adalah lebih berkesan dalam mengurangkan tingkah laku seksual di kalangan remaja berbanding dengan penyertaan yang melibatkan remaja terbahagi sahaja. Sebilangan besar kajian lepas banyak memfokuskan kepada mengenalpasti deskripsi, situasi dan cabaran untuk ibu bapa dan remaja berkomunikasi tentang seksualiti, dan kurang menekankan tentang intervensi yang sesuai sebagai langkah pencegahan kepada remaja dari terlibat dalam isu tingkahlaku seksual. Di Malaysia, terdapat beberapa program intervensi pendidikan seksualiti yang telah dijalankan dengan mensasarkan kumpulan berskala besar, iaitu pendekatan terbuka samada untuk kesemua ibu bapa, anak remaja serta masyarakat. Namun, pendekatan yang digunakan dalam program seksualiti yang sedia ada masih kurang efektif dan memerlukan kepada pendekatan lain yang lebih memfokuskan kepada penglibatan dan komitmen khusus daripada ibu bapa dan remaja seperti pendekatan kaunseling kelompok keluarga.

Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk mengkaji keberkesanan pendekatan kaunseling kelompok keluarga kepada kekuatan peribadi, kecekapan dan keselesaan komunikasi ibu bapa anak muslim tentang seksualiti. Objektif khusus adalah seperti berikut:

- i) Untuk menentukan jenis kekuatan peribadi yang ada pada ibu bapa dan anak
- ii) Untuk mengukur tahap kecekapan dan keselesaan berkomunikasi tentang seksualiti di kalangan ibu bapa dan anak.
- iii) Untuk membandingkan kecekapan dan keselesaan untuk berkomunikasi tentang seksualiti berdasarkan peranan dalam keluarga
- iv) Untuk mengkaji keberkesanan pendekatan kaunseling kelompok keluarga terhadap kecekapan untuk berkomunikasi tentang seksualiti antara ibu bapa dan anak
- v) Untuk mengkaji keberkesanan pendekatan kaunseling kelompok keluarga terhadap keselesaan untuk berkomunikasi tentang seksualiti antara ibu bapa dan anak
- vi) Untuk mengkaji keberkesanan pendekatan kaunseling kelompok keluarga terhadap kekuatan peribadi ibu bapa dan anak.

Menurut World Health Organization (2001), berjuta-juta remaja di seluruh dunia termasuk Malaysia berada dalam situasi berisiko tinggi kerana mereka tidak didedahkan dengan maklumat, kemahiran, perkhidmatan kesihatan dan sokongan yang perlukan untuk menanggung dari melakukan hubungan seks atau tingkah laku berkaitan seksual sehingga mereka secara fizikal dan sosial mencapai kematangan, dan dapat membuat keputusan, serta bertanggungjawab untuk membuat keputusan mengenai tingkah laku seksual mereka. Keadaan ini agak membimbangkan dan menggambarkan perlunya untuk meningkatkan komunikasi ibubapa-anak tentang seksualiti. Kajian yang berterusan dan lebih lanjut mengenai pendekatan kaunseling kelompok keluarga kepada kekuatan peribadi, kecekapan dan keselesaan komunikasi ibu bapa anak muslim tentang seksualiti harus dilakukan agar dapat memberi kesedaran dan pengetahuan kepada ibu bapa, remaja, kaunselor dan masyarakat secara amnya.

TINJAUAN LITERATUR

KEKUATAN PERIBADI DAN SEKSUALITI

Kekuatan peribadi berupaya untuk bertindak sebagai faktor pelindung terhadap penglibatan remaja dalam aktiviti seksual. Ia dinyatakan dalam satu kajian oleh Yepez-Tito et al. (2021) yang mengkaji tentang kekuatan peribadi yang bertindak sebagai faktor pelindung kepada remaja daripada terlibat dengan aktiviti seks. Dapatan mendapati remaja yang melibatkan diri dalam hubungan seks adalah mereka yang mempunyai kekuatan rasa ingin tahu dan kelucuan yang tinggi dan kurang pada kekuatan keadilan dan kejujuran. Bagi kekuatan rasa ingin tahu, mereka akan cenderung untuk mencuba dan meneroka perkara baru seperti mencuba dan melibatkan diri dalam aktiviti seksual. Untuk kekuatan kelucuan, remaja yang pada awalnya mungkin berfikir untuk bergurau dan berjenaka tentang tingkah laku seks akan termotivasi untuk terlibat secara tidak sengaja dalam aktiviti seksual. Manakala, dengan kekuatan keadilan dan kejujuran yang rendah pada diri remaja akan membuatkan remaja tidak dapat membezakan secara moral antara perkara betul dan salah berkaitan perbuatan seksual dan mereka tidak berlaku jujur pada diri dengan bertingkah laku bukan dengan cara yang sepatutnya.

Dalam satu kajian lain oleh Maa et al. (2008) mengkaji hubungan antara kekuatan peribadi dengan sikap dan tingkah laku risiko seksual di kalangan remaja Africa-America. Hasil kajian mendapati terdapat beberapa kekuatan peribadi yang boleh membantu remaja mengelakkan diri serta mengurangkan kecenderungan mereka daripada terlibat dalam tingkah laku seksual yang berisiko. Antaranya adalah melalui kekuatan peribadi yang suka belajar dan rasa ingin tahu di kalangan remaja dan terutamanya remaja lelaki menyebabkan mereka mempunyai fikiran dan bertingkah laku yang menghindari daripada terlibat dalam aktiviti seks dan seks luar perkahwinan. Selain itu, dengan kekuatan berhemah di kalangan remaja boleh mengelakkan dari berlaku hubungan seksual yang intim seperti bercium dan menyentuh bahagian tubuh yang tidak sepatutnya disentuh. Dapatan juga menunjukkan remaja perempuan lebih tinggi dari aspek kekuatan kepimpinan berbanding lelaki dimana mereka ini boleh membuat pilihan atas tanggungjawab sendiri iaitu berdikari tanpa tekanan dari rakan sebaya yang mendorong mereka untuk terlibat dengan aktiviti seksual.

KESELESAAN KOMUNIKASI TENTANG SEKSUALITI

Terdapat banyak kajian yang mengkaji tentang keselesaan berkomunikasi tentang seksualiti. Kajian oleh Burgess et al. (2005) telah menjalankan sesi kelompok berbentuk psikopendidikan yang memfokuskan kepada seksualiti remaja, di mana ia untuk meneroka tahap keselesaan komunikasi antara ibu bapa dan remaja. Hasil kajian menunjukkan peningkatan tahap keselesaan komunikasi berkaitan seksual yang signifikan di antara ibu bapa dan remaja.

Kajian ini selari dengan kajian pada tahun sebelumnya yang mengkaji tahap dan impak keselesaan di kalangan remaja Latino apabila mereka berkomunikasi tentang seksualiti dengan ibu bapa dan rakan-rakan. Hasil kajian menunjukkan remaja Latino mempunyai sumber komunikasi yang luas untuk bercakap tentang seks dan hasil kajian berpendapat remaja berkemungkinan akan kurang terlibat dalam aktiviti seksual dan mereka mempertingkatkan niat untuk menahan dan mengawal diri dari melakukan seks berikutan mereka merasa selesa ketika berbincang mengenai seksualiti (Guzman et al., 2003). Kajian oleh Malcom & Ronis (2020) bertujuan untuk meningkatkan pemahaman mengenai komunikasi seksual ibu-anak remaja dengan menilai keselesaan yang diperhatikan ibu bapa dan remaja semasa mereka berbincang tentang topik seksual. Hasil dapatan menunjukkan ibu merasa lebih selesa apabila berkomunikasi tentang seksual dengan anak berbanding dengan keselesaan anak berkomunikasi tentang seksualiti dengan ibunya. Namun, remaja perempuan dikatakan lebih kerap berkomunikasi mengenai seksualiti dengan ibu mereka berbanding remaja lelaki. Dapatan ini selari dengan ibu yang mengatakan mereka lebih kerap berkomunikasi tentang seksualiti bersama anak perempuan berbanding anak lelaki.

Tambahan pula, kajian oleh Elegbe (2018) meneroka komunikasi seksual antara ibu bapa dan remaja perempuan melalui kaedah perbincangan kumpulan berfokus dan temu ramah mendalam. Dari perspektif remaja perempuan, didapati mereka merasa tidak selesa untuk berbincang mengenai seksualiti dengan ibu bapa apabila memikirkan tentang respon yang akan diberikan oleh ibu bapa mereka. Selain itu, hanya sebilangan kecil mengatakan mereka akan berkomunikasi tentang perkara atau isu mengenai seksualiti bersama ibu bapa mereka walaupun kebanyakan mereka menyatakan mereka mempunyai hubungan yang rapat dengan ibu bapa masing-masing. Selain itu, hanya sebilangan kecil mengatakan mereka berkomunikasi tentang seksualiti bersama dengan ayah. Hal ini kerana mereka lebih suka untuk berbincang mengenai seksualiti bersama dengan ibu dan rakan-rakan mereka. Terdapat juga antara mereka yang takut untuk berkongsi masalah seksualiti bersama ibu bapa sehingga ia mendorong mereka mencari maklumat mengenai seksualiti daripada sumber yang tidak rasmi seperti rakan dan Internet. Dari perspektif ibu, mereka suka dan merasa bebas untuk membincangkan mengenai masalah kesihatan seksual kecuali apabila ia melibatkan isu sensitif seperti hubungan seksual dengan anak perempuan remaja mereka. Sementara dari perspektif ayah, mereka prihatin dan bersikap terbuka terhadap anak perempuan dengan memberi ruang untuk perbincangan mengenai isu seksual berjalan dengan baik. Kesimpulannya, majoriti ibu bapa terutama bapa menghadapi cabaran ketika berkomunikasi dan berbincang mengenai isu melibatkan seksualiti bersama anak perempuan.

KECEKAPAN KOMUNIKASI TENTANG SEKSUALITI

Terdapat banyak kajian yang mengkaji tentang kecekapan komunikasi seksual ibu bapa-anak. Salah satunya adalah kajian oleh Mallory (2016) yang meneliti bagaimana komunikasi seksual dari segi kekerapan frekuensi, kualiti, pesanan yang dibenarkan dan terhad di kalangan ibu bapa dan anak adalah berkaitan dengan sikap tentang seksual iaitu permisif dan idealistik terhadap komunikasi seksual bersama pasangan. Hasil kajian menunjukkan bahawa kekerapan perbincangan ibu bapa mengenai pelbagai topik seksual dengan anak dapat mempengaruhi kualiti komunikasi yang baik di antara anak dan pasangan mereka di masa depan. Walau bagaimanapun, mesej ibu bapa yang bersifat membenarkan dan membiarkan boleh menyebabkan remaja turut mempunyai sikap membenarkan dan positif terhadap seksualiti. Manakala, dengan sikap seksual yang bersifat idealistik dapat meningkatkan kualiti komunikasi seksual antara pasangan.

Kajian lain oleh Edwards et. al, (2018) mengkaji kekerapan dan kandungan komunikasi ibu bapa-anak mengenai seks di kalangan remaja sekolah menengah di Indiana tengah, bersama dengan faktor-faktor peningkatan komunikasi seksual di antara ibu bapa-anak. Dapatan mendapati majoriti remaja sekolah menengah berkomunikasi berkaitan seks dengan ibu bapa mereka, tetapi kandungan perbincangan tersebut adalah terhad dan tidak menyeluruh. Tambahan pula, sekitar 10% daripada sampel telah melakukan hubungan seks dan boleh dikategorikan berisiko mendapat STD dan kehamilan remaja. Peratusan tersebut adalah berkait dengan 60% sampel yang belum pernah berbincang bagaimana untuk menangani tekanan seksual bersama ibu bapa serta 70% daripada sampel tidak membincangkan mengenai kondom dengan ibu bapa. Selain itu, faktor yang menggalakkan kepada komunikasi seksual yang lebih kerap adalah di kalangan mereka di lewat usia remaja, wanita, berbangsa campuran, tidak pernah melakukan hubungan seks, tidak pernah ditangkap, dan mempunyai pengetahuan mengenai HIV yang tinggi.

Dalam satu kajian oleh Ritchwood et al. (2018) meneroka dan membandingkan faktor berlakunya komunikasi di kalangan ibu bapa tentang kesihatan reproduktif dan seksual dan topik sensitif mengenai seks dengan anak remaja. Hasil kajian menunjukkan ibu bapa lebih kerap dan memilih untuk bercakap mengenai kesihatan reproduktif dan seksual berbanding topik-topik seks yang agak sensitif. Selain itu, terdapat perbezaan antara faktor kepada komunikasi ibu bapa tentang kesihatan reproduktif serta seksual dan topik seks yang sensitif. Antara faktor peramal kepada kekerapan komunikasi mengenai kesihatan reproduktif dan seksual adalah sikap yang positif terhadap komunikasi seksual ibu bapa-anak, kemampuan diri untuk bercakap tentang seksualiti, gaya komunikasi terbuka dan pengetahuan berkaitan seksualiti disampaikan kepada remaja di peringkat umur lewat remaja.

Manakala, faktor kemampuan diri untuk bercakap tentang seksualiti dan gaya komunikasi jenis terbuka menjadi peramal kepada komunikasi ibu bapa-remaja yang kerap mengenai topik seks yang sensitif. Dari perspektif remaja, faktor peramal yang signifikan kepada kekerapan komunikasi tentang kesihatan reproduktif dan seksual adalah umur yang lebih tua dan mereka adalah remaja perempuan berbanding lelaki.

INTERVENSI PENDIDIKAN SEKSUALITI

Daripada perspektif Barat, terdapat banyak kajian mengetengahkan intervensi pendidikan seksualiti kepada ibu bapa dan anak. Salah satunya adalah *STYLE family-based sexual risk prevention intervention* yang bertujuan untuk meningkatkan komunikasi keibubapaan secara umum, pengawasan, pemantauan serta kemahiran membuat keputusan mengenai seksual, penolakan dan pengelakkan daripada seks, dan juga penggunaan kondom. Dalam intervensi ini, ibu bapa dan remaja menjalani sesi berkumpulan secara berasingan dan kemudian mereka akan ditempatkan bersama-sama untuk mempraktikkan kemahiran yang dipelajari dalam kumpulan masing-masing sebelum ini, termasuk latihan yang memfokuskan untuk meningkatkan komunikasi seksual antara ibu bapa-remaja. Komunikasi ibu-bapa remaja tentang seksualiti yang lebih baik adalah disasarkan melalui arahan didaktik dalam komunikasi positif dan latihan main peranan yang melibatkan ibu bapa dengan ibu bapa dan remaja dengan remaja (Hadley et al. 2018).

Selain itu, intervensi yang dibangunkan oleh Ball et al. (2004) iaitu *Program-Matter!* adalah program pencegahan keluarga berasaskan komuniti yang dirancang untuk meningkatkan amalan keibubapaan yang melindungi dan menggalakkan perbincangan ibu bapa-anak mengenai seksualiti dan tingkah laku risiko seksual. Justeru, intervensi ini melibatkan dyad ibu bapa dan anak. Reka bentuk intervensi ini terdiri daripada tiga kumpulan intervensi iaitu intervensi komunikasi ringkas dan keibubapaan, intervensi komunikasi dipertingkatkan dan keibubapaan dan yang terakhir adalah intervensi kesihatan umum. Secara khusus, satu sesi intervensi komunikasi ringkas dan keibubapaan dijalankan di mana ibu bapa diberikan maklumat mengenai kesedaran kepada risiko yang melibatkan remaja, kemahiran keibubapaan yang positif, dan kemahiran komunikasi seksual. Sebagai syarat kawalan kepada intervensi ringkas, satu sesi intervensi kesihatan umum dijalankan di mana maklumat mengenai pemakanan, senaman dan masalah kesihatan yang kebiasaan terjadi seperti tekanan darah tinggi, diabetes dan asma dibincangkan dalam intervensi tersebut. Di samping itu, terdapat program intervensi lain yang melibatkan komunikasi seksual ibu bapa-anak remaja berasaskan komuniti yang dibentuk oleh Leed et al. (2014). Intervensi ini dilaksanakan untuk meningkatkan komunikasi ibu bapa-anak tentang kesihatan reproduktif terutama dari segi pencegahan kehamilan. Intervensi ini dilaksanakan berdasarkan kurikulum perhubungan ibubapa-anak, diadakan dalam lima sesi bengkel selama dua jam. Antara kandungan sesi intervensi tersebut adalah mengenai kesihatan reproduktif, gaya keibubapaan, perkembangan remaja, peneguhan positif, dan pendengaran aktif untuk menggalakkan sokongan emosi terhadap remaja.

Dalam konteks Malaysia, terdapat beberapa intervensi pendidikan seksualiti yang dibangunkan berbentuk modul kepada pelajar sekolah, guru, ibu bapa dan anak-anak. Satu modul latihan pendidikan seksualiti untuk guru-guru program pendidikan khas integriti (PPKI) masalah pembelajaran sekolah rendah dibina oleh Shariza (2007), di mana untuk meningkatkan tahap pengetahuan dan kemahiran guru tentang pendidikan seksualiti. Modul dengan tahap kebolegunaan yang tinggi telah berjaya meningkatkan pengetahuan dan kemahiran guru selepas latihan pendidikan seksualiti dan penerapan pengajaran guru menunjukkan impak yang positif kepada pelajar mengenai aspek pengetahuan seksualiti. Di samping itu, satu kajian oleh Ang (2014) merupakan analisis keperluan tentang pembinaan modul pendidikan seksualiti kepada pelajar masalah pembelajaran peringkat menengah. Analisis keperluan dilaksanakan bagi mengetahui persepsi guru dan ibu bapa mengenai keperluan pendidikan seksualiti serta isu kandungan yang sesuai untuk dibangunkan di dalam modul pendidikan seksualiti kepada pelajar masalah pembelajaran. Pembinaan modul, penilaian kualiti modul, dan menilai penerimaan sosial ke atas modul tersebut telah dijalankan. Dapatan mendapati modul yang dinamakan sebagai Modul Pendidikan Seksualiti Masalah Pembelajaran (MPSMP) telah diterima dan dianggap berkualiti oleh guru dan ibu bapa.

Selain itu, terdapat dua modul yang dibangunkan oleh Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) iaitu modul berkaitan seksualiti yang dinamakan Modul Cakna Diri khusus kepada remaja dan Modul Cakna Diri khusus kepada ibu bapa. Antara objektif modul tersebut kepada remaja yang berumur 12 sehingga 17 tahun adalah untuk mendorong remaja dengan pengetahuan, sikap dan kemahiran yang sesuai untuk mencegah dan mengurangkan risiko kehamilan, penyakit jangkitan seksual dan HIV/AIDS. Antara pengisian modul merangkumi maklumat kesihatan reproduktif, teknik untuk mengelak hubungan seks sebelum berkahwin, dan seks selamat. Manakala, Modul Cakna Diri untuk ibu bapa adalah kesinambungan daripada modul kepada remaja yang mana ia terdiri dari beberapa objektif utama. Antaranya adalah untuk memperkasakan pengetahuan dan kemahiran ibu bapa berkaitan kesihatan reproduktif remaja. Kandungan modul tersebut terdiri daripada apa yang sedang berlaku, bagaimana acuan begitu kuhnya, sediakan payung sebelum hujan dan mencorak anak remaja anda (Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, 2021).

Sementelahan pula, terdapat juga kursus intervensi pendidikan seksualiti yang ditawarkan melalui pembacaan e-book secara atas talian. Salah satunya adalah Ebook Formula Mudahnya Mengajar Pendidikan Seksualiti Kepada Anak Sendiri yang ditulis oleh Mohd Fairuz (2021). Objektif utama ebook ini adalah untuk memecahkan stigma berkaitan pendidikan seksualiti serta mengetengahkan tips komunikasi yang sesuai apabila anak-anak bertanya mengenai seks. Antara kandungan utama ebook ini adalah fasa-fasa perkembangan anak, pendidikan seksualiti dan akil baligh. Seterusnya adalah Kursus Pendidikan Seksualiti Komprehensif yang ditulis oleh Harlina Halizah. Kursus ini disampaikan melalui ulasan video yang merangkumi konsep utama pendidikan seksualiti komprehensif dan pendidikan seksualiti komprehensif berdasarkan peringkat umur bermula selepas lahir sehingga 19 tahun (Awal School, 2021).

METODOLOGI KAJIAN

REKA BENTUK KAJIAN

Untuk mencapai objektif kajian, kajian ini akan menggunakan keadah kajian kuantitatif. Penyelidikan kuantitatif dianggap sebagai pendekatan yang paling sesuai untuk mendapatkan penerangan kajian yang komprehensif. Reka bentuk eksperimen tulen jenis kumpulan kawalan rawak ujian pra, ujian pasca dan ujian susulan akan digunakan untuk menjalankan perbandingan antara kumpulan kajian dan untuk menentukan keberkesanan program intervensi. Darussalam dan Hussain (2021) menyebutkan tujuan reka bentuk penyelidikan eksperimen adalah untuk membentuk hubungan berakibat dan kedua-dua kajian sebab-akibat tersebut melibatkan perbandingan kumpulan. Dalam reka bentuk eksperimen tulen, responden akan dibahagikan secara rawak ke dalam kumpulan eksperimen dan kawalan untuk tujuan perbandingan. Kaedah secara rawak akan memastikan kedua-dua kumpulan rawatan dan kawalan dapat dianggap setara dan mempunyai ciri yang sama.

POPULASI KAJIAN

Populasi merujuk kepada keseluruhan sekumpulan orang atau data yang berkepentingan bagi seorang penyelidik dan ia terdiri daripada sekumpulan peserta yang berpotensi menghasilkan keputusan kajian yang boleh digeneralisasi. Sesuatu populasi dianggap mempunyai saiz yang tidak terbatas, terlalu besar dan sukar diukur (Salkind, 2014). Populasi sasaran kajian ini adalah ibu bapa dengan anak-anak pada usia remaja 13 tahun hingga 17 tahun, belajar di peringkat sekolah menengah, dan tinggal di negeri Selangor, Sabah dan Sarawak. Menurut teori perkembangan psikososial Erikson, pada tahap remaja biasanya mereka mengalami konflik asas identiti dan kekeliruan peranan dari segi hubungan sosial dan seksual yang memerlukan pengawasan dan pemantauan lebih lanjut dari keluarga dan komuniti mereka.

RESPONDEN KAJIAN

Dalam kajian eksperimen, jumlah minimum sampel kajian adalah bergantung kepada reka bentuk kajian, dan ukuran populasi. Menurut McMillan (2008), sekurang-kurangnya 15 orang dijadikan sampel kajian eksperimen oleh kebanyakan penyelidik. Sementara itu, ianya lebih praktikal sekiranya setiap kumpulan terdiri daripada sekurang-kurangnya 20 orang (Hair et al., 2010). Cadangan lain untuk ukuran sampel kajian eksperimen adalah 30 subjek untuk setiap kumpulan (Cohen 1998; Fraenkel et al., 2012; Gall et al., 1996). Namun, ralat persampelan boleh berlaku apabila persampelan dilakukan terhadap sejumlah populasi di mana sampel diambil secara rawak. Oleh itu, penyelidik menggunakan alat analisis G^* Power (2014-versi 3.1) yang bertujuan mengira kesan saiz dan menunjukkan hasil analisis kuasa secara grafik untuk menentukan bilangan subjek yang sesuai dalam suatu kumpulan. Dalam kajian ini, melalui pengiraan menggunakan G^* Power dengan nilai kuasa statistik dan kesan saiz menunjukkan saiz sampel adalah 80 dyad ibu bapa-remaja dengan masing-masing kumpulan adalah $n=40$ bagi kumpulan eksperimen dan $n=40$ bagi kumpulan kawalan. Kumpulan eksperimen akan dibahagikan kepada 4 kumpulan kecil dengan 5 dyad ($n = 10$) untuk setiap kumpulan.

INSTRUMEN KAJIAN

Data kajian akan dikumpul menggunakan satu set soal selidik yang mengandungi empat instrumen iaitu Inventori Komunikasi Seks Ibu Bapa-Anak, Skala Keselesaan Seksual, Skala Komunikasi Ibu bapa-anak dan Skala Kekuatan Peribadi. Inventori Komunikasi Seks Ibu Bapa-anak yang dibangunkan oleh Rogers et al. (2020) adalah alat multidimensi komunikasi seksual secara langsung, verbal antara ibu bapa dan anak remaja mereka dan ia digunapakai untuk peserta ibu bapa dan remaja. Inventori ini terdiri daripada 30 item, dengan tiga dimensi iaitu frekuensi, kualiti, dan pengurusan anak. Dimensi frekuensi, terdiri daripada tiga subskala dengan 12 item menunjukkan sejauh mana komunikasi seks antara ibu bapa dan anak-anak. Sementara itu, dimensi kualiti dengan 10 item terdiri daripada tiga subskala, untuk mengenal pasti tahap keterbukaan ibu bapa, tahap keterbukaan anak, dan bagaimana komunikasi dikawal oleh ibu dan ayah. Yang terakhir, dimensi pengurusan anak dengan 8 item mempunyai dua subskala yang mewakili pendedahan sukarela remaja kepada ibu atau bapa mengenai tingkah laku seksual, dan kerahsiaan mengenai tingkah laku seksual mereka.

Selain itu, untuk mengukur tahap keselesaan berkomunikasi tentang seksualiti di kalangan ibu bapa dan remaja, penyelidik akan menggunakan soal selidik yang diadaptasi daripada Skala Keselesaan Seksual oleh Hays (2002). Versi asal skala ini digunakan untuk mengukur tahap keselesaan kaunselor untuk berkomunikasi tentang seksualiti bersama klien. Skala ini terdiri daripada 9 item dengan format respons jenis berskala Likert antara 1 (sangat tidak setuju) hingga 7 (sangat setuju). Manakala, untuk mengenalpasti kekuatan peribadi yang dimiliki ibu bapa dan anak, penyelidik akan menggunakan Inventori Nilai Dalam Tindakan 72 Pengelasan Kekuatan (VIA-72) yang dibina oleh Peterson & Seligman (2004). Kekuatan peribadi diukur daripada 72 item, di mana tiga item dikelaskan daripada setiap 24 kekuatan. Skor diukur pada skala Likert antara 1 (sangat tidak seperti saya) hingga 5 (sangat seperti saya).

PROSEDUR PEMILIHAN RESPONDEN

Untuk menentukan sampel yang terpilih dalam kajian eksperimen, ia akan melibatkan tiga fasa iaitu pentadbiran ujian pra, fasa kedua melibatkan penganalisisan ujian pra, dan fasa ketiga melibatkan teknik padanan subjek kajian eksperimen. Pada fasa pertama, juga dikenal sebagai proses penyaringan, penyelidik akan memasang iklan mengenai program intervensi melalui kaedah *offline* dan platform dalam talian iaitu Facebook dan WhatsApp untuk mendapatkan populasi sasaran. Populasi sasaran merujuk kepada dyad ibu bapa dengan anak remaja berusia 13 tahun hingga 17 tahun dan mereka tinggal di negeri Sarawak, Sabah & Selangor. Ibu bapa dan remaja yang berminat untuk menyertai program intervensi akan dikumpulkan dalam suatu program webinar berskala besar dan umum. Penyelidik akan menyampaikan ceramah ringkas mengenai pendidikan seksualiti dan pada akhir sesi webinar, penyelidik akan menjalankan ujian pra kepada ibu bapa dan remaja dengan menggunakan kesemua instrumen yang ditetapkan.

Instrumen akan menjadi alat ukur untuk memilih peserta program intervensi yang mana ianya bergantung pada skor yang diperolehi peserta dalam ujian alat ukur. Seterusnya, data daripada ujian pra akan dianalisis dan mereka yang memenuhi kriteria inklusi untuk pemilihan peserta akan dipilih sebagai peserta kajian. Kriteria inklusi merujuk kepada kedua ibu bapa dan anak yang mendapat tahap rendah dan sederhana dalam skor pemboleh ubah bersandar akan dipilih sebagai peserta kajian. Fasa ketiga melibatkan teknik pemadanan untuk memilih subjek dalam kajian reka bentuk eksperimen. Persampelan rawak pasangan akan dilakukan untuk memastikan skor min antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan adalah sama pada peringkat ujian pra. Skor min bagi kesemua instrumen untuk setiap sampel akan digabungkan. Kemudian, jumlah skor min yang telah digabungkan tersebut akan disusun secara skor menaik. Teknik pemadanan akan dibuat dengan membuat agihan setiap susunan sampel kajian berdasarkan skor min yang telah digabungkan kepada kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan secara berselang seli. Berdasarkan perisian $G * Power$ yang diguna untuk menentukan jumlah sampel kajian, jumlah sampel yang diperlukan adalah $n = 40$ (kumpulan eksperimen) dan $n = 40$ (kumpulan kawalan). Oleh itu, seramai $n = 80$ orang peserta kajian sahaja yang akan terlibat untuk setiap kumpulan dan selebihnya akan dijadikan sebagai peserta simpanan.

PROSEDUR PENGUMPULAN DATA

Proses pertama yang berlaku dalam prosedur pengumpulan data adalah penentuan peserta. Untuk mengenal pasti peserta yang dipilih bagi kajian eksperimen, populasi kajian akan diberi ujian pra. Ibu bapa dan anak yang mendapat skor sederhana dan rendah bagi kesemua soal selidik akan dipilih sebagai peserta kajian. Sampel yang terpilih akan dibahagikan kepada kumpulan eksperimen dan kawalan berdasarkan persampelan rawak berpasangan (*pair random sampling*). Peserta akan diminta untuk menandatangani borang persetujuan termaklum sebelum terlibat dalam kajian dan pesera dimaklumkan tentang prinsip kerahsiaan serta norma etika yang akan dipatuhi semasa tempoh kajian dijalankan. Seterusnya, kumpulan eksperimen akan diberikan intervensi berbentuk kerja dalam kumpulan. Sementara itu, kumpulan kawalan tidak mendapat sebarang intervensi. Pemboleh ubah kekuatan peribadi, kecekapan dan keselesaan berkomunikasi tentang seksualiti akan diukur menggunakan skala-skala yang telah ditetapkan. Setelah berakhir program intervensi, ujian pasca akan dilakukan untuk kedua-dua kumpulan bagi mengukur keberkesanan intervensi. Dalam tempoh satu bulan selepas ujian pasca, ujian susulan pula akan diberikan kepada kumpulan eksperimen dan kawalan. Pada peringkat akhir, perbandingan ujian pra, ujian pasca dan ujian susulan antara kumpulan eksperimen dan kawalan akan dilakukan melalui analisis statistik secara keseluruhan.

RINGKASAN INTERVENSI

Intervensi akan dilaksanakan berdasarkan pendekatan terapi kaunseling kelompok keluarga. Intervensi ini memfokuskan untuk membantu ibu bapa dan anak untuk mencapai perubahan tingkah laku iaitu untuk lebih cekap, selesa dan terbuka untuk berkomunikasi tentang seksualiti serta penekanan kepada kekuatan peribadi diri yang seimbang. Intervensi ini akan melibatkan kelompok keluarga yang terdiri daripada ibu bapa dan anak-anak remaja. Intervensi ini akan dilakukan secara berkumpulan dan dyad berbentuk aktiviti kerja kumpulan. Kerja kumpulan ini akan berpandukan kepada pendekatan kaunseling dan psikopendidikan. Fasa pertama intervensi dimulakan dengan menetapkan peserta ke dalam kumpulan eksperimen dan kawalan dan peserta diberikan gambaran keseluruhan

program intervensi. Ia akan diikuti dengan pelaksanaan program intervensi sebenar kepada kumpulan eksperimen. Program intervensi ini akan dilakukan selama dua hari dengan lima sesi. Kumpulan kawalan tidak menerima sebarang intervensi, sementara kumpulan eksperimen akan menerima intervensi di dalam program intervensi.

ANALISIS DATA

Terdapat dua kaedah menganalisis data iaitu statistik deskriptif dan statistik inferensi. Menurut Chua (2020) statistik deskriptif digunakan untuk menggambarkan ciri-ciri pemboleh ubah. Dengan kata lain, ia digunakan untuk membuat kesimpulan mengenai pemboleh ubah berdasarkan data berangka. Istilah umum yang digunakan dalam statistik deskriptif adalah min, sisihan piawai, median, mod, frekuensi, taburan normal dan skor Z untuk menggambarkan ciri-ciri. Sementara itu, statistik inferensi yang digunakan untuk menggambarkan hubungan antara pemboleh ubah dan menggambarkan ciri-ciri sampel yang dipilih dari populasi. Beberapa contoh pengukuran yang digunakan dalam statistik inferensi adalah ujian-t, ujian ANOVA dan ujian korelasi Pearson.

Dalam kajian ini, kedua-dua statistik deskriptif dan inferensi akan digunakan untuk menganalisis data. Perisian IBM SPSS 23.0 akan digunakan untuk menganalisis data mentah. Statistik deskriptif akan digunakan untuk menjawab objektif pertama dan kedua yang melibatkan frekuensi, peratusan, purata dan sisihan piawai. Di samping itu, statistik inferensi yang melibatkan ujian t sampel bebas akan digunakan untuk menjawab objektif ketiga. Manakala ujian MANOVA sehalu, ujian MANOVA Berulang, SPANOVA dan ANCOVA sehalu akan digunakan untuk menjawab objektif keempat, kelima dan keenam. MANOVA Sehalu akan digunakan untuk menentukan perbezaan ujian pasca terhadap kecekapan serta keselesaan berkomunikasi tentang seksualiti dan kekuatan peribadi antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan. Ujian MANOVA Pengukuran Berulang akan digunakan untuk menentukan perbezaan skor keberkesanan min dalam pemboleh ubah kecekapan berkomunikasi tentang seksualiti dan kekuatan peribadi dalam skor ujian pra, ujian pasca dan ujian susulan antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan. Sementara itu, SPANOVA akan digunakan untuk menentukan kesan pemboleh ubah keselesaan berkomunikasi tentang seksualiti dalam ujian pra, ujian pasca dan ujian susulan antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan. ANCOVA Sehalu akan digunakan untuk mengukur perbezaan ujian pasca dan ujian susulan untuk kekuatan peribadi, kecekapan dan keselesaan berkomunikasi tentang seksualiti.

KESIMPULAN

Kertas cadangan kajian ini bertujuan untuk mengkaji keberkesanan pendekatan kaunseling kelompok keluarga kepada kekuatan peribadi, kecekapan dan keselesaan komunikasi ibubapa-anak Muslim tentang seksualiti. Kertas cadangan kajian ini akan memberi banyak kepentingan dan implikasi kepada ibubapa, anak remaja, kaunselor, pengamal perubatan dan juga masyarakat secara keseluruhannya. Dengan mempertimbangkan keutamaan remaja sebagai harapan masa depan masyarakat, kajian ini diharapkan dapat membantu ibu bapa dan anak-anak remaja untuk meningkatkan kecekapan dan keselesaan mereka dalam berkomunikasi tentang seksualiti dengan menekankan pendekatan dan pengetahuan baru berbentuk pencegahan dan psikopendidikan tentang seksualiti. Oleh itu, ia akan dapat mengelakkan anak remaja daripada menerima maklumat yang salah dan tidak tepat daripada sumber yang tidak menyakinkan seperti rakan atau media sosial dan seterusnya dapat mengelakkan mereka terlibat dalam aktiviti seksual pada usia remaja dan di luar perkahwinan. Di samping itu, melalui kajian ini akan dapat membantu ibubapa dan anak remaja untuk meletakkan kekuatan peribadi mereka pada tahap seimbang dalam menangani isu seksual dan lebih terbuka untuk berkomunikasi tentang seksualiti. Dengan itu, ibu bapa dan remaja akan menyedari tentang kepentingan dan peranan masing-masing untuk bekerjasama mempertahankan kesejahteraan keluarga mereka daripada berlaku isu-isu berkaitan seksualiti. Seterusnya, kajian ini juga akan dapat membantu kaunselor di Malaysia untuk memperkasakan institusi keluarga melalui intervensi pencegahan berbentuk kaunseling kelompok keluarga terhadap komunikasi ibubapa-anak mengenai seksualiti. Kesimpulannya, penyelidikan ini penting dalam memperkasa nilai masyarakat mengenai perlunya program intervensi pencegahan untuk mengelakkan remaja terlibat dalam masalah tingkah laku seksual dan juga menjadikan komunikasi mengenai seksualiti sebagai perkara biasa dalam norma keluarga di Malaysia.

RUJUKAN

- Abdul Samad, S., Hairi, N., & Ismail, M. (2016). Role of individual, family, and peers in sexual initiation among late adolescents attending institutions of higher learning in Malaysia. *Asia Pacific Journal of Public Health*, 28(4), 313-324.
- Albert, B. (2010). *With one voice 2010: America's adults and teens sound off about teen pregnancy*. Washington, DC: The National Campaign to Prevent Teen and Unplanned Pregnancy.
- Albert, B. (2012). *With one voice 2012: America's adults and teens sound off about teen pregnancy*. Washinton, DC: The National Campaign to Prevent Teen and Unplanned Pregnancy.
- American Psychological Association. (2020). *Developing adolescences: a reference for professional*. Maternal and Child Health Bureau, Health Resources and Services Administration, U.S. Department of Health and Human Services. <https://www.apa.org/pi/families/resources/develop.pdf>.

- Ang, C.T. (2014). Pembinaan modul pendidikan seksualiti masalah pembelajaran peringkat menengah: satu kajian berdasarkan analisis keperluan. [Tesis Doktor Falsafah, Universiti Sains Malaysia].
- Awal School. (2021). Kursus pendidikan seksualiti komprehensif. <https://www.awalschool.com/>.
- Ball, J., Pelton, J., Forehand, R., Long, Nicholas, L., & Wallace, SA. (2004). Methodological overview of the parents matter! program. *Journal of Child and Family Studies*, 13 (1), 21–34. <https://doi.org/10.1023/B:JCFS.0000010488.54867.95>.
- Berita Harian. (2015, Oktober, 29). Purata 18,000 remaja hamil setiap tahun. Berita Harian Online. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2015/10/92792/purata-18000-remaja-hamil-setiap-tahun>.
- Breuner, C., Mattson, G. (2016). Sexuality Education for Children and Adolescent. *Paediatrics*, 138(2). <https://doi.org/10.1542/peds.2016-1348>.
- Burgess, V., Dziegielewski, S.F., & Green, C.E. (2005). Improving comfort about sex communication between parents and their adolescents: practice-based research within a teen sexuality group. *Brief Treatment and Crisis Intervention*, 5(4), 379-390. <https://doi.org/10.1093/brief-treatment/mhi023>.
- Chua, Y. P. (2020). *Mastering Research Methods (3rd ed.)*. Mc Graw Hill.
- Cohen, J. (1998). *Statistical power analysis for the behavioural science (2nd ed.)*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Csikszentmihalyi, M. (2021, February 20). Adolescence. Encyclopedia Britannica. <https://www.britannica.com/science/adolescence>.
- Darussalam, G. & Hussain, S. (2021). *Metodologi penyelidikan dalam pendidikan: amalan dan analisis kajian (4th ed.)*. Penerbit Universiti Malaya.
- Edwards, L.L., Hunt, A., Cope-Barnes, D., Hensel, D.J., & Ott, M.A. (2018). Parent-Child sexual communication among middle school youth. *The Journal of Pediatrics*, 199, 260-262. <https://doi.org/10.1016/j.jpeds.2018.02.041>.
- Elegbe, O. (2018). Sexual Communication: A qualitative study of parents and adolescent girls discussion about sex. *Journal of Health Management*, 20(4), 1–14. <https://doi.org/10.1177/0972063418799156>.
- Flores, D. & Barosso, J. (2017). 21st century parent-child sex communication in the u.s.: a process review. *Journal Sex Res*, 54(4-5), 532-548. <https://doi.org/10.1080/00224499.2016.1267693>.
- Franklin, C., & Corcoran, J. (2000). Preventing adolescent pregnancy: A review of programs and practices. *Social Work*, 45(1), 40–52.
- Fraenkel, J.R., Wallen, N.E., & Hyun, H. (2012). *How to design and evaluate research in education (8th ed.)*. Mc Graw Hill.
- Gall, M., Borg, W., & Gall, J. (1996). *Educational Research An Introduction (6th ed.)*. Longman.
- Guilamo-Ramos, V., Bouris, A., Jaccard, J., Gonzalez, B., McCoy, W., & Aranda, D. (2011). A parent-based intervention to reduce sexual risk behavior in early adolescence: building alliances between physicians, social workers, and parents. *Journal of Adolescent Health*, 48(2), 159-163. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2010.06.007>.
- Guzman, B.L., Schlehofer-Sutton, M.M, Villanueva, C.M, Stritto, M.E.D, Casad, B.J, Feria, A. (2003). Let's talk about sex: how comfortable discussions about sex impact teen sexual behaviour. *Journal of Health Communication*, 8, 583–598. <https://doi.org/10.1080/10810730390250425>.
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., Anderson, R.E. & Tatham, R.L. (2010). *Multivariate data analysis: A global perspectives. (7th ed.)*. Prentice Hall.
- Harris, AL. (2016). Parents-adolescents sexual communication. *Nursing for Women Health*. 21-27.
- Hays, K., W. (2002). The influence of sexuality education and supervision, clinical experience, perceived sex knowledge, and comfort with sexual content on therapists addressing sexuality issues with clients. [Doctoral Thesis, Texas Technology University].
- Holman, A.J. (2014). How adolescents perceive their parents ' communication about sex: toward reducing adolescent sexual risk. [Doctoral Thesis, University of Nebraska, Lincoln].
- Jasmi, K. A. (2017). Masalah Seksual dalam Kalangan Remaja dan Penyelesaiannya Remaja Hebat Siri 4: Batasan dan Halangan Kecemerlangan, 35-60.
- Kamrani, M.A., Sharifah Zainiyah, S.Y., Hamzah, A., & Ahmad, Z. (2011). Source of information on sexual and reproductive health among secondary schools' girls in the Klang Valley. *Malaysian Journal of Public Health Medicine*, 11(1), 29-35.
- Leeds, C., Gallagher, K., Wass, T., Leytem, A., & Shlay, J.C. (2014). Improving parent-child communication around reproductive health for latino teen pregnancy prevention. *Creative Education*, 5, 1396-1404. <https://doi.org/10.4236/ce.2014.515158>.
- Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara. (2016, September 9). Wacana penyelidikan kajian faktor risiko dan perlindungan terhadap kesihatan seksual dan reproduktif remaja di Sabah dan Sarawak. Retrieved from <https://www.lppkn.gov.my/index.php/2014-06-02-03-37-55/tahun-2017/906-wacana-penyelidikan-kajian-faktor-risiko-dan-perindungan-terhadap-kesihatan-seksual-dan-reproduktif-remaja-di-sabah-dan-sarawak>.
- Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara. (2021, Oktober). Modul cakna diri (ibu bapa & remaja). <https://www.lppkn.gov.my/index.php/perkhidmatan-pembangunan-keluarga/172-pk0007>.

- Li, P.W. (2012). An exploration of knowledge, attitudes and behaviours of young multi-ethnic Muslim-majority society in Malaysia in relation to reproductive and premarital sexual practices. *BMC Public Health*, 12(865), 1-13. <https://doi.org/10.1186/1471-2458-12-865>.
- Ma, M., Kibler, J. L., Dollar, K. M., Sly, K., Samuels, D., Benford, M. W., Coleman, M., Lott, L., Patterson, K., & Wiley, F. (2008). The relationship of character strengths to sexual behaviors and related risks among African American adolescents. *International journal of behavioral medicine*, 15(4), 319–327. <https://doi.org/10.1080/10705500802365573>.
- Malcom, K.E. & Ronis, S.T. (2020): Observed comfort in sexual communication between mothers and adolescents. *American Journal of Sexuality Education*, 16(1), 107-123. <https://doi.org/10.1080/15546128.2020.1838376>.
- Mallory, A. B.S. (2016). Family Sexual Communication and Sexual Attitudes: Understanding the Influence on Couples Sexual Communication [Master's thesis, Kansas State University].
- McMillan, J.H. (2008). *Educational research: Fundamental for the consumer*. (5th ed.). Pearson.
- McLeod, S. (2018). Erik Erikson's Stages of Psychosocial Development. Simply Psychology. Retrieved from <https://www.simplypsychology.org/Erik-Erikson.html>
- Mohamed, A., Firdous, J., Samuri, N.A., & Syaza, S. (2018). Do mothers talk to their daughters about sexuality? *National Journal of Physiology, Pharmacy, and Pharmacology*, 8(5), 671-677.
- Muhammad, N.A., Tohid, H., Omar, K., Mohd. Amin, R., & Shamsuddin, K. (2017). Gender differences in the influence of family interaction and parenting behaviours on youth sexual intention. *Social Sciences*, 6, 105-120.
- Othman, A., Shaheen, A., Otoum, M., Aldiqs, M., Hamad, I., Dabobe, M., Langer, A., & Gausman, J. (2020). Parent-child communication about sexual and reproductive health: perspectives of Jordanian and Syrian parents. *Sex Reproductive Health Matters*, 8(1), 313-323. <https://doi.org/10.1080/26410397.2020.1758444>
- Pariera, K.L. (2016). Barriers and prompts to parent-child sexual communication. *Journal Family Communication*, 16, 277–283.
- Peterson, C., & Seligman, M. E. P. (2004). *Character strengths and virtues: A classification and handbook*. Oxford University Press.
- Ritchwood, T. D., Peasant, C., Powell, T. W., Taggart, T., Corbie-Smith, G., & Akers, A. Y. (2018). Predictors of caregiver communication about reproductive and sexual health and sensitive sex topics. *Journal of Family Issues*, 39(8), 2207-2231.
- Rogers, A.A. (2016). Parent–Adolescent sexual communication and adolescents' sexual behaviors: a conceptual model and systematic review. *Adolescent Research Review*, 2(4), 293-313. <https://doi.org/10.1007/s40894-016-0049-5>.
- Rogers, A. A., Padilla-Walker, L. M., & Hurst, J.L. (2020): Development and testing of the parent-child sex communication inventory: a multidimensional assessment tool for parent and adolescent informants. *The Journal of Sex Research*. <https://doi.org/10.1080/00224499.2020.1792398>.
- Salkind, N. J. (2014). *Exploring Research*. Pearson.
- Siriarunrat, S., Lapvongwatana, P., Arpaporn, P., & Leerapan, P. (2010). Development of a model for parent-adolescent daughter communication about sexuality. *The Southeast Asian Journal of Tropical Medicine and Public Health*, 41(4), 961-972.
- Sutan, R. & Mahat, A.N. (2017). Parenting skills determinant in preventing adolescents' sexual health risk behavior. *Open Journal of Preventive Medicine*, 7, 1-13.
- Shariza Said. (2017). Pembangunan modul latihan pendidikan seksualiti untuk guru program pendidikan khas integrasi (PPKI) peringkat sekolah rendah. [Tesis Doktor Falsafah, Universiti Malaya].
- Tan, A.J. & Gun, C.H. (2018). Let's talk about sex: Family communication predicting sexual attitude, sexual experience, and safe sex behaviours in Malaysia. *International Journal of Sexual Health*, 30(2), 149-161.
- Widman, L., Choukas-Bradley, S., Noar, S.M., Nesi, J., & Kyla Garrett, K. (2016). Parent-adolescent sexual communication and adolescent safer sex behavior: ameta-analysis. *JAMA Pediatr*, 170(1), 52–61. <https://doi.org/10.1001/jamapediatrics.2015.2731>.
- Williams, C. (2007). Research Methods. *Journal of Business & Economic Research*, 5(3), 65–72.
- World Health Organization (2001). The second decade: improving adolescent health and development. Retrieved from https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/64320/WHO_FRH_?sequence=1.
- Yépez-Tito, P., Ferragut, M., & Blanca, M.J. (2021). Character strengths as protective factors against engagement in sexting in adolescence. *Anales De Psicología*, 37, 142-148. <https://doi.org/10.6018/ANALES.414411>.
- Yibrehu, M., Mbwele, B. (2020). Parent - adolescent communication on sexual and reproductive health: The qualitative evidences from parents and students of Addis Ababa, Ethiopia. *Reproductive Health*, 17(78), 1-9. <https://doi.org/10.1186/s12978-020-00927-6>.

109-100

TRENDS AND VARIATIONS IN CONTRACEPTIVE USE IN MALAYSIA

Najihah Ismail
National Population and Family Development Board, Malaysia
Email: najihah@lppkn.gov.my

Dr. Tey Nai Peng
Faculty of Economics and Administration
University of Malaya, Malaysia
Email: teynp@um.edu.my

ABSTRACT

The contraceptive prevalence rate (CPR-the proportion of married women in the reproductive age group using any family planning method) in Malaysia CPR had stagnated since the mid-1980s when the government shifted its programme thrust from family planning to family development. The CPR varies widely across the regions and socio-economic segments of the population. This paper uses data from the last three rounds of the Malaysian Population and Family Surveys conducted in 1994, 2004, and 2014 to shed some light on the socio-economic and regional differentials in CPR and unmet needs for family planning. Between 1994 and 2014, the proportion of married women in the reproductive age groups who had ever used a contraceptive method had remained rather stable at around 75%, and want to have children was cited as the main reason for non-use, followed by lack of interest and fear of side effects. The CPR for modern methods has risen from 30% in 1994 to 36% in 2014, but that for the traditional method declined from 25% to 17%, such that the overall rate of use remained almost unchanged at around 53%-55%. In 2014, the CPR was lowest in the eastern region and among the Indians. The relatively low CPR among tertiary-educated women was due to their younger age structure, and the educational differentials disappeared after adjusting for age and parity. Logistic regression analysis shows that region, strata, ethnicity, age, parity, and desire for more children are significant predictors of contraceptive use. Women's education turned out to be not a predictor of contraceptive use. About one in five women had an unmet need for family planning (14% for limiting and 6% for spacing births). Unmet need was higher in eastern and northern regions than other regions, and it was also lower among the Chinese than all the other ethnic groups. The younger women had a higher unmet need for spacing than older women, while the reverse was true for limiting births. There is a need to identify family planning interventions that will specifically be tackling the stagnated level of CPR and a high level of unmet need.

Keywords: Contraceptive prevalence rate, unmet need for contraception, family planning, contraceptives

114-105

**FAMILY PLANNING AND REPRODUCTIVE HEALTH EDUCATION IN MALAYSIA AND OTHER
SELECTED MUSLIM COUNTRIES**

Dr Fatima Ghani,
Gender and Health researcher
Email: fatima.ghani@unu.edu
United Nations University, International Institute for Global Health
HUKM Complex, Faculty of Medicine, Universiti Kebangsaan Malaysia
Jalan Yaacob Latiff, 56000 Cheras, Kuala Lumpur, Malaysia

Ms Tengku Aira Tengku Razif is a Programme Analyst with UNFPA Malaysia.
Email: tengkurazif@unfpa.org

ABSTRACT

Introduction: Malaysia's commitments to progressing the International Conference on Population and Development's (ICPD) Plan of Action and the 2030 Agenda's Sustainable Development Goals (SDGs) is demonstrated by the request to produce a *Situational analysis on Family Planning and Reproductive Health Education in Malaysia and Other Selected Muslim Countries* (2020). This study was commissioned by UNFPA, conducted by the United Nations University – International Institute for Global Health (UNU-IIGH) and guided by consultations with a Technical Working Committee formed by government and non-government stakeholders for the National Population and Family Development Board (NPFDB).

Methodology: The study reviewed both Malaysia's Family Planning Policy and National Policy and Plan of Action on Reproductive Health and Social Education (or PEKERTI) programs and compared it with four Sunni Muslim countries; Morocco, Turkey, Egypt and Bangladesh, recognising the strong influence of religion and culture on SRHR matters.

Findings: Despite the uninterrupted delivery of Family Planning services since 1966 by public and private providers (including NGOs), Malaysia attained a modest contraceptive prevalence rate (CPR) compared to selected countries, and the unmet need for family planning remains a barrier to achieving the ICPD and SDGs goals. In 2009, Malaysia introduced the PEKERTI program, both in and out-of-school setting, coordinated by the NPFDB, with a modest impact on reducing maternal and infant mortality rates, as well as teenage pregnancy, abortion, sexual abuse and related crimes.

Recommendations: This analysis is informing: 1) *Malaysia's next steps regarding Family Planning Strategies*, recommending the replacement of the 1966 Family Planning Policy Statement by a SRHR policy integrating a Family Planning component that aligns Malaysia with the latest international Family Planning frameworks and best practices; and 2) *Malaysia's 2020-24 National Reproductive Health and Social Education Plan of Action*, recommending the implementation of culturally sensitive Comprehensive Sexuality Education (CSE) aligning the curriculum and implementation with international standards, including UNESCO's 2018 International Technical Guidance on Sexuality Education and UNFPA's Operational Guidance for CSE.

Conclusion: this report is instrumental in strengthening both Family Planning services and comprehensive sexuality education in Malaysia through a well-informed evidence-based policy and plan of action.

Keywords: Family Planning, Comprehensive Sexuality Education, Sexual and Reproductive Health and Rights, Muslim Countries, Malaysia.

118-108

REFORMING GOVERNMENT POLICIES ON FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENTS (FWAs) FOR THE ATTAINMENT OF NATIONAL SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGs)

Sharifah Rahama Amirul*, Sharija Che Shaari and Khairul Hanim Pazim
Faculty of Business, Economic and Accountancy, Universiti Malaysia Sabah
Email: *sra@ums.edu.my

ABSTRACT

This working paper calls for reforming laws and policies on flexible working arrangements (FWAs), which can play as a critical enabler to support the national sustainable development goals since it has impacted good health and well-being, gender equality, as well as decent work and economic growth. Our proposed FWAs policy framework emphasises the importance of elderly workers, the women participation rate in the workforce, the harmonious work-life balance of working parents, and the broad scope is for national productivity and economic growth. Based on the report issued by the Department of Statistics of Malaysia in 2019, it was anticipated that Malaysia would be an ageing nation by 2030. The clock is ticking down, Malaysia will have less than a decade to prepare for the incoming wave of ageing population. When we take a closer look at countries that have had or are experiencing an ageing population, they are mostly facing rising healthcare and pension costs, and a shrinking workforce. By reforming FWAs policies for elderly workers, it provides opportunities for them to work for a longer period of time, accumulate larger superannuation earnings and are less dependent on the government pension throughout their retirement years. Employees also contribute to a rise in tax revenue. There are also considerable associations between engagement in the labour force and overall health status. Working appears to be a protective factor against physical ill-health and poor mental health. With the proper FWAs policy framework in place, it will encourage gender equality in the workplace by encouraging the participation rate of women in Malaysia. Meanwhile it also becomes a remedy to the dilemma of work-life conflict among working parents. FWAs are also deemed to be important to cater to the social needs of millennial employees in today's modern life. FWAs are also becoming increasingly important in order for organisations to adapt with global economy evolution and the current pandemic has accelerated the demand and implementation of FWAs even further. Conventionally, governments' effort in supporting FWAs has been associated with the formation of Acts and regulations related to FWAs, especially in developed countries such as the UK, Australia, and New Zealand. Through regulation, these governments have covered the rights of employees to request FWAs, limiting employees' rights to challenge their employer and other FWA-related matters. As a developing country, it is the right time for our country to take a further step toward achieving support the national sustainable development goals. Our FWAs policy's framework is expected to stimulate progressive workplaces, and retain talent, ultimately improving overall productivity and boost our national economic growth.

Keywords: Government Policies, flexible working arrangements (FWAs), the national sustainable development goals (SDGs)

119-109

**UNDERSTANDING THE RELATIONSHIP BETWEEN ECONOMIC GROWTH AND FERTILITY RATE
IN MALAYSIA: EMPIRICAL EVIDENCE FROM AUTOREGRESSIVE DISTRIBUTED LAG MODEL**

Li Wen Shuang^a, Lai Siow Li^{a*}, Por Lip Yee^b

^aFaculty of Business and Economics,

^bFaculty of Computer Science and Information Technology,
University of Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia

*Corresponding author

Email addresses: liwenshuang9306@gmail.com (Li Wen Shuang), laisl@um.edu.my (Lai Siow Li),
porlip@um.edu.my (Por Lip Yee)

ABSTRACT

The levels of fertility and economic development in Malaysia have experienced noticeable transition over the last few decades. The fertility rate in Malaysia has been declining steadily since the launching of national family planning program in the 1960s, and has dropped to below replacement level of 2.1 children per woman since 2013. The low fertility rate has raised the concerns of a rapidly diminishing labour force and population aging in the coming decades. Malaysia will reach the aging nation status in the near future, as the proportion of older people aged 65 and above is projected to increase to 14.5% in 2040, from 7% in 2020. On the other hand, Malaysia has witnessed an averaging economic growth of 5.4% since 2010 and is expected to achieve high-income country status by 2024. What is the role of economic growth in explaining the fertility decline in Malaysia? This study explores the relationship between economic growth and fertility rate in Malaysia, employing the autoregressive distributed lag model. The data was obtained from the World Development Indicators published by the World Bank, spanning between 1989 and 2019. The dependent variable used was total fertility rate, measuring the average number of children per woman. The independent variables include real GDP per capita, female secondary gross enrolment ratio, female labour force participation rate, infant mortality rate, and urban population (as a percent of total population). The main finding of this study shows that there was a long-run relationship between fertility rate and real GDP per capita in Malaysia, after controlling for other variables. This study also confirms a deviation of fertility rate from short-run to the long-run equilibrium for Malaysia. Economic development has inevitably brought about lower fertility in Malaysia. The policymakers need to carefully consider the consequences of economic growth on demographic transition to ensure a sustainable development.

Keywords: Fertility rate, Economic growth, Malaysia, Autoregressive distributed lag model

123-113

PAKATAN KENDURI, DILEMA PAKATAN DAN INTERAKSI SOSIAL

Normizan bin Bakar
Zairy bin Zainol
Rusmani binti Musa
Email: normizan@uum.edu.my

ABSTRAK

Merewang adalah satu amalan gotong royong bagi melaksanakan kenduri yang menjadi budaya masyarakat Melayu. Kemeriahan kenduri bertambah dengan kehadiran jiran tetangga yang bertungkus lumus bersama-sama secara sukarela melaksanakan tugas berkaitan yang kadangkala memakan masa yang panjang. Namun budaya rewang atau pakatan ini semakin berkurang malah hilang di banyak komuniti kerana pelbagai alasan seperti urbanisasi, perubahan gaya hidup, peningkatan pendapatan dan kesibukan. Kajian ini cuba memfokus kepada masalah kesibukan sebagai punca hilang minat untuk menyertai pakatan kenduri. Kami membina model ekonomi berdasarkan teori dilema banduan dan interaksi sosial bagi menganalisis masalah ini. Diandaikan masa adalah bentuk sumbangan yang perlu dibuat oleh seseorang untuk meningkatkan utiliti sosial. Model yang dicadangkan ini dapat menilai interaksi strategik antara penduduk dalam membentuk dan mempertahankan pakatan kenduri. Hasil kajian menjangkakan tanpa usaha pihak ketiga kemungkinan akan wujud dilema pakatan yang membuatkan penduduk tidak dapat membentuk pakatan kenduri. Oleh itu kajian mencadangkan kerajaan atau institusi perlu campur tangan dengan memberikan insentif seperti cuti bagi menggalakkan penyertaan penduduk dalam pakatan kenduri.

Kata kunci: pakatan kenduri, dilema pakatan, utiliti sosial, interaksi sosial

PENGENALAN

Kenduri didefinisikan oleh Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka sebagai perjamuan makan (yang lazimnya didahului oleh zikir, doa dan sebagainya) kerana sesuatu tujuan keagamaan (minta berkat, mendoakan orang yang telah meninggal, memperingati sesuatu peristiwa dan lain-lain). Kenduri juga turut dikenali sebagai selamat. Kenduri dilihat sebagai suatu budaya yang luas dalam masyarakat dan bersifat sukarela iaitu suatu bentuk perkongsian dengan ahli masyarakat yang lain. Dalam konteks yang umum, dalam masyarakat Melayu Islam kenduri yang dianjurkan dalam masyarakat dikaitkan dengan ajaran agama Islam iaitu sebagaimana penganjuran kenduri kahwin atau turut disebut sebagai 'walimatul urus'. Menurut fiqh, hukum mengadakan kenduri kahwin adalah *sunnah mu'akkadah* (sunat yang dituntut). Ini berdasarkan hadith yang diriwayatkan oleh Anas bin Malik iaitu apabila Rasulullah SAW menegur Abdul Rahman bin 'Auf yang baru berkahwin dengan sabda baginda yang bermaksud "Semoga Allah memberkatimu dan buatlah walimah (kenduri kahwin) walaupun dengan seekor kambing" (Nik Abd. Rahim, 2011). Malah dicatatkan dalam hadis riwayat Muslim, bagaimana Rasulullah SAW menganjurkan sifat tolong menolong dalam urusan walimah¹.

Penganjuran kenduri memerlukan persiapan yang sangat rapi dan merumitkan. Persiapan kenduri melibatkan kewangan, tenaga dan masa yang banyak. Kerja-kerja menganjurkan kenduri bukan hanya dilakukan sebelum dan pada tarikh yang ditetapkan, malah melibatkan banyak urusan selepas berlangsungnya majlis. Justeru, proses mengadakan kenduri perlu melibatkan jiran tetangga, penduduk sekitar serta rakan-rakan dan saudara mara tuan rumah yang menganjurkan kenduri. Dari sini keperluan ini membentuk suatu pakatan yang dinamakan sebagai 'pakatan kenduri' iaitu satu bentuk pakatan sosial antara suatu komuniti bagi menjalankan kerja-kerja yang perlu untuk kenduri. Pakatan kenduri ini mempunyai struktur organisasi yang tersusun iaitu mempunyai struktur jawatankuasa yang jelas dan pembahagian tugas yang sistematik. Setiap kali kenduri ingin diadakan, Tuan Rumah akan menghubungi Pengerusi pakatan kenduri di tempat masing-masing dan mesyuarat akan diadakan. Mesyuarat akan diadakan di rumah Tuan Rumah dan kadangkala diadakan di masjid (Amran Kasimin, 2002). Mesyuarat ini penting untuk membincangkan persiapan yang perlu diadakan dan pembahagian tugas yang perlu dijalankan semasa majlis.

Dalam menjalankan tugas ini, salah satu peranan terpenting dalam majlis tersebut ialah bentara (utara Malaysia) dan rewang (selatan Malaysia). Bentara dan rewang ini berfungsi sebagai orang yang penting bagi menjalankan kerja bagi penyediaan makanan kepada tetamu sehingga tetamu selesai makan. Tuan rumah menyediakan keperluan persiapan berkenduri dan dibantu dengan pemberian daripada jiran tetangga bagi meringankan beban. Dari proses

¹ Sila rujuk Syh Noorul Madihah (2017) bagi perbincangan lengkap tentang bagaimana Rasulullah SAW menganjurkan sikap kerjasama dalam menguruskan majlis kenduri kahwin.

mendirikan bangsal, sehinggalah menyiapkan hidangan semuanya dilakukan bersama-sama. Pakatan kenduri secara tidak langsung menjadi acara yang meriah dalam merapatkan ukhwh sesama jiran tetangga dan saling bantu membantu antara satu sama lain.

Mengimbu kenangan kenduri era 1980-an sehingga 1990-an, acara rewang mengambil masa beberapa hari persiapannya. Kemuncak kenduri ialah jamuan makan jemputan yang hadir, menggunakan konsep berkah atau berkat, iaitu makan bersama empat orang dalam satu hidangan. Bentara atau rewang yang akan membawa makan yang disediakan di dalam dulang. Dari proses menyiapkan makanan itu telah diterapkan konsep barakah dalam makanan dan apabila dijemput makan, konsep yang sama juga diterapkan. Sepanjang proses menyiapkan dan duduk makan bersama itulah sebenarnya pertemuan, perkenalan dan membina rangkaian kenalan serta beramah mesra dengan penduduk setempat. Inilah amalan masyarakat tradisional Melayu yang lama-kelamaan berubah kepada lebih individualistik. Hidangan makan secara setempat dan jemputan bebas memilih tempat duduk untuk makan. Perhubungan sosial masih terjadi, tetapi mungkin dilihat kurang mesra dan hambar. Jiran tetangga juga tidak terlibat secara menyeluruh dalam proses kenduri-kendara tadi. Lama kelamaan fungsi pakatan kenduri telah diambil alih oleh katering iaitu penyediaan makanan secara kontrak kepada syarikat katering. Proses penyediaan makanan dikendalikan oleh syarikat katering dan tetamu menikmati jamuan secara layan diri. Konsep katering mungkin menjimatkan masa dan memudahkan kerja kerana selepas kenduri pihak yang memberi perkhidmatan akan menyudahkan kerja mereka, berbanding rewang.

Pakatan kenduri akan lebih berjaya dengan adanya kerjasama dan interaksi sosial yang baik. Walaubagaimanapun, masalah dalam hubungan kerjasama antara ahli pakatan kenduri akan menyebabkan struktur menjadi lemah. Terdapat beberapa faktor yang menyebabkan perubahan ini. Antaranya ialah ketiadaan komitmen ahli pakatan disebabkan komitmen lain kepada pekerjaan masing-masing menyebabkan pakatan kenduri tidak dapat dijalankan dan katering mengambilalih penganjuran kenduri. Kajian ini cuba memfokus kepada masalah kesibukan sebagai punca hilang minat untuk menyertai pakatan kenduri.

Pada pengetahuan penyelidik belum ada kajian ini dalam bidang ekonomi. Malah belum ada model ekonomi yang menerangkan perkara ini. Oleh itu kami mengemukakan model pakatan kenduri bagi melihat optimaliti polisi dan mencari punca lumpuhnya sistem pakatan yang sudah lama bertapak ini. Menggunakan analisis teori permainan, kami mengemukakan model dilema banduan bagi mempamerkan kegagalan pembentukan pakatan. Oleh kerana komitmen adalah antara punca utama keruntuhan pakatan maka kami membina model interaksi sosial bagi pakatan kenduri dengan masa adalah pembolehubah yang mempengaruhi utiliti. Model ini mengandaikan utiliti individu mengambil kira sumbangan masa yang diberikan kepada individu lain dan sumbangan masa yang diterima dari individu lain. Kajian menunjukkan pembentukan pakatan boleh berlaku sekiranya fungsi utiliti gotong-royong, iaitu saling membantu, wujud dikalangan masyarakat. Tambah lagi jika ada kuasa supra iaitu pihak kerajaan yang memberikan insentif bagi membangkitkan komitmen melalui masa.

Seterusnya artikel ini dibahagikan kepada beberapa bahagian seperti berikut. Seksyen 2 membincangkan beberapa kajian lepas. Seksyen 3 menganalisis dilema banduan yang wujud kerana sifat individualistik yang wujud dan membina model pakatan kenduri. Seksyen 4 menyimpulkan hasil kajian dan mencadangkan polisi yang berkaitan.

KAJIAN LEPAS

Masyarakat Melayu-Islam adalah masyarakat yang kaya dengan budaya dan adat resam. Kehidupan mereka bersendikan ajaran Islam dan tabiat mereka dipengaruhi oleh asas-asas kerohanian. Amalan berkongsi rasa dan bekerjasama ketika peristiwa sedih dan gembira sudah berakar umbi dalam masyarakat Melayu-Islam. Contohnya, khariat kematian adalah bentuk berkongsi rasa sedih dan berkerjasama dalam masyarakat (Amirul Afif, 2014). Upacara berkerjasama tradisi yang paling utama dan salah satu bentuk sikap kemasyarakatan yang masih wujud yang memberikan peringatan manusia kepada kewujudan dan hubungannya dengan persekitaran komuniti adalah kenduri. Hubungan erat dan saling membantu melalui aktiviti kenduri di mana kenduri diadakan dalam banyak keadaan seperti menyambut Ramadhan, majlis perkahwinan, berpindah rumah, pembinaan rumah, kenaikan pangkat dan ketika melaksanakan aqiqah.

Konteks kenduri diasaskan oleh semangat kerjasama atau tolong menolong. Istilah yang lebih khusus untuk menunjukkan jenis kerjasama atau tolong-menolong yang berlainan, misalnya, *derau*. Institusi gotong-royong merupakan satu kemudahan sementara dan tidak formal. Ia dihidupkan apabila terdapat sesuatu kerja yang besar yang perlu dibuat dengan segera (Wan Rafaei, 1993). Gotong-royong ialah istilah yang lebih popular digunakan di kalangan masyarakat Jawa dan menggambarkan kedua-dua jenis kerjasama, iaitu untuk kepentingan perseorangan dan untuk masyarakat umum. Namun, istilah ini sekarang sudah diterima sebagai maksud kerjasama oleh semua masyarakat Melayu. Manakala *derau* ialah istilah

orang Melayu di utara seperti di Kedah dan Perlis yang berkait langsung dengan musim penanaman padi. Amalan gotong-royong diperkukuhkan oleh kaitan pertalian kekeluargaan antara ahli sebuah komuniti

(Deraman, 1994). Gotong-royong dilakukan berdasarkan faktor kekurangan teknologi dan tenaga setempat bagi mengusahakan sesuatu kerja dalam masa yang singkat. Aktiviti ini mempunyai hubungan yang sangat rapat dengan nilai masyarakat, hubungan sosial dan ekonomi mereka yang khusus untuk kepentingan komuniti tersebut (Deraman, 1994). Kajian aktiviti rawang dalam masyarakat Jawa di Kampung Jawa Lenga, Johor menyimpulkan bahawa rasa hormat menghormati, muafakat dan perkongsian dapat lahir dari amala rawang kenduri (Zainorinyana et.al, 2017).

Antara amalan gotong-royong yang wujud di kalangan masyarakat Melayu ialah kenduri. Amalan kenduri bukan sahaja suatu adat bahkan tuntutan agama yang masih dipegang kuat oleh masyarakat Melayu. Sifat gotong-royong dalam kenduri telah bermula sebelum hari kenduri diadakan. Untuk persediaan mengadakan kenduri orang ramai dijemput datang untuk kerja-kerja memotong bawang, halia dan serai. Di kawasan lapang didirikan balai atau khemah bagi para jemputan. Biasanya orang-orang yang terlibat dalam gotong-royong kenduri ini ialah orang dalam kampung yang menyertai 'pakatan kenduri' (Marzuki, Ahmad & Ahmad, 2005).

Semangat gotong-royong dalam membuat persediaan dan menjayakan kenduri sudah mula berbeza dengan zaman dahulu. Corak amalan kenduri yang berubah telah sedikit-sebanyak menghakis semangat gotong-royong dalam majlis kenduri. Keupayaan dalam berbelanja telah menyaksikan penggunaan kuasa wang daripada tenaga kerjasama atau gotong royong. Dalam konteks ini, pakatan kenduri digantikan dengan bentuk upah atau kontrak.

Perubahan yang berlaku ke atas amalan pakatan kenduri juga dikaitkan dengan perubahan susun lapis sosial masyarakat. Susun lapis masyarakat Melayu yang terdiri daripada ketua kampung sehingga ketua keluarga tidak lagi diikat oleh tali kekeluargaan. Kebanyakan mereka telah berpindah dan tinggal di tempat yang lain. Komuniti masyarakat sudah banyak yang hidup di bandar. Malah jumlah yang tinggal di bandar jauh lebih ramai dari kampung. Jiran tetangga yang bersama dalam sesebuah komuniti tersebut tidak lagi terdiri daripada saudara-mara atau mempunyai ikatan kekeluargaan. Hubungan dengan jiran tetangga juga menjadi kurang mesra berbanding dahulu (Syed Husin, 1975).

Walaupun kos sebenar penggunaan catering dalam kenduri ialah dua kali ganda kos menggunakan pakatan kenduri, masyarakat lebih memilih menggunakan catering.² Menurut Kasim dan Ashaari (2014), penggunaan khidmat catering yang memperkenalkan pendekatan moden dalam penyediaan makanan akan memberikan kesan yang negatif kepada tradisi dan budaya tempatan dalam memperkukuhkan hubungan antara komuniti dan hubungan sosial. Status sosial masyarakat yang berubah searus dengan pemodenan telah menyebabkan masyarakat mengejar budaya mewah bagi mempamerkan status yang telah dicapai. Budaya mengejar status ini dapat dilihat dalam kajian oleh Mohd Khairudin dan Mohamad Fauzi (2016) yang mengkaji realiti majlis perkahwinan masa kini.

Salah satu faktor utama yang menyebabkan masyarakat kita kurang mengamalkan gotong royong termasuk amalan kenduri ialah kekurangan masa. Ini adalah kerana sebahagian besar masyarakat sibuk dengan keperluan mencari rezeki. Masyarakat perlu mementingkan masa yang digunakan untuk bekerja. Tugas-tugas yang melibatkan urusan gotong-royong ini memerlukan komitmen dan masa yang banyak daripada mereka. Oleh itu, ramai masyarakat yang tidak mengamalkan gotong-royong kerana kesempitan masa.³

Kajian lepas menyimpulkan antara punca utama hilangnya budaya gotong-royong dalam urusan kenduri kerana perubahan struktur penduduk dari desa ke kota. Perubahan pola pendapatan penduduk dari miskin kepada kaya. Perubahan punca rezeki penduduk dari pertanian kepada kerja berwaktu pejabat. Namun faktor paling utama adalah yang ketiga iaitu waktu bekerja, kesibukan masa untuk bekerja seolah-olah menghantui individu untuk memberi komitmen kepada pakatan dalam komuniti. Rasa bersalah jika tidak dapat menolong ketika individu lain melaksanakan kenduri dan rasa sakit hati bila orang lain pula tidak datang menolong jika diperlukan. Kami membina model bagi menganalisis dan memberi cadangan polisi bagi mengatasi masalah komitmen masa ini. Komitmen wang ringgit mungkin bukan masalah utama kerana pendapatan purata sudah tinggi berbanding dahulu dan komitmen prasarana bukanlah alasan kerana sudah berada di kota.

MODEL PAKATAN KENDURI

Kewujudan pakatan kenduri boleh dikaji berdasarkan teori interaksi sosial (*social interaction*) yang dipopularkan oleh Becker (1974) (dirujuk sebagai Model Becker) berdasarkan kajiannya terhadap gelagat individu yang mempunyai rasa untuk meningkatkan utiliti individu lain dalam keluarga atau masyarakat. Kajian beliau ini menggabungkan hasil perhatian masyarakat dalam bidang sosiologi dan konsep pemaksimuman individu dalam teori

² Sila rujuk artikel: Anonim, Pakatan Kenduri, dicapai daripada <https://lamandihati.wordpress.com/2010/11/25/pakatan-kenduri/>

³ Sila rujuk artikel berikut: Anonim, Sebab-Sebab Amalan Gotong-Royong Semakin Populer, dicapai daripada penyiaranislamdkm5b.blogspot.com/2018/07/sebab-sebab-amalan-gotong-royong.html

ekonomi. Antara sumbangan utama dari kajian ini adalah faktor yang memaksimumkan utiliti bertambah berbanding dengan formulasi biasa (Durlauf & Ioannides, 2010).

Di seksyen ini kami membina dua model bagi menerangkan kegagalan dan kebolehan membina pakatan dalam komuniti seperti pakatan kenduri. Pertama model dilema pakatan yang berdasarkan kepada dilema banduan dan fungsi utility konvensional. Sub seksyen 3.1 berikut menerangkan bagaimana akan wujud kegagalan dalam membentuk pakatan kerana sikap individualistik. Sikap individualistik ini ditafsirkan oleh fungsi utiliti yang mementingkan utiliti sendiri dan tidak ada sikap memberi sumbangan dan memaksimumkan utiliti orang lain

Kedua, seterusnya kami mengemukakan cadangan model yang lebih sesuai untuk mewakili individu yang mempunyai sikap berkerjasama. Fungsi utiliti dalam Model Becker diubah suai bagi mempamerkan kesanggupan individu untuk memberi komitmen. Kami menggunakan pembolehubah masa bagi menggambarkan komitmen, di mana individu sanggup menyumbangkan masa bagi individu lain. Malah semua individu dalam komuniti sanggup menyumbangkan masa juga. Namun bagi memudahkan analisis kami mengandaikan hubungan antara dua individu.

Individualistik dan Kegagalan Pakatan

Dilema banduan merupakan model strategik yang menerangkan bagaimana tindakan dua individu yang memaksimumkan utiliti sendiri dengan bertindak ke atas aksi yang diambil oleh individu kedua telah menyebabkan kedua-duanya dalam kerugian (Hristova et.al 2013). Contohnya, dua individu yang tidak memberikan sumbangan masa kepada kawannya akan menyebabkan kedua-dua tidak dapat mencapai tingkat utiliti yang tinggi.

Rajah 1. Dilema Banduan

		Pemain 2	
		M1 (tidak berkerjasama)	M2 (berkerjasama)
Pemain 1	M1 (tidak berkerjasama)	2,2	7,0
	M2 (berkerjasama)	0,7	5,5

Sumber: Penulis

Andaikan di dalam satu komuniti terdapat dua individu, P1 dan P2, yang berinteraksi bagi membuat pakatan kenduri. Mereka berada dalam situasi dimana pilihan yang dibuat adalah serentak. Pilihan aksi, M1 bagi P1 dan M2 bagi P2. Kombinasi strategi atau profil bagi P1 dan P2 adalah {M1,M1}, {M1,M2}, {M2,M1} dan {M2,M2}. Angka mewakili jumlah utiliti yang diterima dengan nilai lebih besar adalah baik. Berdasarkan kepada konsep keseimbangan Nash, strategi {M1,M1} adalah pilihan strategik.

Jika M2 mewakili kerjasama dan M1 mewakili tidak kerjasama. Rajah 1 menunjukkan keadaan dua individu (P1 dan P2) tidak berjaya mendapatkan utiliti atau keputusan terbaik iaitu strategi berkerjasama {M2,M2} dengan nilai {5,5} berbanding kerana mereka akan memilih strategi tidak berkerjasama {M1,M1} dengan nilai {2,2} disebabkan oleh sifat mementingkan diri sendiri. Walaupun mereka cuba untuk memilih M2 tetapi mereka tahu bahawa masing-masing akan cuba untuk memaksimumkan utiliti sendiri. Jika P1 memilih M1 sudah pasti dia akan terjerat dengan tindakan memilih M2 oleh P2 yang akan memaksimumkan utiliti P2 dan P1 akan dalam kerugian. Kerjasama disini boleh dianggap apa-apa sumbangan kepada pakatan antara mereka berdua.

Kenapa jadi begini? Secara teorinya, situasi di atas adalah berdasarkan fungsi utiliti $U_i = f(M1, M2)$, yang seolah-olah dilihat ada kaitan antara utiliti dua pihak, namun sebenarnya ia hanya tindakbalas individu 1 berdasarkan apa yang dibuat oleh individu 2. Intuisinya, mereka hanya bertindak untuk memaksimumkan utility sendiri dengan mengambil-kira tindakan individu lain. Mereka bukanlah bertindak untuk meningkatkan utiliti individu lain. Bermakna dari awal lagi mereka tidak bermotif untuk bekerjasama.

Inilah yang terjadi dalam komuniti jika individu mementingkan utiliti sendiri dan mengambil tindakan dengan mengambil peluang tindakan individu lain, tetapi bukan memberi sumbangan untuk meningkatkan utiliti individu lain dalam komuniti tersebut. Jika gabungan {M2,M2} adalah strategi yang boleh menghasilkan 'barang rewang' sudah pasti barang ini tidak dapat dihasilkan kerana masing-masing sebenarnya tidak berhasrat untuk memaksimumkan utiliti komuniti. Tanpa faktor lain seperti isyarat (*signalling*), tidak akan terbentuk kepercayaan bahawa individu boleh berkerjasama (Brosig,2002). Dilema banduan menerangkan kepada kita wujudnya dilema

dalam masyarakat kerana masing-masing tahu mereka adalah individualistik dan tidak sanggup memberi komitmen. Mungkin ini 'dilema rewang'.

Kebolehan pembentukan pakatan

Bagaimanakah seseorang individu akan bermotif untuk kerjasama berdasarkan gotong royong (mutual assistance). Gotong-royong atau rewang bermaksud memberi dan menerima. Memberi dengan harapan menerima balasan dan memberi jika dibalas. Tidak akan memberi jika tidak dibalas dan pasti akan dibalas jika memberi. Sikap berkerjasama sangat berkait dengan budaya malah tidak salah jika dikatakan juga berkait dengan agama atau kepercayaan (Wong & Hong, (2005). Kami mencadangkan bentuk persamaan utiliti seperti berikut bagi menggambarkan kerjasama dalam komuniti bagi aktiviti rewang ini melalui sumbangan masa.

Masa dianggap sebagai barang yang mempengaruhi utiliti. Diandaikan individu memberikan kerjasama dengan memperuntukkan masa sebagai sumbangan antara satu sama lain. Kajian dalam bidang ekonomi bagi penggunaan masa amat kompleks dengan pelbagai kontroversi.⁴ Oleh itu kami menggunakan konsep dalam Model Becker, tetapi individu tidak memberi sumbangan dalam bentuk barang seperti dalam Model Becker sebaliknya individu memberi masa. Andaikan terdapat dua individu, i dan j , fungsi utiliti bagi individu i dengan komoditi Z_1, \dots, Z_n adalah seperti berikut:

$$U_i = f(Z_1, \dots, Z_n) \quad (1)$$

dan komoditi ini dapat dihasilkan dengan sumber yang boleh diperolehi i dengan fungsi berikut:

$$Z_i = f(x, m, E, R_j, \dots, R_n), \quad i \neq j = 1, 2 \quad (2)$$

dimana x adalah barang atau perkhidmatan, m adalah masa, E adalah pendidikan atau persekitaran dan R adalah karakteristik individu lain. Model kami ini mengandaikan pada t dan R sebagai faktor yang mempengaruhi Z_i . Andaian inilah yang membezakan dengan Model Becker yang mengandaikan $U_i = Z(x, R_j)$. Ini bermakna individu i boleh mempengaruhi R_j dengan masa yang disumbangkannya. Disinilah wujudnya konsep sumbangan kerana individu i tahu dia mempengaruhi j Oleh itu memaksimumkan utiliti bermakna memaksimumkan keluaran bagi komoditi seperti persamaan berikut:

$$U_i = Z(m, R_j) \quad (3)$$

dengan

$$R_j = D + \Phi \quad (4)$$

Φ adalah nilai kesan daripada i . Contohnya masa yang diberikan oleh i kepada individu j . Manakala, D adalah tingkat R apabila i tidak memberi apa-apa sumbangan.

Kekangan belanjawan yang dihadapi oleh individu i ditafsirkan seperti berikut:

$$p_m m + p_R \Phi = I_i \quad (5)$$

Disini I adalah pendapatan dalam bentuk wang ringgit. Boleh dianggap p_m sebagai nilai wang bagi masa untuk disendiri, m dan p_R adalah nilai wang bagi masa yang disumbangkan kepada individu j .

Dari persamaan (4) dan (5), dapat dihuraikan seperti berikut:

$$p_m m + p_R R = I_i + p_R D \quad (6)$$

Persamaan (6) terbahagi kepada 2 bahagian, iaitu sebelah kiri menunjukkan perbelanjaan masa pakatan dan sebelah kanan adalah pendapatan masa pakatan. Masa pakatan disini bermaksud nilai pakatan bagi individu tersebut.

⁴ Ulasan mendalam tentang hal ini boleh dirujuk pada artikel oleh Fellner dan Seidi (2012).

Dari persamaan (3) dan (6), syarat keseimbangan individu adalah seperti berikut:

$$\frac{\partial U}{\partial m} / \frac{\partial U}{\partial R} = \frac{p_m}{p_R} \quad (7)$$

Dari persamaan (3) boleh dikembangkan seperti berikut,

$$U_i(R_i, R_j) = f(R_i(\Phi_j), R_j(\Phi_i)), \quad (3.1)$$

hubungan antara karakter $j(i)$, adalah seperti berikut $R_j = f(\Phi_i)$. Oleh itu keseimbangan Nash bagi dua individu yang saling membantu boleh ditafsirkan melalui fungsi reaksi seperti berikut:

$$\Phi_i = f(\Phi_j) \quad (8)$$

Proposisi 1

Keseimbangan Nash dalam permainan serentak masa pakatan rewang menghasilkan fungsi reaksi agresif sekiranya $\frac{\partial \Phi_i}{\partial \Phi_j} > 0$ dan sebaliknya fungsi reaksi adalah pasif jika $\frac{\partial \Phi_i}{\partial \Phi_j} < 0$.

Intuisinya sumbangan masa yang diberikan oleh individu akan meningkat sekiranya individu lain jika meningkatkan sumbangannya bagi kes fungsi reaksi agresif. Manakala sumbangan individu akan berkurang jika individu lain meningkatkan sumbangan masanya bagi kes fungsi reaksi pasif.

Polisi insentif pembentukan pakatan

Bagi mencadangkan polisi kerajaan atau institusi untuk menggalakkan pembentukan pakatan. Kami mencadangkan analisis berdasarkan teori permainan dengan permainan dua tingkat. Di tingkat pertama kerajaan memberikan komitmen dengan menyatakan insentif masa kepada individu yang mahu berkerjasama. Insentif masa disini boleh diandaikan seperti cuti bagi menyertai rewang kenduri. Di tingkat yang kedua individu memaksimumkan utiliti.

Diandaikan persamaan fungsi utiliti dengan insentif kerajaan adalah seperti berikut:

$$U_i = Z(m, R_j, s) \quad (9)$$

s adalah insentif kerajaan yang diberikan berdasarkan kerjasama yang dibuat oleh individu i . Kemungkinan insentif adalah berdasarkan kepada unit Φ yang disumbangkan juga boleh diambil kira. Namun disini bagi meringkaskan analisis kami tidak membuat apa-apa andai spesifik. Jelasnya insentif kerajaan berada dalam fungsi utility individu dan mereka tahu bahawa kerajaan memberi insentif.

Kesan insentif, s , keatas utiliti, U_i adalah seperti berikut:

$$\frac{\partial U_i}{\partial R_j} \cdot \frac{\partial R_j}{\partial \Phi} \cdot \frac{\partial \Phi}{\partial s} > 0 \quad (10)$$

Proposisi 2

Kesan insentif ke atas utiliti adalah berdasarkan kepada fungsi reaksi individu sama ada pasif atau agresif. Jika agresif maka kesan positif dan jika pasif kesan negatif.

Proposisi 2 dapat dibuktikan dari persamaan (3.1) dan (8). Ini bermakna jika individu bersikap mengambil peluang dari kebaikan orang lain, contohnya mengurangkan masa yang disumbangkan jika orang lain meningkatkan masa sumbangan mereka maka kesan insentif kerajaan akan menurunkan lagi utiliti.

Kerajaan ditingkat pertama menawarkan polisi bagi meningkatkan kebajikan ekonomi keseluruhan. Maka kebajikan ekonomi adalah hasil utility agregat dan ditafsirkan seperti berikut:

$$\Omega(U_i, U_j, s) = U_i + U_j - s(\Phi_i + \Phi_j) \quad (11)$$

Bagi memudahkan perbincangan andaikan kerajaan tidak ada kekangan belanjawan dalam melaksanakan insentif, s , yang diberikan kepada individu. Kerajaan akan memaksimumkan kebajikan ekonomi dengan memaksimumkan persamaan (11). Hasilnya insentif optimum adalah seperti berikut:

$$s = \frac{\partial \Omega}{\partial U_i} \cdot \frac{\partial U_i}{\partial \Phi_i} \cdot \frac{\partial \Phi_i}{\partial s} + \frac{\partial \Omega}{\partial U_j} \cdot \frac{\partial U_j}{\partial \Phi_j} \cdot \frac{\partial \Phi_j}{\partial s} \quad (12)$$

Jelas dari persamaan (12) insentif kerajaan adalah positif jika individu bersikap agresif iaitu saling membantu. Ini dapat dilihat dari pembuktian di proposisi 2. Hasil ini dapat diringkas dalam proposisi berikut.

Proposisi 3

Nilai (negatif atau positif) insentif, s , bergantung kepada kesan reaksi sumbangan masa individu.

Proposisi 3 boleh difahami bahawa insentif bagi meningkatkan kebajikan umum perlu diberikan jika individu dalam pakatan bersikap saling membantu (agresif) dan sebaliknya jika individu bersikap mengambil peluang (pasif).

PENUTUP

Masyarakat Melayu-Islam sudah bermotif untuk bekerjasama kerana sememangnya ia berakar umbi dari ajaran Islam. Ini terbukti dengan sifat mulia Rasulullah SAW yang telah menunjukkan teladan bagaimana sikap bergotong royong dalam melaksanakan walimah. Namun mengapa sikap bergotong royong ini terhakis dari masyarakat. Pelbagai perubahan dan alasan ditampilkan bagi merungkai persoalan ini. Antara yang paling utama adalah kesulitan masyarakat kini untuk memberikan komitmen kerana kesuntukkan masa.

Kajian ini membina model ekonomi berdasarkan teori permainan dengan persamaan bersifat umum. Fungsi utiliti yang mengambil kira sumbangan kepada orang lain telah dibina. Perbandingan antara fungsi utiliti biasa yang menghasilkan dilema pakatan, iaitu kerisauan ditipu jika memberi komitmen juga telah dibincangkan. Seterusnya analisis permainan dua tingkat telah dibuat bagi melihat kesan insentif kerajaan serta polisi optimal kerajaan.

Hasil kajian mendapati polisi optimal adalah positif jika individu bersikap agresif yang saling membantu. Malah sikap ini memberikan keseimbangan kepada pakatan. Berdasarkan hasil kajian ini adalah optimum kepada kerajaan untuk memberikan insentif seperti cuti kepada individu yang menyertai pakatan kenduri. Jika ada insentif kerajaan ia akan menggalakkan individu terlihat kerana mereka yakin dapat memberikan komitmen dan mereka juga yakin ahli lain dalam pakatan akan memberikan komitmen.

Walaupun kajian ini adalah masih diperingkat awal dengan rangka teori yang ringkas namun ia memberi cahaya kepada pengkaji untuk menganalisis dengan lebih mendalam keatas interaksi sosial dalam pakatan kenduri.

RUJUKAN

Abdul Aziz, Deraman. (1994). *Masyarakat dan kebudayaan Malaysia (Suatu pengenalan latar belakang dan sejarah ringkas)*. Kuala Lumpur: Cahaya Pantai (M) Sdn Bhd

Ahmad Marzuki, Najib and Ahmad, Shukri and Ahmad, Kamarudin (2005) *Transisi sosial dalam amalan budaya hidup masyarakat tempatan: Satu perspektif hukum dan psikologikal*. In: Isu-isu budaya dalam pembangunan sosial. Penerbit Universiti Utara Malaysia, Sintok, pp. 177-192.

Amirul Afif Muhamat (2014). *Transforming the 'Khariat Kematian' (Mutual Benevolent Association) to mini cooperative*. Dimensi Koop (43), 25-28.

Amran Kasimin. (2002). *Perkahwinan Melayu*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Becker, G.S. (1974). *A theory of social interaction*. Journal of Political Economy, 82(6), 1063-1093.

Brosig Jeannete (2002). *Identifying cooperative behaviour: some experimental results in a prisoner's dilemma game*. Journal of Economic Behavior & Organization. 47(2002), 275-290.

- Cahyani, Fisca & Karsidi, Ravik & Kartono, Drajat. (2019). Kenduri: Traditional Culture in The Modern Society. 10.4108/eai.27-4-2019.2286847 dalam Prosiding 1st Seminar and Workshop on Research Design, for Education, Social Science, Arts, and Humanities, SEWORD FRESSH 2019, April 27 2019, Surakarta, Jawa Tengah, Indonesia
- Durlauf, S.N. & Ioannide, Y.N (2010). *Social Interactions*. Annual Review of Economics 2010(2), 451-78.
- Fellneer, W. and Seidi, R. (2012). *The relative importance of time and money for consumer behavior and prosperity*. SRE Discussion Paper, 2012/8.
- Hristova, E., Grinberg, M., Georgieva, I., & Borisova, M. (2013). *Cooperation in prisoner's dilemma game: Influence of players' social roles*. In Proceedings of the Annual Meeting of the Cognitive Science Society 35(35).
- Kamus Bahasa Melayu. Dicapai daripada <https://prpm.dbp.gov.my/cari1?keyword=kenduri>
- Kasim, A., & Ashaari, M. A. (2014). Open house food catering: does it destroy local culture and traditions? A perspective from Malaysia. In *Exploring Community Festivals and Events* (pp. 175-186). Routledge
- Mohd Khairudin, M.S. dan Mohamad Fauzi, S. (2016). *Impian dan reality majlis perkahwinan orang Melayu masakini: Kajian kes di pinggir Bandar Kuala Lumpur*. Geografia Online Malaysia Journal of Society and Space 12(7), 1-12.
- Nik Abd Rahim Nik Abd Ghani. (2011). Objektif dibalik Tabir Walimah. *Solusi Isu No. 38*, pp. 56-57.
- Syed Husin, Ali. (1975). *Masyarakat dan pimpinan kampung di Malaysia*. Kuala Lumpur. Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Syh Noorul Madidah Syed Husin (2017). Gelagat perbelanjaan perkahwinan masyarakat Melayu Muslim menurut perspektif syariah. Tesis PhD. Kuala Lumpur. Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya..
- Wan Rafeai, Abdul Rahman. (1993). Institusi gotong-royong. Dalam Abdul Halim Othman (Pnyt.), *Psikologi Melayu* Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka
- Wong, Rosanna. Y & Hong, Y. (2005) *Dynamic influence of culture on cooperation in the prisoner's dilemma*. Psychological Science 16(6).
- Zainorinyana, J.Y dan Vivien WC. Y (2017). *Amalan rewang dalam masyarakat Jawa di Malaysia*. Geografia Online Malaysia Journal of Society and Space 13(3), 53-6

REGULATING RETIREMENT VILLAGE IN MALAYSIA; THE WAY FORWARD

Mashitah Abdul Mutalib
Fakulti Syariah dan Undang- Undang,
Universiti Sains Islam Malaysia
mashitahmutalib@usim.edu.my

Fadhlina Alias
Faculty of Syariah and Law
Universiti Sains Islam Malaysia, 71800 Nilai, Malaysia
Email: fadhlina@usim.edu.my

ABSTRACT

As Malaysia is predicted to be an ageing nation by the year 2030, developing a retirement village shall be an avenue for senior citizens to have a welfare and conducive placement for them to spend their time with value-added amenities that cater their special needs. Nevertheless, the hurdles that Malaysia faces is the non-existence of any legal framework to govern the establishment of retirement village in Malaysia. As a result, this has caused problems not just to the authorities but also the operators or developers who might be interested to embark with this kind of project. This paper discusses the overview concept and elements of retirement village sector in Malaysia and other jurisdictions, and the possibility of having a sustainable legal framework in regulating the sector. The legal issues and possible unintended consequences that may arise out of the development of retirement village in Malaysia is discussed in this paper. Document analysis on relevant Malaysian retirement village is conducted. Reference to other models of retirement village in other countries is also made in identifying the suitable practices to be implemented in Malaysia. Having a proper legal guideline on this shall improve the well-being and quality of life of Malaysian senior citizens in line with Sustainable Development Goals. This legal framework shall be helpful to the authority, government agencies, community and operators of retirement village in Malaysia.

Keywords: retirement villages, elderly, senior citizens

INTRODUCTION

Active ageing means improving the quality of life with regard to one's health, social, physical and environmental features (Jumadi et al., 2019). This concept is common in several jurisdictions such as Japan, the United Kingdom and the United States of America, where there are more active engagements in terms of the contributions of their senior citizens towards the country's social and economic development. Such a trend is anomalous in Malaysia, which for the most part, regard that generation as a vulnerable and less productive group. Thus, there is a need to enhance efforts which are focused on benefiting senior citizens by preparing a promotive residential setting for them to experience active ageing in a healthy environment. The concept of retirement villages is one such example that can be pursued to achieve this purpose.

The concept of retirement villages is not a foreign concept in Western countries. It was a recognized sector of property way back since the 1950's (Keogh & Bradley, 2002). In Australia, particularly in West Australia, the operators of retirement villages are either private companies or non-profit organisations with the help of the local authorities (Government of Western Australia, 2019).

Retirement village may be operated by charitable or religious bodies, or public authorities or by commercial developers (Graycar, 1986). The types of retirement villages range from serviced apartments, hostel accommodation, to small unit houses. It can be a self-care unit whereby the operator provides management services. Retirement villages are new alternative solutions for senior citizens to have comfortable housing combined with care services and social activities (Lundman, 2020). This concept is increasingly popular in various parts of the world especially the Australia, the United Kingdom and the United States (Osei-Kyei et al., 2020).

Retirement villages should be distinguished from residential aged care facilities, nursing homes or care homes which provide treatment and care for the elderly. It must be made clear that the concept of a retirement village is not a place to care for the disabled or abandoned elderly, but where initiatives are taken to provide quality of life for the elderly. The residents of retirement village are still health and do not require much care (Hassan & Jiaqi, 2017). It is

in between of institutional care settings and home settings (Lundman, 2020). In order for such a project to be sustainable, a proper legal framework should be in place to protect the rights of the elderly as well as to encourage and facilitate housing developers and operators in setting up more retirement village projects for the benefit of the Malaysian elderly community.

Retirement village's concept falls between housing and care (Marenbon et al., 2016). It is a management intensive operating business with real estate component. The push factors for the elderly to opt to live in a retirement village is due to health concerns, death of spouse, house maintenance problem, lifestyle change and to be close to their children (Sufian & Mohamad, 2013). Meanwhile the pull factors that attract their interest are the environment, location wise and affordability. Retirement village does not only cater independent living units, or village concept but also serviced apartments. The concept of retirement village comprised of three social trends which are medicalization of ageing, development of positive-ageing institutions and the improved lifestyle (Lim et al., 2019). In Australia, up to 63 per cent of their senior citizens prefer staying in retirement villages with professional care services.

There has been increasing interest in the research on retirement village globally due to the increasing demand on retirement village in various countries in the world (Osei-Kyei et al., 2020). However the research less focus on the legal aspect that should be observed in creating retirement village in a country (Lundman, 2020). Thus, this research is significant to identify the legal features that need to be given attention for the concept to be sustainable in Malaysia. The increasing demand of retirement villages in various developed countries illustrates a potential market in Malaysia (Hassan & Jiaqi, 2017).

RETIREMENT VILLAGES IN MALAYSIA

The Current Population Estimates Malaysia 2020 issued by the Department of Statistics, Malaysia reports that there is an estimate of 3.5 million of citizens in Malaysia aged 60 years and above (Department of Statistics Malaysia, 2020). This makes up 10.7 percent of the total population in Malaysia. As far as age structure is concerned, there is an annual increase in the number of senior citizens; while the percentage of the population sector under 64 years is decreasing, the number of citizens aged 65 years and above increased from 6.7 per cent in 2019 to 7.0 per cent in 2020.

It is predicted that the number of older people aged 60 and above will reach 5.8 million in 2030 which is 15 per cent of the total population of Malaysia. Thus, this proves that Malaysia is heading towards becoming an ageing nation by the year 2030 (Harun, Ali, Layali, & Ali, 2020). This pattern is a worldwide phenomenon and is categorised as a global demographic megatrend.

In view of the above, the country's future planning must necessarily include the welfare and conducive placement of its senior citizens. The increase in the number of the elderly has led to a new cultural context in Malaysia, where the old look for residential abodes that provide a self-sufficient environment for them to spend their retirement years, with value-added amenities that cater for their needs. This is an evident shift from 30 years ago, where grandparents preferred living in their own homes while spending time with their grandchildren (Abdul Majid, Hamidi, & Denan, 2018). Other contributing factors to this transition, apart from the growing percentage of the older population, are their education level and aspirations, which include heightened awareness on the importance of health and safety, technology, and quality life.

Consequently, a retirement village is an emerging concept that suits the present and future older generation, allowing them to experience quality well-being through active ageing. In addition, as one of the target groups under Shared Prosperity Vision 2030, senior citizen will have the opportunity to age gracefully by having a proper residence which support their emotional, physical and health conditions. Having a properly planned platform for elderly to have active ageing is important in developing the growth of the country. Through having retirement village, the elderly shall have the opportunity to have residential areas which integrate the physical and natural infrastructure that facilitate them with elderly friendly amenities to deliver sustainable, resilient, and prosperous living conditions.

There are a few retirement villages in Malaysia, which are The Green Leaf (Sepang), Ara Greens Residence (Ara Damansara), Green Acres (Ipoh) and Eden-on-the-Park (Kuching). The government of Perak in 2019 has announced that they have made collaboration with Fukuoka City, Japan to initiate a retirement village project in Ulu Slim (Peraktoday.com, 2019). Land comprising 780 acres has been allocated by Perak state government for this project.

In addition, Green Acres in Meru, Ipoh is also one of the pioneer projects of retirement village in Malaysia. It is a gated and guarded community, with senior friendly home consisting of six different villa designs. This project emphasises on the community belonging by highlighting the values of friendship, support and care. They provide

club house which consists of gym, movie theatre, karaoke lounge, saloon, library and other facilities. Therefore, the residents here enjoy a comfortable life with senior friendly facilities and at the same time may enjoy visits from their children and family once in a while. Thus, this scenario is different with care home where the elderly are placed there to be care by the personnel in the institutions. In Malaysia, homes for elderly consisting of homes governed by Department of Social Welfare, Non-Governmental Organisations (NGO's) and private provider. Care Centres Act 1993 regulated these homes (Sulaiman et al., 2006). These homes are different to retirement village in terms of its operation and service provided.

For retirement village which are exclusively built for the Muslims, they are not usually named as 'retirement village' but rather 'Pondok Warga Emas'. Muslim retirement villages in Malaysia are growing in numbers but there are no data on the actual numbers as there is no existing mechanism as to date to register the Muslim retirement village under any government authorities. One of the pioneers is Kompleks Yayasan Al-Jenderami located in Dengkil, Selangor. They utilised the concept much similar to retirement village by providing accomodation for the elderly who volunteers to resides there to learn more about Islam. Majority of Muslim retirement villages do not obtain any assistance from the government as there is no specific procedure for them to register. Therefore, in financing the institutions, the fund comes from *waqaf*, *zakat* and *sodaqah* (Kamal et al., 2019). Their funding may also come from the monthly contribution or fees of the residents.

Another example of Muslim retirement village is Madrasah Ibnu Mas'ud which is located in Segamat, Johor (Masod@ Masut & Mutalib, 2019). The institution now has a branch in Nilai, Negeri Sembilan. The concept of 'pondok' is improved in this branch where they choose to improve the institution especially in terms of build environment of the institution. Build on a land which has a small stream and nature background, this provides serenity and calmness to the residents there. The English style concept of the buildings also offer a fresher atmosphere for the residents.

This type of Muslim model of retirement villages are not care home taking care of senior citizens but they operate as an organization that provide platform for the elderly to learn more Islamic knowledge, perform religious activities and so on in a specific place where they live in a community. As the institutions are not providing care for the elderly, neither can they be registered under Social Welfare Department, nor that they can register under the Religious Department as there are not considered as a school like Tahfiz School. Therefore, regulatory framework is a need not just to protect the rights of the residents but also to assist the operator for them to be recognized under the law. Through recognition or registration, there would be entitle for any assistance and monitoring that would help to enhance the quality of the Pondok system. As currently most of the operators are private individuals or NGOs, assistance from the government would be welcomed as to provide more quality active ageing platform for the senior citizens. As a return, the operators need to adhere to the legal requirements so that the rights of the residents would be protected.

However, there are certain 'Pondok Warga Emas' which provide treatment center as can be seen in Pondok Unais which is located at Sungai Buah, Bangi, Selangor (Wakaf Pondok Unais, 2021). Another muslim retirement village in Bangi which is named as Darul Insyirah goes one step further by having several categories of centres according to the condition of the residents (Darul Insyirah, 2020). Darul Insyirah Aisyah and Darul Insyirah Fatimah are mainly for the elder citizens who can manage themselves and in good health condition. Meanwhile, Darul Insyirah Khadijah accomodates for those having health problems and need specialised and regular care. Thus, pertaining to muslim retirement village, categorisation should be made in regulating the centres as the facilities and concept taken by each centres are different especially in terms of providing care and treatment for the residents.

In addition, for Muslim community, ageing actively does not merely limit to having better social life, safe and comfortable living, or merely fulfilling basic needs but go beyond that in emphasising spiritual and religious activities (Jumadi et al., 2019). Therefore, religious space such as mosque is a need for Muslim retirement village in providing comfort in performing religious activities. With the spiritual and religious features, retirement village shall suit the active ageing among Muslims as studies illustrated that Muslim elderly were more keen towards religious activities rather than leisure activities such as walking, exercising and so on.

Furthermore, elderly people are prone to 'empty-nest' syndrome or feelings of loneliness due to several factors such as being alone or abandoned by children living elsewhere (Ahmad et al., 2019). The effect of this syndrome is that they will feel sad as well as experience stress or health problems both mentally and physically. Thus, retirement village is a good alternative for the elderly to find a peace of mind. Besides that, by residing in this community, their time is well arranged to be occupied with Islamic lessons and interesting activities (Abu Bakar et al., 2016).

In studies identifying the factors that attract the elderly to stay in a Muslim retirement village is the intention to deepen their knowledge in Islam, and to occupy their time with Islamic practices (Majid & Azizmai @ Azmi, 2018). They learn various Islamic lessons ranging from *tawheed*, *tasawwuf* to Arabic language. The method used in their lesson depends on their ability and level of education (Mariam, A. M.; Sahlawati, A. B.; Safinah, I. & Zabidi, 2017).

Moreover, there are seven themes highlighted by a study done in Pondok Rahmaniah Lubuk Tupah in examining the needs of the elderly towards retirement village (Safinah et al., 2017). The seven themes are namely finance, knowledge, congregation, facilities, welfare and beneficial activities. These institutions attracted the elderly as their needs are fulfilled in terms of motivation, shelter and services, spirituality, encouragement, love and security. This shows that various necessities of the elderly can be fulfilled through having such institution for them.

LEGAL ISSUES

In flourishing the concept of retirement villaes in Malaysia, there are regulatory deterrents particularly on the non-existence of a particular legal framework governing this concept. As far as statutes regulating standards of care of the elderly are concerned, Care Centre Act 1993 and Private Healthcare Facilities 2018 are legislations that concern about elderly care. The Care Centre Act 1993 is more relevant to rehabilitative care centres and old folks home while Private Healthcare Facilities & Services Act governs standards of care concerning professionals such as in private hospitals. There is no legislation or specific legal tool to regulate retirement village. The concept of retirement village moreover should be differentiate with care homes or nursery looking after disabled elderly as retirement village caters elderly or retiree who is still fit and healthy and can take care of themselves with minimum continuum of care.

According to Ageing Asia Pte Ltd's Asia Pacific Silver Business Opportunities Report 2015, by 2025, in meeting 5 per cent of demand of retirement village, there must be at least 1000 retirement villages with each village has 200 single living apartments (King Wai, 2016). Therefore, predicting that more retirement village is to be set up in Malaysia in near future, regulating the village is a must in maintaining its sustainability.

There is a need to regulate retirement village in protecting the rights of the occupants who are the senior citizens. The concept need to be scrutinised as not to jeopardise their rights. The units they reside shall be ascertained in term of the ownership of the units. Some retirement villages practise the lease model while the others may choose outright sale model. One of the pioneers of retirement village in Malaysia, Green Acres in Ipoh opted the concept of lifetime leases (Majid & Azizmai @ Azmi, 2018). The occupant need to pay lease deposit of RM310 000 and there will be monthly charged depending on the units size .The occupants will receive back their deposit when the lease is terminated. There are legal issues need to be addressed here for example when there is death of the resident. There is no clear laws and regulations as to whether the lease deposit is terminated or the deposit need to be returned to their heirs.

In addition, there must also be guidelines as to the specifications needed in building retirement village. The units must be suitable for senior citizens which may not be found in normal housing projects. The architecture and design of the units must cater the needs of the elderly. Grab bars in the toilets, emergency bells, unobstructed passages, ramps and so on are examples of certain customised features that need to be given attention.

Other issues that need to be addressed in the legal framework is on the services provided to the residents, the cost of the service or any division of cost bear by the residents and the operator, the cost of any refurbishment and reinstatement of units, the procedure after the resident leaves or dies and ongoing charges when there is death of the resident (Victorian Government, 2018).

There are also issues on land use classification in getting approvals for the development of retirement villages. There is no clear laws and regulations as to categorise retirement village under residential, commercial or institutional .This is the dilemma faced by the operators as the ambiguous state of law regarding the status of the project will cause unproductivity and delay to the project. As a result, ther developers or operators may be reluctant to proceed with the development of retirement village as there various unsettled legal issue surrounding this concept in Malaysia. A sustainable legal framework shall inject a drive for the operators to be more interested with the development of retirement villages in Malaysia.

Nonetheless, the laws and regulations will only be effective when there are robust enforcement that would encourage compliance by the operators. The regulatory authorities too must have adequate information and resources not just to enforce the laws through penalising any nonadherences, but also to provide technical assistance in encouraging compliance (Levine, 2015).

Therefore, there must be proper legal framework in governing retirement villages in preserving the rights of the elderly. In developing a legal framework for Malaysia, lessons and guidance from other jurisdictions may be taken into consideration. Since this concept has been in existence in Australia since 1970s and United Kingdom since 1990s, these countries' legal framework on retirement village are worth to be analysed. This industry in Australia for instance has been considered as one of the matured in the world (Osei-kyei et al., 2019). The difference of the legal regime utilised in both jurisdictions shall also be of helpful to Malaysia in developing a sustainable legal framework governing retirement village in Malaysia. The legislation need to be comprehensive touching on several

salient features including health and safety, building guidelines, consumer protection, legal ownership structure, and financial and contractual arrangements.

REGULATING RETIREMENT VILLAGE

Retirement village has been a concept accepted and legislated in Australia. In Australia, retirement village is regulated by set of laws and regulations which are Retirement Village Act 1999, Retirement Villages Regulations 2000 and State Environmental Planning Policy (Seniors Living) 2004 (Sufian & Mohamad, 2013). Meanwhile in New Zealand, retirement village is also properly regulated (Ramli & Kamaludin, 2021). New Zealand enacted Retirement Villages Act 2003 which is supplemented by Retirement Villages (Disputes Panel) Regulations 2006 and Retirement Villages (Fees) Regulations 2006.

Generally, the arrangement between the operator and the resident of retirement village is on contractual basis (Government of Western Australia, 2019). Nevertheless, the main reason in choosing retirement village is the lifestyle provided and not the contract or fees. They are yearning for a life after retirement with safe environment, properly designed for easy ageing, has access to medical services and other facilities. All these make up a lifestyle that brings quality of life in their retirement period. Despite of high percentage of satisfaction of the residents in Australia on the retirement village services, there are issues concerning consumer protection due to complaints received by residents particularly on financial matters. Some of the residents for instance are not aware of the true cost of living in retirement village as it includes exit fees apart from the monthly service fees. Furthermore, it was reported that the expose made by a media in Australia on the exploitation of vulnerable residents by the retirement village industry shocked the whole country (Hassan & Jiaqi, 2017). Consequently, this led to the call for regulations reform in Australia. Thus, these unintended consequences should be catered through legal approach as to protect the residents' rights.

Nevertheless, in regulating a retirement village in Malaysia, it is important to emphasise that the aims of the regulation are not just to protect the residents, but also to encourage compliance by the developers and operators by assisting them with proper guidance on how to comply with the legal requirements.

As Malaysia does not have specific statute governing retirement village, when problems such on management of ownership of the houses emerge, the stakeholders have to refer to the existing laws and regulations which are not customised to cater retirement village's issue. The diverse laws such as laws on strata title, ownership, and consumerism may cause difficulties and confusion and thus will not encourage more projects on retirement village to be set up in Malaysia in near future. Furthermore, these problems or issues should be prevented earlier before the launch of higher numbers of retirement villages which shall cause problems to the landscape of an ageing nation for Malaysia.

By legalizing these institutions through a proper regulatory framework, the benefits shall return back the elderly since there is possibility of engagements between the institutions themselves or other institutions such as higher learning institutions. This was what proposed by a study to promote long life learning that can be beneficial to the residents (Abdullah et al., 2019). Therefore, they will not just have Islamic classes or lessons from one or two teachers but they may have opportunity to gain knowledge from academicians from higher learning institutions. On the other hand, the residents here who have high level of education and experience in their working life in return may contribute to the society by sharing their experiences and knowledge to the people. This community network shall be beneficial to the elder and younger generation of the society.

Legal framework is needed to protect the residents' rights and to assist the operator in obtaining legal recognition. Through recognition or registration, these institutions would be entitle for any assistance and monitoring that would help to enhance the awareness of the society as well as the readiness of the operators to embark in this project.

In relation to the above, in developing a Malaysian legal framework, examples of legal framework of other jurisdictions should be analysed to learn lessons and legal challenges that have been faced by these countries. Australia is appropriate to be taken as a benchmark country in this research as retirement village industry in Australia can be traced back in the year 1970s and was started to be legislated since 1980s (Osei-kyei et al., 2019). Retirement village in Australia furthermore is considered as one of the matured in the world. The increasing numbers of retirement villages in Australia which is predicted to accommodate 320 000 -350 000 residents by 2023 illustrate the impressive developmental growth of the concept in the country (Hu et al., 2017). Furthermore, the government of Western Australia has recently conducted retirement village law reforms 2019-2020 in enhancing the laws and regulations on their retirement village. Thus, Australia legal framework should be a benchmark for Malaysia. Lessons and challenges learned from experiences of this country governing retirement village shall be valuable for Malaysia.

In addition, the legal framework practised in United Kingdom may also be given attention. This concept was originated in United Kingdom for the past 30 years (Osei-kyei et al., 2019). This implies the vast experience the country has in managing retirement villages to accommodate the needs of their senior citizens. United Kingdom does not have a specific statute governing retirement village as what Australia is having. Retirement village in United Kingdom is governed under Care Act 2014 which focuses on protection and need of elderly. Therefore, in developing Malaysia legal framework, analysis of the practices done by these experienced countries shall be taken into consideration. The two types of legal regime by having a specific statute and secondly by having a general statute should be analysed in determining the suitable legal framework that is suitable for Malaysia.

CONCLUSION

Further study on retirement village in Malaysia is significant as this will directly benefit the stakeholders particularly the elderly community in Malaysia. In becoming an ageing nation by 2030, the study shall contribute to the social development of the Malaysia by assisting the country to prepare a proper avenue to encourage active ageing among the elderly population. As mentioned by Minister of Housing and Local Government, the long term impact from having a proper retirement villages for senior citizens can be seen when this idea may lessen the government burden in terms of cost for healthcare, hospitals and medication as their health are being taken care at earlier stage preventing health complications in their retirement age (BERNAMA, 2021).

The study shall also be beneficial to the law and policy makers such as Social Welfare Department under the Ministry of Women, Family and Community Development and local councils under Ministry of Housing and Local Government in enhancing the quality of elderly community in Malaysia.

In addition, a sustainable legal framework would invite more developers to endeavour into the project as they are more confident that it is sustainable. The growing awareness of the concept shall also be flourished, to correct the stigma that retirement village is similar to the concept of old folks' home. Preparing a suitable platform for senior citizens to have a quality life after retirement would be beneficial to the nation. The elderly will have the avenue to contribute to the society and increase values to their lives.

Besides that, having a holistic legal framework to govern the establishment of retirement village in Malaysia is in line with Sustainable Development Goals (SDG) particularly on SDG 3 on good health and well-being, SDG 9 on Industry, Innovation and Infrastructure, SDG 11 on sustainable cities and communities and others on societal harmony and happiness. Retirement village will provide residential with amenities that cater the needs of the elderly, combined with social activities and programmes that would contribute to good health and well-being of senior citizens. This study therefore shall be a catalyst for further research in developing a sustainable legal framework for retirement village in Malaysia.

REFERENCES

- Abdullah, M. N., Alias, F., HUSSIN, S., & Hashim, H. (2019). Menempatkan Warga Emas di Pusat Penjagaan oleh Waris: Analisis daripada Perspektif Hak, Tanggungjawab dan Hukum. *Persidangan Industri Warga Emas Kebangsaan: Menuju Pengurusan Patuh Syariah*, 146–152.
- Abu Bakar, S., Abd Majid, M., Abdul Razak, A. Z., & Ismail, S. (2016). Faktor Pemilihan Pondok oleh Warga Emas: Kajian di Pondok Yayasan Al-Jenderami, Selangor dan Pondok Madrasah Ar-Rahmaniah Ad-Diniah Lubuk Tapah, Kelantan. *JURNAL PENGAJIAN ISLAM*, 9(II), 1–23.
- Ahmad, M. H., Baharuddin, A. S., Wan Ismail, W. A. F., Nik Saleh, N. S. S., & Abdul Shukor, S. (2019). Solusi bagi Sindrom “Empty-Nest” Dalam Kalangan Warga Emas di Malaysia dari Perspektif Syariah. *Persidangan Industri Warga Emas Peringkat Kebangsaan: Menuju Pengurusan Patuh Syariah 2019*, 165–176.
- BERNAMA. (2021). *Retirement villages to be built on PRIMA's land*. <https://www.bernama.com/en/general/news.php?id=1924795><https://www.bernama.com/en/general/news.php?id=1924795>
- Darul Insyirah. (2020). *Profil Darul Insyirah*. <https://www.darulinsyirah.com/profil/>
- Government of Western Australia. (2019). *Consultation Regulatory Impact Statement 1 ;Stage Two of proposed reforms to Retirement Villages Legislation in Western Australia* (Issue August).
- Graycar, A. (1986). *Ministerial statement on retirement villages and Southern Regional Geriatric and Rehabilitation Advisory Committee Planning policy guidelines on aged accommodation*. Flinders University.
- Hassan, N., & Jiaqi, T. (2017). PREFERENCE FOR PURPOSE BUILT RETIREMENT NEIGHBOURHOOD AMONG THE CHINESE ELDERLY IN SMALL TOWNS IN MALAYSIA. *Journal of the Malaysian Institute of Planners*, 15(3), 179–192.
- Hu, X., Xia, B., Skitmore, M., Buys, L., & Zuo, J. (2017). Retirement villages in Australia: A literature review. *Pacific Rim Property Research Journal*, 23(1), 101–122. <https://doi.org/10.1080/14445921.2017.1298949>
- Jumadi, N., Mat Noor, N. A., & Bujang, A. A. (2019). Active Ageing and Housing Environment Concept Among Elderly Muslims. *Journal of the Malaysian Institute of Planners*, 17(1), 305–318.

- Kamal, A., Sulaiman@Mohamad, A. A., & Mohammad, M. T. (2019). Sumber Pembiayaan Institusi Warga Emas Di Antara Darul Ilmi Dan Darul Insyirah. *Persidangan Industri Warga Emas Peringkat Kebangsaan: Menuju Pengurusan Patuh Syariah 2019*, 5–15.
- Keogh, J., & Bradley, P. (2002). The Potential for Contractual Disputes in Retirement Village Living. *PACIFIC RIM REAL ESTATE SOCIETY 8TH ANNUAL CONFERENCE*.
- King Wai, W. (2016). *Aged Care and Retirement Communities Need Malaysia*. EdgeProp.My. <https://www.edgeprop.my/content/802610/aged-care-and-retirement-communities-need-rethink-malaysia>
- Levine, P. (2015). Security of Tenure for Retirement Village Residents in WA: Does the Law Walk the Walk or Just Talk the Talk. *UW Austl. L. Rev.*, 436–462. https://heinonline.org/hol-cgi-bin/get_pdf.cgi?handle=hein.journals/uwatlw40§ion=20
- Lim, X. J., Ng, S. I., & Basha, N. K. (2019). To Retire or not to Retire: Intention towards Concept of Retirement Village in Malaysia. *Asian Journal of Business Research*, 9(1), 60–80. <https://doi.org/10.14707/ajbr.190056>
- Lundman, R. (2020). A spatio-legal approach to the intermediate housing-with-care solutions for older people: Exploring the adoption of a retirement village concept in Finland. *Ageing and Society*, 40(9), 1956–1977. <https://doi.org/10.1017/S0144686X19000412>
- Majid, M. A., & Azizmai @ Azmi, M. A. W. (2018). Program Pendidikan dan Pendekatan Pengajaran Warga Emas di Institusi Pondok : Kajian di Pondok Al-Rahmaniah, Kedah. *4th International Conference on Islamiyyat Studies 2018, September 2018*.
- Marenbon, M., Researcher, S., & Commission, L. (2016). Confidence and supply: do retirement village leaseholders need more protection from event fees ? *Eld LJ*, 74–80.
- Mariam, A. M; Sahlawati, A. B.; Safinah, I. & Zabidi, A. R. . (2017). Program Pendidikan Warga Emas Di Institusi Pondok al-Jenderami Negeri Selangor. *Jurnal Hal Ehwal Islam Dan Warisan Selangor*, 1(1), 1–13.
- Masod@ Masut, A., & Mutalib, M. A. (2019). Menerajui usia emas yang berkualiti: kajian kes di pondok warga emas, madrasah ibnu mas'ud, Segamat. *International Journal for Studies on Children, Women, Elderly And Disabled*, 6(Jan), 25–29.
- Osei-kyei, R., Chan, A. P. C., & Trinh, M. T. (2019). Retirement Village Development for the Elderly: applying the concept of Public-Private Partnership. *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*, August. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-31816-5>
- Osei-Kyei, R., Wuni, I. Y., Xia, B., & Minh, T. T. (2020). Research Trend on Retirement Village Development for the Elderly: A Scientometric Analysis. *Journal of Aging and Environment*, 34(4), 402–416. <https://doi.org/10.1080/26892618.2019.1707738>
- Peraktoday.com. (2019). Kampung Persaraan Di Ulu Slim Digelar Mini Fukuoka. *Peraktoday.Com*. <https://peraktoday.com.my/2019/12/kampung-persaraan-di-ulu-slim-digelar-mini-fukuoka/>
- Ramli, N., & Kamaludin, M. N. (2021). Legal Framework for Retirement Village in. *Journal of Legal Studies and Research*, 7(4), 274–301.
- Safinah, I., Sahlawati, A. B., Mariam, A. M., Ahmad Zabidi, A. R., & Noor Atika Shafinaz, A. N. (2017). Analisis Keperluan Warga Emas Terhadap Pendidikan Pondok: Kajian Di Pondok Rahmaniah Lubuk Tapah. *Persidangan Antarabangsa Pengajian Islamiyyat Kali Ke-3 (IRSYAD2017)*, 3.
- Sufian, A., & Mohamad, N. A. (2013). “Pondok” System as a Model for Retirement Village in Malaysia: a Legal Perspective. *ALAM CIPTA, International Journal of Sustainable Tropical Design Research and Practice*, 6(2), 23–37. <http://irep.iium.edu.my/34135/>
- Sulaiman, N., Baldry, D., & Ruddock, L. (2006). Issues Concerning Housing for the Elderly in Malaysia. In *3rd International Built a. Human Environment Research Week*.
- Victorian Government. (2018). *Retirement villages: good practice to address key issues Contents*. [file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Good practice to address key issues.pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Good%20practice%20to%20address%20key%20issues.pdf)
- Wakaf Pondok Unais. (2021). *Pusat Rawatan di Pondok Unais*. <https://www.youtube.com/watch?v=BIrEflvnrSU>

136-131

CURRENT ISSUES AND THE DYNAMIC CHALLENGES OF DAILY COVID-19 CASES IN THE WORLD: AN EMPIRICAL ANALYSIS

Aye Aye Khin¹, Lim Chee Seong², Raymond Ling Leh Bin³ and Jal Gabriel Gai Chuol Kong⁴
^{1, 2, 3 & 4} Faculty of Accountancy & Management (FAM), Universiti Tunku Abdul Rahman (UTAR), Jalan Sungai Long, Bandar Sungai Long, Cheras, 43000 Kajang, Selangor, Malaysia
Email: ayekhin@utar.edu.my¹ cslim@utar.edu.my², linglb@utar.edu.my³ gabbygai12@1utar.my⁴ (016-6823770)
Corresponding Email: ayekhin@utar.edu.my

ABSTRACT

COVID-19 is an infectious disease caused by the most recently discovered coronavirus. This new virus and infection were unknown before the outbreak began in Wuhan, China, in December 2019. Hence, COVID-19 is now a pandemic affecting many countries globally, and it has become the current issue and the deadliest national and global threat. The study's objective is to analyse an empirical model for the recent COVID-19 daily cases in the World and the dynamic challenges of the World population and families. Firstly, we have collected 304 observations of COVID-19 daily cases in the World from (WHO) from 3 January 2020 to 1 November 2020. This study estimates the relationship between the COVID-19 daily new recovered cases (DNRC), COVID-19 daily new cases (DNC), COVID-19 daily new death cases (DNDC), and COVID-19 daily cumulative cases (DCC) in the World population. Secondly, this study evaluates a research model using comparative forecasting powers accuracy criteria of the COVID-19 daily cumulative cases (DCC) in the World. Lastly, this study predicts the short-term ex-post forecast of World COVID-19 daily cumulative cases (DCC) compared with current/actual daily cumulative cases and the dynamic challenges and threats to the World population and families. This study employed multiple regression analysis, ex-post forecast, and model evaluation for testing the values of Root mean Square Error (RMSE), Mean Absolute Error (MAE), Mean Absolute Percentage Error (MAPE), and U-Theil statistics. The study findings show that the model performed better in 2nd difference model. This study recommended other forecasting methods such as the univariate model using ex-ante forecast to select the best and most significant model for forecasting the COVID-19 daily cases in the World and their impact on the World's economic population and families.

Keywords: COVID-19 Pandemic, Dynamic Challenges, World Population and Families, Short-term Ex-post Forecast

INTRODUCTION

The official name the pandemic of coronavirus disease (COVID-19) is severing acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2). This new virus and disease were unknown before the outbreak began in Wuhan, China, in December 2019. This virus affected almost every country globally, and it has become the current issue, the deadliest threat and the dynamic challenges of the World population and families (WHO, 2020).

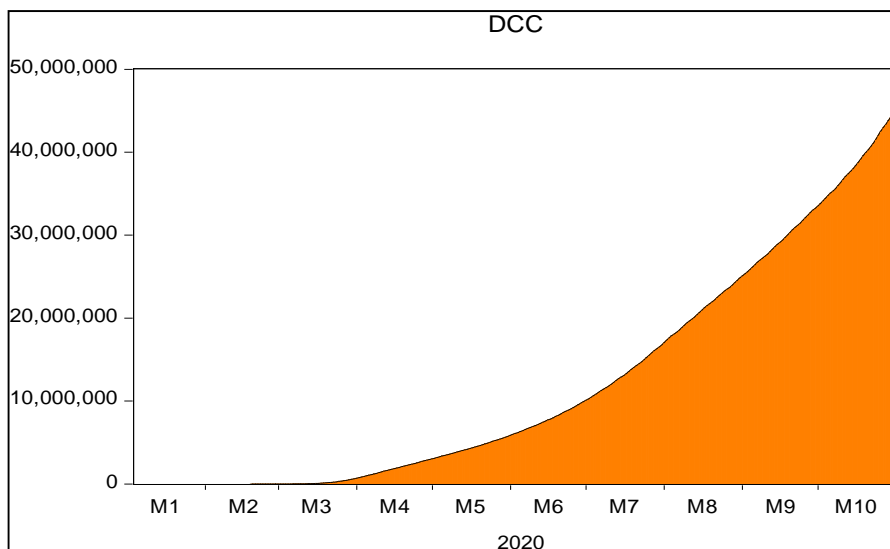
Modes of transmission for SARS-CoV-2 include contact, droplet, airborne, fomite, faecal-oral, bloodborne, mother to child, and animal to human transmission. Most infection with COVID-19 primarily causes respiratory illness ranging from mild to severe disease and death, while some individuals contracted the virus never develop symptoms. In addition, contact transmission of the COVID-19 virus can be direct, indirect, or close contact with infected individuals through infected secretions such as saliva and respiratory secretion or their respiratory droplets that are expelled when an infected individual coughs, sneezes, talks or sings (WHO, 2020).

The study's objective is to analyse an empirical model for COVID-19 daily cases of current issues in the World and the dynamic challenges of the World population and families. Firstly, this study estimates the relationship between the COVID-19 daily new recovered cases (DNRC), COVID-19 daily new cases (DNC), COVID-19 daily new death cases (DNDC), and COVID-19 daily cumulative cases (DCC) in the World population. Secondly, this study evaluates a research model using comparative forecasting powers accuracy criteria of the COVID-19 daily cumulative cases (DCC) in the World. Lastly, this study predicts the short-term ex-post forecast of World COVID-19 daily cumulative cases (DCC) compared with current/actual daily cumulative cases and the dynamic challenges and threats to the World population and families.

CURRENT SITUATION OF DAILY COVID-19 CASES IN THE WORLD

Figure 1 presents a chart of COVID-19 daily cumulative cases in the world, from 1 January to 1 November 2020. The COVID-19 daily cumulative cases in the world have seen a gradual rise. COVID-19 daily cumulative cases worldwide have increased from 606,493 in January 2020 to 25,151,198 on 1 November 2020.

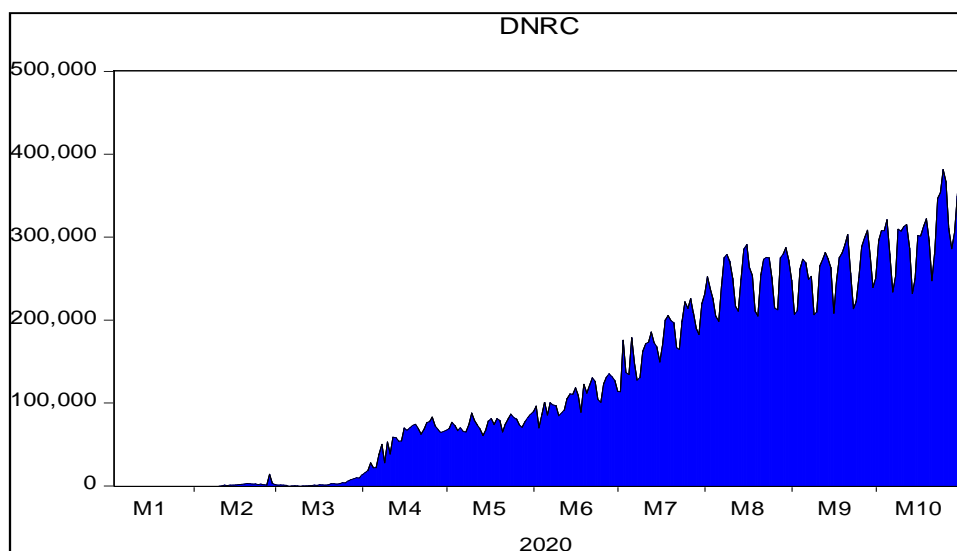
Figure 1. COVID-19 daily cumulative cases (DCC) in the World



Source: (WHO, 2020)

The COVID-19 daily cumulative cases have increased about 4,146.99 % from January to November 2020. The rise of COVID-19 cumulative cases occurred even when most countries around the globe implemented movement control measures. Therefore, the surge in COVID-19 daily cumulative cases globally is expected to continue if there are no vaccines made for the COVID-19 pandemic.

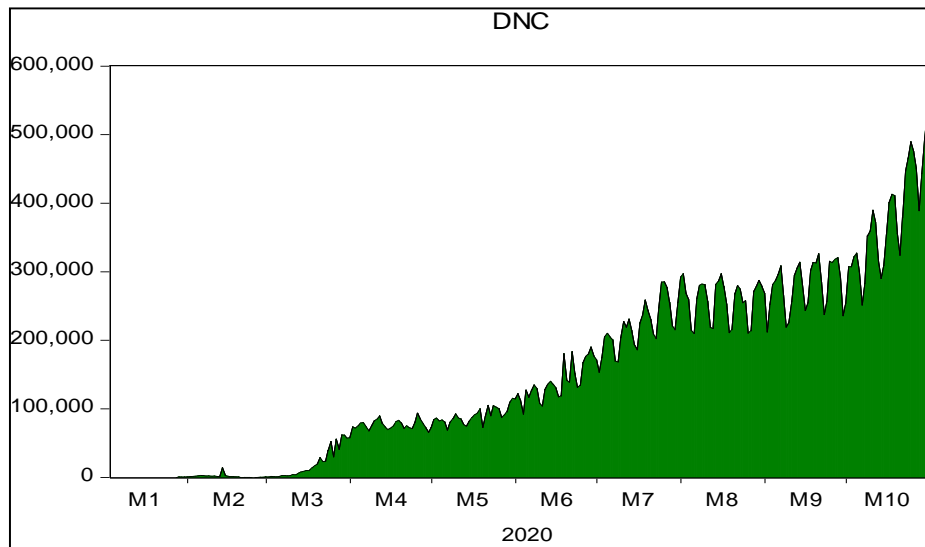
Figure 2. COVID-19 daily new recovered cases (DNRC) in the World



Source: (WHO, 2020)

Figure 2 shows COVID-19 daily new recovered cases worldwide, from 3 January to 1 November 2020. This figure shows that the COVID-19 daily recovered cases in the world have been gradually increasing with some sharp increases in some days from January 2020 to November 2020. The COVID-19 daily new recovered cases worldwide have risen from 96,715 new recovered cases in June 2020 to 248,772 new recovered cases on 1 November 2020. The COVID-19 daily recovered cases rate in November was more than twice the rate in January 2020.

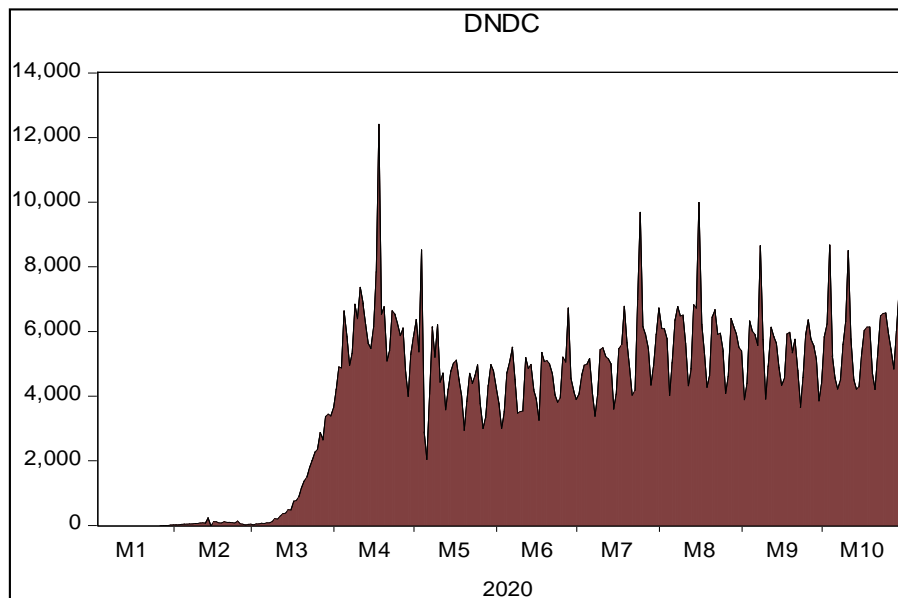
Figure 3. COVID-19 daily new cases (DNC) in the World



Source: (WHO, 2020)

Figure 3 illustrates a chart of COVID-19 daily new cases in the world, from 3 January to 1 November 2020. The COVID-19 has spread around the globe in a fast manner, even though most countries around the world implemented movement control measures. The COVID-19 daily new cases had risen from 122,877 new cases in January 2020 to 268,937 daily new cases in November 2020. The infection rate in August was more than twice the rate in June 2020.

Figure 4. COVID-19 daily new death cases (DNC) in the World



Source: (WHO, 2020)

Figure 4 presents a chart of COVID-19 daily new death cases worldwide, from January to November 2020. With the quick rise of COVID-19 daily new cases in the world, the COVID-19 daily new death cases would have increased in tandem with the COVID-19 daily new cases in the world. Generally, as shown in the above figure, there has been a sharp rise in death cases from 3 January to November 2020. The highest death cases were as follow; 6,762 death cases on 29 June, 9,713 deaths on 24 July, and 10,014 deaths on 1 November 2020.

RESEARCH GAP

COVID-19 pandemic has a severe negative repercussion on the global economy compared to the global financial crisis in 2008. Due to lockdown in countries like the USA and China, the COVID-19 pandemic caused a spectacular fall in oil price in April 2020; it has caused the USA crude oil futures to drop to negative values for the first time in history, as it fell from \$18 per barrel to -\$38. Hence, this is the time that crude oil futures settled at a negative value in human history. Furthermore, the global consumption demands have also reduced substantially due to the lockdowns and disruption of the production supply chain (Mensi et al., 2020). In this regard, empirical modelling of COVID-19 cases is essential not only for the health organisations but also for the central banks and governments around the world in handling the pandemic and helping formulate measures for the economic recovery of the respective countries. Thus, this study will empirically analyse a research model for COVID-19 daily cases of current issues in the World concerning the dynamic challenges of the World population and families. This study will utilise the descriptive, correlation analysis, unit root test, multiple regression, residual diagnosis, model evaluation and forecasting. Subsequently, the proposed research models will estimate the relationship between the world's COVID-19 daily new recovered cases (DNRC), daily new cases (DNC), daily new death cases (DNDC), and daily cumulative cases (DCC).

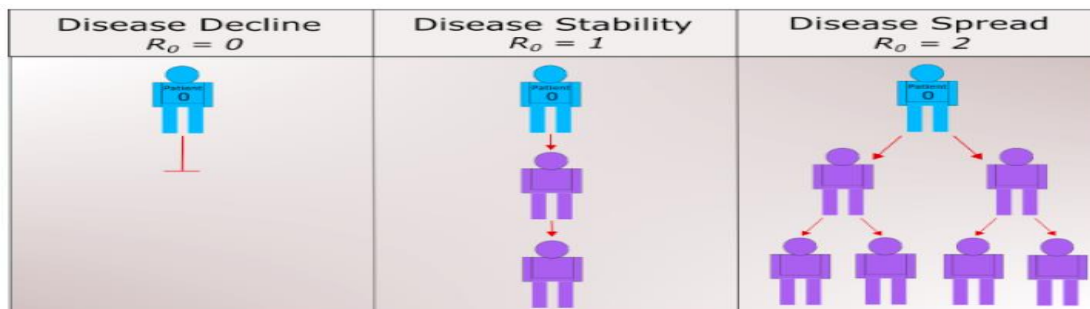
LITERATURE REVIEW

SUSCEPTIBLE EXPOSED INFECTED RECOVERY (SEIR) MODEL FOR COVID-19 DAILY CASES

Equation 1 calculates the percentage of the population needed to be vaccinated to stabilise the spread of disease. The model's objective is to calculate the value of R_0 , where the R_0 explains the contagiousness of the disease. R_0 determines the average number of people that can be affected by a single infected person over a period of time. If $R_0 < 1$, it means that the spread is expected to stop. If $R_0 = 1$, it means that the spread has stabilised. If $R_0 > 1$, it means that the spread is increasing in the absence of intervention (Gupta et al., 2020). Demonstration of the spread of the disease based on the value of R_0 shown in (Figure 5).

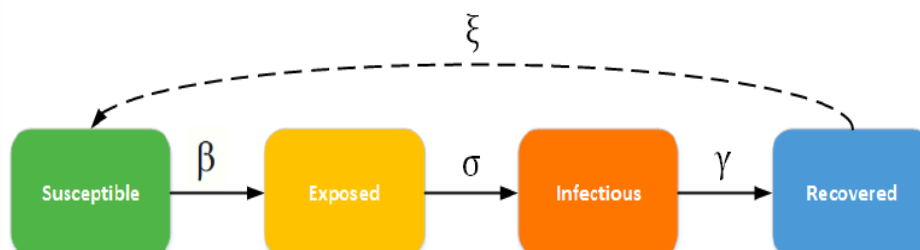
$$Required\ Vaccine\ (Population) = 1 - \frac{Goal\ R_0}{Current\ R_0} \times Population \quad (1)$$

Figure 5. Demonstration of the spread of disease based on R_0 value



Source: (Gupta et al., 2020)

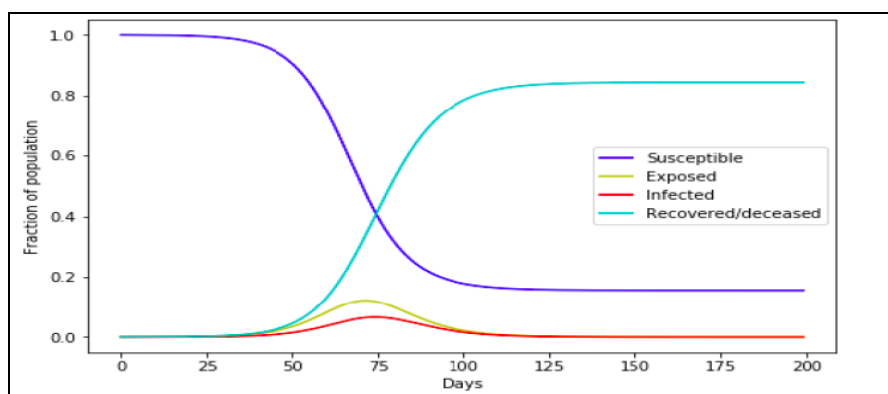
Figure 6. Illustration of SEIR model and its four components



Source: (Pandey et al., 2020) & (Gupta et al., 2020)

Figure 6 shows the illustration of the SEIR model's four components, which are; Susceptible (S), Exposed (E), Infected (I), and Recovered (R). S is the fraction of susceptible individuals (those who can contract the disease). E denotes the fraction of exposed individuals (those who have contracted the disease and are yet to be infectious). I is the fraction of infective individuals (those who can transmit the disease), and R is the fraction of the recovered individuals (those who have become immune). β represents the infectious rate, the probability of disease transmitting to a susceptible person from infection. σ represents the incubation rate which is latent where a person becomes infectious. γ represents the recovery rate. Lastly, ϵ represents the rate of recovered people who become susceptible to low immunity or other health-related issues (Pandey et al., 2020) & (Gupta et al., 2020).

Figure 7. The SEIR model without intervention



Source: (Gupta et al., 2020)

Figure 7 shows the SEIR model without intervention. In the case of the Indian pandemic situation, assuming that 70% of Indian's population to be approximately 966 million in susceptible class (S) and assuming only one person got infectious in the initial part with an average incubation period of 5.2, average infectious period of 2.9 and R_0 equal to 4. Based on Figure 7, the number of susceptible populations decreases by 80% in the first 100 days (Gupta et al., 2020).

Rafiq et al. (2020) performed evaluation and prediction of COVID-19 in India. Applying system modelling and identification techniques, they have developed a predictive yet deterministic model to forecast the spread of COVID-19 in India. The model is verified with the historical data, and a forecast of the spread for 30-days is presented in the ten most affected states. The significant results suggest that the model developed can detect the disease variations with high accuracy. The results also found a steep rise in the total cumulative cases and deaths in the ex-post weeks.

Similarly, Maleki et al. (2020) also employed time series modelling to forecast the confirmed and recovered cases of COVID-19 in the world. They used autoregressive time series models based on two-piece scale mixture normal distribution, called TP-SMN-AR models. This model is a flexible family of models involving many classical symmetric/asymmetric and light/heavy autoregressive models. The objective for using the set of models was to analyse the real-world time series data of confirmed and recovered COVID-19 cases. The findings show that the method performed well in forecasting confirmed and recovered COVID-19 cases in the world. Using model selection criteria, the proposed models were also more reasonable than the standard Gaussian autoregressive time series model, which is the most precise number of their models.

Subsequently, Abebe (2020) studied forecasting the number of Coronavirus (COVID-19) cases in Ethiopia via the Exponential Smoothing Times Series Model. He used the time-series data of the COVID-19 case in Ethiopia from 14 March 2020 to 5 June 2020. The study used the exponential growth, single exponential smoothing method, and double exponential smoothing methods. The study found that the double exponential smoothing method was appropriate in forecasting the future number of COVID-19 cases in Ethiopia as dictated by the lowest value of the Root mean sum of square error. Also, the forecasting model shows that the number of coronavirus cases in Ethiopia grows exponentially.

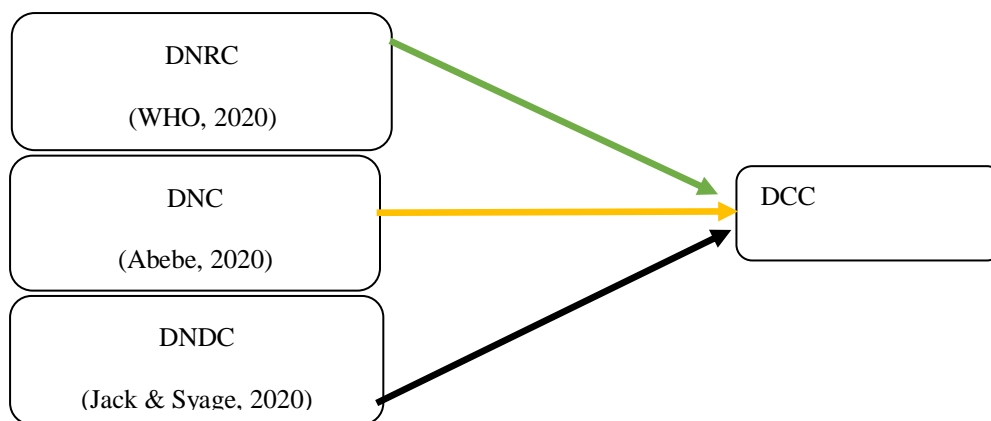
In addition, Pourghasemi et al. (2020) studied spatial modelling, risk mapping, change detection, and outbreak trend analysis of coronavirus (COVID-19) in Iran, with the daily data between 19 February to 14 June 2020. There were four main steps in their research: comparison of Iranian Coronavirus data with the global trends; prediction of mortality trends using regression modelling; spatial modelling, risk mapping, and change detection using the random forest (RF) machine learning technique (MLT); and validation of the modelling risk map. The results obtained indicate that from 19 February to 14 June 2020, the average growth rates (GR) of COVID-19 death and the total number of COVID-19 cases in Iran were

1.08 and 1.10, respectively. Based on World Health Organisation (WHO) data, Iran's fatality (death/0.1 Million population) is 10.53.

MATERIAL AND METHODS

A conceptual framework for the COVID-19 daily cases in the world model is illustrated in Figure 8 and Equation 2.

Figure 8. Conceptual Framework of Covid-19 Daily Cases in the World



Source: Own Development

ECONOMETRICS MODEL

$$\Delta^2 DCC_t = \beta_0 + \beta_1 \Delta^2 DNRC_{t-1} + \beta_2 \Delta^2 DNC_{t-1} + \beta_3 \Delta^2 DNDC_{t-1} + \varepsilon_t \quad (2)$$

MODEL SPECIFICATION

DCC_t = Daily cumulative cases for COVID-19 cases in the world.

$DNRC_t$ = Daily new recovered cases for COVID-19 cases in the world.

DNC_t = Daily new cases for COVID-19 cases in the world.

$DNDC_t$ = Daily new death cases for COVID-19 cases in the world.

t = Time trend, from 3 January 2020 to 1 November 2020, Daily data, 304 observations.

Δ^2 = 2nd different model

β_0 = Intercept terms.

β_1 to β_3 = Coefficients of independent variables

ε_t = The disturbance term

Data retrieved from various resources, for example, the world's COVID-19 daily cumulative cases (DCC), COVID-19 daily new cases (DNC), and COVID-19 daily new death cases (DNDC) data have been collected from the World Health Organization (WHO). However, COVID-19 daily new recovered cases (DNRC) in the world data is the result of subtracting daily new death cases (DNDC) in the world from daily new cases (DNC).

HYPOTHESIS DEVELOPMENT

H_{01} : There is no relationship between COVID-19 daily new recovered cases in the world and COVID-19 daily cumulative cases in the world.

H_{A1} : There is no relationship between COVID-19 daily new recovered cases in the world and COVID-19 daily cumulative cases in the world.

H_{02} : There is no relationship between COVID-19 daily new cases in the world and COVID-19 daily cumulative cases in the world.

H_{A2} : There is a relationship between COVID-19 daily new cases in the world and COVID-19 daily cumulative cases in the world.

H_{03} : There is no relationship between COVID-19 daily new death cases in the world and COVID-19 daily cumulative cases in the world.

H_{A3} : There is a relationship between COVID-19 daily new death cases in the world and COVID-19 daily cumulative cases in the world.

DESCRIPTIVE ANALYSIS

Descriptive analysis it includes, collecting, summarizing, presenting and analyzing set of data. It also involves presentation of tables, charts and statistics such as mean, media. Moreover, there are two types of descriptive analysis, measures of central tendency and measures of variation (Kenton, 2019). The measures of central tendency are mode, median, and mean. While measures of variation are range, variance, and standard deviation and the following paragraph will briefly explain each of these measures.

There are many ways to calculate averages, however the three major ones are mean, median, and mode. The mean is an average that uses the exact value of each entry. To calculate mean, we sum all the given data and divide them by the number of entries. Next is the median, another useful average calculation. The median is the central number of an orderly distributed data set. Median uses the position rather than the specific value of each entry. Lastly, the mode of a data set is the value that appears most frequently. Not every data set has a mode. But the mode is very useful if we want to know the most frequently appearing number in the data set (Kenton, 2019).

Next, the measures of variations are range, variance, and standard deviation. The first measure of variance is the range, where it is the difference between the largest and smallest value of a data distribution. In other words, is the difference between the maximum value and minimum value of a data distribution? The variance and standard deviation provide measure of distribution of data around an expected value. The variance is the average of the sum of squares values. However, the sum squares are divided by the quantity $n - 1$ in order to give the best estimation for the variance. Standard deviation measures the variability or risk of the data set. The larger values of standard deviations mean greater variability or risk in the data set (Studenmund, 2017).

CORRELATION ANALYSIS

Correlation analysis is used to measure the strength of association of linear relationships between two variables. In other words, correlation is only concerned with relationship strength, and no casual effect is implied with correlation. The correlation coefficient indicates the strength of the relationship between variables. The correlation coefficient is obtained from the sample data that measures a relationship's strength and direction between two variables. The range of values for the correlation coefficient is as follow; first, there is a negative perfectly correlation when the value is equal (-1). Secondly, there is no linear relationship when the value is equivalent to (0), and thirdly, there is a positive perfectly correlation when the value is equal (+1) (Studenmund, 2017).

UNIT ROOT TEST

Unit root test is used to examine time trend variables whether or not the time series has stationary. The unit root occurs when the mean and variance are not constant (Gujarati & Porter, 2009). The unit root test hypothesis; for the null hypothesis is non-stationary when the time series has a unit root test. While the alternative hypothesis is stationary, the time series has no unit root test. The unit root test theory has several tests that can be performed to analyse data, such as, Augmented Dickey-Fuller (ADF) test, Phillip-Perron (PP) test, Ng and Perron (NP) test. However, this study will only use the Augmented Dickey-Fuller (ADF) unit root test. The Augmented Dickey-Fuller test (ADF) is a unit root test used to detect the unit root in autoregressive (AR), for instance, the autoregressive integrated moving average (ARIMA) model. It is also used to detect the random walk of residual's components. Augmented Dickey-Fuller (ADF) can be used for testing complex data such as economics and financial data. Thus, Augmented Dickey-Fuller is the best approach to be used for analysing the unit root. The Augmented Dickey-Fuller (ADF) Hypothesis is;

H_0 : The time series has a unit root test (non-stationary)

H_A : the time series has no unit root test (stationary)

MULTIPLE REGRESSION ANALYSIS

Multiple regression analysis is used to examine the relationship between various variables (Levine et al., 2017). It shows the independent variable's significant effect on the dependent variable while controlling other independent variables. Several items can indicate the strength and weakness of the multiple regression analysis.

Firstly, R-square (R^2) (Equation 3) indicates the fraction change in the dependent variable caused by the changes in independent variables. The higher the R-square (R^2) value, is generally a good sign for the predictive power of the

multiple regression model. One disadvantage of R-Square (R^2) is that its value cannot reduce when a new independent variable is added to the regression model.

$$R^2 = \frac{SSR}{SST} = \frac{\text{regression sum of square}}{\text{total sum of squares}} \quad (3)$$

Besides, Adjusted R-Square (R^2_{adj}) (Equation 4) shows the proportion of variation in the dependent variable explained by all independent variables. The Adjusted R-Square (R^2_{adj}) is useful for comparing models, its value is smaller than the R-Square (R^2), and it also penalises excessive use of unimportant independent variables.

$$R^2_{adj} = 1 - (1 - R^2) \left(\frac{n-1}{n-k-1} \right) \quad (4)$$

Next, F-test (Equation 5) is used to indicate the efficiency of a regression model. It shows if there is a linear relationship between all the independent variables with the dependent variables.

$$F = \frac{MSR}{MSE} \quad (5)$$

T-test will also be used to test the significance of each independent variable has on the dependent variable. Thus, this study will use the multiple regression analysis to analyse the relationship between COVID-19 daily new recovered cases, COVID-19 daily new cases, COVID-19 daily new death cases, and COVID-19 daily cumulative cases in the world.

RESIDUAL DIAGNOSIS

For this paper, three residual diagnoses were tested: Heteroscedasticity, Multicollinearity, and serial correlation. The error term is homoskedasticity when the variance of the conditional distribution of the dependent variable for a given independent variable is constant. Otherwise, the error term is said to have heteroskedasticity (Gujarati & Porter, 2009). Multicollinearity happens when independent variables in a multiple regression model are highly correlated to each other. This high correlation between independent variables is not wanted in multiple regression analysis as it can present misleading results because independent variables are expected to be independent of each other (Gujarati & Porter, 2009; Studenmund, 2017). Lastly, serial correlation or better known as autocorrelation identifies the degree of correlation between error terms. The occurrence of autocorrelation can lead to underestimating the standard error in the regression model (Gujarati & Porter, 2009).

EX-POST FORECAST

The ex-post forecast is the value of independent and dependent variables estimated based on the time-series data attained. The ex-post forecast usually is forecasted within one to twelve data points by taking the beginning and the ending values (Ord & Fildes, 2012); (Pinkyck & Rubinfeld, 1998); (Ketcheson, 2020). For this study, the ex-post forecast is based on the data from 3 January 2020 to 1 November 2020 and predicts 1 October 2020 to 1 November 2020.

RESULTS AND FINDINGS

Table 1 tabulates the descriptive analysis of COVID-19 daily cases globally for the cumulative cases, recovered cases, new cases and new death cases.

Table 1. Descriptive statistics of COVID-19 daily cases in the World

Description	DCC	DNRC	DNC	DNDC
Mean	12062632.0	126795.1	151075.1	3923.2
Median	6224103.0	87996.0	114293.5	4617.0
Maximum	45926839.0	407996.0	545114.0	12434.0
Minimum	0.0	0.0	0.0	0.0
Std. Dev.	13418041.0	114504.5	131114.7	2533.6
Skewness	0.9	0.5	0.6	-0.3
Kurtosis	2.6	1.9	2.5	2.4
Observations	304	304	304	304

Source: (Own Data Analysis)

Daily data from 3 January 2020 to 1 November 2020 were collected from the World Health Organization (WHO), with altogether are 304 observations. Firstly, the mean of the world COVID-19 daily cumulative cases (DCC) during the study period is 12,062,632 with a maximum value of 45,926,839 million cases, and the minimum value is 0 cases. The standard deviation is 13,418,041, and the median is 6,224,103 cases. The world's COVID-19 daily cumulative cases (DCC) is skewed to the left because the skewness is greater than zero, with the value of 0.929567. The Kurtosis is 2.574818; thus, it indicates that the COVID-19 daily cases (DCC) in the world data has low volatility because the Kurtosis is less than 3.

Table 2. Correlation analysis of COVID-19 daily cases in the World

Variables	DCC	DNRC	DNC	DNDC
DCC	1.0000	0.9522	0.9506	0.5714
DNRC	0.9522	1.0000	0.9822	0.7153
DNC	0.9506	0.9822	1.0000	0.7245
DNDC	0.5714	0.7153	0.7245	1.0000

Source: (Own Data Analysis)

Table 2 shows the correlation analysis results for COVID-19 daily cases in the world. All four variables have shown a strong positive relationship with COVID-19 daily cumulative cases in the world. 0.9522 in Table 2 shows a strong positive correlation between COVID-19 daily new recovered cases (DNRC) and COVID-19 daily cumulative cases (DCC) globally. Similarly, 0.9506 shows a strong positive relationship between COVID-19 daily new cases (DNC) and COVID-19 daily cumulative cases (DCC) globally. Conversely, 0.5714 shows a moderate positive relationship between COVID-19 daily new death cases (DNDC) and COVID-19 daily cumulative cases in the world (DCC) in the world.

The unit root test results of COVID-19 daily cases show that all the COVID-19 daily cumulative cases in the world model have stationary at the 2nd difference level with statistically significant at α 0.01 level. In comparison, all the independent variables test results found that they have static at 1st difference level with statistically significant at α 0.01. The unit root for this study has been tested by using the Augmented Dickey Fuller (ADF). Firstly, the Augmented Dickey Fuller (ADF) unit root test t-statistic value and the results shown were negative value, indicating that the t-statistic values were greater than the Mackinnon critical values at all three levels of significance. Additionally, the Augmented Dickey Fuller (ADF) unit root test t-statistic's p-values were (0.0000) less than α 0.05 indicates that it is statistically significant.

MULTIPLE REGRESSION ANALYSIS

This study has tested the following models; actual data model (Equation 6), log data (ln) model (Equation 7), 1st difference data model (Equation 8), and 2nd difference data model (Equation 9) by using the multiple regression analysis of the Ordinary Least of Squares (OLS) method. The models were tested by utilising Eviews 10 student version.

ACTUAL DATA MODEL

$$DCC_t = -19652049.00 + 55.4475 DNRC_{t-1} + 62.2018 DNC_{t-1} - 1349.7760 DNDC_{t-1} + 957.14\epsilon_t \quad (6)$$

S.E. = (7.7599) (6.8073) (-94.5613)
t-stat = [26.4844***] [9.1376***] [-14.2741***]

$$F\text{-stat} = 1578.2260; p\text{-value} = 0.0000; R^2 = 0.9548; \text{Adjusted } R^2 = 0.9542$$

LOG DATA (LN) MODEL

$$\ln DCC_t = -0.6531 + 0.5970 \ln DNRC_{t-1} + 0.9466 \ln DNC_{t-1} - 0.4601 \ln DNDC_{t-1} + 0.3522\epsilon_t \quad (7)$$

S.E. = (0.0225) (0.0397) (-0.0400)
t-stat = [26.4844***] [23.8595***] [-11.4965***]

$$F\text{-stat} = 3166.9290; p\text{-value} = 0.0000; R^2 = 0.9788; \text{Adjusted } R^2 = 0.9784$$

FIRST DIFFERENC (1ST DIFF) DATA MODEL

$$\Delta DCC_t = 150049.3 + 0.5456 \Delta DNRC_{t-1} + 0.5955 \Delta DNC_{t-1} - 6.9930 \Delta DNDC_{t-1} + 130467.1 \varepsilon_t \quad (8)$$

S.E. = (0.5993) (0.5431) (- 7.8790)
t-stat = [0.9104^{ns}] [1.0965***] [- 0.8876**]

F-stat = 1.6676; p-value = 0.0000; $R^2 = 0.2189$; Adjusted $R^2 = 0.2185$

SECOND DIFFERENCE (2ND DIFF) DATA MODEL

$$\Delta^2 DCC_t = 1686.35 + 0.0526 \Delta^2 DNRC_{t-1} + 0.509 \Delta^2 DNC_{t-1} - 1.111 \Delta^2 DNDC_{t-1} + 16632.49 \varepsilon_t \quad (9)$$

S.E. = (0.0486) (0.0448) (- 0.6238)
t-stat = [1.0830**] [11.3555***] [- 1.7810*]

F-stat = 53.6082; p-value = 0.0000; $R^2 = 0.4193$; Adjusted $R^2 = 0.4115$

The findings for multiple regression analysis are summarised in the actual data model (in Equation 6), log data (ln) model (in Equation 7), first difference data model (in Equation 8) and lastly, the second difference data model (in Equation 9). The findings indicated that both the actual data model (in Equation 7) and the log data (ln) model (in Equation 8) exhibited multicollinearity, serial correlation and heteroscedasticity residual problems. In the first difference data model (Equation 8), residual are no multicollinearity, serial correlation and Heteroscedasticity residual problem. However, the R^2 value is **0.2189** lower than the second difference data model (Equation 9) R^2 value **0.4193**. Moreover, the second difference data model (Equation 9) is also no multicollinearity, serial correlation and Heteroscedasticity residual problem. Therefore, the second difference data model (Equation 9) is the best. It is exhibit higher explanation power as per its residual diagnosis and model evaluation in the subsequent analysis.

In the 2nd difference data model (Equation 9), the explanatory variables can be explained for about 41.15% of the variation in the COVID-19 daily cumulative cases in the world model. $\beta_1 = 0.0526$ explains that when the COVID-19 daily new recovered cases (DNRC) rises by 1%, on average, the COVID-19 daily cumulative cases (DCC) will increase by **0.0526%** case. $\beta_2 = 0.509$ explains that when the COVID-19 daily new cases (DNC) rises by 1%, on average, the COVID-19 daily cumulative cases (DCC) in the world will increase by **0.509 %**. Therefore, if the COVID-19 **daily new cases** (DNC) rate is increased, the COVID-19 **daily cumulative cases** (DCC) will be more increased. Thus, these findings should alert the government of each COVID-19 affected country to find alternatives in reducing the COVID-19 **daily new cases** (DNC). In addition, $\beta_3 = - 1.111$ explains that when the COVID-19 daily new death cases (DNDC) rises by 1%, on average, the COVID-19 daily cumulative cases (DCC) in the world will decrease by **1.1110 %**. Furthermore, the regression model's overall significance reflected in F-statistic and the test hypothesis is illustrated below.

$$H_0 : \beta_1 = \beta_2 = \beta_3 = \beta_4 = 0$$

$$H_A : \text{At least one the independent variables } \neq 0 \text{ where } i = 1,2,3,4 = 0.01$$

The significance p-value obtained is 0.0000 and lower than the α value of 0.01 level. Therefore the decision is to reject H_0 . Hence, the outcome concluded that there is enough evidence that the model is significant at the α 0.01 level.

DISCUSSION

The hypothesis testing of the COVID-19 daily cumulative cases in the world using the 2nd difference data model is shown in Table 3.

Table 3. Hypothesis testing of the COVID-19 daily cumulative cases in the World

Hypotheses	Decision	Conclusion
H_{A1} : There is a relationship between COVID-19 daily new recovered cases (DNRC) and daily cumulative cases (DCC).	P-value is $0.0280 < \alpha$ 0.05 level, Reject H_0 .	Reject H_0 . Therefore, there is a significant relationship between COVID-19 DNRC and DCC.

H_{A2} : There is a relationship between COVID-19 daily new cases (DNC) and daily cumulative cases (DCC). P-value is $0.0000 < \alpha$ **0.01** level, Reject H_02 . **Reject H_02** . Therefore, there is a significant relationship between COVID-19 DNC and DCC.

H_{A3} : There is a relationship between COVID-19 daily new death cases (DNDC) and daily cumulative cases (DCC). P-value is $0.0759 < \alpha$ **0.10** level, Reject H_03 . **Reject H_03** . Therefore, there is a significant relationship between COVID-19 DNDC and DCC.

Source: (Own Data Analysis)

H_{A1} : There is a relationship between the COVID-19 daily new recovered cases (DNRC) and daily cumulative cases (DCC) globally. P-value is $0.0280 < \alpha$ 0.05 level, reject H_01 . Barman, et al. (2020) examined COVID-19 pandemic and its recovery time of patients in India: A pilot study. Results showed that the average COVID-19 recovered cases time was 25 days, significant at $< \alpha$ 0.05 level.

H_{A2} : There is a relationship between COVID-19 daily new cases (DNC) and daily cumulative cases (DCC) globally. P-value is $0.0000 < \alpha$ 0.01 level, reject H_02 . Abebe (2020) forecasted the number of Coronavirus (COVID-19) cases in Ethiopia using Exponential Smoothing Times Series Model. The findings were that COVID-19 cases in Ethiopia grew significantly. We can conclude that there is a significant relationship between the COVID-19 daily new cases (DNC) in the world and the COVID-19 daily cumulative cases (DCC) in the world.

H_{A3} : There is a relationship between COVID-19 daily new death cases (DNDC) and COVID-19 daily cumulative cases (DCC) globally. P-value is $0.0759 < \alpha$ 0.10 level, reject H_03 . Detected characteristics of COVID-19 infection in Beijing, China, the researchers collected data of patients who were transferred by Beijing Emergency Medical Service to designated hospital. The death rate of COVID-19 cases was significantly lower in Beijing compared to the whole country, China. Thus, there is a significant relationship between the COVID-19 daily new death cases (DNDC) in the world and the COVID-19 daily cumulative cases (DCC) in the world (Tian S. et al., 2020).

RESIDUAL DIAGNOSIS

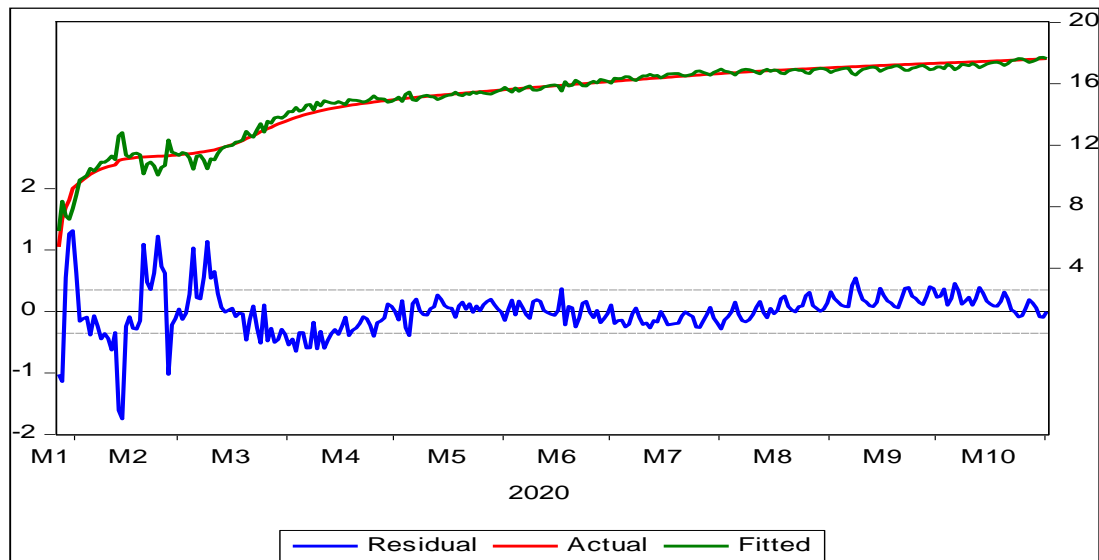
The residual diagnosis analysis of the world's COVID-19 daily cumulative cases will utilise the 2nd difference data model shown in Figure 9 and Table 4. It is used to detect whether the model faces a problem of Heteroscedasticity, Multicollinearity, and serial autocorrelation of the error term. It is to prove that the model has fitted the Ordinary Least of Squares (OLS) requirements. Figure 9 illustrates the residual graph for COVID-19 daily cases. It shows the actual, fitted and residual line. Actual and fitted lines are nearly identical, and the residual line is mostly at zero line. Therefore, the COVID-19 daily case in the world model is valid.

Table 4. Residual diagnosis

Residual Diagnosis	P-value	Conclusion
Heteroscedasticity	p-value $0.9690 > \alpha$ 0.05 level	Do not reject H_0 , therefore, No Heteroscedasticity
Multicollinearity	VIF = $1/(1-R^2) = 1.7220 < 5$	Do not reject H_0 , therefore, No Multicollinearity
Serial Autocorrelation	d = 1.9620; AC = $(1 - d)/2 = 0.0190$	Do not reject H_0 , therefore, No Serial Autocorrelation

Source: (Own Data Analysis)

Figure 9. Residual graph of the World's COVID-19 daily cumulative cases

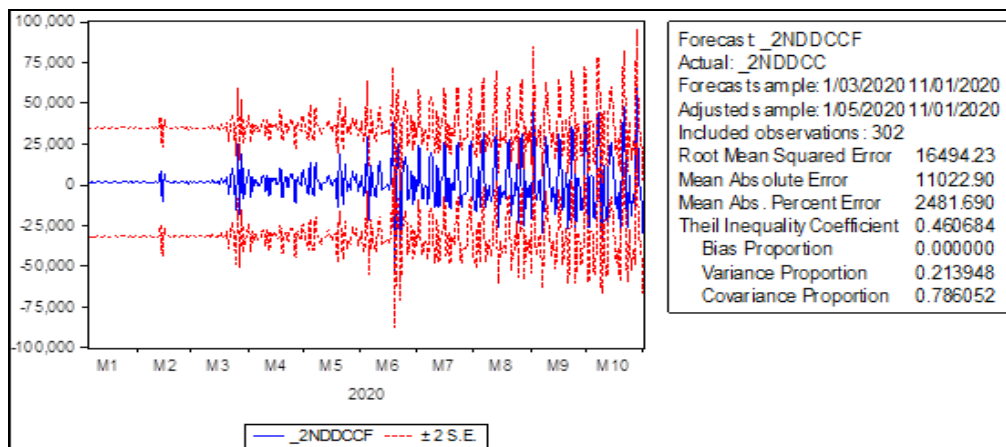


Source: Own Development

The diagnostics test showed that the p-value is less than $\alpha 0.05$ for both Multicollinearity and Serial Autocorrelation tests. However, the p-value was greater than $\alpha 0.05$ for the Heteroscedasticity test. Hence, do not reject the null hypothesis at the $\alpha 0.05$ level. This shows that there is no evidence of Heteroscedasticity and Serial Autocorrelation problems that occurred in the model. Furthermore, it failed to reject the null hypothesis for the Multicollinearity test because the VIF result was $1.7220 < 5$. Therefore, there is no occurrence of Multicollinearity in the model.

MODEL EVALUATION

Figure 10. Model evaluation of the COVID-19 daily cumulative cases (2nd diff Model)

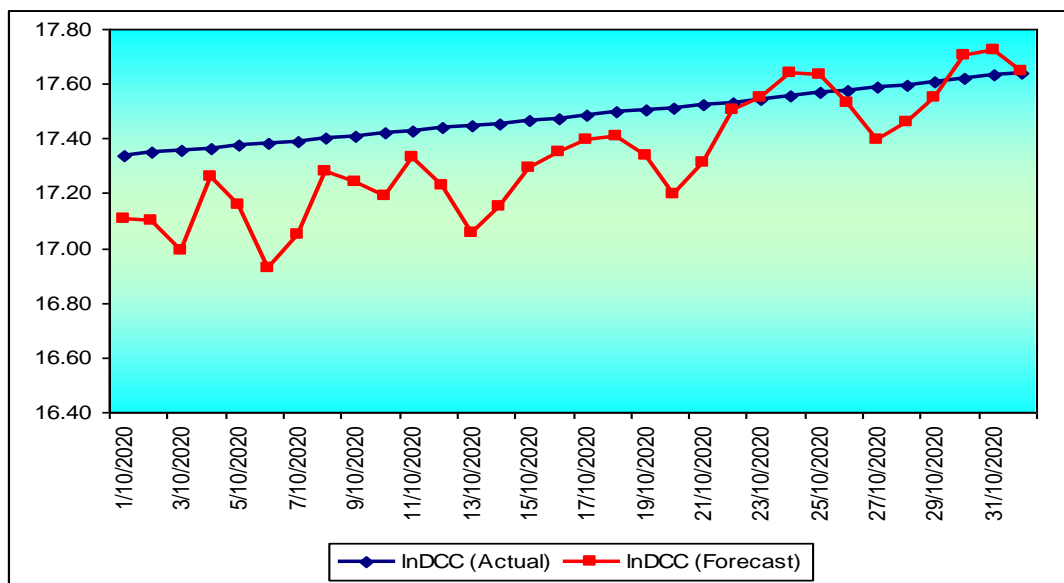


Source: Own Development

Figure 10 presents the model evaluation graphs for the COVID-19 daily cumulative cases (DCC) from the 2nd difference data model. Values of Root Mean Squared Error (RMSE), Mean Absolute Error (MAE), Mean Absolute Percentage Error (MAPE), and U-Theil of four models are shown at the right side of each figure. All the statistics show that the U-Theil values are smaller than one and nearly zero. Thus, for Figure 10, the 2nd difference model can explain that this model is fit and accurate.

MODEL SIMULATION(EX-POST FORECAST)

Figure 11. Ex-post forecast of the COVID-19 daily cumulative cases in the World



Source: Own Development

Ex-post forecast of the COVID-19 daily cumulative cases worldwide using the 2nd difference data model shown in Figure 11. For this study, the ex-post forecast is based on the data from 3 January 2020 to 1 November 2020 and predicts from 1 October 2020 to 1 November 2020. It shows the ex-post forecast of the COVID-19 daily cumulative cases in the world is in increasing and cyclical trend in seasonal variation.

CONCLUSION AND DYNAMIC CHALLENGES

This study results show that the COVID-19 daily cumulative cases in the world are significantly affected by the independent variables, namely, daily new recovered cases (DNRC), daily new cases (DNC), new death cases (DNDC) in the world. This study would contribute to the governments and policymakers in predicting the dynamics and movement of cases of the pandemic. Appropriate decisions and measures are derived from extensive studies, statistics and findings. This study would be a valuable guide to assist governments and policymakers in crafting effective measures and decisions to tackle the pandemic.

Based on the study, the ex-post forecast of the COVID-19 daily cumulative cases in the world is in an increasing and cyclical trend in seasonal variation. This COVID-19 recession is forecasted to cause a 6.2 % decrease in global per capita GDP. A report from the World Bank Group in 2020 stated that this COVID-19 recession would be the most profound economic recession since the year 1945 – 1946 and more than twice as worse as the financial crisis recession in 2007 – 2008. There are some recommendations for the forecasting model to determine the relationship between COVID-19 cases with economic-related variables such as unemployment, inflation rate, GDP growth, online business and e-commerce activities.

Significantly, COVID-19 daily cases worldwide are increasing, therefore, its impact on the world's economy, population, and families. This pandemic brings dynamic challenges to the world population and families, forcing the nations to follow the government's standard operating procedures (SOP). The people should comply with to practice safety and preventive health measures. In future, families need to practice new norms. For example, in Malaysia, specific personnel are assigned to ensure customers check their temperature and register via MySejahtera or writer in the logbook. And also, the general population and families must have their masks on in public areas, must wear them correctly, and the constant reminders for physical distancing as the nation continues to battle the Covid-19 pandemic. Finally, the population and families are experiencing pandemic fatigue after almost a year of 'fighting' with the virus and adapting to the new norms of life.

REFERENCES

- Abebe, T. H. (2020). Forecasting the Number of Coronavirus (COVID-19) Cases in Ethiopia Using Exponential Smoothing Times Series Model. *medRxiv*.
- Barman, M. P., Rahman, T., Bora, K., & Borgohain, C. (2020). COVID-19 pandemic and its recovery time of patients in India: A pilot study. *Diabetes & Metabolic Syndrome: Clinical Research & Reviews*, 14(5), 1205-1211.
- Gujarati, D.N., & Porter, D.C. (2009). Basic Econometrics, 5th ed. USA: McGraw-Hill. ISBN: 978-007-127625-2
- Gupta, R., Pal, S. K., & Pandey, G. (2020). A comprehensive analysis of COVID-19 outbreak situation in India. *MedRxiv*.
- Gupta, R., & Pal, S. K. (2020). Trend Analysis and Forecasting of COVID-19 outbreak in India. *MedRxiv*.
- Kenton, W. (2019). Population definition.
- Ketcheson, D. I., Ombao, H., Moraga, P., Ballal, T., & Duarte, C. M. (2020). Estimating and forecasting COVID-19 attack rates and mortality.
- Levine, D. M., Stephan, D. F., & Szabat, K. A. (2017). Statistics for Managers Using Microsoft Excel, Pearson, USA.
- Mensi, W., Sensoy, A., Vo, X. V., & Kang, S. H. (2020). Impact of COVID-19 outbreak on asymmetric multifractality of gold and oil prices. *Resources Policy*, 69, 101829.
- Maleki, M., Mahmoudi, M. R., Wraith, D., & Pho, K. H. (2020). Time series modelling to forecast the confirmed and recovered cases of COVID-19. *Travel Medicine and Infectious Disease*, 101742.
- Ord, Keith and Fildes, R. (2012). Principles of Business Forecasting. ISBN-13: 9781133584407 (Cengage Learning).
- Pindyck, S., & Rubinfeld, L. (1998). Econometric models and economic forecasts.
- Pourghasemi, H. R., Pouyan, S., Heidari, B., Farajzadeh, Z., Shamsi, S. R. F., Babaei, S., & Safaeian, R. (2020). Spatial modeling, risk mapping, change detection, and outbreak trend analysis of coronavirus (COVID-19) in Iran (days between 19 February and 14 June, 2020). *International Journal of Infectious Diseases*, 98, 90-108.
- Pandey, G., Chaudhary, P., Gupta, R., & Pal, S. (2020). SEIR and Regression Model based COVID-19 outbreak predictions in India. *arXiv preprint arXiv:2004.00958*.
- Rafiq, D., Suhail, S. A., & Bazaz, M. A. (2020). Evaluation and prediction of COVID-19 in India: A case study of worst hit states. *Chaos, Solitons & Fractals*, 139, 110014.
- Studenmund, A. H., (2017). Stationary and Nonstationary Time Series, Using Econometrics A Practical Guide, Pearson: pp. 402- 411.
- Studenmund, A. H., (2017). Forecasting. Using Econometrics A Practical Guide, Pearson: pp. 484 - 496.
- Tian, S., Hu, N., Lou, J., Chen, K., Kang, X., Xiang, Z., ... & Chen, G. (2020). Characteristics of COVID-19 infection in Beijing. *Journal of Infection*.
- World Health Organization. (2020). *Transmission of SARS-CoV-2: implications for infection prevention precautions: scientific brief, 09 July 2020* (No. WHO/2019 nCoV/Sci_Brief/Transmission_modes/2020.3). World Health Organization.
- World Health Organization. (2020). *Criteria for releasing COVID-19 patients from isolation: scientific brief, 17 June 2020* (No. WHO/2019 nCoV/Sci_Brief/ Discharge_From_ Isolation/2020.1). World Health Organization.
- World Health Organization. (2020). Novel Coronavirus (2019-nCoV): situation report, 1.
- World Health Organization. (2020). Novel Coronavirus (2019-nCoV): situation report, 22.
- World Health Organization. (2020). *Rational use of personal protective equipment for coronavirus disease (COVID-19) and considerations during severe shortages: interim guidance, 6 April 2020* (No. WHO/2019-nCov/IPC_PPE_use/2020.3). World Health Organization.

138-133

PENGURUSAN MAKLUMAT KAUM ORANG ASLI DI KAMPUNG ULUGERUNTUM, GOPENG, PERAK

Siti Kamisah binti Mohd Yusof
Politeknik Ungku Omar
Email: kamisah@puo.edu.my

Sharifah Lailaton Khadijah binti Syed Abdullah
Politeknik Ungku Omar
Email: lailaton@puo.edu.my

ABSTRAK

Kaum Orang Asli atau kaum peribumi secara umumnya, merupakan satu kelompok masyarakat yang menetap di sesebuah kawasan sebelum ketibaan kaum-kaum pendatang yang lain. Secara dasarnya, Orang Asli ini bukan merujuk kepada satu kaum yang sama, tapi ianya merupakan istilah yang digunapakai bagi menggambarkan kelompok masyarakat yang dilihat sebagai kaum asal yang menemui sesebuah penempatan kawasan. Objektif utama kajian ini adalah untuk menghasilkan suatu pengurusan maklumat dan juga pengkalan data bagi kaum orang asli di Kampung Ulu Geruntum, Gopeng, Perak. Ini adalah bagi memudahkan pihak Jabatan Kebajikan Orang Asli (JAKOA) untuk membuat penyimpanan data, mengurus, mencari dan mendapatkan maklumat. Bagi mencapai matlamat tersebut, pengumpulan data maklumat demografi dan geografi dikumpulkan dan diproses dengan menggunakan perisian Quantum GIS (QGIS) bagi menghasilkan suatu pengurusan data dan peta bagipenempatan orang asli di situ. Dengan penghasilan pengurusan data ini diharapkan mampu membantu pihak JAKOA dan agensi kerajaan yang lain untuk mengetahui status populasi, suku kaum, dan agama serta dapat membangunkan lagi sosioekonomi mereka pada masa akan datang. Data ini juga dapat memberi impak yang lebih berkesan bagi kemajuan para penduduk di sana dalam keurusan moden yang semakin berkembang pesat ini.

Kata kunci: Orang Asli, Pengurusan Maklumat, Perisian QGIS.

PENGENALAN

Kaum Orang Asli atau kaum peribumi secara umumnya, merupakan satu kelompok masyarakat yang menetap di sesebuah kawasan sebelum ketibaan kaum-kaum pendatang yang lain. Secara dasarnya, Orang Asli ini bukan merujuk kepada satu kaum yang sama, tapi ianya merupakan istilah yang diguna-pakai bagi menggambarkan kelompok masyarakat yang dilihat sebagai kaum asal yang menemui sesebuah penempatan kawasan.

Antara aktiviti yang mereka lakukan bagi menghidupkan sumber pendapatan mereka seperti bercucuk tanam, memburu haiwan liar, menangkap ikan, menoreh getah dan membuat rotan. Pada hari ini, kebanyakan daripada mereka masih lagi hidup di arus pembangunan yang lama. Mereka masih lagi mengamalkan adat dan cara hidup nenek moyang mereka yang dilihat agak kuno oleh generasi kini. Dari segi kepercayaan dan agama, ramai Orang Asli yang telah menganut agama-agama yang berpengaruh besar seperti Islam dan Kristian. Namun, masih ada segelintir daripada mereka masih lagi mengamalkan kepercayaan animisme yang diamalkan oleh generasi lama.

Bagi menjaga kestabilan sosioekonomi dan pembangunan Orang Asli di Malaysia di masa kini, kerajaan Malaysia telah mengambil beberapa inisiatif dengan melakukan pembangunan fasiliti seperti membangunkan sekolah, pusat kesihatan, pencawang elektrik dan pusat internet. Pihak kerajaan juga telah menghantar guru-guru dan doktor bagi memenuhi keperluan tenaga pakar bagi mengoperasikan sekolah dan pusat kesihatan. Kerajaan juga telah memperkenalkan beberapa skim bantuan untuk kaum Orang Asli ini seperti, Program Bantuan Pendidikan (memberi bantuan dari segi kewangan kepada pelajar sekolah yang terlibat), Program Usahawan JAKOA (memberi bantuan dan bimbingan kepada para usahawan dari kaum Orang Asli bagi memajukan lagi perniagaan) dan Program Bantuan Rumah (membolehkan kaum Orang Asli mendiami rumah yang lebih selamat dan selesa berbanding tempat kediaman terdahulu).

Pengurusan maklumat merupakan suatu medium yang digunakan bagi memastikan penyimpanan maklumat diurus dengan baik dan teliti. Sebelum pengurusan maklumat itu dihasilkan, perkara penting yang perlu ada, adalah pengetahuan tentang maklumat yang hendak diuruskan itu. Menurut Tuomi (1999), pengetahuan mesti wujud sebelum maklumat dapat digubah. Ia adalah hasil daripada pemprosesan kognitif yang dicetuskan oleh maklumat dan menghasilkan maklumat. Pengurusan maklumat ini penting bagi memastikan sesuatu maklumat itu diperolehi

dengan mudah. Pengurusan maklumat juga boleh didefinisikan sebagai proses mengenalpasti, klasifikasi, pemeliharaan, dan pemansuhan sesuatu rekod untuk pengumpulan maklumat (Pengurusan Rekod (2012).

Jadual 1 di atas menunjukkan pecahan sub-sub golongan Orang Asli di Malaysia. Berdasarkan jadual tersebut, Orang Asli boleh dibahagikan kepada 18 sub golongan. Walau bagaimanapun untuk tujuan pentadbiran, Jabatan Hal Ehwal Orang Asli (JHEOA sekarang JAKOA) membahagikan sejumlah golongan tersebut kepada tiga kumpulan utama iaitu Negrito, Senoi dan Melayu. Proto yang juga disebut Melayu Asli. Pembahagian kepada golongan-golongan tersebut adalah berdasarkan rupa fizikal, bahasa dan adat yang diamalkan oleh setiap golongan.

Jadual 1. Pecahan sub-sub golongan Orang Asli di Malaysia (JAKOA, 2021)

Kumpulan	Senoi	Negrito	Melayu Proto
Sub kumpulan	Temiar	Kintaq	Temuan
	Semai	Kensiu	Semelai
	Che Wong	Jahai	Jakun
	Jah Hut	Bateq	Orang Kanaq
	Semaq Beri	Mendriq	Orang Seletar
	Mah Meri	Lanoh	Orang Kuala

Salah satu daripada subkumpulan Orang Asli ialah Orang Asli Semai yang mana ianya merupakan fokus utama dalam kajian ini kerana kajian ini melibatkan penduduk kaum orang asli di Kampung Ulu Geruntum yang terdiri daripada suku kaum Semai. Orang Asli Semai merupakan subkumpulan yang berasal daripada kumpulan kaum Senoi yang majoritinya tinggal di kawasan banjaran Titiwangsa terutamanya di negeri Perak dan Pahang. Antara subkumpulan yang juga berasal daripada kumpulan kaum Senoi, adalah suku kaum Temiar, Che Wong, Jah Hut, Semaq Beri dan Mah Beri. Kumpulan kaum ini dikatakan berhijrah daripada selatan Thailand pada kira-kira 4500 tahun yang lalu. Orang Asli Semai menggunakan bahasa Semai, sebuah bahasa yang berasal daripada rumpun bahasa Austro-Asia.

Melihat kepada Orang Asli Semai ini, suku kaum ini pada dahulunya, tidak mempunyai seorang ketua yang rasmi, meskipun terdapat orang-orang yang berpengaruh dan petah bersuara di dalam kalangan masyarakat tersebut. Tidak ada pihak berkuasa dalam kalangan Orang Asli Semai yang ditugaskan untuk mengawal kelancaran sosial di dalam kalangan Orang Asli Semai. Namun akibat kesan daripada pembangunan sosioekonomi di dalam Malaysia, ia turut mempengaruhi penambahbaikan di dalam pentadbiran kaum Orang Asli Semai. Pada masa kini, terdapat seorang Tok Batin, iaitu Ketua Kampung bagi sesebuah kampung Orang Asli Semai telah dilantik oleh Jabatan Kemajuan Orang Asli (JAKOA) bagi menguruskan hal ehwal kampung Orang Asli Semai serta penduduknya.

Kampung Ulu Geruntum, adalah merupakan satu tempat yang terletak di Gopeng, Perak. Tidak ramai yang mengetahui tentang kewujudan kawasan perkampungan ini. Ramai yang lebih mengenali kawasan perhutanan tersebut sebagai Sungai Jahang, sebuah tempat peranginan yang terkenal dengan sungainya yang bersih dan persekitaran yang tenang. Di kawasan tersebut juga, terdapat sebuah ladang pokok Gaharu dan ladang Kelapa Sawit yang diusahakan oleh beberapa syarikat tempatan. Ramai yang memandang kawasan tersebut sebagai satu kawasan perlancongan sahaja, tanpa mengetahui tentang kewujudan penempatan Orang Asli yang terletak agak jauh ke dalam hutan tersebut.

Rajah 1: Jalan masuk ke Kampung Ulu Geruntum



Ramai orang awam yang tidak menyedari tentang kewujudan penempatan Orang Asli di Kampung Ulu Geruntum. Kebanyakan orang awam lebih memandangkan kawasan tersebut sebagai kawasan peranginan sahaja. Ini dilihat boleh memberi kesan negatif kepada masyarakat Orang Asli tersebut. Antara kesan negatif yang dijangka boleh terjadi adalah, pencerobohan kawasan perkampungan Orang Asli, pencemaran sungai yang akan mengganggu sumber air bersih Orang Asli dan penebangan hutan secara haram.

Selain itu, kampung Orang Asli di sini tidak mempunyai satu sumber rujukan untuk mengenalpasti atribut (sifat) bagi sesebuah kawasan. Sebagai contoh, pengkhususan kawasan seperti, kawasan pertanian, kawasan perumahan dan kawasan percutian. Persekitaran kawasan kampung ini terdapat beberapa pusat rekreasi dan ladang kelapa sawit yang diuruskan oleh syarikat luar. Orang Asli yang menetap di Kampung Ulu Geruntum hanya dapat melabelkan atribut bagi sesebuah kawasan di sekitar kampung ini secara pemerhatian, tanpa ada apa-apa simpanan data. Seandainya Orang Asli di sini terus dibiarkan tinggal tanpa ada apa-apa sumber rujukan tentang pengenalpastian atribut bagi kawasan sekeliling, Orang Asli di sini berdepan risiko untuk ditipu oleh pihak-pihak yang tidak berwajib yang mana ianya melibatkan Tanah Adat Orang Asli.

Di samping itu, penduduk Kampung Ulu Geruntum tidak begitu arif tentang persempadanan bagi lot kawasan Kampung Ulu Geruntum ini. Orang Asli di sini hanya mengetahui lokasi batu sempadan bagi lot kawasan namun tidak dapat menggambarkan gambaran persempadanan kampung tersebut. Pelan akui yang dimiliki oleh Orang Asli di sini, masih tidak mampu memberi gambaran lot kawasan bagi kampung ini. Rajah 2 menunjukkan kawasan kajian kes yang dipilih iaitu perkampungan Orang Asli di Ulu Geruntum, Gopeng Perak.

Rajah 2. Kawasan kajian di Kampung Ulu Geruntum, Gopeng, Perak



Kampung Ulu Geruntum merupakan sebuah perkampungan Orang Asli yang telah wujud sejak sebelum kemerdekaan Malaysia. Lokasinya dilihat agak terpencil daripada kawasan penempatan masyarakat lain di Gopeng. Kampung Ulu Geruntum ini merupakan salah satu kampung yang terdapat dalam gugusan kampung Orang Asli di Gopeng dan Simpang Pulai. Antara kampung Orang Asli yang berdekatan dengan kampung ini adalah Kampung Poh, Kampung Ampang Main dan Kampung Sat. Kampung Ulu Geruntum ini terletak 8 km daripada pekan Gopeng dan 26 km daripada bandaraya Ipoh. Dapatan daripada kajian ini diharapkan mampu membantu masyarakat orang Asli bagi membangunkan lagi sosioekonomi mereka. Mereka boleh memanfaatkan projek ini bagi memudahkan mereka menyara kehidupan keluarga masing-masing. Kajian ini juga dapat memberikan kesedaran kepada masyarakat awam tentang penempatan Orang Asli di Kampung Ulu Geruntum ini. Masyarakat awam boleh bekerjasama untuk membantu masyarakat Orang Asli yang hidup dalam serba kekurangan.

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif utama kajian adalah bagi menghasilkan sebuah pengurusan maklumat kaum Orang Asli di Kampung Ulu Geruntum, Gopeng Perak dengan menggunakan perisian Quantum GIS (QGIS) dan serta menghasilkan peta mengikut atribut sesebuah kawasan di Perkampungan Orang Asli Ulu Geruntum. Kajian ini juga adalah bertujuan menghasilkan peta bagi kawasan rekreasi di sekitar Kampung Ulu Geruntum.

KAJIAN LITERATUR

Orang Asli merupakan salah sebuah etnik minoriti dan antara warisan yang unik di Malaysia. Justeru, tidak hairanlah sekiranya ramai ahli akademik dan para sarjana begitu tertarik untuk membuat kajian berkenaan dengan perkara yang membabitkan Orang Asli. Dari sejarahnya pula, pengkajian terhadap Orang Asli telah bermula sejak abad ke-19 lagi. Menurut Gomes (1987), antara tokoh terawal yang membuat kajian tentang Orang Asli adalah Anderson (1850) dan Hole (1888).

Komuniti Orang Asli merupakan sebuah masyarakat minoriti peribumi yang tinggal di Semenanjung Malaysia. Majoriti daripadanya tinggal di kawasan hutan dan masih mengamalkan cara hidup tradisional yang banyak dipengaruhi oleh alam sekitar dan amalan lama tinggalan nenek moyang mereka. Takrifan Orang Asli dalam Perlembagaan Malaysia telah termaktub dalam Perkara 160(2) yang menyatakan bahawa Orang Asli adalah merujuk kepada Orang Asli Semenanjung Tanah Melayu. Mengikut Akta 134 (Akta Orang Asli 1954) dibawah Fasal 3 menjelaskan:

- a. Bapanya adalah seorang dari rumpun bangsa Orang Asli, yang bercakap dalam bahasa Orang Asli dan lazimnya mengikut cara hidup Orang Asli dan adat kepercayaan Orang Asli, dan termasuklah seseorang keturunan melalui lelaki itu;
- b. Mana-mana orang dari mana kaum yang diambil sebagai anak angkat semasa masih kanak-kanak oleh Orang Asli dan telah dididik sebagai seorang Orang Asli, lazim mengikut cara hidup Orang Asli dan adat kepercayaan Orang Asli dan adalah seseorang itu dari sesuatu masyarakat Orang Asli; atau
- c. Anak dari mana-mana persatuan antara seorang perempuan Orang Asli dengan seorang lelaki dari kaum lain, dengan syarat bahawa anak itu lazim bercakap dalam bahasa Orang Asli, lazim mengikut cara hidup Orang Asli dan adat kepercayaan Orang Asli.

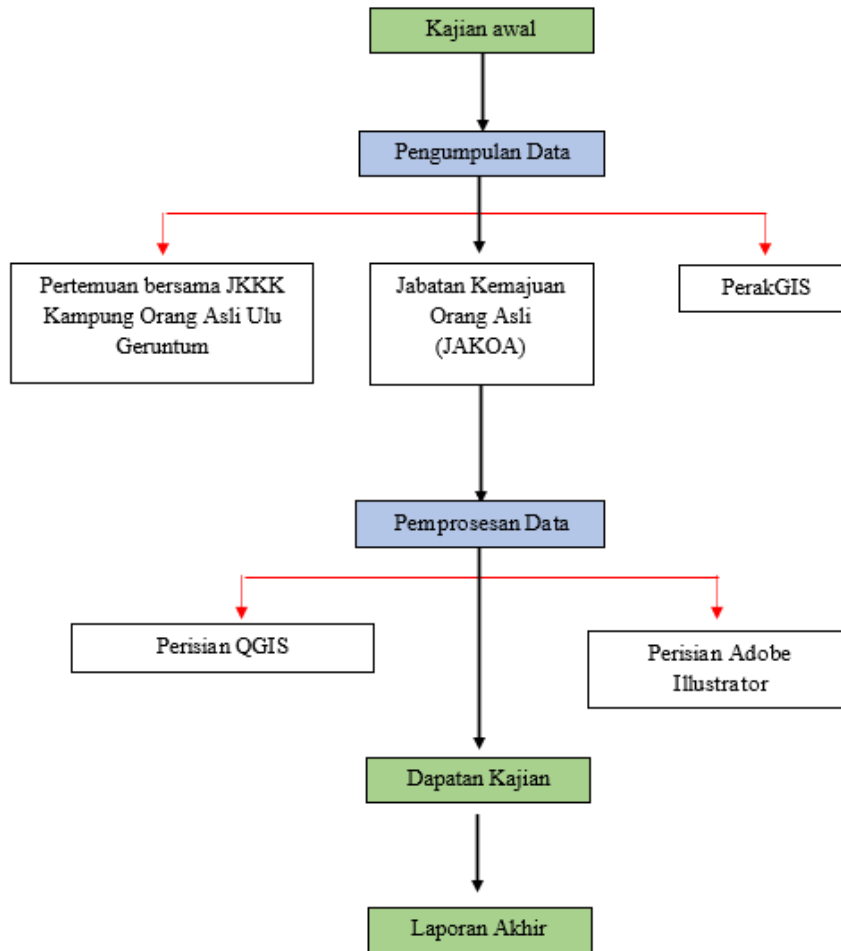
Menurut Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka Edisi Keempat (2017), pekeliling bermaksud surat rasmi atau apa-apa pernyataan tentang sesuatu perkara yang diedarkan untuk pengetahuan umum, manakala menurut Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka Edisi Kedua, dasar bermaksud aturan bagi sesuatu perlaksanaan. Dasar pekeliling merupakan satu perlaksanaan kanun yang berfungsi untuk melicinkan urusan pentadbiran. Dasar pekeliling berfungsi dengan memaklumkan kepada sesebuah organisasi tentang segala urusan pentadbiran yang perlu dilaksanakan.

Semua sediamaklum, Jabatan Kemajuan Orang Asli (JAKOA) merupakan satu badan kerajaan yang telah dipertanggungjawabkan untuk menguruskan hal ehwal Orang Asli di Malaysia. Pihak kerajaan telah mengambil beberapa inisiatif bagi memastikan pihak JAKOA menghasilkan sebuah pengurusan maklumat yang baik. Antaranya, adalah dengan menggubal dasar pekeliling. Dengan itu, beberapa pekeliling telah digubal oleh kerajaan untuk JAKOA bagi menghasilkan pengurusan maklumat yang bagus.

Selain daripada itu, proses sesuatu pengaliran maklumat turut juga melibatkan bagaimana sesuatu maklumat disampaikan ke seluruh organisasi dan menerima maklumat dari seluruh bahagian organisasi (Pace dan Faules, 2006). Selain daripada itu, pengurusan pengetahuan juga dapat membantu sesebuah organisasi dalam memperbaiki keberkesanan dan kecekapan, memperbaiki kedudukan pasaran, memperbaiki komunikasi antara pekerja, meningkatkan sinergi antara pekerja, dan membolehkan pembelajaran menjadi lebih berkesan dan cekap. (Beijerse, 1999). Namun dalam konteks masyarakat Orang Asli, sangat nyata bahawa tidak banyak pengurusan maklumat yang teliti telah dijalankan oleh badan-badan berkuasa. Terdapat hanya segelintir badan berkuasa yang betul-betul mengikuti perkembangan Orang Asli di Malaysia ini.

METODOLOGI KAJIAN

Dalam kajian ini, penerangan akan diberikan dengan lebih terperinci mengenai kaedah dan perisian yang digunakan. Oleh itu, dalam menghasilkan kajian ini, beberapa langkah telah dilalui seperti yang diterangkan pada carta alir di Rajah 3.



Rajah 3. Carta Alir Penghasilan Pengurusan Maklumat Kaum Orang Asli Di Kampung Ulu Geruntum, Gopeng, Perak

KAJIAN AWAL

Proses kajian awal merupakan langkah pertama yang perlu dilakukan bertujuan untuk menetapkan sesuatu tajuk yang dipilih. Proses ini melibatkan perbincangan projek bersama-sama dengan ahli kumpulan dan peninjauan kawasan kajian. Dalam perbincangan ini, idea bagi membuat menjalankan kajian ini dilihat atas faktor tiada pengurusan data bagi demografi dan geografi bagi kaum orang asli di Kampung Ulu Geruntum, Gopeng, Perak.

PENGUMPULAN DATA

Untuk penghasilan sesuatu pengurusan maklumat dijalankan, pelbagai data dan informasi yang diperlukan bagi memastikan atribut yang dimasukkan dalam maklumat dan peta tersebut adalah sah. Oleh itu, permohonan data telah dibuat bermula dengan menemuramah pengerusi dan ahli jawatankuasa Kampung Ulu Geruntum yang mewakili Tok Batin Orang Asli. Seterusnya berurusan dengan pihak Kemajuan Orang Asli (JAKOA) Perak untuk proses kemasukan ke kawasan perkampungan Orang Asli tersebut. Permohonan surat kebenaran memasuki perkampungan Orang Asli perlu dibuat bagi mengelakkan berlakunya kes-kes pencerobohan.

Setelah mendapat kebenaran daripada ketua kampung atau tok batin, proses pengumpulan data demografi dan geografi dimulakan.

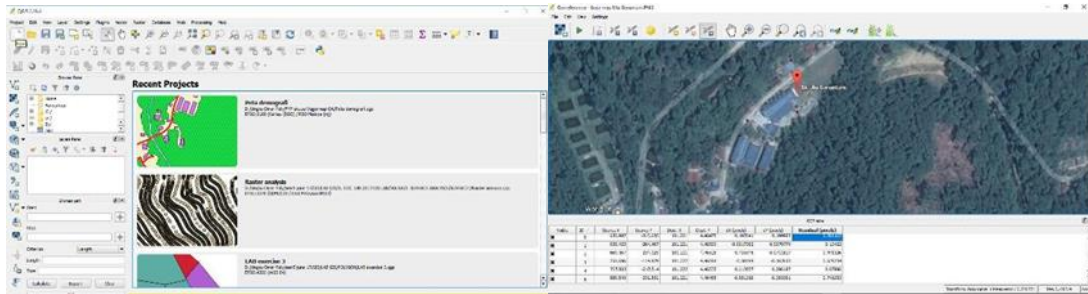
PEMROSESAN DATA

Pada bahagian pemprosesan data, terdapat dua jenis perisian yang digunakan bagi mencapai objektif kajian ini. Perisian yang terlibat adalah perisian QGIS dan Adobe Illustrator. Data yang diperolehi daripada proses pengumpulan data akan diterjemahkan kedalam bentuk peta menggunakan dengan aplikasi QGIS.

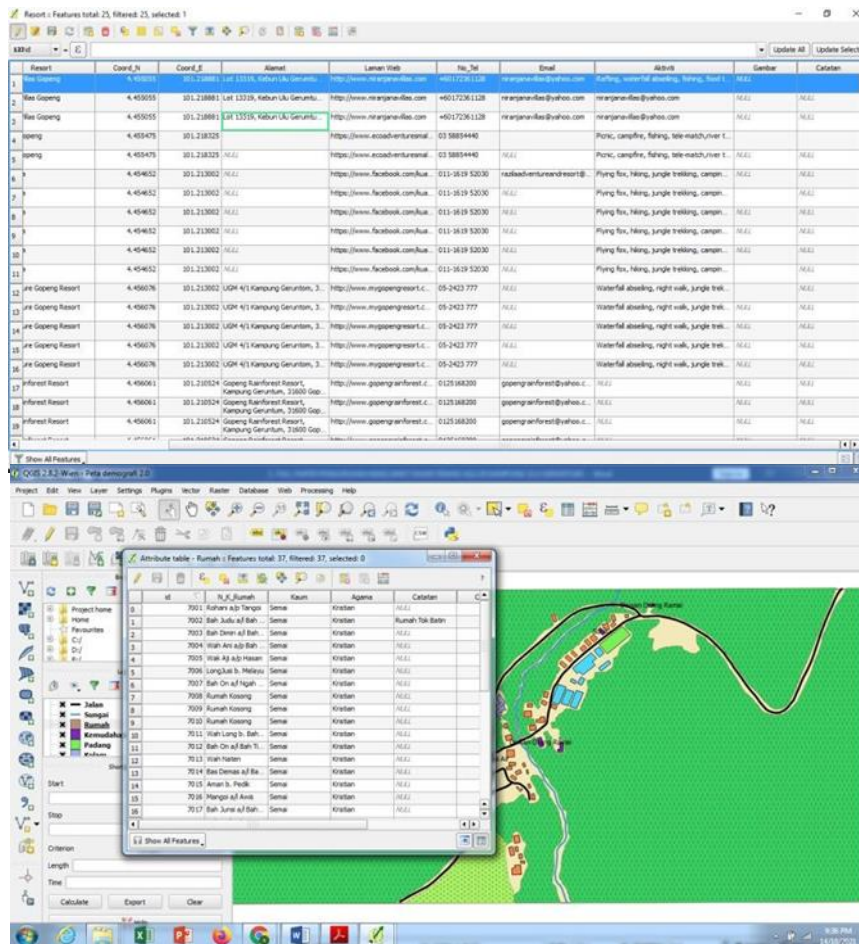
PERISIAN QUANTUM GIS (QGIS)

Perisian ini digunakan untuk menghasilkan satu pengurusan maklumat bagi kegunaan masyarat orang asli di situ dan pihak JAKOA Perak. Rajah 4 dan Rajah 5 menunjukkan proses memasukan maklumat (atribut) serta penghasilan peta menggunakan perisian QGIS.

Rajah 4. Proses meletakkan nilai koordinat ke dalam sistem koordinat sesuatu kawasan



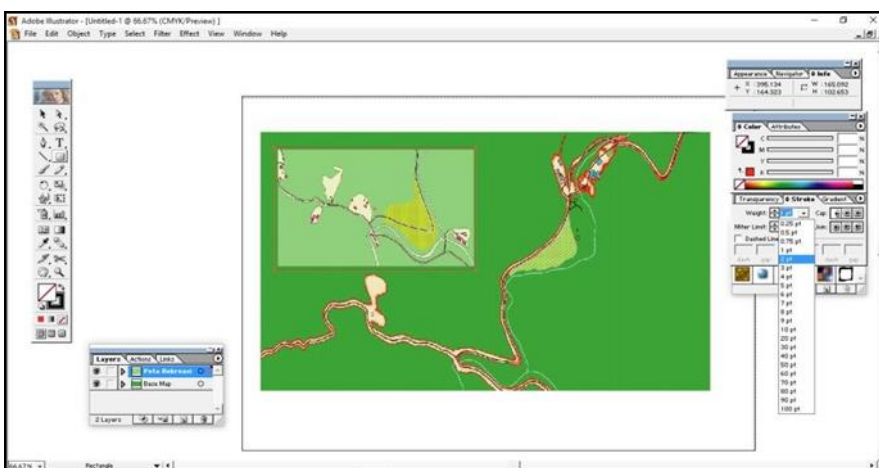
Rajah 5. Proses memasukan atribut (maklumat) Perkampungan Orang Asli Ulu Geruntum



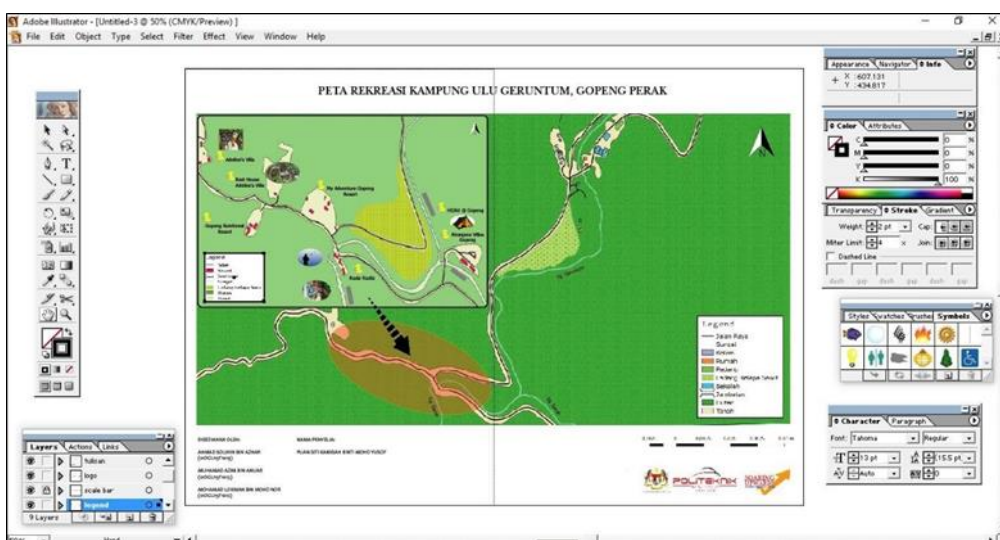
PERISIAN ADOBE ILLUSTRATOR

Perisian Adobe Illustrator (AI) adalah perisian yang digunakan dalam penghasilan peta informasi Perkampungan Orang Asli Ulu Geruntum. Rajah 6 dan Rajah 7 menunjukkan proses penghasilan peta tersebut.

Rajah 6. Proses pendigitalan peta Perkampungan Orang Asli Ulu Geruntum



Rajah 7. Hasil akhir Peta Rekreasi Kampung Ulu Geruntum



DAPATAN KAJIAN

Berdasarkan kepada objektif kajian, dapat dilihat maklumat yang dikehendaki untuk menghasilkan sebuah pengurusan maklumat kaum Orang Asli di Kampung Ulu Geruntum, Gopeng Perak adalah seperti maklumat demografi dan geografi. Pengumpulan data telah diambil dan dimasukkan kedalam Microsoft Excel bagi menghasilkan sesebuah dapatan kajian. Data tersebut akan dipindahkan kedalam perisian QGIS untuk diproses bagi menghasilkan sesuatu pengurusan maklumat.

MAKLUMAT DEMOGRAFI

Maklumat demografi merujuk Kamus dewan Bahasa dan pustaka edisi keempat, memberi maksud kajian tentang ciri-ciri perkembangan penduduk (dari segi saiz, kepadatan, taburan, kelahiran, kematian, dan sebagainya). Jadual 1 hingga Jadual 5 menunjukkan maklumat demografi kaum orang asli di Kampung Ulu Geruntum, Gopeng, Perak seramai 47 orang penduduk yang telah dikumpulkan. Manakala Rajah 8 merupakan hasil pengurusan maklumat yang telah dimasukkan data atribut ke dalam perisian QGIS.

Jadual 1. Maklumat Kawasan

KAWASAN			
PARLIMEN	D.U.N.	MUKIM	NAMA KAMPUNG
Gopeng	Teja	Teja	Kg. Ulu Geruntum

Jadual 2. Bilangan Penduduk

NAMA BATIN	JUMLAH PENDUDUK			JUMLAH KANAK-KANAK0-12 THN		
	L	P	JUMLAH	L	P	JUMLAH
JUDU A/L TANGOL	83	111	194	12	24	36

Jadual 3. Suku Kaum

SUKU KAUM				
SEMAI	TEMIAR	TEMUAN	LANOH	LAIN
194	0	0	0	0

Jadual 4. Pengagihan agama

AGAMA					
ISLAM	KRISTIAN	BAHAI	BUDDHA	ANIMISME	JUMLAH
0	194	0	0	0	194

Jadual 5. Status Ekonomi

STATUS EKONOMI		
SEDERHANA	MISKIN	MISKIN TEGAR
34	10	3

Rajah 8. Pengurusan maklumat bagi data atribut masyarakat orang asli

id	N_K_Rumah	Kaum	Agama	Catatan	Coord_E	Coord_N	
0	7001	Rohani a/p Tangoi	Semai	Kristian	NULL	101.220501	4.464175
1	7002	Bah Judu a/l Bah ...	Semai	Kristian	Rumah Tok Batin	101.220580	4.464275
2	7003	Bah Dimin a/l Bah...	Semai	Kristian	NULL	101.220423	4.464500
3	7004	Wah Ani a/p Bah ...	Semai	Kristian	NULL	101.220450	4.464632
4	7005	Wak Aji a/p Hasan	Semai	Kristian	NULL	101.220803	4.464602
5	7006	LongJusi b. Melayu	Semai	Kristian	NULL	101.220668	4.464673
6	7007	Bah On a/l Ngah ...	Semai	Kristian	NULL	101.220706	4.464850
7	7008	Rumah Kosong	Semai	Kristian	NULL	101.221078	4.465305
8	7009	Rumah Kosong	Semai	Kristian	NULL	101.221236	4.465442
9	7010	Rumah Kosong	Semai	Kristian	NULL	101.221323	4.465527
10	7011	Wah Long b. Bah...	Semai	Kristian	NULL	101.221426	4.465597
11	7012	Bah On a/l Bah Ti...	Semai	Kristian	NULL	101.221516	4.465757
12	7013	Wah Naten	Semai	Kristian	NULL	101.221555	4.465787
13	7014	Bas Demas a/l Ba...	Semai	Kristian	NULL	101.221778	4.466030
14	7015	Aman b. Pedik	Semai	Kristian	NULL	101.221943	4.466177
15	7016	Mangoi a/l Awis	Semai	Kristian	NULL	101.222110	4.466252
16	7017	Bah Jungsi a/l Bah...	Semai	Kristian	NULL	101.222591	4.466408
17	7018	Sabri a/l Bah Sing...	Semai	Kristian	NULL	101.220876	4.466195
18	1019	Bah Lipi a/l Anjang	Semai	Kristian	NULL	101.219883	4.464320
19	1021	Bah Telpus a/l Ha...	Semai	Kristian	NULL	101.220066	4.463868
20	7020	Owama a/p Anjang	Semai	Kristian	NULL	101.219921	4.464123
21	1022	Wah Tom a/p Anj...	Semai	Kristian	NULL	101.219990	4.463582
22	7023	Bah Dika a/l Bah ...	Semai	Kristian	NULL	101.219938	4.463477
23	1024	Wah Sun a/p Bas...	Semai	Kristian	NULL	101.219983	4.463398

MAKLUMAT GEOGRAFI

Maklumat geografi merupakan suatu maklumat yang menunjukkan tentang data semula jadi permukaan bumi, termasuk topografi, iklim, tanah, tumbuh-tumbuhan, dan sebagainya. Jadual 6 hingga Jadual 9 menunjukkan maklumat geografi yang terdapat dikawasan Kampung Ulu Geruntum, Gopeng Perak. Manakala Rajah 9 merupakan hasil pengurusan maklumat yang telah dimasukkan data atribut ke dalam perisian QGIS.

Jadual 6. Geografi Kawasan

LUAS KAWASAN	STATUS TANAH	NO. WARTA	NO. LOT	JARAK KG. DARI JALAN UTAMA
3000	Dalam Tindakan			0.2

Jadual 7. Geografi Kawasan

KEMUDAHAN AWAM / ASAS	AIR	ELEKTRIK	JALAN	KEMUDAHAN AWAM
-	GRAVITI	TNB	PREMIX	GEREJA

Rajah 9. Pengerusan Maklumat Sekolah

id	Sekolah	Coord_N	Coord_E	Gambar	Catatan	Email
0	6001 SK Ulu Geruntum	4.4653	101.2211	D:\Jingku Omar P...	Asrama	skulugeruntum@...
1	6002 SK Ulu Geruntum	4.4653	101.2211	NULL	Asrama	skulugeruntum@...
2	6003 SK Ulu Geruntum	4.4653	101.2211	NULL	NULL	skulugeruntum@...
3	6004 SK Ulu Geruntum	4.4653	101.2211	NULL	NULL	skulugeruntum@...
4	6005 SK Ulu Geruntum	4.4653	101.2211	NULL	NULL	skulugeruntum@...
5	6005 SK Ulu Geruntum	4.4653	101.2211	D:\Jingku Omar P...	NULL	skulugeruntum@...
6	6006 SK Ulu Geruntum	4.4653	101.2211	D:\Jingku Omar P...	NULL	skulugeruntum@...
7	6006 SK Ulu Geruntum	4.4653	101.2211	NULL	NULL	skulugeruntum@...

Jadual 8. Kawasan Rekreasi

RESORT	KOORDINAT	LAMAN WEB	NO.TEL	EMAIL	ALAMAT	AKTIVITI
Adeline's Villa	4.457981, 101.208491	http://www.adelinevilla.com	05-3592833	admin@adelinevilla.com	Lot 13302., Mukim Teja, Kampung Geruntum, Sungai Itik, 31600 Gopeng Perak Malaysia	Wet abseiling, caving, water rafting, ATV
Adeline's Rest House	4.456728, 101.210803	http://www.rumahrehatadeline.com	05-3592833	admin@adelinevilla.com		
My Adventure Gopeng Resort Perak	4.456076, 101.213286	mygopengresort.com	016-5493777	-	UGM 4/1 Kampung Geruntum, 31600 Gopeng Perak	Waterfall abseiling, night walk, jungle tracking, kayaking
Kuala Razila	4.454652, 101.213002	https://www.facebook.com/kualarazila	011-16195203	razilaadventureandresort@gmail.com		Flying fox, hiking, jungle trekking, camping, caving, rafting

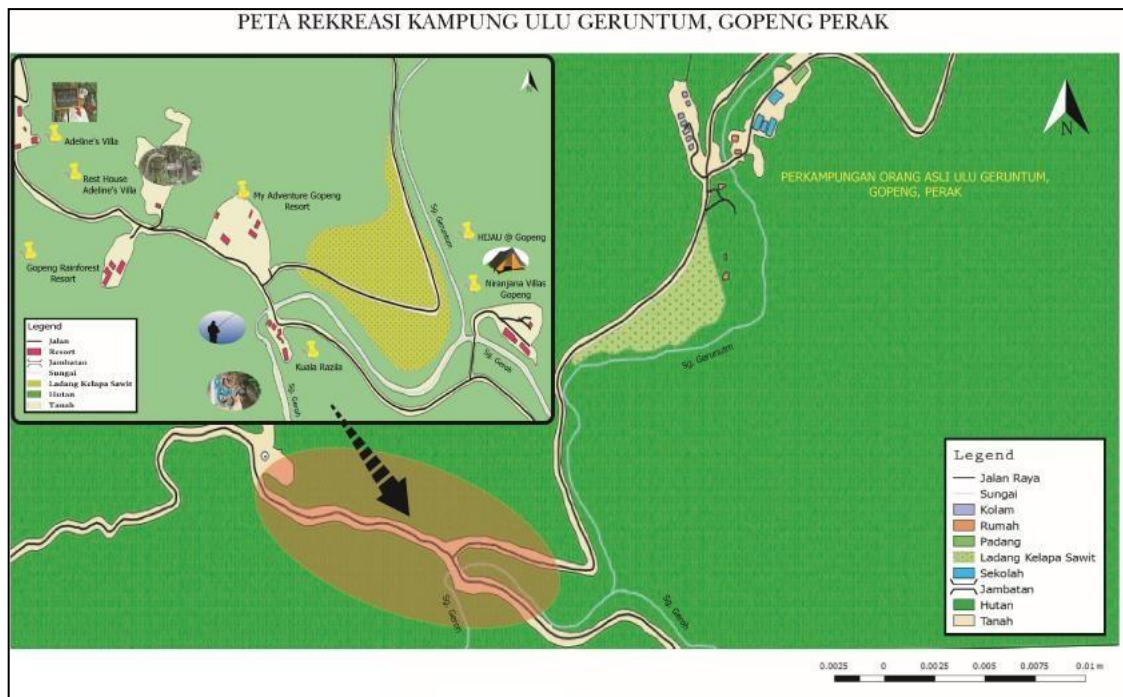
HIJAU@ Gopeng	4.455475,101.2 18325	ecoadventuresmalaysia.com	03-58854440		Lot 13319, Kebun Ulu Geruntum, Perak, 31600 Gopeng	Picnic, Campfire, fishing, telematch, sunrice walk, Orang Asli Culture Tour
Niranjana Villas Gopeng	4.455055,101.2 18881	http://www.niranjnavillas.com	03-58854440	niranjnavillas@yahoo.com		Rafting, waterfall, abselling, fishing, food tour
Gopeng Rainforest Resort	4.456061,101.2 10524	http://www.gopengrainforest.com	012-5107555	gopengrainforest@yahoo.com	Kampung Geruntum, 31600 Gopeng, Perak	Rafflesia trail, white wayer rafting, night walk.

Jadual 9. Kemudahan di Kampung Ulu Geruntom, Kampar

LATITUD	LONGITUD	JENIS KEMUDAHAN	NO KEMUDAHAN
4.4641	101.2205	Kemudahan Awam	Dewan Orang Ramai
4.4639	101.2209	Rumah Ibadat	Gereja
4.4640	101.2202	Utiliti	Jambatan
4.4653	101.2211	Pusat Pembelajaran	Sekolah
4.4658	101.2218	Sukan & Rekreasi	Padang
4.4660	101.2219	Rumah Ibadat	Surau
4.4662	101.2220	Rumah Ibadat	Surau
4.4664	101.2221	Utiliti	Jambatan
4.4666	101.2226	Kemudahan Awam	Homestay
4.4665	101.2227	Kemudahan Awam	Dewan Orang Ramai
4.4664	101.2225	Kemudahan Awam	Tandas Awam
4.4637	101.2197	Utiliti	Tangki Air

Daripada kajian yang dijalankan, salah satu objektif yang ingin dicapai adalah penghasilan peta mengikut atribut sesebuah kawasan di Perkampungan Orang Asli Ulu Geruntum. Rajah 10 mencapai objektif kajian tersebut.

Rajah 10. Peta Rekreasi Kampung Ulu Geruntum, Gopeng Perak



KESIMPULAN

Secara kesimpulannya, kajian ini dijalankan bagi mewujudkan suatu pengkalan pengurusan maklumat bagi kaum Orang Asli di Kampung Ulu Geruntum, Gopeng, Perak. Inisiatif ini diambil bagi menghasilkan suatu pengurusan maklumat yang menumpukan kepada maklumat demografi bagi kaum Orang Asli di Kampung Ulu Geruntum dan penghasilan peta bagi maklumat geografi untuk kawasan rekreasi di sekitar kawasan tersebut. Maklumat demografi yang diperolehi adalah merangkumi jumlah penduduk, peratusan jantina, peratusan agama dan peratusan suku kaum. Manakala maklumat geografi yang diperolehi adalah koordinat bagi bangunan-bangunan di kampung tersebut dan lokasi tempat-tempat menarik di sekitar kampung tersebut.

Diharapkan dengan penghasilan kajian ini mampu membantu masyarakat orang Asli bagi membangunkan lagi sosioekonomi masyarakat orang asli. Selain daripada itu, diharapkan memberikan kesedaran kepada masyarakat awam tentang penempatan Orang Asli di Kampung Ulu Geruntum ini. Masyarakat awam boleh bekerjasama untuk membantu masyarakat Orang Asli yang hidup dalam serba kekurangan.

RUJUKAN

A. Aziz, R. (2000). Perancangan Pembangunan Sosioekonomi: Dasar, Strategi dan Perlaksanaan. Dlm. Negara, Pasaran & Permodenan Malaysia. Disunting oleh Abdul Rahman Embong. Bangi: UKM.

Aziz, R. (2001). Pengantar Sosiologi Pembangunan: Edisi Kedua. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

A. Samah & H. Hamsan (2008) Pendekatan dan Model Pembangunan Komuniti Orang Asli: Satu Ulasan. Dlm. Orang Asli: Isu, Transformasi & Cabaran. Disunting oleh Ma'rof Redzuan dan Sarjit S. Gill. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.

Ah Choy, E., Zalina & Joy, J.P. (2010). Sosioekonomi Masyarakat Orang Asli: Kajian Kes Di Hutan Simpan Bukit Lagong, Selangor Malaysia. Jurnal Melayu (5)2012: 295-314.

Ali, Z. A. (2005). Peranan Jabatan Hal Ehwal Orang Asli dalam Pembangunan Masyarakat Orang Asli, Kertas Kerja dalam Seminar Perancangan Bandar Dan Wilayah Kali Ke-23. Dewan Senat, UTM, 20-21 September.

Bahrin, T.S., P.D.A. Perera & Lim, H. K. (1989). Kemajuan Tanah dan Penempatan Semula Di Malaysia. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Boon Heong, L. (2007) Pembangunan Ekoperlancongan Di Cameron Highland: Satu Kajian Kes. Projek Penyelidikan. Pulau Pinang: USM.

Dyer, P., Aberdeen, L & Schuler, S (2003). Tourism Impacts on an Australian Indigenous Community : A Djabugay case study . Tourism Management, 24 83-95

JAKOA. (2016) Dasar Pekeliling JAKOA. <http://www.jakoa.gov.my/kategoridokumen/dasar-pekeliling/>,

Omar, M (2008). Rancangan Pengumpulan Semula. (RPS) masyarakat orang asli: Pencapaian dan Cabaran. Dlm. Orang Asli Isu, Transformasi dan Cabaran : Penerbit Universiti Putra Malaysia

Pengurusan Rekod. (2012). Retrieved From http://ms.wikipedia.org/wiki/Pengurusan_rekod#Matlamat_Pengurusan_Maklumat

Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka. (2017). From Pusat Rujukan Persurutan Melayu: <https://prpm.dbp.gov.my/cari1?keyword=kamus%20online>

Pace, R.W & Faules, D. F (2006). Komunikasi organisasi: strategi meningkatkan kinerja perusahaan. Ed Ke-6. Bandung, Indonesia: PT Remaja Rosdakarya.

142-139

MODEL FITTING FOR LONGEVITY RISK AND MORTALITY RATE ON MALAYSIA POPULATION

Robiaatul Adawiah Edrus,

^aSchool of Economics, Finance and Banking (SEFB), UUM

Mohd Azmi Haron

^bInstitute of Mathematical Sciences, Faculty of Science,
University of Malaya, 50603 Kuala Lumpur, Malaysia

Corresponding author: azmiharon@um.edu.my

ABSTRACT

Malaysia has been experiencing longevity risk since the last decade due to improvements of mortality rates. Longevity risk refers to the probability of a person living longer than expected. According to the Department of Statistics Malaysia, a baby born in the year 2018 is predicted to live an average life of 75 years. Since the minimum retirement age policy of 60 years had come into force in 2012, the 2018 baby would live approximately 15 more years after retirement. Therefore, this study aims to compare the Heligman-Pollard and P-splines smoothing for fitting the Malaysian mortality rate. This model fitting will give a clear picture of the mortality pattern in predicting the mortality rate accurately, especially for the baby boomer generation. The data obtained from the Department of Statistics Malaysia are split into groups of five years, from 0 to 75 years old, and time ranges from 1995 to 2018. The data set from 1995 to 2010, known as the training set is used to fit the mortality rate. After fitting the mortality rate for both methods, this study will measure the performance in the testing set from 2011 until 2018. This study uses the mean absolute percentage error (MAPE) to identify the better method to fit the Malaysian mortality rate. Based on the MAPE values, P-splines smoothing gives a relatively smaller value compared to the Heligman-Pollard. For overall performance from 1995 to 2018, P-spline smoothing has proven to fit the Malaysian data well.

Keywords: Heligman-Pollard model; Training set keyword one, P-splines smoothing, Mortality rate fitting

SKOP: KELUARGA DAN CABARAN NORMA BAHARU

003-143

PENERIMAAN MASYARAKAT TERHADAP PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP) DI BANDAR TAWAU SEMASA PANDEMIK COVID-19: SATU PENEMUAN

Nor-Ina Kanyo^{1*}, Jashmaira binti Kipli², Ahmad Tarmizi Abdul Rahman³, Jabil MapJabil⁴.

Corresponding author: Nor-Ina Kanyo
E-mail: norina@ums.edu.my; norina03@gmail.com.

ABSTRAK

Kajian ini adalah berkaitan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) di bandar Tawau, Sabah. PKP merupakan tindakan pencegahan yang dilaksanakan oleh kerajaan Persekutuan Malaysia terhadap rebakan penyakit COVID-19 yang bermula pada 18 Mac 2020 sehingga kini. Namun demikian PKP mempunyai beberapa peringkat dan mengikut negeri. Antara larangan yang melibatkan pelaksanaan semasa PKP ini ialah larangan pergerakan dan perhimpunan di seluruh negara, sekatan perjalanan dalam dan luar negara, penutupan institut pendidikan, penutupan premis kerajaan dan swasta tertutamanya yang bukan *essential services* atau sektor perkhidmatan perlu. Pelaksanaan PKP yang terlalu lama dan berlarutan menyebabkan seluruh masyarakat dunia mengalami masalah. Justeru itu kajian ini ingin melihat samada masyarakat Tawau turut terjejas dan bagaimana penerimaan mereka terhadap pelaksanaan PKP. Kaedah kajian yang digunakan dalam kajian ini ialah mix-metod iaitu rujukan beberapa kajian lepas, keratan akhbar, laporan media dan edaran borang soal selidik. Borang soal selidik adalah untuk mendapatkan data berkaitan kajian dengan edaran secara rawak kepada masyarakat di sekitar bandar Tawau. Dapatan kajian menunjukkan bahawa penerimaan masyarakat Tawau berkaitan PKP adalah pada tahap yang baik namun masih terdapat yang kurang berpuas hati. Hal ini kerana pelaksanaan PKP yang terlalu lama dan mengganggu aktiviti ekonomi dan sosial penduduk. Disamping itu, pendapat masyarakat sepanjang PKP juga terjejas.

Kata Kunci: Penerimaan, Masyarakat, PKP, COVID-19, Tawau

012-065

**PENCETUS UTAMA KONFLIK PERKAHWINAN SEPANJANG FASA PERTAMA
PERKAHWINAN DALAM KALANGAN PASANGAN MUDA: KAJIAN KES SEMASA PERINTAH
KAWALAN PERGERAKAN (PKP)**

Hamid Mohamad @Asanar¹, Siti Marziah Zakaria², Jamiah Manap³ & Muhamad Ariff Ibrahim⁴
¹⁻³Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Kebangsaan Malaysia.
⁴Universiti Islam Antarabangsa Malaysia.
Corresponding author: marziah@ukm.edu.my

ABSTRAK

Fasa pertama perkahwinan sering dikaitkan dengan fasa krisis, fasa penyesuaian dan fasa tekanan. Kejayaan pasangan muda melalui fasa ini akan menjamin kestabilan perkahwinan dan kelangsungan institusi keluarga. Penceraian merupakan ancaman utama kepada pasangan muda dalam fasa pertama perkahwinan. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti pencetus konflik perkahwinan sepanjang fasa pertama perkahwinan (1-10 tahun) dalam kalangan pasangan muda di Negeri Selangor. Reka bentuk kajian kualitatif dengan teknik temu bual separa berstruktur berdasarkan pendekatan fenomenologi digunakan di dalam kajian ini. Persampelan kajian yang digunakan adalah persampelan bukan kebarangkalian iaitu dengan menggunakan kaedah persampelan bertujuan atau “*purposive sampling*”. Pengkaji menetapkan ciri-ciri yang perlu ada pada informan iaitu berkahwin dalam tempoh 1 hingga 10 tahun, tinggal dan bekerja di Selangor dan berumur kurang daripada 40 tahun. Saiz sampel untuk kajian kualitatif ini adalah seramai enam (6) orang dan dipilih berdasarkan teknik variasi maksimum. Data dianalisis menggunakan kaedah analisis temantik ke atas transkrip temubual responden. Hasil analisis menunjukkan terdapat tiga (3) pencetus utama konflik perkahwinan dalam kalangan pasangan muda iaitu krisis kewangan, masalah komunikasi, dan campur tangan keluarga. Pencetus konflik ini jika tidak ditangani akan memburukkan lagi kualiti perkahwinan seterusnya boleh membawa kepada penceraian. Modul pengurusan konflik akan dicadangkan bagi membantu pasangan muda yang baru berkahwin mencapai kefungsiian dan kualiti dalam perkahwinan, terutamanya pada fasa pertama perkahwinan.

Kata kunci: konflik perkahwinan, fasa pertama perkahwinan, pasangan muda, krisis

PENGENALAN

Kualiti perkahwinan merupakan konstruk yang perlu diberikan perhatian dewasa ini rentetan daripada pelbagai cabaran yang dihadapi oleh institusi perkahwinan. Perpecahan keluarga atau penceraian semakin meruncing dalam masyarakat Malaysia. Isu ini perlu ditangani segera memandangkan ia memberi kesan yang sangat besar kepada kesejahteraan emosi dan mental seluruh ahli keluarga. Punca utama konflik yang dilaporkan oleh kajian-kajian lepas adalah psikologi, seksual, sosio-budaya dan ekonomi (Demeke, 2019; Olugbenga, 2018). Pengurusan konflik yang proaktif akan menurunkan kadar penceraian dan meningkatkan lagi kualiti perkahwinan pasangan pada fasa pertama perkahwinan (Pathan, 2015).

Statistik perceraian yang berlaku di Malaysia merupakan indikator sosial yang membimbangkan. Kajian yang dijalankan oleh HELP University College melaporkan kadar perceraian di Malaysia telah meningkat sebanyak 105% iaitu dari 16,013 pada tahun 2002 kepada 32,763 pada tahun 2009. Statistik perceraian juga menunjukkan jumlah perceraian dalam kalangan pasangan muslim adalah lebih tinggi berbanding dengan bukan muslim. Statistik terkini yang dilaporkan oleh Statistik Perkahwinan dan Penceraian Malaysia 2020 menunjukkan tren yang tidak sihat yang mana jumlah rakyat Malaysia yang berkahwin menunjukkan penurunan sebanyak 1.2 % iaitu daripada 206, 352 pada tahun sebelumnya kepada 203, 821 pada tahun 2020. Statistik perceraian pula menunjukkan peningkatan iaitu 12% peningkatan daripada 56, 975 pada tahun 2019 berbanding 50, 862 pada tahun sebelumnya (Bernama, 2020).

Kegagalan pasangan suami isteri memainkan peranan masing-masing akan menyumbang kepada konflik dan ketidakstabilan dalam rumahtangga. Perkahwinan merupakan satu kitaran hidup yang dibangunkan oleh komunikasi, jangkaan, penyesuaian dan pencapaian. Fasa pertama perkahwinan adalah fasa pengenalan dan penerimaan tanggungjawab dan peranan yang baharu (Olugbenga, 2018). Konflik adalah satu fenomena yang tidak dapat dielakkan dalam fasa pertama perkahwinan. Justeru kemahiran pengurusan konflik dalam perkahwinan perlu dikuasai bagi mengurangkan risiko perceraian. Setiap konflik yang wujud dalam perkahwinan perlu ditangani segera dengan penuh komitmen.

Oleh itu, pengurusan konflik yang berkesan sangat perlu dipraktikkan, sebelum konflik yang kecil menjadi lebih besar dan menyebabkan keruntuhan rumahtangga. Tasew dan Getahun (2021) melaporkan bahawa responden kerap mempraktikkan teknik persaingan, kolaborasi, kompromi, akomodasi dan pengelakan. Teknik konstruktif akan membantu pasangan muda untuk keluar segera daripada konflik dan mengambil pengajaran daripada konflik yang telah dihadapi. Manakala teknik destruktif akan memburukkan lagi keadaan dan meningkatkan lagi tekanan dalam perkahwinan (Tolorunleke, 2014).

Konflik wujud apabila terjadi pertentangan antara kehendak, nilai atau tujuan yang dicapai sehingga menyebabkan keadaan tidak tenteram sama ada dalam diri individu mahu pun dengan orang lain. Konflik biasanya dimanifestasikan sebagai pergaduhan, kemarahan, kekerasan, atau kebencian (Igbo et al., 2015). Konflik dalam perkahwinan berlaku apabila timbul perselisihan atau pertentangan pendapat, kehendak serta perancangan di antara suami isteri sekaligus mengganggu sistem keharmonian sesebuah rumah tangga (Norhayati Hamzah, 2006). Bagi mengurus konflik yang berlaku, pasangan suami dan isteri terlebih dahulu perlu mengenal pasti pencetus atau punca timbulnya konflik dalam rumah tangga (Cherni, 2013). Konflik perlu diurus untuk mengelak daripada kesan jangka masa pendek dan panjang konflik seperti tekanan, kemurungan, keganasan rumah tangga, keresahan dan putus asa dalam perkahwinan (Meaza, 2014; Pathan, 2015; Tasew & Getahun, 2021).

Namun, terdapat pelbagai pencetus kepada konflik perkahwinan dalam kalangan pasangan muda yang dilaporkan oleh kajian-kajian lepas. Pandemik COVID-19 yang melanda seluruh dunia kini turut menjadi punca yang mencetus kepada konflik dan perceraian dalam kalangan pasangan muda. Perintah kawalan pergerakan (PKP) yang dilaksanakan juga memberi kesan kepada situasi ekonomi, sosial dan psikologi, terutamanya kepada golongan B40 dan M40. Ramai yang hilang punca pendapatan dan kebanyakan mereka ini tidak mempunyai simpanan kecemasan kerana berpendapatan harian jika dibandingkan dengan mereka yang bekerja di sektor awam (Sukriah Ismail et al., 2020). Situasi ini mendorong kepada peningkatan kes perceraian dan konflik dalam perkahwinan. PKP sepatutnya memperkukuhkan lagi hubungan antara suami dan isteri. Sebaliknya, ia telah menjadi pendorong kepada pelbagai konflik, kes penderaan, keganasan rumah tangga dan perceraian terutamanya dalam kalangan pasangan muda yang baharu berkahwin (Mariam Abd Majid, 2018). Oleh itu, prosiding ini akan meneroka pencetus konflik perkahwinan kepada pasangan muda semasa tempoh perintah kawalan pergerakan (PKP).

METODOLOGI

Data yang dikemukakan dalam artikel ini diperolehi menerusi reka bentuk kajian kualitatif dengan teknik temu bual separa berstruktur berdasarkan pendekatan fenomenologi terhadap enam (6) orang responden yang berada pada fasa pertama perkahwinan (1-10 tahun). Teknik pemilihan sampel kajian yang digunakan adalah persampelan bukan kebarangkalian iaitu dengan menggunakan kaedah persampelan bertujuan atau "*purposive sampling*" dengan memilih informan daripada kumpulan homogenous tetapi dapat memberikan maklumat yang pelbagai. Informan bagi kajian ini dipilih berdasarkan kriteria pasangan yang sudah berkahwin kurang dari 10 tahun. Kriteria responden untuk kajian kualitatif ini ialah: pasangan muda berumur 40 tahun ke bawah, telah berkahwin dalam tempoh 1-10 tahun, dan tinggal di Selangor. Pengumpulan data iaitu temu bual dijalankan semasa tempoh PKP3 iaitu Jun hingga September 2021.

Sebaik sahaja proses temu bual dan pengumpulan data kajian sebenar dilakukan, pengkaji melengkapkan transkripsi dan mengembalikan semula transkripsi kepada informan untuk disahkan. Setelah transkripsi disemak, informan menandatangani borang pengesahan temu bual bagi mengesahkan maklumat temu bual. Transkripsi temu bual yang disahkan dianalisis berdasarkan tema. Latar belakang responden seperti jadual 1 di bawah.

Jadual 1: Latar belakang responden

ID Responden	Jantina	Tempoh berkahwin	Bil. anak
R1	Lelaki	8 tahun	3
R2	Perempuan	3 tahun	0
R3	Lelaki	9 tahun	3
R4	Perempuan	9 tahun	1
R5	Lelaki	2 tahun	0
R6	Perempuan	2 tahun	0

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Pencetus utama konflik

Kesemua responden menjelaskan bahawa konflik wujud dalam kehidupan rumah tangga mereka. Hasil analisis menunjukkan terdapat tiga (3) pencetus utama konflik perkahwinan dalam kalangan pasangan muda iaitu krisis kewangan, masalah komunikasi dan campur tangan keluarga.

a) *Krisis Kewangan*

Konflik sering berlaku pada fasa pertama perkahwinan akibat dari krisis perkahwinan. Menurut R3; *“dari segi income tu saya dah down... pasal pendapatan rumahtangga saya telah berkurangan. Ha... dan kat situ lah konflik utama dalam saya punya family”*. Seterusnya R3 menyatakan; *“contoh dalam konflik ini saya cuba dapatkan kerja untuk saya punya wife, tapi malangnya sampai sekarang bayang pun tak dapat. Aaa... apa yang saya buat... saya work fully untuk family, saya kurangkan perbelanjaan saya”*.

R4 menyatakan bahawa; *“saya punya konflik adalah dari segi kewangan, satu konflik saya, mula-mula kewangan”*. Menurut R5 pula; *“konflik dia yang paling utama adalah kewangan....masing-masing ada kehendak, ada kemahuan dan kita punya kadar... orang kata tu..duit masuk pun agak..agak..tak la macam orang yang bergaji tinggi. Ha... so benda kat situ akan mencabar la sikit”*.

Kehidupan dalam fasa pertama perkahwinan tentunya agak sukar kerana kebanyakan responden masih dalam proses membina kerjaya. Ada yang berkahwin sebelum mempunyai kerja tetap dan stabil. Kehidupan di bandar pula menuntut perbelanjaan yang sangat tinggi. Tekanan kewangan akan lebih dirasakan apabila mula mendapat zuriat. Jika hanya suami sahaja yang bekerja, banyak penyesuaian hidup yang perlu dilakukan oleh pasangan muda seperti mencari pendapatan sampingan, menjalankan perniagaan kecil-kecilan atau bekerja dari rumah. Pasangan muda juga harus mengorbankan banyak keinginan dan kemahuan mereka untuk memastikan keperluan utama dapat dipenuhi.

Situasi ini mudah sahaja mencetuskan konflik dalam perkahwinan apabila pendapatan semakin berkurang, komitmen pula semakin meningkat, perbelanjaan melebihi pendapatan dan bebanan hutang semakin bertambah. Pathan (2015) menegaskan bahawa dalam hubungan yang sihat, kedua-dua pasangan akan berusaha untuk menerima dan menyelesaikan konflik. Namun, terdapat juga situasi yang mana pasangan muda gagal untuk melakukan penyesuaian dan perubahan hidup untuk menangani konflik, terutamanya konflik yang tercetus daripada krisis kewangan. Konflik yang berpanjangan akan membawa kepada krisis rumah tangga seperti tinggal berasingan, perpisahan dan penceraian. Sebagaimana Tolorunleke (2014) mengutarakan bahawa perkara yang dianggap kecil selalunya boleh menjadi punca kepada pertelingkahan jika ia tidak ditangani dengan baik.

b) *Masalah Komunikasi*

Masalah komunikasi adalah senario yang sering berlaku di antara pasangan suami isteri dalam rumah tangga (Mariam Abd Majid, 2018). Konflik boleh berlaku dalam rumah tangga disebabkan tiada komunikasi yang efektif. Ini diakui oleh R4 yang menyatakan bahawa; *“Asyik bergaduh aje. Maksudnya ada berselisih faham je. Ada yang tak kena, ada yang tak puas hati...kita pun tak tahu apa yang dia tak puas hati dengan kita. Dia pun tak tahu apa yang kita tak puas hati dekat dia...”*

R6 pula menyatakan bahawa; *“kesan daripada diam tu hehe... kurang berkomunikasi la antara dua pihak, suami dan isteri. Memang orang kata kalau selalu.... Hari-hari tak ada laa. Kalau selalu la saya buat macam tu, mungkin macam orang kata konflik dalam rumahtangga”*.

Kebanyakan responden bersetuju bahawa masalah komunikasi sering menjadi punca kepada konflik dalam perkahwinan. Halangan dan jurang dalam komunikasi akan membawa kepada bibit-bibit konflik dalam rumah tangga (Tiruwork, 2015). Kemahiran dan teknik komunikasi yang lemah juga akan memburukkan perselisihan dalam rumah tangga. Contohnya, gagal mendengar dengan baik, cepat menghukum dan membuat kesimpulan, mengamalkan komunikasi satu hala, tidak berterus terang dan telus serta mengelak daripada perbincangan. Somit (2015) melaporkan bahawa konflik dalam perkahwinan boleh berlaku setiap bulan (1-2 kali sebulan), malah setiap minggu. Kajian ini mendapati seramai 6 daripada 10 orang pasangan mengalami konflik setiap minggu (59.1%). Dianggarkan 1/3 daripada perkahwinan pertama berakhir dengan penceraian kerana konflik yang dihadapi (Afework, 2010). Kajian juga mendapati sebanyak 27% perkahwinan di kawasan bandar berakhir dengan penceraian kerana konflik dalam perkahwinan. Osarenren (2013) juga turut melaporkan bahawa konflik dalam perkahwinan sering kali tercetus kerana ketidakefahaman, jurang komunikasi, masalah kewangan, gangguan orang ketiga, dan campur tangan mertua.

c) *Campurtangan Keluarga*

Campurtangan keluarga juga boleh menjadi pencetus kepada pertengkaran dan pertelingkahan antara pasangan muda. Menurut R1, campurtangan keluarga terutama ibu bapa mertua akan membawa kepada konflik, *“haa kita tak boleh nak cakap walaupun mak kita matang, tidak dalam situasi ini bagi saya kadang-kadang dia lebih tidak matang daripada pihak saya...haa jadi kat situ lah konflik yang kami pasangan lah hadapi. Jadi dalam tempoh lima tahun yang pertama tu memang boleh dikatakan crucial juga lah kan”*.

Justeru, konflik mula wujud apabila ibu bapa mencampuri urusan rumahtangga anak-anak. Menurut R2 pula, campurtangan ibu bapa memang wujud dari awal perkahwinan mereka; *“konflik tu memang ada, macam mana kita nak faham ibu dia, ibu dia nak faham kita. Kita baru, walaupun kita dah kenal lama, kita duduk satu rumah cara dia dari segi mana. Dari segi makan pun kadang-kadang kita dah terbiasa makan macam ni, dia lain. So itu kadang-kadang jadi konflik juga, haa”*. R4 pula menyatakan bahawa; *“suami saya sendirilah yang kena ubah diri dia jua, bantu? Nak buat macam mana saya duduk rumah mak mertua saya. Saya je yang tanggung”*.

Setelah berkahwin, pasangan muda tentunya perlu menyesuaikan diri dengan keluarga mertua. Namun, dalam kebanyakan kes, penyesuaian ini memakan masa yang lama. Tidak mudah bagi mereka untuk menyesuaikan diri apatah lagi menerima norma, nilai, budaya dan cara hidup yang baharu. Situasi menjadi lebih kritikal apabila mereka tinggal bersama dengan ibu bapa mertua. Ada sesetengah keluarga mertua yang suka mengongkong, mengkritik, menyindir, menyalahkan dan memburukkan menantu (Cherni, 2013). Ada juga yang suka membandingkan semua menantu-menantu mereka. Sikap ini hanya akan mencetus konflik kepada pasangan dan memberikan tekanan yang hebat. Jika mereka tinggal serumah atau berdekatan, tekanan yang dihadapi setiap hari boleh membawa kepada penceraian dan masalah kesihatan mental serta fizikal.

Kajian yang dijalankan ini mendapati bahawa isu anak menjadi punca keluarga mertua campur tangan. Responden melaporkan bahawa mereka sering diasak dengan persoalan anak kerana masih lagi belum direzekikan dengan zuriat. Persoalan-persoalan tentang anak sering memberi tekanan kepada mereka dan boleh mencetus konflik dalam perkahwinan mereka. Mereka mengakui telah berusaha untuk mendapat zuriat dengan melalui beberapa rawatan. Meaza dan Wobedel (2014) turut mengenal pasti punca-punca konflik perkahwinan. Kajian ini turut bersetuju bahawa isu anak boleh menjadi pencetus kepada pertelingkahan dan konflik dalam perkahwinan. Penyelidik merumuskan bahawa punca utama adalah kurangnya kerjasama, kurang masa berkualiti, isu anak, personaliti, latar belakang keluarga dan komitmen kepada perkahwinan.

Hayati Ibrahim (2016) turut melaporkan bahawa antara punca penceraian adalah campur tangan orang ketiga (termasuk keluarga). Beliau melaporkan bahawa antara punca yang mendorong kepada perceraian adalah masalah seksual seperti khunsa, lesbian, homoseksual atau gay, seks luar tabii dan mengubah suai alat kelamin; masalah sosial, kesihatan, masalah kerjaya, lemah didikan agama termasuk mengamalkan syirik, sihir dan ilmu hitam; faktor ekonomi, campur tangan orang ketiga; masalah kerjaya; tidak bertanggungjawab serta masalah komunikasi. Oleh itu, masalah-masalah ini perlu ditangani segera sebelum ia terus merosakkan rumah tangga pasangan-pasangan muda. Komunikasi dan perbincangan berterusan perlu dijalankan untuk mencapai persepakatan dan penyelesaian. Modul-modul khusus boleh dirangka dan dirancang bagi membantu pasangan yang berada dalam fasa pertama perkahwinan menangani konflik perkahwinan yang sedang mereka alami.

RUMUSAN

Konflik yang berterusan dalam perkahwinan boleh memberi kesan kepada kesejahteraan keluarga, perkembangan anak-anak, dan kesejahteraan psikologi. Kajian menunjukkan bahawa kemurungan, keresahan, tekanan, gangguan makan dan trauma boleh tercetus kerana konflik perkahwinan. Ia juga meningkatkan risiko kepada masalah kesihatan fizikal seperti darah tinggi, jantung, kanser, dan sebagainya. Oleh itu, konflik dalam perkahwinan perlu diurus dengan efektif dan serius. Konflik dalam perkahwinan bukan sahaja masalah peribadi yang perlu ditangani oleh pasangan, malah ia merupakan masalah sosial atau isu sosial yang perlu ditangani bersama. Pakar dalam bidang psikologi, kaunseling, kerja sosial dan perundangan perlu terlibat sama dalam membantu dan memberi bimbingan kepada pasangan yang menghadapi konflik.

PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi terima kasih dan penghargaan kepada FSSK dan UKM kerana membiayai persidangan melalui Tabung Agihan Penyelidikan (TAP-K016936). Terima kasih juga kepada responden yang telah bersetuju untuk ditemubual dan memberi input kepada kajian ini.

RUJUKAN

- Afework, E. (2010). Major contributing factors and consequences of divorce in Ethiopia (published thesis), Addis Ababa University.
- Bernamea (2020). Jumlah kahwin menurun, cerai meningkat. *Harian Metro*.
<https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2020>
- Kurniawati, A. (2013). *Dampak Psikologis Kehidupan Keluarga Pada Pernikahan Poligami*, Disertasi Sarjana, Universitas Negeri Yogyakarta, Indonesia.
- Baharuddin Che Pa & Ajidar Matsyah (2013). Konflik Politik dan Penyelesaiannya Menurut Perspektif Islam. *Konferensi Antarabangsa Islam Borneo VI 2013*, Sarawak. 18-19 September 2013 Kuching, Serawak, pp. 572.
- Cherni, R. (2013). Strategi Komunikasi Dalam Mengatasi Konflik Rumah Tangga Mengenai Perbedaan Tingkat Penghasilan Di Rt.29 Samarinda Seberang. *E-Journal Ilmu Komunikasi*, 1(1), 212–227.
- Damar Adi Nugroho & Bambang Santosa (2017). Resolusi Konflik Dalam Keluarga Berbasis Kesetaraan Gender. *Jurnal Sosiologi DILEMA*, 32(1), 91–96.
- Demeke, W. (2019). Determinants of marital conflict among governmental employed workers in Debre Markos town. *Bahir Dar Journal of Education*, 19(2), 125-137
- Hafizah, N., Hassan, N. A., Harun, A. S. A., Nayan, L. M., Ahmad, R., & Rosli, M. M. (2017). Conflict Management Among Malay Married Couples: An Analysis on Their Strategies & Tactics. *Asian Social Science*, 13 (10), 95. doi :10.5539/ass.v13n10p95
- Haliza, A. S., Hasnizam, H. & Intan Nadia, G. K. (2012). Krisis Rumah Tangga: Punca-Punca Dan Cara Untuk Mengatasinya Menurut Perspektif Syariah Dan Akta Undang-Undang Keluarga Islam (Wilayah Persekutuan) 1984. *Kajian Syariah Dan Undang-Undang*, 4(8), 67–86. Diakses dari <http://ddms.usim.edu.my/handle/123456789/9408>
- Hayati Ibrahim (2016). 92,678 bahagia hanya seketika. *Harian Metro*.
<https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2016/03/120188/92678-bahagia-hanya-seketika>.
- Igbo, Awopetu & Ekoja (2015). Relationship Between Duration of Marriage, Personality Trait, Gender and Conflict Resolution Strategies of Spouses. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 190, 490 – 496. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.05.032
- LPPKN (2014). Laporan Kajian Indeks Kesejahteraan Keluarga Malaysia 2014. Bahagian Kependudukan, Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, Malaysia.
- Mariam Abd Majid, Sahlawati Abu Bakar, Mohamad Yusuf Marlon, Nursyafiq Bokhari. (2018). Faktor Konflik Rumah tangga Dan Kaedah Mengatasi: Satu Pendekatan Tinjauan Literatur Sistemik, 5th International Research Management & Innovation Conference (5th IRMIC 2018) Palm Garden Hotel, Putrajaya.
- Meaza, M. (2014). Sources of Marital Conflict, the Relationship between conflict Resolution Mechanisms and Marital satisfaction among Married People. Jemo1, Addis Ababa, Addis Ababa University.
- Noor Syaibah, S., Norazilah, J., Norhasima, A., & Syazwana, A. (2016). Perceraian dalam kalangan pasangan Dewasa Pertengahan di Pejabat Agama Islam Daerah Hulu Langat (PAIDHL): Eksplorasi Faktor. *Malaysia Journal of Social Science*, 1, 36–52. Diakses dari <http://www.kuim.edu.my/journal/index.php/JSS/article/view/50>
- Osarenren, N. (2013). The impact of marital conflicts on the psychosocial adjustment of adolescents in Lagos Metropolis, Nigeria. *Journal of Emerging Trends in Educational Research and Policy Studies*, 4(2), 320–326.
- Pathan, Z. A. (2015). Adversities of Marital Conflict: A Sociological Analysis. *Journal of Humanities and Social Science*, 20(2), 19–25.
- Somit, P. (2015). Prevalence and consequences of spouse conflict in primary care. Retrieved from: <https://www.researchgate.net/publication/276410189>.
- Sukriah Ismail, Nur Sarah Tajul Urus, Farida Isa Binawae & Ahmad Hussein Abdul Shakoor Siraji (2020). Perlindungan Hak Isteri Terhadap Unsur Narsisisme dan Gaslighting dalam Konflik Keganasan Rumah Tangga Impak Pandemik COVID-19. *Jurnal Pengurusan dan Penyelidikan Fatwa*, 24(2), 88-117.
- Tasew, A. & Getahun, K. (2021). Marital conflict among couples: The case of Durbete town, Amhara Region, Ethiopia. *Cogent Psychology*. 8. 1903127. 10.1080/23311908.2021.1903127.
- Tiruwork, T. (2015). Inter parental conflict and its influence on adolescent's academic self-regulation, Addis Ababa University, Addis Ababa.
- Tolorunleke, C. A. (2008). Conflict resolution practices amongst couples in Ijumu L.G.A. of Kogi state. Unpublished Master's Thesis, Faculty of education, University of Abuja. Tolorunleke, C. A. (2014). Causes of Marital Conflicts Amongst Couples in Nigeria: Implication for Counselling Psychologists. Article in *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 140, 21–26. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.04.381>
- Zanariah Dimon, Azizah Mohd Rapini, & Hammad Dahalan (2018). Faktor-Faktor Konflik Rumah Tangga: Kajian Di Unit Runding Cara Jabatan Agama Islam Selangor. *International Conference on Islamiyyat Studies*. 18-19 September 2018, Hotel TENERA, Bandar Baru Bangi, pp. 302-311.

013-041

HUBUNGAN BEKERJA DARI RUMAH DENGAN KEMURUNGAN, KEBIMBANGAN & STRES AHLI KELUARGA DI ERA PANDEMIK COVID-19

Siti Sarawati Johar¹, Mohamad Isa Amat², Raja Zirwatul Aida Raja Ibrahim³

Universiti Tun Hussein Onn Malaysia / Universiti Sains Islam Malaysia¹
Universiti Sains Islam Malaysia²
Universiti Malaysia Terengganu³

Correspondence Email: sarawati@uthm.edu.my

ABSTRAK

Kajian ini memfokuskan mengenai cabaran Bekerja Dari Rumah (BDR) yang dilaksanakan ekoran Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) disebabkan pandemik COVID-19. Tujuan kajian adalah untuk mengkaji hubungan korelasi antara bekerja dari rumah (BDR) dengan skala kemurungan, kebimbangan dan stres (DASS) dalam kalangan ahli keluarga yang bekerja. Seramai 2268 responden terpilih yang terdiri daripada wakil ahli keluarga yang bekerja sebagai penjawat awam, bagi kategori perkhidmatan akademik dan bukan akademik dari salah sebuah badan berkanun di Malaysia. Alat pengukuran pertama yang digunakan adalah satu soal selidik yang dibangunkan sendiri oleh penyelidik, dan ia telah melalui proses pengesahan instrumen dan pengesahan kandungan, iaitu Soal Selidik Bekerja Dari Rumah Cabaran COVID-19 (WFHQue-CvdC). Manakala soal selidik yang kedua pula merupakan soal selidik yang telah sedia mantap iaitu Skala Kemurungan, Kebimbangan dan Stres (DASS21). Dalam kajian ini, analisis korelasi digunakan untuk menentukan hubungan antara persepsi bekerja dari rumah dengan skala kemurungan, kebimbangan dan stres. Dapatan kajian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan dalam kesemua pemboleh ubah yang dikaji.

Kata kunci: Bekerja dari rumah, Kemurungan, Kebimbangan, Stres, Ketua isi rumah

PENGENALAN

Ahli keluarga sama ada terdiri daripada suami, isteri, anak atau bujang dalam sesebuah keluarga yang bekerja merupakan antara dimensi dalam faktor entiti yang sangat signifikan berperanan menyokong dalam pembangunan modal insan sesebuah negara. Ia merupakan suatu jentera pentadbiran dan pengurusan yang membolehkan rakyat membawa kerangka kemajuan negara yang bernilai serta bermakna di peringkat dunia sebagai suatu model yang fleksibel. Ahli keluarga yang bekerja merupakan golongan pekerja turut merupakan komponen yang menjadi nilai tambah utama dalam ekonomi negara. Ia adalah kekal sebagai pembekal perkhidmatan terbesar negara yang merangkumi penyampaian ilmu dan perkhidmatan kepada daripada satu generasi ke satu generasi. Pastinya konteks modal insan melalui sumber manusia itu sendiri dipacu bersama dengan visi dan operasi dalam komponen transformasi organisasi untuk perubahan pengurusan yang telah dirangka dan disediakan oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU), dalam usaha negara menjana transformasi dinamik dan perlu diperkasakan oleh sesebuah organisasi di Malaysia (MAMPU, 2009).

Walau bagaimanapun, tiada siapa menduga akan kehadiran dugaan besar dan berat yang melanda seluruh dunia termasuk Malaysia iaitu serangan agresif wabak virus COVID-19. Keadaan itu sangat terkesan kepada semua golongan masyarakat dan pelbagai sektor pekerjaan mahupun ekonomi. Pastinya ia memberikan impak secara tidak langsung dan secara langsung dalam banyak elemen merangkumi sosial, ekonomi, fizikal, emosi dan mental kebanyakan individu. Statistik jumlah yang terkena jangkitan di Malaysia mulai meningkat hari demi hari sejak 23 Januari 2020, sehinggalah sampai ke digit empat angka pada pertengahan Mac 2020. Dengan itu, kerajaan Malaysia menetapkan bermula 18 Mac 2020 adalah tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bagi semua aktiviti rakyat melibatkan sekolah, universiti, kilang dan kedai-kedai yang perlu ditutup (Harian Metro, 21 Mac 2020). Arahan kawalan itu turut terpakai kepada semua pekerja di negara ini termasuklah setiap penjawat awam yang perlu bekerja dari rumah (WFH), walaupun kedapatan juga kelonggaran diberikan kepada pekerja dan penjawat awam yang terlibat secara langsung sebagai barisan hadapan.

Keadaan yang mencemaskan dan membimbangkan seluruh warga dunia dan Malaysia ini dihayati dengan pengertian lebih mendalam agar semua pihak perlu saling bekerjasama duduk di rumah bagi memutuskan rantaian penyebaran virus COVID-19 (Harian Metro, 21 Mac 2020). Secara dasarnya, rakyat perlu tinggal di rumah sepanjang tempoh PKP yang telah mengambil masa lebih daripada sebulan, dan melakukan kerja seadanya dari rumah. Namun perlu difahami dari perspektif realiti emosi dan kesihatan mental, bahawa itu bukanlah suatu detik

yang amat melegakan atau detik yang sangat menggembirakan. Bilamana hakikatnya kedapatan rakyat yang dibayangi kerisauan jika diri sendiri ataupun keluarga terkena jangkitan virus itu, bersama harapan agar wabak bahaya itu segera berakhir, kerana sedar akan impak bukan sahaja kepada pekerjaan, ekonomi dan kehidupan seharian yang bukan lagi seperti biasa, tetapi yang turut penting juga adalah kesan dari aspek emosi dan keyakinan diri. Dengan tercetusnya fenomena pandemik wabak COVID-19 tersebut, maka penyelidik merasakan perlu adanya suatu kajian untuk mengkaji hubungan bekerja dari rumah ke atas skala kemurungan, kebimbangan, dan stres dalam kalangan ahli keluarga yang bekerja, sama ada mereka adalah suami atau isteri, anak mahupun mereka yang bujang yang bertanggungjawab kepada keluarga.

LATAR BELAKANG

Selari dengan pembangunan dan tuntutan hidup yang semakin hebat, ciri-ciri adanya kemurungan, kebimbangan dan stres ekoran adanya emosi dan personaliti negatif menjadi isu yang semakin signifikan dalam dunia pekerjaan. Persekitaran yang semakin mendesak pada masa kini menyebabkan ramai manusia berada dalam keadaan tertekan bagi bersaing dalam meneruskan perjuangan kehidupan. Tuntutan tugas yang semakin menekan, ditambah dengan karenah birokrasi dan pelbagai karenah individu lain di sekeliling membuatkan ramai merasa emosi negatif, yang akhirnya mengganggu kesihatan mental dan kehidupan mereka secara keseluruhan. Stres yang wujud kerana dipengaruhi oleh emosi negatif dalam kalangan pekerja tidak boleh dipandang sepi. Keadaan ini juga seolah-olah menunjukkan yang persekitaran semasa kurang berkesan dalam menyediakan persekitaran kerja yang rendah stres seperti yang pernah dinikmati oleh pekerja-pekerja terdahulu. Pembangunan pesat, persaingan global, perubahan teknologi dan ciri-ciri kerja pada masa kini menjadikan kerja semakin mencabar. Tahap tekanan yang tinggi akan membawa kepada emosi dan personaliti yang negatif dan akan mengganggu fungsi hidup dalam masyarakat, manakala tahap tekanan yang dapat ditangani dengan sewajarnya boleh membawa kepada emosi dan personaliti yang positif dan kesejahteraan hidup yang normal (Goleman, 1998).

Pekerja selaku modal insan yang berkualiti tidak seharusnya hanya tertumpu kepada kepakaran semata-mata, akan tetapi perlu turut utuh dari segi nilai, etika, personaliti dan emosi. Keseimbangan modal insan khususnya dalam pembangunan organisasi sumber manusia demi kelestarian pembangunan negara secara menyeluruh, seharusnya dipandang utama oleh semua pihak. Walau bagaimanapun, tidak dapat dinafikan masih wujud pelbagai fenomena dan masalah yang ketara dalam organisasi yang melibatkan iklim interaksi psikologi dalam kalangan pekerja termasuklah staf akademik dan staf bukan akademik, sehingga memberikan impak negatif kepada aspek emosi sehingga turut boleh memberikan kesan yang berlarutan kepada komitmen kerja dan tingkah laku pekerja itu sendiri (Zainuddin, 2009). Kajian-kajian lepas ada memperlihatkan wujudnya pengaruh tingkah laku dan unsur psikologi dari segi penghargaan sendiri dan hubungannya dengan komitmen dan prestasi dalam organisasi yang melibatkan sumber manusia (Michael, 2010).

Sejauh manakah kestabilan kesihatan mental berperanan penting dan keterkaitannya dengan senario pandemik COVID-19 yang berlaku sejak Disember 2019? Ia akan diteroka dalam kajian ini, melalui aspek kestabilan emosi dalam kalangan penjawat awam. Seperti telah kita sedia maklum, hampir seluruh dunia kini mengalami musibah kesan serangan pandemik virus COVID-19. Ketika kertas ini ditulis iaitu pada 22 Ogos 2021 jam 1.00pm, jumlah kes COVID-19 di seluruh dunia telah mencecah 212,147,418 kes dan merekodkan 4,436,657 kes kematian (<https://www.worldometers.info/coronavirus/>). Daripada 17,934,730 kes yang masih aktif, sebanyak 111,566 kes adalah berstatus kritikal dan 17,823,164 kes dalam keadaan stabil, manakala sebanyak 189,776,031 kes telah sembuh. Malaysia pula sehingga setakat ini (22 Ogos 2021) telah tersenarai pada kedudukan ke-25 kes positif tertinggi yang mencatatkan sebanyak 260,880 kes aktif positif dan 13,936 kes kematian (<https://www.worldometers.info/coronavirus/>). Dengan itu, tumpuan kajian ini adalah untuk meneroka hubungan bekerja dari rumah ke atas konstruk kemurungan, kebimbangan dan stres dalam kalangan responden.

PERMASALAHAN KAJIAN

Virus Corona 2019 (COVID-19) yang mula dikesan di Wuhan, China pada bulan Disember 2019 itu telah menular secara meluas ke negara-negara lain di seluruh dunia. Ini menyebabkan Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) telah mengisytiharkan ia sebagai satu pandemik pada 11 Mac 2020 (Malaysia Dateline, 12 April 2020). Serangan demi serangan terhadap manusia saban hari sejak detik itu telah mencetuskan pelbagai perubahan emosi, minda dan tingkah laku rakyat. Pasti ia memberikan impak psikologi dan kesihatan mental kepada rakyat, antaranya adalah kebimbangan melampau, gejala kemurungan, panik dan stres (Astro Awani, 14 Mac 2020). Contohnya di peringkat awal PKP, didapati ramai yang mengalami kebimbangan melampau sehingga melakukan pembelian panik serta mengumpul barangan untuk mencegah jangkitan COVID-19 dengan banyak seperti topeng muka, sanitiser dan sarung tangan sehingga harga naik berganda-ganda kerana permintaan tinggi melebihi penawaran.

Impak psikologi perlu diberikan perhatian dalam menghadapi ancaman pandemik COVID-19 ini, semasa mahupun pasca ancaman wabak. Lebih-lebih lagi apabila semua rakyat memahami bahawa tempoh untuk dunia menghasilkan

vaksin serta pengagihan proses pemvaksinan bukanlah dapat dilaksanakan dalam masa yang singkat. Menurut Ketua Pengarah Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO), Tedros Adhanom Ghebreyesus, vaksin pertama untuk COVID-19 dijangka dapat dihasilkan dalam tempoh 18 bulan (BH Online, 14 Februari 2020). Dimaklumkan oleh seorang pegawai kesihatan Amerika Syarikat bahawa walaupun ujian awal klinikal berjalan lancar, ia mungkin akan mengambil masa kira-kira setahun hingga 18 bulan sebelum vaksin itu benar-benar dapat digunakan untuk orang ramai (BH Online, 19 Mac 2020). Dan jangkauan itu hampir tepat kerana sehingga ke tarikh kini (12 September 2021), proses pemvaksinan untuk mencegah COVID-19 masih berjalan di Malaysia, manakala di negara-negara lain juga telah bermula sejak awal tahun 2021.

Menjurus pada kesan ke atas impak psikologi manusia, terdapat banyak kajian yang dibuat mengenai impak psikologi disebabkan oleh wabak atau bencana. Menurut satu kajian yang diterbitkan oleh *International Journal of Research and Public Health* pada 2020, terdapat 53.8% responden melaporkan impak psikologi yang sederhana sehingga teruk. Daripada jumlah ini, 16.5 peratus melaporkan gejala kemurungan, 28.8% melaporkan gejala gemuruh (anxiety) dan 8.1% melaporkan gejala stres. Kajian atas talian ini melibatkan 1,210 responden dari 194 bandar di China mengenai impak psikologi akibat wabak COVID-19 (Astro Awani, 14 Mac 2020). Kebanyakan responden mengatakan bahawa mereka tinggal di rumah selama 20 sehingga 24 jam setiap hari (84.7%) serta risau tentang ahli keluarga lain mengalami wabak (75.2%). Hasil kajian juga mendapati bahawa wanita, pelajar serta gejala fizikal yang spesifik dikaitkan dengan impak psikologi yang lebih tinggi (Astro awani, 14 Mac 2020). Walau bagaimanapun, mereka yang mempunyai pengetahuan tepat tentang wabak, serta adanya pemahaman mengenai tatacara tindakan berjaga-jaga didapati mempunyai impak psikologi yang lebih rendah. Berdasarkan satu kajian dijalankan di Korea yang diterbitkan dalam *International Journal of Healthcare* pada tahun 2018, hampir separuh petugas kesihatan iaitu jururawat yang terlibat secara langsung mengendalikan wabak Mers-CoV pada tahun 2015 mengalami gangguan tekanan pasca trauma atau lebih dikenali sebagai Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD) (Younglee et al., 2018).

Atas segala realiti senario tersebut, didapati adanya cetusan dan letusan emosi perasaan cemas, gemuruh, bimbang, panik serta stres tentang risiko dan ancaman wabak COVID-19 yang boleh menyerang sesiapa saja tanpa diduga. Walaupun mungkin setelah PKP ditamatkan atau mungkin data pesakit dijangkiti virus tersebut berkurangan dengan dapatan graf yang melandai, namun ancaman wabak COVID-19 akan sentiasa memburu rasa kebebasan dan ketenangan di hati semua rakyat di negara ini. Walau bagaimanapun, fenomena menakutkan ini akan menjadi kekangan yang berpanjangan sehingga mungkin boleh menjejaskan fungsi harian seseorang individu, termasuklah mungkin boleh menjejaskan kualiti dan fokus bekerja dalam kalangan penjawat awam. Kekangan itu merangkumi keperluan untuk bekerja seperti biasa, bilamana dasar bekerja dari rumah (BDR) diperkenalkan dan dilaksanakan selaras dengan usaha menghentikan penularan virus COVID-19 melalui perintah kawalan pergerakan (PKP).

Konsep bekerja dari rumah (BDR) semasa pandemik COVID-19 adalah berbeza jika dilaksanakan dalam amalan biasa yang bukan semasa era pandemik. Dalam konteks praktikal secara umum, terdapat fleksibiliti besar antara majikan dan pekerja, dan ada unsur sukarela untuk melakukannya (Rusli, 2020). Konsep ini dapat diterapkan merentas pelbagai jenis pekerjaan. Bentuk dan mekanisme pelaksanaannya lebih variasi, dan pihak-pihak yang bersangkutan perlu mencapai kata sepakat. Bagi sektor awam, terdapat pekeling perkhidmatan yang dikeluarkan dari masa ke semasa oleh Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam selaras dengan ketetapan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN) semasa Perintah Kawalan Pergerakan di musim pandemik COVID-19.

Secara praktikalnya, berdasarkan kajian Randstad Workmonitor melalui Ketua Operasi Randstad Malaysia, didapati sebanyak 48% pekerja yang menjadi responden kajian mengharapkan kombinasi bekerja dari rumah dan bekerja di pejabat boleh diteruskan semasa pasca pandemik COVID-19 (Hazwan, 2021). Manakala sebanyak 14% pula mahu BDR dikekalkan. Dasar bekerja yang lebih fleksibel itu dirasakan lebih membantu mengurangkan tahap tekanan serta meningkatkan semangat dalam kalangan pekerja. Bagi pendapat sebahagian ahli akademik pula, didapati pendekatan bekerja dari rumah wajar diteruskan berikutan kesan positif yang dirasakan melangkaui beberapa aspek seperti pekerja yang perlu bersama menjaga ahli keluarga yang uzur atau yang mengidap penyakit kronik (Harris Shah, 2021). Keadaan itu diharapkan dapat mengurangkan tekanan yang timbul disebabkan konflik tuntutan kerja dan tuntutan keluarga. Walau bagaimanapun, bagi pekerja wanita pula didapati perlunya mereka memiliki ketahanan mental dan fizikal yang kuat jika bekerja dari rumah kerana tugas yang dipikul lebih berat sebagai ibu dan isteri (Tuty Haryanti, 2021).

Pandemik Covid-19 telah mengubah ekosistem dan lanskap dunia pekerjaan, dari bekerja di pejabat berubah kepada senario bekerja di rumah. Perubahan ini juga secara tidak langsung mempengaruhi mood bekerja dalam kalangan pekerja mahupun juga majikan. Sejak pelaksanaan PKP 1.0 pada bulan Mac tahun lalu, kebanyakan pekerja telah bekerja dari rumah. Oleh itu, tidak mustahil bekerja berjam-jam di rumah mungkin memberikan cabaran kepada kesihatan mental pekerja (Nor 'Asyikin, 2021). Adalah perlu untuk memperhatikan kesihatan mental pekerja untuk memastikan mereka menjaga produktiviti ketika bekerja di rumah, kerana perkhidmatan mereka juga sangat diperlukan untuk pembangunan ekonomi negara. Kedapatan pekerja menghadapi pelbagai cabaran semasa bekerja

di rumah, contohnya kerumitan melakukan mesyuarat atas talian bilamana akses internet tidak stabil dan ada gangguan bunyi bising dari sekeliling. Di samping itu, terdapat penjawat awam yang terpaksa berebut penggunaan peranti yang terhad dengan anak-anak yang turut perlu menjalani pengajaran dan pembelajaran di rumah (PDPR), sehingga menyebabkan tidak wujud suasana yang kondusif untuk bekerja (Eton, 2021). Kajian terhadap pengguna seramai 1,100 responden dalam talian Vase.ai pula mendapati sebanyak 35% responden menyatakan bahawa sambungan internet yang tidak stabil adalah satu cabaran ketika bekerja dari rumah. Manakala sebanyak 77% responden mengaku bahawa mereka menghadapi kesukaran ketika bekerja dari rumah. Hanya 9% rakyat Malaysia mengatakan mereka lebih suka bekerja dari rumah (Rusli Ahmad, 2020).

Cetusan segala rasa negatif itu memungkinan akan memberikan kesan kepada kesihatan mental penjawat awam apabila mereka mulai rasa murung, bimbang dan stres, sekaligus boleh membawa kepada perubahan tingkah laku sama ada berpunca secara langsung daripada kesan pandemik ataupun kesan secara tidak langsung ekoran terpaksa menghadapi norma baru kehidupan seperti perlu bekerja dari rumah. Dikhawatiri situasi itu boleh memberikan kesan ke atas kualiti kerja dalam organisasi. Dengan itu penyelidik merasakan satu kajian perlu dilakukan untuk mengkaji hubungan persepsi bekerja dari rumah dengan skala kemurungan, kebimbangan dan stres dalam kalangan ahli keluarga yang bekerja semasa pandemik COVID-19. Hasil kajian ini boleh dijadikan rujukan dan panduan bukan sahaja pada masa pasca pandemik COVID-19, tetapi juga boleh dirujuk untuk tempoh-tempoh yang akan datang.

OBJEKTIF KAJIAN

- i. Untuk menguji korelasi bekerja dari rumah dengan skala kemurungan, kebimbangan dan stres ahli keluarga bekerja dalam pandemik COVID-19.
- ii. Untuk menguji korelasi bekerja dari rumah dengan skala kemurungan ahli keluarga bekerja dalam pandemik COVID-19.
- iii. Untuk menguji korelasi bekerja dari rumah dengan skala kebimbangan ahli keluarga bekerja dalam pandemik COVID-19.
- iv. Untuk menguji korelasi bekerja dari rumah dengan skala stres ahli keluarga bekerja dalam pandemik COVID-19.

PERSOALAN KAJIAN

- i. Apakah korelasi bekerja dari rumah dengan skala kemurungan, kebimbangan dan stres ahli keluarga bekerja dalam pandemik COVID-19?
- ii. Apakah korelasi bekerja dari rumah dengan skala kemurungan ahli keluarga bekerja dalam pandemik COVID-19?
- iii. Apakah korelasi bekerja dari rumah dengan skala kebimbangan ahli keluarga bekerja dalam pandemik COVID-19?
- iv. Apakah korelasi bekerja dari rumah dengan skala stres ahli keluarga bekerja dalam pandemik COVID-19?

METODOLOGI KAJIAN

Reka Bentuk Kajian

Kajian ini adalah berbentuk kajian keratan rentas (cross-sectional) dan kajian lapangan, serta deskriptif dengan penggunaan statistik korelasi. Kajian lapangan adalah agak relevan untuk digunakan disebabkan kebolehpercayaannya yang tinggi, manakala penggunaan kos pula agak rendah (Maimunah, 1992). Keperluan kajian ini adalah untuk deksriptif dan pengujian hipotesis. Pengujian hipotesis mendekati ke arah penghuraian tentang pemboleh ubah bebas dalam dua atau lebih faktor dalam sebahagian keadaan (McIntyre, 2005). Analisis korelasi dipilih sebagai menerangkan hubungan pemboleh ubah.

Lokasi Kajian

Lokasi kajian adalah tertumpu kepada organisasi Majlis Amanah Rakyat (MARA) dari kebanyakan negeri di seluruh Malaysia, termasuk Sabah dan Sarawak.

Persampelan Kajian

Sampel kajian merupakan kategori pekerja seramai 2268 orang, yang terdiri daripada staf akademik dan staf bukan akademik (gred gaji 19 sehingga ke gred Jusa/VK/VU). Kaedah persampelan rawak sistematik digunakan dalam proses memilih sampel, dan memilih jumlah sampel dengan menggunakan perisian G-Power.

Instrumen Kajian

Kajian ini adalah bersifat kuantitatif. Indikator yang digunakan untuk menguji persepsi bekerja dari rumah adalah soal selidik yang dibangunkan sendiri oleh penyelidik. Soal selidik yang dibangunkan ini telah melalui proses pengesahan instrumen dan pengesahan muka, yang dinamakan sebagai Soal Selidik Bekerja Dari Rumah Cabaran COVID-19 (WFHQue-CvdC). Nilai kebolehpercayaan instrumen ini adalah .864, dan jumlah KMO adalah .879. Manakala soal selidik yang kedua merupakan soal selidik yang telah sedia mantap dan telah disahkan keesahannya dalam Bahasa Melayu iaitu Skala Kemurungan, Kebimbangan dan Stres (DASS21; Ramli et al., 2007). Kebolehpercayaan instrumen ini adalah .955, dan jumlah KMO adalah .973.

ANALISA DAPATAN KAJIAN

- a. Korelasi bekerja dari rumah dengan skala kemurungan, kebimbangan dan stres ahli keluarga bekerja dalam pandemik COVID-19

Jadual 1 menunjukkan dapatan kajian hubungan bekerja dari rumah dengan skala kemurungan, kebimbangan dan stres responden. Hasil analisis mendapati bekerja dari rumah mempunyai hubungan yang signifikan dengan kemurungan, kebimbangan dan stres dengan nilai sig. = .000 (aras signifikan 0.01) dan nilai korelasi = .261.

Jadual 1: Korelasi bekerja dari rumah dengan skala kemurungan, kebimbangan dan stres

Pembolehubah	Kemurungan, Kebimbangan & Stres	
	Sig.	Korelasi
Bekerja dari Rumah	.000	.261**

** . Korelasi signifikan pada aras 0.01

- b. Korelasi bekerja dari rumah dengan skala kemurungan ahli keluarga bekerja dalam pandemik COVID-19

Jadual 2 menunjukkan dapatan kajian hubungan bekerja dari rumah dengan skala kemurungan, responden. Hasil analisis mendapati bekerja dari rumah mempunyai hubungan yang signifikan dengan kemurungan, dengan nilai sig. = .000 (aras signifikan 0.01) dan nilai korelasi = .237.

Jadual 2: Korelasi bekerja dari rumah dengan skala kemurungan

Pembolehubah	Kemurungan	
	Sig.	Korelasi
Bekerja dari Rumah	.000	.237**

** . Korelasi signifikan pada aras 0.01

- c. Korelasi bekerja dari rumah dengan skala kebimbangan ahli keluarga dalam pandemik COVID-19

Jadual 3 menunjukkan dapatan kajian hubungan bekerja dari rumah dengan skala kebimbangan responden. Hasil analisis mendapati bekerja dari rumah mempunyai hubungan yang signifikan dengan kebimbangan, dengan nilai sig. = .000 (aras signifikan 0.01) dan nilai korelasi = .259.

Jadual 3: Korelasi bekerja dari rumah dengan skala kebimbangan

Pembolehubah	Kebimbangan	
	Sig.	Korelasi
Bekerja dari Rumah	.000	.259**

** . Korelasi signifikan pada aras 0.01

- d. Korelasi bekerja dari rumah dengan skala stres ahli keluarga bekerja dalam pandemik COVID-19

Jadual 4 menunjukkan dapatan kajian hubungan bekerja dari rumah dengan skala stres responden. Hasil analisis mendapati bekerja dari rumah mempunyai hubungan yang signifikan dengan stres, dengan nilai sig. = .000 (aras signifikan 0.01) dan nilai korelasi = .261.

Jadual 4: Korelasi bekerja dari rumah dengan skala stres

Pembolehubah	Stres	
	Sig.	Korelasi
Bekerja dari Rumah	.000	.244**

** . Korelasi signifikan pada aras 0.01

PERBINCANGAN

Kajian ini dilakukan bagi menguji hubungan korelasi persepsi bekerja dari rumah dengan skala kemurungan, kebimbangan dan stres dalam kalangan ahli keluarga yang bekerja sebagai penjawat awam. Hasil kajian menunjukkan hubungan persepsi bekerja dari rumah dengan skala kemurungan, kebimbangan dan stres adalah signifikan. Walaupun nilai korelasi antara bekerja dari rumah dengan skala kemurungan, kebimbangan dan stres responden menunjukkan hubungan positif yang agak lemah, akan tetapi dapatlah ditafsirkan bahawa bekerja dari rumah mempunyai hubungan yang turut signifikan dalam perkara yang melibatkan kesihatan mental responden. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa bekerja dari rumah sedikit sebanyak telah menyumbang kepada peningkatan peratus kemurungan, kebimbangan dan stres dalam kalangan pekerja. Tahap min persepsi bekerja dari rumah yang sederhana dalam kalangan responden kajian ini (min= 2.323), didapati turut berupaya mempengaruhi skala kemurungan, kebimbangan dan stres responden untuk berada di tahap normal (min= .4713, .3918, .4645, .5575). Persepsi bekerja dari rumah telah menghasilkan pekali korelasi yang signifikan positif terhadap skala kemurungan, kebimbangan dan stres. Agak jelas, senario dan dasar bekerja dari rumah turut berfungsi sebagai antara pembolehubah yang boleh mempengaruhi meningkat atau menurunnya tahap kemurungan, kebimbangan dan stres dalam kalangan responden.

Dapatan kajian ini yang mendapati wujudnya hubungan bekerja dari rumah dengan rasa tekanan dalam kalangan ahli keluarga yang bekerja adalah selari dengan dapatan kajian dalam talian Vase.ai apabila sebanyak 35% daripada 1,100 responden mengakui mereka agak tertekan kerana sambungan internet yang tidak stabil semasa bekerja dari rumah (Rusli Ahmad, 2020). Dapatan kajian itu turut membuktikan senario bekerja dari rumah telah meningkatkan kebimbangan dalam kalangan pekerja apabila sebanyak 77% responden mengaku mereka menghadapi kesukaran ketika bekerja dari rumah. Malah dalam kajian itu juga menunjukkan hanya 9% sahaja rakyat Malaysia merasa sangat suka bekerja dari rumah. Dapatan kajian itu agak kontra dengan dapatan kajian oleh Randstad Workmonitor melalui Ketua Operasi Randstad Malaysia pada tahun 2021, bilamana sebanyak 48% responden mahukan kombinasi bekerja dari rumah dan bekerja di pejabat boleh diteruskan selepas pandemik COVID-19, di samping sebanyak 14% pula mahu bekerja dari rumah dikekalkan (Hazwan, 2021). Situasi itu mengetengahkan tentang pentingnya ahli keluarga yang bekerja perlu mengimbangkan komitmen bekerja dengan pengurusan diri dan keluarga ketika di rumah, sekaligus menguji keupayaan mereka dalam menguruskan tekanan. Keupayaan ahli keluarga yang bekerja dari rumah mengendalikan semua komitmen dengan rasional dan stabil boleh membantu diri mereka untuk bekerja dengan lebih baik dan terkawal, walaupun dalam suasana yang tertekan dan penuh dengan cabaran.

Ringkasnya, dapatan kajian ini juga secara tidak langsung dapat menyokong dapatan kajian Salovey dan Mayer (1990) yang menekankan bahawa individu yang mempunyai kesejahteraan mental dan emosi adalah lebih mampu untuk mengawalselia sebarang bentuk perasaan mereka walaupun berdepan dengan cabaran, malah berupaya mengendalikan hubungan interpersonal agar tidak berlaku masalah dalam kesihatan mental. Secara ringkasnya, dasar bekerja dari rumah adalah tidak kurang pentingnya dalam mempengaruhi ahli keluarga yang bekerja sama ada berupaya atau tidak untuk menstabilkan isu-isu berkaitan dengan kemurungan, kebimbangan dan tertekan dalam diri ekoran berlakunya ancaman pandemik COVID-19.

RUMUSAN

Secara keseluruhannya, hasil kajian menunjukkan pandemik COVID-19 mempunyai hubungan dan kesannya yang tersendiri kepada ahli keluarga yang bekerja, termasuklah selaku penjawat awam. Walau bagaimanapun cabaran itu akan dapat dihadapi dengan kesedaran mengendalikan kebimbangan, kemurungan dan stres dengan lebih terkawal. Dengan itu ahli keluarga yang bekerja dari rumah berupaya menyumbangkan tahap yang lebih rendah untuk skala kemurungan, kebimbangan dan stres, sekaligus mengelakkan lebih banyak kesan yang negatif kepada keluarga

masing-masing jika tercetusnya masalah kesihatan mental. Keupayaan untuk menjaga kesihatan mental secara lebih stabil dan rasional bagi mencapai kesejahteraan emosi dan fizikal didapati boleh membantu ahli keluarga yang bekerja dari rumah untuk berada dalam keadaan yang lebih baik walaupun keadaan sekeliling diuji dengan ancaman penyakit merbahaya yang bukan saja melanda negara, tetapi juga seluruh dunia.

RUJUKAN

- Childe, D., dan H. Martin. 1999. *The heartmath solution*. Great Britain: Piatkus.
- COVID-19: Ujian pertama vaksin ke atas manusia bermula di AS. 2020, Mac 19 [COVID-19: The first trials of a vaccine on humans begin in the US. 2020, March 19]. *BH Online*. <https://www.bharian.com.my/dunia/amerika/2020/03/666859/covid-19-ujian-pertama-vaksin-ke-atas-manusia-bermula-di-AS>
- Eton Khir (2021). PKP pengaruhi kesihatan mental pekerja dan majikan yang bekerja dari rumah. 2021, Jun 6 [MCO influences the mental health of employees and employers who work from home. 2021, June 6]. *Astro Awani*. <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/pkp-pengaruhi-kesihatan-mental-pekerja-dan-majikan-yang-bekerja-dari-rumah-301867>
- Goleman, D. 1999. *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Harris Shah Abd Hamid (2021). Kerja dari rumah, norma baharu perlu diteruskan. 2021, Mac 13 [Work from home, the new norm needs to be continued. 2021, March 13]. *BH Online*. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/03/795621/kerja-dari-rumah-norma-baharu-perlu-diteruskan>
- Hazwan Faisal Mohamad (2021). Separuh rakyat Malaysia mahu terus bekerja dari rumah. Februari 18, 2021 [Half of Malaysians want to continue working from home. 2021, February 18]. *BH Online*. <https://www.bharian.com.my/bisnes/lain-lain/2021/02/787561/separuh-rakyat-malaysia-mahu-terus-bekerja-dari-rumahhttps://www.worldometers.info/coronavirus/>
- Kementerian Kesihatan Malaysia, KKM [MOH]. 2020. *Kenyataan Akhbar KPK 16 Januari 2020 – Kesiapsiagaan dan Respons KKM dalam Menghadapi Potensi Penularan Novel Coronavirus, Wuhan, China* [KPK Press Statement 16 January 2020 - MoH's Preparedness and Response in Facing the Potential Contagion of Novel Coronavirus, Wuhan, China]. <https://kpkkesihatan.com/2020/01/16/kenyataan-akhbar-kpk-16-januari-2020-kesiapsiagaan-dan-respons-kkm-dalam-menghadapi-potensi-penularan-novel-coronavirus-wuhan-china/>
- Maimunah Aminuddin. 1992. *Human resource management*. Kuala Lumpur: Fajar Bakti.
- MAMPU. 2009. *Risalah Memacu Transformasi* [Powering Ahead for Transformastion]. Bahagian Transformasi Sektor Awam: MAMPU.
- McIntyre, L. J. 2005. *Need to know: social science research methods*. New York: McGraw Hill.
- Michael, G. Aamodt. 2010. *Industrial/organizational psychology*. Sixth Edition. USA: Wadsworth Cengage Learning.
- Nor 'Asyikin Mat Hayin (2021). Majikan perlu bertolak ansur. 2021, Jun 13. [Employers must be tolerant. 2021, June 13]. *HMetro*. <https://www.hmetro.com.my/sihat/2021/06/717197/majikan-perlu-bertolak-ansur>
- Ramli M, Ariff MF, & Zaini Z. 2007. Translation, validation and psychometric properties of Bahasa Malaysia version of the Depression Anxiety and Stress Scales (DASS). *ASEAN Journal of Psychiatry* 2007; 8 (2):82-89.
- Rusli Ahmad (2020). Konsep bekerja dari rumah: realiti dan cabaran. 2021, Julai 15 [The concept of working from home: realities and challenges. 2021, July 15]. *Tinta Minda*. <https://www.bernama.com/bm/tintaminda/news.php?id=1860228>
- Salovey, P. & Sluyter, D. 1997. *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. New York: Basis Books.
- Syah Rul Aswari Abdullah. 2020. Iktibar dari Wuhan. 2021, Mac 21 [Lessons from Wuhan. 2021, March 21]. *Harian Metro*. <https://www.hmetro.com.my/rencana/2020/03/556735/iktibar-dari-wuhan>
- Tuty Haryanti Ahmad Rodzi (2021). Bekerja dari rumah lebih mencabar. 2021, Julai 6. [Working from home is more challenging. 2021, July 6]. *BH Online*. <https://www.bharian.com.my/wanita/lain-lain/2021/07/835967/bekerja-dari-rumah-lebih-mencabar>
- Vaksin COVID-19 dijangka siap dalam 18 bulan-WHO. 2020, Februari 14 [The COVID-19 vaccine is expected to be ready in 18 months-WHO. 2020, February 14]. *BH Online*. <https://www.bharian.com.my/dunia/eropah/2020/02/655586/vaksin-covid-19-dijangka-siap-dalam-tempoh-18-bulan-who>
- Younglee Kim, Eunju Seo, Youngseon Seo, Vivien Dee and Eunhee Hong. 2018. Effects of Middle East Respiratory Syndrome Coronavirus on post-traumatic stress disorder and burnout among registered nurses in South Korea. *International Journal of Healthcare* Vol.4, No.2, 27-33. Doi.10.5430/ijh.v4n2p27
- Zainuddin Jusoh. 2009. *Kecerdasan emosi dan hubungannya dengan komitmen kerja dalam kalangan guru Sekolah Menengah Kebangsaan Mersing, Johor* [Emotional intelligence and its relationship with work commitment among teachers of Sekolah Menengah Kebangsaan Mersing, Johor]. Master Thesis. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.

019-008

CABARAN DAN IMPAK PANDEMIK COVID-19 TERHADAP INSTITUSI KEKELUARGAAN DI MALAYSIA

Dr Khatijah Othman
Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan, Universiti Sains Islam Malaysia,
Bandar Baru Nilai, 71800, Negeri Sembilan.
Email: khatijah@usim.edu.my

ABSTRAK

Pandemik Covid-19 telah melanda dunia sejak akhir tahun 2019, bermakna penduduk dunia dan Malaysia sudah menghadapi wabak ini hampir dua tahun. Keadaan yang melanda ini sudah tentu memberi pelbagai cabaran dan impak terhadap institusi kekeluargaan di seluruh dunia dan Malaysia tentunya. Kertas kerja ini membincangkan beberapa cabaran utama yang dihadapi oleh ibubapa dalam menangani isu utama dan impak kepada kehidupan mereka dan institusi kekeluargaan secara umumnya. Isu ketua keluarga hilang pekerjaan, kehabisan wang simpanan, dan sekiranya bekerja, sudah hampir dua tahun Bekerja Dari Rumah (BDR), anak-anak melalui sistem pendidikan Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR); semua ini adalah cabaran besar yang perlu dihadapi oleh keseluruhan ibubapa di Malaysia. Kajian ini adalah kajian berbentuk konseptual dibuat berdasarkan kepada data sekunder dimana tinjauan literatur adalah digunakan dalam melihat cabaran dan impak yang berlaku melalui bahan bacaan daripada jurnal, laman web, penulisan akhbar dalam talian, dan lain-lain hasil pembacaan dalam talian yang dijalankan. Dapatan kajian membuat saranan agar ibubapa kekal bersemangat positif dalam menjalankan urusan kerja dan urusan harian supaya semangat yang sama dapat diterap kepada semua ahli keluarga yang lain. BDR dan PdPR adalah norma baharu yang perlu disesuaikan dalam kehidupan semua. Dalam menghadapi revolusi industri yang ke-empat ini, BDR dan PdPR, ilmu perkomputeran dan kemahirannya perlu dipertingkatkan dari masa ke semasa. Persekitaran BDR memberi impak besar kepada kebanyakan pekerja. Pengurusan atasan terutama sumber manusia dan kementerian sumber manusia di Malaysia perlu menitikberatkan cabaran yang dihadapi oleh pekerja mereka supaya BDR secara produktif dapat diwujudkan. Dengan ini, pekerja BDR dapat menghasilkan yang terbaik untuk produktif diri sendiri, institusi keluarga, syarikat dan juga negara. Sesungguhnya, kehidupan bersama pandemik adalah satu kehidupan tanpa persediaan yang rapi dari semua warga Malaysia dan warga dunia. Satu resolusi pasca pandemik seharusnya dicadangkan bagi melihat kualiti kehidupan institusi kekeluargaan di Malaysia utuh seperti dahulu. Dasar Keluarga Negara (DKN) pasca pandemik seharusnya diperkukuhkan dengan mengambilkira semua permasalahan dan cabaran utama yang dihadapi oleh ibubapa dalam mengendalikan keluarga mereka.

Kata kunci: Cabaran, Impak, Institusi Kekeluargaan, Pandemik Covid-19.

020-019

TEKANAN KEMAMPUAN PERUMAHAN DAN KESEJAHTERAAN GOLONGAN IBU TUNGGAL

Azizah Bte Ismail dan Nur Amirah Syafiqah Binti Shapee
Fakulti Alam Bina Dan Ukur, Universiti Teknologi Malaysia
Email: azizahismail@utm.my

ABSTRAK

Isu mengenai kemampuan memiliki rumah seringkali melibatkan golongan berpendapatan sederhana dan rendah. Namun demikian, masalah kemampuan untuk memiliki rumah ini lebih kritikal dialami oleh golongan ibu tunggal memandangkan ibu tunggal adalah individu yang menjadi ketua bagi menyara keluarga. Di Malaysia, matlamat Dasar Perumahan Negara adalah untuk menyediakan kemudahan perumahan yang mencukupi dan mampu dimiliki oleh golongan berpendapatan rendah dan golongan sasaran bagi membolehkan mereka menikmati kehidupan yang lebih sempurna. Pelbagai inisiatif telah diperkenalkan oleh kerajaan dalam usaha untuk membantu golongan ketua isi rumah wanita ibu tunggal. Kerajaan telah melancarkan Pelan Tindakan Pemerkasaan Ibu Tunggal 2015-2020 bagi membantu meringankan permasalahan yang dihadapi golongan ibu tunggal. Pelan berkenaan merangkumi 18 langkah strategik berasaskan tiga teras utama iaitu memperkasakan ekonomi, meningkatkan kesejahteraan sosial dan meningkatkan penyelidikan dan penyelarasan pembangunan golongan ibu tunggal. Walau bagaimanapun, penyebab kemiskinan dikalangan ibu-ibu tunggal adalah disebabkan oleh faktor bilangan tanggungan yang ramai, melakukan pekerjaan yang tidak menjana pendapatan yang tinggi disektor tidak formal, tidak bekerja, tidak melakukan kerja sampingan, umur yang sudah tua dan tidak sihat serta pendidikan yang rendah. Ini secara tidak langsung menyebabkan kualiti hidup semakin merosot. Perbezaan yang besar di antara kemampuan yang ada dengan harga jualan rumah telah memaksa mereka tinggal di rumah kediaman yang kurang mutunya dan selesa serta kemudahan asas yang kurang sempurna sekaligus memberi tekanan kemampuan perumahan ke atas golongan ibu tunggal. Persoalan yang timbul adalah, adakah ibu tunggal ini menghadapi tekanan dalam kemampuan perumahan? Adakah isi rumah yang ditanggung oleh ibu tunggal menjalani kehidupan yang sejahtera? Oleh itu, kajian ini dibuat bagi mengenalpasti faktor-faktor tekanan kemampuan perumahan ibu tunggal dan kesejahteraan golongan ibu tunggal. Perancangan dan pembangunan sekarang perlulah memberi tumpuan kepada strategi kearah menyediakan sistem penyampaian rumah yang berkesan dan untuk menyediakan kediaman berkualiti tinggi serta persekitaran kediaman yang menitik beratkan kelasterian dan gaya hidup yang sihat. Ini memberi maksud rumah yang disediakan bukan saja mampu dimiliki, tetapi juga hendaklah berdaya huni, selesa dan mempunyai persekitaran yang kondusif. Keadaan ini bukan sahaja boleh meningkatkan keyakinan dan keselesaan malahan kesejahteraan isi rumah terutama golongan ibu tunggal.

Kata kunci: Tekanan, kemampuan perumahan, kesejahteraan, ibu tunggal

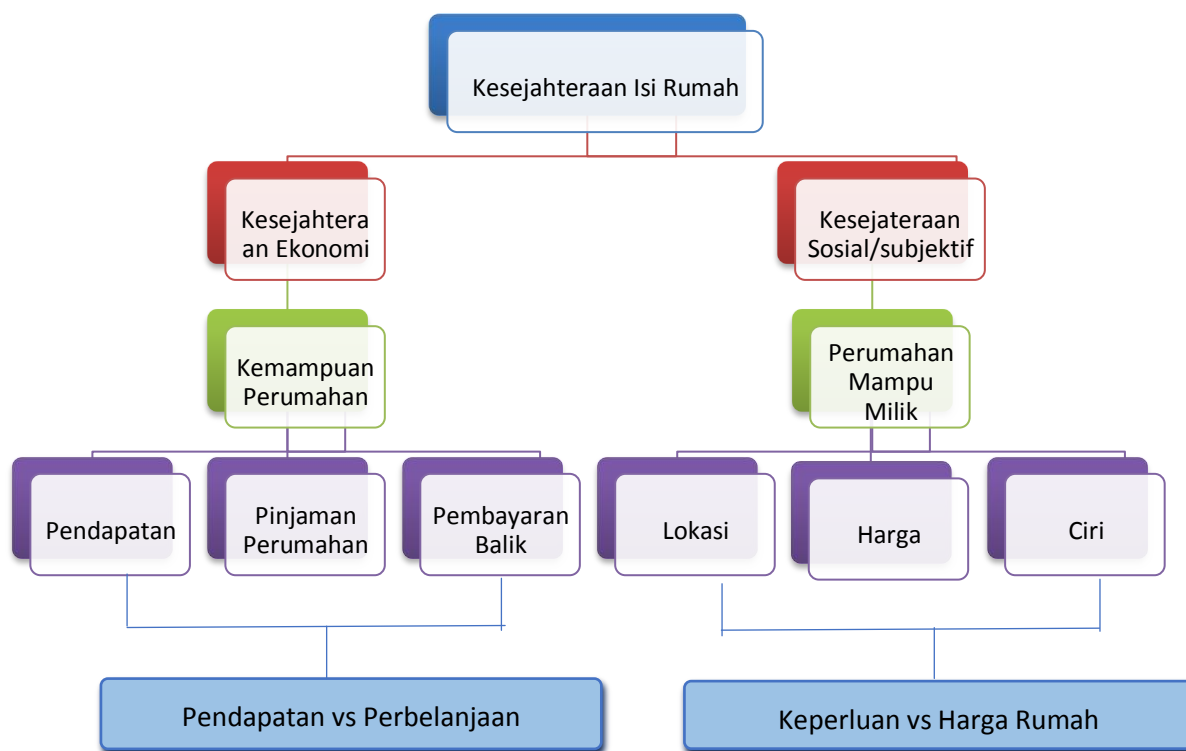
PENGENALAN

Fenomena ibu tunggal bukan sesuatu yang baru dalam masyarakat di Malaysia. Tetapi sejak beberapa tahun kebelakangan ini, ia menjadi satu topik yang hangat diperkatakan memandangkan bilangan ibu tunggal semakin meningkat dari sehari ke sehari. Salah satu masalah yang wujud bagi golongan ibu tunggal adalah kemiskinan dimana mereka tidak berupaya untuk mencapai satu tingkat kebajikan ekonomi yang sepatutnya diterima oleh masyarakat umum. Kemampuan perumahan sering dikaitkan dengan golongan berpendapatan rendah. Penekanan kepada rumah mampu milik ini selaras dengan Dasar Perumahan Negara dan aspirasi Negara untuk mencapai matlamat 1 Isi Rumah 1 Rumah. Polisi utama kerajaan didalam sektor perumahan adalah untuk menyediakan rumah yang mampu dimiliki oleh semua lapisan rakyat terutamanya bagi golongan yang berpendapatan rendah dan golongan sasaran. Tahap kemampuan adalah penting bagi seseorang untuk membeli dan memiliki kediaman sendiri. Bagi mengetahui sama ada seseorang itu mampu memiliki rumah berkenaan ialah sekiranya selepas membayar sejumlah amaun untuk memiliki rumah dan mereka masih mempunyai baki pendapatan untuk membeli keperluan lain, maka dianggap sebagai berkemampuan untuk memiliki rumah. Terdapat pelbagai faktor yang mempengaruhi keputusan seseorang individu itu untuk membeli rumah antaranya adalah dari segi pendapatannya, kos yang perlu ditanggung untuk membeli rumah, harga pasaran semasa dan beberapa perkara lain yang menjadi faktor keutamaan bagi seseorang individu terbabit. Dalam pemilihan rumah, seseorang itu memerlukan sejumlah wang yang banyak sebagai modal untuk membeli rumah. Tingkat kemampuan memiliki rumah seseorang individu itu biasanya diukur melalui nisbah pendapatan, sebagai contoh, bagi individu yang berpendapatan rendah dan sederhana maka jenis rumah yang sesuai bagi mereka adalah rumah dari jenis kos rendah ataupun rumah kos sederhana bergantung kepada kemampuan individu terbabit untuk membayar segala kos-kos yang terlibat semasa dalam proses memiliki rumah tersebut.

KESEJAHTERAAN KELUARGA

Tahap kesejahteraan keluarga diukur melalui penilaian ahli isi rumah iaitu ibu atau bapa terhadap aspek-aspek penting yang diambil kira dalam menentukan kedudukan kesejahteraan keluarga mereka. Sebagai contoh, ibu atau bapa dalam tempat kediaman yang terpilih akan ditanya tentang tingkah laku, sikap, kepercayaan dan pengetahuan ahli keluarga mereka berkenaan aspek hubungan kekeluargaan, ekonomi, keselamatan, kesihatan, hubungan dengan komuniti, keagamaan dan kerohanian, perumahan dan persekitaran, dan penggunaan teknologi komunikasi. Menurut Families Australia (2006), kesejahteraan keluarga merangkumi empat elemen utama; pertama, keselamatan fizikal serta kesihatan fizikal dan mental; kedua, sokongan hubungan intra keluarga yang merangkumi kemahiran resolusi konflik yang berkesan, penerapan nilai murni, tradisi, bahasa, perkongsian idea, penerimaan sokongan dan dorongan untuk pencapaian keluarga; ketiga, hubungan sosial di luar keluarga dan ke empat, jaminan ekonomi (Laporan LPPKN, 2014).

Kebanyakan dasar perumahan yang dibentuk adalah bagi mengatasi masalah keperluan perumahan bagi golongan yang berpendapatan rendah dan sederhana rendah. Di samping itu, rumah yang dibina atau disediakan hendaklah memenuhi kualiti dan piawaian yang ditetapkan bagi memastikan mampu dimiliki dan selesa dengan bermatlamatkan memberi kepuasan dan kesejahteraan kepada isi rumah. Rajah 1.1. menunjukkan gambaran secara keseluruhan konsep Kesejahteraan Isi Rumah dalam kemampuan kediaman berdasarkan Bujang (2006), Doug May (2007) dan Kathlen dan Amy (2008).



Sumber: Bujang (2006), May (2007), Kathryn et al., (1990)
Rajah 1.1: Kesejahteraan isi rumah

Kesejahteraan merupakan satu konsep yang kompleks. Hal ini kerana beberapa definisi juga didapati berbeza. Walau bagaimanapun, kesejahteraan itu wujud apabila adanya kemakmuran, kesihatan dan kebahagiaan (Romina, 2006). Kesejahteraan juga merupakan keadaan yang dinamik, di mana individu mampu untuk membina dan membangunkan potensi sendiri, kerja secara produktif dan kreatif, membina hubungan yang kukuh dan positif dengan masyarakat, dan menyumbang kepada masyarakat secara keseluruhannya. Nilai kesejahteraan turut meningkatkan apabila seseorang itu dapat memenuhi matlamat peribadi dan sosial mereka dan mencapai tujuan dalam masyarakat (*New Economics Foudation, 2008*). Kesejahteraan adalah keadaan bersama dengan orang lain, keperluan manusia dipenuhi, seseorang boleh bertindak dengan lebih bermakna untuk mencapai matlamat seseorang, dan seseorang menikmati kepuasan kualiti kehidupan (*Portal ESRC Research Group on wellbeing in Developing Countries; www.welldev.org.uk*).

Selain itu, menurut Juliet *et. al.*, (2012), kesejahteraan tidak sama dengan kebahagiaan. Kesejahteraan adalah satu konsep yang lebih luas daripada kebahagiaan termasuk perkara-perkara lain seperti bagaimana orang berpuas hati dengan kehidupan mereka secara keseluruhan, dan perkara-perkara seperti autonomi mempunyai rasa kawalan ke atas hidup dan rasa tujuan dalam kehidupan).

Walau bagaimanapun, dengan keadaan pasaran harta tanah kediaman pada ketika ini, unsur-unsur positif terhadap kesejahteraan isi rumah dalam pemilikan perumahan agak sukar dicapai sepertimana yang diharapkan. Peningkatan harga rumah terutamanya dikawasan tumpuan menyukarkan lagi kehidupan segelintir golongan masyarakat yang kurang mampu untuk memiliki rumah. Keadaan ini secara tidak langsung telah memaksa mereka untuk menyewa atau tinggal bersama keluarga berikutan daripada sumber kewangan yang terhad.

TEKANAN KEMAMPUAN PERUMAHAN IBU TUNGGAL DAN RUMAH MAMPU MILIK

Kemampuan perumahan adalah menjurus kepada keupayaan isi rumah untuk memiliki baki pendapatan yang mencukupi bagi memenuhi keperluan asas yang lain selepas membuat pembayaran perumahan. Bagi Quan dan Hill (2008), kemampuan perumahan dilihat daripada tiga elemen iaitu; kemampuan pendapatan, kemampuan pembelian dan juga kemampuan membayar balik. Oleh itu, setiap isi rumah boleh dikatakan berkemampuan untuk memiliki rumah haruslah memenuhi ketiga-tiga elemen tersebut.

Walau bagaimanapun, permasalahan kemampuan perumahan ini semakin ketara terjadi yang disebabkan oleh pasaran penawaran perumahan pada hari ini. Kejatuhan nilai ringgit Malaysia serta kedudukan ekonomi yang tidak stabil pada ketika ini menyukarkan lagi kebanyakan isi rumah dalam mendapatkan rumah dan kelangsungan hidup mereka. Ini kerana kuasa beli isi rumah merosot akibat kejatuhan nilai ringgit dan memberi kesan kepada ketiga-tiga elemen kemampuan perumahan sepertimana yang diutarakan oleh Quan dan Hill (2008).

Statistik dari "Housing Urban and Development" (HUD) menganggarkan bahawa 4.9 juta keluarga menghabiskan lebih daripada separuh pendapatan mereka pada perumahan. Kajian juga menunjukkan 41 peratus penyewa ibu tunggal yang berpendapatan rendah tidak berkemampuan untuk memiliki rumah. Kepsatan dunia dalam bidang globalisasi yang serba pantas telah memberi impak yang baik dan buruk terutamanya dalam konteks kemiskinan dikalangan ibu tunggal (Diyana *et al.*, 2009). Penyebab kemiskinan dikalangan ibu-ibu tunggal adalah disebabkan oleh faktor bilangan tanggungan yang ramai, melakukan pekerjaan yang tidak menjana pendapatan yang tinggi disektor tidak formal, tidak bekerja, tidak melakukan kerja sampingan, umur yang sudah tua dan tidak sihat serta pendidikan yang rendah (Nor Aini dan Doris, 2012).

Pendapatan ibu tunggal hanya satu pertiga daripada jumlah keseluruhan bagi keluarga yang ada pasangan (Berita Harian, 4 November 2011). Pendapatan keluarga yang rendah adalah satu masalah utama bagi ibu tunggal. Banyak keluarga dari golongan ibu tunggal menghadapi masalah dalam membayar sewa bulanan pada tuan rumah dan secara tidak langsung mereka terpaksa keluar kerana tidak sanggup meneruskan pembayaran sewa rumah (Aliran, 8 Disember 2011). Pendapatan ibu tunggal di kawasan Johor Bahru hanyalah dalam lingkungan RM500 hingga RM1000 sebulan. Selain itu, disamping kewujudan rancangan-rancangan pembasmian kemiskinan dalam usaha membantu golongan ibu tunggal memiliki rumah, nilai rumah pula semakin meningkat dari tahun ke tahun.

Berdasarkan peruntukan di dalam Dasar Perumahan Negara, kerajaan komited dalam memastikan bahawa semua rakyat mampu memiliki rumah atau menyewa rumah. Walau bagaimanapun, keperluan perumahan golongan yang mempunyai pendapatan rendah, iaitu golongan yang mempunyai pendapatan isi rumah kurang dari RM2,500 sebulan masih tidak mencukupi. Maka kerajaan dan pihak swasta menyediakan Perumahan Rakyat Mampu Milik (PRMM) untuk disewa atau dibeli oleh semua golongan termasuk orang kelainan upaya (OKU), warga emas serta ibu tunggal.

Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh Institut Penyelidikan Khazanah (2015), Kuala Lumpur dan Pulau Pinang merupakan dua negeri yang diklasifikasikan sebagai pasaran perumahan yang tidak mampu dimiliki. Perkara ini berikutan daripada harga yang ditawarkan dipasaran adalah didalam lingkungan RM500,000 hingga ke RM1,000,000 dan keatas, dimana tiada lagi harga pasaran dibawah RM250,000. Harga rumah naik secara mendadak sejak kebelakangan ini boleh melemahkan kuasa beli dan menyukarkan isi rumah untuk mendapatkan rumah yang mampu dibeli. Peningkatan harga rumah yang tinggi juga boleh memberi kesan kepada keupayaan pembayaran balik pembiayaan. Ini terbukti dengan peningkatan bilangan isi rumah yang menjadi muflis sejak akhir-akhir ini. Statistik Jabatan Insolvensi Malaysia (2013) menunjukkan seramai 16,306 orang telah diisytiharkan muflis dengan purata 1,812 sebulan. Berdasarkan rekod statistik, jumlah hutang isi rumah terbesar adalah pembelian rumah iaitu RM377.7 bilion atau 44.2 peratus. Antara penyebab utama muflis adalah kegagalan membayar pinjaman perumahan. Keadaan ini secara tidak langsung berlakunya peningkatan dalam kes-kes perlelongan harta tanah

kediaman disebabkan kegagalan membayar balik pinjaman perumahan. Kesan daripada kenaikan mendadak harga rumah juga boleh memberi kesan kepada kesejahteraan isi rumah.

Menurut laporan Khazanah Research Institute (2014), setiap orang mempunyai piawai kehidupan yang mencukupi untuk kesihatan dan kesejahteraan bagi diri sendiri serta keluarga termasuk makanan, pakaian, perumahan dan penjagaan kesihatan serta social. Perkara-perkara seperti ini merupakan satu cabaran bagi program perumahan mampu milik untuk memenuhinya. Oleh itu setiap dasar perumahan yang dibentuk hendaklah memberi penekanan ke atas perkaraperkara tersebut selari dengan harga yang ditawarkan di pasaran pada tingkat pendapatan yang disasarkan. Dalam lain perkataan perumahan mampu milik yang dibangunkan sepatutnya boleh menyediakan lebih banyak rumah mampu dimiliki dan alternatif untuk kualiti yang lebih baik bagi sesebuah isi rumah (Frontier Economic, 2014). Oleh itu, satu penanda aras bagi rumah mampu milik adalah diperlukan bagi mencapai matlamat pembangunannya. Penanda aras ini mengandungi peringkat peringkat polisi, peringkat peraksanaan dan pencapaian, dan indikator atau pertunjuk.

Rajah 1.2 di bawah menunjukkan penanda aras bagi perumahan mampu milik



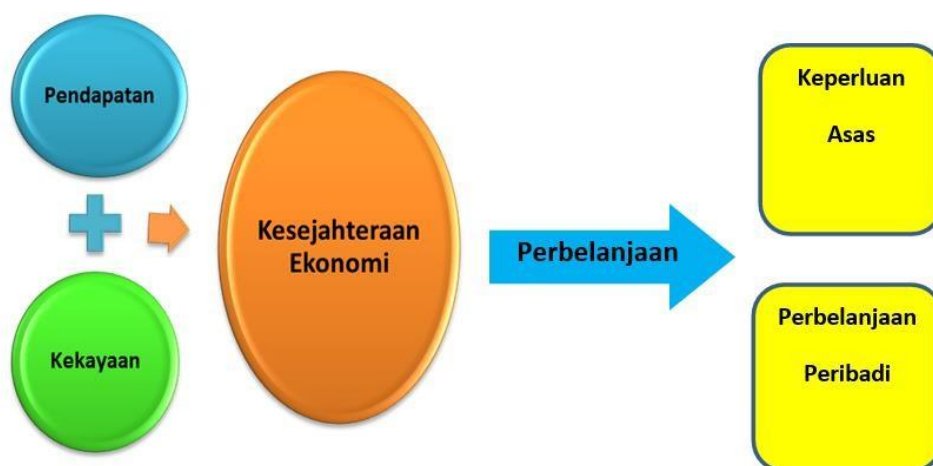
Sumber: King Country (2013), Stone (2008), Dasar Perumahan Negara (2010)
Rajah 1.2 : Penanda aras perumahan mampu milik

Kebanyakan dasar perumahan yang dibentuk adalah bagi memenuhi keperluan perumahan bagi golongan yang berpendapatan sederhana dan rendah. Di samping itu juga dasar perumahan yang dibentuk bertujuan untuk membangunkan banyak rumah mampu dimiliki, dan rumah yang dibangunkan itu boleh dihuni dengan selesa mengikut piawai yang telah ditetapkan (Bujang, 2007). Selain itu, pembinaan rumah mampu milik kini bukan sahaja dibina di luar kawasan, malah perlu dibina di kawasan pembangunan perbandaran. Ini selari dengan langkah yang diambil oleh kerajaan di dalam Rancangan Malaysia Ke-12, 2021-2025, Strategi C3, Bab 4: Meningkatkan Pertahanan, Keselamatan, Kesejahteraan dan Perpaduan iaitu memastikan rumah mampu milik dalam pembangunan perbandaran baharu. Di dalam strategi C3, kerajaan komited untuk memastikan pembinaan rumah mampu milik yang dibina mencukupi dan memastikan rakyat dari pelbagai segmen pendapatan mendiami perbandaran tersebut. Berdasarkan kenyataan Bujang (2006) dan United States Department of Housing and Urban Development (HUD, 2002), keluarga yang memperuntukkan pendapatan mereka lebih 30 peratus hanya semata-mata untuk kos

perumahan, maka keadaan ini dipanggil beban kos dan mereka adalah dikatakan akan menghadapi kesukaran dalam menyediakan keperluan asas yang lain. Dengan adanya dasar perumahan yang dibentuk ini, ibu tunggal yang bekerja di kawasan perbandaran juga mampu untuk memiliki rumah mampu milik yang ditawarkan di pasaran.

HUBUNGAN TEKAPAN KEMAMPUAN PERUMAHAN DAN KESEJAHTERAAN IBU TUNGGAL

Faktor utama yang menyumbang kepada kesejahteraan ekonomi isi rumah dan turut memberi kesan kepada taraf hidup isi rumah adalah pendapatan, perbelanjaan dan kekayaan (Bujang et al.,2017). Pendapatan boleh digunakan untuk menyokong kepada perbelanjaan barangan dan perkhidmatan. Selain itu ia boleh disimpan dan dilaburkan untuk meningkatkan kekayaan yang boleh digunakan pada masa akan datang. Walau bagaimanapun, bagi sesetengah isi rumah yang berpendapatan rendah yang memperuntukkan kepada kekayaan untuk masa akan datang terpaksa menghadkan perbelanjaan mereka pada hari ini iaitu perbelanjaan untuk keperluan asas dan perbelanjaan peribadi. Rajah 1.3 di bawah menunjukkan hubungan yang lebih jelas kesejahteraan ekonomi isi rumah dipengaruhi oleh keadaan individu dan pilihan gaya hidup.



Sumber: Portal rasmi Australian Bureau of Statistics
Rajah 1.3: Model kesejahteraan ekonomi

Menurut kenyataan yang dikeluarkan oleh OECD (2011), pendapatan dan kekayaan adalah komponen penting terhadap kesejahteraan isi rumah. Pendapatan merujuk kepada aliran masuk yang diterima oleh isi rumah dari masa ke semasa. Ia termasuklah upah dan gaji dan wang yang diperolehi melalui bekerja sendiri dan juga sumber yang diterima daripada sumber-sumber lain seperti hartanah, pencen dan lain-lain. Oleh itu, dapat dirumuskan bahawa kesejahteraan ekonomi mempunyai kaitan dengan kemampuan perumahan. Manakala kemampuan perumahan pula boleh terjemahkan daripada tiga sudut, iaitu kemampuan pendapatan, kemampuan pembelian dan kemampuan pembayar balik.

HUBUNGAN KEPERLUAN PERUMAHAN IBU TUNGGAL DAN HARGA RUMAH

Bagi mengetahui sama ada seseorang mampu memiliki rumah ialah sekiranya selepas membayar sejumlah amaun untuk memiliki rumah dan mereka mempunyai baki pendapatan untuk membeli keperluan lain, maka mereka dianggap sebagai berkemampuan untuk memiliki rumah (Whitehead, 2009).

Jika apabila membandingkan keperluan perumahan dengan harga rumah ianya sebenarnya membanding keperluan perumahan dengan kemampuan perumahan (Azmi et.al, 2015). Sepertimana yang telah dijelaskan oleh Stone (2012), kemampuan perumahan adalah perhubungan diantara perumahan dengan manusia. Dari sudut lain pula rumah itu adalah satu keperluan hidup manusia. Manakala harga rumah adalah kos yang perlu dibayar bagi memilikinya. Azmi et. al., (2015) menyatakan terdapat ketidak sepadanan di antara keperluan perumahan dengan kemampuan perumahan. Keperluan perumahan lebih menjurus kepada piawaian perumahan dengan tidak mengambil kira kos perumahan dan pendapatan isi rumah. Di samping itu keperluan perumahan juga memberi tumpuan kepada pembangunan dan peruntukan perumahan mampu milik. Manakala kemampuan perumahan pula lebih tertumpu kepada kos perumahan dan pendapatan serta keinginan dan kemampuan isi rumah.

Menurut Australian Bureau of Statistics (2001) kesan daripada ketidak sepadanan di antara keperluan dan harga rumah akan memberi kesan kepada keseimbangan dalam penawaran dan permintaan bagi perumahan. Realitinya

hari ini adalah penawaran dan pembinaan 96.3 peratus rumah kos tinggi, sedangkan rakyat yang berpendapatan tinggi hanyalah 20 peratus. Manakala pembinaan dan penawaran kos sederhana 3.3 peratus, sederhana rendah 0.9 peratus dan kos rendah 2.2 peratus. Ini memberi maksud, akibat permintaan yang tinggi terhadap rumah kos sederhana dan kos rendah yang mana merupakan keperluan perumahan bagi isi rumah akan mengurangkan penawarannya di pasaran. Manakala bagi perumahan kos tinggi, akibat daripada kekurangan permintaan menjadikan penawarannya berlebihan berbanding dan akan mengakibatkan keadaan pasaran dalam keadaan 'overhang'. Ini kerana isi rumah yang berpendapatan sederhana dan rendah mempunyai modal atau kuasa beli yang terhad dalam pemilikan kediaman berbanding dengan isi rumah yang berpendapatan tinggi. Keadaan ini merupakan isu sosial yang memberi kesan kepada kesejahteraan isi rumah terutama golongan ibu tunggal. Ini kerana ibu tunggal merupakan golongan yang mencari nafkah seorang diri tanpa bantuan sumber pendapatan dari suami.

Akibat daripada kuasa beli atau modal yang terhad, dapat disimpulkan disini bahawa bagi seseorang isi rumah yang berkeinginan untuk memiliki kediaman yang dikatakan sebagai rumah mampu milik perlulah sekurang-kurangnya mencapai piawai hidup sepertimana yang dilaporkan oleh Khazanah Research Institut (2015). Perkara ini termasuk makanan, pakaian, perumahan dan penjagaan kesihatan serta sosial. Perkara-perkara seperti ini merupakan satu cabaran utama terutama golongan ibu tunggal.

FAKTOR-FAKTOR TEKANAN KEMAMPUAN PERUMAHAN IBU TUNGGAL

Terdapat dua faktor yang mempengaruhi seseorang membeli rumah, iaitu faktor makro dan faktor mikro. Antara faktor-faktor makro terdiri daripada harga rumah, lokasi, pinjaman wang yang sedia ada, kadar faedah pinjaman wang, bayaran ansuran bulanan, wang pendahuluan dan sebagainya. Faktor-faktor mikro pula adalah seperti pendapatan bulanan, jenis pekerjaan, umur, corak perbelanjaan, jumlah tanggungan, simpanan wang bulanan dan sebagainya (William, 1996).

Pengukuran tahap kemampuan perumahan sering dikaji diantara nisbah antara pendapatan isi rumah dan kos bagi memiliki rumah. Melalui nisbah ini, isi rumah tidak akan memperuntukan lebih daripada satu 1/4 daripada jumlah pendapatan bagi menampung kos di dalam memiliki rumah (Encyclopedia of Homelessness, 2007). Walau bagaimanapun, kaedah nisbah pendapatan ini tidak mengambil kira beberapa faktor penting lain seperti saiz isi rumah, harga rumah, perbelanjaan keperluan lain dan sebagainya. Ini adalah kerana kemampuan perumahan adalah sangat subjektif dan tidak dapat ditentukan dengan hanya melihat kepada baki pendapatan isi rumah tersebut (Hanif, 2010).

Dalam menentukan keupayaan seseorang dalam memiliki rumah, faktor pendapatan, perbelanjaan dan sumber kewangan boleh juga dianggap sebagai kos sara hidup. Semakin tinggi kos sara hidup di sesuatu tempat, ia secara tidak langsung mengurangkan kemampuan kuasa beli ataupun permintaan berkesan terhadap keperluan hidup terutamanya rumah kediaman (Zanil, 2008).

Terdapat juga kajian-kajian yang bertumpu kepada pembolehubah subsidi perumahan, kadar faedah pinjaman, jenis pekerjaan dan bayaran bulanan perumahan. Namun, menurut Norazmawati (2007), banyak kajian mengenai kemampuan perumahan tertumpu kepada tiga pembolehubah utama iaitu pendapatan isi rumah, perbelanjaan isi rumah dan harga rumah.

Walaupun bagaimanapun, kaedah pengukuran kemampuan perumahan seseorang adalah berbeza mengikut golongan sama ada golongan berpendapatan tinggi, sederhana ataupun rendah. Kajian ini memberi tumpuan kepada golongan ibu tunggal dalam mengenalpasti kemampuan golongan ini untuk memiliki rumah sendiri. Ini adalah kerana, terdapat golongan ibu tunggal yang mempunyai pendapatan rendah, sederhana dan juga tinggi. Faktor-faktor yang diambilkira di dalam kajian ini adalah pendapatan isi rumah, corak perbelanjaan isi rumah, harga rumah, taraf perkahwinan, kaum, umur, tahap pendidikan, jenis pekerjaan, bilangan isi rumah dan pembiayaan perumahan.

METODOLOGI

Proses kajian bermula dengan mengenalpasti masalah, kajian literatur, pengumpulan data, kajian kes, analisis data dan tafsiran mengenai penemuan kajian. Pengedaran borang soal selidik digunakan untuk mendapatkan data primer manakala kajian literatur adalah data sekunder kajian ini. Sampel kajian merangkumi 95 orang ibu tunggal yang bekerja, dan berdaftar di bawah Kementerian Pembangunan Wanita Dan Keluarga Darul Takzim. Kaedah persampelan rawak digunakan untuk memilih sampel dan kajian ini dianalisis menggunakan kaedah kekerapan (frekuensi), skala likert, Chi square dan analisis korelasi.

HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Analisis yang dijalankan di lapangan menunjukkan dalam pertimbangan untuk membeli rumah, kebanyakan ibu tunggal telah memilih faktor harga rumah yang tinggi merupakan faktor utama yang mempengaruhi masalah tekanan kemampuan pemilikan rumah. Selain itu, hasil analisis menunjukkan harga rumah mempunyai hubungan yang sangat signifikan dalam pemilikan perumahan ibu tunggal. Ini selari dengan teori yang dijalankan oleh Liu (2008) di Beijing yang menunjukkan tingkat kemampuan perumahan penduduk menjadi rendah disebabkan oleh jurang perbezaan yang ketara antara pendapatan dan juga harga rumah. Ini sekaligus menyukarkan penduduk memiliki rumah disebabkan oleh harga rumah yang tinggi di pasaran. Hasil daripada kajian menggunakan kaedah Pearson's Chi Square dan juga kaedah korelasi juga mendapati, harga rumah menunjukkan hubungan yang signifikan dengan pemilikan rumah. Ini diikuti dengan faktor pendapatan dan juga jumlah bilangan anak.

Hasil analisis Pearson's Chi Square juga menunjukkan faktor sosio ekonomi atau faktor dalaman ini turut memberi kesan ke atas kemampuan pemilikan rumah. Berikut adalah 7 faktor sosio ekonomi yang menunjukkan hubungan signifikan yang mempengaruhi masalah golongan ibu tunggal untuk memiliki rumah sendiri seperti di dalam Jadual 1.1.

Jadual 1.1 Analisis hubungan antara sosio ekonomi ibu tunggal dan pemilikan rumah

Sosio ekonomi	Analisis	Nilai	Df (degree of Freedom)	Nilai Signifikan	Hub. dengan pemilikan rumah
Bangsa	Pearson's Chi Square	18.248	4	.001	Signifikan
Umur	Pearson's Chi Square	62.568	6	.000	Signifikan
Jenis Ibu	Pearson's Chi Square	77.917	4	.001	Signifikan
Pendidikan	Pearson's Chi Square	26.036	10	.004	Signifikan
Pekerjaan	Pearson's Chi Square	3.475	6	.747	Tidak Signifikan
Jenis majikan	Pearson's Chi Square	5.070	4	.280	Tidak Signifikan
Tempoh Kerja	Pearson's Chi Square	13.172	2	.001	Signifikan
Ker.sampingan	Pearson's Chi Square	4.466	2	.107	Tidak signifikan
Bil. anak	Pearson's Chi Square	19.703	6	.003	Signifikan
Isi rumah bekerja	Pearson's Chi Square	0.611	2	.737	Tidak Signifikan
Pendapatan	Pearson's Chi Square	20.975	4	.000	Signifikan

Berdasarkan hasil analisis ini, dapat dirumuskan bahawa faktor sosio ekonomi seperti bangsa, umur, jenis ibu tunggal, tingkat pendidikan, tempoh bekerja, bilangan anak dan pendapatan mempunyai hubungan yang rapat dengan pemilikan kediaman dan ini menunjukkan pengaruh sosio ekonomi kepada seseorang dalam memiliki rumah adalah sangat kuat. Sebagaimana yang ditunjukkan oleh hasil analisis, faktor umur adalah sangat signifikan dengan pemilikan rumah, dan dalam hasil analisis juga menunjukkan ibu tunggal yang berumur 30 tahun ke atas telah mampu memiliki rumah sendiri. Selain daripada itu, pendapatan juga memberi kesan yang signifikan pada pemilikan rumah. Ibu tunggal yang memperolehi pendapatan melebihi RM1,000 sebulan juga ada yang telah mampu memiliki rumah sendiri sama ada rumah jenis kos rendah atau pun sederhana. Walau bagaimanapun, selain dari faktor sosio ekonomi ini, faktor lain juga perlu diambil kira dalam pemilikan rumah sendiri ini.

ACKNOWLEDGEMENTS

Penulisan ini disokong oleh Research Management Centre, Universiti Teknologi Malaysia dan penghargaan diberikan kepada Kementerian Pengajian Tinggi (Malaysia) di bawah geran penyelidikan Fundamental Research Grant Scheme (FRGS) vot R.J130000.7852.5F225.

RUJUKAN

- Australian Bureau of Statistics (2001), *Measuring Wellbeing: Framework for Australian Social Statistics* (Media Release). Canberra.
- Azmi. N., Bujang. A.A., Jiram.W. R. A. and Zarin H. A. Mismatch between housing affordability and affordable houses in Malaysian property market: A review. *Economics, Social Sciences and Information Management*. (CRC Press, 2015) 125 -131
- Bujang A.A (2006). *Pemilikan Harta Tanah Kediaman, Satu Kajian Penilaian Ke Atas pencapaian Matlamat Peraturan Kuota Lot Bumiputera Di Daerah Johor Bahru*. Universiti Malaya.
- Bujang A. A., Shapee N. A. S., Abu Zarin, H. & Ismail. A. (2017). *FACTORS INFLUENCING*

- THE HOUSING AFFORDABILITY STRESS AMONG BUMIPUTERA. International Journal of Real Estate Studies, Volume 11 Number 4
- Diyana Isahak, Doris Padmini Selvaratnam dan Nor Aini Hj. Idris, (2009). *Isu Dan Cabaran Ibu Tunggal Dalam Menghadapi Perubahan Persekitaran Global*. Jurnal Prosing PERKEM IV. Vol 1.
- Encyclopedia of Homelessness (2007), Berkshire Publishing Group LLC.
- Hanif Mamat (2010). *Housing Affordability and Price Mechanism in Kelantan*. Tesis Jabatan Pentadbiran dan Pembangunan Tanah, Fakulti Kejuruteraan dan Sains Geoinformasi. Universiti Teknologi Malaysia.
- Kathryn H. Anthony, Sue Weidemann, Yangkyo Chin (1990). *Housing Perception of Low Income Single Parents*. Environment and Behaviour. pp: 147-182.
- Khazanah Research Institute. (2015). Making Housing Affordable. Kuala Lumpur: Khazanah Research Institute. License: Creative Commons Attribution CC BY 3.0
- Laporan Tahunan dan Penyata Kewangan Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), 2014
- Liu, M. J., Reed R., Hoa E., (2008). *Challenges Facing Housing Affordability in Beijing in TwentyFirst Century*. International Journal of Housing Market and Analysis. Vol.1, No.3, Pp. 87275.
- May, D. (2007). Determinants of well-being. *Memorial University of Newfoundland and Newfoundland and Labrador Statistics Agency*.
- Norazmawati Md. Sani. (2007). *Kemampuan Pemilikan Rumah Kos Rendah Di Kuala Lumpur*. Universiti Sains Malaysia.
- OECD (2013), OECD Guideliness on Measuring Subjective Well-Being, OECD Publishing. <http://dx.doi.org/10.1787/97892641991655-en>
- Portal ESRC Research Group on wellbeing in Developing Countries; www.welldev.org.uk* Romina B., Asa J., Marco M.d'M (2016). Alternative Measures of WellBeing (Organisation for Economic Co-operation and Development)
- Stone A. (2012), Subjective wellbeing assessment for survey research, Department of psychiatry and behavioral science stony brook University
- Whitehead, C. M. E. (2009). "Measuring Housing Affordability: A Review of Data Sources". Cambridge Centre for Housing and Planning Research.
- William, Wheaton C. (1996). *Urban Economic and Real Estate Markets*. United States : Prentice –Hall.
- Zanil B.H. (2008). *Relationship Between Socioeconomic Factors And Housing Affordability For Low Income Group*. Projek Sarjana Muda (PSM). Universiti Teknologi Malaysia.

024-032

**CABARAN NORMA BAHARU: KESAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL SECARA TEGAR
TERHADAP KESEJAHTERAAN KELUARGA**

Fatimah Yusro Hashim
Fakulti Undang-Undang
Universiti Kebangsaan Malaysia

ABSTRAK

Krisis COVID-19 telah merubah corak kehidupan masyarakat seluruh dunia. “Norma Baharu” bukan sahaja tertumpu kepada amalan penjagaan kesihatan sendiri seperti penggunaan pelitup, penjagaan kebersihan, penjarakan fizikal serta tidak bersesak atau berhimpun semata-mata. Kerajaan Malaysia telah melaksanakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) sejak 18 Mac 2020 sehinggalah ke hari ini. Tempoh PKP yang bersambung-sambung akibat peningkatan bilangan kes telah menyebabkan banyak aktiviti harian terpaksa berubah termasuklah bidang pekerjaan dan pembelajaran. Apabila konsep Bekerja dari Rumah dan Persekolahan dari Rumah dimulakan pada Mei 2020 - lebih setahun yang lalu, penggunaan aplikasi media sosial serta perkembangan teknologi, maklumat dan komunikasi (ICT) meningkat secara mendadak. Ia bukan lagi menjadi perkara tambahan tetapi merupakan satu keperluan. Hal ini telah mengubah cara kehidupan masyarakat dari segi menjalankan pekerjaan, pembelajaran, pencarian maklumat, perniagaan, minat dan hiburan. Selain aplikasi-aplikasi yang menjadi wajib digunapakai dalam bidang pekerjaan mahupun pembelajaran seperti *Google*, *Zoom*, *Webex*, *Telegram* dan *Whatsapp*, rangkaian sosial juga telah menjadi aplikasi yang banyak dimuat turun melibatkan aplikasi-aplikasi seperti *Facebook*, *Instagram*, *Snapchat*, *Twitter*, *Tiktok* dan lain-lain. Keterujaan menggunakan pelbagai aplikasi sosial ini telah membawa satu fenomena baharu kepada masyarakat, malangnya bukan dari sisi positif semata-mata tetapi banyak juga membawa keburukan. Kajian ini mempunyai objektif untuk melihat sejauh manakah aplikasi-aplikasi media sosial ini memberi kesan negatif kepada kesejahteraan sesebuah keluarga. Metodologi penyelidikan ini bersifat kualitatif dan kaedah yang akan digunakan adalah berstruktur dan semi-struktur seperti temubual responden terfokus dan juga survei kepada masyarakat umum. Kedua-dua kaedah ini perlu dilakukan bagi membolehkan pemerhatian dan tinjauan secara menyeluruh terhadap masalah yang berlaku di kalangan masyarakat. Dapatan dari kajian ini menunjukkan pola peningkatan kepada masalah sosial di kalangan para remaja terutamanya akibat dari terlalu terdedah kepada media sosial tanpa batasan. Di akhir kajian ini, penyelidik memberikan cadangan bagaimana masalah melibatkan keruntuhan akhlak dan kesejahteraan keluarga akibat dari media sosial ini dapat dibanteras dan dikawal.

Kata kunci: Media sosial, keruntuhan akhlak, PKP, pandemik, Covid-19

032-020

FATHERHOOD PROGRAM AND CHILDREN'S DEVELOPMENT: DOES IT MATTER?

Siti Nubailah Mohd Yusof
Faculty of Leadership & Management,
Universiti Sains Islam Malaysia,
Bandar Baru Nilai, 71800 Nilai, Negeri Sembilan
Email: nubailah@usim.edu.my

Abdul Rashid Abdul Aziz
Faculty of Leadership & Management,
Universiti Sains Islam Malaysia,
Bandar Baru Nilai, 71800 Nilai, Negeri Sembilan
Email: rashid@usim.edu.my

Haslee Sharil Lim Abdullah
Faculty of Leadership & Management,
Universiti Sains Islam Malaysia,
Bandar Baru Nilai, 71800 Nilai, Negeri Sembilan
Email: sharil@usim.edu.my

ABSTRACT

The prevalence of social problems and criminal cases among teenagers in Malaysia is at an alarming level. Often, such problems are associated with the fragility of the family institution underpinned by the role of the father. In Malaysia, fatherhood-related programs are still limited and minimal compared to the United States where most initiatives to support fathers have been implemented through father-specific programs designed to improve fathers' economic self-sufficiency, parenting knowledge and skills. To improve paternal involvement, fatherhood programs employ a variety of approaches. Most of the programs are educational in nature, with a focus on specific areas of parental competency. The objectives of this library research are to identify the key elements in fatherhood programs, and to explore the impact of fatherhood programs. A reproducible method for conducting the review such as databases selected, access date, keywords chosen, and criteria for including article has been developed. The articles and reports gathered have been organized into a literature matrix. The findings showed that to determine the most effective elements of fatherhood programs, the timing and number of sessions may influence the ability or willingness of fathers to participate. Additionally, for interventions implemented in academic contexts, providers or researchers must evaluate the appropriate time, group format, father demographics, group facilitators, and research approaches. The results provide a suggestion to develop a comprehensive fatherhood program in Malaysia.

Keywords: fatherhood program, father involvement, children development, parenting

INTRODUCTION

Research backgrounds

The involvement of fathers in the family goes beyond their role as breadwinners. Although society often portrays the father as the primary breadwinner, it is essential for a child that both parents play a role in their development. A father is a key role model for his children because he will teach them what it is to be a man. Daughters will portray their fathers as role models, looking for similar qualities in their future mates. Sons will emulate their fathers' behavior and develop into man with similar characteristics. Fathers were found to play a vital role in nurturing their children. The figure of a father is important for the development of the child's autonomy, the formation of gender identity, and the development of the child's moral system (Papaleontiou-Louca & Al Omari, 2020). Krampe and Newton (2006) view the presence of the father in a child's life as a psychological construct in offspring as opposed to a reference to father characteristics or behaviors.

On the other hand, there are also various effects and consequences of the absence of the father in the development of children's lives. A study by Kosterman, et al. (2004) found that the absence of fathers during the upbringing of daughters was the largest risk factor in anticipating the social development of daughters. Children living in fatherless homes often face a higher risk of physical abuse, sexual abuse, and neglect than children living with their father (Rosenberg, 2006). To address the issues that arise due to the lack of father's involvement in the development of children, various prevention programs, psychoeducational class and workshop, and activities in the

community should be implemented. Therefore, to provide knowledge and skills for fathers to strengthen and empower their role in the development of children's lives, there must be a special program for them.

In Western countries especially in the United States various fatherhood-related programs have been implemented. Fatherhood programs, which first emerged in the 1990s because of welfare reform and increased child support enforcement, have since evolved from a narrow focus on financial stability and support to a more balanced agenda that highlights healthy relationships, parenting skills, and father involvement. Both Congress and the Executive branch took several efforts to support responsible fatherhood initiatives and policies during the Clinton, Bush, and Obama administrations (CFRP Policy Brief, 2017). Within each department, there are a variety of fatherhood projects with the common purpose of encouraging responsible fatherhood and fathers in the community. Various agencies are active in providing fatherhood programs and conducting studies such as the Fatherhood Research and Practice Network (FPRN) which was established to promote and implement numerous studies related to low-income fatherhood programs. FPRN funds a range of parenting program evaluation research aimed at increasing parenting involvement and skills, enhancing fathers' ability to provide economic support, increasing time with children, father-son relationships, and positive child custody sharing (Fatherhood Research Practice Network, 2021). On top of that, the U.S. Department of Human Services and Health Administration for Families and Children also funds studies on how fathers can build early bonds with children.

Fatherhood initiatives include, promoting fatherhood in the workplace through work-family balance solutions, equipping fathers to participate in the education and financial security for their children through adult literacy programs, and ensuring successful re-entry after incarceration through responsible fatherhood programs. Fatherhood programs commonly aim to increase fathers' involvement in their children's life and encourage positive father relationships. There are programs that promote economic independence through assisting with education and employment. There are other programs focusing on fathers' mental well-being and healthy behaviors (Levine, Kaufman, Hammar & Fagan, 2015). With all these efforts and endeavours, there has been a rising societal agreement on the role of fathers in families (Kim & Jang, 2018).

In Malaysia, data related to the role of fathers and its impact on children's psychosocial development in Malaysian society is still insufficient due to the small number of studies and mixed results (Amla, Zaharah, Zuria & Abd Aziz, 2010). Although there are various parenting programs offered by various agencies from the government and non-profit organizations but there are no programs that focus particularly on fatherhood (See further NPFDB Research Activity Report, 2005-2019). With these limited resources and outcomes, programs developed particularly to assist fathers in their roles as parents are new to our policy setting. Therefore, this paper provides a conceptual explanation to identify and understand the key elements and the impact of fatherhood programs.

Methodology

Identifying and analysing related research was the first step in obtaining the key elements and the impacts of fatherhood programs. Within this process, germane articles were sought from search engines including Google Scholar (<https://scholar.google.com/>), Dimension.ai (<https://www.dimensions.ai/>), Microsoft Academics (<https://academic.microsoft.com/home>), DOAJ (<https://doaj.org/>), Research Gate (<https://www.researchgate.net/>), and Z-Library (articles) (<https://booksc.org/>). We also examined the websites of organizations that support the fatherhood programs for prospective evaluation reports that had not published in academic journals such as Fatherhood Research and Practice Network (<https://www.frpn.org/>), National Responsible Fatherhood Clearinghouse (<https://www.fatherhood.gov/>), Fatherhood Resource Hub (<https://www.fatherhoodresourcehub.org/>) and Malaysia Population Research Hub (<https://mprh.lppkn.gov.my/>). The searching process of articles was conducted between July to September 2021. Two key categories of search strategies were developed: fatherhood programs and child development. The fatherhood search terms included 'fatherhood training,' 'fatherhood program,' 'fatherhood education program,' 'father-specific-program,' 'fatherhood-related-program,' 'father involvement,' and 'paternal involvement.' Publications were filtered by publication date, which ranged from 1995 to 2021.

KEY ELEMENTS IN FATHERHOOD PROGRAM

What Do Fatherhood Program Do?

Fatherhood, like motherhood, emerges as an element of the social structure formed by the institution of marriage; whereby this structure is heavily impacted by traditional ways of life, resulting in the formation of many roles (Gurkan, Ummanel & Koran, 2021). The "traditional" father is viewed as a hardworking breadwinner who is frequently physically and emotionally absent from his children while the "modern" father is portrayed as pushing prams and changing diapers, taking children to school, playing with them at the park, and so on (McKeown, 2001). Fatherhood program have aimed to improve healthy relationships (including couple and co-parenting), as well as employment and economic mobility options for noncustodial fathers (Tollestrup, 2018). Changes in men's parental roles in today's family life, without a doubt, imply a closer father-child relationship. However, fathers around the world devote far less time to childcare than mothers (Engle, 1997). To improve paternal involvement, fatherhood programs engage a variety of approaches. It comes in all shapes and sizes. Most programs are educational in nature

and concentrate on specific areas of parental skills and knowledge. The following sections provide an overview of the issues that fatherhood programs commonly address, as well as research of the various techniques they employ.

Related issues in fatherhood program

In broad perspective, fatherhood programs are intended to focus on three primary issues: healthy relationships, responsible parenting, and financial stability. Specifically, fatherhood programs typically concentrate on increasing benefits in one or more domains, such as parenting skills, employment/financial stability, healthy relationships and co-parenting, violence prevention, incarceration and re-entry support, and child support or paternity establishment. Several studies conducted to describes programs that serve fathers from a variety of backgrounds, ages, marital statuses, residency statuses, and formats (Perry, 2011) (see Table 1.1).

Fatherhood groups can benefit new fathers in establishing social networks that can provide a safe environment for fathers to work through difficult issues (Cookston, Braver, Griffin, De Lusé, & Miles, 2007; Doherty, Erickson, & LaRossa, 2006; Robbers, 2005; Sarfo, 2018; Caldwell, Wright, Zimmerman, Walsemann, Williams, & Isichei, 2004). Raising children, partner relationships, daily life challenges, and gender equality were among of the difficult issues highlighted. Fathers also discussed changes in their partner relationships and a strong emphasis on day-to-day practicality (Berlin, et al., 2020). Besides that, the fatherhood program also provide highly individualized services, such as addressing the positive and constructive emotions regarding their children, improve their relationships with the mothers of their children, and interactions with wider social systems (Anderson, Kohler, & Letiecq, 2002); parenting capacity (Gearing, Colvin, Popova, & Regehr, 2008, Perry, 2011); substance use (Stover, Carlson, Patel, & Manalich, 2018) and social support (Hayward-Everson, Honegger, Glazebrook, Rabeno & Yim, 2018).

Program approaches

Across focus areas, educational courses or classes are the most common method of delivery for fatherhood programming (Mazza, 2002, Perry, 2011). Most programs consist of a weekly class that fathers attend consistently for a certain number of weeks or months.

Some fatherhood programs, on the other hand, focus exclusively on peer support or counselling, while others engage communities at large through awareness campaigns. Peer support groups give participants an opportunity to share their experiences and struggles with one another, meet positive role models, and offer advice to peers (Osborne, Michelsen, & Bobbitt, 2017). According to recent review of parental education, men-only sessions can be useful in supporting new fathers (Lau & Hutchinson, 2020). Discussing parenthood from a male perspective may alleviate some of the problems and challenges those fathers have, such as how to best assist their families emotionally, physically, and financially (Johansson et al., 2016). According to Plsson, Persson, Ekelin, Kristensson Hallström, & Kvist (2017), fathers discussing emotions from a male perspective gave them insight and motivated them to better prepare for fatherhood. These helps father to gain self-confidence, parenting efficacy, and perception of coparenting relationship with the child's mother (Kim & Jang, 2018).

Another important note to consider is the trainer or group leader of the program. Regarding the gender of group leader, the gender of the group leader impacts fathers' willingness to discuss their concerns (Berlin, et al., 2020). Men who lead fatherhood group sessions highlighted how essential it was for them to get fathers to reflect about parenthood and to feel empowered in their family roles (Kerstis, Wells, & Andersson, 2018). The function that the group leader chooses to play such as discussion leader or expert, may be equally or more important (Berlin et al., 2018). Studies comparing fatherhood groups led by men and women could help resolve this question (Berlin, et al., 2020).

To conclude, there are various approaches that can be implemented in fatherhood programme. It can be based on either individual or group-based activity, training program or through different method based on the aims of the programme. In Malaysia setting, not to forget that the approach should be compatible with the culture and religion diversity.

Table 1.1 Articles selected in identifying key elements in fatherhood programs

Title of article	Authors	Program name	The key elements in fatherhood programs			
			Format/delivery	Duration	Father demographics	Topic/Curriculum information
Man up: Integrating fatherhood and community engagement	Perry, A. R. (2011).	Man Up fatherhood Program	Combination of parent education workshops, father and family friendly activities, and community outreach events (2 hours), with four modules (the well child, the sick child, the injured child, and the safe child)	No information	Fathers of all ages and experience levels	Empower fathers and father figures by providing them with the skills to serve as responsible fathers
Effects of the Dads for Life intervention on interparental conflict and coparenting in the two years after divorce.	Cookston, J., Braver, S., Griffin, W., De Lusé, S., & Miles, J. (2007).	Dads for Life program	Group sessions with videos and a program curriculum manual.	Eight group sessions (1 hour 45 minutes) two one-on-one sessions (45 minutes).	Divorced, noncustodial fathers	Preventive intervention aiming to improve mothers' and fathers' views of coparenting and interparental conflict after divorce.
An intervention to increase father involvement and skills with infants during the transition to parenthood	Doherty, W.J., Erickson, M.F., & LaRossa, R. (2006).	The Parenting Together Program	Mini-lectures, group discussions, videotapes, skill demonstrations, and role plays.	Eight sessions. Start during the second trimester and end two to five months post birth. The first session is individualized, and the other seven sessions are group sessions.	Adult co-resident (i.e., married or cohabitating) expectant first time fathers,	A group educational intervention designed to enhance the frequency and quality of fathers' involvement with their children during the transition to parenthood
Focus on family and fatherhood: Lessons from Fairfax County's Responsible Fatherhood program for incarcerated dads	Robbers, M.P. (2005).	The Fairfax County Fatherhood Program for Incarcerated Dads	Group sessions	10 weekly group sessions lasting 90 minutes each	Incarcerated fathers	Designed to promote responsible fatherhood during and after release from incarceration. The program features a curriculum that emphasizes parenting skills, positive communication, and minimizing parental conflict
Effects of parenting education on first-time fathers' skills in interactions with their infants	(Magill-Evans, Harrison, Benzies, Gierl, & Kimack, 2007	Video: Self-modelling Parenting Education for First-Time Dads	Program uses videotaped self-modelling	Fathers receive four home visits that last one hour each. The visits occur at baseline and again five, six, and eight months later	Co-resident, first-time fathers	To help fathers increase their parenting skills and related to fathers' recognition of and ability to respond to their infants' behavioural cues.
Young dads: The effects of a parenting program on urban African American adolescent fathers	Mazza, C. (2002).	The Young Dads	Classes and case management service	The 6-month program consisted of bi-weekly group parenting classes and weekly appointments with social workers	first-time, adolescent fathers recruited through their female partners' participation in a mothers' support group	The program was designed to enhance the young fathers' parenting skills, as well as their life skills and decision-making skills. Through their social work case manager, program participants were provided with services and referrals for vocational training, medical care, and housing assistance.
Final Evaluation Report: The DAD MAP Evaluation: A Randomized Controlled Trial of a Culturally Tailored Parenting and Responsible Fatherhood Program.	Sarfo, B. (2018)	Developing all Dads for Manhood and Parenting (DAD MAP)	Workshop, group discussion and activities	Three-month and six-month follow-ups.	Low-income fathers.	Assist low-income fathers in four key areas: fatherhood responsibility, parental involvement, employment readiness, and co-parenting cooperation
Enhancing adolescent health behaviours through strengthening non-resident father-son relationships: a model for intervention with African American families	Caldwell, C. H., Wright, J. C., Zimmerman, M. A., Walsemann, K. M., Williams, D., & Isichei, P. A. (2004).	Fathers and Sons Program	Focus group approach. 15 intervention x 2 hours each session. 13 hours completing homework assignments and participating in community events.	45 contact hours over a 2-month period and one booster session 4 months	Particularly focuses on non-resident African American fathers	Designed to strengthen non-resident father-son's relationships while preventing youth risky behaviours.

Fathers for Change: A New Approach to Working with Fathers Who Perpetrate Intimate Partner Violence	Stover C. S. (2013).	Fathers for Change	16 topics to be delivered in 60-minute sessions of individual or dyadic treatment over the course.	Four to six months	Fathers who have young children (under 10 years) with a history of intimate partner violence (IPV)	The intervention combines psychodynamic, family systems and cognitive behavioural theory and techniques and builds on previous interventions like Behavioural Couple Therapy (BCT) and Substance Abuse Domestic Violence CBT (Cognitive Behavioural Therapy) (SADV (Substance Abuse Domestic Violence)).
Final evaluation report: A randomized controlled trial of the effectiveness of a responsible fatherhood program: The case of TYRO Dads.	Kim, Y. I., & Jang, S. J. (2018).	TYRO Dads	20-hour course delivered in 10 two-hour sessions. Class facilitators use a detailed instructional manual to present the lessons and activities in each workshop. Participants complete a workbook, with key points and questions to be answered for each workshop, space for notes, workshop exercises, and a list of homework assignments.	Five weeks	Low-income, primarily unmarried, non-residential fathers.	The program is designed to awaken fathers to the harmful impact of their past behaviours on their children and families and to help fathers recognize and change the underlying thinking patterns that have contributed to their decisions and behaviours that have negatively impacted their relationships with their children.

WHAT ARE THE IMPACTS OF FATHERHOOD PROGRAMS?

Father involvement on child development

The nature of a father's involvement in his child's life is influenced by a variety of factors. A considerable body of research, for example, supports the concept that when parents get along, both the quantity and quality of father involvement increases (Doherty, Kouneski, & Erickson, 1998; Gee, Mc Nerney, Reither, & Leaman, 2007; Ryan, Kalil, & Ziol-Guest, 2008). Undoubtedly, involved fatherhood has been associated to improved outcomes in every aspect of a child's well-being, from cognitive development and educational achievement to self-esteem and pro-social behaviour. When fathers are involved in their children's lives, they are more likely to be healthy, productive, empathetic, and emotionally secure (Osborne et al., 2014). Hence, fatherhood programs promote positive relationships between fathers and their children (Bronte-Tinkew, Burkhauser, & Metz, 2012).

Based on systematic review by Henry, Julion, Bounds, & Sumo (2020) they assessed father and child outcomes. Five categories of outcomes are described: father and/or child academic achievement, psychological welfare, positive behavioural outcomes, communication, and other positive outcomes. Fatherhood programs have demonstrated modest effectiveness in enhancing child support payments, while other relationship skills approaches have shown benefits for couples' relationship quality, coparenting abilities (Knox, Cowan, Pape Cowan, & Bildner, 2011). Previous research showed that father involvement improves children's social, behavioral, emotional, psychological, and cognitive outcomes, leading to increased life satisfaction (Sarkadi, Kristiansson, Oberklaid, & Bremberg, 2008; Downer, Campos, McWayne & Gartner, 2008; Allen & Daly, 2002; Adamsons & Johnson, 2013; Pruett, et al., 2017; Baker, Kainz & Reynolds, 2018). Fathers contribute both direct and indirect impacts to their children's development, particularly in the areas of cognitive development, behaviour regulation, and mental health symptomatology (Fitzgerald & Bocknek, 2013).

Meanwhile, less father involvement has been associated to lower psychological well-being, social and adaptive behaviors, diminished intellectual functioning, academic achievement, and language development in children, as well as increased rates of externalizing tendencies (Aldous & Mulligan, 2002; Jia, Kotia, & Schoppe-Sullivan, 2012; Lamb, 2010; Tamis-LeMonda & Cabrera, 2002). Fathers contribute both direct and indirect impacts to their children's development, particularly in the areas of cognitive development, behaviour regulation, and mental health symptomatology (Fitzgerald & Bocknek, 2013). Father involvement has diverse effects on desirable outcomes, such as lowering the prevalence of behavioural difficulties in boys and psychological disorders in young women, improving cognitive development, and decreasing delinquency and economic disadvantage in low-income families (Sarkadi et al. 2008). Young people benefited from the input of either their father or mother, but not both. Fathers tend to provide unique contributions to their children's well-being through their human capital, whereas mothers make unique contributions through their availability and attachment to their children (Eggebeen, Knoester & McDaniel, 2013).

In conclusion, there are abundant of good implications from the father involvement in child development. Therefore, involving father in children's development is vital and crucial in producing the holistic human capital for the country.

On father, father-child relationship, and father-mother relationship

A wide variety of programs serving fathers in an array of different family circumstances were developed and implemented by clinical social workers, faith leaders, and other helping professionals concerned with promoting fathers' positive involvement in the lives of their children (Tollestrup, 2018). In reaction to their children's influence, fathers realign their values and behaviour. They specifically articulated new objectives and a modified sense of purpose, a different understanding of what it is like to be a man, changing relationships and rebalancing the value of self and other, and a reorientation toward time and managing their daily life (Daly, Ashbourne & Brown, 2013). A parenting education program for fathers and new-borns was deemed to be beneficial by fathers (Benzies et al., 2008). Programs also provide a variety of services targeted at addressing a wide range of fatherhood-related issues, such as improving parenting skills (Kissman, 2001), increasing child support compliance (Anderson et al., 2002; Bloomers, Sipe, & Ruedt, 2002), and advocating for fathers' visitation rights (Fischer, 2002).

Kim & Jang (2018) found that fathers who attended at least eight out of 10 parenting boot-camp sessions reported improved parenting efficacy over the four-month period. The more sessions fathers attended, the more parenting principles and skills they learned and the more sense of self-efficacy in parenting they ended up having. For example, the TYRO Dads program increased the fathers' parenting satisfaction by enhancing their co-parenting relationship with their child's mother. Fathers who attended eight or more sessions benefited the most from the TYRO Dads program (which is the minimum criterion for participating fathers to be certified as a TYRO Dad). It was discovered that the program increased the frequency of father-child activities. The more sessions a father attended, the greater the treatment effect.

Because quality of father involvement is as important to child wellbeing, intervention often seek to address deficits in both (Osborne, Dillon, Craver, & Hovey, 2016). Fathers who participate in early parenting services are at risk of experiencing severe distress, anxiety, stress, and fatigue. Early Parenting Services can play a key role in screening and identifying fathers who are suffering from poor mental health and connecting them to appropriate mental health care (Giallo et al., 2013). Regarding father-child relationship, the TYRO Dads program improved fathers' parenting satisfaction by ameliorate their coparenting relationship with their child's mother, parenting efficacy, and role identity. The program was also found to enhance the frequency of father-child activities by strengthening the fathers' perceived role identity (Kim & Jang, 2018). Alternatively, fathers' parenting was linked to child adjustment and father-child conflict. Father-child conflict was discovered to be a mediator between fathers' parenting and child adjustment (Yin, Li, & Su, 2012).

Across a wide range of demographic, economic, and residential domains, fathers who are romantically attached with their child's mother are consistently more likely to be involved with the child (Carlson, Marcia, Sara, 2009; Doherty, Kouneski, & Erickson, 1998; Gee, Mc Nerney, Reither, & Leaman, 2007; Ryan, Kalil, & Ziol-Guest, 2008; Fagan, & Palkovitz, 2007; Gavin, Black, Minor, Abel, Papas, & Bentley, 2002). Furthermore, some researchers believe that the quality of a parent's romantic relationship has been the most important predictor of paternal involvement (Gavin, et al., 2002).

IMPLICATIONS FOR PROGRAM DEVELOPMENT, PROGRAM EVALUATION, AND FUTURE RESEARCH WITH FATHERS

In implementing fatherhood programs, ongoing support for development and research will underpinning high-quality of fatherhood programs. Whether in general or targeted in a specific focus, fatherhood education is a pillar of family strengthening and child well-being. The Child and Family Research Partnership (CFRP) discovered that fathers had a wide range of needs. Fathers, particularly fathers who do not live with their children, have a wide range of needs including from the essential (e.g., housing) to the mental health (e.g., substance abuse, depression) to the legal (e.g., child support and custody) that surpass the capabilities of classroom-based programming. These requirements must be considered in programs and policies that support the entire family, including fathers (Osborne, Michelsen, & Bobbitt, 2017). Aside from that, more educational workshops, or seminars on how to engage with their children in those important fields would be beneficial (e.g., companionship, emotional development, sharing activities, etc.) (Yeoh & Woo, 2013).

According to Osborne, Michelsen, & Bobbitt (2017), Levine & Pitt (1995) assembled the most comprehensive work on Responsible Fatherhood (RF) initiatives. Their investigation and analysis of 300 community-based projects identified commonalities among the programs. Based on their findings, they propose the strategic objectives listed below as a framework for programs promoting responsible fatherhood:

- i) Prevent: Prevent men from having children before they are financially and emotionally prepared for the duties of fatherhood.
- ii) Prepare: Prepare men for the legal, financial, and emotional responsibilities with becoming a father.
- iii) Establish: Encourage paternity foundation during childbirth so that every father and child have a legal relationship at the very most.
- iv) Involve: Reach out to fathers, whether married or not, to strengthen their emotional attachment and financial support for their children.

- v) Support: Continue supporting fathers in their many responsibilities and relationships with their children, regardless of their legal and financial position (married, unmarried, employed, and jobless)

For interventions conducted in academic contexts, researchers must also address the proper timing, group format, father profiles, group facilitators, and methodological approach (Panter-Brick et al., 2014). Future study should also need to consider the appropriate background and training of the practitioners who deliver fatherhood interventions, the study design, and theoretical model to guide the intervention and implementation of the program (Osborne et al., 2014; Henry, Julion, Bounds & Sumo, 2020). More fatherhood program should work with organisations that serve moms and children. Findings from Stahlschmidt, Threlfall, Seay, Lewis, & Kohl (2013) emphasized the importance of advertising in recruitment effort, which is consistent with Perry (2011), suggested that fatherhood programs and administrators should use social media platforms such as Facebook, Twitter, LinkedIn, and YouTube to spread their messaging. Using these resources is a cost-effective approach to spread the message.

Meanwhile, from providers' (facilitators and administrators) perspective, Obure, Salihu, Aggarwal, and Turner (2020) discovered that the program's evidence-based approach was essential to its continuous funding, and its flexibility was crucial to its implementation and usage in the community. Collaboration with community leaders and partnerships with community organisations that provide support resources for men, remained the most significant and effective approach for recruitment, retention, and post-program follow-up. Providers reported that the program had beneficial impact on the participants' parenting skills, as well as paradigm shift in the community regarding the benefits of involved fatherhood. The most significant challenge highlighted by providers was the limited and reticent funding for male-based initiatives.

On other note, findings by Hayward & Honegger (2018) indicated that men may face distinctive perceived barriers to treatment, and that are congruent with attitudinal, structural, and stigma concerns. Issues about seeking help and male standards (i.e., not wanting to appear weak and feeling embarrassed or humiliated) appear to be most prevalent in this group (Doherty & Kartalova-O'Doherty, 2010; Hoy, 2012; Yousaf et al., 2015). The facultative expression of men's parenting is associated with a variety of elements, including heritable individual differences, hormone profile, marital relationship quality, and child characteristics (David, 2005). Paternal participation, according to Gurkan et al. (2021), can be beneficial in shaping gender roles and stereotypes, particularly in preschool children. As a result, for future fathers to interact more with their own children, today's fathers must become more involved. Therefore, parenthood-related activities might be included in higher education programs and public education research. Short-term training can be offered to provide pregnant women and their partners with the knowledge and skills they need to prepare to become parents. At this level, a review of programs, textbooks, and activities at various educational levels, beginning with preschool, is recommended to break down prejudices about father roles.

In terms of future research with fathers, researchers should benefit from qualitative research. Qualitative research methods should be used more frequently and more effectively in evaluations. The qualitative research should be formulated in such a way that the findings can assist researchers in distilling a set of promising ideas for improving program training (Avellar, Gordon, & Wood, 2020).

CONCLUSION

This library research provides an overview of the fatherhood program, and it is impacts on the development of children. Based on the findings of previous studies on the implementation of fatherhood programs, numerous factors and matters need to be considered. To determine the most effective elements of fatherhood programs, the timing and number of sessions may influence the ability or willingness of fathers to participate. Additionally, for interventions implemented in academic contexts, providers or researchers must evaluate the appropriate time, group format, father demographics, group facilitators, and research approaches.

In Malaysia perspective, the fatherhood program should be implemented. To help fathers and mothers meet their parental responsibilities, support broad-based collaborative strategies that goes beyond welfare and child support agencies and include schools, work programs, prison systems, religious centre, community organizations, and the health care system need to be enforced. The federal government, states and localities, private organizations, and non-profit agencies need to work together to provide support and needs such as finance, labour, facilities and make it as a key campaign in long-term planning. By providing this literature review, hopefully it will enhance our collective understanding of the significant role of fathers play in the lives of their children and how programs and policies can strengthen this role. We seek to advance the field of fatherhood research and aim to develop effective program that increase father engagement and support, as well as child well-being. To accomplish this, scholars and practitioners will need to collaborate closely to develop a better understanding of what the program's aims should be and how to best measure program outcomes.

ACKNOWLEDGEMENT

This library research is part of the research grant 2021 funded by National Population and Family Development Board (reference no: GPLPPKN0125).

REFERENCES

- Aarons, G. A., & Palinkas, L. A. (2007). Implementation of evidence-based practice in child welfare: Service provider perspectives. *Administration and policy in mental health and mental health services research*, 34(4), 411-419. <https://doi.org/10.1007/s10488-007-0121-3>
- Adamsons, K., & Johnson, S. K. (2013). An updated and expanded meta-analysis of nonresident fathering and child well-being. *Journal of Family Psychology*, 27, 589-599. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/a0033786>
- Aldous, J., & Mulligan, G. M. (2002). Fathers' childcare and children's behavior problems. *Journal of Family Issues*, 23(5), 624-647. <https://doi.org/10.1177%2F0192513X02023005003>
- Amla Salleh, Zahara Aziz, Zuria Mahmud & Abd. Aziz Mahyuddin. (2010). Peranan Bapa dalam Pembangunan Sahsia Remaja dan Implikasinya terhadap Nilai Kekeluargaan. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 35(2): 9-17.
- Allen, S., & Daly, K. (2002). The effects of father involvement: A summary of the research evidence. *The FII-ONews*, 1(1-11). <https://childrightsngo.com/newdownload/downloadsection10/Effects%20of%20Father%20Involvement.pdf>
- Anderson, E. A., Kohler, J. K., & Letiecq, B. L. (2002). Low- income fathers and "responsible fatherhood" programs: A qualitative investigation of participants' experiences. *Family relations*, 51(2), 148-156. <https://doi.org/10.1111/j.1741-3729.2002.00148.x>
- Avellar, S., Gordon, H., & Wood, R. G. (2020). *Highlights from the FRAMING research responsible fatherhood technical work group* (No. d93791e59adf4885b24d88b123264531). Mathematica Policy Research. https://www.mathematica.org//media/publications/pdfs/family_support/2020/highlights-from-hmrf-twg.pdf
- Baker, C. E., Kainz, K. L., & Reynolds, E. R. (2018). Family poverty, family processes and children's preschool achievement: Understanding the unique role of fathers. *Journal of Child and Family Studies*, 27(4), 1242-1251. <https://doi.org/10.1007/s10826-017-0947-6>
- Benzies, K., Magill- Evans, J., Harrison, M. J., MacPhail, S., & Kimak, C. (2008). Strengthening New Fathers' Skills in Interaction with Their 5- Month- Old Infants: Who Benefits from a Brief Intervention? *Public Health Nursing*, 25(5), 431-439. <https://doi.org/10.1111/j.1525-1446.2008.00727.x>
- Berlin, A., Rosander, M., Frykedal, K. F., & Barimani, M. (2018). Walk the talk: Leader behavior in parental education groups. *Nursing & health sciences*, 20(2), 173-180. <https://doi.org/10.1111/nhs.12399>
- Berlin, A., Rosander, M., Frykedal, K. F., Törnkvist, L., & Barimani, M. (2020). Fatherhood group sessions: A descriptive and summative qualitative study. *Nursing & Health Sciences*, 22(4), 1094-1102. <https://doi.org/10.1111/nhs.12776>
- Bloomer, S. R., Sipe, T. A., & Ruedt, D. E. (2002). Child support payment and child visitation: Perspectives from non-resident fathers and resident mothers. *J. Soc. & Soc. Welfare*, 29, 77. <https://scholarworks.wmich.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2808&context=jssw>
- Caldwell, C. H., Wright, J. C., Zimmerman, M. A., Walsemann, K. M., Williams, D., & Isichei, P. A. (2004). Enhancing adolescent health behaviours through strengthening non-resident father-son relationships: a model for intervention with African-American families. *Health Education Research*, 19(6), 644-656. <https://doi.org/10.1093/her/cyg078>
- Carlson, Marcia J., Sara S. McLanahan. (2009, May 11) Fathers in Fragile Families. Center for Research on Child Wellbeing. Working Paper WP09-14-FF.
- CFRP Policy Brief. (2017). Federal, State, and Local Efforts Supporting Father Involvement. https://www.fatherhood.gov/sites/default/files/resource_files/cfrpbrief_b0320617_supportingfathersinus.pdf
- Cookston, J., Braver, S., Griffin, W., De Lusé, S., & Miles, J. (2007). Effects of the Dads for Life intervention on interparental conflict and coparenting in the two years after divorce. *Family Process*, 46(1), 123-137. <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.2006.00196.x>
- Daly, K. J., Ashbourne, L., & Brown, J. L. (2013). A reorientation of worldview: Children's influence on fathers. *Journal of Family Issues*, 34(10), 1401-1424. <https://doi.org/10.1177%2F0192513X12459016>
- David, C. G. (2005). Evolution of Paternal Investment. In David, C. G. (2021). *Male, female: The evolution of human sex differences*. (PsycBOOKS (EBSCO).) American Psychological Association. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/12072-000>
- Doherty, D. T., & Kartalova- O'Doherty, Y. (2010). Gender and self- reported mental health problems: predictors of help seeking from a general practitioner. *British journal of health psychology*, 15(1), 213-228. <https://doi.org/10.1348/135910709X457423>

- Doherty, W. J., Kouneski, E. F., & Erickson, M. F. (1998). Responsible fathering: An overview and conceptual framework. *Journal of Marriage and the Family*, 277-292. <https://doi.org/10.2307/353848>
- Doherty, W.J., Erickson, M.F., & LaRossa, R. (2006). An intervention to increase father involvement and skills with infants during the transition to parenthood. *Journal of Family Psychology*, 20, 438-447. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0893-3200.20.3.438>
- Downer, J., Campos, R., McWayne, C., & Gartner, T. (2008). Father involvement and children's early learning: A critical review of published empirical work from the past 15 years. *Marriage & Family Review*, 43(1-2), 67-108. <https://doi.org/10.1080/0149420802010264>
- Engle, P. L. (1997). The role of men in families: Achieving gender equity and supporting children. *Gender & Development*, 5(2), 31-40. https://digitalcommons.calpoly.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=https://scholar.google.com/&httpsredir=1&article=1020&context=psycd_fac
- Esgebeen, D. J., Knoester, C., & McDaniel, B. (2013). The implications of fatherhood for men. In *Handbook of father involvement* (pp. 342-361). Routledge.
- Fagan, J., & Palkovitz, R. (2007). Unmarried, non-resident fathers' involvement with their infants: A risk and resilience perspective. *Journal of Family Psychology*, 21(3), 479. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0893-3200.21.3.479>
- Fischer, R. L. (2002). Gaining access to one's children: An evaluation of a visitation program for noncustodial parents. *Families in Society*, 83(2), 163-174. <https://doi.org/10.1606%2F1044-3894.30>
- Fitzgerald, H. E., & Bocknek, E. L. (2013). Fathers, children, and the risk-resilience continuum. In *Handbook of father involvement* (pp. 175-192). Routledge.
- Gavin, L. E., Black, M. M., Minor, S., Abel, Y., Papas, M. A., & Bentley, M. E. (2002). Young, Disadvantaged Fathers' Involvement with their Infants: An Ecological Perspective. *Journal of Adolescent Health*, 31, 266-276. [https://doi.org/10.1016/S1054-139X\(02\)00366-X](https://doi.org/10.1016/S1054-139X(02)00366-X)
- Gearing, R. E., Colvin, G., Popova, S., & Regehr, C. (2008). Re: Membering fatherhood: Evaluating the impact of a group intervention on fathering. *The journal for specialists in group work*, 33(1), 22-42. <https://doi.org/10.1080/01933920701798539>
- Gee, C. B., McNERNEY, C. M., Reither, M. J., & Leaman, S. C. (2007). Adolescent and Young Adult Mothers' Relationship Quality during the Transition to Parenthood: Associations with Father Involvement in Fragile Families. *Journal of Youth and Adolescence*, 36(2),
- Giallo, R., Treyvaud, K., Cooklin, A., & Wade, C. (2013). Mothers' and fathers' involvement in home activities with their children: Psychosocial factors and the role of parental self-efficacy. *Early Child Development and Care*, 183(3-4), 343-359. <https://doi.org/10.1080/03004430.2012.711587>
- Gurkan, T., Ummannel, A. & Koran, N. (2021). A Qualitative Study on the Perception of Fatherhood. *European Journal of Educational Sciences*, 8(2), 42-59. <http://dx.doi.org/10.19044/ejes.v8no2a42>
- Hayward, R. A., & Honegger, L. N. (2018). Perceived barriers to mental health treatment among men enrolled in a responsible fatherhood program. *Social Work in Mental Health*, 16(6), 696-712. <https://doi.org/10.1080/15332985.2018.1483464>
- Hayward-Everson, R. A., Honegger, L., Glazebrook, A., Rabeno, S., & Yim, K. (2018). Predictors of father involvement in a sample of low-income men enrolled in a responsible fatherhood program. *Social Work Research*, 42(2), 84-94. <https://doi.org/10.1093/swr/svy004>
- Henry, J. B., Julion, W. A., Bounds, D. T., & Sumo, J. N. (2020). Fatherhood matters: An integrative review of fatherhood intervention research. *The Journal of School Nursing*, 36(1), 19-32. <https://doi.org/10.1177/1059840519873380>
- Hoy, S. (2012). Beyond Men Behaving Badly: A Meta-Ethnography of Men's Perspectives on Psychological Distress and Help Seeking. *International Journal of Men's Health*, 11(3). DOI:10.3149/jmh.1103.202
- Jia, R., Kotila, L. E., & Schoppe-Sullivan, S. J. (2012). Transactional relations between father involvement and preschoolers' socioemotional adjustment. *Journal of Family Psychology*, 26(6), 848-857. <https://doi.org/10.1037/a0030245>
- Johansson, M., Thomas, J., Hildingsson, I., & Haines, H. (2016). Swedish fathers contemplate the difficulties they face in parenthood. *Sexual & Reproductive Healthcare*, 8, 55-62. <https://doi.org/10.1016/j.srhc.2016.02.005>
- Kerstis, B., Wells, M. B., & Andersson, E. (2018). Father group leaders' experiences of creating an arena for father support—A qualitative study. *Scandinavian journal of caring sciences*, 32(2), 943-950. <https://doi.org/10.1111/scs.12529>
- Kim, Y. I., & Jang, S. J. (2018). Final evaluation report: A randomized controlled trial of the effectiveness of a responsible fatherhood program: The case of TYRO Dads. https://digitalcommons.georgefox.edu/lang_fac/53/

- Kissman, K. (2001). Interventions to strengthen noncustodial father involvement in the lives of their children. *Journal of Divorce & Remarriage*, 35(1-2), 135-146. <https://doi.org/10.1080/0030443001600109>
- Knox, V., Cowan, P. A., Pape Cowan, C., & Bildner, E. (2011). Policies that strengthen fatherhood and family relationships: What do we know and what do we need to know? *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 635(1), 216-239. <https://doi.org/10.1177%2F0002716210394769>
- Kosterman, R., Haggerty, K.P., Spoth, R & Redmond, C. (2004). Unique Influence of Mothers and Fathers on Their Children's Antisocial Behavior. *Journal of Marriage and Family* 66: 762-778. doi.org/10.1111/j.0022-2445.2004.00051.x
- Krampe, E. M., & Newton, R. R. (2006). The Father Presence Questionnaire: A New Measure of the Subjective Experience of Being Fathered. *Fathering: A Journal of Theory, Research & Practice about Men as Fathers*, 4(2). <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.839.9976&rep=rep1&type=pdf>
- Lamb, M. E. (2010). How do fathers influence children's development? Let me count the ways. In M. E. Lamb (Ed.), *The role of the father in child development* (5th ed., pp. 1–26). Hoboken: Wiley.
- Lau, R., & Hutchinson, A. (2020). A narrative review of parental education in preparing expectant and new fathers for early parental skills. *Midwifery*, 84, 102644. <https://doi.org/10.1016/j.midw.2020.102644>
- Levine, E., Kaufman, R., Colin Hammar, C., & Fagan, J. (2015). How Involved are Fathers with their Children? A Study of Fatherhood Programs. FRPN Research Brief, Fatherhood Research and Practice Network. <https://www.frpn.org/asset/frpn-research-brief-how-involved-are-fathers-their-children-study-fatherhood-programs>
- Levine, J., & Pitt, E. (1995). *New Expectations: Community Strategies for Responsible Fatherhood*, Family and Work Institute. NY (New York).
- Magill-Evans, J., Harrison, M., Benzies, K., Gierl, M., & Kimak, C. (2007). Effects of parenting education on first-time fathers' skills in interactions with their infants. *Fathering: A Journal of Theory, Research, & Practice about Men as Fathers*, 5(1), 42-57.
- Mazza, C. (2002). Young dads: The effects of a parenting program on urban African American adolescent fathers. *Adolescence*, 37, 681-693.
- McKeown, K. (2001). *Fathers and Families: research and reflection on key questions*. <https://core.ac.uk/download/pdf/34709362.pdf>
- National Fatherhood Initiative. *National Responsible Fatherhood Capacity Building*. National Fatherhood Initiative, <https://cdn2.hubspot.net/hubfs/135704/Offers/eBooks/The%20Essential%20Capacity%20>
- National Responsible Fatherhood Clearinghouse (n.d.). *Federal programs and resources*. <https://www.fatherhood.gov/content/federal-programs-and-resources>
- NPFDB Research Activity Report: 15 years of research excellence. 2005-2019. National Population and Family Development Board. <http://www.lppkn.gov.my/>
- Obure, R., Salihu, H. M., Aggarwal, A., & Turner, A. E. (2020). Evaluation of an Evidence-based and Community-responsive Fatherhood Training Program: Providers' Perspective. *International Journal of Maternal and Child Health and AIDS*, 9(1), 64. <https://dx.doi.org/10.21106%2Fijma.297>
- Osborne, C., Austin, J., Dion, M. R., Dyer, J., Fagan, J., Harris, K., ... & Scott, M. E. (2014). Framing the future of responsible fatherhood evaluation research. *Fatherhood, Research, and Practice Network*. https://www.frpn.org/sites/default/files/responsible%20fatherhood%20report_FINAL_June14_0.pdf
- Osborne, C., Dillon, D., Craver, J. W., & Hovey, I. (2016). Making good on fatherhood a review of the fatherhood program research. *Austin, TX: Child and Family Research Partnership, Lyndon B. Johnson School of Public Affairs, University of Texas at Austin*.
- Osborne, C., Michelsen, A., & Bobbitt, K. (2017). *Fatherhood effect evaluation final report: A comprehensive plan for supporting Texas fathers and families*. *Child & Family Research Partnership, University of Texas at Austin*. Available at: https://childandfamilyresearch.utexas.edu/sites/default/files/CFRPRreport_R0140817_FatherhoodEFFECT.pdf.
- Panther-Brick, C., Burgess, A., Eggerman, M., McAllister, F., Pruett, K., & Leckman, J. F. (2014). Practitioner review: engaging fathers—recommendations for a game change in parenting interventions based on a systematic review of the global evidence. *Journal of child psychology and psychiatry, and allied disciplines*, 55(11), 1187. <https://dx.doi.org/10.1111%2Fjcopp.12280>
- Papaleontiou-Louca, E., & Al Omari, O. (2020). The (Neglected) role of the father in Children's mental health. *New Ideas in Psychology*, 59, 100782. <https://doi.org/10.1016/j.newideapsych.2020.100782>

- Perry, A. R. (2011). Man up: Integrating fatherhood and community engagement. *Journal of Community Engagement and Scholarship*, 4(1), 3. <https://digitalcommons.northgeorgia.edu/jces/vol4/iss1/3/>
- Pruett, M. K., Pruett, K., Cowan, C. P., & Cowan, P. A. (2017). Enhancing father involvement in low-income families: A couples group approach to preventive intervention. *Child development*, 88(2), 398-407.
- Robbers, M. L. (2005). Focus on family and fatherhood: Lessons from Fairfax County's responsible fatherhood program for incarcerated dads. *Justice Policy Journal*, 2(1), 1-27. <https://oarnova.org/images/docs/responsible-fatherhood-program-study-2005.pdf>
- Rosenberg, J. (2006). *The importance of fathers in the healthy development of children*. US Department Health and Human Services, Administration for Children and Families, Administration on Children, Youth and Families, Children's Bureau, Office of Child Abuse and Neglect.
- Ryan, R. M., Kalil, A. & Ziol-Guest, K. M. (2008). Longitudinal Patterns of Non-residential Fathers' Involvement: The Role of Resources and Relations. *Journal of Marriage and Family*, 70(4), 962-977.
- Sarfo, B. (2018). Final Evaluation Report: The DAD MAP Evaluation: A Randomized Controlled Trial of a Culturally Tailored Parenting and Responsible Fatherhood Program. *Fatherhood Research & Practice Network (FRPN)*. <https://mefassociates.com/wordpress/wp-content/uploads/2018/03/The-DAD-MAP-Evaluation-Final-Report.pdf>
- Sarkadi, A., Kristiansson, R., Oberklaid, F., & Bremberg, S. (2008). Fathers' involvement and children's developmental outcomes: a systematic review of longitudinal studies. *Acta paediatrica*, 97(2), 153-158. <https://doi.org/10.1111/j.1651-2227.2007.00572.x>
- Stahlschmidt, M. J., Threlfall, J., Seay, K. D., Lewis, E. M., & Kohl, P. L. (2013). Recruiting fathers to parenting programs: Advice from dads and fatherhood program providers. *Children and youth services review*, 35(10), 1734-1741. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2013.07.004>
- Stover C. S. (2013). Fathers for change: a new approach to working with fathers who perpetrate intimate partner violence. *The journal of the American Academy of Psychiatry and the Law*, 41(1), 65-71. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3641144/>
- Stover, C. S., Carlson, M., Patel, S., & Manalich, R. (2018). Where's dad? The importance of integrating fatherhood and parenting programming into substance use treatment for men. *Child abuse review*, 27(4), 280-300.
- Tamis-LeMonda, C., & Cabrera, N. (2002). Multidisciplinary perspectives on father involvement: An introduction. In C. S. Tamis-LeMonda & N. Cabrera (Eds.), *Handbook of father involvement: Multidisciplinary perspectives* (pp. xi-xvii). New York: Erlbaum
- Tollestrup, J. (2018). Fatherhood initiatives: Connecting fathers to their children. *Congressional Research Service Report*, 7-5700, RL31025. <https://sgp.fas.org/crs/misc/RL31025.pdf>
- Yeoh Si Han & Woo Pei Jun. (2013). Parental Involvement in Child's Development: Father vs. Mother. *Open Journal of Medical Psychology*, Vol. 2 No. 4B, 1-6. <http://dx.doi.org/10.4236/ojmp.2013.24B001>
- Yin, X., Li, Z., & Su, L. (2012). Fathers' parenting and children's adjustment: the mediating role of father-child conflict. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 40(8), 1401-1409. <http://dx.doi.org/10.2224/sbp.2012.40.8.1401>
- Yousaf, O., Grunfeld, E. A., & Hunter, M. S. (2015). A systematic review of the factors associated with delays in medical and psychological help-seeking among men. *Health psychology review*, 9(2), 264-276. <https://doi.org/10.1080/17437199.2013.840954>

041-031

PENGURUSAN STRES MENDEPANI CABARAN COVID- 19: SATU TINJAUAN TERHADAP STRATEGI DAYA TINDAK GOLONGAN BAPA DALAM MENCAPAI KESEJAHTERAAN KELUARGA

Dr Abdul Rashid Abdul Aziz

Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan, Universiti Sains Islam Malaysia,
Bandar Baru Nilai, 71800 Nilai, Negeri Sembilan
Email: rashid@usim.edu.my,

Dr Siti Nubailah Mohd Yusof

Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan, Universiti Sains Islam Malaysia,
Bandar Baru Nilai, 71800 Nilai, Negeri Sembilan
Email: nubailah@usim.edu.my,

Dr Muhammad Asyraf Che Amat

Fakulti Pengajian Pendidikan, Universiti Putra Malaysia, 43400 Serdang, Selangor
Email: mhdasyraf@upm.edu.my,

Dr Nor Hamizah Ab Razak

Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan, Universiti Sains Islam Malaysia,
Bandar Baru Nilai, 71800 Nilai, Negeri Sembilan
Email: norhamizah@usim.edu.my, Tel:06-798 8182

Corresponding author: rashid@usim.edu.my

ABSTRAK

Pandemik COVID-19 yang sedang menular di Malaysia dan seluruh dunia memberikan pelbagai cabaran, tekanan dan implikasi buruk kepada pelbagai golongan, termasuklah golongan bapa. Ada antara mereka yang kehilangan punca pendapatan, tekanan bekerja dari rumah, mengurus anak-anak dan kehilangan insan tersayang. Hal ini telah menjejaskan tahap kesihatan mental kaum bapa dan seterusnya membawa kepada kerapuhan institusi kekeluargaan di Malaysia. Rentetan itu juga, permasalahan seperti perceraian, keganasan rumahtangga dan isu penderaan kanak-kanak juga dilihat berada pada tahap yang membimbangkan. Justeru, kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti tahap tekanan golongan bapa semasa pandemik COVID-19, jenis strategi daya tindak utama golongan bapa, dan hubungan antara tekanan dan strategi daya tindak golongan bapa. Kajian ini adalah kajian kuantitatif menggunakan reka bentuk kajian tinjauan yang melibatkan seramai 120 orang bapa di sebuah mukim di Negeri Sembilan. Analisis data secara deskriptif dan inferensi telah dijalankan menggunakan perisian Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versi 26. Kajian mendapati bahawa tahap tekanan golongan bapa berada pada tahap yang sederhana. Sementara itu, strategi daya tindak emosi (min 29.3) merupakan pilihan yang digunakan oleh golongan bapa dalam menyesuaikan diri berhadapan dengan masalah ketika pandemik. Terdapat hubungan negatif yang signifikan antara strategi daya tindak terhadap stres dalam golongan bapa [$p=0.001 < 0.05$]. Kajian ini diharapkan dapat membantu golongan bapa dalam memilih strategi daya tindak yang terpilih mendepani cabaran sewaktu pandemik COVID-19 ini dan seterusnya menjadi panduan bagi badan-badan bertanggungjawab seperti LPPKN dalam merangka pelan untuk mencapai kesejahteraan keluarga di Malaysia.

Kata kunci: tekanan, stress, kesejahteraan keluarga, kebaapaan

048-038

SUPPORTING CHILDREN WELL-BEING DURING PANDEMIC LOCKDOWN

Assoc. Prof. Dr. Haslinda Sutan Ahmad Nawi
Department of Computing
Universiti Selangor, Malaysia
Email: haslindasan@unisel.edu.my,

Ts. Siti Fatimah Omar
Department of Computing
Universiti Selangor, Malaysia
Email: ctpatimah@unisel.edu.my,

Assoc. Prof. Dr. Nur Syufiza Ahmad Shukor
Department of Computing
Universiti Selangor, Malaysia
Email: nur_syufiza@unisel.edu.my,

ABSTRACT

As COVID-19 dramatically changes human social life, movement control order or lockdown periods have been enforced by the government to slow the spread of the virus particularly have affected the Internet usage among children and how their parents control their online activities. Concerns over children not being able to meet with friends and family members outside the household emerged as the primary challenge therefore it increased the Internet activity among the children. To capture lockdown-related effects on a large scale, the present study used an online questionnaire completed by 420 parents of 3 to 18 years old in the most affected states in Malaysia. Parents reported their children's Internet usage, and the impact on their children due to the Internet access. Results showed that 57% of the parents applied restriction to their children without parental control applications. While 17% of the parents admitted that their children have been experiencing Internet-related abuse or cyber bullying and evidence showed that most of them did not apply the parental control applications. Taken together, these findings clarified on the impacts of parental control applications during the lockdown to Internet-abuse related among children aged 6 to 18 years old. The findings suggested possible avenues for interventions that could be taken into consideration; namely by encouraging awareness programs and policies to facilitate the parental control applications on children when they are accessing the Internet.

Keywords: parental control, lockdown, cyber bullying.

INTRODUCTION

Today's digital age brings a lot of influence in shaping the lifestyle and routine of an individual of all ages due to temptation of technological development. According to an annual survey in 2019 conducted by leading children's digital media company, TotallyAwesome, more than 8 out of 10 children in Malaysia choose to have Internet access over television (Mazalan, 2019). The enforcement of lockdown or movement control order by government has forge possibilities for the younger generation who are well equipped with tools and skills to connect with, explore, and discover the world around them borderless. It started when schools were closed causing the government to implement home teaching and learning (PdPR) or online learning which was seen as the best method when the spread of Covid-19 had not yet subsided. This causes parents provide Internet access facilities in their homes and at the same time equip suitable devices to their children to continue the PdPR.

As a result, parents are facing a new parenting challenge involving the access to the Internet which earlier generations of parents did not have to confront. This younger generation who are communicating online are exposed to a variety of cyber threats such as exclusion issues, online harassment, threats, humiliate, or otherwise hassled by their peers that can endanger themselves, friends, and family. Parents need to be aware that their children are not only at risk of becoming victims of cyber bullying, but they may also harm and hurt others, whether intentionally or otherwise. For example, the young generation or youth can send hurtful texts to others or spread rumors using smartphones or tablets. They have also targeted others through hurtful content and profiles on social media and livestreaming platforms. Others might threaten or repeatedly stalk through private messages or anonymous apps.

Therefore, younger generation needs guidance and supervision from parents or their guardians to help them benefit from the online world and at the same time, stay safe and responsible. The aim of this study is to present a preliminary study of the younger generation Internet usage and the cyber parental control applied by their parents.

CYBERBULLYING AND PARENTAL CONTROL

A rapid change has been observed in the communication technology in parallel with the developments in today's technology. Cyberspace is a medium where young generation interact, often away from family supervision and sometimes in an aggressive and immoral manner (Menesini et al, 2013). In an environment of Covid-19 virus pandemic in Malaysia, the children spend more time with gadgets such as mobile phones, tablets, or computers than usual. This is due to the demands of the new normal where there is PdPR and there are also parents who have to work while their children stay at home who also need monitoring, so it is necessary to leave the handphone at home. With the increasing accessibility and affordability of the Internet, especially mobile broadband in Malaysia and the South-East Asian region, the claim that more children are going online for longer durations is also turning out to be an evident in the region (Balakrishnan, 2017; UNESCO, 2016). Malaysia Internet Users' Survey (Malaysian Communications and Multimedia Commission) 2020 report shows that with a population of 32.7 million (Department of Statistics Malaysia, 2020), 88.7% of the population are Internet users in 2020. It also reported that there is an increase of 155% of children aged 5 to 17 years old using the Internet from 2016 (18.4%) compared to the year 2020 (47%). It was also reported that 56.3% of the children who access the Internet own the device themselves.

This results in children growing up in an environment that has dumping ease of access to information without borders. For that reason, they rely on technology, including to play, and make room for them to be vulnerable to cyberbullying. Nevertheless, children should not be in the cyberspace as they will be: exposed to virtual advertisements that attract children's purchasing power; vulnerable to pedophile harassment; exposed to age-inappropriate content such as pornographic pictures and mature content; vulnerable to possibility of damaging child relationships with people around them especially their parents.

The cyberbullying that emerged because of negative experiences with the use of technological tools to harm others, has become interesting areas of research over the years due to the importance of the concepts toward understanding younger generation's online behaviours and making the Internet safe for them to surf. Cyberbullying is viewed as an "intentional, repetitive, and aggressive or hostile behaviors done by a person or a group using information and communication technology (ICT) as their instrument of choice with the aim to hurt others" (Von Marees & Petermann (2012); Mishna et al (2009); Belsey (2006)). ICT platform such as short message services (SMS), e-mails, instant messaging services (e.g. WhatsApp, and Messenger), as well as blogs and social media websites (such as Instagram, Snapchat, TikTok, Facebook, Twitter), are often the portals that cyberbullies use to harass, torment, and humiliate their victims (Patchin & Hinduja, (2021); Burton & Mutongwizo, (2009); Patchin & Hinduja, (2006)).

Among the important factors in occurrence of cyberbullying is the attitudes of parents for the usage of Internet and other technological devices (Padir et al, 2021). It has been reported that negative family climate or poor relationship between children and their parents was found to be an important factor associated with cyber-victimization in (Intan Suhana Munira et. al, 2021). Despite the 155% increase in the number of children using the Internet, parents' awareness of parental control decreased from the 2018 (62.4%) to 53.4% (Malaysian Communications and Multimedia Commission, 2020). In 2020, only 34.4% of parents use parental control to safeguard their children on the Internet.

Parental controls are software and tools that allow parents to set controls on their children's Internet usage. Parental controls are regarded as great way of helping prevent children from accessing unsuitable content online. In other word, these software enable parents to support risk-management of their children's digital media use (Nouween et. al, 2015). Perceived parental control and parental control software have been offered as strategies to mitigate negative outcomes associated with mobile phone addiction (Lee & Ogbolu, 2018). Parental controls are features or software that allow you to monitor and restrict what a person does online. There are a wide variety of programs that do such things as block and filter websites and content, record their activities, limit their time online, and view their browsing history and communications. The parental control has various features such as: it allows network level controls to be set on the hub or router and apply to all devices connected to that hub or router; it acts as device level control that could be set on the device itself such as smartphone and will apply regardless of how and where the device is connected to the Internet; it acts as application controls that could be set on the platform or application that is being used. This parental control contain record that permit it to provide reports on the location of a laptop, tablet, phone, or other device.

METHODOLOGY

A set of online questionnaires was developed for the purpose of data collection. While a convenience sample of 420 parents was recruited on voluntary basis in the most Covid-19 affected state in Malaysia between October 2020 to February 2021. The sample included 282 Malay parents, 74 Indian parents and 58 Chinese parents. Most of the parents are above 40 years old (50.7%), while 19.7% are between 31 years old to 39 years' old, 16.9% were parents age between 25 to 30 years old and 12.8% are parents between 18 to 24 years old as shown in Table 1.

Table 1: Respondents Profile

Race	18 to 24 years	25 to 30 years	31 to 40 years	Above 40 year	
Malay	282	43	40	47	153
Indian	74	8	13	15	38
Chinese	57	3	17	18	19
Others	7	-	1	3	3
420	54 (12.8%)	71 (16.9%)	83 (19.7%)	213 (50.7%)	

In addition, the researcher conducted an interview session with 2 parents whose children were victims of cyber bullying. The ages of the teenagers involved were 11 years and 15 years old and both were teenage girls who were active on social media.

RESULTS AND DISCUSSION

Cyberbullying is a growing problem due to the increasing numbers of young generations are using and have completely embraced online interactivity. Figure 1 shows device used by the young generations to access the Internet. It is reported that 43% of the children use smartphone to access the Internet, while 50.4% of the children have a smartphone by the age of 12 years old.

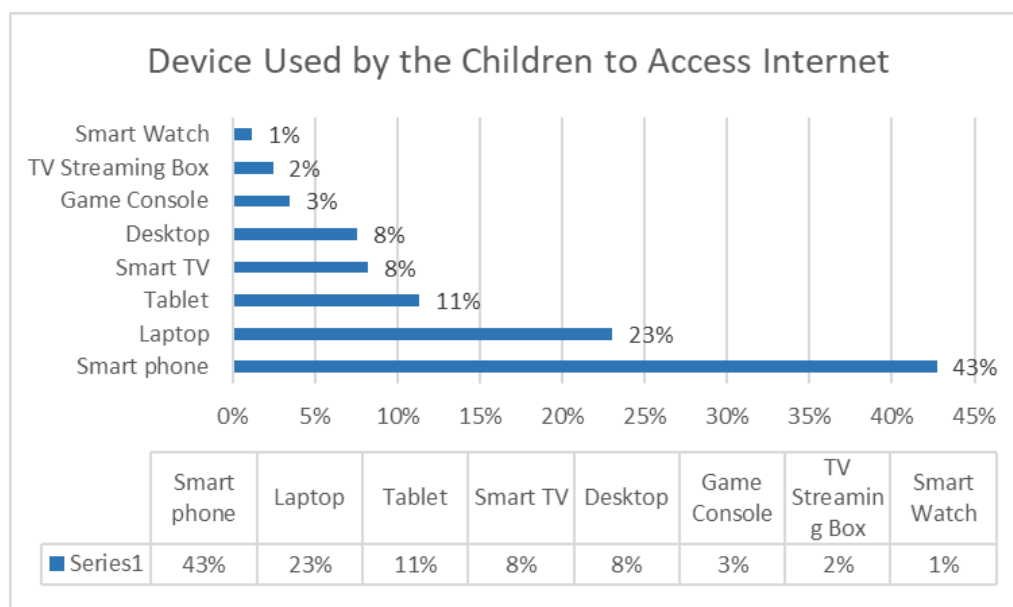


Figure 1: Device used by the children to access the Internet

While Figure 2 shows the parent control activity information where 32% of the 420 respondents did not monitor their children while they are online. 25% of the parents admit they do not use any cyber parental control software to control their child's online activities, they only impose home rules and limits on Internet use of their children while they were online. Only 43% use parental control applications and set rules and limits on children while they surf the Internet.

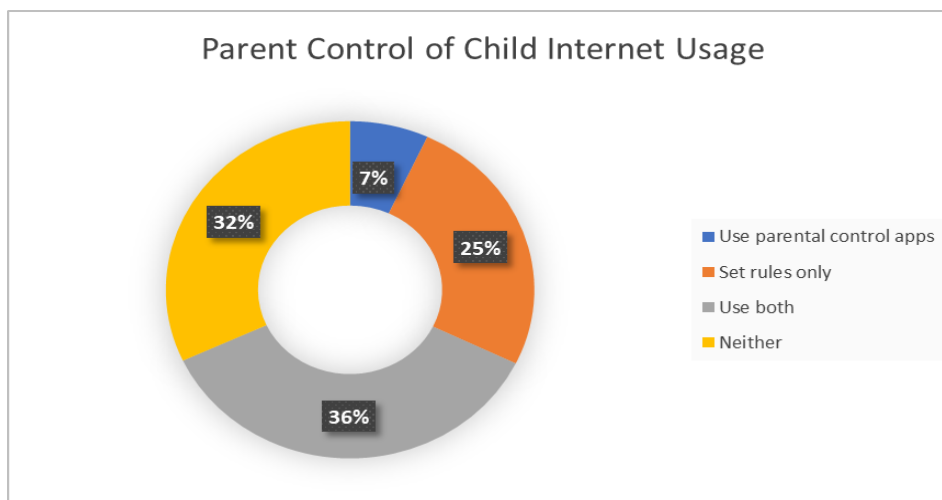


Figure 2: Parent control off child Internet usage

Parents expressed their concern over this issue however they focused on their children’s academic performance through online learning was more vital. The scenario of gadget addiction among children as well as the issue of cyber bullying is not the main focus and even some of them are not aware that it is happening. Among the shares from the respondents interviewed were:

“PdPR is a major requirement during MCO.. with situations where I have to work and don’t have much time to monitor their online usage. What is important, they have a complete PdPR facilities and are able to continue learning online..”

“I’m not sure about cyberbullying even none of my children stated they were bullied online. I see them so interested and enjoy being online because of being able to meet their friends.”

The study reveals only 7.6% of the respondents admitted their children were victims of cyberbullying as depicted in Table 2. 31% of the cases occurred through online games while 75% occurred on social media platforms. Table 2 shows that out of 420 respondents, only 32 admitted their child had been bullied online. Information shows cyberbullying has occurred as early as 6 to 9 years and the most affected age group is teenagers aged 16 to 18 years.

Table 2: Cyberbullying case by children age group

Children age group	No of respondent (parents) admitted
6-9	6
10-12	6
13-15	8
16-18	12
	32

Most of the parents agreed that their children always sleep late, have less sleeping quality at night, too much sleep at daytime, less quality time with family members and have very good relationship with cyber friends.

This was confirmed by one of the respondents during the interview as she mentioned *“My daughter has a hard time sleeping at night and always sleeps late. This makes it difficult for her to get up in the morning and often unable to attend her online classes”*.

The research also uncovers the different platforms used by the cyber bullies. It is learnt that cyberbullying occurs across a variety of venues and mediums in cyberspace namely social media websites and apps, instant messaging, online video games, the Internet (excluding the social media), telephone calls and emails. The social media websites and apps scored the highest with 35% of occurrences of cyberbullying. This is followed by the instant messaging (23%), online video games (17%), Interent (11%), telephone calls (8%) and lastly 6% for the emails. Obviously the

first three platforms are the platforms that the youngsters are commonly engaged themselves with. Figure 3 shows the scores where the cyber bullies normally harras their victims.

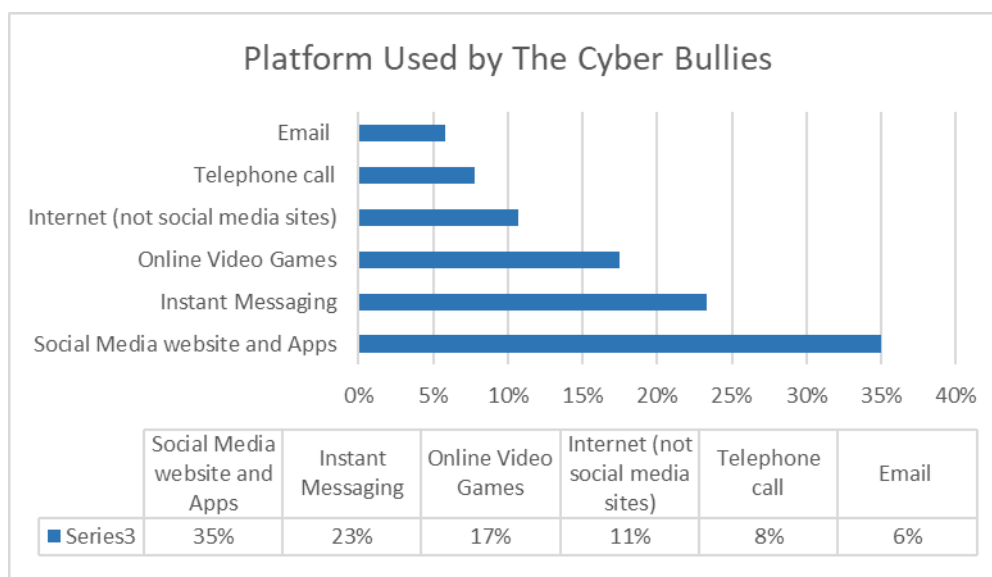


Figure 3: Platform used by the cyberbullies

It was also found that over 60% of the parents who their children experienced cyberbullying stated that it deeply affected their children ability to learn and feel safe, embarrassed, and low self-esteem, while 11.5% said their children skipped online class at least once in during the lockdown period because of cyberbullying. Even though this scenario has been around for over two decades, 38% of the respondents agreed that they don't see the harm associated with it or such problem will not get worse if ignored. More than half (52%) of the parents of children age between 6 to 18 years old, agreed that they don't have the knowledge or time to keep up with their children's online behavior.

Figure 4 shows the distribution of cyber harassment experiences based on children's age. Based on the findings, children with the age group of 6 to 9 years old receives most of the number of combined various cyber harassment, whereas those in the age group of 10-12 received the least. Offensive name calling is the most received harassment by the victims. The second most received harrasment is the physical threats are and children aged 6 to 9 years old is the main target. This is followed by the spreading of false rumors, constantly asking their whereabouts and activities by other than parents, receiving explicit images and lastly sharing of their explicit images without consent.

This was shared by one of the respondents during the interview as she mentioned *“My daughter was very depressed when some of her friends spread inappropriate pictures of her to other school friends through social media. She cried when reading the comments and was ridiculed by her friends... and now she has closed her social media account... become isolated and avoid communicating with others...”*.

Another feedback gathered was *“My daughter was bullied on social media where one of her friends provoked other classmate by spreading slander. She was un-friend by them...”*

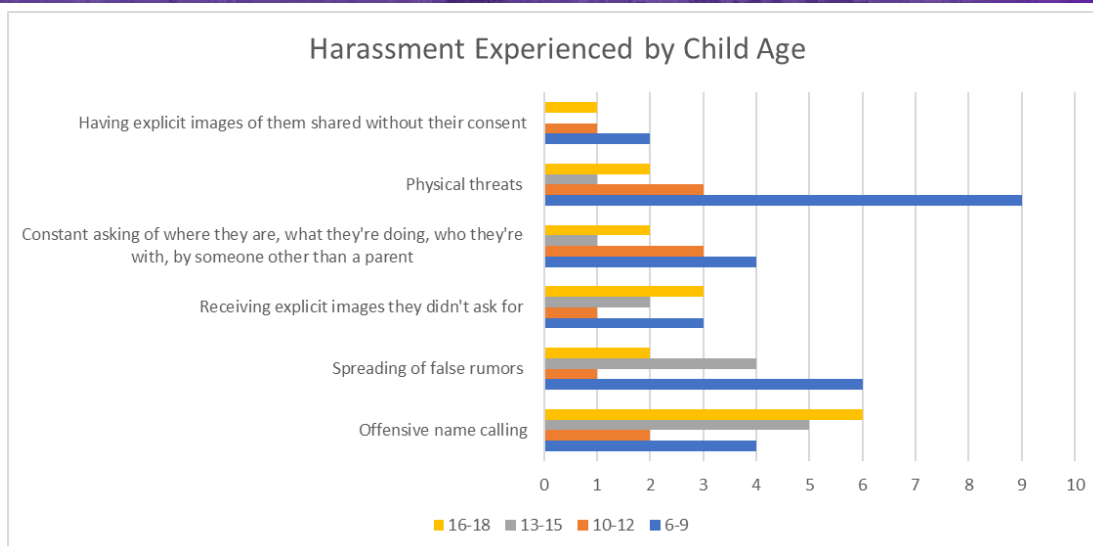


Figure 4: Harassment experienced by child age

This study suggests the following actions to parents in monitoring their children while online:

- a. Parental control tools
With parental controls, parents can ensure that their children could only view age-appropriate websites on a schedule that lets the parents determine when the child can access the web, and when they cannot.
- b. Non-system related
 - i. Set rules and limits
Parents need to communicate and agree with children about time management for the use of gadgets and the Internet. Parents need to ensure and encourage the use of digital devices in the living room so that they can monitor their children's online activities so as not to interfere with their study and sleep time. This means they need to be aware of and monitor their child's online activities, where they 'go' and with whom they communicate with while online. Other than that, parents need to monitor by removing certain apps that are unacceptable and inappropriate for their age and make sure their smartphones or tablets are turned off before bed and handed to parents.
 - ii. Discussed with their child about cyber security
Parents need to cultivate a relationship of mutual trust and make sure lines of communication are always open where children are free to share about their Internet experiences. In addition, the parents must remind children about digital security and privacy issues. They need to keep all personal information confidential (real name, address, school name, phone number, photo) as well as stay away from strangers while online.
 - iii. Help their child manage their social media usage
Talk about the up-sides and down-sides of social media use, and their children positive and negative experiences of social media. Guide them to 'clean up' their feed by removing certain types of content and find accounts that help create positive feelings such as musician, photographers, or illustrators to follow. Parents also could teach their children to 'mute' or 'unfollow' those people whose posts make them feel bad.

In addition, it is very important for parents to get the latest information and learn the basics of existing and newly released software, games, and applications. They are also required to know online safety tools such as checking privacy and security settings for social media accounts and safe search mode on browsers. To enhance the close relationship with this millennial child, parents are also encouraged to explore the latest online games, social media, websites, and applications with their children.

CONCLUSIONS

Online communication tools have become a ubiquitous and essential part of the lives of youth, it is not surprising that some will utilize devices, apps, and platforms to be malicious or menacing toward others. Parents must play their role in educating their children about appropriate online behaviors just as they convey appropriate offline behaviors. Apart from that, parents must foster the positive morals and values about how others should be treated with respect and dignity. Furthermore, they must monitor their child's activities while online especially early in their

exploration of cyberspace. This can be done through active participation in their child's Internet experience and using cyber parental control through software. Overall, it is their responsibility to constantly remind their children to keep all personal information confidential like their real name, address, school name, phone number, personal photo in addition to having the latest knowledge and skills on cyber security.

The Ministry of Education should also consider creating a compulsory syllabus for primary and secondary education groups on the ethics of cyber use to reduce the percentage of involvement of the younger generation with cyber bullying activities that are getting worse. While the school should educate the young generations about responsible use of their devices at all times embedded in the general curriculum. Among other important preventive step could be done through an awareness programme to educate the community that focus on digital citizenship. Other than that, is also important to develop a relationship between the young generation with an adult they trust like their parent or teacher, so they could talk about any experiences they have online (or offline) that make them upset or uncomfortable.

It is the responsibility of adults especially parents to educate and keep their children safe. Children need lots of physical activity and communication with people around them. If they are always left alone, they will always feel lonely and will end up surfing the Internet, playing online games, and actively using social media and leave them vulnerable to the risks of cyber bullying.

REFERENCES

- Mazalan, R. (2019, April 1). Iklan maya tarik kuasa membeli kanak-kanak. *Berita Harian*. Retrieved October 10, 2021, from <https://www.bharian.com.my/wanita/keluarga/2019/04/547607/iklan-maya-tarik-kuasa-membeli-kanak-kanak>
- Menesini, E., Nocentini, A., & Camodeca, M. (2013). Morality, values, traditional bullying, and cyberbullying in adolescence. *British Journal of Developmental Psychology*, 31, 1-14. <https://doi.org/10.1111/j.2044-835X.2011.02066.x>
- Balakrishnan, V. (2017). Unravelling the underlying factors sculpting cyberbullying behaviours among Malaysian young adults. *Computers in Human Behavior*, 75, 194-205.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2016). A policy review: Building digital citizenship in Asia- Pacific through safe, effective, and responsible use of ICT. Bangkok, Thailand: UNESCO Bangkok.
- Malaysian Communications and Multimedia Commission (2017). Internet Users Survey 2020. Selangor, Malaysia: Author. Retrieved October 10, 2021, from <https://www.mcmc.gov.my/skmmgovmy/media/General/pdf/IUS-2020-Report.pdf>
- Department of Statistics Malaysia. (2021). Latest Statistics 2020. Retrieved October 10, 2021, from <https://www.mycensus.gov.my>
- Von Marees, N., & Petermann, F. (2012). Cyberbullying: An increasing challenge for schools. *School Psychology International*, 33(5):467-476. <https://doi.org/10.1177/0143034312445241>
- Mishna, F., Saini, M., & Solomon, S. (2009). Ongoing and online: Children and youth's perceptions of cyber bullying. *Children and Youth Services Review*, 31(12):1222-1228
- Belsey, B. (2006). Bullying.org: A Learning Journey. *Bulletin-Newfoundland and Labrador Teachers Association*, 49(4), 20.
- Patchin, J.W., & Hinduja, S. (2021). *Cyberbullying: Identification, Prevention, and Response*, 2021 ed., Cyberbullying Research Center.
- Burton, P., & Mutongwizo, T. (2009). Inescapable violence: Cyber bullying and electronic violence against young people in South Africa. *CJCP Issue Paper*, 8
- Patchin, J.W., & Hinduja, S. (2006). Bullies move beyond the schoolyard: A preliminary look at cyberbullying. *Youth Violence and Juvenile Justice*, 4(2):148-169. <https://doi.org/10.1177/1541204006286288>
- Padir, M. A., Ayas, T., & Horzum, M. B. (2021). Examining the relationship among Internet parental style, personality, and cyberbullying/victimization. *International Journal of Technology in Education and Science (IJTES)*, 5(1), 56-69. <https://doi.org/10.46328/ijtes.160>
- Intan Suhana Munira, Myat Moe, T. A., San, S. O., Azmi, H., Safiya, A. (2021). Prevalence of Cyber Bullying Victims and its Associated Factors among Form 2 and Form 4 Secondary School Students in Kuala Terengganu, Malaysia. *Asian Journal of Medicine and Biomedicine*, 5(1), 33-40. <https://doi.org/10.37231/ajmb.2021.5.1.412>
- Nouwen, M., Mechelen, V. M., Bieke, Z. (2015). A Value Sensitive Design Approach to Parental Software for Young Children. Proceedings of the 14th International Conference on Interaction Design and Children. 363-366. doi:10.1145/2771839.2771917
- Lee, E.J & Ogbolu, Y. (2018) Does Parental Control Work With Smartphone Addiction?. *Journal of Addictions Nursing: Volume 29 - Issue 2 - p 128-138*

051-048

FAMILY AND POLY-VICTIMIZATION: ADDRESSING VULNERABILITIES AND ITS ISSUES IN EMBRACING ‘NEW NORMAL’ AMIDST COVID-19 PANDEMIC

Sayed Mawismi bin Sayed Mohamad Mustar
Jabatan Kebajikan Masyarakat Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
Tingkat 9, Grand Seasons Avenue, No. 72 Jalan Pahang 50564 Kuala Lumpur
sayed@jkm.gov.my,

ABSTRACT

COVID-19 pandemic has caused a stir in Malaysia’s public health, which maneuvers the government to take significant measures in handling the situation to stand on a nice equipoise between life and livelihood. This health emergency, which has earmarked the year 2021 as the ‘worst in 21st century’, has led the society into embracing ‘new normal’; still adopting this new definition of normalcy in an unprecedented, escalating scale always come at a cost. It has exposed the community; specifically, family institutions that have been mostly affected; with new archetypes of vulnerabilities life and livelihood alike, due to the changes of societal norms to curb this public health upheaval. Each family member in a household is to be at risks of being victimized in multiple axes, in terms of domestic, systemic and dependency facets, which affect their psychosocial wellbeing and inevitably lead them towards social vulnerabilities. There is a significant need to understand this poly-victimization context by looking into all these facets within familial settings, contemporaneously distinguishing those who might have been ‘victimized’ directly or incidentally by this situation. Then, an urgency of investigating the causal attribution of new normalcy towards this is needed in building in-depth cognizance of the influential significance towards vulnerability and its effect, not only psychologically but also socially and systemically. In the end, by understanding both the concept of poly-victimization and the vulnerabilities it may circumstantially contribute will provide a greater view in addressing these issues while embracing ‘the new normal’ amidst this pandemic.

Keywords: *family institutions, poly-victimization, social vulnerability, new normal, COVID-19 pandemic*

INTRODUCTION

The outbreak of novel coronavirus (COVID-19) worldwide has triggered public health agencies to take full measures to curb the spread. But when the number of cases had increased in Malaysia since its first case reported on 25th January 2020 (Sipalan and Holmes, 2020), it has steered to the implementation of Movement Control Order (MCO) on 18th March 2020, and this has brought people into embracing the idea of ‘New Normal’. Yet such introduction had caused a drastic change in sociocultural and socioeconomic situation within the local scene. The MCO which is also considered as a ‘movement restriction’ measure introduced by the government under the authority of Malaysia’s National Security Council or MKN not only maneuvered towards the change of societal behavior in general but also has caused significant shifts in familial settings by looking it through microscopic sociological lenses. Inadvertently, these sudden and abrupt transitions have somewhat triggered stressors due to the need of swift adaptations which at some points unparalleled with the readiness and adaptability of such change. Inability to adapt to these adjustments at the same time incur losses; physically, psychologically even socioeconomically; has developed stressful conditions that need to be faced by the familial institution; to the family members respectively. This has led towards new archetypes of vulnerabilities, which is due to the exposure to multiple coercive, abusive, oppressive, even marginalized milieu whether directly or indirectly. This actuates the situation where many individuals have ‘fallen victim’ to these circumstances.

Deliberating the notion of victims, the idea of victimization may commonly be known with high relevance to victimology, where victimization may specifically derive from the process of being victimized or becoming a victim, predominantly in criminal justice systems (Karmen, 2003). Yet being victimized, in a broader sense, should not only be predominated under the justification of the justice system setting per se, as the victims may also be oppressed, coerced, or even predisposed to vulnerability beyond the criminological perspective. Individuals could initially fall victim to vulnerabilities due to circumstances be fallen upon them (Blaikie et al, 1994), either nature or human made, even both. Those who may become victims have to endure negative psychological effects due to these circumstances that affecting their lives and such incidences may occur whether intentionally or incidentally (Blaikie et al, 1994). Even worse, some of these victims are subjected to multiple, frequent occurrences of being victimized in many facets of situational predicaments (Finkelhor, et al., 2011). This has propelled towards poly-victimization where these individuals, exclusively family members, suffer multiple exposures to oppressive, coercive, or even abusive conditions (Finkelhor, et al., 2011) that affect their emotional states and psychosocial wellbeing. By looking

into familial setting during COVID-19 pandemic, these subjections transpire on daily basis, due to the stressors and aggravation of physical, psychological even emotional pain that impacted their lives.

Therefore, in this discussion, the concept of poly-victimization, specifically in the familial settings and how it has contributed towards the emergence of vulnerabilities endured by the family members that fall victims during this COVID-19 pandemic will be altercated. The concept of New Normal has somehow exposed these individuals towards new archetypal of vulnerabilities that not only affecting them psychologically but also socially and systemically. It has raised significant issues to be delved and how it will impact the societal behavior post-Pandemic as the community needs to get well adapted with the transitional phase of COVID-19 towards the endemic stage.

POLY-VICTIMIZATION AND VULNERABILITIES – A CONCEPTUAL REVIEW

Victimization and Poly-victimization

To be discussing about poly-victimization, the concept of victimization needs to be understood. Victimization is the process of being victimized or becoming a victim (Schneider, 2001, Ford, 2017), in this case, either in terms of crime victims or exposure to social vulnerabilities. Victimization could also be understood as being victimized, in terms of being harmed, killed, injured, or subjected to oppression, deceived, even adversely affected, by someone or something (Schneider, 2001). Individuals could be severely affected by the oppressive, coercive, or even abusive states; including, but not limited to, violence, neglect, abuse, bully, dysfunction, and marginalization (Ford, 2017); that will impact their wellbeing, physically, psychologically, even socially and with the exposure to these conditions marred their psychosocial development in long period of time. Sometimes, these circumstances may not be in a single episode, the process of victimization occur in multiple axes, or could also happen to exist in a single axis but with multiple occurrences (Finkelhor, et al., 2011). The exposure to victimization in multiple axes or frequencies leads towards poly-victimization (Finkelhor, et al., 2011). Amidst this pandemic, being in physical restrictions with tremendous pressure of survival causes the family members to be susceptible to multiple stressor which putting them at higher risk of poly-victimization, as they are inevitably prone to the emergence of new archetype of social vulnerabilities.

Social Vulnerabilities

Vulnerability is defined as a potential to be harmed either physically or even psychologically. It is 'the state of susceptibility to harm from exposure to stresses associated with environmental and social change and from the absence of capacity to adapt' (Adger, 2006). Social vulnerabilities, on the other hand, is a dimension to vulnerabilities to multiple shocks and stressors in terms of abuse, social exclusion, or natural hazards (Anderson and Woodrow, 1998). It is an inability to withstand adverse impact from multiple stressors. These social vulnerabilities have potential negative effects on communities, which are caused by external stressors on human health also stresses in natural or human-caused disaster or disease outbreak (Blaikie et al, 1994). During the spreading of COVID-19 pandemic, these vulnerabilities may exist in various facets including physical (i.e. health, long-Covid recovery, deaths), social (i.e. poverty, educational exclusion, unemployment, social marginalization), psychological (i.e. post traumatic syndrome disorder or PTSD, info-demic, pandemic fatigue), and technological (i.e. cyberbullying or cyber harassment, technostress, Zoom fatigue) viewpoint.

The Victims

Victims are those affected by the oppressive, coercive, or abusive environment an individual may be in. The types of victimization include the occurrence of crime, abuse, neglect, or even social exclusion vulnerabilities and these could be in either direct, or indirect manner, perhaps in both forms (Karmen, 2003). In familial settings, the victims could be any family member; children, adolescence, elderly, partners, or people with disabilities (PWD); that is susceptible to the vulnerabilities that either nature or human made that they may at higher risk to be susceptible of, which will have a detrimental outcome towards their emotional states and psychosocial wellbeing. To understand more about victims, being victimized is not only being defined by the significant physical wound being endured by the individuals who had fallen victim of such acts or circumstances, but they could also suffer from psychological traumas, cognitive distortions, or even moral injuries (Molendijk, 2018) that it takes longer time and needs proper professional intervention to heal.

THE CONCEPTUAL FRAMEWORKS

The understanding on the susceptibility of familial institutions to this poly-victimization is grounded on a few significant theoretical frameworks. It is being predicated from two substantial aspects of dissecting the discussion, by looking into interdisciplinary ecological perspectives and theories of victims itself.

Ecological System Theory

This ecological concept of studying the social phenomenon has been introduced by Urie Bronfenbrenner, which also known as Bioecology Model (Bronfenbrenner and Ceci, 1994). It is based on the social ecological model that studies the dynamic interrelations among various personal and environmental factors. Based on this theory, it

examines human development by studying how human beings create specific environment in which they live. According to the model, the entire ecological system in which growth occurs need to be considered to understand the process of human development. Under this model, there are five subsystems composing of microsystem, mesosystem, exosystem, macrosystem, and chronosystem that socially organized in supporting and guiding human development (Bronfenbrenner and Ceci, 1994). Each system depends on the contextual nature of the person's life and offers an ever-growing diversity of options and sources of growth. Furthermore, within and between each system are bi-directional influences, which imply that relationships have impacts in two directions, both away from and towards the individual (Mash and Wolfe, 2019). The Social Ecological Model could be simply represented in the Diagram 1 below.

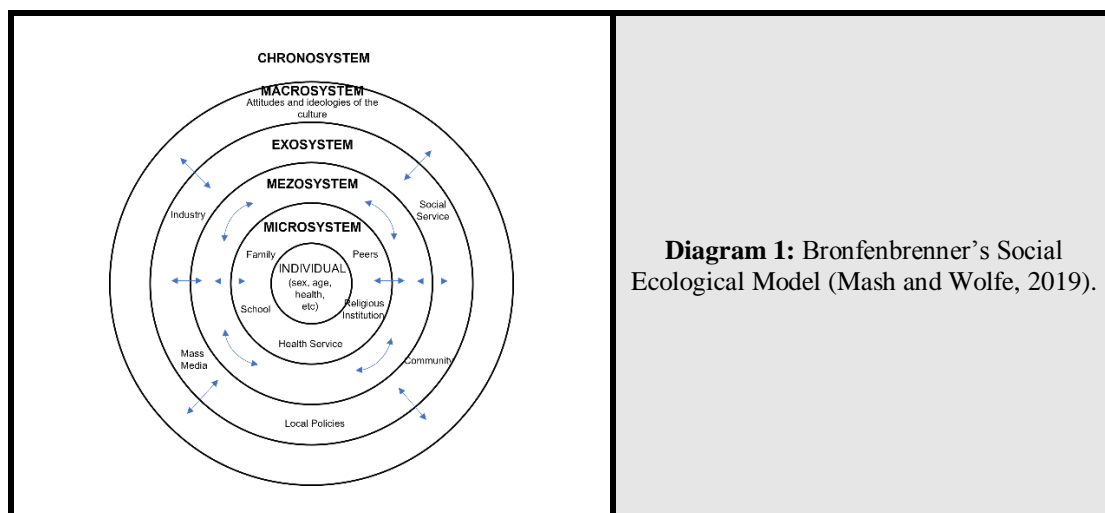


Diagram 1: Bronfenbrenner's Social Ecological Model (Mash and Wolfe, 2019).

Biopsychosocial Model

The inter-disciplinary biopsychosocial model is a model that emphasizes the biological, psychological, and socio-environmental factors and the overlapped interrelation of these factors in understanding a phenomenon. It was first advocated by George L. Engel in 1977 that argued the existing biomedical model in intervening with medical and health related issues, instead examines how these three factors play their roles in related topics from health and disease to human development. This model considers biological, psychological, and social factors and their complex interactions in understanding health, illness, and health care delivery in methodical orders. According to this model, these factors exist along a continuum of natural systems, therefore, to understand humanistic qualities in providing medical intervention is significant as these are the 'basics' to be considered in medical practices. Engel (1977) elucidated those humanistic qualities are withal important accompaniments to the biopsychosocial approach, which involves the application of the scientific method to diverse biological, psychological, and social phenomena as related to human health. Thus, at various levels along the natural systems continuum, distinct clinical settings might be best understood scientifically by acknowledging this approach. (Engel, 1977).

Social Vulnerabilities Models

As being discussed earlier, social vulnerability is one dimension of vulnerability to multiple stressors and shocks, which includes abuse, social exclusion, and natural hazards. It can be referred as the inability of people, organizations, and societies to withstand adverse impacts from multiple stressors to which they are predisposed to. These impacts are due in part to characteristics inherent in social interactions, institutions, and systems of cultural values. In here two models of social vulnerability are being discussed, they are the Risk-Hazard (RH) model and the Pressure and Release (PAR) model.

RH model was developed to build better comprehension on the impact of a hazard as a function of the hazard's exposure and the sensitivity of the entity affected (Turner et al., 2003). In environmental and climate impact assessments, this model highlighted exposure and sensitivity to perturbations and stressors (Kates, 1985; Burton et al., 1978), and worked from the hazard to the impacts (Turner et al., 2003). The concept of vulnerability is being derived based on the Diagram 2 below.

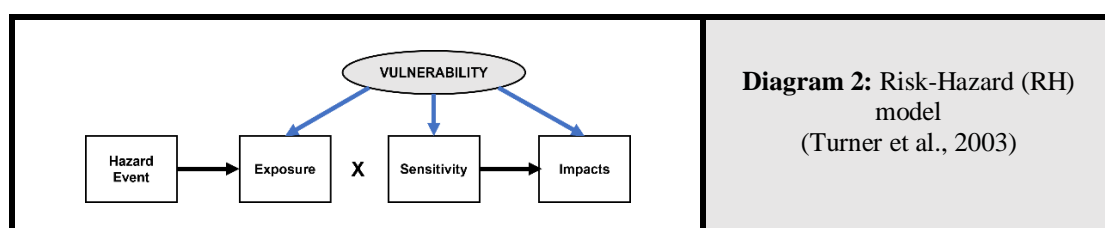
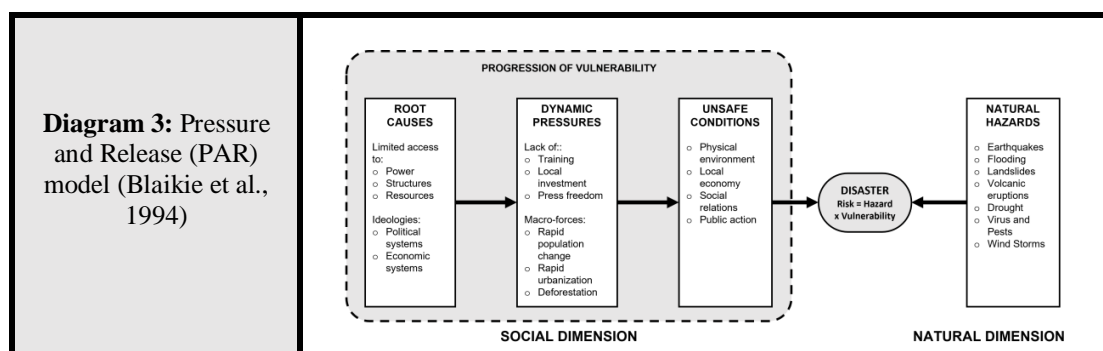


Diagram 2: Risk-Hazard (RH) model (Turner et al., 2003)

Another model being highlighted is the PAR model. This model understands a disaster as the intersection between socio-economic pressure and physical exposure. Risk is explicitly defined as a function of the perturbation, stressor (or stress), and the vulnerability of the exposed unit (Blaikie et al, 1994). In this way, it directs attention to the conditions that make exposure unsafe, leading to vulnerability and to the causes creating these conditions. It will be classified into two dimensions; on the social side, three components being distinguished by this model, which are the root causes, dynamic pressures, and unsafe conditions, and one component, the natural hazards itself, on the natural side (Blaikie et al, 1994). Principal root causes stress on the access limitation and system ideologies, which impact the allocation and distribution of resources between different groups of people. Dynamic pressures focus on the economic and political processes based on the locality of the circumstances. Meanwhile as for the unsafe conditions are the specific forms in which vulnerability is expressed in time and space, such as those induced by the physical environment, local economy, or social relations (Blaikie, Cannon et al. 1994). On the natural side, the natural hazards focus on the natural made factors that leads towards the vulnerabilities. The idea of PAR Model is summarized in the following Diagram 3.



System Theory

Based on system theory, cohesive group of interrelated, interdependent parts whether natural or human made, defined by its structure (Montuori, 2011). This theory indicates that changing one part of a system may affect other parts of the whole system and it is possible to predict change in patterns of behavior. The systems that learn and adapt will display the growth and degree of adaptation, depends upon how well the system is engaged with its environment (Montuori, 2011). When we define a system, it is a group of interacting elements that acts accordingly to set of rules to form unified whole.

Other Related Theories

There are other related theories may be significant in understanding the topic being discussed. Among others is Terror Management Theory, which proposes that a basic psychological conflict results from having a self-preservation instinct while realizing that death is inevitable and to some extent unpredictable (Greenberg, Pyszczynski, and Solomon, 1986). This conflict causes terror, which is controlled by a combination of escapism and cultural ideas that work to replace biological reality with more meaningful and lasting forms of meaning and value. Other theories related to this study including various theories of victims. Victim precipitation theory suggested that victims contribute to the criminal events that harm them, either through victim facilitation or through victim provocation (Lasky, 2021). Lifestyle exposure theory of victimization posits that individuals with certain demographic profiles are more prone to experience criminal victimization because their lifestyles expose risky situations (Madero-Hernandez, 2021). The probability of victimization increases as a function of engaging in lifestyles that increase the exposure to would-be offenders without effective restraints that can prevent them. Thus, it is the exposure to risk and not the lifestyles per se that create opportunities for victimization. Another overlapping theory with the lifestyle exposure theory is the deviant place theory, which states that an individual is more likely to become the victim when exposed to dangerous areas (Stark, 1987). The more frequent a person ventures into bad neighborhoods where violent crime is common, the greater the risk of victimization.

POLY-VICTIMIZATION IN FAMILIAL SETTINGS

As discussed earlier, poly-victimization occurs when individuals who being a victim are being prone to victimization in multiple axes or frequencies. These victimization processes may exist in three principal archetypes which could be represented in terms of domestic, systemic and dependence victimization. For the concept of poly-victimization to ensue, these archetypes may contemporaneously be overlapping one another, or it could even occur in singular incidence, but in frequent manner.

Domestic Victimization

Domestic victimization is an occurrence of being victimized or becoming a victim in a domestic setting, very often in marriage or cohabitation due to intimate partner violence (IPV) (Evans, Lindauer, and Farrell, 2020), abuse,

neglect, or dysfunction. It occurs against children, teenagers, parents, partners, or elderly. It could lead to family violence and disruption of familial functioning. This type of victimization could be considered as 'direct victimization' being put into victimized circumstances. Commonly not only it may cause the victimization of the individual, worse it could also lead those being victimized, especially children and adolescence to be groomed to become the perpetrator due to the prolonged exposure of violence (Office on Women's Health, 2019). Amidst the pandemic, the triggering stressors due to the anxiety, fear and stress faced by individuals who may directly or indirectly affected has led towards stressful and strenuous lifestyle within the familial context. With the physical restrictions, social isolation, and lack of social support, additional to the loss and strain encountered in psychosocial development and wellbeing within the familial setting prompt the aggression and violent behavior. Thus, this aggravation of aggressiveness has triggered those vulnerable to fall victim to the coercive and abusive environment placed onto them.

Individuals experienced domestic violence always fall into psychological distress which affect their psychosocial wellbeing. They are entrapped with complex cognitive distortion, and some suffer with guilt and shame (Coicaud, 2017) while others would experience anger, frustration, and revengeful thoughts. People who suffer from victim psychology sometimes develop a distorted concept of just and morality (Coicaud, 2017). It is difficult for a person with victim mentality to take responsibility for his or her part in a problem because that may leave him or her vulnerable to the painful feelings of shame, guilt, or fear of rejection for being wrong. In a different perspective, it could also paralyze a person and prevent him or her from making logical decisions (Coicaud, 2017). Being so caught up in how unfair a situation is, a person may be unable to think of ways or actions that could solve the problem. This would also lead to the sense of learned helplessness, where victims have these thoughts of inability to get out of the situation and they feel like they deserved to be treated the way they are.

Systemic Victimization

In comparison to domestic victimization, systemic victimization on the other hand, occurs based on the systemic circumstances. The term 'systemic' is defined as 'of, relates to or common to a system, such as (d): in relating to this discussion, fundamental to a predominant social, economic, or political practice' (Merriam-Webster, 2021). It involves a complex organizational process that working together to functioning well to develop a stable environment. Yet, somehow, the organizational function may incidentally cause exclusion towards certain part of the group while maintaining the equanimity of another, thus systemic victimization occurs. It commonly befalls when the individual being victimized indirectly not due to the aggression, coercion, or abusive nature of the environment but due to inadvertent organizational factors, frequently happens in education system, socioeconomic state, and even marginalized policies.

Due to the pandemic, these organizational features in a system have caused drastic change in many social settings which has propelled the marginalized group to be hit even worse. Addendum to this, the existing systems, features or even policies that already have significant impact to these group leads towards greater risk of vulnerabilities and further marginalization. Sudden abruption of existing system, plus adapting to new policies and environment without adequate transitional approach contributes towards a group of individuals to be coercively excluded from the beneficial outcomes at the receiving ends. To be referred to the theory of systems itself, it can be concluded that each system consists of units that significantly play certain parts of their role and every single one of them work interdependently. Changing one part of that system may affect other parts of the whole system and it consequently changes in patterns of mechanisms (Montuori, 2011). While it is ideally to be believing that a system may work in accordance with the concept of equilibrium of the whole part that interrelated, still in practicality, it creates a dystopian foundation of organizational functions, especially in sociological setting, when there is always a glitch between the haves and the have-nots. This has created conflict of interest between these two parties, which the latter befallen into the victimized group for not receiving its benefits (Durkheim, 2014).

Dependency Victimization

Dependence is 'the quality or state of being dependent, especially: the quality or state of being influenced or determined by or subject to another' (Merriam-Webster, 2021). It is a state of relying on or being controlled by someone or something else and when the level of dependence is significantly distinctive, it leads towards vulnerability, subordination, even helplessness. Dependency onto the carer or breadwinner, predominantly in familial settings, that perceived as a 'savior or guardian' may prompt an individual to be attached to that person. This leads to the immense ascendancy and authority to be in control at the same time prejudicially coerces the dismissal of rights and vulnerabilities towards attachments and subservience at the opposite end. This causes the sense of helplessness, lack of awareness, and self-determination fragility. At this point, power dependence occurred, where the more a person values resources controlled by another, more dependent that person is, less power he or she has in the relationship (Emerson, 1962).

The idea of dependency victimization could be easily comprehensible through the concept of power-dependence relations. Under this concept, power as a kind of exchange and others believe power is a medium of exchange (Baldwin, 1978). However, the most useful definition of power is that proposed by Emerson, who developed a theory of power-dependence relations. According to Emerson (1962), the dependence a person has on another brings up the concept of power. Power differentiation affects social structures by causing inequalities between members of different groups, such as an individual having superiority over another (Zafirovski, 2005). The more reliant a person has towards another on its resource and significance, the greater the inequality occurs, and the more the power of the other person over the one being in subordination. With such inequality has taken place, with dominance of power and immense reliance, it prompts the dependence victimizations to subsist. This form of victimization, as it prevails, somehow has an overlapping attribute with domestic violence, which both could coincidentally take place. Therefore, amidst this pandemic, while being in social isolation and under home confinement, it is easier for the victim who are in great reliance of the perpetrator to experience both domestic and dependency victimization simultaneously.

POLY-VICTIMIZATION, VULNERABILITIES, AND ITS ISSUES

Though the concept of New Normal is perceived to effectively curb the spreading of COVID-19 and to ensure health within the community, still livelihood of the society has profoundly affected, and many have fallen victim into those three substantial archetypes of victimization discussed priorly. Thus, people are facing social vulnerabilities and other issues related when dealing with the COVID-19 pandemic. Among others, the compromised mental health and wellbeing, the experience of violence and aggression, facing psychosocial hazards while working from home, technological ineptitude, socioeconomical recession, social exclusion and secondary victimization/revictimization.

Mental Health and Wellbeing

It has been recorded that during the pandemic, there has been an increase level of mental health issues. The number of individuals that suffer with psychological disorder has been reported significantly, mostly related to anxiety and depression. There have been distinctive reports of suicidal ideations and occurrences within the local context. To be forced to stay at home in self-isolation and under movement restriction order has affected the social wellbeing and mental health of individuals from across the board. Quarantine and self-isolation cause negative impact and lead towards deterioration of an individual mental capacity. This can affect the management of mental health and psychological wellbeing, which distinctively aggravates during the pandemic. According to President of Malaysia Mental Health Association (MMHA), Dr Andrew Mohanraj, “more than two-fold increase” in people seeking help related to stress since the emergence of COVID-19 (Umair Jamal, 2021). Meanwhile between 18th March to 19th June 2020, when Malaysia at the initial stage of MCO, 78 cases of attempted suicide had been reported, an increase comparing to the same period in 2019, where there were about 64 cases (Umair Jamal, 2021).

Reviewing the effect of COVID-19 pandemic has impacted the society has been staggering, which many have been significantly affected due to their mental health issues and compromised well-being (Javed, Sarwer, Soto, and Mashwani, 2020). There are also exhaustive reports of people suffer from technology-related issues, from cyberbullying, self-image derogatory, pandemic fatigue, to info-demic fear, phobias and paranoia that have been highlighted throughout the pandemic. One of the major factors that may be affecting the psychological wellbeing, especially within the familial setting is due to the lack of self-care during MCO, whereas within familial compound, family members have lack of psychological support and care. The change in sociocultural setting, adaptation to new norms, and adapting with lifestyle change could trigger stresses, anxiety, and pressure, and the needs to seek for professional help to no avail (Javed, Sarwer, Soto, and Mashwani, 2020). Furthermore, limitation in technology platform and lack of technological savvy to be receiving early intervention and treatment from professionals also contribute towards this issue, where many family members are compounded within the premises of their homes and being ‘exiled’ from getting help.

Violence and Aggression

The effect of mental health and wellbeing during the pandemic also contributes towards an increase in domestic violence. Being defined as a pandemic within a pandemic (Evans, Lindauer, and Farrell, 2020), this could be in a form of intimate partner violence, abuse, even femicide. Stressful environment is caused by the pressure due to stressors; namely unemployment, unconducive ambience, poverty, and change of role in familial settings; eventuate aggressive behavior and violence (Evans, Lindauer, and Farrell, 2020). Inability of those prone to become victims in seeking refuge and safety due to lockdown, has exposed the victims to prolonged aggressive, abusive, violent environment. These victims may eventually suffer from post-traumatic syndrome disorder as an equifinality of mental health disorder or trauma. According to Polis Diraja Malaysia (PDRM), between January and March 2021, there has been an increase cases of domestic violence by 9 percent, where 606 cases had been reported (Khairunnisa Kasnoon, 2021). Meanwhile, Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) reported that the agency had received 529 cases of domestic violence being referred from January to Jun 2021 (Mohd Amin Jalil, 2021). Additional to this, Talian

Kasih, a domestic helpline had been seeing a staggering increase of 57 percent of calls related to stress, abuse and seeking help (Sri Ranjani Mukundan, 2020).

The children and those with disabilities who are exposed violence and aggression is even more complex. A maladaptive form of learning; the initial violence, aggression, or abuse; teaches inappropriate beliefs and behaviors that persist into adulthood (UNICEF, 2020). The victims believe that these behaviors are "normal" and comes to expect, or feel they deserve it from others in the context of relationships, and thus may unconsciously seek out aggressive or abusive partners or cling to relationships that adapting violence and aggression. Additionally, it could also scaffold the development of learned helplessness. As children, they are put in situations that they have little to no hope of escaping, especially when the violence and abuse originate from a caregiver (Messman, and Long, 1996). They are being exposed to frequent and repetitive occurrence in long period of time when they come to a state of being unable to fight back or even escape from the danger "leaves the last primitive option: freeze, an offshoot of death-feigning" (Messman, and Long, 1996). To be in such state, they are even more susceptible to exposure of violence and abuse in repetitive manner.

Psychosocial Hazards

The pandemic has also led towards the change in nature of how people are being productive and this changing of environment, where many are working from home (WFH) may influence people in finding best methods to adapt effectively. The needs of changing and getting familiarized with new platforms and environment with a swift reciprocation leads to stressful adaptation, which also known as psychosocial hazards. These hazards can be seen in forms of work-home conflicts, work-home balance, and work-home interface. With this sudden, abrupt change, it triggers new forms of stress (Middeldorp, Cath, and Boomsma, 2006), because working environment adaptation to change comes with limitation and unanalogous understanding of overcoming these hazards. To keep work-home balance while working from home has always been an everyday struggle for those who may have to adapt with the new normal environment, when they may be compelled to juggle between accountability of job requirements topping up to the daily chores and family needs that being done simultaneously, especially parents that need to cater both job-required responsibilities and taking care of children with their social and educational demands all at the same time. These have contributed towards emotional exhaustion and burnout in keeping the balance of both work-home obligations.

The sudden adaptation of productive environment needs to be address by a change in company policies. But this may have created new issues, whereas these changes lead to new conflicts. There has been a lack of proper adaptation in WFH policy in new normal environment (Suresh, 2020). Large number of organizations are trying to find effective ways of implementing this policy that suits best with their organizational goals, which lead to the introduction of policy that keep on changing within short period of time. This causes the employees to be muddled and disoriented due to the confusion and bewilderment with the everchanging working policy over time, causes them to be working in stressful and strenuous conditions that affecting their psychological wellbeing and eventually affecting their productivity and motivation. Embracing new technology also triggers a new health issue, known as Zoom fatigue (Peper and Yang, 2021). Individuals working in a new normal experience tiredness, worry, and burnout associated with overuse of virtual platform of communication (Jiang, 2020, Peper and Yang, 2021). This has caused tremendous effect on human productivity and overcoming these adaptations are still ambiguously known due to limitation resources and lack of understanding in the overcoming process.

Digital Insurgence, Illiteracy and Technostress

COVID-19 has somehow influenced the rapid growth of technological advancement and digital development, yet still these insurgent growths are unparalleled with adaptations. According to World Literacy Foundation (2021), in their studies on digital learning and digital literacy, as we are rapidly embracing towards new technology advancement and encouraging digital insurgence, still it creates new forms of demand related to human capacity of knowledge adaptation, where there is a rapid downward spiral in literacy standard, that leads towards new shapes of vulnerability of digital literacy. There has been an increase percentage of illiteracy, especially in technological use and digital adaptability. Sadly, the studies show that those who are significantly affected are those among the low-income households and elderly population, which the exposure to digitalization and technological savvy are scarce and limited (World Literacy Foundation, 2021) at the same time the element of adavance exists towards embracing digitalization. Families that come from low-level income population and members of the families which have limitation to exposure of new technology are severely affected to this form of vulnerabilities. Due to that they are being sequestered from mastering these new skills and being marginalized technological wise in the long run.

Another issue raised amidst pandemic is known as technostress, where there is an adverse psychological link between people and the introduction of new technology (Riedl, Kindermann, Auinger, and Javor, 2012). It is a modern disease of adaptation caused by inability to cope with new computer technology in a healthy manner when COVID-19 has accelerated the breadth and impact of reliance of digitalization. There is the feel of compulsion about being connected and sharing constant updates, feel forced to respond to work-related information in real-time, and engage in almost habitual multi-tasking. It elevates the feeling of being compelled to work faster as information

flows rapidly with little time spent on sustained thinking and creative analysis. Technostress may be seen through physical, emotional, behavioral, and psychological aspect which causes individuals experiencing the urge to have a quick pace of technological change, the feeling of lack in proper training and technological standardization, an increased workload, and a high reliability of hardware and software (Ennis, 2005). Overlapping with psychosocial hazards determinant, the need to keeping in pace with the advancement of technology in order to keep the productivity level at utmost priority while working from home has been a significant factor that could not simply be eschewed. Individuals have been facing arduous modification while working from home due to adverse networking connectivity, technological facility limitation and keeping abreast with demands on frequent basis (Ennis, 2005).

Unemployment and Poverty

Another element that adversely emerge during COVID-19 pandemic is the surge of fear and worry that the social isolation may have impacted the society, especially the household socioeconomic states. When the imposition of movement restriction, lockdown and quarantine order, the economy stalled, whereas many premises acquired losses and shut down businesses. This has contributed towards a decrease in income and increase rates of unemployment which inevitably leads to an increase level of poverty. Even more eminent, those families who are already in low-income group are further and severely affected as they are more vulnerable to job losses (UNICEF, 2020). The depletion in socioeconomic status due to the decline in household incomes impacted the familial settings preponderantly because they need to overcome the losses incurred, especially among the breadwinners to fulfil their physiological needs within their familial institution (UNICEF, 2020). Economy wise, the level of unemployment which has increased in numbers, due to loss of jobs, contributes towards the drop of income level within the society. Known as COVID-19 Recession, the change in economic environment post COVID-19 leads towards global economic recession and it is considered as the second largest global recession in history after Great Depression in early 20th century (Zumbrun, 2020) This has propelled towards poverty to become more apparent and marginalize the socioeconomic disparity in a larger scale.

Within the familial settings, many breadwinners have lost their jobs and the socioeconomic status of these households fell below the poverty line. According to the statistical report by Jabatan Perangkaan Malaysia, there has been a high unemployment rate of 5.1 percent, which comprises of 791,800 individuals who have lost their jobs in the second quarter of 2020 (The Star Online, 2021). Though it has been improved a year later, the number is equitably worrying with 4.8 percent representing 764,900 individuals who are living without a job. In terms of poverty, those who fall under the poverty line increased to 639,800 households, compared to 405,400 households in 2019 (The Star Online, 2021). Based on Household Income Estimates and Incidence of Poverty Report (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2021), incidence of absolute poverty increased to 8.4 percent in 2020 from 5.6 percent (2019). Whereas for the hardcore poverty, there had been an upsurge of 0.6 percent in comparison between 2019 to 2020. Three states mostly affected by the poverty issue are Sabah (25.3 percent), Kelantan (21.2 percent) and Terengganu (12.0 percent) (The Star Online, 2021). This statistic is indisputable evidence to show how COVID-19 has impacted the socioeconomic wellbeing of the household that indubitably bring hardship to the family susceptible to the adversity of this change.

Social Exclusion

Due to the decrease of income level, many family entities are even further marginalized, not only due to loss of income, but also due to other factors including inefficient social policies, dispersed geolocational situation, poor housing and urbanization planning, plus existing inconducive policies. According to Khazanah Research Institute, these low-income families are already living in unconducive and unhealthy environment (Ahmad Mustakim Zulkifli, 2021) – living in squatters, Project Perumahan Rakyat or PPR, Rumah Panjang, even in isolated and unreachable areas. Being in physical restriction, they are already being sequestered from the mainstream socioeconomic delivery of service, and many of them are incidentally being left out from gains and benefits from the policies introduced. This has maneuvered towards layer disparity in poverty and marginalization. Simultaneously, Khazanah Research Institute also added, PPR is considered a hotspot place of virus transmission (Ahmad Mustakim Zulkifli, 2021) due to the congestion of population living in the same compounded area addendum to the cluttered environment with smaller, dilapidated living place within the premises without any proper, hygienic facilities that contributes towards the fast spreading of the pandemic (UNICEF, 2020).

Moreover, this group also encounters education inequality, where many children are being left out in conventional educational progress and receiving adequate participation in current learning platform, which impacted their social development. Attending education session via online, which also known as *Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah* (PdPR), technological disparity leads to children with inaccessibility towards proper education (UNICEF, 2020). In educational setting, the education system, platform, or policies being introduced contributes towards the victimization of those who may have limitations to this access. The concept of online learning with lack of technology accessibility, causing these children to be in scarce of receiving proper education and this insufficiency has precluded them from mainstream education (UNICEF, 2020). These children are also at risk of experiencing lack of social aptitude due to minimum exposure of social skill development during social isolation throughout the

pandemic. Additionally, according to International Journal of Environmental Research and Public Health, it has been reported that this crisis has left students with extreme anxiety (Umair Jamal, 2021). According to the research it has said that “the main stressors include financial constraints, remote online teaching and uncertainty about the future with regard to academics and career.” (Umair Jamal, 2021). As for parents, they are unable to focus on educational session due to being multitasking and some may be inexperienced and having low level of literacy in handling the educational session accordingly (UNICEF, 2020).

Secondary Victimization / Revictimization

Secondary victimization happens when victims suffer further pain as a result of how institutions and other individuals treat them, rather than as a direct result of the initial act that caused them to be victimized. Secondary victimization, also known as double victimization (Doerner, 2012), is when criminal justice authorities continue to blame victims after an initial victimization has been reported. Repeated exposure of the victim to the perpetrator, repeated interrogation about the same facts, the use of inappropriate language, and insensitive comments made by all those who may have direct interaction with victims may all contribute to this occurrence. Amidst this pandemic, being in social isolation, seeking refuge is scarce, and when being given the opportunity to do so, the victims somehow experience victim blaming which aggravates the pain of existing wounds. Victims encounter upsetting, frustrating and useless experience when dealing with their victimization (Filipas and Ullman, 2001, Monroe, Kinney, and Weist, 2005), and they are often facing those authorities or enforcement personnel who often discount their experiences and fail to accordingly attend to issues being raised, highlighted, or reported (Orth, 2002). This has led the victim to feel hopeless and defenseless which in the end decided not to proceed with the reporting instead to return to the violent and abusive environment they are initially in. This will expose them to be at risk of repetitive victimization or revictimization

Revictimization is a trend in which a victim of abuse or crime has a statistically increased chance of being victimized again, either soon after (Finkelhor, Ormrod, and Turner, 2007) or much later in adulthood in the instance of maltreatment during childhood (Finkelhor, Ormrod, and Turner, 2007). In cases of sexual assault, this latter trend is very noticeable (Anderson, 2004, Messman, and Long, 1996). While obtaining a precise proportion is nearly impossible, samples from numerous studies imply that the rate of revictimization for those who have experienced sexual abuse is extremely high. As an adult, the vulnerability to victimization is not confined to sexual assault; it can also encompass physical abuse (Anderson, 2004). Revictimization in the short term is frequently the consequence of pre-existing risk factors that were not modified or reduced after the initial victimization; in other cases, the victim has no control over these variables. These include living or working in risky regions, having a tumultuous family life, having or living with those who to be having an aggressive personality, using drugs or alcohol, and being unemployed (Anderson, 2004). By looking it through familial settings during this pandemic, all these variables happen to exist, or perhaps even worsened. Being in social isolation and confined to own home, many of these victims are living together with the perpetrator who somehow a close social contact, be it an intimate partner or family member, at the same time being exposed to these risk factors and this permits the victimization to reoccur and mostly in repetitive manner. Even in a certain social perspective, the revictimization may be facilitated, accepted, and even generated by specific institutional contexts, demonstrating how the danger of revictimization is neither a personal trait nor a fate (Bjørnholt, 2019). This is somewhat harrowing to know that in some social context, being victimized ‘is permissible’ due to norms and values upheld within the society, especially in familial institutions.

CONCLUSION

In conclusion, COVID-19 has tremendously changed not only our perspective on life in terms of health and wellbeing, but also on the aspect of the livelihood of the community. By adapting the ‘New Normal’, it is being considered as a proactive measure to be in the equipoise stand between these two. However, the adaptation towards embracing this concept that needs sudden and swift actions is not equalized with the knowledge, adaptability, and more importantly preparedness towards adopting the change, most specifically within the familial settings. In Malaysia, when the MCO has been introduced to curb the spread of COVID-19, with the movement restriction modes and the closure of the economy for the sake of ensuring the community are safe from the grave impact of the pandemic, it has set off psychological stress and emotional affliction that inevitably become the stressors that further disrupt wellbeing of each member of the family; physically, psychologically, even socially. COVID-19 pandemic has affected the lives of many in an unprecedented scale and those who are vulnerable may easily be prone to fall into victimization in terms of domestic, systemic, even dependency aspect, whether in overlapping manner or in frequent occurrences. To adequately intervene with this situation, we need to understand the issues that have been regulated within the community on how they could fall victim within the existing circumstances and what effective measures to be taken to address these issues to prevent them to fall under the context of poly-victimization.

Indeed, we are in dire need of effectual actions, adequate approaches and proper practices in addition to efficacious policy making processes to overcome this, because as we all know how COVID-19 has changed our societal

environment; from the way we take measures to self-care, the way we participate in learning, the way we cope with loss, the way we do our work, the way we interact with others, the way we do business, the way we become productive, and the way we socialize within the society. It is believed that the situation post-pandemic may be different from those we previously got well acquainted with. The process of recovery may need some time for us to really see the outcome, unquestionably we may need to get used to the new ambience on how we walk our lives with the long-Covid economy as well as new social climate as we are approaching the endemic phase. The actions in the future may differ from those we get used to, so we have to make sure that the adaptation and adoption of new methods and approaches in ensuring every policy, plan, and response in dealing with this situation will effectually benefitted to curb the victimization process of susceptible individuals within the society that affected to a very great extent. As we need to safeguard the equilibrium between lives and livelihood of the people in this country to overcome hazardous conditions in years to come, thus we must make efforts to ensure that all measures taken will provide weighty outcomes in avoiding these vulnerable groups to be fallen victimized recurrently. There is a vital urge of making sure they are being taken care of and be looked upon, so that these vulnerabilities and issues related are being addressed at the utmost, preemptive manner to provide better living condition to the community nationwide as we are moving forward and living with the virus in the endemic stage.

BIBLIOGRAPHY

Adger, W. N. (2006). Vulnerability. *Global environmental change*, 16(3), 268-281.

Ahmad Mustakim Zulkifli. (2021, September 3). Pandemic and lockdowns raise questions over future of housing for the poor. *MalaysiaNow*. Retrieved from <https://www.msn.com/en-my/news/national/pandemic-and-lockdowns-raise-questions-over-future-of-housing-for-the-poor/ar-AAO3pBr> on 17th September 2021

Anderson, J. (2004). Sexual assault revictimization. *Research & Advocacy Digest*. The Washington Coalition of Sexual Assault Programs. 6 (2): 1.

Anderson, M. B., Woodrow, P. J. (1998). *Rising From the Ashes: Development Strategies in Times of Disaster*. London: IT

Baldwin, D. (1978). Power and social exchange. *The American Political Science review*. 72 (4): 1229 – 1242.

Benson, M. L., & Fox, G. L. (2002). Economic distress, community context and intimate violence: An application and extension of social disorganization theory, final report. Washington, DC: US Department of Justice, National Institute of Justice.

Bjørnholt, M (2019). The social dynamics of revictimization and intimate partner violence: an embodied, gendered, institutional and life course perspective. *Nordic Journal of Criminology*. 20 (1): 90–110.

Blaikie, P., et al. (1994). *At risk: natural hazards, people's vulnerability and disaster*. London, Routledge.

Bronfenbrenner, U. & Ceci, S. J. (1994). Nature-nurture reconceptualized in developmental perspective: a bioecological model. *Psychological Review*. 101 (4): 568–586.

Bullock, A. N., Colvin, A. D., & Jackson, M. S. (2021). Zoom Fatigue in the Age of COVID-19.

Coicaud, J. M. (2017). Victim Mentality and Violence: Anatomy of a Relationship. In *Rethinking Security in the Twenty-First Century* (pp. 245-263). Palgrave Macmillan, New York.

Doerner, W. (2012). *Victimology*. Burlington, MA, Elsevier, Inc.

Durkheim, E. (2014). *The rules of sociological method: and selected texts on sociology and its method*. Simon and Schuster.

Emerson, R. (1976). Social exchange theory. *Annual Review of Sociology*. 2:335-362.

Engel, G. L. (1977). The need for a new medical model: a challenge for biomedicine. *Science*. 196 (4286): 129-36.

Ennis, L. A. (2005). The evolution of technostress. *Computers in libraries*, 25(8), 10-12.

Evans, M. L., Lindauer, M., & Farrell, M. E. (2020). A pandemic within a pandemic—Intimate partner violence during Covid-19. *New England journal of medicine*, 383(24), 2302-2304.

- Filipas H. & Ullman S. E. (2001). Social reactions to sexual assault victims from various support groups. *Violence and Victims*. 6: 673–92
- Finkelhor, D. et al. (2011). Poly-victimization: Children's exposure of multiple types of violence, crime, and abuse. *OJJDP Juvenile Justice Bulletin*, NCJ235504 (1-12).
- Finkelhor, D., Ormrod, R. K., & Turner, H. A. (2007). Re-victimization patterns in a national longitudinal sample of children and youth. *Child Abuse & Neglect*, 31: 479–502.
- Ford, J. D. (2017). Polyvictimization. obo in *Criminology*. doi: 10.1093/obo/9780195396607-0223. Retrieved from <https://www.oxfordbibliographies.com/view/document/obo-9780195396607/obo-9780195396607-0223.xml> on 14th September 2021
- Greenberg, J., Pyszczynski, T., & Solomon, S. (1986). The causes and consequences of a need for self-esteem: A terror management theory. In *Public self and private self* (pp. 189-212). Springer, New York, NY.
- International Monetary Fund* (2020). World economic outlook, April 2020: The great lockdown. Retrieved from <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2020/04/14/World-Economic-Outlook-April-2020-The-Great-Lockdown-49306> on 18th September 2021.
- Jabatan Perangkaan Malaysia (2021). *Household income estimates and incidence of poverty report*. Retrieved from https://www.dosm.gov.my/v1/index.php?r=column/cthemeByCat&cat=493&bul_id=VTNHRkdiZkFzenBNd1Y1dmg2UUIrZz09&menu_id=amVoWU54UT10a21NWmdhMjFMMWcyZz09 on 17th September 2021
- Javed, B., Sarwer, A., Soto, E. B., & Mashwani, Z. U. (2020). The coronavirus (COVID-19) pandemic's impact on mental health. *The International journal of health planning and management*, 35(5), 993–996. <https://doi.org/10.1002/hpm.3008>
- Jiang, Manyu (2020, April 22). The reason Zoom calls drain your energy. *BBC Worklife*. Retrieved from <https://www.bbc.com/worklife/article/20200421-why-zoom-video-chats-are-so-exhausting> on 20th September 2021
- Karmen, A. (2003). *Crime victims: an introduction to victimology*. Wadsworth Publishing.
- Khairunnisa Kasnoon, (2021, May 4). Trend jenayah menurun, tapi kesalahan seksual kanak-kanak, keganasan rumah tangga meningkat. *Astro Awani*. Retrieved from <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/trend-jenayah-menurun-tapi-kesalahan-seksual-kanakkanak-keganasan-rumah-tangga-meningkat-96277?fbclid=IwAR18YJxdnJWK-DEVjsUtudz5TOQiEsJTuzVVKpKHJsVezLHFJ4YBPaf5R4Vvk> on 17th September 2021
- Lasky, N. V. (2019). Victim precipitation theory. *The Encyclopedia of Women and Crime*, 1-2. Retrieved from <https://doi.org/10.1002/9781118929803.ewac0517> on 13th September 2021
- Madero- Hernandez, A. (2019). Lifestyle exposure theory of victimization. *The Encyclopedia of Women and Crime*, 1-3. Retrieved from <https://doi.org/10.1002/9781118929803.ewac0334> on 13th September 2021
- Mash, E. J. & Wolfe, D. A. (2019). *Abnormal child psychology* (7th ed.). Boston, MA.
- Merriam-Webster. (n.d.). Dependence. In *Merriam-Webster.com dictionary*. Retrieved from <https://www.merriam-webster.com/dictionary/dependence> on 15th September 2021
- Merriam-Webster. (n.d.). Systemic. In *Merriam-Webster.com dictionary*. Retrieved from <https://www.merriam-webster.com/dictionary/systemic> on 15th September 2021
- Messman, T. L. & Long, P. J. (1996). Child sexual abuse and its relationship to revictimization in adult women. *Clinical Psychology Review*. 16 (5): 397–420.
- Middeldorp, C. M., Cath, D. C., & Boomsma, D. I. (2006). A twin-family study of the association between employment, burnout and anxious depression. *Journal of affective disorders*, 90(2-3), 163-169.

- Mohd Amin Jalil. (2021, 26th June). JKM terima 529 kes kegunaan rumah tangga. *Berita Harian*. Retrieved from <https://www.msn.com/en-my/news/berita/jkm-terima-529-kes-kegunaan-rumah-tangga/ar-AALsJwe> on 15th September 2021
- Molendijk, T. (2018). Toward an interdisciplinary conceptualization of moral injury: From unequivocal guilt and anger to moral conflict and disorientation. *New Ideas in Psychology*, 51, 1-8.
- Monroe L.M., Kinney L.M., & Weist M.D. (2005). The experience of sexual assault: Findings from a statewide victim needs assessment. *Journal of Interpersonal Violence*. 20 (7): 767–776
- Montuori, A. (2011). Systems approach. *Encyclopedia of Creativity*, 2, 414-421.
- Office on Women's Health. (2019). Effect of domestic violence on children. Retrieved from <https://www.womenshealth.gov/relationships-and-safety/domestic-violence/effects-domestic-violence-children> on 17th September 2021
- Orth U. (2002). Secondary victimization of crime victims by criminal proceedings. *Social Justice Research*. 15 (4): 313–325.
- Peper, E., & Yang, A. (2021). Beyond Zoom fatigue: Re-energize yourself and improve learning. *Academia Letters*, 2.
- Riedl, R., Kindermann, H., Auinger, A., & Javor, A. (2012). Technostress from a neurobiological perspective. *Business & Information Systems Engineering*, 4(2), 61-69.
- Schneider, H. J. (2001). Victimological developments in the world during the past three decades (I): A Study of comparative victimology. *International Journal of Offender Therapy and Comparative Criminology*. 45 (4): 449–468.
- Sipalan, J. & Holmes, S. (25 January 2020). Malaysia confirms first cases of coronavirus infection. *Reuters*. Retrieved from <https://www.reuters.com/article/china-health-malaysia/malaysia-confirms-first-cases-of-coronavirus-infection-idUSL4N29U03A> on 13th September 2021
- Stats Dept: Pandemic forced more households into poverty in 2020. (2021, 6 August). *The Star Online*. Retrieved from <https://www.thestar.com.my/business/business-news/2021/08/06/stats-dept-pandemic-forced-more-households-into-poverty-in-2020> on 17th September 2021
- Stark, R. (1987). Deviant places: A theory of the ecology of crime. *Criminology*, 25 (4), 893-910.
- Sri Ranjani Mukundan (2020, 9 September). Domestic violence amid covid-19 in Malaysia: Diving deeper into the heart of the matter. *UNDP in Malaysia*. Retrieved from <https://www.my.undp.org/content/malaysia/en/home/blog/2020/domestic-violence-amid-covid-19-in-malaysia--diving-deeper-into-.html> on 13th September 2021.
- Suresh, G. (2020). Workspace and postural challenges in Work from Home (WFH) Scenario. *International Journal of Grid and Distributed Computing*, 13(2), 12-20.
- Turner, B. L., et al. (2003). A framework for vulnerability analysis in sustainability science. *Proceedings of the National Academy of Science*. 100 (14): 8074-8079
- Umair Jamal. (5th March 2021). COVID-19 exposes Malaysia's growing mental health challenges. *ASEAN Today*. Retrieved from <https://www.aseantoday.com/2021/03/covid-19-exposes-malysias-growing-mental-health-challenges/> on 15th September 2021
- UNICEF (November 2020). Understanding the impact of COVID-19 on vulnerable children & families in Malaysia: Social service workers share their experience. Retrieved from <https://www.unicef.org/malaysia/media/1916/file/Impact%20of%20COVID-19%20on%20Vulnerable%20Children%20&%20Families%20in%20Malaysia.pdf> on 17th September 2021.

Wisner, B, Blaikie, P., T. Cannon, Davis, I. (2004). *At Risk: Natural hazards, people's vulnerability and disasters*. 2nd edition, London, Routledge

World Literacy Foundation. (2021, February 22). Digital learning in times of COVID-19. Retrieved from <https://worldliteracyfoundation.org/digital-learning-in-times-of-covid-19/> on 17th September 2021.

Zafirovski, M.. (2005). Social exchange theory under scrutiny: A positive critique of its economic-behaviorist formulations. *Electronic Journal of Sociology*. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/228349971_Social_exchange_theory_under_scrutiny_A_positive_critique_of_its_economic-behaviorist_formulations on 25th September 2021

Zumbrun, J. (2020, 10 May). Coronavirus slump is worst since great depression. Will it be as painful?. *The Wall Street Journal*. Retrieved from <https://www.wsj.com/articles/coronavirus-slump-is-worst-since-great-depression-will-it-be-as-painful-11589115601> on 18th September 2021.

053-039

COMMUNICATION ACTIVITIES BETWEEN SPOUSES DURING COVID-19 PANDEMIC

Nathasya Mohd Kamal, Prof Madya Dr Nik Adzrieman bin Abdul Rahman
Kolej Universiti Poly Tech MARA, Universiti Utara Malaysia

ABSTRACT

Interpersonal communication is vital in every relationship. People used to rely on face-to-face communication to interact with each other. However, with the advancement of technology, communication activities have shifted to the dependency on communication technology. Communication technologies have diverse communication platforms which facilitate interactions. Literature has suggested that the usage of communication technologies have varies of effect towards the relationship including the quantity of interaction. People tend to communicate more with the convenience of communication technologies. However, when people rely more on communication technologies more than face-to-face interaction, it will eventually lead to jeopardizing the quality of communication and interaction as well. In this current situation of pandemic Covid 19, movement control orders (MCO) have been implemented by the government. Due to the MCO, people spend more time at home and the communication activities within the family might change as well. Thus, this research will conduct a qualitative method (in-depth interviews) to investigate the communication activities and the effects of those activities between spouses during the pandemic of Covid 19.

Keywords: Family Communication, Communication Activities, Covid-19, Movement Control Orders (MCO), spouses

055-042

MEMPERKASA PERANAN NGO DALAM MEMBENTUK SISTEM SOKONGAN KEPADA KESEJAHTERAAN GOLONGAN RENTAN DALAM MENDEPANI CABARAN SEMASA DAN PASCA COVID-19: SATU KAJIAN LAPANGAN DI PPR SEKITAR KUALA LUMPUR

M Hafizan Abdul Wahab¹, Nur Areisman Salleh¹, Muhammad Afif Husman¹, Hassriq Hafize Abdul Halim Hafiz¹, Fara Izmyra Muzafar Shah¹, Iffah Khairul Anuar¹, Noorhafizah Ismail², Umar Hakim M Tajuddin³

¹Ikatan Muslimin Malaysia (ISMA) {hafizan.wahab, nurariesmansalleh, afif.husman, hassriq.hafize, faraizmyra, iffahk.anuar94}@gmail.com

²Qawie Junior {noorhafizah.ismail84@gmail.com}

³Pertubuhan Ikhtiar Kita Malaysia {umarhakimt@gmail.com}

ABSTRAK

Dalam suasana negara berdepan cabaran Covid-19, penduduk Program Perumahan Rakyat (PPR) yang rata-rata berada dalam kategori miskin bandar dengan lebih 70% mempunyai pendapatan isi rumah di bawah RM 2000 merupakan golongan rentan yang paling terjejas daripada aspek sosio-ekonomi seperti kehilangan punca pendapatan, pengangguran, keciciran pendidikan dan peningkatan masalah sosial dan kesejahteraan mental. Kajian terhadap keberkesanan bantuan serta inisiatif daripada pihak kerajaan telah dilakukan di samping menilai sumbangan serta peranan Badan Bukan Kerajaan (NGO) dalam membantu golongan ini. Kajian ini yang membentangkan dapatan soal selidik di sembilan buah PPR di Kuala Lumpur mendapati NGO sebagai sebuah komponen penting dalam struktur masyarakat mampu berperanan dengan lebih baik dalam membantu membentuk sistem sokongan kepada kesejahteraan komuniti PPR menerusi program pembangunan modal insan selain daripada bantuan berbentuk material yang telah disediakan oleh pihak kerajaan dan sumbangan orang awam sepanjang pandemik. Peranan NGO wajar diperkasakan menerusi pelaksanaan program-program membantu keciciran pendidikan dalam kalangan anak-anak komuniti PPR, pembangunan kemahiran para belia menganggur, pembangunan kesukarelawanan dalam kalangan warga komuniti dan program pengurusan keluarga dan rumah tangga akan dapat memastikan terbentuknya satu sistem sokongan kesejahteraan dan kualiti kehidupan pasca pandemik dapat ditambah baik. Kesimpulannya, kajian ini menunjukkan terdapat pelbagai ruang kerjasama strategik antara penduduk komuniti PPR, NGO dan pihak berwajib yang perlu dimanfaatkan di samping cadangan pelaksanaan pelbagai solusi kepada isu-isu masyarakat setempat dalam mendepani cabaran semasa dan pasca Covid-19.

Kata kunci: Covid-19, PPR, NGO, modal insan, miskin bandar

PENDAHULUAN

Projek Perumahan Rakyat (PPR) merupakan satu inisiatif terancang Kerajaan Malaysia dalam usaha membasmi setinggan di bandar-bandar utama seluruh negara. Dasar sifar setinggan yang diperkenalkan pada awal tahun 2000 adalah sebahagian daripada Rancangan Malaysia ke-8 dan Rancangan Malaysia ke-9 (Yaacob, 2009) yang menetapkan sasaran mencapai sifar setinggan menjelang tahun 2005. Hasil usaha terancang ini, sebanyak 25 Projek Perumahan Rakyat (PPR) di seluruh Kuala Lumpur telah dibina sejak 1998 melibatkan 32,762 unit pangsapuri kos rendah, menggantikan perumahan kampung-kampung setinggan yang telah dirobohkan di sekitar Bandar Tun Razak, Cheras, Lembah Pantai, Setiawangsa, Wangsa Maju dan Kepong (Besar, Fauzi, & Ghazali, 2014). Kini, di samping penempatan semula komuniti setinggan, PPR di seluruh Kuala Lumpur turut didiami oleh keluarga yang memenuhi syarat pendapatan seisi keluarga di bawah RM 3000. Bancian oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) pada tahun 2017/18 menunjukkan PPR di seluruh Kuala Lumpur didiami oleh 69.2% kaum Melayu, 12.5% India, 6.4% Cina dan selebihnya adalah lain-lain kaum bumiputera (JPN, 2017). Kadar median pendapatan isi rumah warga PPR pula ialah RM 1786 dengan lebih 70% berpendapatan di bawah RM 20003 dengan anggaran setiap rumah terdiri daripada 4-5 ahli. Ini menunjukkan secara keseluruhannya, warga PPR adalah termasuk dalam kategori kumpulan pendapatan terendah atau 'Bottom 40%' (B40) berdasarkan Laporan Jabatan Perangkaan Malaysia pada tahun 2020.

Kajian oleh Khazanah Research Institute menunjukkan golongan miskin bandar daripada kalangan B40 merupakan kumpulan rentan yang paling terjejas pendapatan akibat kesan langsung daripada Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang mengakibatkan pelbagai sektor ekonomi terpaksa ditutup, ditambah buruk lagi dengan peningkatan kadar keciciran pendidikan sepanjang tempoh pembelajaran di rumah (PDPR) akibat kekurangan keperluan asas PDPR seperti gajet dan akses internet (Marjan & Muzafar, 2020). Statistik yang dikeluarkan oleh Tabung Darurat Kanak-Kanak Antarabangsa Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNICEF) dan Tabung Kependudukan Pertubuhan

Bangsa-Bangsa Bersatu (UNFPA) menunjukkan kadar pengangguran dalam kalangan ketua keluarga berpendapatan rendah yang tinggal di pangsapuri kos rendah di bandar raya Kuala Lumpur telah meningkat dua kali ganda daripada tujuh peratus pada September 2020 kepada 15 peratus pada Disember 2020 (UNICEF, 2021). Laporan ini turut mendedahkan satu daripada lima ketua keluarga mengalami kemurungan akibat kesan tekanan sosio-ekonomi yang dihadapi.

Kertas ini akan membentangkan dapatan dari kajian yang dijalankan di sebilangan PPR berkenaan cabaran yang dihadapi golongan rentan serta analisis keberkesanan program-program bantuan sepanjang pandemik COVID-19. Metodologi kajian akan dibentangkan dan disusuli dengan dapatan kajian yang memfokuskan kepada aspek ekonomi, pendidikan, rumah tangga, dan kesihatan mental. Seterusnya, peranan NGO dalam memeperkasakan penduduk PPR semasa dan pasca pandemic akan dibincangkan. Bahagian akhir kertas ini menyarankan beberapa penambahbaikan terhadap system sokongan sedia ada dan menyimpulkan dapatan kajian ini.

METODOLOGI KAJIAN

Bahagian ini akan menjelaskan metodologi kajian yang digunakan dalam kajian yang dijalankan dan membincangkan dengan terperinci beberapa perkara penting dalam metodologi dan strategi yang digunakan dalam menyiapkan kajian ini.

Ringkasan Metodologi Kajian

Jadual 1 menunjukkan ringkasan hubungkait di antara tujuan, skop, objektif, metodologi dan jangkauan hasil kajian ini.

Jadual 1: Matrik tujuan, skop, objektif, metodologi dan jangkauan hasil kajian

TUJUAN KAJIAN	SKOP KAJIAN	OBJEKTIF UTAMA KAJIAN	METODOLOGI KAJIAN	JANGKAAN HASIL KAJIAN
Menambah baik dan mengenal pasti kaedah terbaik penyaluran bantuan bagi mewujudkan sistem sokongan komuniti PPR	Latar Belakang Penduduk	Mengenal pasti taraf sosioekonomi penduduk	Kajian Secara Tinjauan	<ul style="list-style-type: none"> • Profil Penduduk • Taburan Pendapatan Purata Penduduk
	Cabaran Yang Dihadapi Sepanjang PKP	Mengetahui permasalahan yang berlaku di kalangan masyarakat	Kajian Secara Tinjauan	<ul style="list-style-type: none"> • Memahami cabaran yang dihadapi
	Keberkesanan Bentuk Bantuan	Menilai keberkesanan bentuk bantuan yang telah diberikan	Kajian Secara Tinjauan	<ul style="list-style-type: none"> • Tahap penerimaan dan kepuasan penduduk / penerima bantuan • Memperkukuh sistem tadbir urus antara NGO dan pengurusan PPR
	Cadangan dan penambahbaikan	Memberi input dan maklumat berkenaan hasil penemuan kajian kepada pihak yang terlibat dalam penyaluran bantuan	Sintesis dan penilaian data kajian yang diperolehi	<ul style="list-style-type: none"> • Strategi menambah baik saluran bantuan • Mempelbagaikan bentuk bantuan yang bakal diberikan

Kajian Soal Selidik

Kajian keberkesanan bantuan sepanjang Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) di komuniti Program Perumahan Rakyat (PPR) telah dijalankan melalui kutipan data bagi mencerap fakta dan pendapat dari sembilan komuniti PPR. Kajian ini telah dijalankan melalui kutipan data bagi ukuran kadar (peratus) pengetahuan dan persetujuan daripada satu sampel responden yang mendiami unit-unit rumah di projek-projek PPR iaitu PPR Seri Semarak, PPR Air Panas, PPR Desa Rejang, PPR Gombak Setia, PPR Intan Baiduri, PPR Batu Muda, PPR Sungai Bonus, Flat Selayang Mulia dan Pangsapuri Gombak Permai.

Ukuran kadar yang diperolehi daripada sampel digunakan untuk inferens kadar pendapat atau/dan persetujuan mengenai sesuatu isu, aspek atau ciri. Data daripada sampel ini diperolehi melalui temuduga bertulis dengan menggunakan satu set borang soal selidik yang memerlukan responden memberi respons kepada soalan-soalan yang telah disediakan. Soalan-soalan ini telah direkabentuk dengan tujuan untuk mencerap profil responden, selain daripada data mengenai isu-isu yang diperihalkan di atas.

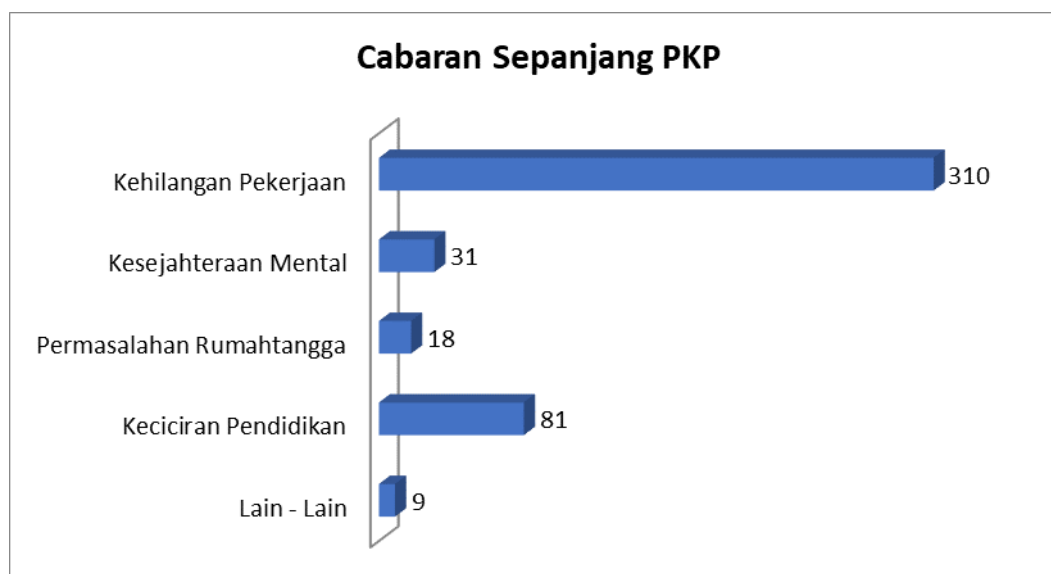
Pemilihan Sampel

Dengan menggunakan senarai tepat dan terkini bagi projek perumahan PPR yang telah sedia ada di seluruh negara, sampel bagi kaji selidik ini telah dipilih melalui kaedah pensampelan kawasan (*area sampling*). Soal selidik di kalangan wakil penghuni dilakukan di setiap unit PPR berdasarkan sampel yang telah terpilih. Jumlah ketua isi rumah atau wakil penghuni yang telah menjawab set soal selidik ialah 355 responden. Taburan data ini merangkumi pelbagai lokaliti PPR.

Proses Kutipan Data

Cerapan data bagi kaji selidik ini telah dijalankan ke atas sampel secara atas talian dengan menggunakan borang soal selidik melalui platform Google Form. Proses kaji selidik telah dilaksanakan dari 8 September 2021 hingga 10 September 2021 dan dibantu oleh wakil persatuan penduduk bagi setiap PPR.

ANALISIS DATA DAN DAPATAN



Rajah 1: Cabaran sepanjang PKO yang dihadapi oleh penduduk di PPR sekitar Kuala Lumpur

Berdasarkan dapatan soal selidik keberkesanan bantuan sepanjang PKP, seramai 310 orang daripada 355 responden (87.3%) telah mengalami kehilangan pekerjaan/pengurangan pendapatan sepanjang wabak Covid ini. Kehilangan pekerjaan atau pengurangan pendapatan merupakan cabaran yang terbesar yang dihadapi oleh golongan rentan ini. Ini diikuti dengan keciciran pendidikan iaitu sebanyak 31 responden bersamaan 22.8%, kesejahteraan mental 31 responden bersamaan 8.7%, permasalahan rumahtangga 18 responden bersamaan 5% dan lain-lain sebanyak 9 responden bersamaan 2.5%.

Pengangguran Pekerjaan/ Pengurangan Pendapatan

Pekerjaan merupakan medium asas untuk memperoleh ganjaran kepada manusia bagi meneruskan kehidupan, manakala pengangguran pula didefinisikan sebagai suatu keadaan yang mana individu yang tergolong dalam kumpulan tenaga kerja dan ingin mendapatkan pekerjaan tetapi masih belum memperolehinya (Rashid, 2020).

Pandemik Covid-19 telah memberi implikasi yang besar kepada sektor ekonomi dan pembangunan negara. Sektor pekerjaan antara sektor yang terjejas dengan kenaikan kadar pengangguran pada suku tahun pertama iaitu 3.9% berbanding 3.3% pada tahun 2019 (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2020). Ianya tidak terkecuali turut menjejaskan penduduk di sekitar PPR sekitar Kuala Lumpur yang mengalami kesempitan yang berterusan dan ketara (Astro Awani, 2020). Bahkan, dalam data turut mendapati jumlah penganggur telah meningkat kepada 610 ribu orang (17.1%) berbanding 521 ribu orang pada bulan yang sama tahun 2019 (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2020). Kadar pengangguran yang tinggi pada bulan Mac 2020 ini adalah dipengaruhi oleh impak negatif PKP ke atas pasaran buruh. Statistik ini dianggarkan akan terus bertambah berikutan penularan wabak Covid-19 yang dilihat masih belum reda.

Menurut (Couch, Fairlie, & Xu, 2020), polisi penjarakan sosial dan kawalan pergerakan yang ketat di Amerika Syarikat telah menyebabkan banyak rakyatnya terpaksa menutup perniagaan dan diberhentikan kerja terutamanya dalam industri bukan permintaan. Situasi yang sama turut berlaku di Malaysia menyebabkan syarikat tidak dapat

menampung perbelanjaan termasuklah gaji pekerja hingga menyebabkan syarikat terpaksa membuang pekerja. Menurut data daripada (UNICEF, 2021), pasaran buruh masih belum pulih dengan kadar pengangguran di kalangan ketua isi rumah di 16 PPR sekitar Kuala Lumpur meningkat 12% berbanding tahap pra-krisis. Selain itu, purata pendapatan isi rumah daripada 2019 hingga 2021 menunjukkan penurunan yang ketara dengan meningkatnya angka miskin bandar. Kesan pandemic juga memberi dimensi baharu kemiskinan bandar iaitu seseorang miskin disebabkan keadaan tertentu tidak dijangka dan menyebabkan kehilangan punca pendapatan. Ini memanifestasikan pekerja bukan sahaja tidak lagi mempunyai sumber pendapatan atau pendapatan dikurangkan, tetapi mula dihimpit dengan hutang serta tidak mempunyai simpanan (Abdul Rashid & Berma, 2021).

Berdasarkan dapatan kajian, hanya 21.1% daripada 355 responden menerima sumbangan dalam bentuk bantuan kewangan berbanding 87.3% yang menyatakan mereka mengalami kehilangan pekerjaan atau pengurangan pendapatan. Dapatan ini menimbulkan persoalan tentang sejauh mana bantuan kewangan yang diberikan oleh kerajaan seperti Bantuan Prihatin Rakyat (BPR), moratorium, bantuan SME, Gerak Khas Prihatin (GKP) turut dinikmati oleh penduduk PPR. Menurut data daripada UNICEF & UNFPA (2020), kebanyakan penduduk di PPR tidak mendaftarkan perniagaan mereka dengan badan bertanggungjawab menyebabkan mereka tidak mendapat faedah dan bantuan untuk Industri Kecil Sederhana (IKS) dan seumpamanya. Selain itu, 45% daripada penduduk PPR tidak mempunyai apa-apa skim perlindungan seperti KWSP atau skim kebajikan pekerja seperti Perkeso (UNICEF & UNFPA, 2020). Ini menunjukkan situasi kewangan yang kritikal di kalangan penduduk PPR di samping kebanyakan pendapatan isi rumah yang rendah iaitu di bawah RM 2000 selain mempunyai jumlah tanggungan yang ramai.

Berdasarkan dapatan responden kajian ini, 92.4% daripada responden menerima sumbangan dalam bentuk makanan manakala hanya 2% menerima bantuan sokongan perniagaan ataupun tawaran pekerjaan. Bantuan kerajaan, NGO, kepada penduduk PPR pendapatan rendah seperti bantuan kewangan, bantuan makanan memberi kesan penting kepada penduduk PPR yang rata-rata terjejas. Namun begitu, bantuan sebegini masih diperlukan dan diperbaiki bagi melindungi setiap ahli tanggungan keluarga daripada kemiskinan yang seterusnya akan menyebabkan masalah lain seperti keciciran pendidikan, kesihatan mental dan lain-lain. Hasil tinjauan dan data daripada badan antarabangsa turut menyokong pemerhatian di atas dan tindakan segera diperlukan bagi penambahbaikan bantuan untuk golongan yang bekerja sendiri untuk mendapat peluang pekerjaan dengan pendapatan yang lebih baik. Selain itu, wujud halangan utama dalam pasaran pekerjaan bukan kerana kekurangan penawaran tetapi lebih kepada kekurangan kemahiran diri, keupayaan ke tempat kerja disebabkan pengangkutan dan kemudahan penjagaan anak serta isu sosial (Abdul Rashid & Berma, 2021).

Keciciran Pendidikan

Cabaran kedua yang dihadapi oleh golongan rentan ini ialah keciciran pendidikan bagi anak-anak mereka. Berdasarkan hasil kajian, 22.8% keluarga menyatakan pendidikan anak-anak tidak dapat berjalan seperti biasa ketika tempoh perintah kawalan pergerakan (PKP) yang diwartakan oleh kerajaan Malaysia. Dalam sebuah tulisan membincangkan perihal “generasi hilang” berikutan pembelajaran dan pengajaran dalam talian, beberapa aktivis dan pakar pendidikan menyatakan bahawa salah satu punca utama keciciran pendidikan di kalangan kanak-kanak daripada golongan miskin bandar ini adalah kerana tidak memiliki akses internet atau peranti digital bagi mengakses pembelajaran dalam talian (Farudin, 2021). Pelajar B40 jelas menjadi golongan paling teruk terjejas sepanjang pandemik dalam aspek pendidikan.

Di antara sebab murid tidak menyertai pembelajaran atas talian dengan guru adalah kerana mereka telah hilang atau kurang minat untuk belajar (Farudin, 2021; Kirin et al., 2021). Tambahan pula, sesetengah subjek yang melibatkan angka dan kerja-kerja amali adalah sukar untuk dipelajari atas talian (Kirin et al., 2021). Namun begitu, dapatan kajian ini menunjukkan hanya 3.7% daripada responden kajian menerima sumbangan dalam bentuk bantuan pendidikan berbanding 22.8% yang menyatakan ahli keluarga mereka menghadapi keciciran pendidikan semasa PKP. Walau bagaimanapun, 80.3% responden menyatakan ada menerima sumbangan yang disalurkan daripada NGO kepada mereka semasa PKP. Antara bantuan pendidikan melalui NGO yang diterima oleh termasuk kelas-kelas tuisyen percuma dan seminar untuk pelajar lepasan SPM.

Permasalahan Rumah Tangga

Kesan keganasan rumah tangga adalah sangat signifikan terhadap kehidupan seseorang. Individu yang membesar dalam krisis keganasan rumah tangga berkemungkinan besar senang bersikap ganas terhadap keluarga sendiri (Hyde-Nolan & Juliao, 2012). Berdasarkan data yang dikumpul dari Kementerian Pembangunan Wanita dan Keluarga, laporan terhadap kes keganasan rumah tangga meningkat secara mendadak sewaktu perintah kawalan pergerakan (PKP) dijalankan (Abdul Manan, 2020). Perkara ini disebabkan beberapa faktor seperti masalah kewangan, pengurusan stres bekerja di rumah dan tekanan mengurus anak-anak di rumah (Alina & Zaharah, 2020)

Mengikut kajian yang dijalankan, hanya terdapat 5% responden yang mengakui mengalami masalah rumah tangga dan hanya 0.3% yang mendapatkan bantuan kaunseling. Ini menunjukkan kesedaran berkenaan isu permasalahan rumah tangga masih pada tahap rendah dan memerlukan usaha sinergi antara pihak kerajaan dan NGO. Sebagai contoh, terdapat pelbagai program sokongan yang telah dijalankan oleh NGO dalam bentuk kaunseling, forum awam dan ceramah bagi memberi kesedaran kepada masyarakat berkenaan isu permasalahan rumah tangga. Program-program ini seharusnya diperkasakan dengan bantuan dari kerajaan dari segi peruntukan, hebahan dan pengurusan sumber bagi memastikan setiap kelompok masyarakat dapat dikesani.

Isu Kesihatan Mental

Secara umumnya, World Health Organization (WHO) mentakrifkan kesihatan sebagai keadaan fizikal, mental dan emosi yang sejahtera dan bukan hanya sekadar bebas dari penyakit (Ort, 2001). Manakala, Dasar Kesihatan Mental (2012) pula mentakrifkan kesihatan mental sebagai kemampuan individu, kelompok dan persekitaran untuk berinteraksi antara satu sama lain bagi mempromosikan kesejahteraan subjektif secara optimum dan penggunaan keupayaan kognitif, efektif dan perhubungan ke arah pencapaian matlamat individu dan kumpulan (Kementerian Kesihatan Malaysia, 2012). Cabaran terakhir yang dihadapi oleh warga PPR adalah isu berkaitan dengan kesejahteraan mental di mana 8.7% iaitu 31 daripada 355 responden mengatakan bahawa mereka terjejas dengan dengan isu ini disebabkan PKP.

Antara kesan daripada pandemik Covid-19 ialah peningkatan kes tekanan mental dan emosi di kalangan rakyat Malaysia. Berdasarkan perangkaan PDRM, sehingga Mac 2021, sejumlah 336 kes bunuh diri telah dilaporkan kepada PDRM. Ini berbanding 631 kes bunuh diri dilaporkan pada tahun 2020, dan 609 kes pada tahun 2019 (Roslan, 2021). Hasil tinjauan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia juga menerima 109,806 panggilan berkaitan dengan masalah psikologi (Mohd Noor, 2021). Namun begitu, hasil kajian daripada responden menyatakan bahawa hanya 3% sahaja daripada mereka yang menerima bantuan dari sudut kaunseling berbanding 8.7% daripada mereka yang menghadapi isu cabaran masalah mental. Statistik ini menunjukkan bahawa bantuan daripada sudut psikososial dan kaunseling tidak dapat disalurkan dengan baik untuk golongan ini kemungkinan disebabkan oleh kurangnya pendedahan dalam kalangan penduduk PPR atau stigma, stereotaip dan diskriminasi masyarakat terhadap penghidap pesakit mental. Hasil kajian Yeap dan Low (Yeap & Low, 2009) mendedahkan bahawa tahap pengetahuan kesihatan mental dalam kalangan rakyat Malaysia adalah sangat rendah.

Seperti mana yang kita ketahui bahawa agensi kerajaan dan NGO memainkan peranan penting dalam menggembeng tenaga bagi melestarian taraf kesihatan mental rakyat Malaysia secara umumnya. Peranan Perkhidmatan Kesihatan Mental Dan Sokongan Psikososial (MHPSS) oleh Kementerian Kesihatan Malaysia dengan kerjasama beberapa agensi kerajaan yang lain seperti Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM), Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) melalui pelbagai inisiatif seperti perkhidmatan kaunseling, bantuan perkhidmatan psikososial, talian bantuan serta aduan serta pelbagai kempen serta insituisi penyelidikan khas diharap dapat menangani isu ini di kalangan rakyat Malaysia (Kementerian Kesihatan Malaysia, 2021).

Tidak kurang juga peranan dan usaha daripada NGO seperti Medical Relief Society Malaysia (MERCY Malaysia), Malaysian Mental Health Association, pertubuhan Befrienders dan Mental Illness and Support (MIASA) (Mazlan Che Soh & Makmor Tumin, 2017). Kesemua pertubuhan ini memfokuskan kepada pendedahan isu kesihatan mental kepada pesakit dan masyarakat, bantuan perkhidmatan klinikal, psikososial dan kaunseling serta pelbagai jenis bantuan yang sewajarnya (Eikhwan Ali & Mahirah A Rashid, 2020). Selain itu, NGO seperti Ikatan Muslimin Malaysia (ISMA) turut komited dalam mempromosikan kesedaran dan kesejahteraan penjagaan isu kesihatan mental dan emosi kepada masyarakat melalui pelbagai kempen dan seminar. Antaranya Seminar Seminar Fiqh Wanita yang membahaskan tentang pengurusan emosi (2017), program Klinik Kaunseling (2020) serta Konvensyen Wanita Islam 2018 (KONWANIS) yang memfokuskan kepada pengurusan emosi dalam keluarga serta pendedahan berkaitan dengan isu kesihatan mental kepada masyarakat terutamanya wanita (ISMA, 2018).

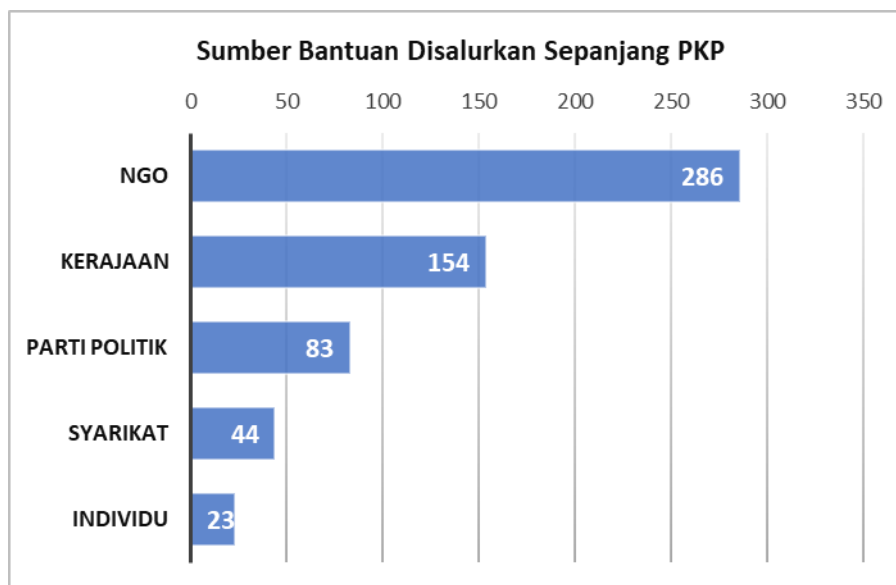
Tuntasnya, isu kesihatan dan kesejahteraan mental merupakan antara isu yang perlu diberi perhatian utama ketika pandemik. Semua pihak sama ada kerajaan mahupun NGO perlu bersatu dan bekerjasama dalam usaha melestarian kesejahteraan mental seperti yang termaktub dalam Dasar Kesihatan Mental Negara bagi mencapai potensi kesihatan mental yang optimum.

Peranan NGO Dalam Membentuk Sistem Sokongan Warga PPR

Dalam usaha menangani impak ekonomi dan sosial kesan daripada wabak Covid-19 yang melanda, NGO dikenal pasti sebagai salah satu pemegang taruh utama yang aktif membantu rakyat terutamanya mereka yang sangat terkesan daripada aspek ekonomi dan sara hidup (Hasbullah & Ab Rahman, 2020). Usaha yang dijalankan secara sukarela oleh pelbagai NGO ini sedikit sebanyak telah menyokong pelbagai program bantuan rakyat utama yang digerakkan oleh kerajaan dengan fokus bantuan NGO ini berbentuk lebih khusus kepada keperluan komuniti

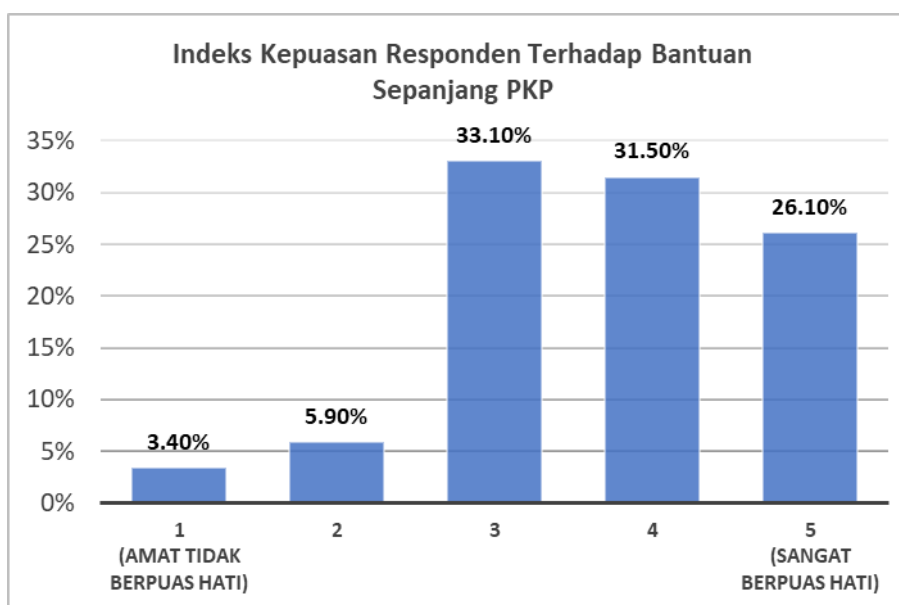
setempat. Ini sedikit berbeza dengan bentuk bantuan yang disalurkan oleh satu lagi pemegang taruh utama iaitu sektor korporat di mana bantuan daripada syarikat-syarikat besar ini lebih menjerus kepada sumbangan dana kepada tabung bantuan yang diasaskan agensi kerajaan ataupun bantuan peralatan kepada fasiliti kesihatan kerajaan (Hasbullah & Ab Rahman, 2020).

Pemerhatian yang sama turut dapat dilihat daripada hasil tinjauan yang dibuat untuk kertas kajian ini. Daripada 355 responden, seramai 335 atau 94% menyatakan ada menerima bantuan semasa tempoh PKP dilaksanakan. Dan daripada jumlah itu, 286 responden menyatakan ada menerima bantuan menerusi program yang dilaksanakan oleh NGO di PPR mereka. Ini dapat dibandingkan dengan 154 responden yang menerima bantuan yang disalurkan oleh kerajaan. Sumber bantuan lain turut dinyatakan seperti dalam Rajah 2 di bawah.



Rajah 2: Sumber bantuan yang diterima responden sepanjang tempoh PKP

Dapatan ini menunjukkan pendekatan bantuan yang digerakkan oleh NGO mempunyai kelebihan daripada aspek cakupan penerima yang lebih meluas berbanding sumber lain. Peranan bantuan daripada pihak NGO yang bersifat setempat dan khusus ini turut didapati memberi impak yang tinggi kepada warga PPR berdasarkan skala kepuasan terhadap bentuk bantuan yang diterima. Berdasarkan skala kepuasan 1 (amat tidak berpuas hati) sehingga 5 (sangat berpuas hati), 57.6% daripada 355 responden memberi maklum balas pada skala 4 dan 5, manakala hanya 9.30% memberi maklum balas pada skala 1 dan 2 seperti yang dinyatakan menerusi Rajah 3 di bawah.



Rajah 3: Indeks kepuasan responden terhadap bantuan yang diterima sepanjang tempoh PKP

Kelebihan yang dimiliki oleh pelbagai NGO dalam membantu kerajaan menangani impak sosial dan ekonomi rakyat sepanjang tempoh wabak Covid-19 melanda ini wajar dimanfaatkan dengan lebih meluas bagi menambah baik hasil dan capaian program bantuan yang telah disediakan. Ini mampu mempercepatkan usaha kerajaan dalam menangani permasalahan berkaitan komuniti miskin bandar yang menjadi segmen populasi utama di kalangan warga PPR.

Sebuah kajian yang dijalankan oleh (Zulfadli & Rahman, 2020) menyatakan usaha pembasmian miskin bandar perlu menghalusi inisiatif yang bersifat jangka pendek (seperti bantuan berkala, pinjaman perniagaan, peningkatan kemahiran) dan jangka panjang (seperti pendidikan di semua peringkat). Ini selari dengan hasil tinjauan kajian ini yang mana para responden menyatakan kehilangan pekerjaan dan keciciran pendidikan merupakan dua cabaran paling utama yang dihadapi mereka sepanjang tempoh PKP. Kedua-dua aspek ini perlu dijadikan sebagai elemen teras kepada sebarang program rancangan bantuan kepada warga PPR dan NGO wajar dilibatkan dengan lebih rapat terutamanya sebagai medium penyampai untuk membantu kerajaan meningkatkan keberkesanan program bantuan tersebut.

Kebanyakan NGO ditubuhkan berdasarkan fungsi dan kepakaran khusus dan digerakkan untuk menyumbang dalam skop tersebut. Sebagai contoh, ISMA Gombak telah meletakkan fokus untuk belia dan pendidikan di kalangan komuniti miskin bandar sebagai agenda utama bermula tahun 2021 dan telah mengumpulkan tenaga dan dana daripada pelbagai sumber bagi menggerakkan pelbagai program berteraskan agenda ini. Antara program yang telah digerakkan bagi tujuan ini ialah program pembangunan sahsiah, program pembangunan kemahiran belia mengganggung dan projek tuisyen percuma untuk pelajar sekolah (ISMA Gombak, 2021). Jika usaha-usaha yang digerakkan oleh pelbagai NGO ini disokong dengan bantuan dana dan peralatan daripada kerajaan secara khusus, ianya mampu untuk meningkatkan kadar keberkesanan projek seperti ini sekaligus membantu warga PPR menghadapi cabaran semasa dan selepas pandemik ini dengan lebih baik.

CADANGAN DAN PENUTUP

Berikutan pelbagai cabaran yang dihadapi oleh golongan rentan di PPR, pengurusan koordinasi bantuan menjadi aspek utama dalam memastikan program-program bantuan memberikan impak yang optimum dan menepati kumpulan yang disasarkan. Satu jawatankuasa di peringkat kementerian dicadangkan untuk ditubuhkan bagi meyelaraskan program-program bantuan kepada golongan sasar di PPR. Jawatankuasa ini boleh dianggotai oleh pihak berwajib yang berkaitan, wakil persatuan penduduk di PPR, dan wakil-wakil NGO untuk mengenalpasti bentuk bantuan, menyelaraskan maklumat penerima bantuan, menyediakan jadual agihan, dan menguruskan keperluan lain seperti urusan permit dan keselamatan. Kaedah ini dapat mempermudah urusan pengagihan bantuan selain memperkasakan peranan NGO selaku penyumbang kepada usaha kerajaan dalam meningkatkan taraf hidup penduduk di PPR.

Selain itu, kajian secara berkala terhadap keperluan semasa golongan rentan perlu dijalankan untuk mengenalpasti keperluan semasa penduduk di PPR, terutama ketika negara dilanda perubahan yang drastik seumpama pandemik Covid-19. Sebagai contoh, kajian ini mendapati sekitar 87% responden (310) mengalami kehilangan pekerjaan dan seramai hampir 23% (81) responden melaporkan masalah keciciran pendidikan. Keadaan ini merupakan cabaran baharu yang berpunca dari pelbagai kekangan dan keterbatasan sepanjang pandemik, yang memerlukan kepada bentuk-bentuk bantuan yang bertepatan dengan permasalahan-permasalahan tersebut. Oleh itu, kerajaan disarankan untuk memanfaatkan jaringan NGO untuk mengenali permasalahan semasa penduduk PPR melalui kajian, cerapan dan maklumbalas wakil-wakil penduduk seterusnya merangka program-program bersasar selari dengan cabaran semasa. Hal ini dijangka dapat mengoptimalkan penggunaan sumber tenaga dan kewangan.

Tidak dinafikan bahawa cabaran ekonomi merupakan antara cabaran utama yang terus mengesani penduduk PPR pasca Covid-19, projek-projek ekonomi jangka panjang dicadangkan sebagai sebahagian penyelesaian kepada isu tersebut. Sebagai contoh, projek pembinaan perniagaan melalui kursus kemahiran menjahit dan memasak boleh dianjurkan untuk membantu meningkatkan daya berdikari dan peluang menjana pendapatan berskala kecil dan sederhana. Selain ekonomi, program yang mensasarkan anak-anak keciciran pendidikan juga perlu dilakukan melalui kaedah projek jangka panjang seperti tuisyen berkala, bimbingan dan pendedahan kerjaya, dan program 'buddy system'. Projek jangka panjang yang digandingkan dengan bantuan sara hidup secara 'one-off' dijangka dapat memberikan impak berpanjangan dan sokongan yang lebih stabil kepada kelangsungan hidup golongan rentan di PPR.

Selain itu, memandangkan penempatan PPR dilengkapi fasiliti-fasiliti komuniti seperti dewan orang ramai, surau dan ruangan komuniti, satu kerjasama strategik antara NGO-NGO boleh diusahakan untuk memanfaatkan fasiliti-fasiliti ini dengan program bersifat jangka pendek atau bersasar. Sebagai contoh, bilik-bilik komuniti boleh dimanfaatkan pada waktu-waktu tertentu untuk mewujudkan ruangan klinik psikologi atau kaunseling, manakala dewan orang ramai boleh dimanfaatkan untuk program kerjaya dan seminar untuk para pelajar lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM). Sudah tentu usaha ini memerlukan jaringan kerjasama pelbagai pihak baik kerajaan

mahupun swasta, akan tetapi kewujudan fasiliti-fasiliti sedia ada dapat membantu mempermudah proses penganjuran program-program seumpama ini.

Kesimpulannya, NGO mampu memainkan peranan besar dalam menyantuni golongan rentan pasca pandemik Covid-19. Kepelbagaian bentuk kepakaran dan tenaga sukarelawan yang mampu disumbangkan oleh NGO dijangka dapat memberikan nilai tambah kepada usaha kerajaan untuk memperkasakan semula kebolehpayaan penduduk PPR dalam mendepani kehidupan mencabar akibat kesan jangka panjang pandemik.

RUJUKAN

- Abdul Manan, N. F. (2020, June 11). Laporan keganasan rumah tangga meningkat. Retrieved October 6, 2021, from Sinar Harian website: <https://www.sinarharian.com.my/article/87263/BERITA/Nasional/Laporan-keganasan-rumah-tangga-meningkat>
- Abdul Rashid, A., & Berma, M. (2021). Kesan pandemik beri dimensi baharu kemiskinan bandar. Retrieved October 6, 2021, from <https://www.bharian.com.my/rencana/lain-lain/2021/05/819444/kesan-pandemik-beri-dimensi-baharu-kemiskinan-bandar>
- Alina, T., & Zaharah. (2020). Kesejahteraan Rumah Tangga Semasa Perintah Kawalan Pergerakan. Retrieved October 6, 2021, from <http://covid19.kk.usm.my/index.php/artikel/bacaan-umum/30-kesejahteraan-rumah-tangga-semasa-perintah-kawalan-pergerakan>
- Astro Awani. (2020). COVID-19: Penduduk PPR akui mengalami kesempitan berterusan, ketara | Astro Awani. Retrieved October 6, 2021, from <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/covid19-penduduk-ppr-akui-mengalami-kesempitan-berterusan-ketara-265985>
- Besar, J. A., Fauzi, R., & Ghazali, A. S. (2014). PEMBANGUNAN PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT (PPR): IMPAK GEOPOLITIK DI WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR DALAM PILIHAN RAYA UMUM 2004, 2008 DAN 2013 (DEVELOPMENT OF PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT (PPR). *E-Bangi*, 11(1).
- Couch, K. A., Fairlie, R. W., & Xu, H. (2020). The Impacts of Covid-19 on Minority Unemployment: First Evidence from April 2020 CPS Microdata. *Ssrn*, (April). <https://doi.org/10.3386/W27246>
- Eikhwan Ali, & Mahirah A Rashid. (2020). Pandemik covid 19 mendepani impak psikososial. *Tsis*, (11), 1–14.
- Farudin, F. (2021). Pakar pendidikan beri amaran 'generasi hilang' berlaku ketika murid miskin sukar belajar dalam talian | MalaysiaNow. Retrieved October 6, 2021, from MalaysiaNOW website: <https://www.malaysianow.com/berita/2021/07/02/pakar-pendidikan-beri-amaran-generasi-hilang-berlaku-ketika-murid-miskin-sukar-belajar-dalam-talian/>
- Hasbullah, N. A., & Ab Rahman, A. (2020). Peranan Pemegang Taruh dalam Menjaga Kebajikan Ekonomi Rakyat Semasa Pandemik COVID-19 dari Perspektif Ekonomi Islam. *The Journal of Muamalat and Islamic Finance Research*, 17, 71–89. <https://doi.org/10.33102/jmifr.v17i3.285>
- Hyde-Nolan, M. E., & Juliao, T. (2012). Theoretical basis for family violence. *Family Violence: What Health Care Providers Need to Know*, 5–16.
- ISMA. (2018). KESATUAN WANITA ISLAM MENCATAT SEJARAH DI KONWANIS | ISMA Kuala Terengganu. Retrieved October 6, 2021, from <http://www.ismakualaterengganu.com/2018/09/kesatuan-wanita-islam-mencatat-sejarah.html>
- ISMA Gombak. (2021). 100 HARI ISMA GOMBAK. Retrieved October 6, 2021, from <https://online.fliphtml5.com/jnlNv/stcx/?1621504294823#p=14>
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2020). STATISTIK UTAMA TENAGA BURUH, MALAYSIA, SUKU PERTAMA (S1) 2020. Retrieved October 6, 2021, from <https://www.dosm.gov.my/v1/index.php?r=column/pdfPrev&id=cDMxVXltS09wUm1uNzQvY2k0bzZ4UT09>
- JPN. (2017). Kajian Kesejahteraan Komuniti Program Perumahan Rakyat (PPR). *Jabatan Perumahan Negara*, 418.
- Kementerian Kesihatan Malaysia. (2012). Dasar Kesihatan Mental Negara. *Dasar Kesihatan Mental Negara*, 1–20. Retrieved from https://www.moh.gov.my/moh/resources/Penerbitan/Rujukan/NCD/KesihatanMental/8_Dasar_Kesihatan_Mental_Negara.pdf
- Kementerian Kesihatan Malaysia. (2021). INISIATIF PERKHIDMATAN KESIHATAN MENTAL DAN SOKONGAN PSIKOSOSIAL (MHPSS) KKM | COVID-19 MALAYSIA. Retrieved October 6, 2021, from <https://covid-19.moh.gov.my/semasa-kkm/2021/06/inisiatif-perkhidmatan-kesihatan-mental-dan-sokongan-psikososial-mhpss-kkm>
- Kirin, A., Sharifuddin, A., Hisyam Abdul Rahim, M., Ahmad, S., Khadijah, S., Sulaiman, A., ... Tun Hussein Onn, U. (2021). Impak Pengajaran dan Pembelajaran Secara Online: Kajian Kes Terhadap Pelajar Sekolah Rendah, Menengah dan Universiti Semasa Pandemik Covid-19. *Advances in Humanities and Contemporary Studies*, 2(1), 127–136. Retrieved from <https://publisher.uthm.edu.my/periodicals/index.php/ahcs/article/view/1961%0Ahttps://doi.org/10.30880/ahcs.2021.02.01.014>
- Marjan, P., & Muzafar, M. (2020). The Impact of Covid-19 on the Urban Poor: Three Major Threats – Money, Food

- and Living Conditions. *Khazanah Research Institute*, (March), 1–8.
- Mazlan Che Soh, & Makmor Tumin. (2017). SEJARAH DAN PERKEMBANGAN BADAN BUKAN KERAJAAN (NGO) KESIHATAN DI MALAYSIA SEHINGGA TAHUN 2015 Mazlan Che Soh Makmor Tumin. *Sejarah*, 2(26), 49–70.
- Mohd Noor, H. H. (2021). KKM terima 109,806 panggilan masalah psikologi. Retrieved September 30, 2021, from <https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2021/06/722642/kkm-terima-109806-panggilan-masalah-psikologi>
- Ort, E. P. (2001). The world health report 2001 — Mental health: new understanding, new hope. *Bulletin of the World Health Organization*, 79(11), 1085–1085. <https://doi.org/10.1590/S0042-96862001001100014>
- Rashid, A. A. (2020). Pengangguran dalam kalangan Tenaga Kerja Semasa Wabak COVID-19 Abstrak The Unemployment among Employees during Pandemic COVID-19 Abstract Pengenal Pengangguran Semasa Wabak COVID-19 . *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, 5(11), 1–9.
- Roslan, S. (2021). Kes bunuh diri meningkat 143 peratus. Retrieved September 30, 2021, from <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/09/862128/kes-bunuh-diri-meningkat-143-peratus>
- UNICEF. (2021). Families on the Edge. *UNICEF Malaysia and UNFPA*, (1), 28. Retrieved from <https://www.unicef.org/malaysia/reports/families-edge-issue-1>
- Yaacob, M. F. (2009). Malaysia: Transformasi dan perubahan sosial. In *Arah Publication*.
- Yeap, R., & Low, W. Y. (2009). Mental health knowledge, attitude and help-seeking tendency: A Malaysian context. *Singapore Medical Journal*, 50(12), 1169–1176.
- Zulfadli, M., & Rahman, A. (2020). ISLAM DAN PEMBASMIAN KEMISKINAN BANDAR Islam and the Erradication of Urban Poverty. *Jurnal Syariah*, 28(3), 461–500. Retrieved from <file:///C:/Users/User/Downloads/63848.pdf>

057-044

IMPAK POSITIF DARIPADA PANDEMIK COVID-19 KEPADA INSTITUSI KEKELUARGAAN

Noor Fiteri bin Abdullah
Politeknik Hulu Terengganu, 21700 Hulu Terengganu, Malaysia
Email: noorfiteri@pht.edu.my Tel: 609-6825555

Masnisah binti Mukhtar
Politeknik Hulu Terengganu, 21700 Hulu Terengganu, Malaysia
Email: masnisah@pht.edu.my Tel: 609-6825555

ABSTRACT

Dunia dikejutkan kehadiran pandemik Covid-19 yang merubah norma kehidupan manusia daripada kebiasaan. Kesan ini turut dirasakan oleh setiap keluarga yang merupakan kelompok asas dalam sesebuah komuniti. Rutin dalam kehidupan berkeluarga yang menjadi kebiasaan terpaksa diubah dek kerananya. Kajian-kajian sebelumnya mendapati terdapat pelbagai impak baik negatif atau positif wujud kesan daripada bawaan wabak ini. Artikel ini memberi penekanan khusus kepada impak positif daripada pandemik Covid-19 kepada institusi keluarga. Kajian bersifat penerokaan oleh sebab ia merupakan isu baharu dengan sumber yang terbatas. Literatur kajian adalah berdasarkan rujukan diperolehi daripada sumber-sumber bacaan berkaitan pandemik Covid-19 dan konsep norma baharu kepada institusi keluarga. Di samping itu juga pemerhatian dan pengalaman secara sendiri juga menjadi hasil dapatan kepada kajian. Fokus kesan positif pandemik ini institusi keluarga dilihat daripada segi spiritual, tabiat dan sikap. Hasil tulisan ini mendapati terdapat beberapa pengajaran merujuk kepada impak positif berguna untuk dijadikan rujukan atau panduan pada masa akan datang. Konsep faham dan kembali kepada ajaran agama merupakan kunci kepada mendapatkan impak positif daripada sebarang bentuk musibah atau bala yang diturunkan.

Kata kunci: Covid-19, Impak, Keluarga, Pandemik, Positif

PENGENALAN

Takrif keluarga merujuk kepada anggota seisi rumah tangga (Dewan Bahasa dan Pustaka, 2010). Institusi ini terdiri daripada suami, isteri dan anak-anak. Ia merupakan ahli asas di dalam komuniti sebelum melebar menjadi kelompok yang lebih besar. Kajian mendapati keluarga membentuk amalan dan perlakuan seseorang secara tidak formal (Azizi, 2007). Pengalaman dalam kehidupan seharian mendapati norma ini sedang dialami oleh kita semuanya.

Seluruh dunia telah diuji dengan kehadiran pandemik Covid-19 yang menimbulkan pelbagai kesan kepada manusia. Ramai insan yang terkesan daripadanya. Ia telah mengubah kehidupan manusia kepada norma atau amalan seharian dalam banyak aktiviti. Keseriusan pandemik dapat diperhatikan sehingga mewajarkan pihak berkuasa mewujudkan garis panduan pembudayaan norma baharu kepada masyarakat bagi tujuan pencegahan penularannya (Kementerian Kesihatan Malaysia, 2020).

Setiap kejadian yang berlaku pasti mempunyai hikmah yang tersendiri. Ia boleh dilihat dalam konteks positif ataupun sebaliknya. Banyak kes-kes seperti hilang punca pendapatan akibat diberhentikan kerja (Raja Noraina & Yusmizal, 2021), kemurungan (Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, 2021), perceraian (Mohd Hafiz, 2020), bunuh diri (Abdul Hakim, 2021) dan banyak lagi dilaporkan bahana daripada Covid-19.

Walaupun banyak laporan menunjukkan unsur-unsur negatif, kajian ini cuba melihat kepada impak positif daripada pandemik Covid-19. Fokus tumpuan kepada institusi keluarga daripada segi gaya hidup seharian kepada ahli dalam rumah tangga. Adakah impak positif Covid-19 boleh dipraktikkan atau hanya sekadar retorik semata-mata?

ULASAN KARYA

Keluarga Islam pra Covid-19

Ajaran Islam menekankan keluarga merupakan institusi pendidikan pertama dalam kehidupan manusia. Ibu bapa merupakan pemandu yang bertanggungjawab memberi pendidikan awal kepada anak-anak. Setiap anggota keluarga perlu sedar amanah yang diberikan oleh Allah sebagai ketua keluarga, pengurus rumah tangga dan bersifat ihsan kepada ibu bapa masing-masing bagi bapa, isteri dan anak-anak (Urus Setia Pembangunan Wanita, 2015).

Pendekatan Islam telah menggariskan nilai-nilai murni untuk diamalkan dalam institusi keluarga. Amalan seperti berkumpul bersama sambil bertanya khabar, solat berjemaah, makan bersama, beraktiviti bersama dan banyak lagi merupakan praktis terpuji yang boleh merapatkan hubungan kekeluargaan. Namun, kesibukan kerjaya dan persekolahan menyebabkan berlaku batasan waktu untuk mengamalkan nilai-nilai yang dinyatakan di atas.

Rutin kehidupan berkeluarga pra Covid-19 kebanyakan orang bermula seawal pagi dengan persiapan ke tempat kerja dan ke tempat pengajian masing-masing untuk ibu bapa dan anak-anak. Hampir sepertiga hari dihabiskan sama ada di tempat kerja dan sekolah. Baki masa pada waktu petang atau awal malam berada di rumah untuk menyiapkan makan malam, kerja-kerja rumah dari sekolah dan santai menonton dalam masa yang terhad sebelum tidur. Inilah rutin yang dilalui seharian oleh kebanyakan keluarga sebelum ini.

Keadaan berubah apabila wabak mula menguasai massa. Senario ini memaksa pihak kerajaan mengenakan sekatan kawalan pergerakan yang mengehadkan orang ramai daripada menghadiri pekerjaan dan persekolahan. Natiujahnya kehidupan lebih tertumpu di kawasan kediaman, lebih tepat lagi berada di rumah sendiri.

Lumrah kehidupan manusia akan diuji dengan kesenangan dan kesusahan. Kehidupan di dunia ini pada hakikatnya akan menjadi lebih baik dan terarah jika seseorang berfikir dan bertindak secara positif. Kewujudan pandemik Covid-19 juga jika dilihat dari sudut pandang positif banyak yang boleh dijelaskan.

Pengembangan aspek-aspek positif dalam institusi keluarga

Nilai positif daripada segi spiritual atau kerohanian didapati menjadi tema dominan dalam kajian ini. Konsepnya ialah kembali kepada ajaran dan perintah Allah. Keluarga yang beriman akan berlapang dada jika mengambil musibah ini sebagai satu peringatan daripada yang Maha Esa kepada hamba.

Menteri di Jabatan Perdana Menteri, Datuk Seri Dr Zulkifli Mohamad Al-Bakri mengingatkan orang ramai agar bermuhasabah dan bersabar dengan ujian yang diturunkan oleh Allah (Astro Awani, 2020). Bermuhasabah merujuk kepada perbuatan menilai diri seterusnya mengambil pendekatan membuat perubahan yang baik kepada diri, keluarga dan orang lain. Beliau menyarankan agar mengambil hikmah secara positif terhadap ujian yang menimpa.

Kewajaran untuk kembali kepada Allah dengan memahami konsep beragama dengan lebih bersungguh juga ditekan untuk diamalkan (Mohamed, 2020). Memahami ajaran agama dapat mewujudkan perasaan tenang dalam jiwa seseorang yang redha dengan ketentuan Ilahi. Nilai ini dapat membina kepercayaan usaha kita perlu kepada konsep takwa dan tawakal kepada Allah. Usaha yang dilakukan oleh makhluk perlu kepada izin Allah untuk dimakbulkan.

Keutamaan keluarga menjadi isu perbincangan yang paling banyak diperkatakan. Kesempatan berada di rumah menjadikan ruang beraktiviti bersama dengan lebih banyak dapat diperuntukkan. Mualimin, Hasnizam, Hashim dan Fettane (2020) menjelaskan konsep keutamaan keluarga (*family first*) sebagai satu kesempatan yang perlu dimanfaatkan sebaik mungkin. Ia merupakan waktu terbaik untuk mengeratkan kasih sayang (Yusri, 2020) dan menghubungkan silaturahim (Urus Insan, 2020).

Serangan pandemik *Corona* ini juga telah membuka minda manusia untuk menghargai nikmat yang dilupakan sebelum ini. Masa berkualiti dengan ahli keluarga ialah nikmat yang berharga yang dimaksudkan. Kawalan pergerakan memberi peluang masa untuk solat berjemaah bersama, melakukan aktiviti bersama pasangan dan anak-anak, dan berbincang dan meluahkan perasaan dan pandangan secara kolektif. Kesempatan meluangkan masa ini merupakan ruang yang jelas untuk mengukuhkan hubungan yang direnggut oleh urusan kerjaya (Muhamaad Razis, 2020).

Penjagaan kesihatan dan kebersihan juga turut menjadi penekanan kepada ahli keluarga sepanjang kehadiran wabak ini. Kepekaan terhadap perkara ini disepakati oleh penyelidik dan ilmuwan. Ini dapat diperhatikan dengan keseriusan terhadap penjarakan sosial, memakai pelitup muka, menggunakan cecair sanitasi dan banyak lagi bagi mengelakkan jangkitan virus Covid-19. Anis Yusai (2020) menjelaskan masyarakat sebelumnya tidak mengambil berat tentang cecair pembasmi kuman atau pemakaian pelitup muka seperti mana keadaan sekarang. Hal ini juga disokong oleh Mohamed (2020) dengan menyatakan penjagaan kesihatan dan kebersihan ini dapat membentuk tabiat yang murni dalam keluarga.

Impak positif yang dapat diperhatikan juga ialah ihsan atau peka kepada orang lain. Ihsan merujuk kepada kebaikan tanpa balasan. Sifat ihsan ini bukan sahaja dilihat dalam konteks ahli keluarga semata-mata tetapi merentas komuniti. Ihsan orang ramai dalam memberi sumbangan merupakan nilai positif yang berleluasa. Sumbangan dan bantuan kepada ahli keluarga, jiran tetangga, pekerja barisan hadapan dan golongan yang kehilangan kerja yang memerlukan bantuan disambut baik oleh orang ramai, pertubuhan kerajaan dan bukan kerajaan (Che Noor Ayuni, 2020).

Peluang yang tidak dilupakan juga ialah ruang untuk menambah ilmu dan kemahiran. Masa yang berbaki boleh digunakan untuk membaca (Yusri, 2020). Pembacaan dapat mencerna ilmu untuk menghasilkan kepandaian yang pelbagai, Hasil daripada penambahan ilmu dan kemahiran ini dapat menghasilkan hasil atau produk yang kreatif dan inovatif (Mohd Bakri, 2020). Malah ada yang boleh membina peluang untuk menjana pendapatan melalui perniagaan dengan ilmu dan kemahiran yang dipraktikkan.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian impak positif ini menggunakan kaedah penerokaan kepada pencarian tema nilai-nilai positif yang didapati pelbagai sumber. Kemudahan sumber dalam talian daripada artikel, e-prosiding, berita akhbar dalam talian, dan dasar kerajaan merupakan sumber rujukan kajian ini. Selain itu pemerhatian yang dijalankan digabungkan secara bersama untuk menghasilkan dapatan perbincangan seperti berikut.

DAPATAN/PERBINCANGAN

Merujuk kepada kajian yang dilakukan terdapat impak positif yang boleh disimpulkan seperti dapatan berikut. Ia boleh dipecahkan kepada nilai yang bersifat spiritual dan nilai yang melibatkan tabiat dan sikap.

a. Kembali kepada Allah

Terdapat kewajaran untuk kita bermuhasabah setelah dikurniakan kehidupan yang selesa tanpa sebarang ujian sebelum ini. Allah telah memberikan banyak nikmat yang dilupakan sehinggalah timbulnya wabak ini. Perbuatan bermuhasabah diri, bersabar, berfikiran positif dan bersyukur sepatutnya menjadi amalan yang sentiasa diulang. Ia sepatutnya menimbulkan keinsafan atas kelemahan kita sebagai manusia. Keyakinan tentang kekuasaan Allah perlu dipertingkatkan dengan melakukan amalan orang yang bertakwa dan berserah diri kepada Ilahi sesudahnya. Keimanan ini dapat mewujudkan keluarga yang menerima ketentuan Allah dengan hati terbuka dan berlapang dada.

b. Melaksanakan ibadah secara praktikal dan berdikari

Keadaan yang menghadkan untuk melakukan ibadah dalam kelompok yang ramai seperti di masjid atau tempat ibadah yang lain telah memberi pengalaman yang berguna untuk dipraktikkan secara sendiri. Amalan solat jemaah, solat dan khutbah hari raya, solat terawih dan beberapa ibadah lain telah menjadikan suami atau bapa bagi setiap keluarga perlu bersedia untuk melaksanakannya. Keakraban institusi keluarga akan lebih menyerlah apabila unsur-unsur kerohanian ini diamalkan secara bersama.

c. Menghargai setiap ahli keluarga

Konsep keutamaan hubungan kekeluargaan menjadi lebih bernilai bila wujudnya musibah ini. Peruntukan masa yang banyak dapat mengeratkan kasih sayang dan juga merapatkan hubungan silaturahim dengan bermacam pendekatan hatta menggunakan teknologi bagi yang berjauhan. Kebersamaan di rumah mewujudkan satu bentuk penghargaan kepada pasangan dan anak-anak dengan tidak mengambil mudah setiap perkara seperti sebelumnya. Hubungan kekeluargaan akan menjadi rapat dan bertaut dengan baik apabila setiap ahli menghargai satu sama lain.

d. Penjagaan kebersihan, kesihatan dan keselamatan

Kesedaran tentang keperluan kebersihan dan nikmat kesihatan di kalangan ahli keluarga dan masyarakat telah meningkat baik. Ia seakan sudah mula membentuk satu tabiat atau norma baharu. Masing-masing peka, mengambil pendekatan berhati-hati dan sedar akan tanggungjawab dan keperluan untuk menjaga penjarakan, memakai pelitup muka dan menggunakan cecair pembasmi kuman dengan kerap. Penjagaan makanan juga telah diberikan penekanan kerana mempunyai masa yang mencukupi. Di samping riadah dan sukan juga diberikan penekanan yang cukup dilakukan di kawasan rumah. Kepekaan dan kesedaran ini juga menonjolkan perasaan sayang-menyayangi antara keluarga apabila masing-masing mengambil berat tentang kebersihan, kesihatan dan keselamatan ahlinya.

e. Menambah ilmu dan kemahiran

Kesibukan pra Covid-19 bukan menjadi alasan untuk tidak membaca atau menambah ilmu dan kemahiran. Kelebihan masa yang terluang dilihat sebagai satu peluang yang direbut untuk menambah bahan bacaan atau mencari ilmu baru seperti ilmu dalam bidang agama, teknologi maklumat, masakan, pertanian dan pertukangan. Institusi keluarga menjadi pendorong yang terbaik dalam menyokong usaha murni menambah ilmu dan kemahiran ini.

f. Memanfaatkan masa dengan sebaiknya

Cara yang terbaik untuk menghargai masa ialah dengan memanfaatkan masa tersebut dengan sewajarnya. Peruntukan waktu dua puluh empat jam sehari yang dihabiskan di rumah, jika diatur dengan jadual aktiviti yang sesuai dan tersusun, banyak perkara bermanfaat dapat dilakukan bersama keluarga. Peruntukan untuk

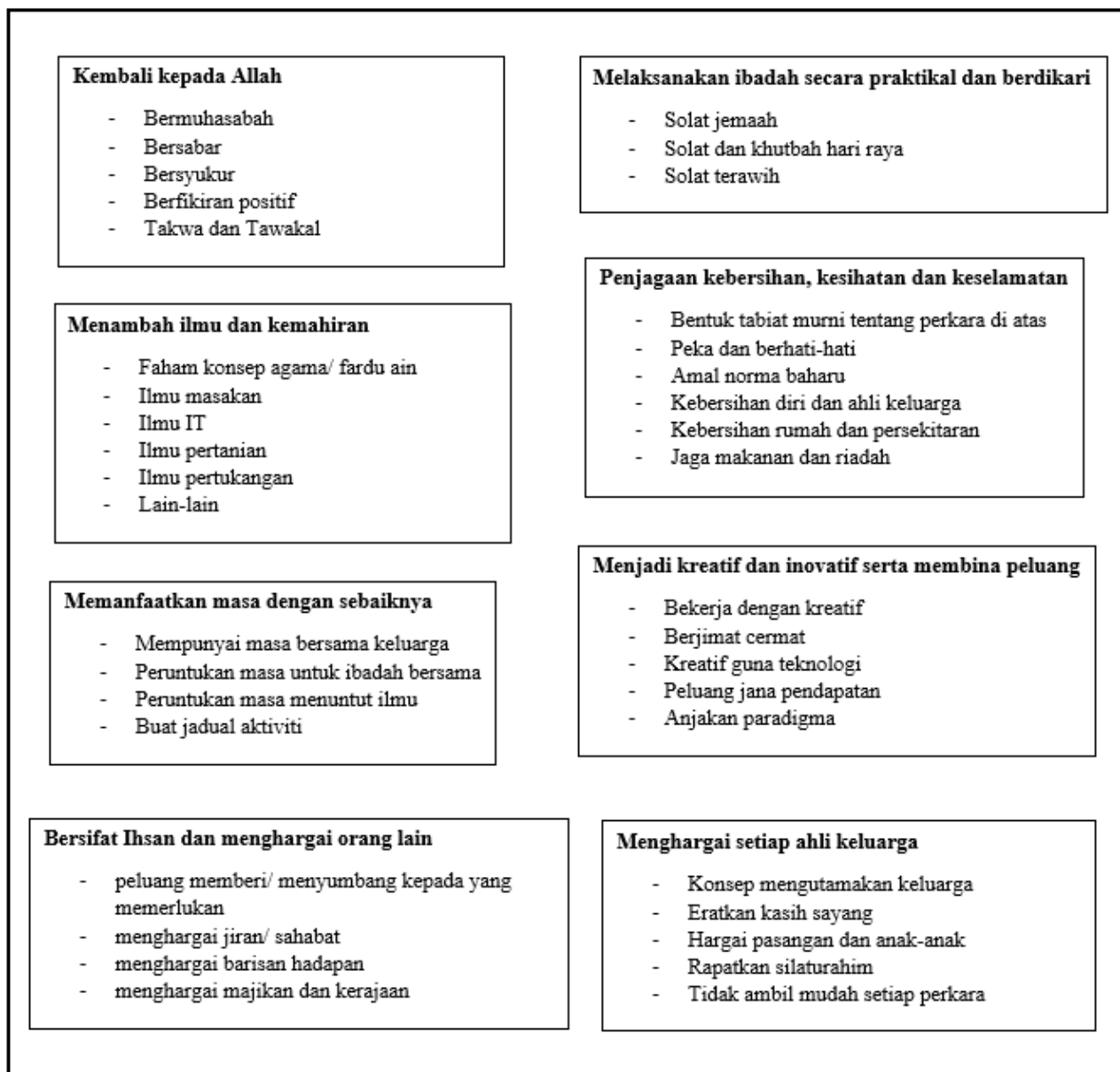
beribadah, riadah, makan, mengemas rumah dan banyak lagi boleh dilakukan secara bersama dalam tempoh masa tersebut. Masa berkualiti ini dapat mengeratkan cinta dan kasih dalam hubungan ahli keluarga.

g. Bersifat Ihsan dan menghargai orang lain

Kesusahan dan kepayahan akibat kehilangan punca pendapatan yang berlaku dalam masyarakat telah mengajar ahli keluarga untuk menghayati sifat ihsan. Ihsan terhadap kesusahan dan kesempitan orang lain telah memupuk amalan yang baik dengan memberi sumbangan kepada yang memerlukan dan menghargai insan yang berada di sekeliling sama ada ahli keluarga atau mereka yang berkorban memerangi pandemik Covid-19 ini. Peluang ini terbuka untuk bersifat ihsan menghargai jiran/ sahabat, barisan hadapan, majikan dan kerajaan. Konsep sifat ihsan ini perlu kepada dorongan keluarga dan ia dijana daripada nukleus keluarga sebelum disebar kepada orang lain.

h. Menjadi kreatif dan inovatif serta membina peluang baharu

Peluang masa yang dimanfaatkan juga telah banyak menghasilkan perkara-perkara yang baharu daripada usaha dan kreativiti di kalangan orang ramai. Timbul idea-idea yang kreatif dalam pelbagai bidang aktiviti seperti masakan, berkebun, kraf tangan dan banyak lagi aktiviti bagi memenuhi masa yang ada. Tambahan lagi dengan kewujudan teknologi ini menjadikan sesuatu perkara dapat dilaksanakan dengan lebih mudah lagi. Impak daripada kegawatan ini juga muncul peluang-peluang baharu untuk menjana pendapatan dan peluang positif yang lain.



Rajah 1.0: Ringkasan impak positif daripada dapatan kajian

PENUTUP

Kesimpulan yang dapat dibuat ialah dapat digariskan beberapa impak positif daripada pandemik Covid-19 terhadap institusi kekeluargaan. Konsep kembali kepada Pencipta iaitu beriman kepada Tuhan dan mengamalkan sikap dan tabiat yang baik dalam kehidupan berkeluarga merupakan kunci utama kepada penghasilan impak yang positif ini. Dapatan yang dibincangkan ini mempunyai nilai dan manfaat yang boleh menjadi panduan dan pengajaran. Ia menjadi hikmah dan nikmat di sebalik musibah yang telah mengubah rutin kehidupan dahulu kepada norma yang baharu khususnya bagi institusi kekeluargaan. Artikel ringkas ini diharapkan dapat menjadi cetusan idea untuk dikembangkan lagi pada kajian yang akan datang.

RUJUKAN

- Abdul Hakim, R. (2021, Julai 1). 468 kes bunuh diri bagi tempoh Januari hingga Mei tahun ini - PDRM. *Astro Awani*. <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/468-kes-bunuh-diri-bagi-tempoh-januari-hingga-mei-tahun-ini-pdrm-306084>
- Anis Yusai, Y. (2020). *Antara COVID-19, Perintah Kawalan Pergerakan dan Kedegilan Masyarakat*. *Astro Awani*. <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/antara-covid19-perintah-kawalan-pergerakan-dan-kedegilan-masyarakat-236221>

- Astro Awani. (2020). *Covid-19:Umat Islam Perlu Terus Muhasabah Diri*. Astro Awani. <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/covid19-umat-islam-perlu-terus-muhasabah-diri-dr-zulkifli-235552>
- Azizi, Y. (2007). Pembentukan Personaliti Remaja. *Universiti Teknologi Malaysia Institutional Repository*. http://eprints.utm.my/id/eprint/6034/1/aziziyah_personaliti.pdf
- Che Noor Ayuni, Z. (2020, Mac 28). COVID-19: NGO, individu bantu ringankan beban. *Berita Harian Online*. <https://www.bharian.com.my/rencana/komentar/2020/03/670491/covid-19-ngo-individu-bantu-ringankan-beban>
- Dewan Bahasa dan Pustaka. (2010). *Kamus Dewan Edisi Keempat*. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kementerian Kesihatan Malaysia. (2020). *Pembudayaan Norma Baharu dalam Komuniti bagi Mencegah Penularan Covid -19*.
- Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara. (2021). *Gelombang Ketiga Pandemik Covid-19 Tekanan dan Cabaran Keibubapaan*. Malaysia Population Research Hub; Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara. <https://mprh.lppkn.gov.my/2021/06/04/gelombang-ketiga-pandemik-covid-19-tekanan-dan-cabaran-keibubapaan/>
- Mohamed, A. (2020, Mac 7). Komentar Hikmah di Sebalik Wabak Covid-19 Apa yang Boleh Kita Pelajari Darinya. *Berita Mediacorp*. <https://berita.mediacorp.sg>
- Mohd Bakri, B. (2020, April 23). COVID-19 buka ruang kreatif ahli sains. *Berita Harian Online*. <https://www.bharian.com.my/rencana/komentar/2020/04/680640/covid-19-buka-ruang-kreatif-ahli-sains>
- Mohd Hafiz, I. (2020, Disember 29). Kes perceraian di Malaysia rekodkan peningkatan luar biasa. *Sinar Harian Online*. <https://www.sinarharian.com.my/article/116749/BERITA/Nasional/Kes-perceraian-di-Malaysia-rekodkan-peningkatan-luar-biasa%0A>
- Mualimin, Mochammad Sahidi; Hasnizam, Hashim & Fettane, A. (2020). Prinsip Keluarga Islam Mendepani Norma Baharu Semasa Pandemik Covid 19. In M. Siti Rubaini, A. Syaza, M. S. Mohd Adil Mufti, & A. Roslee (Eds.), *Seminar Antarabangsa Islam dan Sains (SAIS2020)* (ms. 192–203). USIM Press. <https://oarep.usim.edu.my/jspui/handle/123456789/6798>
- Muhamad Razis, I. (2020, Mac 23). Masa Eratkan Hubungan Keluarga. *Harian Metro Online*. www.hmetro.com
- Raja Noraina, R. R., & Yusmizal, D. A. (2021, Mac 1). 121,297 diberhenti kerja, menganggur akibat Covid-19. *Harian Metro Online*. <https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2021/03/679318/121297-diberhenti-kerja-menganggur-akibat-covid-19-metrotv>
- Urus Insan. (2020). *13 Aktiviti Manfaat Di Rumah Semasa Covid-19*. Urus Insan. <https://www.urusinsan.info/13-aktiviti-manfaat-di-rumah-semasa-covid-19/>
- Urus Setia Pembangunan Wanita, K. & K. K. N. K. (2015). *Dasar Keluarga Mawaddah Kelantan* (5th ed., Isu Oktober). Urus Setia Pembangunan Wanita, Keluarga & Kebajikan Kerajaan Negeri Kelantan. <https://www.kelantan.gov.my/index.php/kerajaan-negeri/dasar-dasar-kerajaan/889-dasar-keluarga-mawaddah-kelantan-terbitan-urus-setia-pembangunan-wanita-keluarga-kebjajikan-neg-kelantan/file>
- Yusri, Y. (2020). *19 Hikmah Perintah Kawalan Pergerakan untuk Dihayati Bersama*. UTHM News. <https://news.uthm.edu.my/ms/2020/04/covid-19-19-hikmah-perintah-kawalan-pergerakan-untuk-dihayati-bersama/>

058-045

**PANDEMIK COVID-19: PENGARUH STANDARD OPERATION PROCEDURES (SOP) DI MASJID
DALAM HUBUNGAN ANTARA SOLAT BERJEMAAH DENGAN KESAN SPIRITUALITI**

Khairul Anwar Mastor
Pusat Pengajian Citra Universiti & Institut Islam Hadhari
Universiti Kebangsaan Malaysia

Fariza Md Sham
Institut Islam Hadhari, Universiti Kebangsaan Malaysia
Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia

Nur Izzaty Mohamad
Institut Islam Hadhari, Universiti Kebangsaan Malaysia

Mohd Al Adib Samuri
Institut Islam Hadhari, Universiti Kebangsaan Malaysia
Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia

Fazilah Idris
Pusat Pengajian Citra Universiti & Institut Islam Hadhari
Universiti Kebangsaan Malaysia

Mohd Izhar Ariff Mohd Kashim
Fakulti Pengajian Islam & Institut Islam Hadhari, Universiti Kebangsaan Malaysia
Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia

ABSTRAK

Pandemik global COVID-19 telah mengubah landskap keagamaan masyarakat Islam yang bersifat rutin kepada bukan rutin. Fungsi solat berjemaah dalam kehidupan harian adalah sangat penting dan ia dihubungkan dengan kesan spiritual. Kajian terbaharu berdasarkan perspektif Islam dan empirikal telah mengiktiraf bahawa hubungan antara solat berjemaah ke atas kesan spiritual adalah dipengaruhi secara tidak langsung oleh prosedur SOP. Sungguhpun hubungan ini telah banyak dikaji, namun peranan prosedur SOP sebagai pemboleh ubah pengantara tidak dikaji secara terperinci dalam kajian literatur pengurusan dan pembangunan spiritual. Kajian ini dilaksanakan adalah untuk menilai kesan amalan solat berjemaah, prosedur SOP dan kesan spiritual. Borang soal selidik telah digunakan sebagai prosedur utama bagi mengumpul 1000 data dari individu Islam di Malaysia. Perisian *statistical package for the social sciences* (SPSS) telah digunakan untuk menilai kualiti data. Manakala, analisis pakej laluan SmartPLS pula digunakan bagi menguji hipotesis-hipotesis kajian. Pengujian hipotesis telah mengesahkan empat dapatan penting. Pertama, solat berjemaah mempunyai hubungan yang signifikan dengan emosi. Kedua, solat berjemaah mempunyai hubungan yang signifikan dengan interaksi sosial. Ketiga, prosedur SOP dapat berperanan sebagai pemboleh ubah pengantara yang berkesan dalam hubungan antara solat berjemaah dengan emosi. Keempat, prosedur SOP dapat berperanan sebagai pemboleh ubah pengantara yang berkesan dalam hubungan antara solat berjemaah dengan interaksi sosial. Dapatan kajian ini boleh dijadikan sebagai panduan penting oleh kebanyakan para pengamal Islam di dalam dan luar Malaysia bagi membantu mereka memahami secara mendalam tentang kesan prosedur SOP terhadap solat berjemaah dan kesan spiritual di Malaysia.

Kata kunci: Pandemik COVID-19, Muslim prayers, prosedur SOP, kesan spiritualiti, religious practices

069-060

**PENDEKATAN KAUNSELING DISERMEN BAGI MENANGANI KONFLIK PERKAHWINAN ERA
PENDEMIK COVID-19**

Mohd Hamdan Mohamed Nordin
Institut Pengajian Sains Sosial
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor, Malaysia
E-mail: mohdhamdan.mpic@gmail.com

Siti Aishah Hassan
Institut Pengajian Sains Sosial
Universiti Putra Malaysia,
43400 UPM Serdang, Selangor, Malaysia
E-mail: siti_aishahh@upm.edu.my

Ismi Arif Ismail
Institut Pengajian Sains Sosial
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor, Malaysia
E-mail: ismi@upm.edu.my

Hanina H. Hamsan
Institut Pengajian Sains Sosial
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor, Malaysia
E-mail: hanina@upm.edu.my

Dzilal Aziz
Faculti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor, Malaysia
E-mail: dzilal@gmail.com

ABSTRAK

Pengurusan konflik perkahwinan secara berkualiti adalah perlu memandangkan kefungsian suami dan isteri adalah tunjang kepada kebahagiaan keluarga. Analisis sejarah, trend dan evolusi Pendekatan Kaunseling Disermen membantu meningkatkan pemahaman tentang keperluan pendekatan ini dalam menangani kes perceraian kurang matang dalam kalangan pasangan diambang perceraian. Pendekatan Kaunseling Disermen yang diperkenalkan oleh William J. Doherty adalah untuk menangani kes perceraian yang melibatkan perhubungan “*push-pull*”, *mixed agenda*, perhubungan berlawanan “*leaning in versus leaning out*” atau pasangan keliru membuat keputusan (*ambivalence couples*) yang biasa ditemui dalam terapi perkahwinan namun kajian mengenainya masih kurang. Tambahan pula, terapi perkahwinan lebih menekankan kepada agenda untuk mendamaikan pasangan berkonflik berbanding memberi peluang untuk pasangan berkonflik memilih jalan perkahwinan mereka. Oleh itu, Pendekatan Kaunseling Disermen yang dikemukakan memberi peluang kepada pasangan diambang perceraian untuk membuat keputusan yang bijak mengenai masa depan perkahwinannya sama ada (i) menambah baik hubungan perkahwinan mereka dan meningkatkan kepuasan perkahwinan, (ii) bercerai dan berusaha untuk menjadi seseorang yang lebih baik pada masa hadapan, di samping bekerjasama dengan bekas isteri mengenai urusan penjagaan anak atau (iii) bertahan dahulu, dan berbincang semula pada masa yang sesuai akan datang. Cadangan masa hadapan turut dikemukakan untuk memajukan lagi pendekatan kaunseling disermen terutamanya dalam konteks budaya Malaysia.

Kata kunci: Diadik; Disermen; Kaunseling Disermen; Konflik Perkahwinan; Perceraian

070-068

FAMILY RESILIENCE IN FACING COVID-19 PANDEMIC: A SYSTEMATIC REVIEW

Dzilal Abdul Aziz
Faculty of Education Studies
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor, Malaysia
E-mail: dzilal@gmail.com

Siti Aishah Hassan (corresponding author)
Institute for Social Science Studies
Universiti Putra Malaysia,
43400 UPM Serdang, Selangor, Malaysia
E-mail: siti_aishahh@upm.edu.my

Rumaya Juhari
Faculty of Human Ecology
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor, Malaysia
E-mail: rumaya@upm.edu.my

Mohd Hamdan Mohamed Nordin
Institute for Social Science Studies
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor, Malaysia
E-mail: mohdhamdan.mpic@gmail.com

ABSTRACT

COVID-19 pandemic has impacted family life due to many unprecedented changes including movement control order, transitions to online learning for children, financial instability, mental health issues and alterations in working condition. This study aims to analyze past studies in exploring and understanding the effect of family resilience in facing adverse situations due to COVID-19 pandemic and provide recommendations of how Covid-19 policies can best support families. A systematic review was conducted based on the PRISMA protocol. Ten studies were identified through a search of PsycINFO, PubMed, Scopus, Web of Science, and Google Scholar. Family income loss, economic struggles, worsening mental and behavioural health, stress, high anxiety, distress about family contracting COVID-19, and illness are reported in some families. During the pandemic, it is important to maintain family well-being by staying connected through communication, managing conflict, and making quality time. Due to the significant family disruptions and stressors caused by the COVID-19 pandemic, understanding factors associated with families who demonstrate resilience during this period is important. The government should mitigate the social, economic, and health impact of the pandemic on families especially for vulnerable families. Encouraging family resilience through shared beliefs and close relationships within families are vital during and post COVID-19 pandemic.

Keywords: Family resilience, Covid-19 pandemic, mental health, family, relationship, family well-being.

071-061

AKTIVITI HOLISTIK KELUARGA SIHAT KENDIRI DI ERA PANDEMIK COVID-19 BERASASKAN MAKLUMAT ISLAMI

Dr. Mohd Zahir Abdul Rahman
Fakulti Pengajian Quran dan Sunnah
Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)
Email: zahir@usim.edu.my,

Dr. Ahmad Murshidi Mustapha
Academy of Contemporary Islamic Studies (ACIS)
Universiti Teknologi Mara Kelantan (UITM)
Email: ahmadmurshidi@uitm.edu.my,

Dr. Mohd Miqdad Aswad Ahmad
Academy of Contemporary Islamic Studies (ACIS)
Universiti Teknologi Mara Kelantan (UITM)
Email: miqdad@uitm.edu.my,

Dr. Mohamad Hafizuddin Mohamed Najid
Semantic Body of Knowledge and Technology Research Unit (SemBok & T Lab)
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM)
Email: hafizuddinajid@gmail.com,

ABSTRAK

Pendekatan holistik ialah pendekatan yang merangkumi empat domain bagi manusia secara bersepadu yang merangkumi aspek biologi, psikologi, sosial dan spiritual. Fenomena masyarakat di Malaysia kini sama ada di agensi kerajaan mahupun swasta lebih banyak berada di rumah untuk bekerja akibat penularan wabak COVID-19. Situasi ini menyebabkan kekerapan ahli keluarga yang keluar rumah untuk beraktiviti makin terhad dan dikhuatiri meningkatkan jumlah masalah kesihatan mental dalam kalangan masyarakat. Jumlah talian bantuan sokongan sosial di Malaysia turut dilaporkan semakin meningkat. Lebih mengejutkan apabila 85.5% panggilan ini membabitkan isu berkaitan kesihatan mental yang memerlukan sokongan emosi dan kaunseling seperti stres akut, keresahan, kemurungan, penderaan, dan tingkah laku bunuh diri. Dari awal Januari hingga 21 Mei 2021, dilaporkan sejumlah 101,150 panggilan yang diterima, yang mana 91.2% memerlukan sokongan emosi dan kaunseling. Panggilan ini merangkumi pesakit COVID-19, individu yang menjalani kuarantin, petugas barisan hadapan, keluarga yang kehilangan ahli keluarga akibat COVID-19 dan kumpulan rentan. Justeru, kajian ini akan menggumpul dan mengusulkan beberapa cadangan pendekatan holistik yang boleh dilaksanakan menerusi perbincangan al-Quran, Hadis dan pandangan sarjana Muslim dalam mengadakan aktiviti yang bermanfaat di rumah bersama ahli keluarga. Kajian ini menggunakan sepenuhnya metode kualitatif dalam komponen dokumentasi melalui tafsir al-Quran, syarah Hadis serta kajian sarjana Muslim terdahulu dan kontemporari. Hasil kajian menunjukkan perbincangan menerusi maklumat Islami sesuai dengan masa dan keadaan semasa dalam menanggapi isu-isu yang berlaku terutamanya ketika pandemik COVID-19. Penemuan ini mampu menambahkan koleksi terapi berasaskan empat domain utama manusia berasaskan maklumat Islami serta mengurangkan bebanan perasaan masyarakat ketika terlalu lama berada di rumah.

Kata kunci: Aktiviti Holistik, Maklumat Islami, COVID-19, Keluarga

PENDAHULUAN

Menurut Laporan Kebahagiaan Dunia (2021), pandemik COVID-19 telah memberi kesan kepada kesihatan mental sehingga mempengaruhi pelbagai dasar fizikal, sekatan sosial, dan hubungan rumahtangga. Pandemik COVID-19 turut dikaitkan dengan peningkatan gejala penyakit mental yang ketara. Ini ditambah dengan ketidakpastian mengenai gelombang kedua dan ketiga pandemik dan pengurusan aktiviti ekonomi dan sosial yang tidak menentu. Kesan-kesan pandemik COVID-19 ini dilihat membimbangkan apabila jumlah talian bantuan sokongan sosial di Malaysia turut dilaporkan semakin meningkat. Lebih mengejutkan apabila 85.5% panggilan ini membabitkan isu berkaitan kesihatan mental yang memerlukan sokongan emosi dan kaunseling seperti stres akut, keresahan, kemurungan, penderaan, dan tingkah laku bunuh diri. Dari awal Januari hingga 21 Mei 2021, dilaporkan sejumlah 101,150 panggilan yang diterima, yang mana 91.2% memerlukan sokongan emosi dan kaunseling. Menerusi Pernyataan Menteri Kesihatan Malaysia, COVID-19 akan menjadi endemik. Ini bermakna Virus ada tetapi dalam kelompok yang kecil.

Kawalan sendiri didefinisikan sebagai keupayaan seseorang untuk menguruskan dorongan, emosi, pemikiran dan tingkah laku untuk mencapai tujuan jangka panjang (Nazarali Saeril, 2020). Oleh itu, dalam mengaktifkan kawalan sendiri, pendekatan menerusi fokus kepada cara pemikiran diperlukan iaitu dengan sentiasa berfikir positif berdasarkan fakta yang jelas. Fakta diperlukan supaya otak boleh merancang, bersedia dan menyelesaikan masalah, namun perlulah merujuk kepada sumber yang dipercayai serta tepat. Kebiasaannya, otak mudah tertekan dan terganggu apabila menghadapi situasi yang tidak diketahui selain tidak pasti seperti COVID-19.

Lantaran itu, institusi kekeluargaan yang merupakan universiti pertama dalam mencorak dan mendidik ahli keluarga ke arah kesejahteraan yang harmoni. Peranan ketua keluarga iaitu ayah mahupun ibu adalah pemangkin dalam menjadikan persekitaran rumah sebagai rumahku syurgaku di era pandemik ini. Untuk menjadikan model keluarga yang bersifat holistik (bersepadu) empat domain hidup perlu digabungkan secara sepadu merangkumi domain biologi, psikologi, sosial dan spiritual.

KONSEP KESEJAHTERAAN KEKELUARGAAN MENURUT ISLAM

Kesejahteraan dan kebahagiaan keluarga boleh difahami menerusi kandungan al-Quran dan hadis Nabi ﷺ. Beberapa surah seperti surah al-Nur, al- 'Alaq, al-Baqarah, Ali 'Imran dan al-Nisa' ada menceritakan soal kesejahteraan keluarga secara jelas daripada aspek-aspek yang berbeza serta saling menguatkan antara satu sama lain. Di samping itu, kebahagiaan keluarga juga dapat difahami menerusi hadis-hadis Nabi ﷺ dan ianya memainkan peranan dalam menjelaskan dengan lebih mendalam berhubung pemahaman terhadap ayat-ayat al-Quran yang mana kebanyakannya bersifat ijmal dan umum.

Sebuah hadis yang diambil dari Muhammad bin Saad bin Abi Waqqas yang meriwayatkan daripada ayahnya bahawa Nabi ﷺ bersabda maksudnya:

Daripada Muhammad bin Sa'ad bin Abi Waqqas daripada ayahnya berkata: Rasulullah ﷺ bersabda: Sesungguhnya antara perkara yang membahagiakan itu ialah tunggangan yang baik, tempat tinggal yang selesa dan isteri yang solehah. Antara perkara yang menyeksakan ialah kenderaan yang buruk, tempat tinggal yang tidak selesa, dan isteri yang buruk (perangainya) (Riwayat Tabrani, Bab Iqram al-Quraysh wa Ghayr Dzalik, jil. 1, ms. 146, no. 329).

Secara literalnya, hadis di atas menyebutkan tentang kebahagiaan, kesejahteraan dan keselesaan hidup di dunia yang mana terdiri daripada aspek-aspek fizikal dan mental. Jika dilihat pada konsep 'rumah yang lapang' yang telah disebutkan, ianya turut disokong oleh beberapa hadis yang lain, antaranya hadis;

Daripada Abu Hurairah r.a. sesungguhnya Rasulullah ﷺ telah berdoa pada suatu malam: "Ya Allah, ampunilah bagiku akan dosaku, luaskanlah (lapang) bagiku di rumahku, berkatilah bagiku pada setiap yang engkau kurniakan padaku (Riwayat Tirmizi, Kitab al-Nikah, Bab al- Mujallad al-Khamis, jil. 5, ms. 405, no. 3500).

Kalimah rumah dalam al-Quran juga memberikan kepada kita beberapa pemahaman berhubung konsep tempat tinggal atau penempatan yang terbaik bagi sebuah keluarga Muslim. Perkara ini selaras dengan firman Allah dalam surah al-Nahl ayat 80 maksudnya:

Dan Allah menjadikan bagimu rumah-rumahmu sebagai tempat tinggal. (Al-Nahl: 80).

Aspek 'rumah yang lapang' ini memainkan peranan yang sangat besar dalam menyumbang ke arah kesejahteraan dan kebahagiaan hidup di dunia sebagaimana yang disebutkan dalam membentuk kesejahteraan keluarga Muslim. Dalam era dunia dilanda virus COVID-19 ini, masyarakat secara keseluruhannya terjejas dan terkesan dari pelbagai aspek seperti pendidikan, ekonomi dan politik. Ketiga-ketiga aspek turut memberikan kesan secara tidak langsung kepada insitisi keluarga, dan peri pentingnya ketiga-tiga aspek ini memerlukan keseimbangan dan mengurangkan impak secara tidak langsung kepada insitisi keluarga.

Bagi mengurangkan impak pandemik COVID-19 ini dalam insitisi kekeluargaan sewajarnya diisi dengan aktiviti-aktiviti yang mampu menangani kesan jangka pendek dan juga jangka panjang pandemik ini. Dalam hal ini al-Ghazali telah menggariskan beberapa panduan aktiviti yang boleh dijalankan secara individu dan juga keluarga. Al-Ghazali menasihatkan untuk mencintai amalan kerana mencintai amalan akan dibalas mengikut kadar amalan yang dilaksanakan (al-Ghazali, 2014). Dalam erti kata lain, amalan atau aktiviti boleh dilakukan secara individu dan berjemaah iaitu bersama sesama ahli keluarga dan memberi kesan yang baik sesama ahli keluarga seperti mengeratkan silaturrahim, mengisi minat yang sama, mengenali ahli keluarga, proses pendidikan berterusan dan bertukar pandangan.

Oleh kerana itu, menurut Fatimah Saleh, Khadijah Zon dan Zurida Ismail (1993/1994), aspek pendidikan terhadap anak-anak perlu dilibatkan lima kegiatan utama iaitu pendidikan kerohanian (*Tarbiyah Imaniyah*), pendidikan akhlak (*Tarbiyah Khuluqiyah*), pendidikan mental/intelek (*Tarbiyah 'Aqliyah*), pendidikan kejiwaan/emosi

(*Tarbiyah Nafsiyah*) dan pendidikan jasmani (*Tarbiyah Jismiyah*). Kelima-lima kegiatan tarbiyah yang disebutkan di atas boleh diterapkan secara serentak iaitu tertumpu kepada dimensi umur yang khusus maupun secara aktiviti harian. Dalam pendidikan jasmani (*tarbiyah jismiyah*), kanak-kanak perlu dilatih dari awal untuk mengamalkan gerak-geri yang menyihatkan badan, mengamalkan cara makan, minum dan tidur mengikut sunnah Nabi ﷺ yang sudah terbukti mengandungi hikmah dari segi kesihatan. Kanak-kanak perlu didampingi dengan orang-orang soleh yang menghayati cara hidup Nabi ﷺ sebagai usaha menampilkan model yang sihat dalam konteks kehidupan yang dipenuhi dengan amalan kerohanian.

Justeru, kajian ini akan mengolah beberapa aktiviti kekeluargaan menerusi pecahan biopsikososial dan spiritual atau dikenali sebagai pendekatan holistik. Pecahan ini diharap mampu untuk pembaca mempraktikkan yang mana satu yang boleh diadaptasi oleh sesebuah keluarga. Pada masa yang sama mengungkapkan bahawa Sarjana Muslim dan beberapa nas al-Quran dan Hadis turut meraikan aktiviti ini untuk sama-sama kita amalkan bersama keluarga masing-masing.

PENDEKATAN BIOLOGI FIZIKAL KENDIRI BERASASKAN MAKLUMAT ISLAMI

• **Aktiviti Fizikal**

Aktiviti fizikal merupakan aktiviti yang dapat dilakukan secara individu dan juga bersama keluarga. Semasa era pandemik ini terdapat aktiviti secara fizikal yang boleh dilaksanakan bersama keluarga sebagaimana aktiviti seperti bergurau senda dengan ahli keluarga. Dalam suasana pandemik ini, terdapat beberapa lontaran aktiviti sihat daripada Pakar Perubatan Kesihatan Awam Kementerian Kesihatan, Dr. Aminah Bee Mohd Kassim untuk dijalankan bersama-sama ahli keluarga.

Setiap aktiviti berkenaan perlu membabitkan pergerakan badan dan pemakanan sihat bagi menggalakkan kesihatan fizikal, sosial, komunikasi, mental dan spiritual. Bagi menjaga kesihatan fizikal, digalakkan melakukan aktiviti cergas selama 30 minit sehari bersama ahli keluarga di dalam rumah seperti senaman regangan, senam robik, yoga atau mana-mana senamana yang bersesuaian. Aktiviti mengemas bahagian dalam dan luar rumah juga boleh dijalankan bersama-sama. Malah, berkebun di halaman rumah juga boleh dijadikan sebagai antara aktiviti meningkatkan kecergasan. Aktiviti fizikal berstruktur kanak-kanak juga boleh dilakukan, selain ibu bapa disaran memastikan pemakanan harian sekeluarga mencukupi mengikut diet seimbang. Mengenai usaha menggalakkan kesihatan sosial dan komunikasi, ibu bapa perlu meluangkan masa bersama ahli keluarga, selain menjadikan setiap aktiviti sebagai topik untuk berbual, sekali gus meningkatkan kemampuan berkomunikasi. Gunakan peluang untuk berbincang dengan anak berkaitan cerita yang ditonton atau mencuba resipi masakan baharu. Aktiviti 'satu buku sehari' juga disyorkan membabitkan buku ilmiah atau E-book. Bahan bacaan perlu sesuai dengan usia anak yang boleh dimuat turun secara percuma. Ia juga muncul sebagai peluang meneliti progres anak masing-masing. Ibu bapa boleh memenuhi masa anak dengan aktiviti di meja seperti mewarna, mengecat dan sebagainya (Muhammad Yusri Muzamir, 2020).

Menurut Abdullah Nasih Ulwan (1992) dalam hal ini sungguh indah sekiranya dapat memberikan untuk permainan iaitu hiburan hati sebagaimana garam yang ditaburkan pada makanan. Maksudnya aktiviti fizikal yang mendatangkan keseronokan, kegembiraan dan menghilangkan tekanan. Islam turut membuka ruang kepada aktiviti fizikal kerana dapat mengembalikan semangat untuk menunaikan tanggungjawab sebagai hamba Allah SWT selagi aktiviti tersebut tidak melanggar perintah syarak.

Antara aktiviti fizikal yang dapat dilaksanakan ialah seperti bergurau, bergusti, lumba lari, memanah, berenang, bermain kuda-kuda dan catur. Aktiviti lumba lari juga pernah diamalkan oleh Rasulullah ﷺ bersama dengan isterinya iaitu Aishah r.a. Rasulullah ﷺ bersabda:

سَابَقَنِي النَّبِيُّ ﷺ رَهْمَنِي اللَّحْمُ سَابَقَنِي فَسَبَقَنِي، فَقَالَ: " هَذِهِ بَيْتِكَ فَسَبَقْتُهُ، فَلَبَّسْنَا حَتَّى إِذَا

Maksudnya: Rasulullah ﷺ mengejarku dan aku mengejar baginda. Dalam beberapa ketika aku mendahului dalam perlumbaan sehingga badanku menjadi gemuk. Setelah itu kami berlumba lagi dan baginda dapat mengalahkan aku (Abu Dawud, 2009: No. 2578).

Selain dari aktiviti berlumba lari, bergusti juga antara aktiviti fizikal yang Rasulullah ﷺ terlibat dengan para sahabat. Namun dalam hal ini bergusti dengan anak-anak lelaki ialah secara bergurau dan tidak boleh mendatangkan kecederaan.

Selanjutnya aktiviti memanah juga boleh dipertimbangkan sekiranya memiliki laman rumah yang luas bagi membolehkan aktiviti ini dapat dijalankan. Namun kini terdapat juga alat pemanah yang berbentuk mainan untuk kanak-kanak juga boleh dipertimbangkan. Aktiviti memanah dan berenang ini merupakan saranan daripada Rasulullah ﷺ supaya dapat diajarkan kepada anak dan ia juga dianggap permainan yang tidak melalaikan. Rasulullah ﷺ bersabda:

كُلُّ شَيْءٍ لَيْسَ مِنْ ذِكْرِ اللَّهِ فَهُوَ هَوٌ وَسَهْوٌ، إِلَّا أَرْبَعُ حِصَالٍ: مَشْيُ الرَّجُلِ بَيْنَ الْغُرُضَيْنِ، وَتَأْدِيَةُ فَرَسِهِ، وَمَلَاعِبَتُهُ أَهْلَهُ، وَتَعَلُّمُ السَّبَاحَةِ

Maksudnya: Setiap sesuatu amalan yang tidak ada zikir atau mengingati Allah SWT maka ia adalah permainan yang melalaikan kecuali memanah, melatih kuda, bercumbu dengan isteri dan belajar berenang (al-Taabrani, 1995: No. 8147).

Selain itu, Rasulullah ﷺ bersabda:

اَوْثُوا وَارْكَبُوا

Maksudnya: Lemparkanlah panah dan tunggangi kuda

Berdasarkan hadis ini menunjukkan permainan memanah ini merupakan satu aktiviti yang dianjurkan. Antara cadangan semasa pandemik ini ialah dengan menggunakan alatan memanah yang sesuai berdasarkan keadaan lokasi dan struktur rumah. Walaupun setiap rumah di negara sebilangan besarnya tidak memiliki kolam renang, namun ibu bapa boleh membeli kolam renang boleh ubah yang berada di pasaran sebagai permulaan mengajar untuk anak-anak supaya mengetahui teknik-teknik asas dalam air contohnya seperti tidak panik ketika berada di dalam air.

Antara aktiviti lain yang boleh dijaankan adalah seperti bermain kuda-kuda dengan anak-anak menaiki dibelakang bapa. Aktiviti fizikal ini dianggap sebagai gurauan, dan merasa dekat dengan mereka sebagaimana Rasulullah ﷺ lakukan dengan cucu baginda sendiri.

رَأَيْتُ الْحُسَيْنَ وَالْحُسَيْنَ رَحِمَهُمُ اللَّهُ عَلَيْهِمَا عَلَى عَائِشَةَ النَّبِيِّ ﷺ قُلْتُ: نِعْمَ الْفَرَسُ تَحْتَكُمَا قَالَ: "وَنِعْمَ الْفَارِسَانِ هُمَا

Maksudnya: Saya melihat Hasan dan Husain berada di atas belakang Rasulullah ﷺ. Aku (Umar al-Khattab) berkata: sebaik-baik tunggangan (kuda) adalah yang berada di bawah kamu berdua. Maka Rasulullah ﷺ bersabda: Sebaik-baik penunggang kuda adalah mereka berdua Al-Bazzar, 2009: No. 293).

Hadis menunjukkan contoh aktiviti yang Rasulullah ﷺ lakukan bersama kanak-kanak iaitu cucunya baginda iaitu Husain dan Hasan. Ini memberi gambaran permainan ini memberikan keseronokan kepada kanak-kanak.

Selanjutnya permainan papan seperti catur, dam, sahiba dan lain-lain lagi. Menurut Abdullah Nasih Ulwan (1992), permainan ini membantu kecerdasan otak dan kemahiran mengatur dan konsepnya sama seperti aktiviti memanah yang memerlukan konsentrasi. Firdaus Setyanugrah & Denny Indrayana (2017) menambah, permainan *board game* sebagai medium pembelajaran dalam menangani isu-isu kebakaran. Ini menunjukkan papan permainan merupakan satu permainan yang mendatangkan kebaikan kepada anak-anak. Dalam hal ini al-Ghazali (2005) berpandangan bahawa setelah anak selesai belajar, hendaklah diberikan kepada mereka masa untuk bermain dan kesannya akan meningkatkan kecerdasan dan menghilangkan tekanan dalam hidup mereka.

Pendekatan terbaik untuk kekal tenang dan berfokus ialah mengekalkan rutin harian seperti bersenam, makan, membaca buku dan tidur apabila aktiviti ini dapat mengelakkan kebosanan, keresahan serta berfikir secara berlebihan. Namun begitu, menurut Tengku Alina Tengku Ismail, Zaharah Sulaiman (2020), faktor persekitaran seperti persekitaran rumah yang sempit atau tidak kondusif boleh menimbulkan ketegangan dan ketidakselesaan dalam keluarga. Hal ini boleh menjurus kepada keganasan rumahtangga, perbalahan dan seumpamanya.

• Pemakanan

Aspek pemilihan makanan halal lagi baik serta tidak mengandungi syubhah perlu dititikberatkan oleh ketua keluarga dalam memberi kesan kepada kesihatan fizikal dan mental ahli keluarga. Pengambilan makanan yang cukup nutrisi dan adalah bertepatan dengan sunnah Rasulullah ﷺ dan agama;

"Makan dan minumlah, dan janganlah berlebih-lebihan. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berlebih-lebihan." (Al-A'raf: 31)

Islam menekankan pengambilan makanan secara berpatutan dan seimbang. Terutama apabila anda berada dalam rumah dan pergerakan juga terbatas ketika ini. Dengan itu, pembakaran kalori juga kurang berlaku. Maka, pengambilan kalori seharusnya sesuai dengan pergerakan seharian kita. Pemakanan yang sebenar adalah *"real food"* dan elak makanan *fast food*, kandungan yang tinggi bahan MSG dan kalori. Makanan tersebut meskipun halal namun tidak sihat untuk dimakan secara kerap. Makanan yang tinggi kalori membawa kesan kepada kesihatan fizikal, mental dan perilaku terutama anak-anak anda. Ini kerana, kebiasaannya kanak-kanak ini melepaskan tenaga mereka dengan bermain di luar. Namun, oleh kerana *LOCKDOWN*, maka asbab kurang pengawalan dari aspek pemakanan anak-anak ini akan menghadapi kesukaran dalam mengawal emosi dan tenaga.

- **Bertindak Ke atas Fizikal Ahli Keluarga**

Keadaan air yang tidak bergerak dikhuatiri membawa kepada kemudaratan. Begitu juga manusia. Manusia perlu bergerak, bersenam dan melakukan aktiviti regangan meskipun berada di rumah. Warga emas contohnya perlu bergerak minimum 2 jam sekali untuk kekal aktif dan mengelak kelesuan. Bawalah anak-anak dan isteri anda untuk keluar beriadah selepas subuh dan *tadabbur* alam melihat matahari dan tumbuhan dalam membina kebersamaan bersama keluarga. Sebagaimana firman Allah;

“(Katakanlah wahai Muhammad), *berjalanlah kamu semua di atas muka bumi dan perhatikanlah bagaimana Allah memulakan penciptaan sesuatu?* (Surah Al-Ankabut: 20)

Lantaran itu, sifat konsisten dalam rutin ini bakal membawa kepada suatu emosi yang baik seperti anak-anak mungkin akan kurang tantrum, ayah semakin kurang naik suara dan ibu semakin mudah memberi kasih sayang kerana emosi dan energi tersebut sudah dialirkan melalui gerakan fizikal di pagi hari.

- **Tidur Awal**

Meskipun sekolah tidak dibuka dan sebahagian besar keluarga bekerja di rumah, namun aspek tidur awal tidak boleh dipandang remeh. Rasulullah ﷺ tidur selepas Isyak. Tidur awal menjadi amalan baginda kerana berkeperluan bangun di waktu malam untuk beribadah. Malam sememangnya waktu yang terbaik dalam proses penyembuhan tubuh badan. Sebaliknya, tidur lewat memberi mudarat samada kepada fizikal dan kesihatan mental. Justeru, dinasihatkan agar menjadikan rutin anda selepas solat Isyak sebagai rutin untuk tidur. Jadualkan jam 6 petang sebagai makan malam anda, tutuplah wifi dan lampu untuk memberi tahu pada badan anda bahawa masa untuk tidur sudah tiba. Sebagaimana Hadith:

“*Aku dan ayahku masuk menemui Abi Barzah lalu aku dengar dia berkata bahawa Rasulullah ﷺ tidak suka tidur sebelum Isyak dan bercakap-cakap sesudahnya.*” (Riwayat Bukhari)

PENDEKATAN PSIKOLOGI KENDIRI BERASASKAN MAKLUMAT ISLAMI

PKP ini sudah pasti meragut hak sosial dan fizikal manusia. Sekiranya sebelum ini kita boleh bertemu ibu bapa untuk mendengar dan bercerita, kini tidak lagi. Sekiranya sebelum ini kita boleh bertemu sahabat dan berkongsi kegembiraan dan pendapat kini semuanya berlaku di alam maya. Seperti yang diketahui, alam maya ini amat terbatas penggunaan deria pancaindera. Oleh itu, banyak masalah berkaitan psikologi mungkin terjadi.

- **Mendengar Dengan Telinga**

Setiap ahli keluarga perlu peka dengan emosi ahli keluarga. Apa yang akan dilakukan sekiranya salah seorang ahli keluarga kelihatan sedih, marah? Lantaran itu dengan praktikkanlah pendekatan mengajak bercerita dengan memberi perhatian yang sepenuhnya ketika mereka meluahkan masalah dan bercerita. Sekiranya ahli keluarga tidak mahu bercerita, mungkin boleh mendapatkan *circle*, kenalan lain mahupun kaunselor.

Penyediaan satu ruang yang sihat dan selamat perlu dibina untuk meluahkan perasaan dan permasalahan terutama kanak-kanak yang masih tidak tahu meluahkan masalah dan tidak tahu cara berkongsi kesedihan. Sebaiknya ibu bapa lah menjadi tempat mereka meluahkan masalah dan perasaan. Namun, untuk menjadikan situasi ini realiti, jambatan trust itu perlu diperkukuh. Kepercayaan ini akan berfungsi dengan baik sekiranya ibu bapa mempunyai masa bermain dengan anak-anak.

Di samping itu, banyakanlah aktiviti menelefon ibu bapa di kampung minima sehari seminggu. Sekiranya ibu bapa tua mempunyai 5 orang anak, boleh la setiap anak mengambil giliran untuk membuat rutin menelefon ibu ayah mereka. Hal ini sangat baik untuk dilakukan bagi mengelak penyakit kesunyian (*loneliness*) yang kerap kali dialami oleh warga emas. Kadang kala akibat sudah lama tidak bercakap kerana PKP ini, lidah menjadi keras dan tutur kata menjadi kurang baik. Oleh yang demikian, manusia perlu untuk bercakap bagi melatih kembali lidah dan pertuturan.

- **Aktiviti Intelektual**

Aktiviti yang boleh dilaksanakan juga berbentuk aktiviti intelektual yang seharusnya dijalankan bersama dengan ahli keluarga. Abdullah Nasih Ulwan (1992) menyebutkan, adalah menjadi tanggungjawab kepada suami atau bapa untuk memberikan pendidikan kepada anak-anak dan ahli keluarga dengan menyediakan prasarana dan bermanfaat. Tujuannya ialah untuk melahirkan ahli keluarga yang berfikiran matang terbentuk dari aspek intelektualnya. Menurut al-Ghazali (2005) kemuliaan manusia terletak kepada keilmuan dan keintelektualannya. Manusia berilmu memiliki kemuliaan kerana tidak berada di dalam kejahilan. Saranan ini perlu diketengahkan di dalam keluarga melalui aktiviti yang mengangkat intelektual anak-anak. Abdullah Nasih Ulwan (1992) menambah, antara aktiviti untuk

mengangkat intelektual anak-anak dan ahli keluarga ialah melalui pembacaan majalah secara mingguan dan bulanan, gambarajah, mengunjungi muzium, perpustakaan dan video.

PENDEKATAN SOSIAL KENDIRI BERASASKAN MAKLUMAT ISLAMI

Sosial bermaksud segala yang berkait dari aspek sudut alam kemasyarakatan. Sekiranya perbincangan anda lebih ke arah ekonomi maka dikenali sebagai sosioekonomi. Begitu juga sosiobudaya, sosioagama dan sebagainya (Hatta Shaharom, 2018). Lantaran itu, sebagai makhluk sosial, manusia perlu hidup bersama dengan orang lain, saling bekerjasama bagi memenuhi keperluan dan matlamat hidup serta berperilaku sesuai dengan ajaran agama dan moral masyarakat.

- **Aktiviti bersama**

Hari ini, remaja lebih gemar duduk di dalam bilik dan hanya keluar sewaktu makan sahaja, suami isteri yang duduk di meja kerja dan tidak tidur pada waktu yang sama. Meskipun perkara ini dianggap remeh namun lama kelamaan boleh menyebabkan hilang “*spark*” dalam rumah tangga. Oleh yang demikian, elaklah tidur pada waktu yang berbeza, usahakan untuk makan secara berjemaah, wujudkan hobi yang boleh dibuat bersama, membuat jadual “*movie time*” bersama, berkebun bersama, memasak bersama dan juga bersenam bersama. Kebersamaan ini akan mewujudkan rasa kasih sayang dalam rumah tangga dan pasangan atau ahli keluarga. Bagi memenuhi tuntutan sosial di luar, beberapa pendekatan boleh diamalkan. Antaranya pendekatan bertukar juadah bersama jiran, memberi *surprise delivery* buat ibu ayah di kampung dan juga sahabat handai. Meskipun tidak boleh bertemu, namun banyak perkara yang boleh dilakukan untuk mewujudkan rasa kasih sayang dan ingatan.

PENDEKATAN SPIRITUAL KENDIRI BERASASKAN MAKLUMAT ISLAMI

Elemen spiritual merupakan pendekatan yang mementingkan aspek kerohanian. Menurut Hatta Shaharom (2018), spiritual merujuk kepada sesuatu yang bukan fizikal atau bukan jasad yang tidak dapat diamati oleh pancaindera manusia. Domain spiritual merujuk kepada terapi keagamaan Islam, kepercayaan, nilai keagamaan seperti kebijaksanaan, kesyukuran, integriti dan belas kasihan.

- **Ruang Ibadah**

Lantaran itu, sewaktu PKP ini, bagi mengubat kerinduan kepada masjid kerana kekangan tidak boleh menghadirinya, maka tidak salah untuk melaburkan sedikit wang bagi menghias dan menyediakan suatu ruang khas di dalam rumah untuk ibadah. Ruang tersebut boleh digunakan untuk mendirikan solat secara berjemaah, membuat *ta’alim* dan boleh juga dijadikan ruang belajar anak-anak anda. Jadikan waktu senggang Maghrib dan Isyak tersebut waktu untuk membaca al-Quran dan Hadith Rasulullah. Sebaiknya dibuatkan jadual buku yang perlu dibaca supaya setiap hari lebih tersusun. Sewaktu itu juga ibu bapa boleh membaca buku kanak-kanak secara “*read a loud*” untuk anak-anak bagi membina hubungan yang baik dan menanam minat membaca dalam kalangan anak-anak anda.

Menurut Sidek Baba & Jamiah Manap (2016) model al-Ghazali dalam aktiviti yang perlu diberi perhatian dan penekanan dalam sebuah keluarga ialah pembudayaan ilmu, akidah, ibadat dan hubungan sosial. Ibu bapa turut berperanan dalam membantu perkembangan keilmuan, ibadat dan sosial kanak-kanak melalui aktiviti fizikal seperti bermain semasa perintah kawalan pergerakan disebabkan pandemik COVID-19 ini. Selanjutnya pengisian aktiviti khusus untuk anak-anak akan menjadi lebih bermanfaat dan dapat mengelakkan mereka bosan sekiranya ibu bapa menyediakan jadual di rumah iaitu peruntukan masa untuk bermain, belajar dan melakukan aktiviti sampingan sepanjang PKP ini (Nor Fatinah Jaafar, Azizah Zain, Zarina Eshak, 2020).

Melalui aktiviti kerohanian dan juga fizikal dapat menjadikan sebuah keluarga berada dalam keadaan baik kerana dapat mengurangkan tekanan semasa pandemik ini. Dalam melaksanakan aktiviti merangkumi aktiviti yang berbentuk kerohanian dan juga fizikal. Dalam suasana pandemik ini terdapat aktiviti yang dapat dilaksanakan secara bersama dan memberikan nilai positif sebagaimana saranan al-Ghazali (2005) aktiviti yang dapat dilaksanakan secara individu dan juga ahli keluarga ialah solat, puasa, membaca al-Quran, berzikir, berdoa, makan dan minum.

Berdasarkan amalan-amalan yang disarankan oleh al-Ghazali ini boleh dijadikan sebagai aktiviti secara berterusan bersama-sama ahli keluarga. Sebagaimana solat boleh dilaksanakan secara berjemaah dan mengajar ahli keluarga melaksanakan juga solat sunat yang dituntut berdasarkan Sunnah Rasulullah S.A.W. Dalam aktiviti amalan solat berjemaah ini juga dapat memberikan peluang kepada mereka untuk menjadi imam dan bilal. Mengajar mereka bagaimana untuk azan, iqamah dan juga menjadi imam.

Selain itu, ahli keluarga dapat berpuasa sunat secara bersama-sama sebagaimana berpuasa di bulan Ramadan. Dengan berpuasa sunat ini dapat memberikan peluang latihan kepada mereka untuk membiasakan diri dikala suasana pandemik ini mempunyai masa terluang kerana anak-anak terlibat dengan aktiviti sekolah secara maya.

Dalam pada itu aktiviti lain yang dapat dilakukan ialah membaca al-Quran secara bertadarus dan memberikan galakan untuk menghafal al-Quran dan mengajar mereka berzikir pagi dan petang. Pada masa yang sama juga dapat memfokuskan mereka mempelajari dan menghafal doa-doa yang mathur daripada Rasulullah ﷺ supaya dapat mendekatkan diri ahli keluarga dengan amalan-amalan cintakan Rasulullah ﷺ melalui aktiviti seperti ini.

Sebagaimana al-Ghazali (2005) yang menekankan aspek suasana keilmuan dalam aspek pendidikan dapat memberi perhatian dalam proses pembentukan adab sesama ahli keluarga seperti adab makan yang seharusnya dimulai dengan membaca *bismillah* dan diakhiri dengan *alhamdulillah*. Rasulullah ﷺ bersabda:

إِذَا أَكَلَ أَحَدُكُمْ فَلْيَذْكُرِ اسْمَ اللَّهِ تَعَالَى، فَإِنْ نَسِيَ أَنْ يَذْكُرَ اسْمَ اللَّهِ تَعَالَى فِي أَوَّلِهِ فَلْيَقُلْ بِسْمِ اللَّهِ أَوَّلَهُ وَآخِرَهُ

Maksudnya: Apabila salah seorang dari kalangan kamu hendak makan, maka hendaklah ia menyebut nama Allah SWT (basamalah). Dan apabila ia lupa menyebut nama Allah SWT pada awalnya, hendaklah ia membaca bismillahi awwalahu wa akhirahu (Abu Daud, 2009: No.3767).

Menariknya al-Ghazali (2005) berpandangan supaya membaca bismillah pada setiap suapan sehingga suapan yang keempat dengan menguatkan sebutan *bismillah* agar dapat memperingati individu yang berada berdekatan supaya dengar dan tidak lupa bacaan tersebut. Dalam elemen makan secara bersama ini juga dapat menunjukkan contoh tatacara atau adab ketika makan dapat menunjukkan apabila hendak makan perlu makan dengan tangan kanan, mengutip makanan yang jatuh, mendahului ahli keluarga disebelah kanan, tidak meniup makanan panas, tidak bernafas di dalam air dan mencuci tangan setelah makan.

Selain itu, menurut Abdullah Nasih Ulwan (1992) aktiviti yang dapat menambah baik adab bersosial bermula dari kanak-kanak sehingga ia meningkat dewasa seperti menunjukkan tatacara adab ketika makan, adab bersin dan adab bergurau. Sebagaimana al-Ghazali, Abdullah Nasih Ulwan turut menyatakan adab perihal ketikan makan dan selepas makan dalam penjagaan hubungan sosial, meningkatkan kewibawaan dan menjaga kesihatan seperti memcuci tangan sebelum dan selepas makan. Sebagaimana Rasulullah ﷺ bersabda:

بِرْكَةُ الطَّعَامِ الْوُضُوءُ قَبْلَهُ وَالْوُضُوءُ بَعْدَهُ

Maksudnya: Keberkatan makanan itu terdapat pada sebelum dan sesudah wuduk (Musnad Ahmad, 2001: No. 23732).

Pengajian al-Quran dapat memperkukuhkan hati dan kepercayaan terhadap ajaran Islam serta dapat memperteguhkan keimanan dalam jiwa seseorang individu. Maka mereka akan bergerak dengan berpedoman dan tidak akan tersasar dari jalan yang benar. Justeru, mereka akan lebih bersedia untuk mendepani cabaran semasa dengan lebih matang dan berwaspada (Abdullah & Othman, 2017).

Aktiviti dalam kekeluarga tidak terfokus kepada permainan secara fizikal semata. Menurut Kamisah dan Herawati (2019), pembentukan aktiviti beribadah juga perlu diterapkan dan ianya dianggap sebagai pelengkap bagi pembentukan kerohanian. Ibadah merupakan refleksi dari gambaran akidah. Seorang anak ketika menyambut panggilan Tuhannya dan mentaati perintahNya, itu bererti ia sedang menyambut naluri fitrah dalam dirinya sendiri. Hanya dengan inilah akidah dapat tumbuh subur di dalam hati dan kukuh dalam menghadapi badai kehidupan. Antara bentuk aktiviti kerohanian yang perlu diterapkan pada anak-anak ialah mengajarkan mereka solat. Aspek ini merangkumi pelbagai tahap dan penerapan seperti perintah untuk mengerjakan solat, melatih solat berjemaah, mengajak anak untuk melaksanakan solat sunat dan sunat pada malam hari dan seumpamanya.

KESIMPULAN

Insan holistik adalah insan yang menggabungkan keseimbangan antara rohani dan jasmani seseorang yang menjadinya manusia utuh. Hal ini turut disokong oleh Imam al-Ghazali yang turut menyatakan perbincangan mengenai insan yang holistik dan komprehensif adalah untuk memperlihatkan dua aspek penting dalam kehidupan manusia iaitu pembangunan spiritual dan pembangunan jasmani secara bersepadu. Kedua-duanya merupakan komponen yang amat penting dan tidak boleh terpisah kerana ia melibatkan aspek pembangunan insan yang saling lengkap-melengkapi antara satu sama lain bagi melahirkan seorang insan yang bersifat sempurna. Namun begitu, pembangunan spiritual adalah lebih dominan dan membentuk hakikat keinsanan yang hakiki. Selain itu, manusia yang seimbang juga mencakupi secara rohani, jasmani, seimbang akal fikiran, seimbang dari segi cara hidup yang teratur, seimbang dengan pengukuhan dirinya iaitu takwanya kepada Allah SWT, menyayangi jiran tetangganya, dan memelihara alam sejagat (Muhammad Zulazizi Mohd Nawi, 2018).

Lantaran itu, aktiviti bermain juga perlu diterapkan dalam institusi kekeluargaan sebagai bukan sahaja mengeratkan tautan ahli keluarga bahkan untuk meningkatkan fizikal, emosi serta psikologi. Ini kerana bermain boleh didefinisi sebagai cara kanak-kanak belajar tanpa diajari oleh orang dewasa melalui pengembaraan dan pengalaman yang

melibatkan komponen fizikal, kognitif dan sosial secara spontan. Bermain juga adalah sangat penting dalam membentuk kemahiran intera personal dan sosial kanak-kanak.

Peranan keluarga khususnya ibu ayah adalah sangat penting dalam meningkatkan kemahiran bermain anak di rumah. Sebagai orang dewasa antara peranan yang boleh membantu dalam perkembangan bermain adalah dengan memberi sokongan, tunjuk ajar, masa dan ruang untuk kanak-kanak mengembangkan kebolehan bermain mereka tanpa paksaan (<http://www.myhealth.gov.my>).

Melatih anak dengan beraktiviti akan melatih anak untuk dapat menghasilkan pengetahuan baginya. Ketika anak mulai membesar dan mulai menyibukkan diri dengan suatu pekerjaan, hal itu dapat meningkatkan kesedaran akalnya sehingga dia dapat menyaksikan bagaimana cara melatih diri. Dengan cara itulah dia dapat melakukan pekerjaan dengan baik dan mempelajarinya setahap demi setahap. Aktiviti bercerita dengan hikayat atau kisah-kisah akan memainkan peranan penting dalam menarik perhatian mereka dan membangun pola pemikirannya. Penceritaan menjadi landasan asasi kepada metode pemikiran yang memberikan impak positif pada akal anak. Penerapan cerita boleh diperbagaikan seperti kisah kenabian, para sahabat dan suri tauladan lain.

Namun, perkembangan dunia kini memerlukan kepada pertimbangan dalam penggunaan teknologi semasa agar ia tidak mengambil alih peranan dalam institusi kekeluargaan. Tidak dinafikan teknologi yang ada pada hari ini adalah satu keperluan, tetapi sekiranya disalah guna atau teknologi itu mengambil alih peranan terbabit, ia boleh menyebabkan perpecahan dalam institusi ini. Ia akan menjadikan roh atau jiwa dalam institusi kekeluargaan semakin terhakis. Ini kerana hubungan yang semakin renggang dan tiada lagi kualiti masa untuk dihabiskan bersama (Mohd Aizat Shamsuddin, 2018).

Justeru, pendekatan model keluarga yang bersifat holistik yang boleh diterapkan menerusi perbahasan al-Quran, Hadis dan pandangan sarjana Muslim diharap dapat dipraktikkan dalam mengadakan aktiviti sekeluarga di rumah dalam mendepani cabaran dalam kehidupan dimasa akan datang. Pendekatan holistik ini diharap dapat mencorak dan mendidik ahli keluarga ke arah kebahagiaan dan harmoni. Ianya perlu dihayati, didiskusi dan diinstitusikan oleh keluarga dan masyarakat itu sendiri untuk menjayakannya. Ini juga bertepatan jika dilihat dalam konsep yang lebih luas iaitu 'Keluarga Malaysia' yang telah diperkenalkan oleh Datuk Seri Ismail Sabri Yaakob (Perdana Menteri Malaysia ke 9) yang mana melibatkan fundamental rakyat Malaysia, cinta dan kasih kepada rakyat mestilah merentasi agama, kaum dalam memastikan rakyat dan negara kekal aman, damai dan harmoni.

RUJUKAN

- Ab. Majid, M. K. (1996). Sosiologi Islam: Suatu Pengenalan. *Jurnal Usuluddin*. http://umijms.um.edu.my/filebank/published_article/7938/Jurnal.Usuluddin.03.1996-06.Kamil.Sosiologi.pdf
- Abdullah Nasih Ulwan. (1992). *Tarbiyyah al-Awlad fi al-Islam*. Iskandariah: Dar Salam Li al-Taba'ah al-Nashr wa al-Tauzia'.
- Abdulllah, S., & Othman, M. S. (2017). Al-Quran Sebagai Sumber Pembangunan Tamadun Berdasarkan Perspektif Ibn Khaldun Dalam Mendepani Cabaran Semasa. *Jurnal Peradaban Keluaran 2*, 2, 1–19.
- Abu Abdullah Ahmad bin Muhammad. (2001). *Musnad Ahmad*. Beirut: Muassasah al-Risalah.
- Abu Daud Sulaiman bin al-Ash'at. (2009). *Sunan Abu Daud*. Beirut: Maktabah al-Ashriyyah.
- Al-Bazzar, Abu Bakar Ahmad bin Amr. (2009). *Musnad al-Bazzar*. Maktabah al-Ulum wa al-Hukm: Madinah.
- al-Ghazali, Abu Hamid bin Muhammad. (2014). *Ayyuhal Walad*. Beirut: Dar al-Minhaj.
- al-Ghazali, Abu Hamid bin Muhammad. (2005). *Ihya' Ulumuddin*. Beirut: Dar Ibn Hazm.
- Al-Tabrani, Sulaiman bin Ahmad. (1995). *Mu'jam al-Awsat*. Kaherah: Dar Haramain.
- Fatimah Saleh, Khadijah Zon & Zurida Ismail. 1993/1994. *Kurikulum Pendidikan Awal: Ke Arah Pendidikan Holistik*. Jurnal Pendidik Dan Pendidikan. Penerbit Universiti Sains Malaysia. Vol. 12.
- Firdaus Setyanugrah, dan Denny Indrayana Setyadi. (2017). Perancangan Board Game Sebagai Media Pembelajaran Mitigasi Kebakaran Untuk Anak Sekolah Dasar Usia 8-12 Tahun Di Surabaya. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, Vol. 6, Surabaya: Pusat Publikasi Ilmiah (PPI) ITS, 62-68.
- Ibn Khaldun (2017). *Mukaddimah Ibn Khaldun*. Translated by Masturi Irham, Malik Supar and Abidun Zuhri.
- Jaapar, N. Z., & Azahari, R. (2011). Model Keluarga Bahagia Menurut Islam. *Jurnal Fiqh*, 8(1), 25–44. <https://doi.org/10.22452/fiqh.vol8no1.2>
- Kamisah & Herawati. 2019. *Mendidik Anak Ala Rasulullah (Propethic Parenting)*. Journal of Education Science (JES). Universiti RIAU. Vol 5. Bil. 1.
- Khadijah Mohd Khambali@ Hambali, Nor Adina Abdul Kadir, & Khairul Anuar Mohd Amin Khir. (2015). Relevansi pemikiran Ibn Khaldun terhadap kemahiran insaniah di dalam pengurusan pembangunan modal insan. *Pembangunan Masyarakat*, 21–46.
- Laman Sesawang <http://www.myhealth.gov.my/permainan-mengikut-tahap-perkembangan-kanak-kanak/>. Tarikh akses 26 September 2021.

- Laporan Kebahagiaan Dunia (2021). *Mental Health and The COVID-19 Pandemic*. Akses daripada: <https://worldhappiness.report/ed/2021/mental-health-and-the-covid-19-pandemic>.
- Mohd Aizat Shamsuddin. 2018. *Rasulullah SAW Teladan Terbaik Institusi Keluarga*. <https://www.bharian.com.my/rencana/agama/2018/03/400412/rasulullah-saw-teladan-terbaik-institusi-keluarga> Tarikh akses 26 September 2021.
- Muhammad Yusri Muzamir. 2020. *COVID-19: Perintah Kawalan Pergerakan, Masa Eratkan Hubungan Kekeluargaan*. <http://www.bharian.com.my/berita/nasional2020/03/667236/>. Tarikh akses 26 September 2021.
- Muhammad Zulazizi Mohd Nawi. 2018. *Komponen Sosiologi Islam Pemangkin Pembangunan Insan Holistik*. Persidangan Antarabangsa Pendidikan Islam Ilmu Wahyu 2018 (ICIRKED 2018) 27 & 28 November 2018. Jabatan Pengajian Islam, Fakulti Sains Kemanusiaan Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Nazarali Saeril. 2020. *Kekal Positif Sepanjang Pandemik*. <https://www.hmetro.com.my/sihat/2020/12/654997/kekal-positif-sepanjang-pandemik>. Tarikh akses 26 September 2021.
- Nor Fatimah Jaafar, Azizah Zain & Zarina Eshak. (2020). Peranan Ibu Bapa Dalam Membantu Perkembangan Sosial Kanak-Kanak Melalui Aktiviti Bermain Semasa Perintah Kawalan Pergerakan. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-kanak Kebangsaan (Special Issue)*, Vol. 9, Tanjung Malim: Universiti Sultan Idris, 52-60.
- Rosfazila, A. R. (2019). *Model Perpaduan Dalam Kepelbagaian Ibn Khaldun*. Retrieved from: https://www.researchgate.net/publication/316451581_Model_Perpaduan_Dalam_Kepelbagaian_Ibn_Khaldun_Dalam_Konteks_Integrasi_Dan_Perpaduan_Masyarakat_Majmuk_Malaysia.
- Sidek Baba & Jamiyah Manap. (2016). Al-Ghazali's Parenting Skills Attributes Model. *Jurnal Hadhari* 8 (1), Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia, 113-131.
- Sinar Harian. (2018). *Ibnu Khaldun Pelopor Pemikiran Moden Dalam Pelbagai Bidang*. Akses daripada: <https://www.sinarharian.com.my/article/70052/lifestyle/Sinar-Islam/Ibnu-Khaldun-pelopor-pemikiran-moden-dalam-pelbagai-bidang>.
- Tengku Alina Tengku Ismail & Zaharah Sulaiman. 2020. *Kesejahteraan Rumah Tangga Semasa Perintah Kawalan Pergerakan*. <http://covid19.kk.usm.my/index.php/artikel/bacaan-umum/30-kesejahteraan-rumah-tangga-semasa-perintah-kawalan-pergerakan>. Tarikh akses 26 September 2021.
- Wan Mohd Yusuf Wan Chik, Abdul Wahab Md Ali, Ahmad Jazlan Jusoh, & Abdullah Alqari Mohd. Zabudin. (2018). Konsep Kesejahteraan Keluarga Menurut Hadis AL-SA' ADAH. *Asian People Journal (APJ)*, 1(2), 92-108. www.journals.unisza.edu.my/apj/www.jurnal.unisza.edu.my/apj.

072-082

KESAN PANDEMIK COVID-19 TERHADAP SOSIO-EKONOMI DI MALAYSIA

Dr. Syerrina Binti Zakaria
Fakulti Teknologi Kejuruteraan Kelautan dan Informatik,
Universiti Malaysia Terengganu,
21030 Kuala Nerus, Terengganu, Malaysia
Email: syerrina@umt.edu.my,

Dr. Nor Fatimah Che Sulaiman,
Fakulti Perniagaan, Ekonomi dan Pembangunan Sosial
21030 Kuala Nerus, Terengganu, Malaysia
Email: n.fatimah@umt.edu.my,

Pn. Siti Madhiah Abdul Malik
Fakulti Teknologi Kejuruteraan Kelautan dan Informatik,
Universiti Malaysia Terengganu,
21030 Kuala Nerus, Terengganu, Malaysia
Email: madhiah@umt.edu.my,

Dr. Ummu 'Atiqah Binti Mohd Roslan
Fakulti Teknologi Kejuruteraan Kelautan dan Informatik,
Universiti Malaysia Terengganu,
21030 Kuala Nerus, Terengganu, Malaysia
Email: ummuatiqah@umt.edu.my,

Dr. Azwani Alias
Fakulti Teknologi Kejuruteraan Kelautan dan Informatik,
Universiti Malaysia Terengganu,
21030 Kuala Nerus, Terengganu, Malaysia
Email: ummuatiqah@umt.edu.my,

ABSTRAK

Pandemik Covid-19 sudah tidak asing lagi yang mana seluruh dunia dikejutkan dengan kewujudan virus ini sejak akhir tahun 2019. Sehingga September 2021, pandemik ini masih berleluasa di seluruh dunia. Penghujung tahun 2019 sehingga kini iaitu hampir ke hujung tahun 2021, adalah bukan suatu jangka masa yang pendek. Pandemik ini memberi kesan bukan hanya kepada sektor kesihatan, namun turut meninggalkan kesan kepada hampir keseluruhan sistem kehidupan seperti ekonomi, sosial, persekitaran, kemanusiaan, demografi dan sebagainya. Sering dilihat atau dibaca dalam akhbar ataupun media sosial tentang kesan pandemic ini, namun analisis secara teknikal masih kurang diterbitkan. Bagi melengkapkan penerbitan secara saintifik, kajian ini bertujuan untuk menganalisis kesan pandemik Covid-19 ini terhadap beberapa faktor sosio-ekonomi yang terpilih. Pekali korelasi digunakan untuk mengukur kewujudan hubungan antara kadar Covid-19 dengan faktor-faktor tersebut. Kemudian model regresi digunakan untuk memodelkan kesan kadar Covid-19 terhadap faktor yang signifikan. Perbandingan kesan faktor sosio-ekonomi ini juga dibandingkan antara sebelum pandemik Covid-19 dan semasa pandemik ini berlaku. Dipercayai, pandemik ini menunjukkan kesan yang signifikan ke atas pembangunan ekonomi (GDP), kadar pengangguran serta kadar kemiskinan. Kategori pendapatan isi rumah juga terkesan dengan pandemik ini, yang mana berlaku perubahan kategori pendapatan dari T20 ke M40, M40 ke B40 serta perubahan daripada B40 kepada miskin tegar. Dapatan kajian ini diharapkan memberi manfaat kepada kerajaan tempatan dalam mengagihkan bantuan sewajarnya serta membantu dalam penyediaan pelan pemulihan.

Keywords: Covid-19, Pekali Korelasi, Model Regresi, GDP, Kadar Pengangguran, Kadar Kamiskinan, Kategori Pendapatan.

084-069

EXAMINING FACTORS ASSOCIATED WITH AGEING IN PLACE AMONG OLDER MALAYSIANS

Halimah Awang ^{PhD}
Social Wellbeing Research Centre
Universiti Malaya 50603 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: halima@um.edu.my,

Nur Fakhрина Ab Rashid
Social Wellbeing Research Centre
Email: nfakhрина@um.edu.my,

Norma Mansor ^{PhD}
Social Wellbeing Research Centre
Email: norma@um.edu.my,

Tan Lih Yoong
Social Wellbeing Research Centre
Email: tanly@um.edu.my

Kama Firdaus
Social Wellbeing Research Centre
Email: kamafirdaus@um.edu.my,

ABSTRACT

Improvement in health care and living standards over recent decades has impacted on longevity and mortality at younger age resulting in longer lives everywhere. The rapid pace of ageing raises concerns with respect to financial security, health and long-term care and place for seniors to live as they age. Adopting a working definition of ageing in place which refers to staying in one's home and community, this paper examined the factors associated with ageing in place using Malaysia Ageing and Retirement Survey (MARS) data involving adults aged 60 and older. Of the 5613 sample respondents, 75% indicated that they would like to age in place. Higher proportion of respondents who prefer to age in place were observed among those living in rural areas, with spouse, among Malay, Indian, Bumiputera Sabah and Sarawak, and among respondents with no or low education. Respondents with strong family connectedness and support, strong social connectedness, having spouse, being non-Chinese and in good health are significantly more likely to age in place compared with their respective counterparts. Urban respondents, those with high individual capacity and active social participation are less likely to age in place. With increasing trend in older population, there is a need to strengthen the family institutions and communities through provision of incentives and support to promote ageing in place and empower them to remain sustainable for future generations.

Keywords: Older persons, ageing in place, family, social connectedness

090-071

STRESS, ANXIETY AND DEPRESSION STATUS OF MALAYSIAN PUBLIC IN RELATION TO THE COVID-19 PANDEMIC AND MOVEMENT CONTROL ORDER

Sharifah Najwa Syed Mohamad¹, Sharifah Fairuz Syed Mohamad², Shahrina Ismail², Fathima Begum Syed Mohideen¹, Fatin Ahza Rosli³, Nur Faraheen Abdul Rahman^{1,4}

¹Department of Primary Health Care, Faculty of Medicine and Health Sciences, Universiti Sains Islam Malaysia, Bandar Baru Nilai, 71800, Nilai, Negeri Sembilan.
E-mail: shnajwa@usim.edu.my, fathima@usim.edu.my,

²Faculty of Science and Technology, Universiti Sains Islam Malaysia, Bandar Baru Nilai, 71800, Nilai, Negeri Sembilan.
E-mail: sh.fairuz@usim.edu.my, shahrinaismail@usim.edu.my

³Faculty of Science, Universiti Putra Malaysia, Serdang, 43400, Sri Kembangan, Selangor.
E-mail: fatinahza@gmail.com

⁴Research Department of Primary Care and Population Health, University College London, Upper 3rd Floor, Royal Free Hospital, Rowland Street London NW3 2 PF United Kingdom.
Email: nur.rahman.19@ucl.ac.uk

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has no doubt affected people worldwide; not only from the health perspective, but also impacts aspects of wealth, emotional and social well-being. The study aimed to look at the depression, anxiety, stress (DAS) levels of Malaysian public in response to the pandemic and movement control order (MCO), using the Depression, Anxiety and Stress Scale 21 (DASS-21) questionnaire at different MCO stages. A cross-sectional survey was carried out using non-probability and snowballing sampling method involving 317 respondents above 18 years of age in Malaysia. Descriptive statistics and t-tests were used to analyse the data to identify the DAS levels during the early phase MCO compared to the recovery phase MCO. Results demonstrate the stress level to be higher during the early phase in comparison to the recovery phase; however, for anxiety and depression, these levels are identical in both phases. Additionally, t-test results exhibit similar findings, where significant differences (at 5%) are found for stress levels between early and recovery phases; while for anxiety levels, significant difference is only found at the 10% level of significance. Interestingly, for depression, no significant difference is found between the two phases. The decrease of stress levels can be explained by the adaptation of the public response to COVID-19 pandemic. However, to a certain extent, anxiety was still present and postulated due to apprehension and uncertainties about COVID-19 pandemic progression with time. Future research should further assess the public response toward the latest COVID-19 pandemic dynamics and reasons for the anxiety component can be established.

Keywords: COVID-19 pandemic, stress, anxiety, depression, movement control order

091-084

**PERSEPSI IBU BAPA TERHADAP PERKHIDMATAN TELEAUDIOLOGI DAN TELETERAPI
CARAKERJA: SATU KAJIAN NARATIF**

Mohd Fadzil Nor Rashid
Program Audiologi, Pusat Pengajian Sains Kesihatan,
Universiti Sains Malaysia, 16150 Kubang Kerian, Kelantan
Email: fadzilnor@usm.my

Hasrul Hosshan
Jabatan Pendidikan Khas, Fakulti Pembangunan Manusia,
Universiti Pendidikan Sultan Idris, 35900 Tg Malim, Perak

ABSTRAK

Pendekatan multidisiplin profesional kesihatan seperti audiologis dan terapis carakerja amat penting bagi membantu ibu bapa dalam pengurusan anak berkeperluan khas. Audiologis merupakan profesional kesihatan yang menawarkan perkhidmatan penjagaan kesihatan pendengaran dan keseimbangan badan, manakala terapis carakerja memberi fokus kepada perkhidmatan terapi khususnya dalam membantu klien menjalani aktiviti seharian. Sejak pandemik COVID-19 yang telah melanda seluruh dunia, terdapat banyak negara yang terjejas. Ia turut memberi perubahan yang besar dalam penyampaian perkhidmatan penjagaan kesihatan dan pengenalan kepada pendekatan telekesihatan semakin berkembang. Teleaudiologi dan teleterapi carakerja merupakan salah satu cabang telekesihatan yang menawarkan perkhidmatan klinikal melalui penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) yang terkini kepada klien. Walaupun pendekatan ini merupakan alternatif kepada penjagaan kesihatan dalam kalangan anak berkeperluan khas, persepsi dan kesediaan ibu bapa terhadap pendekatan ini amat penting sebelum ia dilaksanakan secara menyeluruh. Oleh itu, objektif utama sorotan kajian ini adalah untuk melihat persepsi ibu bapa terhadap perkhidmatan teleaudiologi dan teleterapi carakerja bagi anak berkeperluan khas. Kerangka konsep kajian ini adalah kajian naratif dengan melibatkan pencarian pangkalan data dengan berpandukan garis panduan Joanna Briggs Institute (JBI). Ia melibatkan tiga strategi pencarian utama: i) pencarian awal melalui Cochrane Library, MEDLINE dan PubMed; ii) pencarian menyeluruh berdasarkan kata kunci yang telah dikenalpasti melalui Cochrane Library, MEDLINE (via EBSCO), ScienceDirect, Scopus, Epistemonikos dan PubMed dan iii) carian langsung berdasarkan senarai rujukan di dalam artikel yang terpilih. Saringan artikel akan dilaksanakan oleh kedua-dua penulis melalui perbincangan. Data akan dibentangkan dalam bentuk ringkasan secara naratif dan jadual yang bersesuaian dengan objektif kajian ini. Hasil kajian naratif ini dapat membantu audiologis dan terapis carakerja dalam merangka pelaksanaan perkhidmatan teleaudiologi dan teleterapi carakerja kepada anak berkeperluan khas serta menyebarkan luas perkhidmatan telekesihatan khususnya di Malaysia.

Kata kunci: Teleaudiologi, Teleterapi Carakerja, Telekesihatan, Persepsi, Ibu Bapa

095-097

**KONFLIK DIRI DALAM MEMBUAT KEPUTUSAN: KES KUARANTIN DI RUMAH COVID-19 DI
KALANGAN MASYARAKAT TERPINGGIR DI KAWASAN TERPENCIL**

Ahmad Shuib Yahya
Fakulti Alam Bina dan Ukur
Universiti Teknologi Malaysia, 81300 Johor, Malaysia
Email: ashuib2@live.utm.my,

Asan Ali Golam Hassan
Sekolah Perniagaan Antarabangsa Azman Hashim
Universiti Teknologi Malaysia, 54000 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: asanali@utm.my,

Maznieda Mahjom
Institut Kesihatan Umum
Institut Kesihatan Negara, Kementerian Kesihatan Malaysia, Shah Alam
Email: drmaznieda@moh.gov.my,

Muhammad Khairi Zainal
Pusat Pengajian Tinggi Islam, Sains dan Peradaban Raja Zarith Sofiah
Universiti Teknologi Malaysia, 54000 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: muhammadkhairi47@gmail.com,

Abdul Rahim Ismail
Jabatan Sains Politik
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia, 53100 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: rahim.i@live.iium.edu.my,

ABSTRAK

Kuarantin di rumah semasa pandemic Covid-19 memberi pengalaman yang unik kepada penjaga kepada ahli isi rumah yang telah disahkan positif. Kajian memahami pengalaman menguruskan kuarantin semasa pandemik adalah terhad dalam literatur. Oleh sebab itu, kajian ini bertujuan untuk memahami pengalaman partisipan dalam menentukan keputusan terhadap perkara-perkara yang sukar yang perlu ditanagani semasa mengendalikan tugas sebagai penjaga pesakit Covid-19 di dalam ruang rumah mereka. Kajian ini dijalankan di lapangan di kawasan pendalaman di Negeri Johor. Data diperolehi daripada kalangan 100 responden berdasarkan Blok Perhitungan yang dipilih secara rawak oleh Jabatan Perangkaan Malaysia, yang pernah positif Covid-19. Dalam kajian ini reka bentuk kualitatif deskriptif telah digunakan. Semua temu bual dan bentuk ruang rumah telah direkodkan dan dikodkan menggunakan analisis kandungan. Penelitian transkrib temu bual serta petunjuk daripada pelan rumah yang terlibat dengan proses kuarantin menunjukkan terdapat empat tema berkaitan iaitu (1) Mengenang pengalaman mendapati pesakit mempunyai symptom dan kemudiannya disahkan positif covid-19, (2) Bukan menjaga pesakit tetapi mengawal manusia yang paling disayangi yang terperangkap dengan virus covid 19 didalam rumah sendiri, (3) Kepayahan yang ditanggung oleh penjaga pesakit covid 19 dalam tekanan pendapatan dan perbelanjaan keluarga, dan (4) Implikasi ruang domestic unit kediaman penjaga dalam menjalankan proses kuarantin pesakit covid-19. Amalan kuarantin dirumah semasa pandemik menunjukkan kebimbangan kepada penjaga. Pengenalpastian tema-tema ini berhubung kepada penjaga pesakit covid-19 dalam mengendalikan kes yang mempunyai perkaitan dengan pengetahuan mendalam mengenai prosidur piawai operasi yang terkait dengan bentuk ruang rumah.

Kata kunci: Pengalaman kuarantin di rumah, Kawasan terpencil, Penjaga Pesakit Covid-19, Membuat keputusan, Kajian Kualitatif

101-083

COVID-19 PANDEMIC CRISIS AFFECTS THE EMOTIONAL INTELLIGENCE OF LPPKN COUNSELING CLIENTS

Nurshahira Ibrahim*

Academy of Contemporary Islamic Studies,
Universiti Teknologi MARA, Kampus Pahang, Malaysia
Email: shahiraibrahim@uitm.edu.my

Asjad Mohamed

Academy of Contemporary Islamic Studies,
Universiti Teknologi MARA, Kampus Pahang, Malaysia
Email: asjad@uitm.edu.my

Norhapizah Mohd Burhan

Academy of Contemporary Islamic Studies,
Universiti Teknologi MARA, Kampus Pahang, Malaysia
Email: izahuaum@uitm.edu.my

Sakinatul Raadiyah Abdullah

Academy of Contemporary Islamic Studies,
Universiti Teknologi MARA, Kampus Kedah, Malaysia
Email: sakinatulraadiyah@uitm.edu.my

Maziah Mahmud

Academy of Contemporary Islamic Studies,
Universiti Teknologi MARA, Kampus Pahang, Malaysia
Email: maziahmahmud@uitm.edu.my

*Correspondence: Nurshahira Ibrahim (email: shahiraibrahim@uitm.edu.my)

ABSTRACT

It is often heard that mental health issues have a detrimental effect on one's life. If ignored, this issue will become more acute and severe in society. They are following this situation, whether the counseling services offered at the National level can efficiently address this mental health issue. Therefore, this study evaluated the relationship between emotional intelligence and psychological well-being among counseling clients in LPPKN Pahang, Malaysia. The purposive sampling technique was used to collect 143 counseling clients to answer the questionnaire. SmartPLS software was used to psychometrically evaluate the questionnaire form's data content and test the research hypotheses. The analysis results yielded several significant findings: first, there was a positive and significant relationship between self-awareness and psychological well-being. Second, there is a positive and significant relationship between emotional regulation and psychological well-being. Third, there is a positive and significant relationship between self-motivation and psychological well-being. Fourth, there is a positive and significant relationship between social awareness and psychological well-being. Fifth, there is a positive and significant relationship between social skills and psychological well-being. The findings of this study confirm that emotional intelligence is an essential determinant of psychological well-being. These findings are expected to assist practitioners in understanding the diversity of scopes and perspectives related to emotional intelligence and how it continues with the psychological well-being of a counseling client. Next, the best management plan and action can be planned in detail to help clients maintain their emotions and well-being in the face of life crises.

Keywords: Emotional intelligence, psychological well-being, counseling services, SmartPLS, Covid-19

107-094

PRIVASI ANAK-ANAK DI MALAYSIA: KESEDARAN DI KALANGAN IBU BAPA DI ERA NORMA BAHARU

Prof. Madya Dr. Zuryati Mohamed Yusoff
School of Law
Universiti Utara Malaysia, 06010 Kedah, Malaysia
Email: zuryati@uum.edu.my,

Prof. Madya Dr. Zainal Amin Ayub
School of Law
Universiti Utara Malaysia, 06010 Kedah, Malaysia
Email: z.amin@uum.edu.my,

ABSTRAK

Penggunaan media dan peralatan mudah alih seperti telefon pintar, tablet, komputer riba dan peranti-peranti lain yang sangat meluas pada hari ini menyebabkan era ini dikenali dengan pelbagai nama termasuk era “Revolusi Industri 4.0”, “era digital”, “era Jaringan Sosial Atas Talian” dan sebagainya. Capaian Internet tanpa had dan kepelbagaian aplikasi media sosial telah mengubah dimensi komunikasi dan gaya hidup masyarakat umumnya. Internet memberikan akses yang mudah kepada kanak-kanak ke alam digital yang boleh menyebabkan kelalaian atau kealpaan tanpa sedar, justeru kebertanggungjawaban ibu bapa semakin bertambah. Tugas keibubapaan di Era Digital adalah amat mencabar dan menyukarkan, terutama dalam menyeimbangkan antara risiko dan peluang serta kebebasan dan privasi anak-anak dapat dilaksanakan. Menurut Internet Users Survey, 47% daripada keseluruhan pengguna Internet adalah terdiri dari kanak-kanak yang berusia 5-17 tahun. Statistik ini memberi isyarat bahawa penggunaan dan aplikasi digital bukanlah sesuatu yang asing bagi kanak-kanak. Seiring peningkatan penggunaan Internet dan media sosial sebagai satu platform perkongsian maklumat dalam hampir semua urusan harian termasuk keibubapaan di era ini, dunia dikejutkan pula dengan pandemik Covid-19 yang melanda di akhir tahun 2019. Kesannya, penggunaan teknologi komunikasi dan pelbagai digital platform seperti penggunaan telesidang, telemesyuarat dan pembelajaran secara atas talian contohnya seperti Zoom, Google Classroom/Meeting, Webex, Facebook dan sebagainya meningkat dengan begitu drastik. Tindakan ini menyumbang kepada proses pengumpulan data terhadap kehidupan ibu bapa dan anak-anak mereka, menjadikan maklumat kehidupan mereka disimpan dalam bentuk digital. Keadaan ini bukan sahaja mengundang risiko pelanggaran privasi akibat perkongsian maklumat secara sukarela oleh ibu bapa malah membuka ruang kebocoran maklumat/data peribadi dan eksploitasi komersial oleh pelbagai pihak. Persoalan dari fenomena ini adalah tentang kesedaran ibu bapa tentang kepentingan privasi anak-anak mereka yang memerlukan kanak-kanak berpartisipasi dalam talian ketika mengikuti pembelajaran mereka. Kesedaran yang tinggi dikalangan ibu bapa tentang kepentingan perlindungan privasi anak-anak ini sangat signifikan dalam usaha merangka satu garis panduan dan perundangan berkaitan dengan perlindungan privasi dan data peribadi kanak-kanak dalam era digital ini.

Kata kunci: Privasi kanak-kanak, komunikasi dalam talian, media social, keibubapaan, norma baharu.

117-107

SUPPORTING BEREAVED CHILDREN DURING THE SARS COV-2 PANDEMIC

Dr. Agnes Suganthi Thinakaran,
Pediatric Fellow (General Pediatrics and Child Health)
Hospital Kuala Lumpur
Email: agnesthina@gmail.com,

Assoc. Prof. Azanna Binti Ahmad Kamar
Consultant Neonatologist and Head of Unit,
University Malaya Medical Centre
Email: azanna@ummc.edu.my,

Dr. Sheila Gopal Krishnan,
Consultant Pediatrician and Head of Department,
Hospital Seri Manjung
Email: sheilagk67@gmail.com,

Dr. Lee Chee Chan,
Pediatric Palliative Specialist
Hospital Kuala Lumpur
Email: leecheechan77@gmail.com,

Datin Dr. Suhaila Binti Omar,
Consultant Pediatrician and Head of Child Rehabilitation and Disability Unit,
Hospital Kuala Lumpur
Email: elaomar@gmail.com,

ABSTRACT

It has been more than a year now since the SARS Cov-2 infection was declared as a worldwide pandemic by the WHO. The tragic consequence of the high number of adult deaths is the increasing number of children losing their parents and caregivers to COVID-19 resulting in orphanhood. The emerging/hidden pandemic among children warrants urgent address as highlighted in the recent document, "Children: the hidden pandemic 2021", a joint report of COVID-19-associated orphanhood and a strategy for action by technical experts worldwide. Orphanhood is defined by the UNICEF as the death of one or both parents, and/or the death of caregivers of children aged below 18 years. It can potentially create a whirlpool of effects and long-term ramifications. From March 1, 2020, to May 31, 2021, the COVID-19 pandemic left at least 1.8 children globally whose lives have been permanently changed by the COVID-19-associated deaths of their mothers, fathers, or custodial grandparents. Whereas in Malaysia, a minimum estimate of 6000 children has turned orphans as of 31st of July 2021. Key measures to mitigate the emerging/hidden pandemic among children include (i) establishment of a national bereavement cohort, (ii) recognizing the needs of the orphaned which include psychosocial, economic, and need for family centred care, (iii) establishment of related policies and support system to respond to the needs appropriately, (iv) engagement of governmental and non-governmental stakeholders towards family-based care, (v) embarking in research at our population level to understand the impact of orphan-hood locally. There is an urgent need to rapidly respond to the compelling evidence of the effect of adult COVID-19-associated deaths on children. Together, we must advance equitable vaccine delivery, avoid child institutionalisation, promote family centred care and support families to care for children with deceased parents or caregivers.

Keywords: grief, orphan-hood, hidden pandemic, child institutionalization, bereaved

INTRODUCTION

SARS Cov-2 infection was declared as a pandemic worldwide in March 2020 by the World Health Organization and has taken the whole world by storm ever since. Globally, the total number of cases has reached more than 200 million with a total number of deaths cumulatively beyond 4 million as of September this year. In Malaysia, the number of deaths has risen drastically as well in the past 6 months to more than 20000 with total recorded cases of above 2 million as of September 2021. (4) We are well aware that COVID-19 related morbidity and mortality occur predominantly among adults, and not children hence, attention has been focused largely on adults. However, the tragic consequence of high numbers of adult deaths is the increasing number of children losing their parents and

caregivers to COVID-19 resulting in orphanhood. The emerging/hidden pandemic among children warrants urgent address as highlighted in the recent document, “Children: the hidden pandemic 2021”, a joint report of COVID-19-associated orphanhood and a strategy for action by technical experts worldwide. (2)

Orphanhood is defined by the UNICEF as the death of one or both parents, and/or the death of caregivers of children aged below 18 years. It can potentially create a whirlpool of effects and long-term ramifications. Short and long-term setbacks are observed in various aspects which include child displacement, sibling separation, reconstituted families, social relationships, child marriage, street status, domestic violence risks, school enrolment, nutritional status, and alternative care strategies. Families have little time to prepare their children for the trauma they would experience as the virus can lead to death in days. The common response which is institutionalization might have detrimental effects on the child including developmental delay and elevated abuse. The negative consequences are further compounded by mitigation-related isolation, school closures, and the inability to participate in bereavement practices. (2) Therefore, there rises a need for an urgent model of care nationally to respond to this crisis looking into the psychosocial, neurocognitive, socioeconomic, and biomedical aspects.

BURDEN OF THE PHENOMENON

From March 1, 2020, to May 31, 2021, the COVID-19 pandemic had left at least 1.8 children globally with lives permanently changed, caused by COVID-19-associated deaths of their mothers, fathers, or custodial grandparents. The Imperial College of London had developed an open-source widget to calculate country-specific minimum estimates of children affected by COVID-19 orphanhood and death of caregivers. Table 1 below illustrates a minimum estimate of 6000 children experiencing orphanhood in Malaysia as of 31st of July 2021.

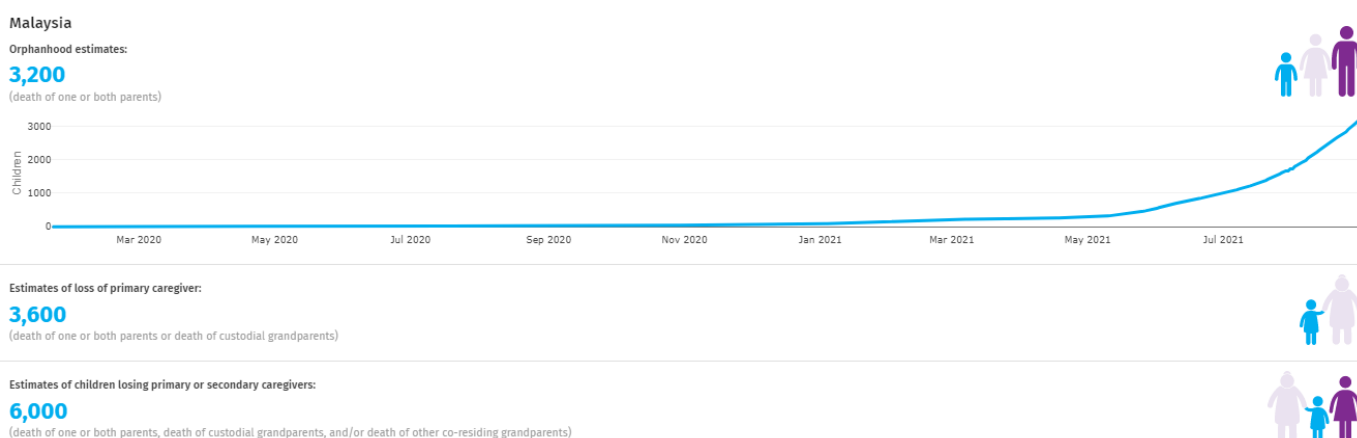


Table 1: Minimum estimates for the number of children affected by COVID-19 and excess deaths during the pandemic in Malaysia, following the statistical methodology for global extrapolations in Hillis, Unwin, Chen et al, 2021. (7)

KEY MEASURES TO MITIGATE THE EMERGING/HIDDEN PANDEMIC AMONG CHILDREN

The global response towards COVID-19 pandemic has largely focused on prevention and detection. We have worked hard to prevent morbidities and mortalities amongst our adult population. Although children generally develop mild infections related to COVID, it does not mean that children are spared of its ill effects. “There has been a persistent myth that children are barely affected by the disease. Nothing could be further from the truth”, said Henrietta Fore, UNICEF Executive Director in the report published in November 2020. Emerging data further supports those children and young people are faced with a trifecta of threats which are the direct consequences of the disease itself, interruption in essential services, and increasing poverty and inequality. (5) Affected children remain unknown and their challenges are most often unheard of, even at the expense of orphanhood.

With the rising number of orphans, it is imperative to identify these children, recognize their needs and challenges, and thereafter create an ethical response by ensuring that the children will be cared for appropriately. This is suggested to be initiated by the government for implementation via the hospital or linking the community through non-governmental organizations (NGOs). The needs of these children may vary from psychosocial support, socioeconomic support, and most importantly, the need for family-based care.

Key measures include:

1. Establishment of a national bereavement cohort

- There is an urgent need to strengthen and scale up child-focused monitoring systems to identify orphaned children due to Covid-19.
- A national bereavement cohort is necessary to allow orphaned children to be identified and cared for accordingly as most of the children do not get admitted/do not require medical attention otherwise.

2. Recognizing the needs of the orphaned

- Some of the core needs of orphaned children due to COVID-19 include:

a. Psychosocial support especially in facilitating the grieving process.

- Loss of one or both parents can be associated with a higher vulnerability for children. There is a higher risk of mental health problems such as anxiety, depression, and a perceived lack of control over what happens in one's life with increased mortality risk and long-term risk of suicide. (6)
- Only 10% of bereaved children in normal circumstances would experience prolonged traumatic grief. However, in the face of the COVID-19 pandemic, the baseline stress is notable with the closure of schools, significantly reduced connectedness, and economic insecurities. (4)
- In addition, re-traumatization is inevitable with constant reminders and death-related cues (masks, stories of people affected by COVID-19, media exposure).
- Recognizing the challenges, it is also important to know that most children are resilient. With a good support system and appropriate intervention, children grief naturally with a better coping mechanism.
- One of the individualistic responses of providing support can be made possible at schools by ensuring placement of counsellors trained in trauma-informed care. A study done in the U.S shows three-quarters of the orphaned children were teenagers which makes this approach feasible. (1)

b. Poverty and the loss of children's financial pillar.

- UNICEF report on "Averting a lost COVID generation" in November 2020 had highlighted that globally, the number of children living in multidimensional poverty, without access to education, health, housing, nutrition, sanitation or water is estimated to increase by 15 per cent, or an additional 150 million children by mid-2020.
- In Malaysia, the incidence of absolute poverty had risen from 5.6% in year 2019 to 8.4% in the year 2020 as reported by the Department of Statistics, Malaysia on the 6th of August 2021.
- Based on extensive research done amongst bereaved children from the AIDS endemic, supporting the family is extremely crucial: carer and household factors are key determinants of child outcomes (1)
- Governmental financial aid in terms of cash transfers to these children and their household has been shown to improve health, psychological and educational outcomes.

c. Need for a shelter/family centred care.

- When the death of a caregiver occurs, each child should be supported by a social worker or other professional personnel who are specially trained in the management of such cases. These initial 'point-of-contact' persons should have the necessary skills in dealing with the child's emotions and understand the necessity for referral to other support mechanisms such as the possible need for child psychiatry assessment.
- Following the death of the main caregiver, the family will need to be evaluated as to how the children will be cared for. If not for immediate family, then extended family, and finally if not possible, a safe and caring family in the community to support and keep the children together. Family-based

alternative care options e.g. foster care or adoption can be explored if the above options are not feasible. (2)

- A stable, supportive carer is often the key determinant of resilience in children. Therefore, besides economic strengthening, positive parenting programmes help the caregiver(s) to build stronger relationships with their children, manage their behavioural challenges, and protect their children in the community. (2)
- This strategy is recognized as ‘cash plus care’, aiming to provide support to these families through income-generating and economic strengthening measures, and also empowering them through complementary interventions/programmes in order to improve the quality of care (2)

3. Establishing related policies and support system to respond to the needs appropriately, and promptly.

- Data collection and notification with a clear framework of the work-process is fundamental. A notification system requiring the identification of orphaned children is suggested to be in place within hospital notification systems.
- There is a need to look into national economic policies which can clearly identify the families of bereaved children and plan systematic initiatives to address poverty and establish social security. Families who adopt/foster these bereaved children should not be left behind.
- National bereavement services and strengthening of these policies across adults and also children is pertinent. Losing one parent leaves the other with a greater responsibility to raise the family, and hence, a higher susceptibility for stress.
- Besides positive parenting programmes, expanding bereavement services at the hospital and community level will help support the surviving parent.
- Access to such support systems exemplified above must be transparent with accountability from the government to ensure that help is within reach of communities without requiring unnecessary bureaucracy.

4. Engagement of governmental and non-governmental stakeholders towards family-based care

- Collaboration of governmental and non-governmental stakeholders is vital in addressing this pandemic.
- Available services which are cost-effective and contextually relevant need to be identified, incorporated, and further strengthened to reach a large number of children and families.
- Understanding the resource limitations and COVID-19 related restrictions, it is important to adapt and innovate efforts and services to ensure effective delivery.
- Empowering human resources especially in the child protection and welfare division is crucial.
- Finally, based on experiences from the past Ebola and AIDS endemic worldwide, key determinants or accelerators for the orphaned child have been identified by the UNICEF and other key partners. (2) In multicultural Malaysia, these accelerators ought to be culturally sensitive, and tailored to be made relevant to our community and country. Therefore, a task force is necessary to plan and design a pragmatic approach in order to tackle the orphanhood successfully.

5. Embarking in research at our population level to understand the impact of orphanhood locally.

- There is a need to understand the pandemic and its impact on our children namely those bereaved. We need research to identify these gaps.
- We also need to know what works best for our community, evidence and scientific-based. Novel interventions, services and programmes need to be studied in the local population to establish effectiveness.
- Funding for research ought to keep up with the pace of the pandemic for us to respond appropriately. (4)

CARE FOR CHILDREN AS THE FOURTH PILLAR OF EMERGENCY RESPONSE

A new ‘fourth pillar’ of Emergency Response, adding “care for children”, to the existing three pillars, “detect, prevent, respond” is proposed internationally. This new pillar, “care for children” would support a comprehensive three-pronged approach – “prevent, prepare, and protect”.



(adopted from orphan-hood report: Children, The Hidden Pandemic 2021)

We need to rapidly respond to the compelling evidence of the effect of adult COVID-19-associated deaths on children.

Together, we must advance equitable vaccine delivery, avoid child institutionalisation, and support families to care for children with deceased parents or caregivers, as outlined in the joint report *Children: The Hidden Pandemic 2021*, prepared through the collaboration of the CDC, WHO, USAID, World Bank, University of Oxford, Imperial College London, Harvard University, and University College London. (2)

CONCLUSION

Quoting Nelson Mandela’s statement during the UN conference in response to the AIDS endemic, “There can be no keener revelation of a society’s soul than the way in which it treats its children”. We recommend that the establishment of a national bereavement cohort, recognising the needs of the orphans, establishing related support systems, engaging the stakeholders for family-based care, and embarking on further local research on COVID orphanhood would ensure an ethical response in safeguarding our orphaned children. It is time that we rise as a nation to recognize this emerging pandemic amongst our children and young people by taking bold and unprecedented steps to avert a lost COVID generation.

REFERENCES

1. Kidman, R., Margolis, R., Smith-Greenaway, E., & Verdery, A. M. (2021). Estimates and Projections of COVID-19 and Parental Death in the US. *JAMA pediatrics*, 175(7), 745–746. <https://doi.org/10.1001/jamapediatrics.2021.0161>.
2. The Hidden Pandemic 2021—a joint report of COVID-19-associated orphan hood and a strategy for action. US Centres for Disease Control and Prevention, Atlanta, GA2021.
3. U.S. Centres for Disease Control and Prevention. COVID Data Tracker: U.S. Centres for Disease Control and Prevention; 2021
4. Kidman R. (2021). Use HIV's lessons to help children orphaned by COVID-19. *Nature*, 596(7871), 185–188. <https://doi.org/10.1038/d41586-021-02155-9>.
5. UNICEF. Averting a Lost COVID Generation: A Six-Point Plan to Respond, Recover and Reimagine a Post-Pandemic World for Every Child (UNICEF, 2020).
6. Bergman, A. S., Axberg, U., & Hanson, E. (2017). When a parent dies - a systematic review of the effects of support programs for parentally bereaved children and their caregivers. *BMC palliative care*, 16(1), 39. <https://doi.org/10.1186/s12904-017-0223-y>.
7. Hillis, S. D., Blenkinsop, A., Villaveces, A., Annor, F. B., Liburd, L., Massetti, G. M., Demissie, Z., Mercy, J. A., Nelson, C. A., 3rd, Cluver, L., Flaxman, S., Sherr, L., Donnelly, C. A., Ratmann, O., & Unwin, H. (2021). COVID-19-Associated Orphanhood and Caregiver Death in the United States. *Pediatrics*, e2021053760. Advance online publication. <https://doi.org/10.1542/peds.2021-053760>.

122-112

KNOWLEDGE AND NEW NORMS AMONG THE REMOTE COMMUNITY DURING COVID-19 PANDEMIC

Maznieda Mahjom¹, Asan Ali Golam Hassan², Rohaida Ismail³, Nurul Fadzilah Deraman⁴, Ahmad Shuib Yahya⁷,
Lim Kuang Kuay¹, Noor Syaqlilah Shawaluddin¹, Tuan Mohd Amin Tuan Lah¹, Rohaizam Mat¹,
Rosmanajihah Mat Lazim^{1,5}, Mizanurfakhri Ghazali^{1,6},

¹ Pusat Penyelidikan Kesihatan Pekerjaan, Institut Kesihatan Umum, Institut Kesihatan Negara

² Azman Hashim International Business School, Universiti Teknologi Malaysia, 54100 Kuala Lumpur, Malaysia

³ Institut Penyelidikan Perubatan, Institut Kesihatan Negara ⁴ IHospital Orang Asli, Gombak, Selangor

⁵ Department of Biomedical Science, Kulliyyah of Allied Health Sciences, International Islamic University Malaysia (IIUM), 25200 Kuantan, Pahang, Malaysia

⁶ Institute of Medical and Molecular Biotechnology (IMMB), Fakulti Perubatan, Universiti Teknologi MARA Kampus Sungai Buloh, 47000 Sungai Buloh, Selangor, Malaysia

⁷ Fakulti Alam Bina dan Ukur, Universiti Teknologi Malaysia, 81310 Skudai, Johor Bahru, Malaysia

ABSTRACT

Introduction: COVID-19 pandemic has affected all levels of urban, suburban and rural area communities. The new terms such as Movement Control Order (MCO), Lockdown, compliance of Standard Operating Procedure (SOP), online shopping, online learning and food delivery services made a family seem to have a sort of cultural shock. For those who understand and could accept the reality, they were easily adapted. However, the acceptance level of a family institution toward challenges and ‘the new norms’ was still unknown.

Objectives: This study aims to evaluate the understanding of COVID-19 among remote communities from the health aspect and the impact on their family.

Methodology: This pilot study was performed at a selected area in Johor, Malaysia. A physical interview was done whereby the head of the selected family was asked with eight (8) sectioned questions. The research team had to undergo a strict SOP and all members were required to do Rapid Test Kit before collecting data. All test results were uploaded into MySejahtera application. There were 104 respondents were interviewed from 12th September 2021 until 17th September 2021.

Findings: It was found that ‘the new norms’ impacted the community in social aspects, prevention of COVID-19, economy and education.

Conclusion: This study revealed that family institutions were affected during COVID-19 pandemic and further study should be done in Malaysia to verify the effects comprehensively.

Keywords: remote community, COVID-19, post-COVID, the new norms, family institution

INTRODUCTION

Novel severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2), specifically known as COVID-19 is a new virus first detected in December 2019 in Wuhan, China and spread rapidly to the rest of the world including Malaysia. This endemic outbreak was declared by the World Health Organisation (WHO) as a pandemic in March 2020 which recorded an alarming acceleration of cases everyday (WHO, 2020). To date, there are more than 2.3 trillion cases worldwide while in Malaysia the number is more than 2.2 million cases as of 30 September 2021.

COVID-19 hit Malaysia in February 2020 in Selangor involving Chinese tourists coming from Wuhan who had entered Malaysia through Singapore. Since then, the first wave of COVID-19 occurred in which the confirmed cases recorded are 22. After the 22nd case, the first wave ended when Malaysia recorded no new case for 11 consecutive days (Hashim et al., 2021; Rampal & Liew, 2021). For the second wave of COVID-19 infection, it started in February 2020 involving 174 cases reported and a total of 756 samples as on 13 March 2020 have been tested. The biggest cluster was the Seri Petaling cluster involving Tabligh gathering at a mosque in Kuala Lumpur. The second wave lasted until 30 June 2020 (MOH, 2020; Rampal & Liew, 2021). Malaysia in total was hit by three waves of COVID-19 (Rampal & Liew, 2021). The third wave recorded a surge of daily cases in four digits which began in September 2020 (Figure 1). The main contributors are Benteng Lahad Datu cluster in Sabah and Tembok cluster in Kedah. The sudden surge of COVID-19 cases put Malaysia in a difficult situation to curb the spreading of this infection. According to the former Health Minister, Datuk Seri Dr Adham Baba, currently, Malaysia is still facing the third wave of COVID-19 as there is no significant decline reported to consider Malaysia is in the fourth wave of COVID-19 (Rampal & Liew, 2021; The Star, 2021).

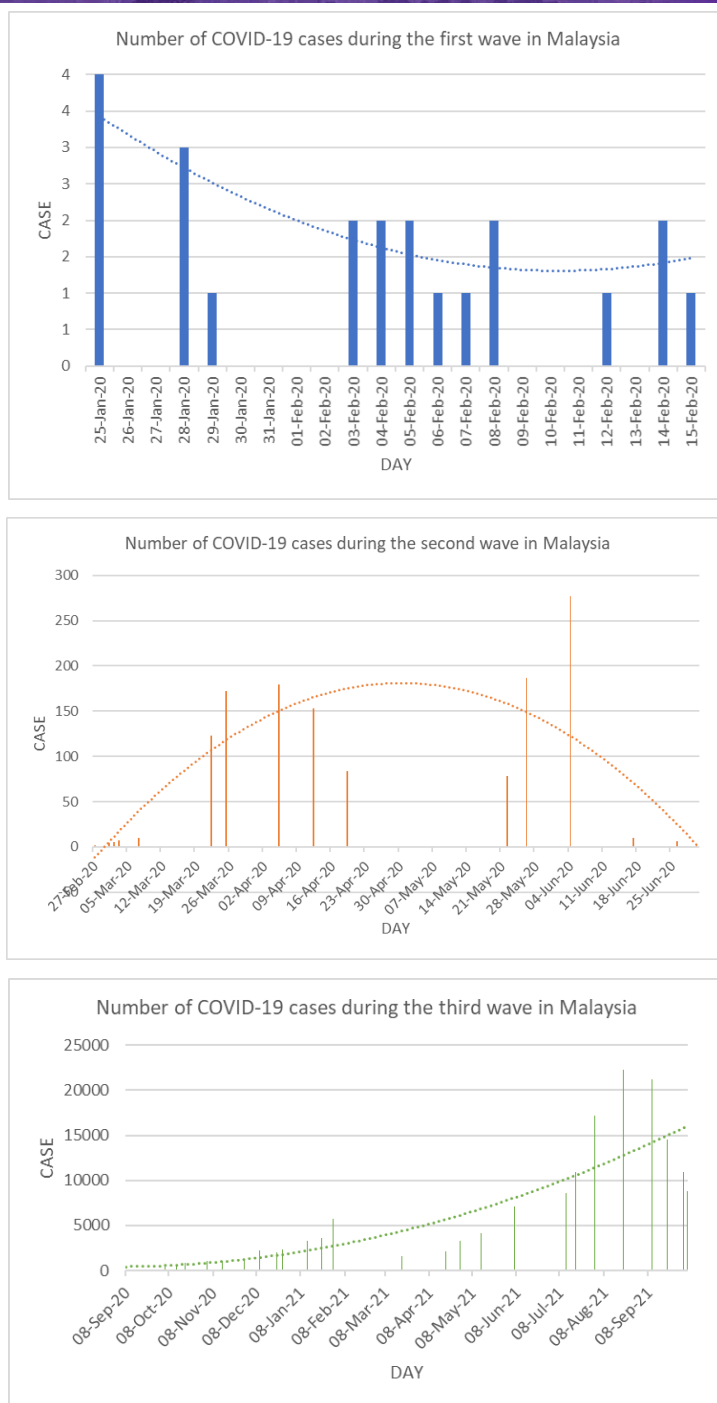


Figure 1 shows the number of COVID-19 cases reported during the first wave, second wave and third wave in Malaysia (source: MOH, 2021)

In order to curb the COVID-19 cases, the enforcement of the Movement Control Order (MCO) under the Police Act 1967 and the Prevention and Control of Disease Act 1988 had been applied. Malaysia MCO or lockdown has been implemented gradually starting with MCO 1.0 on March 18, 2020 until May 2020 in 4 phases where all services are currently closed except for essential services. MCO 2.0 begins January 13, 2021 and MCO 3.0 begins May 12, 2021 where the economic and essential services sectors are allowed to operate. Other activities such as tourism, entertainment, recreation, social, religious and cross-border are not allowed (National Security Council, NSC).

MCO has a negative impact on the country's economy where high-risk informal workers are losing their jobs and will increase the number of unemployed people and cause harm to the people including social symptoms.

The closure of schools during MCO also had an impact on the education and economic well-being of students, throughout their lives. The cancellation of the 2 *Ujian Pencapaian Sekolah Rendah* (UPSR) and *Pentaksiran*

Tingkatan 3 (PT3) primary exams in April 2020 involving more than 450,000 UPSR candidates and approximately 440,000 PT3 candidates was among the impacts caused by MCO.

Life stress due to MCO triggers various illnesses and suicides. Based on Polis Di Raja Malaysia (PDRM) statistics, as of March 2021, a total of 336 suicide cases were reported to PDRM compared to 631 suicide cases reported in 2020, and 609 cases in 2019.

Although the Government has implemented various economic stimulus packages (*Bantuan Prihatin Nasional*), its impact on remote communities is expected to be somewhat limited. In this regard, this study will analyse the understanding and sensitivity of the remote community on the COVID-19 pandemic and the impact of the COVID-19 pandemic with the MCO on the health and socioeconomic status of remote communities in Malaysia.

The movement and activity restriction during the pandemic affected all levels of communities including remote communities. There are several new terms and practices that are unfamiliar within our communities that have to be implemented such as new norms, SOP, food delivery, online learning and online shopping.

Currently there is limited study on the impact of COVID-19 among remote community to the new norms.

METHODOLOGY

This study is a cross-sectional descriptive study and quantitatively conducted using a case study method. It is conducted at selected locations in Johor State of Malaysia. The research locations involved remote areas with populations below 10,000 people. The sample framework was determined by matching remote areas with the Remote Criteria and Remote Traits used by the Ministry of Education and strata 4 in the Department of Statistic Malaysia (DOSM) framework. Data of population, Enumeration Block and Living Quarters is provided by DOSM for random sampling.

The sample size was calculated by using the sample size calculator which can be accessed from the Creative Research Systems survey software at <https://www.surveysystem.com/sscalc.htm>. The 95% confidence level and confidence interval of 5 were being used in the calculation. The minimum sample size calculated was 104 respondents. Inclusion criteria was the head of households (HHs) based on the Department of Statistics Malaysia (DOSM) framework and exclusion criteria was empty homes at the time of survey and those who refused to participate in the study.

This study utilised questionnaires through the interview process with the selected head of household (HH) as respondents. The field work was conducted by the researchers, research assistants (RA) and enumerators and in Malay language. All the enumerators were trained with the methods and style of questioning, procedures, and manner of filling in the forms and questionnaires before they commenced their field work. Each participant was reimbursed for participating in this study. The respondents are allowed to withdraw voluntarily whenever he/ she would like to do so or when notified by the principal investigator. The withdrawn respondents will be replaced by the participant which fulfils the inclusion criteria.

The precaution on communicable disease transmission was carried out in which the researcher, research assistants and enumerator. All team members are required to complete COVID-19 vaccination and allowed to join field work after 14 days of receiving a second dose. Health declaration and testing of COVID-19 was done in accordance with the National Security Council requirement, prior to field work activity and repeated every 2 weeks. The COVID-19 rapid test results were uploaded in the online MySejahtera application. All team members were equipped with hand sanitizer, face mask, face shield, disposable gown and glove and to be worn throughout the interview session. The respondents' health status including temperature screening were also checked before convening the interview.

Data entered in a proforma sheet using Microsoft Excel and analysed using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) version 26 for descriptive and association.

RESULTS

Based on the findings, it was revealed that the new norms were faced at different levels of remote community, including the head of family and their children. These situations occurred mostly due to restriction of movement during Movement Control Order (MCO) or National Recovery Plan (NRP) to stop the spread of COVID-19. During the pandemic, it was found that 46.6% of remote communities had their income decreased for approximately 48% reduction. Meanwhile, more than 50% remote community had decreased their income for more than eight months because of retrenchment and no other jobs available during this hard time.

New norms for their children, 92.9% of them stayed at home during MCO with 79.6% of children asked about the reopening of their school. In addition, 63% of caretakers did observe their children for at most four (4) hours daily

and 76.9% of caretakers prepared a space for their children to study during MCO. In a meantime, less than half of caretakers (44.6%) stated that there was no internet connectivity issue for the purpose of online learning while 33.9% caretakers encountered 50% of connectivity disturbance.

The epidemiological knowledge of the Johore remote community shows they aware when COVID-19 first came into existence (88.6%), from which country it started (86.4%) and how it spread (90.3%), disease symptoms (88.5%). However, less knowledge is related to the cumulative number of cases in Malaysia (38.8%), type of variance (65.4%) and category of level when infected (57.7%).

The new norm practice to prevent COVID-19 infection among the remote communities shows that, as many as 93.2% of the population wear a face mask when leaving home, 84.5% often wash their hands with soap or 'hand sanitizer' and 73.8% practice one-meter social distance, 62.1% stay away from crowded places, 32.0% not shaking their hands with friend and relatives when they meet and 25.2% use tissues when coughing or sneezing.

The method that the population practices if they had symptoms of COVID-19 infection, indicates that a large part of the population (above 97.1%) refers to modern medicine after they have symptoms of fever, cough and shortness of breath. Majority (99%) agreed to be vaccinated COVID-19 and (95.2%) knew about the MySejahtera application and registered the app 92.3%.

New norms practised in remote community when they experiencing symptoms of COVID-19 infection such as fever, cough and shortness of breath, was majority of the population (over 97.1%) referred to modern medicine comparing before pandemic. Study also showed that majority, (99%) agreed to be given the COVID-19 vaccine, (95.2%) knew about the MySejahtera application and 92.3% had registered the application.

DISCUSSION

The study found that family institutions were affected during the COVID-19 pandemic. The Movement Control Order and Recovery Plan undertaken by the government to break the COVID-19 chain causing changes in the income of the rural community; to decrease by 46.6%, children's activities, children's school system and daily sociocultural life. This creates various new norms exist such as online learning, wearing face masks when out of the house, not shaking hands when meeting friends or relatives.

Further studies are required to look at the overall impact of society on preparedness if a similar pandemic occurs in the future.

REFERENCES

1. World Health Organization. WHO Director-General's Opening Remarks at the Media Briefing on COVID-19. (2020). Available online at: <https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-directorgeneral-s-opening-remarks-atthe-media-briefing-on-covid-19--11-march-2020> (accessed October 18, 2021)
2. Afrina Arfa, 2021. How has MCO affected the Malaysian economy? [How Has MCO Affected The Malaysian Economy? \(taylors.edu.my\)](https://www.taylors.edu.my)
3. Thinagar S., Roslan S. N. M., Ismail M. K., Chamhuri N. (2021). COVID-19: B40 household's financial and consumption during the implementation of movement control order (MCO). *PLANNING MALAYSIA: Journal of the Malaysian Institute of Planners*. 19. 1, Page 65 – 76
4. Sufian S. A., Nordin N. A., Tauji S. S. N., Nasir, M. K. M. (2020). The Impact of COVID-19 on the Malaysian Education System. *International Journal of Academic Research in Progressive Education & Development*. 9(2), 764-774.
5. Prime Minister's Office of Malaysia Website: Petikan Ucapan YAB Perdana Menteri, Pelan Pemulihan Negara semasa Mesyuarat Khas Penggal Ketiga Parlimen Keempat Belas Sidang Dewan Rakyat pada 26 Julai 2021
6. Kementerian Kesihatan Malaysia: Kesihatan Mental Dan Sokongan Psikososial Ketika Pandemik COVID-19:29 Jun 2021
7. Sinar Harian (16 Jun 2021): Cabaran Pendidikan semasa pandemik COVID-19
8. Hashim J. H., Adman M. A., Hashim Z., Mohd Radi M. F., Kwan S. C. (2021) COVID-19 Epidemic in Malaysia: Epidemic Progression, Challenges, and Response. *Frontier Public Health* 9:560592. doi: 10.3389/fpubh.2021.560592
9. Rampal L., Liew B. S. (2021). Malaysia's third COVID-19 wave - a paradigm shift required. *Medical Journal Malaysia*. 2021 Jan;76(1):1-4. PMID: 33510100.
10. Ministry of Health Malaysia. Kenyataan Akhbar KPK 7 Julai 2020 – Situasi Semasa Jangkitan Penyakit Coronavirus 2019 (COVID-19) di Malaysia. Putrajaya: Ministry of Health Malaysia (2020).

125-122

MERANGKA PEMBANGUNAN INDEKS KELUARGA MALAYSIA

Mazilah Binti Abdullah (mazilah@utm.my);
Kassim Bin Thukiman (tkassim@gmail.com);
Ismail Bin Mohamad (imathematics@gmail.com);
Mohd Azhar Bin Abd Hamid (m-azhar@utm.my);
Ma Kalthum Ishak (kalthum@utm.my);
Nur Syafiqah Binti A. Rahim (nursyafiqaharahim@utm.my);
Irza Hanie Binti Abu Samah (irzahanie@utm.my);
Siti Hajar Binti Jamian (hajarjamian97@gmail.com)
Azman Hashim International Business School
Universiti Teknologi Malaysia 81310 Skudai, Johor Darul Takzim Malaysia.

ABSTRAK

Perdana Menteri Malaysia yang ke- 9, YABhg. Datuk Seri Ismail Sabri Yaakob pada Ogos 2021 telah memperkenalkan konsep Keluarga Malaysia. Ianya merupakan satu tunjang dan lunas pentadbiran kerajaan yang menjangkau agama, kaum dan etnik. Oleh itu, kertas kajian berbentuk analisis tinjauan literatur ini bertujuan merangka dimensi-dimensi pembentukan Indeks Keluarga Malaysia tersebut. Dalam konteks ini, kajian ini telah mengenalpasti pelbagai indeks yang dibangunkan oleh agensi dan pemegang taruh global serta kebangsaan sedia ada yang berkaitan dengan pembentukan keluarga. Namun demikian, atas dasar keperluan nasional, kajian ini berusaha untuk menyerlahkan dan mencadangkan dimensi indeks yang bersesuaian dengan dasar kerajaan semasa. Cadangan dimensi ini adalah berkepentingan kepada kerajaan dimana ianya mengambil kira faktor globalisme dan membawa unsur tempatan. Kertas kajian ini bertujuan untuk menggambarkan bahawa pembangunan Indeks Keluarga Malaysia boleh dirangka dengan mempunyai nilai-nilai universal tetapi dalam masa yang sama masih turut mengambilkira dimensi-dimensi tempatan seperti input trajektori agama. Indeks semasa perlu mengambilkira kepentingan rakyat tanpa melupakan elemen nilai masyarakat serta keadaan semasa sesebuah negara itu sendiri. Jelasnya, kajian ini menzahirkan pembentukan dan pembangunan indeks dalam perspektif baru haruslah bersifat inklusif dan holistik bersesuaian keperluan dan norma semasa masyarakatnya.

131-126

UNDERSTANDING ELDER ABUSE – A CASE STUDY

Noran Naqiah Mohd Hairi ^{PhD}
Email: noran@um.edu.my

Halimah Awang ^{PhD}
Email: halima@um.edu.my

Raudah Mohd Yunus ^{PhD}
Email: raudah2235@salam.uitm.edu.my

Claire Choo Wan Yuen ^{PhD}
Email: ccwy@um.edu.my

Farizah Mohd Hairi ^{PhD}
Email: farizah@um.edu.my

Siti Zaharah Jamaluddin ^{PhD}
Email: siti.zaharah@mmu.edu.my

ABSTRACT

Elder abuse and neglect (EAN) as defined by The World Health Organization (WHO) refers to a single or repeated act, or lack of appropriate action, occurring within any relationship where there is an expectation of trust, which causes harm or distress to an older person (WHO, 2021). EAN is generally classified into five types, namely physical abuse, psychological abuse, financial abuse, sexual abuse, and neglect. Contributing factors of abuse and neglect vary across settings which include victim, perpetrator, victim-perpetrator relationship, caregiving context, family or community and the wider structural determinants. Abuse and neglect in late life have severe adverse physical, mental, economic, and social consequences. EAN victims have been shown to have higher risks of depression and anxiety, and premature mortality. Recognizing the increasing number of older persons and the impact of abuse and neglect on their health and well-being, this study examines the prevalence of abuse among older adults and the factors associated with it. The study analysed data obtained from a community setting in the district of Kuala Pilah, Negeri Sembilan conducted in 2013-2014 involving 1916 older persons aged 60 and over. The proportion of respondents with experience of any form of abuse was 13.5%. The logistic regression on experience of abuse showed that education, income, depression and living arrangement significantly influence the occurrence of abuse among older adults. Respondents with lower income and having experienced depression were more likely to experience abuse compared to their respective counterparts while respondents living with adult children were significantly less likely to be abused compared with those in other living arrangements. This study emphasizes the need to educate older adults on abuse and neglect, and the important role adult children play in protecting their aged parents from any form of abuse.

Keywords: EAN, elder mistreatment, CHAID, living arrangement

INTRODUCTION

Elder abuse and neglect (EAN) as defined by the World Health Organization (WHO) refers to a single or repeated act, or lack of appropriate action, occurring within any relationship where there is an expectation of trust, which causes harm or distress to an older person (WHO, 2021). EAN is generally classified into five types, namely physical abuse, psychological abuse, financial abuse, sexual abuse, and neglect (Dixon, Manthorpe, Biggs et al., 2010; Laumann, Leitsch & Waite, 2008) with two other types added namely abandonment and self-neglect (NCEA, 2008). Financial Exploitation and Psychological Abuse top the type of mistreatment experienced by older adults (Jackson, 2016; Acierno, Hernandez, Amstadter et al., 2010; Lachs & Berman, 2011).

Physical abuse is the intentional use of physical force or threat, and includes hitting, kicking, pushing, slapping, burning, or restraining while psychological or emotional abuse is more subtle, and comprises verbal or non-verbal acts that cause mental pain, fear, distress, humiliation, or disrespect to older adults. On the other hand, financial abuse refers to the “illegal, unauthorized, or improper use of an elder’s money, benefits, belongings, property, or assets for the benefit of someone else” (CDC, 2021). Meanwhile, sexual abuse involves any forms of unconsented sexual acts, which covers not only sexual intercourse without consent but also sexual harassment and intimidation.

Lastly, neglect is often defined as the failure to meet an older adult's basic needs which include food, medicine, shelter, clothing, and hygiene. Older adults are also said to be neglected when they do not receive adequate help in undertaking basic daily activities such as grooming, dressing, toileting, and eating if they cannot perform those activities due to functional limitations (CDC, 2021). EAN can also be categorized according to the setting in which it occurs, domestic or institutional (WHO, 2002). Domestic EAN refers to abuse or neglect among community-dwelling older adults, with perpetrators are often being family members while institutional EAN occurs in formal care settings such as nursing homes where perpetrators usually comprise of formal caregivers and employees as well as other residents.

EAN have been recognized as a global threat to public health. The prevalence of EAN worldwide ranged from 3.2% to 27.5% (Cooper, Selwood & Livingston, 2008), whereas in developing nations prevalence was reported to be from 13.5% to 28.8% (Sooryanaravana, Choo & Hairi, 2013). Published figures however are believed to be underestimates, with the actual magnitude being much higher than what is reported (Lachs & Pillemer, 2015). More recent figures indicated that globally the prevalence of EAN among community-dwelling older adults was 15.7% (Yon et al., 2017) while institutional EAN stood at 64.2% (Yon et al., 2019). Further analyses showed that in community setting, the most common form of abuse was psychological (11.6%), followed by financial (6.8%), neglect (4.2%), physical (2.6%), and sexual (0.9%). Meanwhile, the most prevalent type of abuse among institutionalized elders was psychological (33.4%), followed by physical (14.1%), financial (13.8%), neglect (11.6%), and sexual (1.9%) (Yon et al, 2017; Yon et al, 2019).

In general, prevalence rates are likely to be underestimated as EAN measurement often excludes cognitively impaired older adults and is prone to under-reporting for various reasons (Yunus, 2021). Reasons for not reporting include avoidance of implicating family members, not perceiving experiences of mistreatment as abusive, not knowing where to seek help and feeling ashamed. Prevalence rates may also vary from one study to another, due to methodological differences such as operational definitions of EAN, measurement tools which include type of scale or questionnaire used, source of data, and time frame of measurement whether abuse occurs for example, in the last 12 months or 5 years.

The 2018 National Health and Morbidity Survey found that 9.0% of older adults in Malaysia experienced EAN in the last 12 months at the time of the study, with neglect being the most common type (7.5%), followed by financial abuse (0.8%), psychological abuse (0.7%), physical abuse (0.2%) and sexual abuse (0.1%) (IPH, 2018). A local survey in the Kuala Pilah district of Negeri Sembilan reported an overall lifetime prevalence of 8.1%, with financial abuse most frequently experienced (4.8%), followed by psychological abuse (3.4%), physical abuse (1.2) neglect (1.1%) and sexual abuse (0.3%) (Yunus et al, 2017). On the other hand, another study using similar respondents but measuring prevalence in the last 12 months found that 4.5% older adults were abused or neglected, and the most common form was psychological abuse (2.2%), followed by financial abuse (2.0%), neglect (1.1%), physical abuse (0.5%) and sexual abuse (0.1%) (Sooryanarayana et al., 2017).

Contributing factors of abuse and neglect vary across settings which include victim, perpetrator, victim-perpetrator relationship, caregiving context, family or community and the wider structural determinants. At the victim level, factors that can increase one's vulnerability to EAN include gender, physical function, co-morbidities, cognitive status and socio-economic status (Storey, 2020; Yan et al, 2015). Female elders have been found to be at higher risks of abuse, even though this is not consistent across studies (Ananias & Strydom, 2014; Sooryanarayana et al, 2017) On the other hand, older adults who are cognitively impaired, or have dementia, those with poorer health and limited physical function are more vulnerable to EAN (Johannesen & LoGiudice, 2013). This could be due to their higher dependence on caregivers, which is often associated with complex and difficult caregiving.

Most EAN perpetrators are adult children or spouses, followed by in-laws and other family members. Common characteristics of perpetrators include a history of mental or psychiatric illnesses, unemployment, substance abuse whether alcohol or drug, and dependency on elders for living arrangement or money, and history of experiencing family violence (as victim or witness) (Johannesen & LoGiudice, 2013; Pillemer et al, 2016). In the caregiving context, family disharmony or conflictual relationships are said to increase the risks of EAN, other than shared living arrangements. Similarly, lack of caregiving skills and burnout can easily lead to abuse or neglect (Ananias & Strydom, 2014).

Abuse and neglect in late life have severe adverse physical, mental, economic, and social consequences. EAN victims have been shown to have higher risks of depression and anxiety, and premature mortality (Yunus, Hairi, Choo, 2019). Similarly, abuse victims consume health care more regularly, get hospitalized more frequently, and are more likely to end up in nursing homes (Dong & Simon, 2013; Lachs et al, 2002). Evidence also corroborates the link between EAN and health problems like diabetes, metabolic syndrome, sleep disturbances, urinary incontinence, allergy, and many more (Yunus et al, 2019).

Recognizing the increasing number of older persons and the impact of abuse and neglect on their health and well-being, this study examines the prevalence of abuse among older adults and the factors associated with it.

METHODS

Data

An existing dataset for analysis as part of an ongoing cohort study called the Malaysian Elder Mistreatment Project (MAESTRO) was used in this study.

The baseline data of 1916 older adults from the MAESTRO study were used to study the prevalence of abuse and factors associated with it. This initial cohort was established in year 2013/14. Sampling of study subjects was done using a 2-stage cluster sampling. During first stage sampling, one district was selected among the seven districts in Negeri Sembilan. Kuala Pilah was chosen as the district to conduct the study because it has the largest proportion of older adults in the state. Second stage sampling utilized a comprehensive sampling frame provided by the Department of Statistics Malaysia (DOSM) based on the most recent national census collected at that time, which was 2010. From 254 enumeration blocks (EB) within Kuala Pilah, 156 EBs were randomly chosen. Each EB consisted of 80-120 living quarters (LQ) and contained a minimum 15% of older individuals. A computer-generated list of households was then used to randomly select 16-20 LQ within each EB. Selected households were located with maps of local terrain. MAESTRO identified 2496 older adults eligible to participate in the study.

Eligibility criteria for the cohort study were determined as older adults aged 60 and over, Malaysian nationals, reside in the community for the past 12 months, either living alone or living with others and were able to communicate with the interviewers. Older adults who were long-term care institution residents and non-residents in the area within the last 12 months or foreign nationals were excluded from the study. Exclusion criteria also included those who were unable to communicate with the interviewers due to conditions such as due to a stroke, mental disability or severe cognitive impairment. To minimize information bias, taking into considerations that this is a self-reported questionnaire, participants with severe cognitive impairment will be excluded from the study and this will be defined as having a score of four or less in the Elderly Cognitive Assessment Questionnaire (ECAQ). Out of the 2496, the survey successfully gathered the information from 1916 respondents.

Variables

The dependent variable in this study was elder abuse and neglect (EAN) where it was imputed if the respondent experienced any form of abuses which include physical abuse, financial abuse, psychological abuse, sexual abuse, and neglect. Any abuse and neglect experienced by a respondent is considered EAN, as long as the episode(s) takes place when the victim has reached the age of 60. The physical abuse was measured using 8 statements with a binary response of "yes" or "no". Financial abuse was measured using 9 statements with a binary response of "yes" or "no". Similarly, the psychological abuse was measured using 7 statements with a binary response of "yes" or "no" while sexual abuse was measured using 3 statements with a binary response of "yes" or "no". In terms of neglect, it was measured using The KATZ ADL and Lawton IADL scales where respondents were asked if they are able to perform the 10 selected activities and whether they received any assistance or not, a binary response of "yes" or "no" was assigned. The selected predictors can be grouped into two, demographic variables and health-related variables. The demographic variables comprised of age, gender, marital status, education level, income status, and living arrangement. The health-related variables include smoking habit, number of co-morbidities, cognitive impairment, feeling depressed, and risk of social isolation.

Ethical approval has been obtained by the primary researchers of the original study from the Medical Ethics Committee of the University of Malaya Medical Centre (MEC Ref 902.2) and has been registered under the Malaysian National Medical Research Register (NMRR-12-1444-7211726).

Statistical analysis

In the univariate analysis, the percentage distributions of the dependent and independent variables were generated. To examine the bivariate relationships, Chi-Square tests were performed. Prior to the combined effects of all the predictors on the dependent variable, CHAID decision tree analysis was conducted to investigate the profile of abuse and neglect. Subsequently, the combined effects of the predictors on the dependent variable was examined using the binary logistic regression where the odds ratio and 95% confidence interval were obtained.

RESULTS

Of the total sample, 13.5% of the respondents experienced abuse and neglect (Table 1). Female made up about 61% with an even distribution across the two age groups. In terms of education, majority of the respondents had primary schooling (61.7%), followed by secondary and above (25.9%) and no formal education (12.4%). In this sample, 67.2% of the respondents reported having a spouse and that they were quite evenly distributed across the three

income groups, RM1000 and above 36.6%, RM500 to RM999 31.6%, and RM499 and below 31.7%. Majority of the respondents claimed that they were in good health (65.9%) while 21.2% had cognitive impairment. Concerning mental health issues, 32.4% of the respondents had depression and 18.2% had the risk of social isolation. Almost a quarter of respondents admitted that they had smoking habit (24.5%) while about 45% had at least 1 to 2 co-morbidities, followed by 3 and more, 24.0%, and those with no co-morbidities accounted for 31.2%. About 37% of the respondents reported they were living with their spouse only, 27.6% with children and spouse, 18.3% with children only, 11.5% lived alone, and remaining 5.5% with other people. This indicates that co-residing with children comprised 45.9% of the respondents.

Table 1: Distribution of respondents by socioeconomic and demographic variables

Variable	Frequency	Percentage
<u>Experience abuse and neglect:</u>		
No	1657	86.5
Yes	259	13.5
<u>Gender:</u>		
Male	754	39.4
Female	1162	60.6
<u>Age group:</u>		
60-69	976	51.0
70 and above	939	49.0
<u>Education level:</u>		
No formal education	237	12.4
Primary	1178	61.7
Secondary and above	494	25.9
<u>Marital status:</u>		
Without spouse	624	32.8
With spouse	1280	67.2
<u>Income status:</u>		
RM 1000 and above	702	36.6
RM 500 to RM 999	606	31.6
RM 499 and below	608	31.7
<u>Living arrangement:</u>		
Living with spouse	709	37.2
Living with children & spouse	526	27.6
Living with children	348	18.3
Living alone	219	11.5
Living with others	104	5.5

Bivariate analysis shows no significant difference between male and female, education level and marital status on the experience of abuse and neglect (Table 2). Significant difference was observed across age group where higher proportion of respondents in the older age group experienced abuse and neglect (14.9%) compared to the young old age respondents (12.2%). Income was found significant where higher proportion of respondents who experienced abuse and neglect was among those with monthly income RM499 and below. Self-reported health condition, smoking habit, and number of co-morbidities were not significant in this analysis. However, significant difference in the proportion of abuse was observed between respondents who had depression and those with no depression (16.0% and 12.2%, respectively). While no discrepancy in the experience of abuse between respondents who were at risk of social isolation and those with no risk of social isolation, living arrangement was significant in the analysis. Respondents living alone reported the highest proportion of abuse and those living with children the lowest proportion.

Table 2: Percentage distributions of the predictors by the dependent variable

Variables	Abuse and neglect	
	No	Yes
<u>Gender:</u>	<i>1.899</i> (0.168)	
Male	85.1%	14.9%
Female	87.3%	12.7%
<u>Age group:</u>	<i>3.020**</i> (0.082)	
60-69	87.8%	12.2%
70 and above	85.1	14.9%
<u>Education level:</u>	<i>2.898</i> (0.235)	
No formal education	89.0%	11.0%
Primary	85.5%	14.5%
Secondary and above	87.7%	12.3%
<u>Marital status:</u>	<i>0.000</i> (0.988)	
Without spouse	86.5%	13.5%
With spouse	86.6%	13.4%
<u>Income status:</u>	<i>9.891***</i> (0.007)	
RM 1000 and above	87.9%	12.1%
RM 500 to RM 999	88.4%	11.6%
RM 499 and below	82.9%	17.1%
<u>Self-report health condition (in good health):</u>	<i>2.461</i> (0.117)	
No	84.7%	15.3%
Yes	87.3%	12.7%
<u>Having cognitive impairment:</u>	<i>0.038</i> (0.846)	
No	86.4%	13.6%
Yes	86.8%	13.3%
<u>Smoking habit:</u>	<i>0.829</i> (0.362)	
No	86.9%	13.1%
Yes	85.3%	14.7%
<u>Number of co-morbidities:</u>	<i>0.160</i> (0.923)	
0	86.1%	13.9%
1-2	86.8%	13.2%
3 and above	86.3%	13.7%
<u>Feeling depressed:</u>	<i>4.946***</i> (0.026)	
No	87.8%	12.2%
Yes	84.0%	16.0%
<u>Feeling socially isolated:</u>	<i>1.804</i> (0.179)	
No	86.9%	13.1%
Yes	84.2%	15.8%

Living arrangements:	16.615***	
	(0.002)	
Living with spouse	85.0%	15.0%
Living with children & spouse	88.4%	11.6%
Living with children	90.8%	9.2%
Living alone	79.9%	20.1%
Living with others	85.6%	14.4%

Notes:

Value in italic is chi-squared test statistics; *** and ** indicates significance at 5% and 10% respectively; Value in () is the p-value

CHAID decision tree analysis was performed to obtain a deeper understanding of the profile of victims of abuse as shown in Figure 1. A higher proportion of abuse and neglect was observed among those with lower income (17.1%) compared to those who had higher income (11.9%). Among those with lower income, the respondents were further split into two by the living arrangements where 22.8% of the respondents who were living with spouse only, living with others or living alone experienced abuse and neglect. In contrast, the proportion of respondents who were living with children and spouse or living with children only who experienced abuse and neglect decreased by almost half. Among those who were living with children and spouse or living with children only, they were further split into another two groups by gender. A higher proportion of male experienced abuse and neglect (20.3%) compared to female (7.8%).

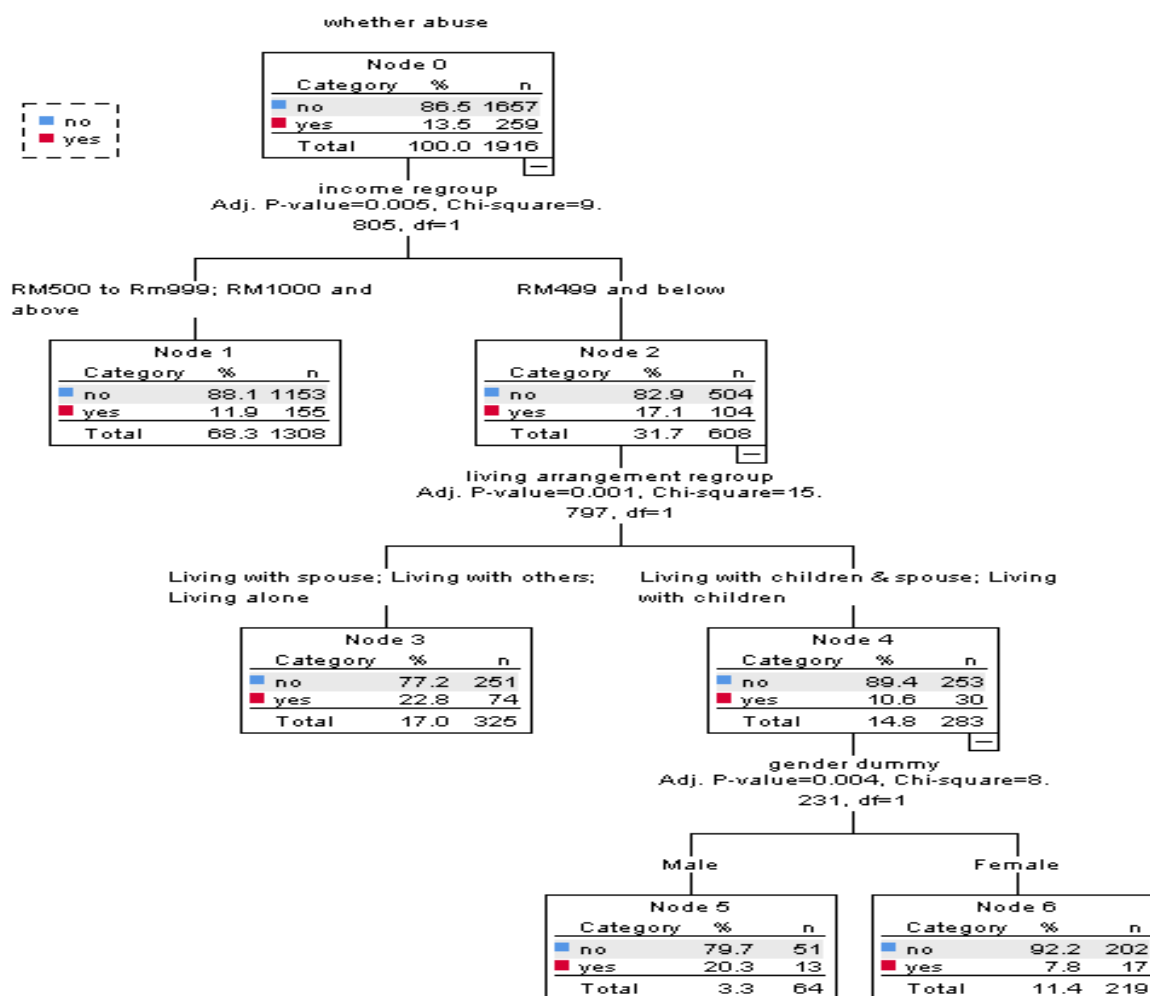


Figure 1: CHAID decision tree for abuse and neglect

Subsequently binary logistic regression was performed on the experience of EAN with all the predictors included in the model. The variable living arrangement was re-group into two categories, co-residing with children and living without the presence of children. Four significant predictors of EAN emerged namely education, income, experience of depression and living arrangement (Table 3). Respondents with primary education were 1.579 times more likely to be abused and neglected compared to those with no formal schooling. Respondents who had monthly income of RM500 to RM999 were 1.520 more likely to be abused and neglected than those with at least RM1000 monthly income. Respondents who had experience of depression were 1.297 times more likely to be abused and neglected compared to their counterparts. Co-residing with children was a significant protective factor of EAN where respondents who were living with their children were 0.609 times less likely to be abused and neglected compared to those whose living arrangement was without the presence of children (Table 3).

Table 3: Logistic regression analysis on abuse and neglect

Variables	Coefficient	OR	95% CI
<u>Gender:</u>			
Male (<i>ref</i>)		-	
Female	-0.186	0.830	[0.569-1.211]
<u>Age group:</u>			
60-69 (<i>ref</i>)		-	
70 and above	0.162	1.176	[0.872-1.586]
<u>Education level:</u>			
No formal education (<i>ref</i>)		-	
Primary	0.457	1.579**	[0.949-2.628]
Secondary and above	0.430	1.537	[0.841-2.808]
<u>Marital status:</u>			
Without spouse (<i>ref</i>)		-	
With spouse	0.015	1.015	[0.729-1.413]
<u>Income status:</u>			
RM 1000 and above (<i>ref</i>)		-	
RM 500 to RM 999	0.419	1.520***	[1.054-2.192]
RM 499 and below	-0.019	0.981	[0.685-1.405]
<u>Self-report health condition (in good health):</u>			
No (<i>ref</i>)		-	
Yes	-0.079	0.924	[0.686-1.245]
<u>Having cognitive impairment:</u>			
No (<i>ref</i>)		-	
Yes	0.019	1.019	[0.698-1.489]
<u>Smoking habit:</u>			
No (<i>ref</i>)		-	
Yes	-0.111	0.895	[0.605-1.323]
<u>Number of co-morbidities:</u>			
0 (<i>ref</i>)		-	
1-2	-0.039	0.962	[0.697-1.328]
3 and above	-0.022	0.978	[0.668-1.433]
<u>Feeling depressed:</u>			
No (<i>ref</i>)		-	
Yes	0.260	1.297**	[0.976-1.725]
<u>Feeling socially isolated:</u>			
No (<i>ref</i>)		-	
Yes	0.161	1.175	[0.833-1.658]
<u>Living with children:</u>			
No (<i>ref</i>)		-	
Yes	-0.496	0.609***	[0.457-0.811]

Notes:

*** & ** indicate significance at 5% & 10 % respectively

DISCUSSION AND CONCLUSION

This study examined the factors of EAN using a case study sample of a rural setting. The overall sample indicated 13.5% of the respondents experienced some form of abuse and neglect. Significant risk factors of EAN include having primary education as compared to no formal schooling, having low monthly income of RM500 to RM999

compared to higher monthly income and having experienced depression compared to no depression. One significant protective factor of EAN was found namely living with children reduces the risk of EAN.

In the Malaysian context and in this sample, which was heavily skewed towards Malay respondents, no formal education does not mean no education but may be highly educated in non-formal religious school or set up which is highly respectable in the community they live in. This could explain why respondents with primary education being more at risk of EAN than those with no formal education. Having low income and depression are associated with some level of dependency and limitations in functional abilities which increases the likelihood of abuse and neglect. Living with children ensures the emotional bond and support thus reduces the risk of abuse and neglect.

This study has some limitations. Firstly, the possibility of under-reporting exists. We excluded respondents with severe cognitive impairment. It is possible that they may have been more susceptible to abuse and neglect. Secondly, this is the analysis of a baseline cohort, and as with any cross-sectional analysis design, it is not appropriate to draw causal inferences between health-related variables and the occurrence of elder abuse and neglect. Nevertheless, this study has a number of strengths. The strength of this study includes a large sample, good response rate, sampling method and robust data collection.

The findings of this study indeed confirmed the factors that can increase one's vulnerability to EAN which include, physical function, co-morbidities, cognitive impairment, socio-economic status, and poor health (Storey, 2020; Yan et al, 2015; Johannesen & LoGiudice, 2013). With increasing trend in the number of older persons, there is a need to educate and advocate on the subject of EAN and the importance of adult children in protecting their aged parents against all forms of EAN.

REFERENCES

1. Acierno, R., Hernandez, M. A., Amstadter, A. B., Resnick, H. S., Steve, K., Muzzy, W., & Kilpatrick, D. G. (2010). Prevalence and correlates of emotional, physical, sexual, and financial abuse and potential neglect in the United States: The National Elder Mistreatment Study. *American journal of public health, 100*(2), 292-297.
2. Ananias, J., & Strydom, H. (2014). Factors contributing to elder abuse and neglect in the informal caregiving setting. *Social work, 50*(2), 268-284.
3. Centers for Disease Control and Prevention (2021). Preventing Elder Abuse. Retrieved from: <https://www.cdc.gov/violenceprevention/elderabuse/fastfact.html>
4. Cooper, C., Selwood, A., & Livingston, G. (2008). The prevalence of elder abuse and neglect: a systematic review. *Age and ageing, 37*(2), 151-160.
5. Dixon, J., Manthorpe, J., Biggs, S., Mowlam, A., Tennant, R., Tinker, A., & Mccreadie, C. (2010). Defining elder mistreatment: reflections on the United Kingdom study of abuse and neglect of older people. *Ageing and Society, 30*(03), 403-420.
6. Dong, X., & Simon, M. A. (2013). Elder abuse as a risk factor for hospitalization in older persons. *JAMA internal medicine, 173*(10), 911-917.
7. Jackson, S. L. (2016). A Systematic Review of Financial Exploitation Measures in Prevalence Studies. *Journal of Applied Gerontology, 0733464816650801*.
8. Johannesen, M., & LoGiudice, D. (2013). Elder abuse: A systematic review of risk factors in community-dwelling elders. *Age and ageing, 42*(3), 292-298.
9. Lachs, M. S., & Pillemer, K. A. (2015). Elder abuse. *New England Journal of Medicine, 373*(20), 1947-1956.
10. Lachs, M. S., Williams, C. S., O'Brien, S., & Pillemer, K. A. (2002). Adult protective service use and nursing home placement. *The Gerontologist, 42*(6), 734-739.
11. Lachs, M., & Berman, J. (2011). Under the radar: New York State elder abuse prevalence study. Prepared by Lifespan of Greater Rochester, Inc., Weill Cornell Medical Center of Cornell University, and New York City Department for the Aging.
12. Laumann, E. O., Leitsch, S. A., & Waite, L. J. (2008). Elder mistreatment in the United States: Prevalence estimates from a nationally representative study. *The Journals of Gerontology Series B: Psychological Sciences and Social Sciences, 63*(4), S248-S254.

13. National Center for Elder Abuse (NCEA) (2008). Elder Abuse. Retrieved from: <https://www.apa.org/pi/prevent-violence/resources/elder-abuse>
14. Pillemer, K., Burnes, D., Riffin, C., & Lachs, M. S. (2016). Elder abuse: global situation, risk factors, and prevention strategies. *The Gerontologist*, 56(Suppl_2), S194-S205.
15. Sooryanarayana, R., Choo, W. Y., & Hairi, N. N. (2013). A review on the prevalence and measurement of elder abuse in the community. *Trauma, Violence, & Abuse*, 14(4), 316-325.
16. Sooryanarayana, R., Choo, W. Y., Hairi, N. N., Chinna, K., Hairi, F., Ali, Z. M., ... & Bulgiba, A. (2017). The prevalence and correlates of elder abuse and neglect in a rural community of Negeri Sembilan state: baseline findings from The Malaysian Elder Mistreatment Project (MAESTRO), a population-based survey. *BMJ open*, 7(8), e017025.
17. Storey, J. E. (2020). Risk factors for elder abuse and neglect: A review of the literature. *Aggression and violent behavior*, 50, 101339.
18. WHO (2021). Elder Abuse. Retrieved from: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/elder-abuse>
19. World Health Organization. (2002). World report on violence and health: Abuse of the elderly. Retrieved from: <file:///C:/Users/User/Documents/Chocrane%20SR/WHO%20Elder%20Abuse%20Chapter%205.pdf>
20. Yan, E., Chan, K. L., & Tiwari, A. (2015). A systematic review of prevalence and risk factors for elder abuse in Asia. *Trauma, Violence, & Abuse*, 16(2), 199-219.
21. Yon, Y., Mikton, C. R., Gassoumis, Z. D., & Wilber, K. H. (2017). Elder abuse prevalence in community settings: a systematic review and meta-analysis. *The Lancet Global Health*, 5(2), e147-e156
22. Yon, Y., Ramiro-Gonzalez, M., Mikton, C. R., Huber, M., & Sethi, D. (2019). The prevalence of elder abuse in institutional settings: a systematic review and meta-analysis. *European journal of public health*, 29(1), 58-67.
23. Yunus, R. M. (2021). The under-reporting of elder abuse and neglect: a Malaysian perspective. *Journal of Elder Abuse & Neglect*, 33(2), 145-150.
24. Yunus, R. M., Hairi, N. N., & Choo, W. Y. (2019). Consequences of Elder Abuse and Neglect: A Systematic Review of Observational Studies. *Trauma, Violence, & Abuse*, 20(2), 197-213. <https://doi.org/10.1177/1524838017692798>
25. Yunus, R. M., Hairi, N. N., Choo, W. Y., Hairi, F. M., Sooryanarayana, R., Ahmad, S. N., ... & Bulgiba, A. (2017). Mortality among elder abuse victims in rural Malaysia: A two-year population-based descriptive study. *Journal of elder abuse & neglect*, 29(1), 59-71.

140-135

BOOK SHARING PRACTICES OF PRESCHOOLERS: A COMPARISON OF CHILDREN WITH DOWN SYNDROME AND TYPICALLY DEVELOPING CHILDREN

Shareena Salim
Speech Sciences Program,
Faculty of Health Sciences
Universiti Kebangsaan Malaysia, 50300, Kuala Lumpur
shareena084042@gmail.com,

Susheel Joginder Singh
Faculty of Health Sciences
Universiti Kebangsaan Malaysia, 50300, Kuala Lumpur
Email: susheel@ukm.edu.my,

Shin Ying Chu
Faculty of Health Sciences
Universiti Kebangsaan Malaysia, 50300, Kuala Lumpur
Email: chushinying@ukm.edu.my,

ABSTRACT

Reading strategies, contribute a remarkable amount to children's later reading achievement. However, there is limited research about the book sharing practices of children with Down syndrome and typically developing children in Malaysia. This study aimed to explore and compare the book sharing practices of pre-schoolers with Down syndrome and typically developing pre-schoolers aged 3 to 6 years in Malaysia. Specific issues that were reviewed were the child's interest and participation in book reading, reading strategies used by parents, and the relationship of parental educational level and the number of children with the frequency of book sharing at home. An online questionnaire was used as the main tool for data collection. Parents from KIWANIS Malaysia, Persatuan Sindrom Down Malaysia, and parents of typically developing children were invited to complete the questionnaire. A total of 49 respondents, out of which 23 were parents of children with Down syndrome and 26 were parents of typically developing children, completed and returned the questionnaire. Findings from the study revealed a difference in book sharing practices among both groups of children. Typically developing children had more interest in book reading compared to children with Down syndrome. Parents of typically developing children used a variety of techniques more frequently during book sharing with their children. There was no relationship between family size and parental education with the frequency of reading at home. Important implications for research and practice are discussed.

Keywords: Book sharing practices; children with Down syndrome; typically developing children; reading interest; family involvement.

INTRODUCTION

Book sharing practices enhance children's language development and improves the relationship between the parents and children. It projects the nature of parent-child interaction in which the parents discuss the content of pictures and stories with the child to enhance their ability to understand a book and focus their attention on the print (Hammett et al., 2003). Other than that, book sharing has been demonstrated to facilitate children's development of receptive and expressive language abilities and early literacy skills during preschool years (Hammett et al., 2003). Research has indicated that children who commence formal schooling with strong emergent literacy skills are more likely to become successful readers (Lonigan et al., 2013). Besides that, children require language input in order to learn new and varied vocabulary. Books such as picture books, picture story books, board books or concept books provide good information to preschoolers. It helps them to learn new words, grow their vocabulary and improve their preverbal skills, literacy skills and narrative skills.

Parents have an important role in practising book sharing with their children. According to research, book sharing improves the relationship between parent-child in learning ways of engaging with them and learn how to listen to the children's fundamental views and opinions (Tunmer et al., 2006). Parents should acknowledge the different types of reading interactions and ways to improve reading interactions' quality to maximize the benefits of shared book reading. The reading interactions are categorized to meaning-related interaction and print-related interaction (Han & Neuharth-Pritchett, 2013). Meaning-related interaction focuses on the meaning of words, the

contents and plots of the story. Parents often explain more or make sense of what the children are being read to by paraphrasing, making comments or asking questions. Print-related interactions include making comments or asking questions about printed letters, sounds or words (Han & Neuharth-Pritchett, 2013). During reading, children also hold a significant role as an active listener, not the passive ones, who only listens. Specific strategies of reading include: 1) asking open-ended and closed-ended questions, using *wh-* questions (such as what, why, how, who, where, when) to encourage child to respond in their own language, compared to reading without using *wh-* questions; 2) providing opinions and comments to the child's responses by expanding and extending their words in using worldly-wise language; 3) praising or providing feedback to the child's developing abilities (Mol et al., 2008). These strategies may encourage the child to be actively involved during shared reading, fostering their literacy and language skills.

There are several factors that affect parent-child shared reading interactions. First of all, s the type of book. Types of books influence parent-child reading interactions (Han & Neuharth-Pritchett, 2013). Books that have fewer and larger fonts with colorful pictures provide more opportunities to attract younger children with low motivation to read. Teachers and parents also may select a certain type of text genre by considering the instructional opportunities they would like to create with the children during shared book reading (Justice et al., 2016). Besides this, parents are encouraged to choose a book according to the children's interests. Another crucial factor that influences parent-child reading interaction is the young children's existing language skills and knowledge (Han & Neuharth-Pritchett, 2013). Some parents like to ask various questions to the child after book sharing, which is inappropriate for younger children as their literacy and language abilities are limited. However, asking questions is still essential to enhance their language development given that children's language skills grow remarkably and rapidly in early years (Han & Neuharth-Pritchett, 2013).

Children with Down syndrome have intellectual disabilities. Most children with Down syndrome can understand much more than their production of speech. The acquisition of oral language poses several challenges and language deficits form a central characteristic of the syndrome in addition to cognitive impairment (Cleland et al., 2010). Despite a wide range of individual differences, most children with Down syndrome demonstrate delays in the production of first words, their vocabulary grows slower than typically developing children (Bray & Woolnough, 1988).

Although children with Down syndrome have cognitive deficits and inherent language difficulties, they should have book sharing sessions with parents at an early age, as research reported that early reading could improve their spoken language and memory skills (Hughes, 2006). Children with Down syndrome learn to read in the same way as typically developing children, however they find it more difficult to use phonics in reading, thus they learn to read through 'whole-word' learning strategy (Hughes, 2006). In general, children with Down syndrome may acquire literacy skills at a slower rate than typically developing children.

The parents of children with Down syndrome read to their children at an age and frequency comparable to families of children with typical development (Roberts, 2005). Besides, earlies studies have shown that the parents emphasize on the reading development of their children with Down syndrome. They reported that the majority of them read to their children at 1-year-old and share stories several times per week (Al Otaiba et al. 2009; Ricci et al. 2012; van Heerden et al. 2008). The home literacy environment of children with Down syndrome is also comparable to families with typically developing children with respect to the number of books at home and the dedication of resources to literacy development (Westerveld, 2017).

Although the levels of interest and enjoyment are reportedly high, children with Down syndrome experienced difficulties with attention and tended to take a passive role during shared book reading (Ricci & Osipova, 2012; van Bysterveldt et al., 2013). Many parents of children with Down syndrome reported the use of a number of strategies during shared reading (Lusby & Heinz, 2020). The oral language strategies were used to a greater extent, including parents talking about the pictures, modelling sounds and words for their child to imitate, and dialogic reading (i.e. encourage their child to finish their sentence or expand on what they) say (Lusby & Heinz, 2020). Other than that, print referencing strategies are among the more common strategies used in shared reading with children with Down syndrome. It included nonverbal and verbal print referring strategies. Nonverbal print referring strategy is pointing out words in the text or tracking the print with a finger; while verbal print referring strategy is commenting or asking questions about letters or words. Parents often used nonverbal print referring strategies during shared reading with their child (Lusby & Heinz, 2020).

The aim of the present study was to explore the book sharing practices of typically developing children and children with Down syndrome with their parents. The specific objectives were: (a) to describe the participation of children with Down syndrome and typically developing children aged 3-6 years during book sharing; (b) to determine the strategies used by parents of children with Down syndrome and typically developing children aged 3-

6 during book sharing; and (c) to determine the association between parental education level and the number of children in the family with the frequency of book sharing for both groups of parents.

METHODOLOGY

This was a cross-sectional study via a web-based survey. Ethics approval for the study was obtained from the Universiti Kebangsaan Malaysia Human Research Ethics Committee.

PARTICIPANTS

Typically developing children and children with Down syndrome aged 3 to 6 years and their parents were recruited for this study. The inclusion criteria for the participants recruited for this study were as follows: (a) parents of typically developing children aged 3-6 years old; (b) parents of children with Down syndrome aged 3-6 years old; (c) both groups of parents were able to read and understand English/Malay.

INSTRUMENT

A questionnaire was developed for this study based on the review of literature (Quiroz et al., 2016; Rashid et al., 2005; Burgess et al., 2002). It was developed in two languages, which were English and *Bahasa Melayu*. The questionnaire consists of three sections: Section A, Background Information; Section B, Child's participation in book sharing; and Section C, Parents' behaviors during book sharing. The questionnaire consists of close-ended questions. Response options to the closed items were in the form of a 5-point Likert Scale anchored by 1 (Never) and 5 (Always) and tick boxes.

A pilot study was done to determine the ease with strategies used and challenges faced by parents during book sharing could be understood and answered. Six participants were involved in the pilot study, whereby 3 were parents of typically developing children and 3 were parents of children with Down syndrome. There were no changes made to the items in the questionnaire. The internal consistency of the questionnaire was determined using Cronbach's Alpha. The value of Cronbach's Alpha in the questionnaire is 0.839, which indicates high reliability.

PROCEDURES

The participants were parents invited from KIWANIS Malaysia, Persatuan Sindrom Down Malaysia and parents of typically developing children. Each participant was required to complete the online self-administered questionnaire. The approximate time to finish the online questionnaire was 10 minutes. The potential participants were informed of the purpose of the questionnaire, the inclusion criteria of this study, that data collected would remain anonymous, that participation was voluntary, and that there was no penalty for withdrawal from participation in the study. The participants' completion and return of the questionnaire indicated voluntary consent to participate in the study, as mentioned in the first page of the online questionnaire. Data was analyzed quantitatively using descriptive and inferential statistics.

RESULTS

The background information of participants is presented in Table 1. Participants in this study were mostly mothers (90%) for both groups and a majority of them had at least a bachelors degree. Parents of typically developing children mostly had two children whereas parents of children with Down syndrome mostly had three children. More than 65% of parents of typically developing children shared books with their children 1 to 4 days a week whereas more than 65% of parents of children with Down syndrome shared books with their children 5 to seven days a week. When sharing books, parents of typically developing children would share books for about 30 mins whereas parents of children with Down syndrome would share books for 20 minutes.

Table 1: Background information of participants

Demographic Information	Typically developing children (n=26)		Children with Down syndrome (n=23)	
	n	%	n	%
Child's age				
3 years old	8	30.8	4	17.4
4 years old	7	26.9	3	13.0
5 years old	6	23.1	9	39.1
6 years old	5	19.2	7	30.4

Respondent				
Father	2	7.7	3	13.0
Mother	23	88.5	20	87.0
Caregiver	1	3.8	0	0.0
Number of children in the family				
1	5	19.2	6	26.1
2	12	46.2	5	21.7
3	9	34.6	8	34.8
4	0	0.0	4	17.4
Parents Highest level of Ed				
SPM	2	7.7	4	17.4
STPM	0	0.0	2	8.7
Bachelor's degree	15	57.7	8	34.8
Master's degree	7	26.9	4	17.4
Other	2	7.7	5	21.7
Number of days book sharing is done				
1-2 days a week	8	30.8	4	17.4
3-4 days a week	10	38.5	4	17.4
5-6 days a week	4	15.4	8	34.8
7 days a week	4	15.4	7	30.4
Duration book sharing is done each day				
Approximately 10 mins	8	30.8	9	39.1
Approximately 20 mins	7	26.9	13	56.5
Approximately 30 mins	11	42.3	1	4.3
>30 mins	0	0.0	0	0.0

Children's book sharing practices are presented in Table 2. When book sharing, children with Down syndrome were highly likely to ask their parents to read to them, point at pictures, and point at familiar pictures that are named. Typically developing children were also highly likely to point at pictures and familiar pictures that are named. In addition, they also often named objects/characters or things in the book and pretended to read or look at the book on their own.

Table 2: Children's book sharing practices

Children's book sharing practices	Children with Down syndrome			Typically Developing Children		
	Never/ Seldom (%)	Sometimes (%)	Often/ Always (%)	Never/ Seldom (%)	Sometimes (%)	Often/ Always (%)
Reads or looks at books by him or herself	13.0	26.0	61.0	7.7	19.2	73.1
Reads the title or cover of a book	43.5	26.0	30.5	34.6	30.8	34.6
Names objects/characters/things in the book	26.0	21.7	52.3	11.5	15.4	73.1
Independently points at pictures in the book	17.4	12.6	70.0	11.5	15.4	73.1
Independently comments about pictures in the book	47.8	26.1	26.1	22.5	7.7	69.8
Asks "What is this?" when looking at pictures in the book	56.5	17.4	26.1	18.7	11.5	69.8
Reads or pretends to read the book	8.7	30.3	61.0	15.4	15.4	69.8
Points to familiar pictures that are named	21.7	13.0	65.3	7.7	11.5	80.8
Asks for books to be read to him/her	13.0	17.4	69.6	15.4	15.4	69.8
Listens quietly as he/she is	13.0	39.2	47.8	23.7	22.5	53.8

Children's book sharing practices	Children with Down syndrome			Typically Developing Children		
	Never/ Seldom (%)	Sometimes (%)	Often/ Always (%)	Never/ Seldom (%)	Sometimes (%)	Often/ Always (%)
read to						
Turns pages of the book	21.7	17.4	61.0	15.4	22.5	62.1

An independent sample t-test was used to compare both groups of parents' responses about their child's book sharing practices (Table 3). The t-test results were non-significant for all items, except the items of "independently comments about pictures in the book" and "asks 'What is this?' when looking at pictures in the book" ($p < .05$). This indicates there was a significant difference between children with Down syndrome and typically developing children for both these behaviours when book sharing.

Table 3: Comparison of children's book sharing practices

Children's book sharing practices	Children with Down syndrome		Typically Developing Children		Significant value
	Mean	Standard Deviation	Mean	Standard Deviation	
Reads or looks at books by him or herself	3.70	1.105	3.96	1.038	0.390
Reads the title or cover of a book	2.83	1.302	3.08	1.294	0.503
Names objects/characters/things in the book	3.48	1.344	3.92	1.197	0.227
Independently points at pictures in the book	3.78	1.380	3.96	1.113	0.618
Independently comments about pictures in the book	2.78	1.242	3.73	1.402	0.016
Asks "What is this?" when looking at pictures in the book	2.52	1.310	3.92	1.262	0.0004
Reads or pretends to read the book	3.83	0.984	3.88	1.177	0.852
Points to familiar pictures that are named	3.78	1.166	4.12	1.033	0.295
Asks for books to be read to him/her	3.87	1.140	4.00	1.233	0.704
Listens quietly as he/she is read to	3.48	1.039	3.50	1.241	0.948
Turns pages of the book	3.57	1.161	3.73	1.116	0.613

Strategies used by parents when book sharing are presented in Table 4. Table 3 shown the data percentage of strategies used by parents during book sharing. Parents of children with Down syndrome were most likely to model sounds and words for their child to imitate and commented about pictures in the book. Parents of typically developing children most often explained what happened in the story and why, and commented about pictures, allowed their children to tell the story, and waited for their child to respond to their questions.

Table 4: Data percentage of strategies used by parents during book sharing

Strategies used by parents	Parents of children with Down syndrome			Parents of Typically Developing Children		
	Never/ Seldom (%)	Sometimes (%)	Often/ Always (%)	Never/ Seldom (%)	Sometimes (%)	Often/ Always (%)
Use an animated voice	8.7	34.8	56.5	3.9	26.3	69.8
Explain what happened in the story and why it happened	4.3	30.4	65.3	0.0	23.1	76.9
Encourage your child to offer his/her opinion	26.0	21.7	52.3	7.7	34.6	57.7

Strategies used by parents	Parents of children with Down syndrome			Parents of Typically Developing Children		
	Never/ Seldom (%)	Sometimes (%)	Often/ Always (%)	Never/ Seldom (%)	Sometimes (%)	Often/ Always (%)
Talk/comment about pictures	4.3	13.0	82.7	0.0	23.1	76.9
Model sounds for your child to imitate	0.0	13.0	87.0	3.9	26.3	69.8
Model words for your child to imitate	0.0	13.0	87.0	3.9	23.0	73.1
Expand on what your child says	8.7	21.7	69.6	3.9	23.0	73.1
Ask your child questions about the story/pictures	13.0	21.7	65.3	3.9	23.0	73.1
Link the story to the experiences of your child	17.5	43.5	39.0	15.4	22.5	62.1
Wait for your child to response	17.5	26.0	56.5	3.9	22.5	76.9
Allow your child to tell the story in his or her own words	26.0	17.5	56.5	7.7	15.3	77.0

Independent sample t-test was used to compare the strategies used by both parents. Preliminary assumption testing indicated that data from both groups of parents was normally distributed, but that there was substantially more variance parents of typically developing children. There was no significant difference in the frequency of use of the different strategies by both groups of parents (Table 5).

Table 5: Mean, standard deviation and significant value of strategies used by parent during book sharing

Strategies used by parents	Parents of children with Down syndrome		Parents of Typically Developing Children		Significant value
	Mean	Standard Deviation	Mean	Standard Deviation	
Use an animated voice	3.65	1.027	3.92	0.845	0.316
Explain what happened in the story and why it happened	3.96	1.065	4.19	0.801	0.382
Encourage child to offer his/her opinion	3.35	1.112	3.77	0.951	0.159
Talk/comment about pictures	4.09	0.949	4.08	0.744	0.967
Model sounds for child to imitate	4.30	0.703	4.08	0.935	0.346
Model words for child to imitate	4.43	0.728	4.12	0.909	0.185
Expand on what child says	3.91	0.949	4.08	0.891	0.536
Ask child questions about the story/pictures	3.78	1.126	3.96	0.824	0.525
Link the story to the experiences of child	3.35	1.071	3.81	1.059	0.138
Wait for child to response	3.65	1.191	4.08	0.845	0.153
Allow child to tell the story in his or her own words	3.43	1.472	4.08	0.935	0.71

To assess the size and direction of the relationship between parental education level and the frequency of book sharing for both groups of parents together, bivariate Pearson's correlation coefficient (r) was calculated. The correlation coefficient indicated a weak negative relationship between the parental education level and frequency of book sharing, $r(47) = -.137, p > .001$.

Apart from that, a bivariate Pearson's correlation coefficient (r) was calculated to determine the size and direction of the linear relationship between the number of children in the family and book sharing for both groups of parents. The bivariate correlation between these variables was negative and moderate, $r(47) = -.361, p > .001$.

DISCUSSION

Rich home literacy environments and book sharing techniques used by parents are significant for stimulating speech and language development in preschool aged children. Justice et al. (2016) reported that young children with disabilities have qualitatively different home-literacy environments and interests than typically developing children. However, inadequate research has been conducted in Malaysia. This study addressed this limitation by comparing book sharing practices of preschoolers with Down syndrome and typically developing children.

Findings of this study suggested that children with Down syndrome are interested in pointing to pictures in the book independently most of the time. Children with Down syndrome are usually good visual learners and thus were able to memorize pictures much faster than words. Meanwhile, typically developing children are most likely to point to familiar pictures that are named by parents. Most of the children enjoy getting praised by their parents and the act of naming pictures often leads to praise and encouragement from parents. As a result, children are most likely to name familiar pictures during book sharing as it helps them to get compliments. Children with Down syndrome did not name pictures frequently as they did not have the expressive vocabulary. It could be that the children were using other communication modalities to name the pictures, but this was not explored in this study.

The results indicated that on the whole, children with Down syndrome displayed lower interest in book sharing compared to typically developing children. The reasons might be due to the influence and role of the child during book sharing, as well as the bidirectional parenting (Deckner et al., 2006). Not only parents can affect their children, but children can also influence their parents depending on several factors such as child's personality, health status, environment and more. It could be that parents felt their child lacked interest in book sharing leading parents to share books less frequently. According to the findings in the same table, children with Down syndrome commented and asked significantly fewer questions during book sharing compared to typically developing children. The speech and language development of children with Down syndrome is expected to be delayed. In spite of individual differences, most of the children with Down syndrome are late talkers, their vocabularies are limited and grow slower compared to typically developing children (Miller 1988, Rondal 1988). Besides, children with Down syndrome present with cognitive delay which in turn leads to learning difficulties (). Ricci (2011) reported that children with Down syndrome often showed less interest and less task persistence in book reading than typically developing children. As such, they might have difficulty commenting on the pictures in the book.

Interestingly, there were no significant differences in reading strategies used by both group parents in this study, despite the fact that parents of children with disabilities have been reported to have relatively low priorities on their children's literacy growth, which may lead to parents having lesser knowledge in using reading techniques (Justice et al., 2016). In comparison, parents of typical children or children with disabilities enjoyed reading with their children in the terms of observing their achievement and emotional aspect (Lusby & Heinz, 2020). Table 3 indicated that parents of children with Down syndrome are likely to model sounds and words to their child during book sharing. Modelling increases the efficiency of the learning process compared to other instructional strategies specially for children with disabilities (Biederman & Freedman, 2007). Hence, most of the parents of children with Down syndrome prefer using this technique in book reading. In contrast, most of the parents of typically developing children explain what happened in the story and talk or comment about pictures during book sharing. Whitehurst (2002) described that explaining or commenting about story and pictures in the book by providing suitable prompts is one of the ways in dialogic reading, and parents believe that it facilitates children to be actively involved during book sharing. Therefore, parents are most likely to use this strategy to effectively improve their children's language skills.

The result of bivariate correlation coefficient indicated that parental education level did not affect frequency of reading at home as the coefficient value (r value) was not significant. Chen et al. (2011) described that family factors and parental reading frequency have a remarkably greater impact on children's interest in reading than parental education level. Apart from that, findings presented that the number of children in the family moderately influenced the frequency of reading at home.

LIMITATIONS

As in any research, there are few limitations in this study. Firstly, the sample size was small affecting the generalizability of the findings. Furthermore, the parents of children with Down syndrome were recruited from KIWANIS Malaysia and Persatuan Sindrom Down Malaysia. These were parents of children who received early intervention. Thus, characteristics of the families and children are not able to be representative of all families of

children with Down syndrome. In addition, the parents in this study mostly had at least secondary education. With most of them having a Bachelor's Degree, which could have been the reason that the findings indicated that parental education level did not affect book reading practices.

CONCLUSION

Book sharing with children improves their language and literacy skills. The results of this study indicated that there was some difference in book sharing practices between preschoolers with Down syndrome and typically developing preschoolers. Meanwhile, parents for both groups of children demonstrated similar strategies during book sharing. Findings of this study also indicated that parental educational was not related to the frequency of book sharing whereas the number of children in the family moderately affected parents book sharing frequency.

REFERENCES

- Al Otaiba, S., Lewis, S., Whalon, K., Dyrland, A., & McKenzie, A. R. (2009). Home literacy environments of young children with Down syndrome: Findings from a web-based survey. *Remedial and Special Education, 30*(2), 96-107. doi: 10.1177/0741932508315050
- Biederman, G. B., & Freedman, B. (2007). Modeling skills, signs and lettering for children with Down syndrome, autism and other severe developmental delays by video instruction in classroom setting. *Journal of Early and Intensive Behavior Intervention, 4*(4), 736. doi.org/10.1037/h0100403
- Bray, M., & Woolnough, L. (1988). The language skills of children with Down's syndrome aged 12 to 16 years. *Child Language Teaching and Therapy, 4*(3), 311-324.
- Buckley, S. (1993). Language development in children with Down syndrome-Reasons for optimism. *Down Syndrome Research And Practice, 1*(1), 3-9. doi: 10.3104/reviews.5
- Burgess, S. R., Hecht, S. A., & Lonigan, C. J. (2002). Relations of the home literacy environment (HLE) to the development of reading-related abilities: A one-year longitudinal study. *Reading Research Quarterly, 37*(4), 408-426. doi.org/10.1598/RRQ.37.4.4
- Chen, S. Y., Chang, Y. J., & Ko, H. W. (2011). The Influence of Parental Education Level, Parental Reading Attitude, and Current Home Reading Activities on Students' Reading Attainment: Findings from the PIRLS 2006. *教育心理學報, 43*(S), 357-376.
- Cleland, J., Wood, S., Hardcastle, W., Wishart, J., & Timmins, C. (2010). Relationship between speech, oromotor, language and cognitive abilities in children with Down's syndrome. *International Journal Of Language & Communication Disorders, 45*(1), 83-95.
- Deckner, D. F., Adamson, L. B., & Bakeman, R. (2006). Child and maternal contributions to shared reading: Effects on language and literacy development. *Journal Of Applied Developmental Psychology, 27*(1), 31-41. doi:10.1016/j.appdev.2005.12.001
- Dickinson, D. K., Griffith, J. A., Golinkoff, R. M., & Hirsh-Pasek, K. (2012). How reading books fosters language development around the world. *Child Development Research, 2012*. doi.org/10.1155/2012/602807
- Frijters, J. C., Barron, R. W., & Brunello, M. (2000). Direct and mediated influences of home literacy and literacy interest on prereaders' oral vocabulary and early written language skill. *Journal of Educational Psychology, 92*(3), 466.
- Hammett, L. A., Van Kleeck, A., & Huberty, C. J. (2003). Patterns of parents' extratextual interactions during book sharing with preschool children: A cluster analysis study. *Reading Research Quarterly, 38*(4), 442-468. doi:10.1598/rrq.38.4.2.
- Han, J., & Neuharth-Pritchett, S. (2014). Parents' interactions with preschoolers during shared book reading: Three strategies for promoting quality interactions. *Childhood Education, 90*(1), 54-60. doi:10.1080/00094056.2014.872516
- Hoff, E., & Core, C. (2013). Input and language development in bilingually developing children. *Seminars in Speech and Language, 34* (4), 215-226.
- Hoff, E., Core, C., Place, S., Rumiche, R., Señor, M., & Parra, M. (2012). Dual language exposure and early bilingual development. *Journal of Child Language, 39*(1), 1-27.
- Hughes, J. (2006). Teaching reading skills to children with Down syndrome. *Down Syndrome News and Update, 6*(2), 62-65. doi:10.3104/practice.349
- Justice, L. M., Logan, J. A., İştan, S., & Saçkes, M. (2016). The home-literacy environment of young children with disabilities. *Early Childhood Research Quarterly, 37*, 131-139. doi:10.1016/j.ecresq.2016.05.002
- Justice, L. M., Pullen, P. C., & Pence, K. (2008). Influence of verbal and nonverbal references to print on preschoolers' visual attention to print during storybook reading. *Developmental Psychology, 44*(3), 855. doi.org/10.1037/0012-1649.44.3.855
- Law, M., Morris, J. K., & Wald, N. (2009). Use of blood pressure lowering drugs in the

- prevention of cardiovascular disease: meta-analysis of 147 randomised trials in the context of expectations from prospective epidemiological studies. *BMJ*, 338. doi: 10.1136/bmj.b3794.
- Lonigan, C. J., Purpura, D. J., Wilson, S. B., Walker, P. M., & Clancy-Menchetti, J. (2013). Evaluating the components of an emergent literacy intervention for preschool children at risk for reading difficulties. *Journal of Experimental Child Psychology*, 114(1), 111-130. doi.org/10.1016/j.jecp.2012.08.010
- Lusby, S., & Heinz, M. (2020). Shared reading practices between parents and young children with Down syndrome in Ireland. *Irish Educational Studies*, 39(1), 19-38. doi: 10.1080/03323315.2020.1729836
- Mahamood, S. F., Tapsir, R., Saat, A., Ahmad, S., Ab Wahab, K., Boon, M. H. A., & Rahman, K. A. (2012). Parental attitude and involvement in children's education: A study on the parental aspiration among form four students in Selangor. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 42, 117-130. doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.04.173
- Miller, J. F. (1988). The developmental asynchrony of language development in children with Down syndrome. *The Psychobiology of Down syndrome*, 167-198..
- Mol, S. E., Bus, A. G., De Jong, M. T., & Smeets, D. J. (2008). Added value of dialogic parent-child book readings: A meta-analysis. *Early Education And Development*, 19(1), 7-26. doi.org/10.1080/10409280701838603
- Quiroz, B. G., Snow, C. E., & Zhao, J. (2010). Vocabulary skills of Spanish-English bilinguals: impact of mother-child language interactions and home language and literacy support. *International Journal of Bilingualism*, 14(4), 379-399.
- Rashid, F. L., Morris, R. D., & Sevcik, R. A. (2005). Relationship between home literacy environment and reading achievement in children with reading disabilities. *Journal of Learning Disabilities*, 38(1), 2-11. doi.org/10.1177/00222194050380010101
- Ricci, L. (2011). Home literacy environments, interest in reading and emergent literacy skills of children with Down syndrome versus typical children. *Journal of Intellectual Disability Research*, 55(6), 596-609. doi:10.1111/j.1365-2788.2011.01415.x
- Ricci, L., & Osipova, A. (2012). Visions for literacy: parents' aspirations for reading in children with Down syndrome. *British Journal of Special Education*, 39(3), 123-129. doi.org/10.1111/j.1467-8578.2012.00547.x
- Roberts, J., Jergens, J., & Burchinal, M. (2005). The role of home literacy practices in preschool children's language and emergent literacy skills. *J Speech Lang Hear Res*. doi.org/10.1044/1092-4388(2005/024)
- Rondal, J. (1988) Down syndrome. In Bishop, D. & Mogford, K. (Eds), *Language Development in Exceptional Circumstances*.
- Tunmer, W. E., Chapman, J. W., & Prochnow, J. E. (2006). Literate cultural capital at school entry predicts later reading. *New Zealand Journal of Educational Studies*, 41(2), 183.
- van Bysterveldt, A., Foster-Cohen, S., & Gillon, G. T. (2013). Engaging families in promoting emergent literacy for children with Down syndrome. *Promising Practices for Engaging Families in Literacy*. Information Age Publishing.
- Van Heerden, C., & Kritzing, A. M. (2008). Parental perceptions and practices of emergent literacy development in young children with Down syndrome: the development of intervention guidelines. Retrieved from <http://hdl.handle.net/2263/10317>
- Van Kleeck, A. (2006). *Sharing books and stories to promote language and literacy*. Plural Publishing.
- Westerveld, M., & van Bysterveldt, A. K. (2017). The home literacy environment of preschool-age children with autism or Down syndrome. *Folia Phoniatica Et Logopaedica*, 69(1-2), 43-53. doi: 10.1159/000475840
- Whitehurst, G. J. (2002). Dialogic reading: An effective way to read aloud with young children. *Reading Rockets*.
- Wolf, M., & Stoodley, C. J. (2008). *Proust and the squid: The story and science of the reading brain* (p. 336). Harper Perennial.

148-140

PENGHAYATAN ISLAM DAN HUBUNGANNYA TERHADAP PENGABAIAAN *QAWWAMAH* DALAM PERKAHWINAN

Raikhan Mormin
Universiti Teknologi Malaysia
Email: raikhanmormin@gmail.com Bushrah Basiron

Universiti Teknologi Malaysia
Email: bushrah@utm.my

ABSTRAK

Qawwamah dalam perkahwinan merupakan isu yang sering dibangkitkan apabila berlaku konflik rumahtangga. Ianya merupakan satu amanah yang perlu dilaksanakan dalam ikatan perkahwinan. Konflik adalah suatu yang sering berlaku dalam alam rumahtangga yang memerlukan jalan penyelesaian yang terbaik. Setiap perkahwinan mengimpikan rumahtangga yang *sakinah, mawaddah dan rahmah*. Pengabaian *qawwamah* oleh suami akan memberi implikasi yang sangat besar terhadap isteri. Timbulnya kepincangan rumahtangga disebabkan masalah kepimpinan yang tidak berteraskan penghayatan Islam. Keharmonian dan kebahagiaan sukar untuk dibentuk tanpa pelaksanaan penghayatan Islam yang diterapkan dalam institusi rumahtangga. Kajian ini mencadangkan penghayatan Islam dijadikan model dalam memupuk kepimpinan rumahtangga yang bebas dari konflik dalam mewujudkan suasana harmonis dan tenang. Adalah diharapkan, kajian ini dapat menerapkan nilai penghayatan Islam dalam kehidupan berumahtangga dalam menangani permasalahan pengabaian *qawwamah* dalam perkahwinan.

Kata kunci: penghayatan Islam, pengabaian *qawwamah*, perkahwinan, konflik.

PENGENALAN

Kebahagiaan hidup berkeluarga adalah menjurus kepada teraju kepimpinan. Menurut Najla (2010), suami isteri perlu menjadikan rumahtangga sebagai sebuah perusahaan untuk menjadikan ianya mantap dan terus maju. Namun apabila suami isteri tidak bersatu hati, akan menyebabkan berlakunya pergolakan. Dalam hidup berumahtangga, tanggungjawab dikenali sebagai *Qawwamah*. Ianya juga boleh diertikan sebagai kepimpinan rumahtangga. Suami merupakan pemimpin kerana suami merupakan ketua rumahtangga. Pengabaian *Qawwamah* merupakan satu isu penyebab berlakunya krisis rumah tangga. Pengabaian ini akan mewujudkan permasalahan dalam rumahtangga dan boleh mendatangkan tekanan dalam kalangan isteri. Islam pula boleh diertikan sebagai sebuah agama yang syumul dan setiap perkara yang terkandung di dalamnya adalah tidak bererti seandainya tidak dilazimi oleh penganutnya. Dalam melazimi amalan dalam Islam, asas penghayatan Islam perlulah dijadikan teras amalan kehidupan seharian iaitu berdasarkan tiga prinsip iaitu akidah, ibadah dan akhlak.

Dalam hubungan perkahwinan, secara fitrahnya pemikiran dan perasaan masing-masing memang cenderung untuk menjalinkan hubungan bagi mencapai ketenangan jiwa dan fizikal. Keperluan antara pasangan suami isteri tercapai apabila kedua-duanya menimbulkan rasa saling melengkapi antara satu sama lain. Perkaitan antara *sakinah, mawaddah dan rahmah* dalam hubungan perkahwinan akan sentiasa dirasai apabila *qawwamah* dalam rumahtangga dapat dilaksanakan secara berhikmah dan telus. Selain itu, kecenderungan dalam hubungan juga turut melibatkan gabungan fizikal, mental, jiwa dan kerohanian. Menurut Syed Qutb dalam Nur Faezah et al. (2020) hubungan yang terjalin mampu memenuhi keperluan semulajadi manusia yang bersifat *nafsiyyah, 'akliyyah dan jasadiyyah* maka akan terhasillah kerehatan, ketenangan dan kestabilan iaitu perasaan *sakinah, mawaddah dan rahmah*. Wahbah al-Zuhayli (2009) mengaitkan bahawa perasaan tersebut hanya akan dapat dirasai sepenuhnya apabila pasangan mempunyai ikatan perkahwinan yang dihasilkan melalui kasih sayang dan berhubung antara satu sama lain.

Konflik rumahtangga pula sering diperkatakan sebagai permasalahan dan perselisihan faham antara suami isteri yang boleh menyebabkan penceraian seandainya tidak dibendung. Menurut Norhayati (2006) konflik boleh mengganggu beberapa elemen penting dalam institusi kekeluargaan iaitu perasaan, pemikiran, sistem kepercayaan, tingkah laku dan konsep nilai. Manakala Abu Hassan Din (1996) menjelaskan bahawa konflik dalam Islam melibatkan tiga keadaan iaitu pertama, *nusyuz* yang hanya melibatkan satu pihak sahaja dan kebiasaannya konflik ini dapat diselesaikan di antara suami isteri itu sendiri tanpa campurtangan pihak ketiga, *syiqaq* pula mewujudkan perbalahan antara suami isteri secara berterusan yang terpaksa menggunakan campurtangan pihak ketiga dalam

mencapai penyelesaian, manakala *darar* merupakan satu situasi yang sangat parah apabila pihak isteri mengalami penderaan dan penginiayaan dari pihak suami yang boleh mengakibatkan bahaya atau mudarat terhadap nyawa, akal, keturunan, harta dan agama isteri.

PENGHAYATAN ISLAM DALAM PERKAHWINAN

Berdasarkan kajian Robinson (1994) menyatakan bahawa agama memberi kesan kestabilan kepada rumahtangga berdasarkan bimbingan moral dan perhubungan sosial, emosi dan rohani pasangan suami isteri. Ianya disokong dengan kajian Dollahite (2007) bahawa agama memberi pengaruh kepada perkahwinan melalui nilai-nilaimoral dan kualiti hubungan yang mampu menjamin keharmonian dan kebahagiaan keluarga daripada melakukan perkara yang boleh menyebabkan mendatangkan kemurkaan Allah. Brandt (2003) dalam kajiannya menyentuh tentang penglibatan suami isteri dalam upacara keagamaan akan lebih memberikan komitmen yang tinggi dan rasa tanggungjawab terhadap pasangan dalam menjalani hidup berumahtangga. Selain itu ianya menimbulkan rasa kepuasan dalam perhubungan di samping mengurangkan pertikaian dan perselisihan faham yang boleh membawa kepada penceraiian.

Selain itu, Butler (2002) menyatakan dalam kajiannya bahawa kebersamaan antara suami isteri dalam melaksanakan sembayang dapat merapatkan hubungan dan mengurangkan pertelingkahan lisan dalam menyelesaikan sesebuah konflik rumahtangga. Di samping itu juga, Hunler (2005) juga menjelaskan bahawa suami isteri yang kerap hadir ke gereja, telah mendekatkan diri dengan tuhan dan secara tidak langsung dapat mengawal emosi dan tingkahlaku dalam menangani konflik rumahtangga di samping lebih bertanggungjawab dengan keluarga. Norliza (1998) dalam kajiannya turut menyatakan bahawa pasangan suami isteri yang mengamalkan penghayatan Islam dalam kehidupan sehariannya akan lebih memahami konsep dan tujuan sesebuah perkahwinan. Melaksanakan tanggungjawab mengikut suruhan agama dan sentiasa harmoni dalam membina kehidupan berumahtangga. Selain itu, mereka dapat menyelesaikan konflik dalam rumahtangga dengan cara yang berhikmah dan tenang.

Jawiyah (1996) dalam kajiannya menyatakan bahawa antara asas dalam mewujudkan institusi kekeluargaan yang mantap dengan iman dan taqwa adalah berpaksikan dengan al-Quran dan as-sunnah. Ianya bertepatan dalam surah Luqman ayat 13 dan 17 yang menekankan tentang pembentukkan keluarga melalui aspek aqidah yang paling utama dan diikuti dengan aspek perlaksanaan ibadat solat. Keluarga yang sentiasa mempraktikkan penghayatan Islam dalam segala aspek kehidupan mencerminkan kebahagiaan dan keharmonian dalam rumahtangga. Ketakwaan dan kesabaran adalah usaha yang perlu dipupuk oleh pasangan suami isteri. Menurut Hamka dalam Thoriq Fadhli Zaelani (2017) bahawa pasangan yang mencapai keluarga *sakinah* adalah berlandaskan keimanan, sikap tanggungjawab, tenang dan sentiasa bermesyuarah dalam keadaan baik. Ianya disokong dengan kajian Faula Arina (2018) bahawa keluarga yang mencapai *sakinah* akan didasari dengan landasan agama yang kuat dan mencapai pasangan yang betul sebelum memasuki gerbang perkahwinan. Kajian ini juga menegaskan bahawa pasangan yang dapat memperkukuhkan nilai *sakinah* iaitu dengan melaksanakan fungsi agama, fungsi pendidikan, fungsi perlindungan, fungsi ekonomi dan fungsi pembiakkan dengan baik. Ianya juga dapat dirumuskan lagi dengan penyuburan unsur seks dan kerohanian dalam membina hubungan perkahwinan yang mendapat redha Allah SWT (Muhammad Fathonaddin, 2019).

QAWWAMAH DALAM PERKAHWINAN

Perkahwinan merupakan perkongsian hidup antara suami dan isteri yang di dalamnya perlu digalas *qawwamah* (tanggungjawab) bagi membentuk keharmonian dan kesefahaman antara keduanya. Surah al-Baqarah ayat 228 menerangkan bahawa sewajarnya suami berperanan utama dalam melaksanakan tanggungjawab rumahtangga. Perlaksanaan *qawwamah* yang makruf dan sempurna oleh suami, secara tidak langsung, isteri juga akan melaksanakan *qawwamah* dengan baik dan seikhlas hati. Ini akan memudahkan lagi perlaksanaan tanggungjawab bersama, kerana sikap saling memahami antara satu sama lain. Secara umumnya, *qawwamah* terbahagi kepada tiga bahagian dalam syariat Islam iaitu *qawwamah* isteri terhadap suami, *qawwamah* suami terhadap isteri dan *qawwamah* bersama antara suami dan isteri (Mahmood dan Raihanah, 1989; Surah al-Baqarah, 2:228; Azhar dan Kamarul Azmi, 2004).

QAWWAMAH SUAMI TERHADAP ISTERI

Qawwamah suami terhadap isteri lebih menjurus kedudukan suami sebagai ketua keluarga. Tanggungjawab yang wajib selama mana bergelar isteri perlulah melaksanakan selagi tidak bercanggah dengan akidah, syarak dan akhlak Islam (Azhar dan Kamarul Azmi, 2004). Pendidikan agama merupakan tanggungjawab yang paling utama yang perlu dilakasan oleh suami kepada isterinya samada ianya wajib, sunat atau harus terutama dari aspek peningkatan akhlak (Said, 2007). Berdasarkan sabda rasulullah SAW, seorang suami itu adalah sangat berdosa besar dengan membiarkan kejahilan isterinya dalam perihal pendidikan agama. Suami perlu memberikan didikan agama dengan

pelbagai kaedah samaada mengajar sendiri mahupun mengajak isteri mencari ilmu dengan menghadiri kelas-kelas fardhu ain dan ceramah agama (Al-Syaukani, No:296).

Tanggungjawab suami bukan setakat itu sahaja, malah wajib memberikan nasihat, tunjuk ajar dan pandangan kepada isteri dalam menyempurnakan rumahtangga yang dibina. Rasulullah juga memberi penekanan dalam memuliakan isteri dan berlemah lembut terhadap mereka. Namun ianya adalah terbatas dan tidak terkeluar dari batas syariat Islam. Dari sudut komunikasi, suami juga sewajarnya memberi peluang pada isteri memberikan pendapatnya dan perlu berlapang dada. Semuanya perlu diselesaikan dengan cara hikmah dan dapat memuaskan hati kedua-dua pihak. Rasulullah sendiri membantu isteri-isterinya dalam menyempurnakan rumahtangga. Pihak suami tidak boleh lepas tangan dan hanya bergantung harap pada isteri semata-mata. Baginda menjadi *role model* dalam perkahwinan dengan sentiasa melakukan kerja rumah, malah menjahit pakaian koyak sendiri (Sahih Bukhari, No: 3104, No: 4812; Sahih Muslim, No: 3179; Mustafa, 1995; Johaibi dan Mohd Azmir, 2014).

Dalam aspek kepimpinan suami dalam perkahwinan, menceraikan isteri dengan cara yang baik atau ihsan juga merupakan tanggungjawab suami. Ia adalah perbuatan mulia dan penghargaan terhadap isteri yang pernah menemani dan berkongsi hidup bersama dan saling menanggung kebaikan dan keburukan. Penceraian secara baik ini adalah mengikut hukum syarak iaitu bercerai mengikut tertib. Namun dalam penceraian, Islam turut menggariskan bahawa hak pembubaran dalam perkahwinan boleh dibuat oleh isteri melalui proses *khulu`* dan *fasakh* seandainya tidak berlaku ketidakadilan dan ketidakbertanggungjawaban suami terhadap isteri dan anak-anak. *Khulu`* dan *fasakh* adalah alternatif isteri yang dihalalkan oleh Islam dalam mengatasi masalah krisis rumahtangga yang berbentuk *darar* dan *siqaq*. Ianya dihalalkan oleh Islam, untuk meyelamatkan diri wanita itu terbelenggu dari masalah rumahtangga yang berlarutan. Namun, ianya bukanlah boleh digunakan sewenang-wenangnya oleh isteri bagi menuntut penceraian. (A`tiyah , 2005; Johaibi dan Mohd Azmir, 2014; Abu Daud, No:2175; Ibn Majah, No:2018)

QAWWAMAH ISTERI TERHADAP SUAMI

Isteri juga bertanggungjawab dalam urusan rumahtangga bagi mencapai keharmonian yang diimpikan. Mengiktiraf suami sebagai seorang ketua keluarga merupakan suatu tanggungjawab yang paling utama bagi seorang isteri selagi ianya tidak bertentangan dengan tuntutan agama. Selain itu juga seorang isteri wajiblah menjaga maruah dirinya semasa ketiadaan suami. Melaksanakan ibadah dan menjalankan kefardhuan kerana Allah adalah amanah yang perlu dijaga sebagai tanggungjawab terhadap suami. Bukan itu sahaja, Allah SWT turut merahmati seorang wanita yang membangunkan suaminya untuk solat bersama-sama ditengah malam. Namun segala kewajipan dan tanggungjawab isteri dalam kefardhuan adalah dengan Izin suami seperti melaksanakan puasa, mencari nafkah dan juga menuntut ilmu (surah al-Nisa: 4:34; sunan Abi Daud: No: 1114, No: 1240; Ibn Majah, No: 1326; Sunan al-Nasa`ie, No:1600).

Tanggungjawab dalam mengasuh dan mendidik anak-anak berlandaskan syariat Islam adalah tanggungjawab isteri. Ianya adalah menjadi satu kepentingan kerana mengemudi seluruh kehidupan dengan akidah dan iman akan membentuk keluarga yang sentiasa menjunjung Islam di zaman yang serba mencabar ini. Memelihara dan mendidik anak-anak termasuklah menjaga pemakanan serta memelihara anak-anak sehingga mereka dapat berdikari. Sebagai seorang isteri juga, menjaga kerahsiaan rumahtangga juga menjadi satu tanggungjawab yang besar. Bagi menjaga kerukunan rumahtangga yang penuh berkat dan mendapat rahmat dari Allah SWT, pasangan suami isteri perlu bersyukur dengan segala nikmat yang telah diberikan. Isteri harus redha dengan segala yang diberikan oleh suaminya selagi mana ianya tidak membawa kepada kemudaratan (Asming Yalawae, 1998; Siti Fatahiyah et al., 2016; Surah al-Rum, 30:21; Surah al-Furqan, 25:74).

Bukan sahaja seorang isteri wajib menjaga dan menghormati suami malah menghormati keluarga suami. Hendaklah seorang isteri itu merendahkan diri dengan ibu bapa suaminya dengan rasa kasih sayang dan belas kasihan serta doakan mereka sebagaimana ibu bapa sendiri. Perkara ini dilihat apabila Khadijah sangat hormat pada ibu susuan baginda dengan tinggal bersama setelah berkahwin dengan baginda dan menjaga seumpama ibu sendiri. Begitu juga, Khadijah amat prihatin dengan masalah yang dilalui oleh ibu susuan nabi iaitu Halimatus saadiah tentang kesususahan penduduk Bani Saad dan Khadijah memberikan 40 ekor kambing termasuk unta (Surah al-An`am, 6:151; Surah al-Israa`, 17:24).

Walaupun mencari nafkah adalah tanggungjawab suami, tidaklah menjadi kesalahan bagi seorang isteri yang berkemampuan untuk membantu suaminya dalam mencari nafkah untuk anakanak. Malah ganjaran besar yang akan diperolehi oleh isteri yang membantu suaminya dalam mencari nafkah keluarga (Johaibi dan Mohd Azmir, 2014) . Namun begitu, sikap tolak ansur dalam rumahtangga perlulah dipupuk apabila suami isteri bekerja. Tingkahlaku isteri juga perlu sentiasa dijaga dari menggelak *nusyuz* kerana isteri itu merasakan dirinya mempunyai pendapatan sendiri atau lebih tinggi dari suami. Ianya dikuatkan lagi kajian Syamsiah (2019) bahawa situasi isteri bergaji besar sering menyalahi suami dan kurang menghargai suami. Ini yang menyebabkan konsep *sakinah*, *mawaddah* dan *rahmah* tidak dapat dibentuk dalam sesebuah keluarga.

***QAWWAMAH* BERSAMA ANTARA SUAMI DAN ISTERI**

Hak istimewa adalah hak bersama antara suami dan isteri. Ini kerana, hikmah pernikahan adalah menghalalkan hubungan jenis suami isteri. Menurut Wahbah Zuhaili (1997) pasangan suami isteri ada hak untuk bersetubuh kerana ianya adalah hajat dan naluri semulajadi manusia. Maka tiada larangan bagi mereka selagi tiada perkara larangan seperti haid, nifas, sakit dan seumpamanya. Menurut Fahr al Din al-Razi dalam Nur faezah et al.(2020) hubungan intim sebenarnya dapat membangkitkan aura kebahagiaan antara suami isteri dalam mencapai hidup berkasih sayang.

Setiap suami isteri berhak menerima ketenteraman, kasih sayang dalam pembentukan keluarga yang bahagia. Kesan dari layanan yang istimewa dan baik antara suami dan isteri akan mencapai tujuan perkahwinan sebenar. Segala perkongsian hasil dari hidup bersama merupakan hak terhadap perhubungan. Hasil perkongsian hidup dan dikurniakan zuriat juga merupakan hak hubungan perkahwinan yang perlu dinasabkan. Selain itu juga hak mempusakai juga turut menjadi hak bersama sebagai harta peninggalan sekiranya berlaku kematian antara keduanya (Azhar dan Kamarul Azmi, 2004).

Bagi menyempurnakan hak dan *qawwamah* tersebut suami isteri perlulah menunaikan *qawwamah* masing-masing. Sikap bersyukur perlu diterapkan dalam jiwa suami isteri atas nikmat kurniaan Allah SWT kepada mereka. Penerapan ilmu agama sangat penting dalam memperkasakan sikap sabar dan tabah dalam menghadapi kemungkinan-kemungkinan yang akan berlaku dalam rumahtangga mereka. Mereka perlu saling nasihat menasihatai, bertolak ansur dan memaafkan antara satu sama lain dan tiada perasaan ragu-ragu. Suami isteri yang bertanggungjawab akan menghadapi susah payah, rintangan, cabaran rumahtangga dengan tenang dan sentiasa bermesyuarah bersama agar mencapai penyelesaian yang terbaik (Surah al-Furqan, 25:74; Surah alRum, 30:21; Azhar dan Kamarul Azmi, 2004).

HUBUNGAN PENGHAYATAN ISLAM DENGAN PENGABAIAAN *QAWWAMAH*

Tanggungjawab suami isteri dalam alam perkahwinan hendaklah dilaksanakan dengan sebaiknya. Memimpin rumahtangga sememangnya satu tanggungjawab yang berat untuk dilaksanakan. Banyak kes yang melibatkan kecelaruan rumahtangga yang menyebabkan berlakunya konflik. Penceraian juga mencatatkan statistik yang tinggi. Namun ianya adakah dari kalangan mereka yang tidak melaksanakan penghayatan Islam dari sudut akidah, ibadah dan akhlak? Justeru itu, artikel ini cuba untuk mengenalpasti tahap penghayatan Islam dalam kalangan suami isteri dan adakah kekurangan penghayatan dalam rumahtangga pencetus konflik dan seterusnya pengabaian *qawwamah* berlaku.

METODOLOGI KAJIAN

Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan kaedah deskriptif kualitatif kerana pengkaji ingin melihat serta mengupulkan data yang kaya dan mendalam mengenai isu yang dikaji. Pengkaji juga mahu mendalami perasaan responden kajian dengan cara dalam talian. Artikel ini dihasilkan berdasarkan kajian bersama dengan lapan orang responden yang menghadapi konflik rumahtangga di Pasir Gudang yang tersenarai dalam kawasan kepadatan penduduk yang tinggi. Responden dipilih berdasarkan kaedah persempelan bertujuan. Kaedah temubual adalah secara berstruktur dan tidak berstruktur yang digunakan untuk mengumpul maklumat daripada responden berdasarkan soalansoalan yang telah dibina untuk keseragaman. akidah, ibadah, akhlak dan masalah rumahtangga.

Soalan temubual dibahagikan kepada empat bahagian iaitu akidah, ibadah, akhlak dan masalah pengabaian *qawwamah*. Aspek akidah merangkumi soalan tentang kefahaman responden terhadap tujuan dan matlamat manusia hidup, pengetahuan responden terhadap pengabaian *qawwamah* (tanggungjawab) sebagai suami isteri dan juga perasaan dan penerimaan terhadap ujian Allah SWT. Aspek Ibadah pula merangkumi solat fardhu, solat sunat, solat berjamaah, solat Jumaat, zakat, puasa Ramadhan, puasa sunat dan juga amalan membaca al-Quran. Manakala aspek akhlak pula, memberi penekanan kepada tanggungjawab menutup aurat, pergaulan dengan berlainan jantina, dan sikap mereka dalam menyelesaikan sesuatu masalah iaitu sikap memaafkan, sikap sabar dan juga sikap terhadap teguran dan nasihat yang diberikan. Bagi permasalahan pengabaian *qawwamah*, responden ditanya mengenai punca tercetusnya konflik pengabaian *qawwamah* dan perkaitan dengan amalan ajaran Islam dalam kehidupan mereka.

Bagi mengolah data yang diterima, pengkaji menggunakan kaedah loose networks dengan teknik category diversification sepertimana yang dicadangkan oleh Miles dan Huberman (1994). Ianya akan dibuat mengikut label yang boleh diletakkan di dalam kotak, network boleh ditunjukkan seperti peta rajah yang menghubungkan satu kategori dengan kategori lain (Bliss, Monk & Ogborn, 1983). Data akan dihuraikan dalam bentuk kesimpulan dan rumusan hasil dari dapatan kajian.

DAPATAN KAJIAN

Dalam kajian ini, pengkaji telah mendapat maklumat daripada lapan orang responden yang dipilih dalam kalangan keluarga berkonflik di kawasan penduduk berkepadatan tinggi di Pasir Gudang. Jadual 1 adalah untuk memaparkan profil responden sepertimana berikut:

Jadual 1: Profil Responden

Responden	Jantina	Umur (Tahun)	Pendidikan	Tempoh Perkahwinan (Tahun)	Pekerjaan	Pendapatan Bulanan
R1	P	46	Diploma	25	Guru	RM 3000
R2	L	32	SPM	8	Pemandu	RM 1800
R3	P	34	SPM	10	Suri Rumah	-
R4	L	43	UPSR	10	Cuci Kereta	RM 800
R5	P	25	SPM	5	Kilang	RM 1600
R6	L	34	SIJIL	4	Juru Kimpal	RM 2800
R7	P	48	IJAZAH	20	Pengurus	RM 4200
R8	P	30	SIJIL	10	Kerja Sendiri	RM 4000

Jadual 1 menunjukkan bahawa tahap pendidikan paling rendah dalam kalangan responden adalah mengambil Ujian Penilaian Sekolah Rendah (UPSR). Manakala tiga orang daripada responden memiliki Sijil Peperiksaan Malaysia (SPM). Dua orang daripada responden memperolehi sijil daripada institusi tertentu. Seorang responden memiliki diploma pendidikan dan seorang responden juga memiliki Ijazah yang mana kedua-dua responden memperolehinya dari universiti awam.

Berdasarkan tempoh perkahwinan dapat dianalisis tempoh perkahwinan mereka antara 1-20 tahun. Risiko konflik terlihat dalam tempoh kematangan tempoh perkahwinan juga boleh berlaku, kerana terdapat 6 orang responden mengalami tahap konflik dalam jangkamasa tersebut. Dapatan kajian juga boleh dilihat dari sudut pekerjaan apabila seorang daripada lapan orang responden tidak bekerja dan hanya sebagai suri rumah. Pendapatan bulanan responden pada tahap sederhana. Terdapat 5 orang responden memperolehi gaji sebanyak RM 3000 ke bawah manakala 2 orang responden berpendapatan sebanyak RM4000 hingga RM4200 sebulan. Ini jelas menggambarkan tahap kewangan yang mereka ditahap sederhana dan jika tidak dijaga dengan baik boleh mengakibatkan berlakunya konflik dalam rumahtangga.

ANALISIS TAHAP PENGHAYATAN ISLAM

a) PENGHAYATAN AKIDAH

Berikut adalah analisis tentang penghayatan Islam yang berkisar tentang matlamat hidup manusia, hukum pengabaian tanggungjawab, penerimaan responden terhadap ujian Allah SWT dan juga masalah rumahtangga sebagai ujian Allah SWT. Ianya dapat dilihat melalui Jadual 2 : Penghayatan Akidah seperti mana berikut:

Jadual 2: Penghayatan Akidah

Penghayatan Akidah	Menerima	Sukar Untuk Menerima
Matlamat Hidup Manusia	7	1
Hukum Pengabaian Tanggungjawab	8	
Penerimaan Responden Terhadap Ujian Allah SWT	7	1
Masalah Rumahtangga Sebagai Ujian Allah SWT	6	2

Jadual 2 di atas menunjukkan tahap penghayatan akidah antara lapan orang responden yang mempunyai masalah keluarga berkonflik. Kajian ini mendapati tujuh daripada lapan orang responden memahami tujuan utama manusia hidup di muka bumi ini untuk beribadat dan mengabdikan diri kepada Allah SWT. Namun, seorang responden lagi menyatakan kefahaman mereka tentang matlamat hidup di dunia adalah di tahap kesamaran. Ini kerana mereka menyatakan bahawa kehidupan mereka langsung tidak di dedahkan apa yang dikatakan sebagai hamba Allah SWT dan ketaatan. Bagi penghayatan akidah kedua, iaitu kelapan-lapan responden dapat menerima hukum pengabaian tanggungjawab antara suami dan isteri. Mereka menyatakan bahawa pengabaian tanggungjawab dalam rumahtangga akan membawa kepada kemurkaan Allah SWT.

Tanggungjawab terhadap suami atau isteri adalah amanah yang perlu dilaksanakan dengan cara yang terbaik. Terdapat juga responden yang kurang faham apa yang dikatakan tanggungjawab, disisi agama tetapi mereka faham melalui pengalaman dalam keluarga mereka.

Bagi penghayatan akidah ketiga iaitu penerimaan responden terhadap ujian Allah SWT mencatatkan tujuh daripada lapan orang responden menerimanya, manakala seorang lagi sukar menerimanya atas alasan tertentu. Bagi responden yang menerima, mereka menyatakan bahawa mereka redha dan pasrah segala yang berlaku dan menjadikan ianya pedoman dan pelajaran agar dapat memperbaiki diri mereka kepada yang lebih baik. Bagi responden yang tidak dapat menerima Ujian Allah SWT, merasakann ujian yang diterima sangat berat sehingga tidak bertanggung. Sehingga mereka merasakan tidak merasa melalui nikmat dalam kehidupan. Namun setelah muhasabah diri mereka dengan memujuk hati, kerelaan dalam diri hadir walaupun ianya sangat pedih. Penghayatan akidah yang keempat iaitu masalah rumahtangga sebagai ujian Allah SWT. Enam orang responden dapat menerima dengan sabar dan memahami ujian yang diberikan dalam rumahtangga. Mereka yakin bahawa qada` dan qadar dari Allah SWT mempunyai hikmah. Namun terdapat dua orang responden tidak dapat menerima hakikat masalah rumahtangga sebagai ujian dari Allah SWT. Ini kerana mereka merasakan mereka sudah memberikan yang terbaik dalam hubungan kekeluargaan namun iannya masih berlaku terhadap diri mereka. Walaubagaimanapun mereka akan cuba mencari solusi terbaik mencari punca berlakunya konflik rumahtangga dan menyerahkannya kepada Allah dan mereka mula pasrah dengan ujian yang didatangkan kepada mereka.

b) PENGHAYATAN IBADAH

Jadual 2: Penghayatan Ibadah

Penghayatan Ibadah	Melaksanakan	Kadangkala	Tidak Melaksanakan
Solat Fardhu	3	4	1
Solat Sunat	1	4	3
Solat Jamaah	1	2	5
Solat Jumaat	1	1	1
Puasa Wajib	6	2	-
Puasa Sunat	2	3	3
Zakat	1	2	5
Membaca al-Quran	3	4	1

Hasil kajian mendapati tiga orang responden melaksanakan secara konsisten solat fardhu 5 waktu tanpa meninggalkannya selain dari uzur syarie, manakala empat orang daripada responden tidak konsisten sepenuhnya solat fardhu iaitu tidak cukup lima waktu sehari. Seorang responden telah menyatakan yang beliau tidak langsung melaksanakan solat fardhu lima waktu disebabkan tidak tahu melaksanakannya. Ini jelas menunjukkan tahap pelaksanaan solat dalam kalangan keluarga berkonflik di Pasir Gudang sangat lemah. Daripada analisis solat fardhu yang sering ditinggalkan adalah solat fardhu Subuh, diikuti oleh solat fardhu maghrib, isyak dan zohor. Kebanyakan responden dapat menunaikan solat fardhu asar, kerana mereka telah berada di rumah dan tidak terikat dengan waktu bekerja. Antara sebab responden tidak dapat menunaikan solat fardhu Subuh kerana kelewatan bangun di waktu pagi dan kesuntukan masa untuk pergi bekerja. Alasan bekerja adalah yang paling banyak kerana tidak melaksanakan solat fardhu Zohor. Manakala solat fardhu Maghrib dan Isyak ditinggalkan dengan alasan berehat dan tertidur akibat kepenatan dari bekerja. Selain itu ada yang menyatakan bahawa menyiapkan kerja rumah yang berlaku banyak.

Perlaksanaan solat sunat pula telah mencatatkan hanya seorang responden yang mengamalkan solat sunat dalam kehidupan, tiga responden tidak pernah melaksanakannya manakala 4 orang responden kadangkala

melakukan solat sunat. Bagi mereka yang kadangkala melaksanakan solat sunat menyatakan bahawa mereka akan melakukan solat sunat bila ada kesempatan waktu seperti hari cuti ataupun bangun awal dari sediakala. Namun begitu bagi yang tidak pernah melaksanakan solat sunat, mereka menyatakan bahawa kesuntukan masa mengurus keluarga dan tidak tahu cara pelaksanaan solat.

Hasil analisis mendapati seorang sahaja responden yang menjaga solatnya dengan melaksanakan solat berjamaah setiap waktu solat. Manakala 2 orang responden kadangkala melaksanakan solat jamaah mengikut kesempatan masa mereka. Selebihnya seramai lima orang responden tidak mengamalkan solat berjamaah walaupun berada di rumah bersama dengan suami atau isteri. Kebanyakan responden yang tidak melaksanakan solat berjamaah tidak pernah mengimarahkan solat berjamaah bersama suami atau isteri sepanjang perkahwinan mereka. Mereka menyatakan alasan mereka lebih selesa solat sendirian dan suami tidak pernah mengajak isteri solat berjamaah. Ada juga di antara responden mengutarakan penjagaan anak secara bergilir-gilir menyebabkan mereka tidak dapat melaksanakan solat berjamaah.

Bagi pelaksanaan solat Jumaat pula hanya seorang daripada tiga responden lelaki yang melaksanakan secara konsisten. Manakala dua orang responden lelaki pernah meninggalkan solat Jumaat atas sebab-sebab peribadi dan juga sebab bekerja. Bagi analisis puasa wajib di bulan Ramadhan, enam orang responden Berjaya melaksanakan ibadah puasa setiap tahun kecuali uzur syarie. Manakala dua orang responden pernah meninggal puasa wajib atas sebab penyakit gastrik dan memerlukan berbuka untuk mengelak dari berlaku kemudaratan bertambah. Selain itu, bekerja berat juga menyebabkan seorang lagi responden tak dapat menghabiskan puasa dan terpaksa berbuka. Ini kerana perjalanan yang agak jauh dan mengangkat barang yang berat menyebabkan dia kurang bermaya.

Perlaksanaan puasa sunat dapat dilihat apabila dua orang responden berjaya menyempurnakan puasa sunat di kala orang keliling tidak berpuasa. Manakala tiga orang responden kadangkala dapat melakukan puasa sunat, namun terdapat tiga orang juga responden yang tidak pernah melakukan puasa sunat sepanjang perkahwinan. Responden yang kadangkala dan tidak pernah melakukan puasa sunat menjelaskan bahawa mereka tidak mampu menahan nafsu makan dan kurang kekuatan iman. Ini kerana ada di antara mereka yang menyatakan solat wajib pun kadang kala tertinggal inikan pula puasa sunat. Mereka merasakan diri mereka tidak mampu menunaikannya.

Bagi kefardhuan zakat, hanya seorang responden menunaikan zakat pendapatan secara berkala dengan cara memotong gaji pada setiap bulan melalui Majlis Agama Islam Johor. Dua orang responden kadangkala membayar zakat mengikut keadaan dan faktor kewangan. Walaupun begitu, terdapat lima orang responden yang masih tidak memahami tentang zakat. Kebanyakan responden yang tidak melaksanakan zakat, merasakan diri mereka tidak perlu berzakat kerana pendapatan yang cukup makan. Selain itu mereka menyatakan zakat untuk orang kaya-kaya sahaja. Ini menunjukkan kefahaman zakat dalam kalangan keluarga berkonflik adalah sangat cetek dan perlu kepada penerangan dan tunjuk ajar.

Analisis bagi aspek membaca al-Quran, terdapat tiga orang responden mengamalkan bacaan al-Quran walaupun ianya di baca dalam sehelai muka surat. Bagi responden yang kadangkala membaca al-Quran iaitu seramai empat orang menyatakan kesibukan mereka menyebabkan mereka hanya membaca al-Quran pada hujung minggu. Terdapat seorang responden yang langsung tidak pernah membaca al-Quran sejak berkahwin, dengan alasan tidak pandai membaca al-Quran, begitu juga dengan pasangan.

c) PENGHAYATAN AKHLAK

Jadual 2: Penghayatan Akhhlak

Penghayatan Akhlak	Melaksanakan	Kadangkala	Tidak
Penutupan Aurat	4	3	1
Adab Pergaulan Berlainan Jantina	8	-	-
Sifat Pemaaf	5	3	-
Sifat Sabar	4	-	4
Sikap Keterbukaan	5	-	4

Berdasarkan kajian tentang kesempurnaan menutup aurat, terdapat empat orang responden dapat menutup aurat dengan sempurna, tiga daripadanya adalah responden lelaki dan seorang wanita. Responden menyatakan bahawa mereka menjaga aurat samaada diluar ataupun semasa bersama keluarga. Kebanyakan mereka berkata, bahawa

didikan dari ibu bapa di bawa hingga sekarang. Tetapi bukan dengan teguran atau suruhan dari pasangan. Majoriti responden lelaki menutup aurat walaupun mereka keluar bersukan. Manakala empat orang responden tidak dapat menutup aurat dengan sempurna. Kajian ini juga mendapati bahawa segelintir responden wanita yang hanya menutup aurat bila berada luar dari kawasan rumah. Terdapat juga responden yang tidak mengetahui tentang batasan aurat dengan ipar duai lelaki dan perempuan.

Berdasarkan kajian ini, majoriti responden sentiasa menjaga adab mereka dalam pergaulan berlainan jantina. Terdapat juga responden yang menyatakan dia amat berhati-hati berhadapan dengan lelaki kerana takut berlaku pergolakan rumahtangga dan takut disalah ertikan. Oleh itu, pergaulan mereka sentiasa dijaga terutama dengan yang berbeza jantina. Bukan sahaja pergaulan berbeza jantina, malah pergaulan sesama jantina juga mereka amat berhati-hati kerana sekarang zaman fitnah yang menakutkan.

Hasil kajian ini memperlihatkan responden kajian seramai 5 orang mempunyai sifat pemaaf dan sentiasa merendah hati dalam menjalankan urusan. Sikap ini juga diiringi dengan sikap belas kasihan dan suka mengambil berat. Mereka jauh dengan sikap dendam dan sentiasa disemat dengan sikap ihsan dalam diri mereka. Namun terdapat juga tiga orang responden hanya dapat memberikan kemaafan mengikut situasi dan permasalahan yang berlaku. Sikap yang ditunjukkan oleh tiga orang responden itu, tidak dapat dikategorikan sebagai sikap kerana ianya bukan lahir dari dalam jiwa yang sudah sehati dengan diri.

Apabila disentuh tentang sifat sabar, hanya empat responden menyatakan diri mereka boleh menerima situasi yang menyakitkan dengan memberikan emosi kesabaran dan ketenangan. Mereka lebih suka mendiamkan diri agar situasi tersebut dapat dikawal tanpa timbul permasalahan lain. Mereka tidak sukakan keadaan yang huru hara, pergaduhan dan suasana yang tegang. Oleh yang demikian mereka lebih suka menyelesaikan dengan keadaan dan tenang. Ini menunjukkan keputusan yang akan diambil adalah dengan cara yang rasional dan berhemah. Manakala empat orang lagi responden tidak dapat menahan sikap sabar mereka bila berhadapan konflik yang menyakitkan. Mereka lebih mudah marah dan sukar untuk membuat keputusan yang baik apabila dalam situasi marah.

Hasil temubual dengan responden majoriti lima orang responden mempunyai sikap keterbukaan dalam menerima teguran dan nasihat daripada orang lain. Mereka dapat menerima kritikan dan berusaha untuk memperbaikinya dengan pemikiran yang positif. Manakala empat orang responden sukar menerima nasihat dan seringkali melawan semula apa yang diperkatakan. Mereka sering memberi reaksi negatif dengan mampamerkan muka masam dan suka menghentakhentakkan barang seolah-olah rasa tidak puas hati. Oleh yang demikian, mereka memerlukan masa untuk menerima teguran yang diberikan.

PENGHAAYATAN ISLAM DAN KONFLIK PENGABAIAAN *QAWWAMAH*

Hasil analisis mendapati kebanyakan pasangan yang mengalami konflik pengabaian *qawwamah* mempunyai masalah dengan sikap dan jiwa sendiri. Mereka dapat menerapkan akidah dalam diri mereka dengan memahami dan mendalami tentang hukum dan matlamat dalam hidup sebagai seorang muslim. Begitu juga mereka dapat menjalankan ibadah seharian dengan mengikut syariat. Namun disebabkan tidak dapat mengawal sikap diri yang cepat melenting, keras hati, pemarah dan sukar menerima teguran, ini menyebabkan berlakunya konflik dalam rumahtangga. Secara tidak langsung, pengabaian *qawwamah* akan berlaku terhadap pasangan.

Ini menunjukkan bahawa penghayatan akidah dan ibadah yang terbentuk dalam diri tidak dapat membentuk penghayatan akhlak dengan sempurna. Namun berdasarkan konsep Islam, dimana dengan adanya kemantapan akidah dan pelaksanaan ibadah dapat membentuk pelaksanaan akhlak yang baik. Namun ianya disokong oleh pendapat responden yang menyatakan bahawa, sikap boleh diubah dengan cara yang terbaik dengan adanya panduan dan asas yang terbentuk di dalam diri berdasarkan akidah dan ibadah bagi mengekang berlakunya pengabaian *qawwamah* dalam rumahtangga. Jamilah (2013) dalam kajiannya juga menunjukkan akhlak individu adalah signifikan dengan akidah dan tahap keimanan seseorang individu. Namun sekiranya pelaksanaan akidah dan ibadah masih tidak memperlihatkan kesan terhadap konflik pengabaian *qawwamah*, maka ianya adalah berpunca dari sikap dalam diri sendiri.

“...kefahaman agama dan perlakuan ibadat tu adalah usaha seseorang untuk mendapatkan yang terbaik dalam mendekati diri dengan Allah, tapi kan...bukan semua orang ada sikap yang lemah lembut, sikap ialah sikap...sikap ni sebenarnya boleh aje dilentur dengan adanya iman yang kuat...tapi tu semua bergantung juga..lau tak boleh kawal sikap tu memanglah susah...” (R:2)

Dalam kajian ini juga responden berhadapan dengan sikap pasangan yang menyebabkan berlakunya konflik. Apabila salah seorang pasangan tidak menjadikan akidah dan ibadah sebagai amalan dalam kehidupan, kepincangan dalam rumahtangga akan mudah berlaku. Responden berkongsikan cerita tentang sikap pasangan yang tidak

bertanggungjawab, suka berjudi, suka memukul isteri, mencari kesalahan pasangan, minum arak dan lebih memilukan mengamalkan ilmu hitam untuk menundukkan pasangan. Antara perkongsian responden adalah sebagaimana berikut:

“...dia suka pukul saya, dia tendang saya sampai gugur anak dalam kandungan...dia biarkan dan tinggalkan saya dan balik ke rumah isteri tua...saya sendirian di hospital...suami jenis apa dia ni?..Semua belanja dapur saya tanggung.. saya ni tempat dia lepaskan geram.... sakit sangat... Allah...(menangis)...yang paling saya tak sangka, dia sanggup bomohkan saya...(menangis)..sembahyang tak tinggal, tapi langsung tak hormat isteri..

sekarang saya hanya bermohon pada Allah untuk lindungi saya...” (R:1)

“...dia tak kerja, dia minum arak..balik rumah menyepak bini..sembahyang pun tak nak..” (R:5)

Dalam kajian ini turut mendapati enam orang daripada responden lapan responden mengalami pengabaian *qawwamah*. Antara tanggungjawab yang sering diabaikan adalah nafkah zahir dan batin. Berikut adalah pernyataan yang dikongsikan oleh responden:

“...duit keta saya bayar, duit sekolah anak-anak saya bayar...dia langsung tak hirau..duit belanja rumah pun saya yang kena keluarkan..cakap dengan saya tak pernah lembut..nangis saya hari-hari..ni pun ada hati nak cari betina lain (huh)..” (R:7)

“...maaf cakaplah saya penat duduk dengan bini yang hari-hari lebihkan joli..tak boleh ditegur..suruh sembahyang banyak alasan..nanti saya pukul kata dera...nak minta dia ngandungkan anak kita pun dia tak nak takut tua..ni memang aku rasa down dengan dia ni..serba serbi malas..dengan orang tua saya pun tak hormat..perlu ke saya simpan lagi..pening(arrhhhh)..” (R:5)

“...sedih....gantung tak bertali, menunggu buah tak jatuh, hanya Allah je yang tahu (perasaan)...balik rumah boleh kira..nafkah zahir pun saya cari sendiri..apatah lagi nafkah batin, dia langsung tak layan...(menangis)” (R:1)

“...suami saya tak pernah sembahyang, tak pernah ngaji...dia sekolah tinggi, dia pandai sebenarnya baca al-Quran, tapi dia abaikan saya tanpa ilmu agama, saya nak pegi masjid dia marah, saya nak pakai tudung labuh dia bantah..dia panas baran, dia pukul saya dan anak-anak..” (R:7)

Hal ini disokong dengan kajian Mariam et al. (2018) membuktikan faktor kewangan dan pengetahuan agama adalah peratusan tertinggi yang menimbulkan konflik rumahtangga. Kurangnya kefahaman dan ilmu agama yang cetek penyebab berlakunya konflik antara pasangan. Mereka tidak menjalankan hukum agama dan hidup tanpa syariat agama yang sepatutnya. Manakala kajian Wan Murni (2018) pula menyatakan bahawa konflik perkahwinan berpunca dari faktor seksual seperti sikap digin, tiada kepelbagaian dalam seks dan tiada kepuasan seks. Ini menyebabkan berlaku ketidakpuasan dan menjadikan antara pasangan yang mencari kekasih lain dalam memenuhi keinginannya. Kesannya mengakibatkan timbul perbalahan.

Berdasarkan perkongsian dari responden dan juga kajian-kajian tentang pengabaian *qawwamah*, dapat dianalisis bahawa penghayatan Islam juga amat memainkan peranan penting dalam membentuk sikap dan akhlak yang selari dalam kehidupan. Pendekatan nilai penghayatan Islam dalam kehidupan membawa ketenangan dalam diri seseorang walaupun dilanda konflik rumahtangga. Majoriti responden menyatakan ketenangan dan kebahagiaan datang dalam diri daripada solat yang khusyuk, berzikir, membaca al-Quran, muhasabah diri dan dapat juga membuat keputusan dengan fikiran yang lebih rasional dalam sebarang tindakan. Sebagaimana yang dinyatakan oleh responden berikut:

“...bila saya rasa *tention* rasa macam nak mengamuk, tapi bila kita tangkis dia dengan istighfar, baca al-Quran, ambik wuduk, kita akan rasa down sikit..tak lah rasa nak marah-marah..saya selalu lafazkan ya latiff untuk diri saya dan isteri serta anak-anak...” (R:4)

Lazimnya, apapun musibah yang datang pada kita banyakkannya zikir. Zikir boleh boleh menghilangkan perasaan keluh kesah, gelisah dan sedih. Hati orang yang sentiasa berzikir akan merasai ketenangan dan ketenteraman dalam mengingati Allah SWT. Dengan berzikir juga dapat mendekatkan diri dengan Allah SWT dan secara tidak langsung

dapat memberi jalan penyelesaian dalam apa jua konflik yang melanda. Kembali kepada Allah SWT adalah satu jalan yang dapat memberikan jalan penyelesaian terbaik dalam kehidupan. Ianya dikongsi bersama responden berikut:

“...bila saya serahkan sepenuh diri pada Allah, saya rasa tenang walaupun terlalu banyak permasalahan rumah tangga yang saya hadapi, saya amat percaya, bahawa Allah adalah jalan penyelesaian yang terbaik...” (R:3)

KESIMPULAN

Kesimpulannya, kurangnya penghayatan Islam dan sikap pasangan suami isteri juga memberikan pengaruh dalam teretusnya konflik pengabaian *qawwamah*. Sikap negatif dan kekuarangan ilmu akidah dan jarang melakukan ibadah adalah penyumbang utama kesukaran dalam menjalankan perbincangan antara suami isteri. Dengan memantapkan ilmu penghayatan Islam dalam diri pasangan suami isteri akan dapat membentuk ketenangan dan dapat membuat keputusan secara rasional tanpa bertindak terburu-buru dengan memohon kepada Allah SWT untuk jalan penyelesaian yang terbaik.

RUJUKAN

- Azhar Muhammad dan Kamarul Azmi Jasmi. (2004) Pengabaian Tanggungjawab Suami Terhadap Hak Isteri Di Kalangan Orang-Orang Melayu. *Seminar Pembangunan Keluarga Kebangsaan*. Fakulti Pendidikan Universiti Malaya. 29-30 May 2004, pp1-8.
- Brandt, Sarah (2003) Religious Homogamy and Marital Satisfaction: Couple that Pray Together, Stay Together (*Student Paper, PPS Annual Meeting*. :11-20
- Creswell, J.W. (2005). *Research Design: Qualitative and Quantitative Approaches*. London, Uk: Sage.
- Chua Yan Piaw (2011) *Kaedah Pengkajian*, Kuala Lumpur: Mac Grow Hill Education.
- Dollahite, David C & Lambert, Nathaniel M (2007) Forsaking All Others: How Religious Involvement Promotes Marital Fidelity in Christian, Jewish and Muslim Couples. *Review of Religious Research* 48/3: 290-307.
- al-Fayruzabadi, Muhammad Ibn Ya`qub(1938), *al- Qamus al -Muhit*, vol.2 (al-Qahirah: Maktabah Dar al-Ma`mun.
- Ghazali Darusalam dan Sufean Hussin (2016) *Metodologi Penyelidikan Dalam Pendidikan Amalan dan Analisis Kajian*. Kuala Lumpur: Penerbitan Universiti Malaya.
- Hunler, Olga S. & Gencoz, Tulin (2005) The Effect Of Religiousness On Marital Satisfaction Testing Themediator Role of Marital Problem Solving Between Religiousness and Marital Satisfaction Relitionship. *Contemporary Familt Therapy* 27/1:123-137
- Jamiah Manap et al. (2013). Prinsip Pengukuran Religiositi dan Personaliti Muslim. *Journal of Psychology & Human Development*, 36/1 9:36-43.
- Jawiyah Dakir (1996) Asas Pembentukan Keluarga Mengikut Perspektif Al-Quran dan As-Sunnah. *Islamiyyat*17:3-18.
- Johaibi Bin Juhan dan Mohd Azmir Bin Maideen (2014). *Kepimpinan Rumahtangga Menurut Perspektif Islam*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mahmood Zuhdi Abdul Majid dan Raihanah Azhari (1989) *Undang-undang Keluarga Islam Konsep dan Perlaksanaannya Di Malaysia*. Kuala Lumpur. Karya Abazie.
- Mariam Abd Majid, Sahlawati abu Bakar, mohammad Yusof Marlon dan Nur Syafiq Bokhari (2018) Faktor Konflik Rumahtangga Dan Kaedah Mengatadi: Satu Pendekatan Tinjauan Literatur Sistematik. *International Reasearch management & Innovation Conference (5th IRMC)*. Palm Garden Hotel, Putrajaya.
- Miles, M.B. dan Huberman, M.A. (1994). *Qualitative Data Analysis: A Sourcebook of New Methods*. Baverly Hill: Sage Publication.
- Norhayati Hamzah (2006). Menangani Konflik Institusi Perkahwinan: Analisis dan pandangan AlQuran. *Makalah, Seminar Falsafah Perkahwinan, Pusat Perkembangan Keluarga*, Universiti Malaya, 29-30 Mac 2006, 1-19.
- Nur Faezah Musthapar, Raihanah Hj Azhari dan Bahiyah Ahmad (2020). Sakinah Mawaddah dan Rahmah Dalam Perhubungan Suami Isteri: Analisis Literatur. *Jurnal Syariah*. Jilid (28) Bil 1:81-104.
- Nurhanisah Hadigunawan dan Raihanah Azahari (2016). Penghayatan Islam Dan Hubungannya Dengan Konflik Rumahtangga : Kajian Di Unit Runding Cara, Bahagian, Undang-undang Keluarga, Jabatan Agama Islam Selangor. *Journal Syariah* . Vol. 24, No 3 393-422
- Raihanah Azhari (2007), Permasalahan Rumahtangga: Kajian Di Unit Undang-Undang Keluargajabatan Agama Islam Jabatan Agama Islam Daerah Petaling, Selangor, *Jurnal Syariah*, 15/1:115-128.
- Robison, Linda C. (1994) Religious Orientation in Enduring Marriage: An Exploratory Study, *Review of Religious Research*, 32/3: 207-217.
- Sadarjoen, SS (2005) *Konflik Marital: Pemahaman konseptual, actual dan alternative solusinya*. Refika Aditama Bandung.

- Siti Fatahiyah Mahamood, Azri Bhari, Hanifah Musa Fathullah Harun, Mohammad Mahyuddin Khalid, Mohd Asrof Zaki Yaakob, Asmak Husin dan Mohd Solahuddin (2016). *Kekuatan Dan Kebijaksanaan Wanita Dalam Mempertahankan Perkahwinan Daripada Penceraian: Analisis Daripada Ayat-Ayat Al-Quran Dan Srikandi Wanita Terpilih*. Universiti Teknologi Mara.
- Syamsiah Nur (2019). Peranan Keluarga Sakinah Mawwadah wa Rahmah Sebagai Sumber Pendidikan Yang Pertama. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Indonesia. *Jurnal Zirah*, Vol. 1/1, 87.
- Terjemahan Al-Quran (2001). *Tafsir Pimpinan al-Rahman Kepada Pengertian al-Quran*. Diterjemahkan oleh Sheikh Abdullah Basmeih, disahkan oleh Haji Muhammad Nor bin Haji Ibrahim, Cet. Islam ke-12, Dar al-Kitab Malaysia. Kuala Lumpur: Bahagian Hal Ehwal Islam Jabatan Perdana Menteri.
- Wan Mohd Yusof Wan Chik, Ahmad Jazlan bin Jusoh & Abdul Wahab Md. Ali (2018). Kesejahteraan Keluarga Berdasarkan Surah Al-Tahrim Ayat 6. *Prosiding Seminar Antarabangsa al-Quran dalam Masyarakat Kontemporari*. Universiti Sultan Zainal Abidin 15-16 September 2018.
- Wan Murni Wan Mokhtar dan Anwar Fakhri Omar (2018). Analisis Punca Penceraian dalam Kalangan Remaja: Kajian Kes di Kota Bahru 2010-2014. *Fikiran Masyarakat*, Vol. 6/2: 5762.
- Zanariah Dimon et al. (2018). Faktor-faktor Konflik Rumah Tangga: Kajian di Unit Runding Cara Jabatan Agama Islam Selangor. *Kertas Kerja Seminar Antarabangsa Pengajian Islam, Fakulti Tamadun Pengajian Islam*. Kolej Universiti Antarabangsa Selangor.

SKOP: BELIA, TEKNOLOGI, PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN

003-145

CABARAN KOMUNITI PULAU GAYA DALAM MENGHADAPI PELAKSANAAN LANGKAH KESELAMATAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP) COVID-19 DI SABAH: SATU PENEMUAN

Nor-Ina Kanyo^{1*}, Ahmad Tarmizi Abdul Rahman², Jabil MapJabil³, Ubong Imang, Nur Fitri Aida Jamali⁵,
Jashmaira Kipli⁵, Norhuda Salleh⁶

Coresponding author: Nor-Ina Kanyo E-mail: norina@ums.edu.my; norina03@gmail.com.

ABSTRAK

Kertas kerja ini adalah penelitian terhadap cabaran-cabaran yang dihadapi komuniti semasa pelaksanaan perintah kawalan pergerakan (PKP) di Pulau Gaya, Kota Kinabalu, Sabah. Pulau Gaya merupakan sebuah pulau yang terletak di kawasan bandar Kota Kinabalu, Sabah. Penularan wabak Covid-19 sejak Disember 2019, hampir seluruh dunia dilanda wabak penyakit ini. Penularannya menjejaskan pelbagai sektor di kebanyakan bandar dunia, termasuk Malaysia. Justeru itu, kerajaan Malaysia mengambil langkah keselamatan bagi mengekang penularannya kepada masyarakat iaitu melalui pelaksanaan PKP pada 18 Mac 2020. Pelaksanaan PKP adalah tindakan drastik, wajar dan baik dalam mengatasi penularan wabak ini. Justeru itu, kertas kerja ini mengetengahkan pelaksanaan tanggungjawab pihak berwajib di kawasan Pulau Gaya semasa PKP fasa 1 hingga 3, yang mana pada masa ini segala aktiviti ekonomi dan sosial komuniti adalah sangat terhad dan terbatas. Di samping itu, penulisan juga turut mengemukakan cadangan langkah penambahbaikan PKP di kawasan ini. Hasil analisis data yang diperolehi menunjukkan bahawa komuniti Pulau Gaya mengetahui berkaitan pelaksanaan PKP serta bersetuju tentang langkah pencegahan COVID-19 yang dilaksanakan di Pulau Gaya.

Kata Kunci: Cabaran, PKP, Langkah keselamatan, Komuniti Pulau Gaya, Kota Kinabalu, Sabah.

026-015

PERCEIVED SERVICE QUALITY, CUSTOMER SATISFACTION AND BEHAVIOURAL INTENTIONS TOWARDS HOSPITALS IN SABAH

#Sidah Idris

Faculty of Business, Economics & Accountancy
Universiti Malaysia Sabah, 88450 Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia
*Email: syaidah@ums.edu.my,

Mohd Firdaus Mohd Hayati

Faculty of Business, Economics & Accountancy
Universiti Malaysia Sabah, 88450 Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia

#Corresponding Author

ABSTRACT

Health system in Malaysia including hospitals, clinic and community health agencies can be very different from other work environments. Healthcare systems are complex and there are many things we need to know about types of hospital systems, patient care, insurance, healthcare providers and legal issues. This study aimed to examine the relationship among perceived service quality, customer satisfaction and behavioural intentions in the context of hospitals in Sabah, Malaysia. Information from 208 respondents were used through questionnaires for the purposed statistical data analysis using SmartPLS. The result showed only tangibles and empathy supports behavioural intentions in relations to health service providers in Sabah. This study tested relationships of tangibles, assurance and empathy with customer satisfactions respectively were shown to be significantly positive as well. Positive relationship between customer satisfaction and behavioural intentions was also observed in this study. As for the mediation analysis, the outcome indicated that tangibles, assurance and empathy respectively have indirect relationship with behavioural intentions mediated by customer satisfaction. Additional findings also showed that, while the direct effects of empathy on behavioural intentions was significant, the indirect impact was noted to be greater for behavioural intentions in connection with customer satisfaction as mediation. The result also showed that relative to other perceived service quality, empathy has the most impact on customer satisfaction as well as behavioural intentions respectively. The findings from this study significant to this industry which contribute to policy makers, service providers and other stakeholders.

Keywords: perceive service quality, customer satisfaction, intention, public and private, healthcare

INTRODUCTION

The Malaysian Healthcare system is advanced due to extensive support from the Malaysian government through investment in hospital's medical infrastructure (PEMANDU, 2020). The improvements in the last ten years are significant enough to be on par with well-developed countries, comprising of both well-trained medical staff and excellent hospital facilities. Public healthcare is the cheaper option; however private hospitals have their advantages over public ones. For instance, many public hospitals are overcrowded from higher number of patients. Private healthcare, on the other hand, has more doctors, due to higher working salaries within the private sphere. Another advantage is that private hospitals offer faster services for their patients since the ratio of doctors to patients is higher (The Borneo Post, 2010).

Health system in Malaysia is a two- tier framework where both public and private sectors coexist and complement each other in delivering healthcare that meet the different needs and demands of the vast population (Hassali, 2014). Various literatures were published in distinct context on the link between the quality of service, satisfaction and behavioural intentions. The findings were positive when improved quality of service resulted in increased satisfaction among customers (Ali, Faizan, Amin and Nasharuddin, 2013; Allameh et al, 2015; Biscaia et al, 2013; Riadh Ladhari, 2009). However, contradicting findings were also found indicating that satisfaction and perceived value have no critical effect on patient loyalty which would be reflected in behavioural intentions (Sumaedi et al, 2014). For example, the healthcare industry has not supported Cronin and Taylor (1994) customer satisfaction, being a moderation between service quality and behavioural intentions, despite having an impact in other industries like communication, transportation and recreation industry.

Despite various research into perceived service quality, satisfaction and behavioural intentions (Parasuraman et al., 1988; Boulding et al.,1993; Cronin and Taylor, 1992); limited studies have so far been explored in the area of healthcare in Malaysia. Subsequently, previous research may not provide necessary

strategic recommendations to the operation of general or private hospital as a service provider to achieve the desired service quality goal and improve behavioural intentions among customers.

This has become the principal motivation for this study, which is to bridge the research disparity and subsequently, centre around the perceived service quality on hospitals in Sabah and how it would impact behavioural intentions. On top of that, as customer satisfaction was also shown to be an important factor in behavioural intentions (Zeithaml et al., 1996; Aagja and Garg, 2010; Oliver, 1980; Anthanassopoulos et al., 2001; Riadh Ladhari, 2009; Gaur et al., 2011). Therefore, this study aims to examine the role of perceived service quality towards behavioural intentions as mediated by the effect of customer satisfaction among hospitals in Sabah.

LITERATURE REVIEW

TRI-COMPONENT ATTITUDE MODEL

This model was used to explain the relationships between perceived service quality, customer satisfaction, and behavioural intentions in this study. The model is frequently used in consumer marketing research to investigate customer sentiments toward certain subjects or goods. The construct attitude of the tri-component model consists of three components: a cognitive component (thinking/knowledge), an emotional component (feeling), and a conative component such as activity (Assael, 2004; Schiffman & Kanuk, 2004; Solomon, 2002). Sometimes attitude can be influenced by many other factors like social, cultural, environmental, demographic, psychological, geographic conditions (Dean, 2018).

Attitude is a learned process whereby it could be shaped by consumers perception and understanding on the subject matter, and this perception can be formed based on one's exposure, life experiences or personal situations when in contact with the related subject matter (Antonides and Van Raaij, 1998), thus, leading to differences in perception and view of the reality and in the context of this study, differences in perception and view on service provider roles and services (Antonides and Van Raaij, 1998). In summary, customer choice and behavioural intentions would be influenced by both cognitive (for instance, from personal experiences) and affective components (for example, from promotion) (Argawal and Malhotra, 2005; Lazarus, 1982).

As mentioned, negative behavioural intentions toward a firm or body could lead to negative outcomes like brand switching, negative word of mouth, or even complaints on their negative experiences to others (Caruana, 2002; Lewis, 1991; Newman, 2001). In Lazarus (1991), the cognition- leads- to- emotions approach explained the necessary cognition role to emotions, in which consumers were conscious of their cognition before their affects, thus resulting in behavioural intentions or actual behaviour (conation and actions). In this study, service quality is a representative of a cognitive judgement, whereas satisfaction is represented as an affective construct (Gooding, 1995; Oliver, 1993), and thus place service quality prior to satisfaction (Goldstein and Schweikhart, 2002; Oliver, 1993; Rust and Oliver, 1994).

BEHAVIOURAL INTENTIONS

According to Ladhari (2009), a classification into either a favourable or unfavourable signal can be utilised to describe behavioural intents. Customers would either stay with or quit the service provider relationship. The favourable dimension of behavioural intentions can be referred to as the likelihood of positive endorsement of word-of-mouth, willingness to pay a high price and spend more; and loyalty (Ladhari, 2009; Zeithaml et al., 1996); while the unfavourable dimensions of behavioural intentions can be related to the spread of negative words and experiences to others (Caruana, 2002; Lewis, 1991; Newman, 2001); spending less (Zeithaml et al., 1996); as well as having the intention of changing to competitors (Anthanassopoulos et al., 2001).

In this study, word-of-mouth endorsement is an informal communication that takes place between two or more consumers regarding a product or service, regardless of its positive or negative bias. A satisfied consumer, for example, is more likely to introduce or recommend the company's products or services to their friends and family (Anderson, 1998; Ryu and Han, 2009; Finkelstein et al., 1999). This can be further clarified by using Arndt's definition of recommendation (1968). Recommendations can be described as personal-to-person interaction, when there is willingness of a non-commercial communicator to engage with a current customer concerning a service provider who is deemed not to achieve financial profit from the interaction received in regard to a brand, product or service (Host and Knie- Andersen, 2004; Arndt, 1968).

Furthermore, when it comes to loyalty behaviour, it refers to the service provider's relationship with its customers, in which customers want to return to the service institution for its products and services (Zeithaml et al., 1996; Kessler and Mylod, 2011). According to the findings of these studies, consumers who are consistently engaged are more likely to return for the desired product or service in the future (Oliver, 1997; Bei and Chiao, 2001). Therefore, in the context of healthcare services in this study, the subject consumers' behavioural intentions are in reference to endorsement of word-of-mouth, willingness to pay more and loyalty towards preferred health services such as hospitals and clinics for its health services and products.

PERCEIVED SERVICE QUALITY

Previous studies defined service quality as a consumers' judgement, impression and evaluation process, in which the consumer compares service expectations with service perceptions with regards to the overall excellence of the service providers (Grönroos, 1984; Cronin and Taylor, 1992; Boulding et al., 1993; Parasuraman, Zeithaml and Berry, 1985, 1988). In healthcare services, its quality perception is in reference to the opinion of a patient/customer, which is reflected by the service provided that are most appropriate in yielding the best result reasonably expected by the patient/customer.

In healthcare, technical quality can be explained based on the technical accuracy relative to the conformity to professional specifications, whereas functional quality is in reference to the way in which the healthcare service is conveyed to the patients or customers. However, as majority public are unable to value the technical quality because of poor comprehension on the expertise, most in general will depend on functional attributes (for example: facilities, cleanliness, staff's attitudes, and others) as opposed to technical attributes while assessing service quality (Babakus and Boller, 1991; Gronroos, 2001)

CUSTOMER SATISFACTION

Customer satisfaction is an enjoyable fulfilment response towards a good, service, benefit or reward that is in reference to the judgement that a good, service, benefit or reward, provide an enjoyable level of consumption-related fulfilment, inclusive of levels of under- or over- fulfilment (Oliver, 1997). Likewise, consumer satisfaction can be explained as a summary of either at a transaction-specific level or an overall level of cognitive and affective reactions regarding a service encounter (Rust and Oliver, 1994). Therefore, this study used overall satisfaction as a function to better understand consumers in the context of healthcare services as it has been affirmed to be more applicable for the apprehension of consumer responses.

PERCEIVED SERVICE QUALITY, CUSTOMER SATISFACTION, AND BEHAVIOURAL INTENTIONS

Inconsistent opinions toward relation linking service quality with customer satisfaction were observed where there were differences in perspective from different studies. In one perspective, customer satisfaction is seen as an antecedent with a given service experience, influence a perceived service quality where satisfaction would affect the outcome of the perceived quality service over time (Bitner and Hubbert 1994; Mohr and Bitner 1995; Oliver, 1981; Parasuraman et al., 1988).

There were also other opposite views indicating that customer satisfaction as an emotive satisfaction construct, as a resultant of service quality as cognitive evaluation, in which desired perceived service quality would directly influence the improvement of satisfaction (Dabholkar et al., 1996; Brady and Robertson 2001; Cronin and Taylor 1992; Cronin et al., 2000; Gotlieb, Grewal, and Brown, 1994). Nevertheless, study by Dabholkar and Overby (2005) claimed that the assessment of quality of services comes before customer satisfaction for normal or non-extreme services in which the services provided are of acceptable range that enable customers to rationally and cognitively evaluate the services. However, for extreme service assessments where expectations are greatly unfulfilled, an opposite relationship was observed where customer satisfaction precede service quality.

According to Ali and Amin (2014), a significant relationship between perceived quality, customer satisfaction and behavioural intentions was observed to be evident. A number of conclusions have also been made about service quality and the satisfaction of customers with behavioural intentions, be it direct or indirect. Therefore, given that healthcare is an important concern for everyone, this study would like to examine whether the service quality would have a direct consequence towards behavioural intentions or indirect outcome with regards to customer satisfaction (Dagger et al, 2007; Parasuraman et al., 1991; Boulding et al., 1993; Cronin and Taylor, 1992).

METHODOLOGY

This study employed questionnaire in examining the relationships between perceived service quality (independent variable), overall customer satisfaction (mediator) and behavioural intentions (dependent variable). The self-administered survey is circulated to participants using the non-probability convenient sampling method. This study focuses on respondents who are at the age of 18 years and above and had visited a hospital of at least once previously for health-related matters which were asked by the questions in filtering question in the demographic profile.

The respondent's selection consistent with the objectives of this study to make sure that the respondents enrolled in this investigation have adequate experience to assess the hospital services in general either public or private hospital. In estimating the sample size for a research, the research nature and statistical technique to be utilized in this study are to be taken into consideration. for this research, the estimation of sample size is supported by the G-power measurement. The minimum sample size required for this study is estimated to be 107 according to the G-Power measurement.

Nevertheless, a total of 213 sets of questionnaires from total 450 distributed questionnaire have been gathered for this study and 208 sets were used for data analysis after screening based on inclusion criteria of the study. The questionnaires were circulated using Google forms and provided to the public via the mobile contact list and social networking sites such as Facebook, inviting users to participate in the studies using the questionnaire link shared. It took about a month to obtain data for the research between January 2021 and February 2021.

The questionnaire questions and statements are divided into few sections; Section A collects information on respondent's demography background; Section B measures respondents' patterns for visiting hospitals; Section C gathers information on the perceived service quality; Section D on customer satisfaction towards the service provided and lastly, section E measures the behavioural intentions. This study using a seven-point Likert scale, with the left end corresponds to (1) strongly disagree, and the right end corresponds to (7) strongly agree. A bilingual language consisting of English and Malay survey questionnaire was used to facilitate the sampling of populations. The information gathered from the questionnaire dissected using partial least squares structural equation modelling (PLS-SEM), with the assistance of SmartPLS 3 and SPSS version 25. PLS-SEM is used in this study as it helps in the prediction of dependent variables, perceived service quality (Roldán and Sánchez-Franco, 2012), and customer satisfaction as mediator between perceived service quality and behavioural intentions (Hair et al., 2014; Nitzl et al., 2016; Richter et al., 2016).

Table 1: The Measurement Items

Variables	No. of Items	Sources
Perceived Service Quality		
Tangibles	4	Parasuraman et al. (1985)
Reliability	5	
Responsiveness	4	
Assurance	4	
Empathy	5	
Customer satisfaction	4	Wu et al. (2008)
Behavioural intentions	3	Riadh Ladhari (2009)

The study hypothesis:

- H1: There is a positive relationship between perceived service quality (PSQ) and behavioural intentions (BI)
- H2: There is a positive relationship between perceived service quality (PSQ) and Customer Satisfaction (CS)
- H3: There is a positive relationship between Customer Satisfaction (CS) and Behavioural intentions (BI).
- H4: Customer satisfaction (CS) mediates the relationship between perceived service quality (PSQ) and behavioural intentions (BI)

DATA ANALYSIS AND FINDINGS

Table 2 shows the respondent's profile in this study. This study involved 208 number of respondents.

Table 2: Respondent's Profile

Profile	Description	Frequency	Percentage
Gender	Male	88	42.3
	Female	120	57.7
Age	18–35	125	60.1
	36–50	46	22.1
	> 50	37	17.8
Marital Status	Single	96	46.2
	Married	112	53.8
Highest Education Level	Primary School	1	0.5
	Secondary School	25	12.0
	Tertiary	182	87.5
	Have Not Attended School	0	0

Occupation	Professional	143	68.8
	Manual Worker	5	2.4
	Housewife	7	3.3
	Student	9	4.3
	Unemployed	1	0.5
	Retiree	15	7.1
Monthly Household Income (RM)	1,000–1,999	14	6.7
	2,000-2,999	20	9.6
	3000-3,999	31	14.9
	4,000-4,999	29	13.9
	≥5,000	102	49.0
	No Income	12	5.7
	Excellent	30	14.4
Health Status	Very Good	58	27.9
	Good	93	44.7
	Fair	26	12.5
	Poor	1	0.5
	No Answer	0	0

Table 3 Shows the frequency and reason for visiting hospitals.

Table 3: Frequency and Reason of Visiting Hospital

	Frequency	Percentage
Frequency of Visiting		
Once or more a week	6	2.9
Two to three times a month	63	30.3
At least once every few months	118	56.7
Once a year	21	10.1
Very seldom	5	2.4
Reason for Visiting		
Doctor review	36	17.3
To prescription para-pharmaceuticals and non-prescription medications.	77	37.0
To purchase para-pharmaceutical products	85	40.9
To ask for doctor advice	4	1.9
To purchase monitoring devices, e.g., blood pressure devices and blood glucose meters.	4	1.9
To get general health information.	1	0.5
To get first-aid information	1	0.5

DESCRIPTIVE ANALYSIS

The mean and standard deviation values for all the constructs were shown in table 4. These were obtained using SPSS version 23.

Table 4: Descriptive Analysis for the Respondents

Constructs	Mean	Std. Deviation
Tangibles	5.2392	1.09327
Reliability	5.5904	1.04521
Responsiveness	5.5288	1.04014
Assurance	5.7139	1.01642
Satisfaction	5.5397	0.9826
Behavioural Intention	4.9824	1.12656

MEASUREMENT MODEL

Partial least squares structural equation modelling (PLS-SEM) is used in examining the hypotheses. Due to its robustness, it is commonly used for data analysis (Penga and Lai, 2012). PLS-SEM was used in this study because it helps in the prediction of dependent variables (Roldán and Sánchez-Franco, 2012), as well as the incremental character in this study that is having Customer Satisfaction mediating between training satisfaction and turnover intention (Hair et al., 2014; Nitzl et al., 2016; Richter et al., 2016). In the first segment, measurement model testing was performed (Figure 1) (for example internal consistency reliability, convergent and discriminant validity), and in the second segment, the structural model was examined (Figure 2) (for example the hypotheses test) using SmartPLS, version 3.2.8. Table 5 listed out the Measurement Structure and Items as for convergent validity results.

STRUCTURAL MODEL

This model examines the causal links among constructs (Sang et al., 2010). In order to assess the statistical significance of the suggested model, bootstrapping method with 5,000 re-sampling was used (Hair et al. 2017).

COEFFICIENT OF DETERMINATION (R²)

The R² value indicates the amount of variance in a dependent variable is explained by the independent variables. Substantial, moderate and weak values of R² are in reference to 0,75, 0,50 and 0,25 (Hair et al., 2017). The greater the R² value, the better the structural model can be predicted. As for this research, the R² values are therefore 0.709 respectively for behavioural intentions and customer satisfaction.

HYPOTHESIS TESTING

Path coefficients were performed to determine the significance of relationships among the variables in reference to the proposed hypotheses. T-value for all the independent and dependent variables were created using Smart PLS 3 bootstrapping, in order to test the level of significance of the variables. Consequently, with bootstrapping, hypotheses H1a, H1e, H2a, H2d, H2e are indicated to be significant with t-value > 1.645. As for the results of H1, Tangibles (PSQ) (H1a: $\beta=2.06$, $p<0.01$, LL: 0.884, UL: 0.324) has a significant positive association with Behavioural Intention (BI), as was hypothesised. Likewise, Empathy (PSQ) (H1e: $\beta=0.234$, $p<0.01$, LL: 0.0654, UL: 0.403) has a significant positive relation with Behavioural Intention (BI). As for H2, Tangibles (PSQ) (H2a: $\beta=0.196$, $p<0.01$, LL:0.063, UL: 0.329) has positive significant effect on Customer Satisfaction (CS). Same goes with Assurance (PSQ) and Empathy (PSQ), having positive significant effect on Customer Satisfaction (CS) with H2d: $\beta=0.258$, $p<0.01$, LL:0.037, UL: 0.479; and H2e: $\beta=0.452$, $p<0.01$, LL:0.276, UL: 0.628 respectively. For H3, Customer Satisfaction (CS) (H3: $\beta=0.586$, $p<0.01$, LL: 0.435, UL: 0.737) demonstrated significant impact towards Behavioural Intentions (BI). While hypotheses (H1b, H1c, H1d, H2b and H2c) failed to meet the threshold value of >1.645, marked not significant at the 0.05 significant level.

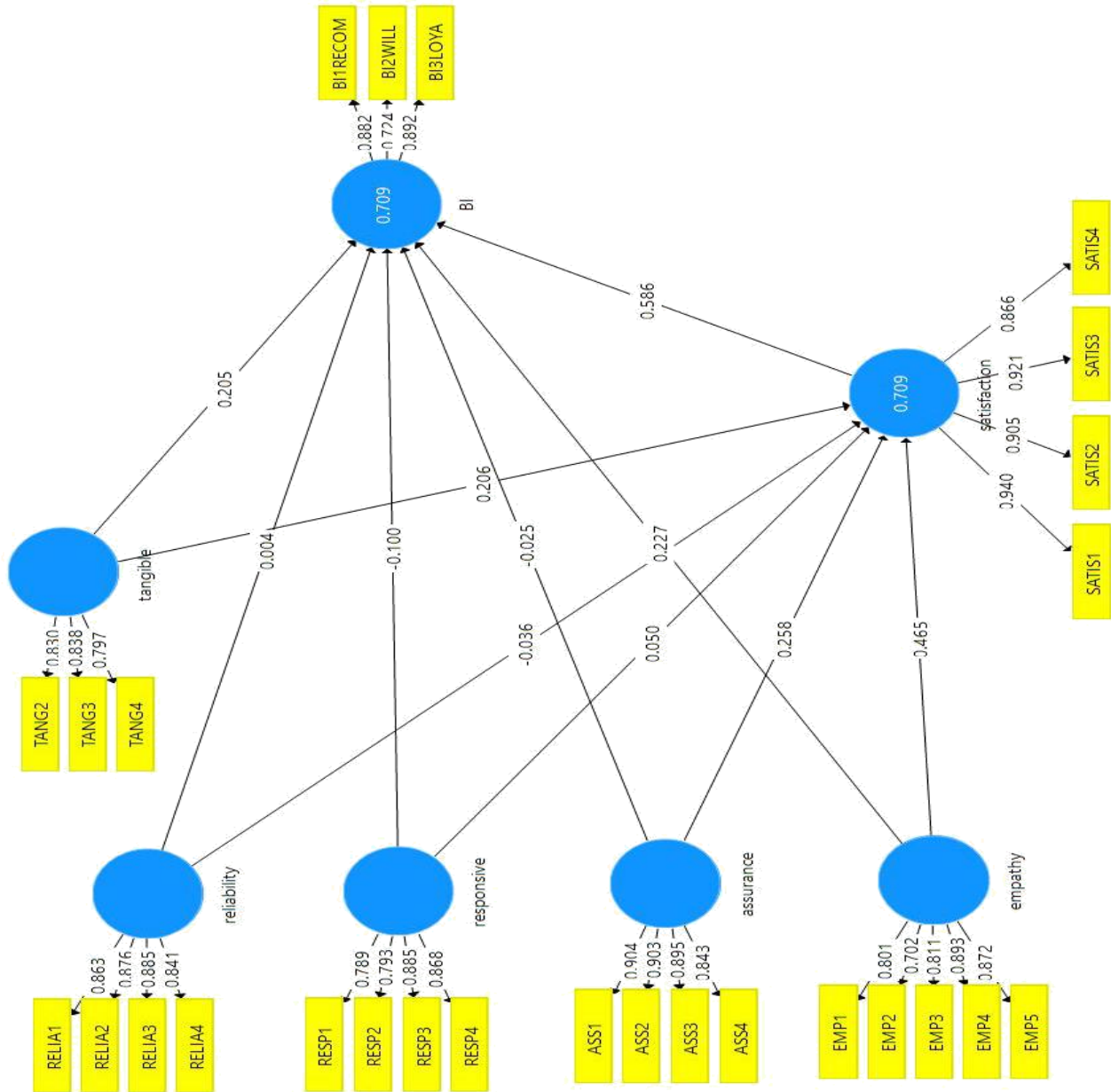


Figure 1 Measurement Model Testing

Table 5: Convergent Validity

Construct	Items	Loadings	Composite Reliability	AVE
Assurance	ASS1	0.904	0.936	0.786
	ASS2	0.903		
	ASS3	0.895		
	ASS4	0.843		
Empathy	EMP1	0.801	0.91	0.67
	EMP2	0.702		
	EMP3	0.811		
	EMP4	0.893		
	EMP5	0.872		
Reliability	RELIA1	0.863	0.923	0.75
	RELIA2	0.876		
	RELIA3	0.885		
	RELIA4	0.841		
Responsive	RESP1	0.789	0.902	0.697
	RESP2	0.793		
	RESP3	0.885		
	RESP4	0.868		
Tangible	TANG2	0.83	0.862	0.675
	TANG3	0.838		
	TANG4	0.797		
Satisfaction	SATIS1	0.94	0.95	0.825
	SATIS2	0.905		
	SATIS3	0.921		
	SATIS4	0.866		
Behavioural Intention	BI1RECOM	0.882	0.874	0.699
	BI2WILL	0.724		
	BI3LOYA	0.892		

Table 5 shows the convergent validity of this study measurement.

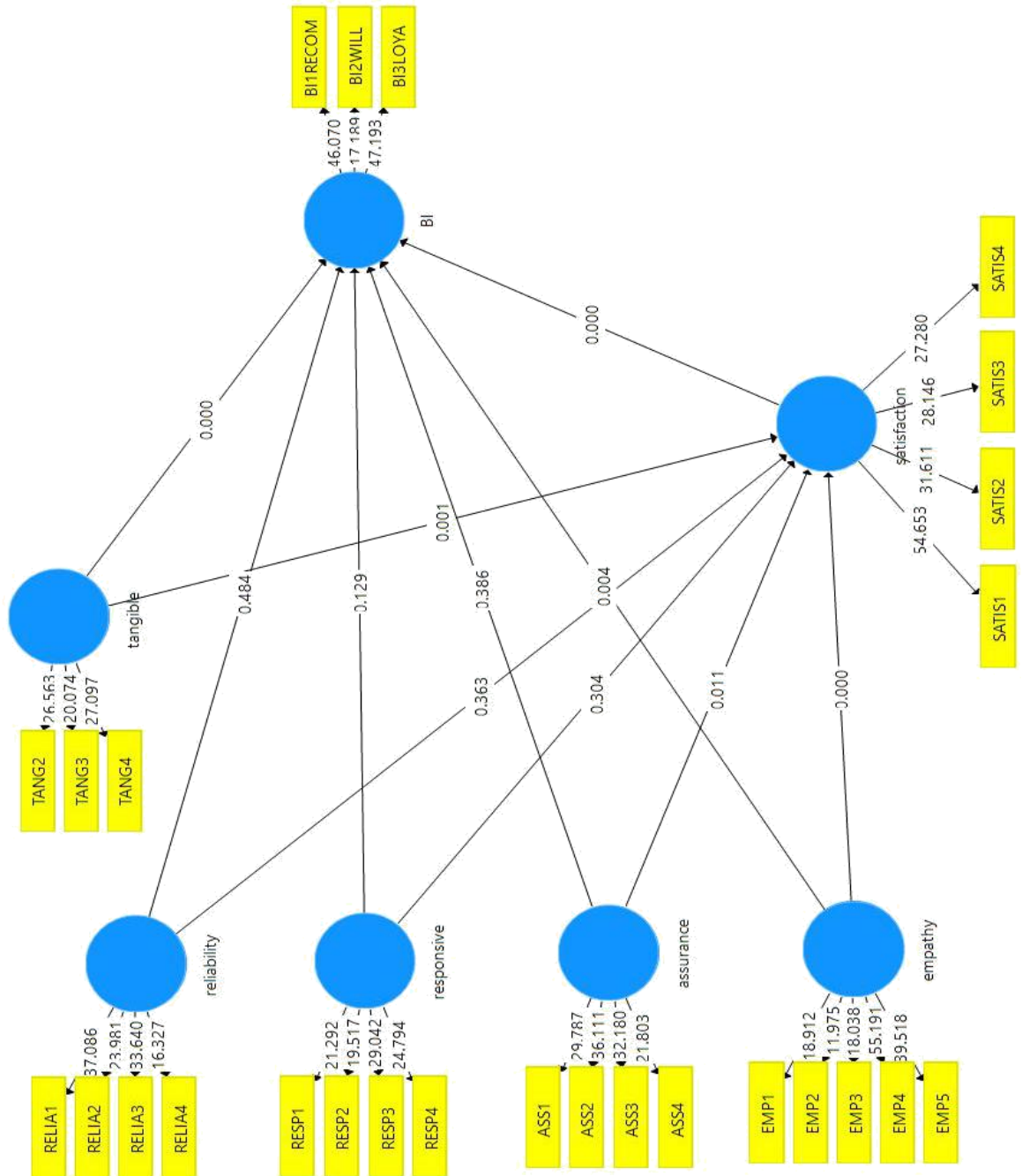


Figure 2 Structural Model Testing

The larger the beta coefficient (β), the stronger the influence of an exogenous latent construct on the latent construct. Table 7 illustrated that, when compared to the other β scores in the framework, Empathy (PSQ) had the highest path coefficient of $\beta= 0.234$ and $\beta= 0.258$ towards Behavioural Intentions (BI), showing a higher variance and high impact on the BI. The results are as tabulated in Table 6.

Table 6: Structural Model and Hypothesis Testing

Hypothesis	Relationship	std beta	std error	t-value	RESULT
H1a	Tangibles -> BI	0.206	0.06	3.425**	Supported
H1b	Reliability -> BI	-0.003	0.099	0.04	Not Supported
H1c	Responsive -> BI	-0.096	0.09	1.114	Not Supported
H1d	Assurance -> BI	-0.03	0.088	0.287	Not Supported
H1e	Empathy -> BI	0.234	0.086	2.641**	Supported
H2a	Tangibles -> Satisfaction	0.196	0.068	3.037**	Supported
H2b	Reliability -> Satisfaction	-0.025	0.104	0.349	Not Supported
H2c	Responsive -> Satisfaction	0.056	0.098	0.513	Not Supported
H2d	Assurance -> Satisfaction	0.258	0.113	2.286**	Supported
H2e	Empathy -> Satisfaction	0.452	0.09	5.152**	Supported
H3	Satisfaction -> BI	0.586	0.077	7.664**	Supported

MEDIATION ANALYSIS

The mediating effect of Customer Satisfaction (CS) between Perceived service quality and behavioural intentions. The results for indirect effect (Preacher and Hayes, 2004, 2008) demonstrated that CS (H4a: $\beta=0.116$, $p<0.01$, LL: 0.0278, UL: 0.204) mediates the relationship between Tangibles (PSQ) and BI. Assurance (PSQ) (H4d: $\beta=0.152$, $p<0.05$, LL: 0.0148, UL: 0.289) and Empathy (PSQ) (H4e: $\beta=0.264$, $p<0.01$, LL: 0.146, UL: 0.382) respectively with BI were also shown to have been mediated by CS. The mediation analysis is reported in Table 7.

Table 7: Mediation Analysis

Hypothesis	Relationship	Std Beta	Std Error	t-value	Confidence Interval		Outcome
					LL	UL	
					H4a	Tangibles -> Satisfaction -> BI	
H4b	Reliability -> Satisfaction -> BI	-0.016	0.062	0.344	-0.137 52	0.1055 2	Not Mediation
H4c	Responsive -> Satisfaction -> BI	0.034	0.059	0.5	-0.081 64	0.1496 4	Not Mediation
H4d	Assurance -> Satisfaction -> BI	0.152	0.07	2.153*	0.0148	0.2892	Mediation
H4e	Empathy -> Satisfaction -> BI	0.264	0.06	4.509**	0.1464	0.3816	Mediation

DISCUSSION

In this study, most of the respondents had only visited a hospital once every few months. The outcome of this study was in parallel with a study done by Cheah, 2018 conducted in Sabah, Malaysia. Most of the participants frequented visited hospital for para-pharmaceuticals and non-prescription medications. It is interesting to find out that only Tangibles (PSQ) and Empathy (PSQ) are significant positive predictors of behavioural intentions, as hypothesised (H1a and H1e), whereas, Assurance (PSQ), Reliability (PSQ) and Responsiveness (PSQ) (H1b, H1c and H1d) have shown to be not supported as a positive predictor of Behavioural intentions.

The result also showed that Empathy (PSQ) post more impact on customer satisfaction. The results have substantiated and contradicted prior research. Tangible, Assurance and Empathy discovered to have positive relationship on Customer Satisfaction as according to the suggested hypothesis (H2a, H2d and H2e), whereas reliability and responsiveness could not demonstrate a significant relationship with customer satisfaction (H2b and H2c). The result also showed that empathy post more impact on customer satisfaction. Sarker, Md & Uddin, Borhan (2017) have comparable results which supported assurance and empathy having significant relationship with customer satisfaction in Bangladesh's retail private commercial banking sector. In the H3, customer satisfaction alone was empirically significantly anticipated on behavioural intentions in this research. Some research in the literature on consumer marketing has shown a similar relationship (Hartline and Jones, 1996; Selnes, 1993; Zeithaml et al., 1988). The findings of the research showed that satisfaction generally has a positive impact on the behaviour intent.

The results for mediation showed that customer satisfaction functions as mediator of tangible, assurance, and empathy respectively with Behavioural intentions (H4a, H4d and H4e) but a mediating role for customer satisfaction between reliability and responsiveness respectively with Behavioural intention (H4b and H4c) were not established. These results reflect Osman & Sentosa (2013), which endorsed customer satisfaction as a mediator between quality of service and customer loyalty in Malaysia's rural tourism sector. Based on the results, assurance has an indirect impact upon the behavioural intentions with customer satisfaction as mediation, despite not being endorsed in their direct connection.

CONCLUSION

This study comprehends trends and variables that affect the behavioural intention among visitors or patients of the hospitals in Sabah. Identifying and understanding which construct influences behavioural intentions could have a significant business implication, directly or indirectly (customer satisfaction as mediation). It is important to establish benchmarks for constructs being considered and to continuously monitor their performance through customer feedback. Those findings could be used in developing and implementing strategies among public and private hospitals in Sabah.

Customer satisfaction was linked to enhanced behavioural intentions and behavioural intentions are driven by their satisfaction with the experience in relation to the service quality aspect of Tangibles, Assurance and Empathy in particular. Based on this analysis, since the indirect impact of Assurance and Empathy are seen as a stronger driving force for behavioural intentions, marketing strategies and efforts in promoting their service quality should seek to establish Assurance and Empathy, with a focus on improving customer satisfaction that would contribute to improving behavioural intentions.

Acknowledgement

This study funded under SDK0052/2018 Human Resource Management of Hospital UMS (HUMS). Thank you to Centre of Research and Innovation, UMS.

REFERENCES

- Aagja, J.A. and Garg, R. (2010), "Measuring perceived service quality for public hospitals (PubHosQual) in the Indian context", *International Journal of Pharmaceutical and Healthcare Marketing*, Vol. 4 No. 1, pp. 60- 83.
- Ali, Faizan & Amin, Muslim. (2013). *The Influence of Physical Environment on Emotions, Customer Satisfaction and Behavioural Intentions in Chinese Resort Hotel Industry*.
- Anderson, E.W. (1998), "Customer satisfaction and word of mouth", *Journal of Service Research*, Vol. 1 No. 1, pp. 5- 17
- Anthanassopoulos, A., Gounaris, S. and Sathakopoulos, V. (2001), "Behavioural responses to customer satisfaction: an empirical study", *European Journal of Marketing*, Vol. 35 Nos 5/6, pp. 687- 707.
- Antonides, G. and Van Raaij, F.W. (1998), *Consumer Behaviour: A European Perspective*, Wiley, London.
- Argawal, J. and Malhotra, N.K. (2005), "An integrated model of attitude and affect: theoretical foundation and an empirical investigation", *Journal of Business Research*, Vol. 58 No. 4, pp. 483- 93.
- Assael, H. (2004). *Consumer behaviour: A strategic approach*, Boston: Houghton Mifflin Company. pp. 216
- Babakus, E. and Boller, G.W. (1991), "An empirical assessment of the SERVQUAL scale", *Journal of Business Research*, Vol. 24 No. 3, pp. 253-268.
- Bei, L.T. and Chiao, Y.C. (2001), "An integrated model for the effects of perceived product, perceived service quality, and perceived price fairness on consumer satisfaction and loyalty", *Journal of Consumer Satisfaction, Dissatisfaction and Complaining Behaviour*, Vol. 14, pp. 125- 40.
- Borneo Post Online. (December 12, 2010) Public versus private on medical care. <http://www.theborneopost.com/2010/12/12/public-versus-private-on-medical-care/>
- Boulding, William & Kalra, Ajay & Staelin, Richard & Zeithaml, Valarie. (1993). *A Dynamic Process Model of Service Quality: From Expectations to Behavioral Intentions*. *Journal of marketing research*. 30. 7-27.
- Brady and Christopher J. Robertson (2001). *Searching for a Consensus on the Antecedent Role of Service Quality and Satisfaction: An Exploratory Cross-National Study*. *Journal of Business Research*, 51 (1), 53-60.
- Caro, L. M., & Garcia, J. A. M. (2007). *Consumer satisfaction with a periodic reoccurring sport event and the moderating effect of motivations*. *Sport Marketing Quarterly*, 16(2), 70-81.
- Caruana, A. (2002). *Service loyalty: the effects of service quality and the mediating role of customer satisfaction*. *European Journal of Marketing*, Vol. 36, pp. 811- 828.
- Cronin and Steven A. Taylor (1994), "SERVPERF versus SERVQUAL: Reconciling Performance-Based and Perceptions-Minus- Expectations Measurement of Service Quality," *Journal of Marketing*, 58 (January), 125-131.

- Cronin, Jr, J & Brady, Michael & Hult, Tomas. (2000). Assessing the effects of quality, value, and customer satisfaction on consumer behavioral intentions in service environments. *Journal of Retailing*, 76. 193-218.
- Cronin, Jr, J & Taylor, Steve. (1992). Measuring Service Quality - A Reexamination And Extension. *The Journal of Marketing*, 56. 55-68.
- Dabholkar, P.A., Shepherd, C.D. and Thorpe, D.I. (2000), "A comprehensive framework for service quality: an investigation of critical conceptual and measurement issues through a longitudinal study", *Journal of Retailing*, Vol. 73 No. 2, pp. 139- 73
- Dean, G. (2018). Understanding Consumer Attitudes. Retrieved from <https://marketography.com/2010/10/17/understanding-consumer-attitudes/>
- Economic Transformation Programme; Healthcare. <http://etp.pemandu.gov.my/Healthcare-@-Healthcare.aspx>.
- Finkelstein, B.S., Harper, D.L. and Rosenthal, G.E. (1999), "Patient assessments of hospital maternity care: a useful tool for consumers?", *Health Services Research*, Vol. 34 No. 2, pp. 623- 640.
- Gaur, S.S., Xu, Y., Quazi, A. and Nandi, S. (2011), "Relational impact of service providers' interaction behavior in health care", *Managing Service Quality*, Vol. 21 No. 1, pp. 67- 87.
- Goldstein, S.M. and Schweikhart, S.B. (2002), "Empirical support for the Baldrige Award framework in US hospitals", *Health Care Management Review*, Vol. 27 No. 1, pp. 62- 75.
- Gooding, S.K.S. (1995), "Quality, sacrifice, and value in hospital choice", *Journal of Health Care Marketing*, Vol. 15 No. 4, pp. 24- 31.
- Gotlieb, Jerry B., Dhruv Grewal and Stephen W. Brown (1994), "Consumer Satisfaction and Perceived Quality: Complementary or Divergent Constructs?" *Journal of Applied Psychology*, 79 (6), 875-885.
- Grönroos, C. (1984), "A service quality model and its marketing implications", *European Journal of Marketing*, Vol. 18 No. 4, pp. 36-44.
- Hair, J.F., Hult, G.T.M., Ringle, C.M. and Sarstedt, M. (2014), *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*, SAGE, Los Angeles, CA.
- Hair, J.F., Hult, G.T.M., Ringle, C.M. and Sarstedt, M. (2017), *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*, 2nd ed., Sage, Thousand Oaks, CA.
- Hartline, M.D. and Jones, K.C. (1996), "Employee performance cues in a hotel service environment: influence on perceived service quality, value and word-of-mouth intentions", *Journal of Business Research*, Vol. 35 No. 3, pp. 207-215.
- Hassali, M. A., Mak, V. S. and See, O. G. 2014. Pharmacy practice in Malaysia. *J Pharm Pract Res*, 44: 125-128.
- Kessler, D.P. and Mylod, D. (2011), "Does patient satisfaction affect patient loyalty?", *International Journal of Health Care Quality Assurance*, Vol. 24 No. 4, pp. 266- 273.
- Lazarus, R.S. (1982), "Thoughts on the relation between emotion and cognition", *American Psychology*, Vol. 37 No. 9, pp. 1019- 24.
- Lazarus, R.S. (1991), *Emotion and Adaptation*, Oxford University Press, New York, NY.
- Lewis, B.R. (1991). Service quality: an international comparison of bank customers' expectations and perceptions", *Journal of Marketing Management*, Vol. 7 No. 1, pp. 47- 62.
- Nitzl, C., Roldan, J.L. and Carrion, G.C. (2016). Mediation analysis in partial least squares path modelling: helping researchers discuss more sophisticated models. *Industrial Management & Data Systems*, Vol. 116 No. 9, pp. 1849-1864.
- Oliver, R. (1997), *Satisfaction: A Behavioural Perspective on the Consumer*, McGraw Hill, New York, NY.
- Oliver, R.L. (1980). A cognitive model of the antecedents and consequences of satisfaction decisions. *Journal of Marketing Research*, Vol. 17, pp. 460- 469.
- Oliver, R.L. (1993). A conceptual model of service quality and service satisfaction: compatible goals, different concepts. Teresa, A.S., David, E.B. and Stephen, W.B. (Eds), *Advances in Marketing and Management*, JAI Press, Greenwich, CT, pp. 65- 85.
- Osman, Z., & Sentosa, I. (2013). Service Quality and Customer Loyalty in Malaysian Rural Tourism: A Mediating Effect of Trust. *International Journal of Marketing Practices*, 1, 31-42.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. and Berry, L.L. (1988). SERVQUAL: a multiple- item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, Vol. 64 No. 1, pp. 12- 40.
- Riadh Ladhari, (2009) "Service quality, emotional satisfaction, and behavioural intentions: A study in the hotel industry", *Managing Service Quality: An International Journal*, Vol. 19 Issue: 3, pp.308-331.
- Richter, N.F., Sinkovics, R.R., Ringle, C.M. and Schlägel, C. (2016), "A critical look at the use of SEM in international business research", *International Marketing Review*, Vol. 33 No. 3, pp. 376-404.
- Rui Biscaia, Abel Correia, Masayuki Yoshida, António Rosado, João Marôco, (2013) "The role of service quality and ticket pricing on satisfaction and behavioural intention within professional football", *International Journal of Sports Marketing and Sponsorship*, Vol. 14 Issue: 4, pp.42-66.
- Rust, R.T. and Oliver, R.L. (1994), "Service quality: insights and managerial implications from the frontier", in Rust, R.T. and Oliver, R.L. (Eds), *Service Quality: New Directions in Theory and Practice*, Sage, New York, NY, pp.1- 19.

- Ryu, G. and Han, J.K. (2009), "Word- of- mouth transmission in settings with multiple opinions: the impact of other opinions on WOM likelihood and valence", *Journal of Consumer Psychology*, Vol. 19 No. 3, pp. 403- 15.
- Sang, S., Lee, J.D. and Lee, J. (2010), "E-government adoption in Cambodia. a partial least squares approach", *Transforming Government: People, Process and Policy*, Vol. 4 No. 2, pp. 138-157.
- Sarker, Md & Uddin, Borhan. (2017). *Influence of Service Quality on Customer Satisfaction in Retail Banking: A Study on Some Private Commercial Banks in Bangladesh*.
- Sayyed Mohsen Allameh, Javad Khazaei Pool, Akbar Jaber, Reza Salehzadeh, Hassan Asadi, (2015). Factors influencing sport tourists' revisit intentions: The role and effect of destination image, perceived quality, perceived value and satisfaction. *Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics*, Vol. 27 Issue: 2, pp.191-207.
- Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (2004). *Consumer behaviour*, 8th ed. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Prentice Hall. pp.256
- Selnes, F. (1993), "An examination of the effect of product performance on brand reputation, satisfaction and loyalty", *European Journal of Marketing*, Vol. 27 No. 9, pp. 19-35.
- Sik Sumaedi, I Gede Mahatma Yuda Bakti, Tri Rakhmawati, Nidya J. Astrini, Tri Widiyanti, Medi Yarmen, (2014). The empirical study on patient loyalty: The role of trust, perceived value, and satisfaction (a case study from Bekasi, Indonesia), *Clinical Governance: An International Journal*, Vol. 19 Issue: 3, pp.269-283.
- Solomon, M. R. (2002). *Consumer behaviour*. UpperSaddle River, New Jersey: Prentice Hall. Pp.200
- Zeithaml, V.A., Berry, L.L. and Parasuraman, A. (1988), "Communication and control processes in the delivery of service quality", *Journal of Marketing*, Vol. 52 (April), pp. 35-48.
- Zeithaml, V.A., Berry, L.L. and Parasuraman, A. (1996), "The behavioral consequences of service quality", *Journal of Marketing*, Vol. 60 No. 2, pp. 31- 46.

026-040

**LINKAGE AND TRANSPORTATION AVAILABILITY TOWARDS INTENTION TO STAY IN
BUSINESS AMONG SENIOR IN TAMU SABAH**

*Sidah Idris

Faculty of Business, Economics & Accountancy
Universiti Malaysia Sabah, 88450 Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia
Email: syaidah@ums.edu.my,

Kasim Md. Mansur

Faculty of Business, Economics & Accountancy
Universiti Malaysia Sabah, 88450 Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia
Email: kmansur@ums.edu.my,

Nurfarhana Mohd. Saidi

Faculty of Business, Economics & Accountancy
Universiti Malaysia Sabah, 88450 Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia

*Corresponding Author

ABSTRACT

In Sabah, TAMU is the famous local market which as a medium for social meeting point for both rural and urban communities besides also acting as an important local economic hub with rich cultural infusion tracing back long before the independence of Malaysia. Some traders travel far from another district in a different geographical division to do business activities at TAMU. This study was conducted to examine whether road linkage and transportation availability among older TAMU traders along west coast of Sabah have effect on the intention to remain in current business activities than younger people. The study examined the direct relationship of three indicators; accessibility, efficiency of infrastructure and transport linkage indicators to TAMU traders' intention to stay in their current TAMU business. This study was also conducted to explore the moderating effect of age on the relationship between linkage and transportation availability to intention to remain in current business activities among senior TAMU traders in Sabah. The collection of quantitative data was obtained through the manual distribution of questionnaires to the respondents at TAMU site in the three separate districts: Penampang, Kota Kinabalu and Ranau. The collected data were then analysed using SPSS and SmartPLS 3.0 software. This study was conducted to provide knowledge regarding the relationship between the dependant and independent variables which adds to the existing literature on both road linkage and transportation availability in local industrial or business attraction area such TAMU in Sabah. The findings of this study would be beneficial for the government, local authorities, academics, TAMU traders and business owners to understand the relationship between the intention and the independent variables.

Keywords: senior, intention to stay in business, road linkage, transportation, local community poverty

INTRODUCTION

Sabah's traditional market known as TAMU which means 'meeting' serves as one of the main platforms for entrepreneurial development for native people in Sabah (Foo, 2018). TAMU is an open-air market and considered as Sabah's traditional market with a long history since its first operation. TAMU traders mostly sell various agricultural and fresh products. Some of the products are rare, exotic and sold in small numbers.

This local market is not open daily but only on appointed days in different locations. This Sabah local market is not just famous among Sabahan or Malaysian, but tourists from different countries also spend their time visiting and experiencing the TAMU. For instance, TAMU Besar Kota Belud is held in October annually, and many interesting activities and events are organised during the TAMU. TAMU Besar Kota Belud has operated since the British colonial era and ever since has attracted thousands of local and international tourists and visitors.

The TAMU traders, which mostly consist of local Bumiputera ethnics from rural communities, are given a proper medium to promote and sell their agricultural produce, local delicacies, garment and local homemade crafts

to help them earn income for a living. TAMU provides job opportunities and employment for local Sabahans. Asomani-Boateng et.al (2015) stated that past empirical research demonstrated that the increase in employment and opening of markets are promoted by the economic growth through the extension and improvement of the road network.

The economy of local communities that undertaken trading activities at the TAMU tends to improve with the increasing number of international tourists and visitors from and out of Sabah because a greater number of people buy the local goods and products (Borneo Today 28 October 2019). Sabah state chosen as a scope of this study because Sabah has a uniqueness in terms of TAMU design or what is often known as the weekly market or night market if in Peninsular Malaysia. One of the uniqueness of the Borneo people is the existence of TAMU. At Sabah or Sarawak, almost every area has a TAMU. In fact, it is considered a "shopping complex" for the local community. Thus, this study was conducted to study the relationship of the interaction of land use and transportation linkage towards the intention to remain in the current business among senior TAMU traders along the West Coast of Sabah.

LITERATURE REVIEW

The theory of land use and transportation integration (LUTI)

In urban planning and management, integration of land use and transportation should be well planned rather than spontaneously developed, as land is a scarce resource (Wang et al., 2019). As indicated by Kii, Moeckel and Thill (2019), the growth patterns of LUTI models can be traced from aggregate to disaggregate level and from static to dynamic, as even global LUTI models can be able to compare different impacts of selected cities around the globe on the different factors of urban formation resulting in socioeconomic as geographical developments. As stated by previous empirical studies, this model leads to the growth of socio-economic development because of the incorporation of land use; which accounts for geographical condition and transportation; a framework that integrates the factor closely linked to land has yielded significant results (Idris, Mansur, Ladin, Noordin, Gunjat, Taha, Ezzat and Ismeth, 2019).

During the policy formulation and adoption phase, land use and transport integration are correlated with the planning process in which strategic LUTI is described as integrating land use policies and transport policies in order to contribute to the optimum spatial organisation of activities and a well-balanced transport system that effectively and sustainably links these activities. In the meantime, operational LUTI aims to combine infrastructure growth with the growth of the adjacent land use into development projects (Marjin, Sander, Jos and Wim, 2019).

The intention to remain in the current business activities among senior

Hart et al. (2004) analysed entrepreneurial activity levels and characteristics influencing them between 'prime age' (20-49) and 'third age' (50-64) individuals using data from the 2003 Global Entrepreneurship Monitor (GEM) UK survey. According to the authors, third-age respondents are about half as likely as prime-age respondents to engage in early-stage entrepreneurial activities.

Similarly, Kautonen (2008) which discovered that between 2000 and 2006, the rate of business start-up among the 50-64-year-olds was around half that of the 20-49-year-olds. Furthermore, he discovered that 43 percent of third-age start-ups were launched by people with prior entrepreneurial experience, meaning they had previously founded one or more enterprises. If one is interested in older people who switch from paid work, unemployment, or retirement to self-employment without prior entrepreneurial experience, their proportion of all start-ups in Finland from 2000 to 2006 is 9.5 percent.

The word 'The intention' was defined differently by researchers and academics through various articles and literature. According to Han and Kim (2010), the intention can be characterised as an indication of the willingness to implement a certain behaviour and is an immediate determinant of the actions of a person. The intention is considered to recognise motivational and motivating factors that lead to a particular behaviour, so the intention implies a person's performance in fulfilling a behaviour.

The intention in terms of conducting business activity may be further identified as the determination and motivation to continue engaging in the business that was initiated with intent and intended to succeed therein (Hanafiah, Yousaf, and Hashim, 2016). Based on the empirical literature on purpose, the variable dependent on this research could be described as the action to be taken by the TAMU traders in the initiated trading business at TAMU as a result of behaviour which is influenced by several motivational factors. The driving factors that are studied to indicate TAMU traders' willingness to stay at the TAMU in their current business are multi-dimensional, which are land use and transport linkages.

Transport Linkage

A link between land use planning and environmental issues which is already a new frontier in the developed world is very much lacked in many countries. Watson (2009) argued that the old way of land use planning in planning and development gives little attention to poverty and sustainability within rapid local growth. From the Litman (2003)

perspectives, the study described mobility as the movement of persons or goods. He gave out the expectation that speed in mobility benefits society and it increases to ensure that people could move, and goods could be transported in healthy and economically efficient ways (Luis, 2011). Technical, personal and tourist movements are the most common types of mobility which involve travelling between workplaces or other locations voluntarily or linked to professionalism (Rodrigue, 2017).

Referring to Wang, Han and Vries (2019), they pointed out that transport infrastructure and associated mobility service should match land use and development in order to achieve urban sustainability. Even mobility increases as transportation infrastructure are built over a region. Thus, when infrastructure used for land use transportation and infrastructure is built or enhanced over an area in a district, specifically near TAMU town, TAMU traders and visitors' mobility to and from TAMU locations would also intensify. Mobility is related to unique activities that draw a wide variety of movements that access community, work and accessible transport options with social participation (Idris, Mansur, Ladin, Noordin, Gunjat, Taha, Ezzat and Ismeth, 2019).

Collective transportation (public transit) was provided to ensure easily accessible mobility over particular parts of a city, while others fulfil their mobility by using individual transportation. This results in economic growth that contributes to urban sustainability because mobility is important for the economy and living standards (Kiamba, 2012). Improved mobility, according to Ash (2019), leads to a socio-economic surplus which encourages tourism and helps local shops.

Infrastructure Efficiency

Land use operations, including TAMU business at a specific site, create transportation demands from TAMU traders and TAMU visitors. Physical infrastructure promotes the flow of people and goods; allows for fast communications and improves our economy and quality of life in general. Road infrastructure, according to Li, Liu and Peng (2018), stimulates market transparency and mainly impacts the local economy. Lakshmanan (2011) and Idris et al. (2019) noted that road infrastructure can generate local development payoffs; for example, infrastructure development in TAMU areas can improve the economy of TAMU traders, as well as urban/rural growth. Li, Liu and Peng (2018) stated that greater transportation activity and the construction of infrastructure stimulates economic growth, support business activities and underpins regional development.

Infrastructure impacts can be classified as primary, indirect and secondary, of which the direct connection is one of enhanced connectivity and accessibility (Polzin, 1999). According to the National Research Council (1996), the performance of the infrastructure is grouped into three broad categories: quality, reliability and cost. Nevertheless, there is a shortage of infrastructure efficiency metrics considering the value of the infrastructure (Michelle et.al, 2011). Valuable assets are defined as infrastructure that offers a wide range of services at the national, state, and local levels; developed and managed to meet basic social needs. Michelle et.al (2011) claimed that while infrastructure systems are the basis for economic development and productivity; companies and trade rely on it for transporting goods, delivering services and communication.

The performance of the system offers insight into the efficiency and health of the entire infrastructure, according to John (2013). Infrastructure output is evaluated in the sense of the stakeholders that use and are influenced by the infrastructure, in addition to achieving the varied location or situation specific social goals (National Research Council, 1996). Information on infrastructure performance should be gathered regularly as part of local and national planning since existing performance metrics are not accurate in terms of broader public needs (Relevance et al., 2015). The success metric for quality is survey satisfaction (National Infrastructure Commission, 2018).

Accessibility

According to (Makrí & Folkesson, 2000), accessibility is closely connected with land use and transport models for example LUTI models. Accessibility concept is the ease with which any land use operation can be reached from a location using a specific transport system (Dalvi and Martin, 1976). Eboli, Forciniti and Mazulla (2012), said infrastructure delivery opens up possibilities for spatial interactions that can be calculated as accessibility. More land modification and utilisation contribute to TAMU traders being accessible to reach the TAMU locations. Wang et.al (2018), stressed that accessibility is characterised as the ease with which individuals can reach a position in an area at a location through a transport system's mobility service.

Accessibility was specified operationally in a variety of ways in previous studies; possible interaction opportunities, the freedom of individuals to determine whether to engage in an activity and the benefits offered by land use and transportation system (Hansen, 2007). Figure 2.2 shows that individual components of accessibility, land use and transport interact with each other; in which distribution of activities is an important factor for transport components that influences people's social and economic opportunities (Geurs & van Wee, 2004).

Higher accessibility, according to Ding et.al (2017), allows people likely to travel longer distances as better connectivity increases the spatial gap from the activities of travellers. Accessibility has a substantial positive direct relationship and an important indirect correlation to distance travel (Ding et.al, 2017). Furthermore, the accessibility described by Hansen et al. (2013) allows for the inter-relationship between transport and land use in which

accessibility concerns the possibility or opportunity offered by transport and land use systems for various types of people to participate in activities at times when the activity is accessible.

In addition, Handy and Niemeier (1997) claimed that differences in travel time and cost by mode can be addressed through accessibility. Place accessibility is derived from land use patterns such as quality and the character of the activities found there; accessibility is derived from a distance, time taken and cost of getting to the destination through different transport modes (Makrí & Folkesson, 2000). Accessibility measure consists of two elements; transport and activity, the closer the destination the higher the accessibility (Makrí & Folkesson, 2000), assuming that accessibility to that destination is the only one valued (Song, 1996).

Linkage and transportation availability towards the intention to remain in the current business among senior TAMU traders

Models of entrepreneurial behaviour based on intentions open up new avenues for research into venture initiation (Krueger and Carsrud, 1993). While theoretical models of entrepreneurship show that an individual's desire to start a business is a powerful predictor of subsequent entrepreneurial behaviour, the elements that drive entrepreneurial intentions are less well understood. As a result, more research into entrepreneurial motivation is required (Carsrud, 2011).

Few studies have looked at the motivations of older adults to start businesses (Maâlaoui et al., 2013; Kean et al., 1993). With the increase in longevity and decrease in economic security, a growing number of experienced retirees with relevant know-how and resources are expected to join entrepreneurial ventures, either because they wish to remain economically active in order to maintain an independent lifestyle (Baucus and Human, 1994; Singh and DeNoble, 2003), or because they wish to remain economically active in order to maintain an independent lifestyle (Baucus and Human, 1994; Singh and DeNoble, 2003). Stamov-Roßnagel and Biemann (2012) discovered that age is positively connected with motivation for generativity-related activities but not for growth-related ones.

TAMU locations make use of a certain area of land for the rural and urban economic development-related trade activities. According to Eboli, Forciniti and Mazulla (2012), a change in the land use system may result in a change in travel patterns and triggers change in the transport system. Locations with the best accessibility for driving, cycling and walking are used as commercial uses (Wang et al., 2019).

Meanwhile, Shaw and Xin (2003) pointed out that changes in land use patterns are encouraged by the new accessibility level resulting from the evolution in the transportation system. The land space provided by the local authority for TAMU traders to conduct business activities at TAMU shows that the specific space was used to improve socio-economic and open more land-management possibilities that also consider improving the transport linkage. The integration of land use and transport is a vital pathway to urban sustainable development (Weiss et al., 2018).

Few studies have looked at the motivations of older adults to start businesses (Maâlaoui et al., 2013; Kean et al., 1993). With the increase in longevity and decrease in economic security, a growing number of experienced retirees with relevant know-how and resources are expected to join entrepreneurial ventures, either because they wish to remain economically active in order to maintain an independent lifestyle (Baucus and Human, 1994; Singh and DeNoble, 2003), or because they wish to remain economically active in order to maintain an independent lifestyle (Baucus and Human, 1994; Singh and DeNoble, 2003). (Walker and Webster, 2007) Stamov-Roßnagel and Biemann (2012) discovered that age is positively connected with motivation for generativity-related activities but not for growth-related ones.

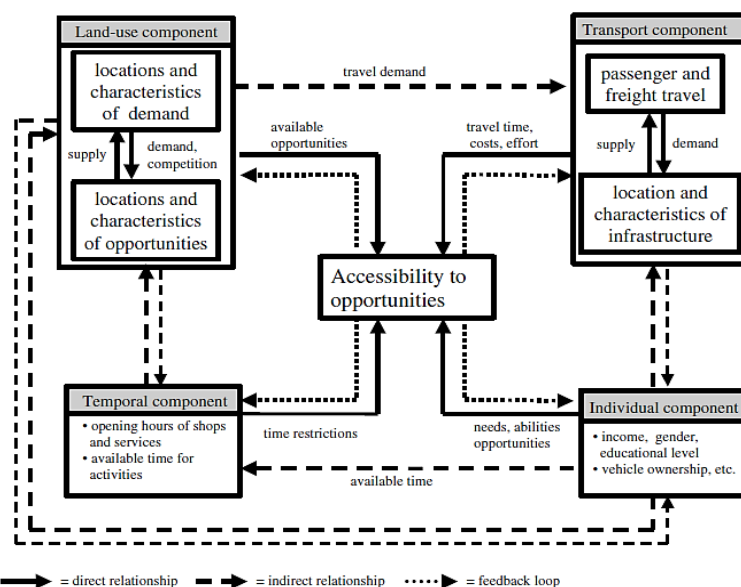


Figure 1: Relationship between accessibility, land use and transport components
(Source: Geurs & van Wee, 2003).

METHODOLOGY

A self-administrated questionnaire was used as the study instrument. Primary data was collected from senior TAMU traders that run business activity in the TAMU within the Sabah West-coast division and interior division; Kota Kinabalu, Putatan, Panampang, Tuaran, Kundasang and Ranau. The TAMU traders are chosen as respondents because the objective of this study is to identify the relationship between the intention to stay in current business as a TAMU traders among senior towards the improvement in the land use and transportation linkage system. The self-administrated questionnaire was distributed to TAMU traders in the selected samples. In total this study managed to collect a total of 123 participants were included in the final analysis. This study only obtained a small number of respondents which is only 123 respondents because at the time of data collection, the Malaysian government in the implementation period Conditional Movement Control Order (CMCO).

The instrument for the questionnaire survey consists of four sections; Section A, Section B, Section C and lastly Section D. Section A was designed to gain data regarding the profile and background of the respondent such as gender, age range, marital status and ethnicity. Section B: the second section, is the part where construct measurements on the present study consisting of four independent variables and its item respectively, was examined within the questionnaire. The five-point Likert scale used to represent ‘Strongly Disagree’, ‘Disagree’, ‘Neutral’, ‘Agree’ and ‘Strongly Agree’ respectively. The data collected from the self-administered questionnaires were analysed using both SPSS software version 26 and Partial Least Squares Structural Equation Model (PLS-SEM).

ANALYSIS OF DATA

Profile of Respondents

Table 2 shows the demographic profile of respondents. A total of 123 participants were included in the final sample. The analysis of the respondent’s information reveals that female was 71 respondents (57.7%) and male respondents were 52 (42.3%). Besides that, the greatest number of respondents are of age 46 and above (36.6%) followed by those of age 36 to 40 years old (34.1%), 26 to 35 years old (16.3%) and the least number of respondents are from the age group of 15 to 25 years old with a frequency of 16 respondents (13%).

Table 1: Profile of Respondents

Demographic	Category	Number	Percent (%)
Gender	Female	71	57.7
	Male	52	42.3
Age	15-25	16	13.0
	26-35	20	16.3
	36-45	42	34.1
	46 and above	45	36.6
Ethnic	Malay	8	6.5
	Chinese	27	22.0
	Bumiputera Sabah	82	66.7
	Bumiputera Sarawak	1	0.8
	Others	5	4.1
Marital Status	Single	30	24.4
	Married	86	69.9
	Divorced	7	5.7
Year in TAMU business	Less than 1 year	4	3.3
	1-2 years	15	12.2
	3-5 years	38	30.9
	6-10 years	66	53.7

The ethnic background of respondents was predominantly from the Bumiputera Sabah group with a frequency of 82 respondents (66.7%). This was followed by Chinese (22%), Malay (6.5%), others (4.1%) and lastly, are of Bumiputera Sarawak (0.8%). With regards to marital status, 69.9% of the total number of respondents are married with a frequency of 86 number of respondents. 24.4% of the respondents for this study are single. Meanwhile, the rest 5.7% number of respondents are divorced. Furthermore, for the number of years that TAMU traders have been

doing business in TAMU, 53.7% of the total number of respondents have been doing business activity at TAMU for 6 to 10 years. This is followed by 3 to 5 years (30.9%), 1 to 2 years (12.2%) and lastly less than 1 year is 3.3% of the total number of participants.

Measurement Model Analysis

Convergent Validity was confirmed and accepted by comparing with the threshold value for CR (> 0.7), AVE (> 0.5) and loading values equal to and greater than 0.5 which contributes to AVE scores greater than 0.5 (Byrne, 2016). The indicator loadings, CR and AVE of the reflective construct are shown in Table 4.4. All loadings which exceeded the suggested value of 0.5 were retained. Items AC2, AC4, INT5, MO3, TC1 and TC3 with low loadings were subsequently deleted. Moreover, all five constructs meet the minimum cut-off values for CR and AVE, where all CR is greater than 0.7 and all AVEs are greater than 0.5 after the proses of deletion of low factor loadings (Hair et al., 2017). Hence, it is concluded that the constructs meet the reliability and convergent validity requirement at this stage.

Table 2: Measurement Model

Construct	Item	Loadings	Composite Reliability (CR)	Average Variance Extracted (AVE)
Efficiency of Infrastructure	AC1	0.971	0.769	0.639
	AC2	0.578		
Accessibility	IF1	0.813	0.807	0.533
	IF2	0.811		
	IF3	0.835		
	IF4	0.338		
The intention to remain in the current business	INT1	0.583	0.816	0.534
	INT2	0.604		
	INT3	0.827		
	INT4	0.866		
Transport linkage	MO1	0.702	0.757	0.518
	MO2	0.869		
	MO4	0.553		

Descriptive Analysis

Table 4 showed the mean and standard deviation values for all the studied variables in this study. All independent variables moderated by Age in relation to the intention to remain in the current business were all measured using the five-point Likert scale.

Table 3: Descriptive Analysis

Variables/Dimension	Mean	Std. Deviation
Efficiency of Infrastructure	4.476	0.699
Accessibility	4.218	0.645
Transport linkage	4.155	0.865
The intention to stay in the current business activities	4.789	0.584
Age	4.818	1.181

The result shows that the mean efficiency of infrastructure, accessibility, transport linkage, age, and the intention to remain in the current business varied from 4.155 to 4.818. The standard deviation of the variables ranges from 0.539 up to 1.181. The mean for infrastructure performance, accessibility, mobility, traffic condition, the intention to remain in the current business and distance are 4.476, 4.218, 4.736, 4.155, 4.789 and 4.818 respectively. The

standard deviation for efficiency of infrastructure, accessibility, transport linkage, age, and the intention to remain in the current business scored in 0.699, 0.645, 0.539, 0.865, 0.584 and 1.181 respectively.

In sum, from this descriptive analysis result it shown that respondents are agree with the statement for the relationship between independent variables (efficiency of infrastructure, accessibility, and transport linkage toward intention to stay in the current business activities among senior TAMU traders.

DISCUSSION AND CONCLUSION

TAMU activities have become an age-old heritage tradition and senior citizens will often hand over the business they inherited to their grandchildren. From this study, during the interview according to TAMU trader from Panampang, Sabah's local tobacco (kirai) still has a huge customer base, especially among the natives who each have their preference. *"When I was a kid, my mum sold fruits and vegetables from our farm. When I started out, I sold homemade lihing (lihing is a local rice wine) among other things. But I have been doing tobacco for almost 20 years now. My mum has been doing it much longer than that."* said the second out of six siblings.

In addition, entrepreneurship among seniors can be considered a form of social entrepreneurship in which the aim is to create a viable economic activity to meet social and environmental needs (Sahut, Mili and Gharbi, 2015). According to Safraou et al. (2012), senior entrepreneurs create both economic and social value by passing on their knowledge to younger generations, much like a monetary legacy. Kolvereid (1996) supported the statement by suggested that demographics indirectly affect career choice and the entrepreneurial intention.

The results of the study shown that TAMU traders are more likely to continue the business they inherited from the senior citizens of their families. One of respondent who is one of the respondents from this study with age 33-year-old Bajau-Dusun from Kota Belud, is glad she decided to take after her mother and run the same business. She and her mother have a stall each alongside each other in the Kota Belud tamu, but on Wednesdays she goes to Kota Marudu, and Donggongan on Friday and Saturdays. *"I like being able to have my own business, even though it's small. I have some control over my own time, my own income, and it gives me time to socialise with family and friends," she said.*

The findings from this study also found that the improvement of land use and transportation linkages and how it affects the intention of senior TAMU traders to remain in their current business activities are also interlinked with the Covid-19 pandemic issue. A previous study (Fairlie, 2013) found an increasing interest in entrepreneurship among senior, who may engage in entrepreneurial activities out of necessity or as a life-affirming objective. Many factors are likely to impact entrepreneurial intention among the senior, including general wealth and health, as well as access to health insurance, whether the motivations are out of necessity or life affirming (Safraou et al., 2012).

This study showed that in Sabah, each tribe has its own uniqueness. Among them are Kadazan as a paddy cultivator, Bajau as a fisherman and also famous as a horse rider, and Rungus is famous for bead weaving. Each of these tribes met and mingled, exchanged stories, made agreements until TAMU became a platform of cultural harmony that still exists to this day. Moreover, the findings also contribute to strategic urban and rural planning by local authorities in the effort to raise the number of TAMU traders' involvement in TAMU activities by providing more trading spaces which are in a larger space area and strategic location.

In conclusion, future research regarding the relationship of different factors influencing intention to remain in business in among TAMU traders in Sabah should be conducted to ensure the existence and operation of TAMU places and activities which is a unique and vital Sabah culture. This local market has become famous among tourists besides also becoming an important tourist attraction because the local market has lots to offer from traditional food to Sabah traditional handicrafts.

ACKNOWLEDGEMENT

Thank you to UMS for granted this study under GUG0475-2020.

REFERENCES

- Ash, O. (2019). What are the benefits of sustainable urban mobility planning? Retrieved August 20, 2020 from <https://www.eltis.org/mobility-plans/12-what-are-benefits-sustainable-urban-mobility-planning>
- Asomani- Boateng, R., Fricano, R. J. and Adarkwa, F. (2015). Assessing the socio-economic impacts of rural road improvements in Ghana: a case study of transport sector program support (II). *Transportation Policy*.
- Borneo Today, 28 October 2019; <https://www.borneotoday.net/pelan-pembangunan-pertanian-di-sabah-berita-bttv-berita-borneo-lensa-borneo-28-oktober-2019/>
- Carsrud, A. (2011). Entrepreneurial Motivations: What Do We Still Need to Know? *Journal of Small Business Management*, 49, 9-26
- Ding, C., Wang, D., Liu, C., Zhang, Y., and Yang, J. (2017). Exploring the influence of built environment on travel mode choice considering the mediating effects of a car ownership and travel distance. *Transportation Research Part A*, 65-80.

- Eboli, L., Forciniti, C. and Mazzulla, G. (2012). Exploring land use and transport interaction through structural equation modelling. *Procedia-social and behavioural sciences*. 107-116.
- Fairlie, R.W. (2013). Kauffman index of entrepreneurial activity 1996–2012. Ewing Marion Kauffman Foundation. Retrieved at http://www.kauffman.org/uploadedfiles/kiea_2013_report.pdf
- Gavanas, Nikolaos & Pozoukidou, Goergia & Verani, Eleni. (2016). Integration of LUTI models into sustainable urban mobility plans (SUMPs). *EUROPEAN JOURNAL OF ENVIRONMENTAL SCIENCES*. 6. 11-17. Doi: 10.14712/23361964.2016.3.
- Getz, C. (2010). *Evaluation of The Distance Mediation Project: Report on Phase II of the Technology-Assisted Family Mediation Project. I*, 1–46. <http://www.mediatebc.com/PDFs/1-2-Mediation-Services/Distance-Mediation-Project---Evaluation-Report.aspx>
- Geurs, K. T., & van Wee, B. (2004). Accessibility evaluation of land use and transport strategies: Review and research directions. *Journal of Transport Geography*, 12(2), 127–140. <https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2003.10.005>
- Han, H., & Kim, Y. (2010). An investigation of green hotel customers' decision formation: Developing an extended model of the theory of planned behavior. *International Journal of Hospitality Management*, 29(4), 659-668.
- Hanafiah, M. H., Yousaf, Sh. U., & Hashim, N. A. (2016). Entrepreneurs' intention to invest in current business: An empirical study of Malaysian SME entrepreneurs. *GEOGRAFIA Online Malaysian Journal of Society and Space*, 12(2), 119 – 131
- Handy S. L., & Niemeier D. A. (1997). Measuring Accessibility: An Exploration of Issues and Alternatives. *Environment and Planning A: Economy and Space*, 29(7), 1175-1194. Doi:10.1068/a291175
- Hansen. (2007). Part 1 : Measures of Accessibility. Wiley Publishing
- Hart, M., M. Anyadike-Danes and R.A. Blackburn (2004). Entrepreneurship and age in the UK: comparing Third Age and Prime Age new venture creation across the regions. The RENT XVIII, Copenhagen
- Harvey, E. P., Cardwell, R. C., McDonald G. W., Delden, H. D., Vanhout, R., Smith, N. J., Kim, J. H., Forgie, V. E. and Belt, M. V. D. Developing integrated models by coupling together existing models; land use, economics, demographics and transport in Wellington, New Zealand. *Computers, environmental and urban systems*. 100-113.
- Hobbs, F., & Jovanis, P. (2018). Traffic control. Retrieved August 26, 2020, from <https://www.britannica.com/technology/traffic-control>.
- Idris, S., Mansur, K., Ladin, M. A., Noordin, R., Taha, N. A., Ezzat, M. S. & Ismeth, A. F. (2019). Transportation Road Networks in Sabah Rural Area and Poverty Eradication: Study on East Coast of Sabah. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 8(6), 154–166.
- Jiang, Y., Gu, P., Chen, Y., He, D., and Mao, Q. (2017). Modelling household travel energy consumption and CO2 emissions based on the spatial form of neighbourhoods and streets: A case study of Jinan, China. *Computers, environments and urban systems*.
- John, T. (2013). Infrastructure performance management: The final piece of the puzzle. Retrieved on August 22, 2020, from [https://www.computerworld.com/article/2474120/infrastructure-performance-management-the-final-piece-of-the-puzzle.html#:~:text=An%20infrastructure%20performance%20management%20\(IPM,and%20get%20a%20response%20back](https://www.computerworld.com/article/2474120/infrastructure-performance-management-the-final-piece-of-the-puzzle.html#:~:text=An%20infrastructure%20performance%20management%20(IPM,and%20get%20a%20response%20back).
- Kautonen, T. (2008). Understanding the older entrepreneur: comparing third age and prime age entrepreneurs in Finland. *International Journal of Business Science and Applied Management*, 3(3), 3-13
- Kiamba, A. (2012). *The Sustainability of Urban Development in Developing Economies*. 8(1), 20–25. <https://doi.org/10.7916/D8XD11C8>
- Kii, M., Moeckel, R. and Thill J. C. (2019). Land use, transport, and environment interactions: WCTR 2016 contributions and future research directions. *Computers, environment and urban systems*.
- Kolvareid, L. (1996). Prediction of employment status choice intentions. *Entrepreneurship: Theory and Practice*, 21(1), 47–57.
- Krueger, Jr. N. F. & Carsrud, A. L. (1993). Entrepreneurial intentions: Applying the theory of planned behaviour. *Entrepreneurship & Regional Development : An International Journal*, 5(4), 315-330
- Lakshamanan and T. R. (2011). The broader economic consequences of transport infrastructure investments. 1-12
- Lakshamanan and T. R. Chatterjee, L. R. (2005). Economic consequences of transport improvements. *Access* 26. 28-33
- Lands and Surveys Department Sabah, (2020)
- Li, H., Liu, Y. and Peng, K. (2018). Characterizing the relationship between road infrastructure and local economy using structural equation modelling.
- Limtanakool, N., Dijst, M., & Schwanen, T. (2006). The influence of socioeconomic characteristics, land use and travel time considerations on mode choice for medium- and longer-distance trips. *Journal of Transport Geography*, 14(5), 327–341. <https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2005.06.004>
- Litman, T. (2003). Measuring transportation: Traffic, mobility and accessibility. *ITE Journal (Institute of Transportation Engineers)*, 73(10), 28–32.

- Luis, M. J. H. (2011). *Transport and Mobility: the keys to sustainability*. Retrieved August 21, 2020 from http://www.fgcsic.es/lychnos/en_EN/articles/transport_and_mobility.
- Makrí, M.-C., & Folkesson, C. (2000). Accessibility Measures for Analyses of Land Use and Travelling with Geographical Information Systems. *2nd KFB Research Conference*, 187:01, 251–265.
- Manauh, K., Miranda-Moreno, L. F., Geneidy, E. and Ahmed M. (2017). The effect of neighbourhood characteristics, accessibility, home-work location, and demographics on commuting distances. *Transportation* 37. 627-646.
- Marjin, T. V. G., Sander, L., Jos, A. and Wim, L (2019). Understanding the ongoing struggle for land use and transport integration: Institutional incongruence in the Dutch national planning process. *Transport Policy*. 84-100.
- Munshi, T. (2016). Built environment and mode choice relationship for commute travel in the city of Rajkot, India. *Trans. Res. Part D*. 239-253.
- MySabah.com. 2020. *The Vibrant TAMU Market Of Kota Belud | Mysabah.Com*. Retrieved July 2, 2020 from <https://www.mysabah.com/wordpress/TAMU-market-of-kota-belud/>
- Natalie, L. (2017). *The Power of a Business The intention*. Retrieved July 22, 2020 from mackeyadvisors.com.
- National Infrastructure Commission. (2018). *Technical annex: Measuring infrastructure performance*. December. <https://www.nic.org.uk/wp-content/uploads/Technical-annex-Measuring-infrastructure-performance.pdf>
- National Research Council. 1996. *Measuring and Improving Infrastructure Performance*. Washington, DC: The National Academies Press.
- Neil, C. (2019). *Sabah aims to double agri contribution to GDP*. Retrieved July 22, 2020 from <http://www.dailyexpress.com.my/news/142858/sabah-aims-to-double-agri-contribution-to-gdp/>
- Nur Ainna, R., Hengky, L. and Gilbert, V., N. (2018). Why Should PLS-SEM Be Used Rather Than Regression? Evidence from the Capital Structure Perspective. *Partial Least Squares Structural Equation Modelling*. 171-209.
- Polzin, S. E. (1999). Transportation/ land use relationship: public transit's impact on land use. *Journal Urban Planning Development*. 135-151.
- Relevance, T., Key, I. N., & Areas, P. (2015). *Monitoring infrastructure performance*. September.
- Rodrigue, J. P. (2017). Urban Mobility. *The Geography of Transport Systems*. Retrieved August 21, 2020 from https://transportgeography.org/?page_id=4617.
- Sabah.gov.my. 2020. Official Website of The Sabah State Government. Retrieved July 22, 2020 from <https://www.sabah.gov.my/cms/?q=en/content/economy>.
- Safraou, I., Castellano, S., Maalaoui, A., & Menville, L. (2012). Singularité du processus entrepreneurial chez les senior: un entrepreneuriat social et solidaire. *La Revue des Sciences de gestion, Direction et gestion*, 255–256, 59–66.
- Sahut, J. M, Gharbi, S. & Mili, M (2012). Identifying factors key to encouraging entrepreneurial intentions among senior. *Journal of Administrative Sciences Revue*, 32, 252–264. DOI; 10.1002/CJAS.1358
- Shaw, S-L., and Xin, X. (2003). Integrated land use and transportation interaction: a temporal GIS exploratory data analysis approach. *Journal of Transport Geography*. 103-115.
- Van Acker, V. and Witlox, F. (2010). Commuting trips within tours: how is commuting related to land use? *Transportation* 38. 465-486.
- Wang, Z., Han, Q. and Vries, B. D. (2019). Land use/land cover accessibility: implications of the correlations for land use and transport planning. *Applied spatial analysis policy*. 12: 923-940.
- Watson, T. (2009). Inequality and the Measurement of Residential Segregation by Income in American Neighbourhoods. *Review of Income and Wealth*, 55(3), 820-844. Doi; <https://doi.org/10.1111/j.1475-4991.2009.00346.x>
- Wegner, M. (2004). Overview of land use transport models. In. D. A. Hensher, and K. Button (Eds.). *Transport geography and spatial systems*.
- Weiss, D., Nelson, A., Gibson, H. et al. (2018). A global map of travel time to cities to assess inequalities in accessibility in 2015. *Nature* 553, 333–336. Doi; <https://doi.org/10.1038/nature25181>
- Zhang, M. (2004). The role of land use in travel mode choice: evidence from Boston and Hong Kong. *American Planning Association*. 344-360.

034-022

**KESAN STRES TERHADAP KESEJAHTERAAN HIDUP DALAM KALANGAN INDIVIDU BEKERJA
SAMBIL BELAJAR**

Mohammad Saipol bin Mohd Sukor^{1*} and Syazwina binti Muhammad Khir²

^{1,2}Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Teknologi Malaysia, 81310 UTM Johor Bahru, Johor.
Corresponding e-mail: mohammadsaipol@utm.my
Phone: 0197105493

ABSTRAK

Stres sering menjadi kebimbangan utama pelbagai pihak kerana ianya memberi kesan negatif kepada kesejahteraan hidup. Oleh yang demikian, penyelidik bidang sains sosial pada masa kini semakin cenderung meneroka aspek kehidupan yang terkesan oleh stres dalam pelbagai lapisan masyarakat. Justeru itu, kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti kesan persepsi stres terhadap kesejahteraan hidup dalam kalangan pekerja yang sedang melanjutkan pelajaran. Reka bentuk kajian adalah kuantitatif menggunakan Skala Persepsi Stres dan Soal Selidik Kesejahteraan Hidup. Kajian ini melibatkan seramai 168 orang pelajar separuh masa di sebuah universiti awam di Malaysia. Kajian ini mendapati bahawa persepsi stres memberi kesan negatif yang signifikan terhadap kesejahteraan hidup. Ianya menunjukkan bahawa stres yang tinggi boleh mengurangkan kesejahteraan hidup dalam kalangan individu yang bekerja sambil belajar. Kajian ini secara tidak langsung boleh membantu pelbagai pihak sama ada pengurusan organisasi ataupun badan-badan khidmat sosial untuk melaksanakan intervensi yang efektif bagi meningkatkan kesejahteraan dan kebahagiaan hidup, khususnya dalam kalangan penduduk yang terdiri daripada golongan pekerja dan pelajar.

Kata kunci: Persepsi stres, kesejahteraanhidup, pelajar separuh masa

036-025

THE NEEDS FOR HARMONIOUS COOPERATION BETWEEN TEACHERS AND PARENTS TO COMPLETE THE VOIDS OF BASIC EDUCATION STUDENTS DUE TO THE COVID-19 PANDEMICS

Dian Indira¹⁾, N.R. Purnomowulan²⁾, Lusi Susilawati³⁾

¹⁾²⁾³⁾Faculty of Art, Universitas Padjadjaran, Jatinangor, Indonesia

Corresponding authors: dian.indira@unpad.ac.id;lusi17001@mail.unpad.ac.id

ABSTRACT

None of the countries in the world is ready to face the Corona-19 Virus that emerged around the beginning of 2020. New problems are faced by the field of basic education, kindergarten, and elementary school students. They are in a dilemmatic condition. On the one hand, the children need to be taken care of because they are susceptible to diseases. The government's policy to let them study from home is appropriate. On the other hand, they are at an age starting to be introduced to social life outside the family environment. In Indonesia, July is the start of a new school year. This year two generations of kindergarten and elementary school students have never studied with teachers and played with friends at school. No one knows when this pandemic will end, even though education concerns the lives of future generations. The purpose of this article is to examine the impact of the Corona-19 Virus on primary education students and the collaboration between teachers and parents as an effort to fill any gaps that may occur.

Keywords: Covid – 19's gaps - basic education - cooperation - teachers - parents

INTRODUCTION

Since the World Health Organization (WHO) first determined the Covid-19 or coronavirus as a pandemic on March 11, 2020, there have not been signs that the virus will soon disappear from the earth. The rapid spread of the virus and a large number of deaths around the world has caused tremendous unrest and panic. This condition has forced humans to live with a new pattern of life to avoid the transmission of Covid-19, which changes the entire order of human life. Gathering with family, relatives, or the family is no longer a special and joyous moment, quite the opposite is avoided, lest our desire to meet our loved ones unwittingly contracted by us. No country in the world is prepared for this pandemic. It is inconceivable to anyone that we will live in the worries and anxieties of being infected with corona. News about Covid-19 that appears continuously in the mass media, further adds to the turbidity.

The impact of the Covid-19 pandemic has entered all lines of people's lives, as stated by (Anggarini, 2021, p. 23) that, "Indonesia is experiencing a downturn in almost all industries except the fields of health, pharmaceutical social activities, information and communication, clean water procurement, waste management, and recycled waste." That is, the field of education that is the future of a country has also been disrupted. This paper focuses on the education of early childhood children, namely kindergarten and elementary school levels. For a child, going to kindergarten or elementary school is an important phase, as he or she begins to know the outdoor environment and begins to learn to socialize with new environments. With this pandemic, kindergarten or elementary school students are in a dilemma. On the one hand, government regulations that let them study from home are an appropriate policy, because indeed they are vulnerable to a disease whose health needs to be well maintained. However, they could not socialize with the environment. In Indonesia, July is the beginning of the academic year. It means that the students of kindergarten and the students of the 1st grade of elementary school students have never studied face-to-face with teachers, as well as playing with friends at school. No one knows when this pandemic will end, even though education is about the lives of future generations. This article aims to illustrate the impacts of the Covid-19 pandemic on kindergarten and elementary school students and what efforts should be made to find a way out of the alternating intense time that occurred.

Some researchers have written about the influence of Covid-19 on refers to education. Putra& Wardani (2021) described how to improve the student's motivation in the pandemic covid-19 era. They found that certain applications could motivate and facilitate students in online learning, particularly in English subjects. (Gustiani, 2020) also discusses students' motivation for online learning. Her research results in the students' motivations that were influenced by several aspects; their ambition in learning new knowledge and enjoyment in experiencing new learning, regulation, and environmental condition. Meanwhile (Annuar et al., 2021) discussed the impact of covid19 on high school students. The research finds that students are not satisfied with online learning due to some technical

problems, therefore they recommend that the teachers design the right learning plan. The above articles generally explain the relationship between the teaching and learning process during the pandemic, while we will specifically focus on the condition of kindergarten students and elementary schools.

METHOD

This research used descriptive qualitative methods. A descriptive approach was conducted by collecting data which was then compiled, categorized, observed, and analyzed to obtain an overview of the problem. The data sources were obtained through literature studies in the form of articles from journals and literature reviews. The steps of the research were divided into three, which was based on (Sudaryanto, 2015, pp. 5–7), namely: 1) providing data, at this step, the methods used were reading, listening, and writing related to the problems of teaching and learning process at the kindergarten and elementary school level; 2) data analysis, at this steps, the data were analyzed based on the problems that have been formulated, namely describing the impact of the Covid-19 pandemic on the condition of the research object; 3) data display of the analysis results. To obtain the data, the observations were made on the teaching and learning process in several kindergartens and elementary schools.

LITERATURE REVIEW

The younger generation, including children, has always been the center of attention in society because on their shoulders it lies hope, ideals, and the sustainability of a nation. A childhood that ranges from the age of 2 to 6 years is an important stage for the development of a human being, both in terms of physical growth, cognitive aspects, affection, and socio-emotional. Therefore, in everyday life, we often hear the expression the first 5 years of human life is very important in human life because that age will deliver and determine the behavior of a child until he reaches adulthood. (Murni, 2017) explains that although biological development in these times is rapid but socio-emotional, a child is still very attached to the environment and his family. In Indonesia, early childhood education has been regulated in the Act of the Republic of Indonesia Number 20 of 2003 on the National Education System, in article 1 verse 14: "Early childhood education is a fostering effort aimed at children from they were born to the age of six years carried out through the provision of educational stimulation to help the physical and spiritual growth, therefore they are ready for the further education".

The emergence of covid-19 in March 2020, has changed many things including child education. WHO states: "Health is a state of complete physical, mental and social well-being and not merely the absence of disease or infirmity". It is our responsibility to protect our children from this dangerous covid-19 since childhood is a basic period of life for the acquisition of some aspects; social, behavioral, and educational development (Buonsenso et al., 2021). Therefore, to protect our children, governments around the world issued policies for people to do social distancing, avoid crowds, works from home, even in Indonesia until now still imposed a lockdown for areas for zones that are still dangerous. There is no choice but to abide by the rules, because if we ignore them, then we get the risk of contraction, even death. Responding to this, the Indonesian government through the Ministry of Education, Culture, Research, and Technology immediately tried seriously to adjust the teaching and learning process by issuing regulations for students to study online. Various subject matter facilities are also provided for various levels of education, including sites: "Home Learning", "Learning from Home", preparing access to other learning services, as well as quota assistance for students.

For more than 1.5 years the world community is still shadowed by anxiety due to the Covid-19 virus. The new academic year in Indonesia begins in July, meaning that children who will go to kindergarten or elementary school this year do not have the opportunity to meet and socialize with teachers or friends, or in other words start learning independently apart from those closest to them or family. Facing a new academic year in 2021, the government has issued guidance on the implementation of face-to-face learning for early childhood. It is aimed to maintain the health and safety of students against the spread of the covid-19. The guidance includes; the students are allowed to study at school but the number is limited to 50 %, they should implement strict health protocols, the duration of study hours is reduced, there is no extracurricular, and no canteens in schools are open.

However, in reality in some areas, face-to-face schooling cannot be held based on lockdown regulations. Such a condition makes the parents worry. The students in these two years have different situations compared to the previous generation. There are stages of the learning process that are passed, they are immediately faced with a new different education system and situations. Although we don't know when this pandemic will end, the future of children is our responsibility and we should be working to get our children ready for their lives in the future.

DISCUSSION

The education system in Indonesia is managed by the government and the Act of National Education System (No. 20/2003) provided the platform for national standardization of the education system and covers school management, the curriculum, education financial support, and teacher professionalism. Since mid-March 2020 is related to the pandemic and the issuance of government regulations that students learn from home, all Indonesians can understand it, this is solely to save the community from the transmission of the Covid-19 virus.

Based on the Covid-19 pandemic, the government let all of society break the chain of the spread of the virus and the students learn from home with the online learning method. It is the learning which is held not in the classroom, but it is held anywhere and anytime (Yuliansyah & Ayu, 2021). Teaching with the support of multi-media facilities is nothing new for teachers. The rapid advancement in the field of communication technology has enriched the method of learning. With more varied multi-media facilities the subject matter of the book can be combined with audio, images, interesting animations, in the form of videos, or games. With the help of technology, the sources of science are very easy to obtain.

To conduct the learning process virtually, it is important to provide supporting facilities for the sustainability of online learning, including smartphones, iPods, tablets, laptops, personal computers, and network availability, though not all students have the tools even understand how to use the technology (Lynch, 2020). For students in big cities, studying with the support of technology media is not something new. Early childhood from families with middle to upper conditions, even in everyday life is very familiar operating a smartphone or iPad, because usually, parents have introduced children's stories, children's songs, or games through the media. The implementation of online learning does not automatically run smoothly, there will always be some obstacles, such as geographical conditions and human resources. Here are a detailed description of these obstacles

A. Constraints of Geographical Conditions

There must be several barriers in online learning, such as administrative issues, social interaction, academic skills, technical skills, learner motivation, time and support for studies, cost and access to the Internet, and technical problems (Muilenburg & Berge, 2007). In this article, we focus on the internet barrier in online learning. Online learning is a remote geographical area essential thing for the countries having large population finite resources, and remote geographical areas like Indonesia (Kuntoro & AlHawamdeh, 2011). However, since Indonesia is an archipelago country with thousand of islands of which contours of each island are varied; lowlands, hills, mountains, and beaches. Such geographical condition has affected the access of the internet. Therefore, the students living in remote areas are hard to access the internet.

B. Human Resource Constraint

a. Teachers' Perspective

The problems of online learning do not only come from the internet and technology but also the psychological problems of both teachers and students (Pandey & Sharma, 2020). Therefore, it should be the main concern for us, particularly for the government that has the policy. The Indonesian education system is managed centrally by the government both in terms of objectives, learning methods, textbooks, teaching materials, education personnel, ranks even until the assessment is set by the central government and applies to all schools in all corners of the country (Suratno, 2014). For the continuity of education in schools, teachers have a responsibility to prepare the curriculum as a guideline for the implementation of learning activities. Adhering to a curriculum that includes learning objectives, teaching materials used, and also the methods used, teachers apply it to students. The new regulation issued by the government about online learning, is, of course, the available curriculum could not be well applied. Surely this sudden policy confuses teachers, for learning activities carried out in the classroom should be transferred to online media. During the implementation of this policy, many parties felt a negative impact; how the material or the students should be packaged, how the material is well conveyed and can be understood by the students. Therefore, the learning goals will be well achieved; interactive teaching and Q&A learning process, and evaluation.

In terms of teacher mastery in the field of IT, there is no need to be questioned because to become a teacher through the selection process first and the teachers have a predetermined level of education. In addition, teachers in the classroom have also utilized multi-media to combine textbooks with various supporting applications. For the continuity of online learning, of course, the students at least have smartphones, but in the reality, not all have these devices and not all early childhood is facilitated by smartphones, so when the students are having an online learning process, they use their mother's smartphone. Generally, one family has more than one child who is studying,

therefore the smartphone must be used in turns. There are also students whose mothers do not have a smartphone so when they have an online class, they should join their friends who live near their home.

Based on the observations, there are elementary schools that impose the same study hours from 7:15 to 12:00 with some different lessons. Each lesson has 10 minutes break. For kindergarten students who usually live not so far from the location of the school, the subject matter is delivered by the teacher to the student's home. The high dedication of teachers to students also occurs in remote villages. Some students gather at one of the student's homes, and teachers are scheduled to come there to teach. This condition is exposed on television as well as on social media.

From these exposures, it seems that online learning is not easy, obstacles often occur. With the limited time available, teachers have high expectations that parents at home will help their children learn. Some barriers are emerging that not all parents are familiar with to operate smartphone tools. They also think that education is the responsibility of the school so they do not accompany their children to study at home. The unpreparedness experienced by teachers to change classroom teaching to the virtual world and the lack of standards in the implementation of virtual learning and could be the first experience for teachers to teach for several semesters virtually. In the process of teaching and learning the teacher's task is not only to transfer knowledge in the form of materials but also social interaction and the cultivation of values. This is stated by (Fiteriani, 2015, p. 115): "at the time of learning students have the opportunity to develop their potential so that the potential can be optimized. To be able to recognize and develop the potential of students, of course, conducive learning conditions (climate) are needed in the learning process in school." Thus, although the teaching and learning process during the pandemic, we must recognize that something is missing, namely the climate of learning and social interaction between teachers and students. b. Students Perspective

For early childhood, health problems are an essential one, by paying attention to the intake of nutritious food, getting enough rest, and maintaining their physical health. It is therefore understandable, although since March 2021 there is a discourse that in July 2021 schools will reopen. Face-to-face learning guidelines during the Covid-19 pandemic have also spread that include: health protocols, the number of students in the classroom, restrictions on learning hours, and learning methods. However, although the corona-19 virus patient chart in Indonesia as of September 20 has shown a decrease as reported by the following news.detik.com (<https://news.detik.com/berita/d-5732298/update-lengkapcorona-ri-20-september>): "the total positive cases of Corona found in Indonesia since March 2020 to today amount to 4,192,695. Meanwhile, active cases of Covid-19 in Indonesia per day were reduced by 5,033 to 55,936", schools are not required to carry out face-to-face learning. In the green zone area some schools have carried out face-to-face, but this is based on the permission of parents.

Referring to the opinion of education experts that going to kindergarten or elementary school for children is an important moment in their emotional development because they begin to socialize with the community outside the home. When attending school they begin to learn to interact with teachers and friends, order, work independently or cooperate, which is an enrichment of the personal formation of these children. The hope of parents and of course teachers that these children become cultured figures, namely in everyday life can understand the value system, politeness, build trust, and mindset that prevails in the surrounding cultural community (Indira, Muhtadin, & Djajasudarma, 2018).

During the pandemic era, children should remain healthy by paying attention to both physical health and mental one. In addition, to stay fit, it is recommended that students, after 2 hours of online learning, do physical activities for 5 minutes. This is a lot that teachers do not know yet, that early childhood is not appropriate when it comes to hours sitting in front of a smartphone, PC, or laptop. c. Parents' Perspective.

Regarding this online learning, it involves not only teachers as educators and students but also parents. The problem of these parents can't be equalized from a financial and educational background. In big cities, it is a habit if mothers also work and they are also used to using social media in their daily lives. During the pandemic, workers worked from home so that mothers or fathers could take turns accompanying their children to learn from home. This condition is different from families with less prosperous economic levels, not infrequently parents, usual housewives, do not have a smartphone, on the tool is an online learning support facility. If the tool is available, then the tool is only used to communicate. In addition, parents are not familiar with utilizing the features available.

All parents are well aware of the importance of education for their children's future. Generally in Indonesia, a mother is the spearhead of supervising her child's education, from preparing school needs to accompanying her children to study. You can imagine what happens with a mother who is not used to utilizing the features in a smartphone, required to be able to prepare the online learning support tools because her child has not been able and also not used to operating online learning support tools. According to (Churiyah et al., 2020) facing the learning process in this pandemic era, unpreparedness not only from the school including teachers and students but also parents. This is in line with (Utami, 2020) describing some of the obstacles faced by parents when their smartphones are suddenly damaged, the existence of internet networking disorders, and monthly distribution increases because

they have to spend money on internet quotas. Moreover, (Dong, Cao, & Li, 2020) found some negative impacts on children due to online learning, including lacking social interaction with their friends, lacking focus on learning, and lacking teacher authority.

On the other hand, with the enactment of learning done at home, the relationship between family members becomes closer. Parents can more intensely watch their children. Not all parents can accompany their children and create fun among them. Cultural influence is also one of the things that must be taken into account. In Indonesia, it is generally the duty or responsibility of a mother to take care of the household, including the school affairs of their children, even though she is a woman who works in an office. During this pandemic, her responsibilities were increasing, in addition to household chores, accompanying the children to study, the mother also had to finish his office work. Not infrequently she experienced frustration when the children lost motivation to learn and tired of taking lessons, the children did not understand the subject matter even though it had been explained over and over again, and she also had to always check his homework or children's duties sent by his teacher through Whatsapp.

The future of next generations is on the shoulders of children, this awareness must be awakened to the father and mother, education is not only the responsibility of the school and the teacher but the responsibility of the parents as well. With this pandemic, it is time for parenting arrangements, by doing cooperation and division of duties between fathers and mothers for the success of their children's education. In various limitations, parents are required to have high patience and continue to make efforts to motivate and condition their children so as not to get bored but still have a sense of fun learning

CONCLUSIONS

Early childhood children who have entered school age for the second year have never studied in school because it protects them from the spread of the Covid-19, whereas this phase is an important phase for a child's mental and social development. Attending school means a child will begin to relinquish dependence on those closest to him and encourage him to interact with teachers and school friends. As a student, he began practicing order, order, and responsibility, at what time he had to prepare himself so as not to be late to school. Through schoolwork, a child was encouraged to work independently or cooperate. The Covid-19 pandemic has decided on the enrichment of the personal formation of early childhood as the next generation.

The education of a child is not only the responsibility of the school but also the parents. To fill the intermittent in the development of a child due to a pandemic, related parties must synergize so that children will be well maintained in the aspects of health, social development, and mental development. For parents, it is the time to cooperate conductively by dividing tasks, including patiently accompanying their children in online learning, so that children learn with joy. In addition, teachers need to arrange the proper interactive subject matter and right application, as well as pay attention to the students from the boredom due to sitting 2 hours in front of the computer. Thus, during lesson hours it is necessary to ask them to do activities in the form of light exercise. Another important thing is that communication between parents and teachers needs to be well fostered, among others, it is necessary to provide a special schedule for consultation hours.

REFERENCES

- Anggarini, D. T. (2021). Upaya Pemulihan Industri Pariwisata Dalam Situasi Pandemi Covid -19. *Jurnal Pariwisata*, 8(1), 22–31. <https://doi.org/10.31294/par.v8i1.9809>
- Annur, A. S., Rahman, R. A., Munir, A., Murad, A., El-enshasy, H. A., & Illias, R. (2021). The Impact of COVID-19 Pandemic on Students' Learning in Higher Education in Afghanistan Abdul. *Jurnal Pre-Proof*, 118159. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e08113>
- Buonsenso, D., Munblit, D., De Rose, C., Sinatti, D., Ricchiuto, A., Carfi, A., & Valentini, P. (2021). Preliminary evidence on long COVID in children. *Acta Paediatrica, International Journal of Paediatrics*, 110(7), 2208–2211. <https://doi.org/10.1111/apa.15870>
- Churiyah, M., Sholikhah, S., Filianti, F., & Sakdiyyah, D. A. (2020). Indonesia Education Readiness Conducting Distance Learning in Covid-19 Pandemic Situation. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(6), 491. <https://doi.org/10.18415/ijmmu.v7i6.1833>
- Dong, C., Cao, S., & Li, H. (2020). Young Children's Online Learning During COVID19 Pandemic: Chinese Parents' Beliefs and Attitudes. *Children and Youth Services Review*, 118(November), 105440.
- Fiteriani, I. (2015). Membudayakan Iklim Semangat Belajar Pada Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Terampil Pendidikan Dan Pembelajaran Dasar*, 2(1), 120–123.
- Gustiani, S. (2020). Students' Motivation in Online Learning During Covid-19 Pandemic Era: a Case Study. *Holistics Journal*, 12(2), 23–40.
- Indira, D., Muhtadin, T., & Djajasudarma, T. F. (2018). Sundanese minifiction in social media. *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication*, 34(2), 293–308. <https://doi.org/10.17576/JKMJC-2018-3402-18>

- Kuntoro, R. D., & Al-Hawamdeh, S. (2011). E-Learning in Higher Educational Institutions in Indonesia. *Http://Dx.Doi.Org/10.1142/S0219649203000553*, 2(4), 361–374.
<https://doi.org/10.1142/S0219649203000553>
- Lynch, M. (2020). E-Learning during A Global Pandemic. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), 189–195.
- Muilenburg, L. Y., & Berge, Z. L. (2007). Student Barriers to Online earning: A factor analytic study. *Distance Education*, 26(1), 29–48. <https://doi.org/10.1080/01587910500081269>
- Murni. (2017). Perkembangan fisik, kognitif, dan psikososial pada masa kanak-kanak awal 2-6 tahun. *UIN Ar-Raniry*, III(1), 19–33.
- Pandey, D., & Sharma, P. S. (2020). Distance Learning in Higher Education during Pandemic: Challenges and Opportunities Management of Technology Enhanced Learning in Higher Education: A Study from Students Perspective in Chhattisgarh View project. *Article in The International Journal of Indian Psychology*, 8(2), 25–28. <https://doi.org/10.25215/0802.204>
- Putra, M. T. M., & Wardani, R. (2021). Improving Student's Motivation in Pandemic Covid-19 Era Using an Authentic English Learning App. *Journal of Physics: Conference Series*, 1737(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1737/1/012034>
- Sudaryanto. (2015). *Metode dan Aneka Teknik Analisis Bahasa. Pengantar Penelitian Wahana Kebudayaan secara Linguistik*. Yogyakarta: Sanata Dharma University Press.
- Suratno, T. (2014). The Education System in Indonesia at A Time of Significant Changes. *Revue Internationale d'éducation de Sèvres*.
- Utami, E. (2020). Kendala dan Peran Orangtua dalam Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19. *Prosiding Seminar Nasional Pascasarjana*, 471–479.
- Yuliansyah, A., & Ayu, M. (2021). The Implementation of Project-Based Assignment in Online Learning during Covid-19. *Journal of English Language Teaching and Learning (JELTL)*, 2(1), 32–38.
(<https://news.detik.com/berita/d-5732298/update-lengkap-corona-ri-20-september>)

044-035

**KANAK-KANAK, KEMISKINAN DAN LITERASI DIGITAL: KE ARAH MASA DEPAN DIGITAL
YANG POSITIF**

Shafizan Mohamed
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia
Email: shafizan@iium.edu.my

Saodah Wok
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia
Email: wsaodah@iium.edu.my

Nur Shakira Mohd Nasir
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia
Email: shakira@iium.edu.my

Wan Norshira Wan Mohd Ghazali
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia
Email: wannorshira@iium.edu.my

ABSTRAK

Kanak-kanak yang hidup dalam kemiskinan selalunya dinamikam pengalaman dan kemampuan menggunakan media digital yang bermanfaat lagi berharga itu. Selalunya kanak-kanak tersebut tidak dapat mengakses media digital dan seterusnya mereka tidak dapat memahami potensi teknologi digital tersebut. Kanak-kanak daripada keluarga B40 yang berpendapatan rendah dan tinggal di Pusat Perumahan Rakyat (PPR) merupakan segmen masyarakat yang mungkin terjejas. Kajian ini cuba menawarkan pendekatan-pendekatan yang dapat membantu kanak-kanak tersebut dengan menilai tahap penggunaan media digital dan kemahiran digital mereka terlebih dahulu. Satu tinjauan melalui telefon terhadap 308 orang kanak-kanak yang tinggal di PPR dilaksanakan dalam bulan Mac 2021. Kajian mendapati bahawa kanak-kanak mempunyai akses yang terhad terhadap peralatan digital. Walaupun mereka mempunyai kebolehan asas untuk menggunakan dan menjaga peralatan digital, namun mereka tidak cekap daripada segi teknikal untuk menggunakan media digital secara produktif. Kajian ini mencadangkan supaya pembuat dasar dan semua pihak yang berkepentingan terhadap program-program digital menumpukan usaha-usaha mereka khusus untuk kanak-kanak tersebut serta dapat memberikan penekanan terhadap nilai keibubapaan digital.

Kata kunci: Kanak-kanak; Keibubapaan Digital; Kemiskinan, Literasi Digital; Pusat Perumahan Rakyat (PPR)

047-037

PEMBANGUNAN MODUL RESOLUSI KONFLIK: SATU ANALISIS KEPERLUAN

Mua'azam Mohamad^{1*}, Zuraidah Juliana Mohamad Yusoff², Yus'aiman Jusoh @ Yusoff¹, Fauziah Md. Jaafar¹,
Noor Haifa Zolkipli¹

¹ Pusat Pengajian Pendidikan, Universiti Utara Malaysia, Sintok

² Fakulti Pengajian Kontemporari Islam, Universiti Sultan Zainal Abidin, Kuala Terengganu

ABSTRAK

Malaysia sebagai sebuah negara pelbagai bangsa, agama, dan budaya sentiasa mengatur perancangan strategik ke arah perpaduan negara. Usaha ini bertujuan mewujudkan karakter masyarakat yang saling berkasih sayang, bersatu padu, dan cintakan negara dengan rasa sepunya kepada negara. Akhirnya, masyarakat mampu membangunkan sebuah negara yang harmoni berasaskan satu konsep nasional yang sama. Namun terdapat pelbagai cabaran yang perlu dihadapi dalam merealisasikan perpaduan negara seluruhnya. Isu konflik antara kaum dan agama dalam pelbagai aspek amat ketara di media sosial yang secara bebas mengkritik antara satu sama lain tanpa mengira usia, status, pangkat dan sebagainya. Hal ini menjelaskan bahawa telah hilang integriti nasionalisme dan patriotisme dalam jiwa anak Malaysia sehingga menghakis rasa hormat, bertanggungjawab, dan prihatin sesama manusia. Fenomena ini jika dibiarkan tanpa menanganinya, ia akan menjadi barah yang mengancam perpaduan negara akan datang. Maka, kajian ini bertujuan mengkaji kefahaman belia terhadap konflik dan analisis keperluan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan persepsi belia, ke arah melahirkan produktiviti modal insan yang cintakan keamanan. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui instrumen soal selidik yang melibatkan seramai 533 responden dalam kalangan belia di utara Semenanjung Malaysia. Data dianalisis secara deskriptif menggunakan perisian SPSS. Hasil kajian mendapati majoriti responden bersetuju bahawa mereka memahami jenis konflik, faktor dan kesannya serta pernah mengalami konflik diri, serta konflik bersama rakan dan keluarga. Selain itu, majoriti responden juga bersetuju bahawa mereka gagal mengawal emosi ketika berhadapan dengan konflik. Majoriti juga bertuju bahawa pembangunan modul resolusi konflik dapat meningkatkan pendidikan dan kesedaran ke arah keamanan dan keharmonian negara.

Kata kunci: Resolusi konflik, Masyarakat majmuk, Karakter diri, Modul pendidikan

PENGENALAN

Kehidupan masyarakat majmuk di Malaysia dicirikan sebagai negara yang berada dalam keadaan tegang yang stabil. Walaupun terdapat kekurangan kajian sistematik yang dilakukan untuk menilai keberkesanan program perpaduan di Malaysia, itu tidak mengubah fakta bahawa negara telah mengambil beberapa langkah mempromosikan perpaduan nasional dalam melindungi dan memastikan hak semua kaum terpelihara. Kerajaan Malaysia telah aktif mempromosikan perpaduan dengan merumuskan pelbagai doktrin terutamanya ideologi nasional yang dikenali sebagai rukun negara. Apa yang jelas, interaksi sosial antara kaum dan agama di Malaysia telah lama berlaku sama ada secara damai mahupun konflik. Namun, ketegangan dalam hubungan masyarakat majmuk dewasa kini, dilihat semakin menghakis perpaduan negara berikutan konflik akibat salah faham dan dorongan karakter negatif. Ia boleh dilihat menerusi beberapa isu negara dalam tempoh lima tahun kebelakangan ini terutamanya ketika pasca Pilihan Raya Umum ke 14 (Mohd Anuar Ramli et al., 2018). Maka, pembinaan karakter adalah satu langkah penting sebagai usaha melahirkan masyarakat yang produktif dan mampu berperanan sebagai *role model* dalam hidup bermasyarakat.

Golongan belia merupakan aset negara yang tidak terlepas daripada berhadapan dengan konflik. Menurut Asnarulkhadi Abu Samah (2009), golongan belia mudah terjebak dengan konflik masyarakat umum, komuniti tempatan, institusi sosial dan diri sendiri. Konflik antara kaum dalam kalangan negara yang pernah dijajah merupakan perkara biasa yang berlaku disebabkan kewujudan kelas ekonomi yang khusus dan menyebabkan kurangnya kewujudan peluang perhubungan antara kaum (Mohd Anuar Ramli & Mohammad Aizat Jamaludin, 2012). Dalam hal ini, Hill (2005) mendefinisikan karakter sebagai asas yang menentukan cara seseorang berfikir dan bertindak serta menjadi motivasi penggerak tingkah laku. Jika tiada panduan khusus dalam pembinaan karakter, sebuah masyarakat akan berkembang secara rawak tanpa memahami peranan dan fungsi. Identiti dan tujuan hidup mereka tidak dapat dikenal pasti yang akhirnya akan menyebabkan pembaziran modal insan. Oleh itu, pembangunan modul pembinaan karakter diri merupakan satu usaha positif yang memberi fokus kepada elemen pendidikan karakter sekaligus menjadi solusi kepada usaha pembentukan perpaduan negara. Melalui modul pembinaan karakter diri masyarakat majmuk, dipercayai ia akan menghasilkan nilai diri, kompetensi emosi, dan kognitif yang positif secara kompeten. Hal ini menyokong kajian penyelidik lepas yang secara meluas mengutarakan bahawa satu program yang berintensiti tinggi dapat menyediakan belia dengan pelbagai perkembangan kemahiran

dan aset, termasuk prestasi akademik dan karakter diri yang positif (Lynch et al., 2016). Maka satu kajian berkaitan pengetahuan belia mengenai konflik, kemampuan mengurus emosi, dan persepsi terhadap pembangunan modul resolusi konflik adalah sebagai satu langkah awal analisis keperluan terhadap pentingnya memahami isu konflik dan kesannya sebagai asas pembinaan karakter diri masyarakat majmuk di Malaysia.

PENYATAAN MASALAH

Isu perpaduan dalam kalangan masyarakat majmuk kerap dibincangkan berikutan berlakunya pelbagai konflik yang dilihat semakin sukar ditangani. Di sebalik kepelbagaian agama dan bangsa yang wujud di Malaysia, konflik antara agama dan kaum tidak pernah reda dan sehingga kini masih lagi wujud sikap kepentingan diri sehingga mereka melihat agama lain dengan persepsi negatif (Siti Khatijah Yasin & Fadzli Adam, 2017). Hal ini kerana manusia diciptakan berbilang agama, adat budaya dan pemikiran sehingga manusia dilabelkan sebagai makhluk konflik (*homo conflictus*) yang sentiasa mencari kelebihan dan kelemahan sebagai isu perbezaan, perdebatan dan persaingan (Susan, 2014). Walaupun kajian mendapati hubungan etnik masyarakat majmuk di Malaysia masih baik, namun risiko perkauman didapati semakin meningkat dan akan menyebabkan masyarakat mengutamakan kepentingan etnik masing-masing dalam ikhtiar hidup (Utusan Melayu, 2017).

Fenomena ini jelas kelihatan apabila masyarakat kian ekstrim dalam menyatakan pandangan dan hukuman bagi memuaskan hati dan perasaan tanpa menitik beratkan nilai moral dan karakter positif dalam hidup bermasyarakat. Isu sensitif yang berbaur perkauman sering menjadi bara api di media sosial sehingga ia menjadi barah yang terus menghakis perpaduan masyarakat majmuk. Malah Mohd Anuar Ramli et al. (2019) menyatakan bahawa situasi ini semakin jelas dilihat dalam era teknologi kini apabila masyarakat bebas berprovokasi, melemparkan persepsi ini dan prejudis di media sosial. Isu ini jika tidak dibendung, akan menjadi parah sehingga menimbulkan konflik secara meluas dan akhirnya merosakkan perpaduan dan jati diri anak Malaysia.

Memandang serius isu perpaduan ini, pendidikan nilai dikatakan sebagai elemen penting bagi membina karakter diri masyarakat majmuk. Namun demikian, definisi nilai yang boleh diterima pakai oleh semua masyarakat masih menjadi persoalan dan ia dikatakan sebagai konflik nilai. Walaupun ada sebilangan penyelidik berpendapat bahawa pembangunan nilai individu perlu dipupuk seawal peringkat persekolahan, namun ramai juga yang berpendapat bahawa konsep pembangunan nilai etika, moral dan integriti perlu diajar di semua peringkat. Hal ini adalah bagi mewujudkan sensitiviti terhadap pembentukan karakter diri yang positif (Roslan Mahmood & Nik Rosnah Wan Abdullah, 2008). Dengan itu, teori pendekatan nilai bagi membentuk karakter seseorang masih menjadi isu yang tidak berkesudahan apabila definisi nilai yang harus diikuti tidak dinyatakan secara jelas dan selaras di peringkat semua individu. Hal ini menjadi kian sukar, dengan cabaran untuk mendidik individu dewasa tentang nilai, norma dan prinsip,

Apa yang jelas, pendidikan nilai perlu diterapkan berasaskan kepada Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK) yang menekankan keseimbangan antara pengetahuan, emosi, jasmani dan rohani. Pendidikan nilai dari modul kurikulum yang tepat dapat menterjemahkan pengetahuan, kemahiran dan nilai sosial yang diperolehi sebagai asas membina karakter diri yang positif. Maka, pentingnya kepada satu pembangunan modul Pendidikan Resolusi Konflik berteraskan teori kognitif sosial manusia yang memberi fokus kepada pembinaan karakter diri masyarakat majmuk menerusi pendedahan ilmu berkaitan konflik, kemahiran menyelesaikan konflik, serta penerapan aspek nilai dalam pembinaan karakter diri.

TUJUAN KAJIAN

Kajian ini dijalankan bertujuan menghasilkan satu analisis terhadap keperluan pembangunan modul resolusi konflik sebagai satu usaha pembentukan karakter diri masyarakat majmuk. Secara objektifnya kajian ini cuba meneliti secara khusus berkenaan kefahaman belia terhadap konflik dan penyelesaian konflik, serta meneliti persepsi belia terhadap keperluan pembangunan modul resolusi konflik.

METODOLOGI

Kajian ini dijalankan untuk memahami dengan lebih jelas tahap pengetahuan belia terhadap konflik, kesedaran dalam mengurus emosi sendiri, serta persepsi terhadap keperluan pembangunan modul resolusi konflik sebagai usaha pembinaan karakter diri masyarakat majmuk. Kajian ini berbentuk kuantitatif yang melibatkan edaran soal selidik secara rawak kepada golongan belia menerusi *google form*. Kajian ini melibatkan 533 responden yang merangkumi golongan belia dari utara Semenanjung Malaysia. Analisis deskriptif digunakan sebagai menginterpretasi analisis tinjauan keratan rentas berdasarkan soal selidik yang dijawab oleh responden.

DAPATAN

Kajian ini melibatkan 533 responden yang terdiri daripada 76.5 % responden perempuan dan 23.5% responden lelaki. Majoriti responden adalah dari kaum Melayu iaitu sebanyak 64.9%, diikuti dengan kaum Cina, 26.6%, India, 7.9%, dan kaum lain sebanyak 0.6%. Daripada keseluruhan responden tersebut, majoriti menetap di bandar iaitu

sebanyak 55% dan paling rendah adalah dari Bandaraya iaitu sebanyak 44%. Responden kajian ini terdiri daripada belia yang berumur antara 19 hingga 36 tahun.

Jadual 1: Pemahaman terhadap konflik

Item	N	Min	sp
Saya tahu apa itu konflik	533	5.78	1.011
Saya tahu jenis-jenis konflik	533	5.00	1.150
Saya tahu faktor-faktor yang menyebabkan berlakunya konflik	533	5.53	.991
Saya tahu kesan-kesan konflik	533	5.73	.975
Saya pernah mengalami konflik dengan keluarga saya	533	3.10	1.757
Saya pernah mengalami konflik dengan rakan-rakan saya	533	2.60	1.336
Saya pernah mengalami konflik dengan diri saya sendiri	533	2.74	1.553
Saya tidak dapat mengurus emosi dengan baik ketika berhadapan dengan konflik	533	3.92	1.595

Jadual 1 merupakan tahap pemahaman terhadap konflik. Dapatan kajian menunjukkan secara keseluruhannya tahap pemahaman responden terhadap konflik adalah berada pada tahap yang tinggi dengan nilai kekerapaannya ialah (M=5.00 sehingga M = 5.78). Dapatan ini menunjukk responden mempunyai pemahaman yang tinggi terhadap konflik melalui pernyataan seperti: ‘saya tahu apa itu konflik’ (M=5.78), ‘saya tahu kesan-kesan konflik’ (M= 5.73). Dapatan ini turut menunjukkan bahawa pemahaman responden terhadap konflik melalui pernyataan ‘saya pernah mengalami konflik bersama rakan-rakan saya’ (M=2.60), dan ‘saya pernah mengalami konflik dengan diri sendiri’ (M=2.70) berada pada tahap yang rendah. Dapatan ini turut menunjukkan melalui pernyataan ‘saya pernah mengalami konflik dengan ahli keluarga saya’ (M= 3.10) dan ‘saya tidak dapat mengurus emosi dengan baik ketika berhadapan dengan konflik’ (M= 3.92) berada pada tahap yang sederhana di mana dapatan ini menunjukkan bahawa responden peka bahawa responden pernah menghadapi konflik. Secara keseluruhannya, dapatan ini menunjukkan pemahaman responden terhadap konflik adalah berada pada tahap yang tinggi.

Jadual 2: Analisis keperluan pembangunan modul resolusi konflik

Item	N	Min	sp
Modul resolusi konflik akan meningkatkan peaceful coexistence (keamanan bersama) di Malaysia.	533	5.45	1.060
Modul resolusi konflik adalah proses pendidikan yang akan mengurangkan keganasan	533	5.58	.971
Modul resolusi konflik akan dapat membangunkan keharmonian negara	533	5.68	.914
Modul resolusi konflik akan membentuk karektor diri yang positif	533	5.73	.908
Modul resolusi konflik akan memberi pengetahuan mengenai cara mengurus konflik dengan betul	533	5.81	.906
Modul resolusi konflik akan memberi kefahaman yang jelas tentang konflik	533	5.77	.905
Modul resolusi konflik akan memberi kefahaman yang jelas tentang cara menangani konflik	533	5.72	.960
Modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pentingnya pengurusan konflik	533	5.78	.914
Modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pembinaan personaliti diri	533	5.77	.935
Modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pentingnya jati diri	533	5.77	.902
Modul resolusi konflik amat penting dalam kehidupan masyarakat majmuk di Malaysia	533	5.82	.918
Saya menyokong pembangunan modul resolusi konflik kearah mencapai keamanan di Malaysia	533	5.95	.919

Jadual 2 menunjukkan analisis keperluan pembangunan modul resolusi konflik. Dapatan menunjukkan pandangan responden terhadap keperluan pembangunan modul resolusi konflik berada pada tahap yang tinggi iaitu antara (M= 5.45) sehingga (M= 5.95). Pernyataan ‘saya menyokong pembangunan modul resolusi konflik kearah mencapai keamanan di Malaysia’ menunjukkan berada pada tahap yang tinggi iaitu (M=5.95), pernyataan ‘modul resolusi konflik amat penting dalam kehidupan masyarakat majmuk di Malaysia (M=5.82), ‘modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pentingnya pengurusan konflik (M=5.78) dan ‘modul resolusi konflik akan memberi pengetahuan mengenai cara menguruskan konflik dengan betul (M=5.81). Kesimpulannya, dapatan kajian menunjukkan responden berpandangan keperluan pembangunan modul resolusi konflik berada pada tahap yang tinggi.

Jadual 3: Pemahaman terhadap konflik: Perbezaan berdasarkan faktor jantina

Item	t	p
Saya tahu apa itu konflik	-2.06	.04
Saya tahu jenis-jenis konflik	.355	.72
Saya tahu faktor-faktor yang menyebabkan berlakunya konflik	-1.53	.12
Saya tahu kesan-kesan konflik	-2.60	.01
Saya pernah mengalami konflik dengan keluarga saya	-.244	.80
Saya pernah mengalami konflik dengan rakan-rakan saya	-.269	.78
Saya pernah mengalami konflik dengan diri saya sendiri	1.58	.11
Saya tidak dapat mengurus emosi dengan baik ketika berhadapan dengan konflik	1.22	.22

Jadual 3 menunjukkan pemahaman terhadap konflik melalui perbezaan berdasarkan faktor jantina. Bagi item pertama iaitu “saya tahu apa itu konflik”, dapatan ujian t sampel bebas adalah signifikan ($t(531) = -2.06, p < .05$ secara statistik. Hal ini menunjukkan terdapat perbezaan pemahaman terhadap konflik melalui item pertama antara responden lelaki dan perempuan. Melalui item kedua “saya tahu jenis-jenis konflik”, ujian t sample bebas adalah tidak signifikan ($t(531) = .355, p > .05$ secara statistik. Analisis ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan pemahaman terhadap konflik antara responden lelaki dan perempuan melalui item kedua. Melalui item ketiga “saya tahu faktor-faktor yang menyebabkan berlakunya konflik”, analisis ujian t sample bebas adalah tidak signifikan ($t(531) = -1.53, p > .05$ secara statistik. Ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan pemahaman terhadap konflik antara responden lelaki dan perempuan melalui item ketiga. Bagi item keempat iaitu “saya tahu kesan-kesan konflik”, dapatan ujian t sampel bebas adalah signifikan ($t(531) = -2.60, p < .05$ secara statistik. Ini menunjukkan terdapat perbezaan pemahaman terhadap konflik bagi item keempat antara responden lelaki dan perempuan. Di samping itu, melalui item kelima iaitu “saya pernah mengalami konflik dengan keluarga”, dapatan ujian t sampel bebas adalah tidak signifikan ($t(531) = -.244, p > .05$ secara statistik. Ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan pemahaman konflik melalui item kelima antara responden lelaki dan perempuan. Melalui item keenam “saya pernah mengalami konflik dengan rakan-rakan saya”, analisis ujian t sample bebas adalah tidak signifikan ($t(531) = -.269, p > .05$ secara statistik. Dapatan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan pemahaman terhadap konflik antara responden lelaki dan perempuan melalui item keenam. Melalui item ketujuh “saya pernah mengalami konflik dengan diri sendiri”, analisis ujian t sample bebas adalah tidak signifikan ($t(531) = 1.58, p > .05$ secara statistik. Hal ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan pemahaman terhadap konflik antara responden lelaki dan perempuan bagi item ketujuh. Bagi item kelapan iaitu “Saya tidak dapat mengurus emosi dengan baik ketika berhadapan dengan konflik”, dapatan ujian t sampel bebas adalah signifikan ($t(531) = 1.22, p < .05$ secara statistik. Keputusan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan antara responden lelaki dan perempuan dalam pemahaman terhadap konflik melalui item kelapan.

Jadual 4: Pemahaman terhadap konflik: Perbezaan berdasarkan faktor bangsa

item	Melayu (n= 346)		Cina (n= 142)		India (n=42)		Lain-lain (n=3)		F	p
	Min	SP	Min	SP	Min	SP	Min	SP		
Saya tahu apa itu konflik	5.78	1.02	5.80	0.96	5.71	1.08	5.67	0.57	.09	.96
Saya tahu jenis-jenis konflik	5.01	1.17	4.99	1.15	4.95	0.96	4.67	0.57	.12	.948
Saya tahu faktor-faktor yang menyebabkan berlakunya konflik	5.48	1.04	5.64	0.89	5.50	0.86	5.67	0.57	.88	.449
Saya tahu kesan-kesan	5.71	1.03	5.83	0.82	5.55	0.96	6.00	1.00	1.10	.347

konflik										
Saya pernah mengalami konflik dengan keluarga saya	3.26	1.83	2.68	1.55	3.26	1.59	1.67	.577	4.49	.004
Saya pernah mengalami konflik dengan rakan-rakan saya	2.67	1.35	2.46	1.25	2.62	1.43	1.33	0.57	1.79	.147
Saya pernah mengalami konflik dengan diri saya sendiri	2.81	1.60	2.44	1.30	3.19	1.79	2.00	1.00	3.38	.018
Saya tidak dapat mengurus emosi dengan baik ketika berhadapan dengan konflik	3.85	1.61	4.07	1.56	4.07	1.50	2.33	1.15	1.75	.15

Jadual 4 menunjukkan pemahaman terhadap konflik berdasarkan perbezaan faktor bangsa. Dapatan kajian bagi item pertama iaitu “saya tahu apa itu konflik” adalah tidak signifikan $F(3,529) = 0.09, p > 0.05$ antara pemahaman terhadap konflik dengan faktor bangsa. Dapatan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan pemahaman terhadap konflik berdasarkan faktor bangsa. Pemahaman responden daripada bangsa Cina ($M=5.80, SP=0.96$) lebih tinggi dibandingkan dengan pemahaman responden bangsa Melayu ($M=5.78, SP=1.02$), India ($M=5.71, SP=1.08$) dan lain-lain bangsa ($M=5.67, SP=1.08$). Melalui item kedua iaitu “Saya tahu jenis-jenis konflik” dapatan kajian adalah tidak signifikan $F(3,529) = 0.12, p > 0.05$. Dapatan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan mengenai pemahaman berkenaan jenis-jenis konflik dengan faktor bangsa. Min pemahaman responden bangsa Melayu adalah lebih tinggi ($M=5.01, SP=1.17$) berbanding dengan bangsa Cina ($M=4.99, SP=1.15$), bangsa India ($M=4.95, SP=0.96$) dan lain-lain bangsa adalah ($M=4.67, SP=0.57$). Melalui item ketiga “Saya tahu faktor-faktor yang menyebabkan berlakunya konflik” menunjukkan dapatan yang tidak signifikan $F(3,529) = 0.88, p > 0.05$. Ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan antara pemahaman terhadap berlakunya konflik dengan faktor bangsa. Min bangsa Melayu ($M=5.48, SP=1.04$) adalah lebih tinggi berbanding bangsa lain, bangsa Cina ($M=5.64, SP=0.89$), India ($M=5.50, SP=0.86$), dan lain-lain bangsa ($M=5.67, SP=0.57$). Item keempat “Saya tahu kesan-kesan konflik” menunjukkan dapatan yang tidak signifikan $F(3,539) = 1.10, p > 0.05$ dimana dapatan ni menunjukkan tidak terdapat perbezaan mengenai kesan-kesan konflik dengan faktor bangsa. Min bagi lain-lain bangsa ($M=6.00, SP=1.00$) adalah lebih tinggi berbanding bangsa lain, dimana bangsa Cina ($M=5.83, SP=0.82$), Melayu ($M=5.71, SP=1.03$, dan bangsa India ($M=5.55, SP=0.96$).

Di samping itu, melalui item kelima “Saya pernah mengalami konflik dengan keluarga saya” dapatan kajian adalah signifikan $F(3,529) = 4.49, p < 0.05$. Dapatan ini menunjukkan terdapat perbezaan antara pemahaman mengenai pengalaman mengalami konflik dengan keluarga dengan faktor bangsa. Min bagi bangsa Melayu ($M=3.26, SP=1.83$) dan India ($M=3.26, SP=1.59$) adalah lebih tinggi berbanding bangsa lain, dimana bangsa Cina ($M=2.68, SP=1.55$), dan lain-lain bangsa ($M=1.67, SP=0.57$). Melalui item keenam iaitu “Saya pernah mengalami konflik dengan rakan-rakan saya”, dapatan kajian adalah tidak signifikan $F(3,539) = 1.79, p > 0.05$ di mana dapatan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan antara pemahaman mengalami konflik dengan rakan-rakan dengan faktor bangsa. Min bagi setiap bangsa menunjukkan min bangsa Melayu ($M=2.67, SP=1.35$) lebih tinggi berbanding bangsa-bangsa lain, di mana min bangsa India ($M=2.62, SP=1.43$), bangsa Cina ($M=2.46, SP=1.25$), dan lain-lain bangsa ($M=1.33, SP=0.57$). Item ketujuh “Saya pernah mengalami konflik dengan diri saya sendiri” menunjukkan dapatan yang signifikan $F(3,529) = 3.38, p < 0.05$. Dapatan ini menunjukkan terdapat perbezaan pemahaman mengenai pengalaman mengalami konflik dengan diri sendiri dengan faktor bangsa. Min bagi setiap bangsa menunjukkan min bangsa India ($M=3.19, SP=1.79$) lebih tinggi berbanding min bangsa-bangsa lain, di mana min bangsa Melayu ($M=2.81, SP=1.60$), bangsa Cina ($M=2.44, SP=1.30$), dan lain-lain bangsa ($M=2.00, SP=1.00$). Item terakhir iaitu “Saya tidak dapat mengurus emosi dengan baik ketika berhadapan dengan konflik” menunjukkan dapatan yang tidak signifikan $F(3,529) = 1.71, p > 0.05$. Dapatan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan mengenai pemahaman untuk mengurus emosi ketika berhadapan dengan konflik dengan faktor bangsa. Min bagi setiap bangsa menunjukkan min bangsa India ($M=4.07, SP=1.50$) dan Cina ($M=4.07, SP=1.56$) lebih tinggi berbanding bangsa-bangsa lain, di mana min bangsa Melayu ($M=3.85, SP=1.61$), dan lain-lain bangsa ($M=2.33, SP=1.15$).

Jadual 5: Analisis keperluan pembangunan modul resolusi konflik: perbezaan berdasarkan faktor jantina

Item	t	p
Modul resolusi konflik akan meningkatkan <i>peaceful coexistence</i> (keamanan bersama) di Malaysia.	-2.35	.01
Modul resolusi konflik adalah proses pendidikan yang akan mengurangkan keganasan	-3.37	.00
Modul resolusi konflik akan dapat membangunkan keharmonian negara	-2.80	.00
Modul resolusi konflik akan membentuk karektor diri yang positif	-3.14	.00
Modul resolusi konflik akan memberi pengetahuan mengenai cara mengurus konflik dengan betul	-3.66	.00
Modul resolusi konflik akan memberi kefahaman yang jelas tentang konflik	-4.56	.00
Modul resolusi konflik akan memberi kefahaman yang jelas tentang cara menangani konflik	-4.99	.00
Modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pentingnya pengurusan konflik	-3.82	.00
Modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pembinaan personaliti diri	-3.75	.00
Modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pentingnya jati diri	-3.00	.00
Modul resolusi konflik amat penting dalam kehidupan masyarakat majmuk di Malaysia	-4.23	.00
Saya menyokong pembangunan modul resolusi konflik kearah mencapai keamanan di Malaysia	-4.67	.00

Jadual 5 menunjukkan analisis keperluan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan perbezaan faktor jantina. Bagi item pertama iaitu “Modul resolusi konflik akan meningkatkan *peaceful coexistence* (keamanan bersama) di Malaysia”, ujian t sampel bebas menunjukkan dapatan yang signifikan ($t(531) = -2.35, p < .05$ secara statistik. Hal ini menunjukkan terdapat perbezaan pembangunan modul resolusi konflik antara jantina lelaki dan perempuan disebabkan modul resolusi konflik akan meningkatkan *peaceful coexistence* (keamanan bersama) di Malaysia. Melalui item kedua “modul resolusi konflik adalah proses pendidikan yang akan mengurangkan keganasan”, analisis ujian t sample bebas adalah signifikan ($t(531) = -3.37, p < .05$ secara statistik. Analisis ini menunjukkan terdapat keperluan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan perbezaan jantina. Melalui item ketiga “Modul resolusi konflik akan dapat membangunkan keharmonian negara”, ujian t sample bebas adalah signifikan ($t(531) = -2.80, p < .05$ secara statistik. Ini menunjukkan terdapat perbezaan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan faktor jantina. Bagi item keempat iaitu “Modul resolusi konflik akan membentuk karektor diri yang positif”, analisis ujian t sampel bebas adalah signifikan ($t(531) = -3.14, p < .05$ secara statistik. Ini menunjukkan terdapat perbezaan keperluan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan jantina. Melalui item kelima iaitu “Modul resolusi konflik akan memberi pengetahuan mengenai cara mengurus konflik dengan betul”, ujian t sampel bebas adalah signifikan ($t(531) = -3.66, p < .05$ secara statistik. Hal ini menunjukkan terdapat perbezaan pembangunan modul resolusi konflik antara jantina lelaki dan perempuan disebabkan modul resolusi konflik akan memberi kefahaman mengenai cara menguruskan konflik dengan betul. Melalui item keenam “modul resolusi konflik akan memberi kefahaman yang jelas tentang konflik” analisis ujian t sample bebas adalah signifikan ($t(531) = -4.56, p < .05$ secara statistik. Analisis ini menunjukkan terdapat keperluan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan perbezaan jantina.

Di samping itu, melalui item ketujuh “Modul resolusi konflik akan memberi kefahaman yang jelas tentang cara menangani konflik”, analisis ujian t sample bebas adalah signifikan ($t(531) = -4.99, p < .05$ secara statistik. Ini menunjukkan terdapat perbezaan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan faktor jantina disebabkan modul resolusi konflik akan memberi kefahaman yang jelas tentang cara menangani konflik. Bagi item kelapan iaitu “Modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pentingnya pengurusan konflik”, ujian t sampel bebas adalah signifikan ($t(531) = -3.82, p < .05$ secara statistik. Ini menunjukkan terdapat perbezaan keperluan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan jantina Selain itu, melalui item kesembilan “Modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pembinaan personaliti diri”, analisis ujian t sample bebas adalah signifikan ($t(531) = -3.75, p < .05$ secara statistik. Ini menunjukkan terdapat perbezaan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan faktor jantina disebabkan modul resolusi konflik mampu memberi kesedaran tentang pembinaan personaliti diri. Bagi item kesepuluh iaitu “Modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pentingnya jati diri”, ujian t sampel bebas adalah signifikan ($t(531) = -3.19, p < .05$ secara statistik. Ini menunjukkan terdapat perbezaan keperluan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan jantina disebabkan modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pentingnya jati diri. Melalui item kesebelas iaitu “Modul resolusi konflik amat penting dalam kehidupan masyarakat majmuk di Malaysia” analisis ujian t sample bebas adalah signifikan ($t(531) = -4.23, p < .05$ secara statistik. Ini menunjukkan terdapat perbezaan pembangunan modul resolusi konflik

berdasarkan faktor jantina disebabkan modul resolusi konflik amat penting dalam kehidupan masyarakat majmuk di Malaysia. Bagi item terakhir iaitu “Saya menyokong pembangunan modul resolusi konflik kearah mencapai keamanan di Malaysia”, ujian t sampel bebas adalah signifikan ($t(531) = -4.67, p < .05$ secara statistik. Ini menunjukkan terdapat perbezaan keperluan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan jantina disebabkan modul resolusi konflik mampu mencapai kearah keamanan di Malaysia.

Jadual 6: Analisis keperluan pembangunan modul resolusi konflik: perbezaan berdasarkan faktor bangsa

Item	Melayu (n= 346)		Cina (n= 142)		India (n=42)		Lain-lain (n=3)		F	p
	Min	SP	Min	SP	Min	SP	Min	SP		
Modul resolusi konflik akan meningkatkan <i>peaceful coexistence</i> (keamanan bersama) di Malaysia	5.49	1.09	5.40	1.00	5.31	1.00	5.67	1.15	.51	.67
Modul resolusi konflik adalah proses pendidikan yang akan mengurangkan keganasan	5.60	0.98	5.52	0.97	5.62	0.88	6.00	1.00	.42	.73
Modul resolusi konflik akan dapat mambangunkan keharmonian negara	5.69	0.90	5.65	0.92	5.62	1.01	6.33	0.57	.65	.57
Modul resolusi konflik akan membentuk karektor diri yang positif	5.75	0.90	5.68	0.91	5.71	0.89	6.33	0.57	.63	.59
Modul resolusi konflik akan memberi pengetahuan mengenai cara mengurus konflik dengan betul	5.83	0.90	5.81	0.88	5.64	0.98	6.00	1.00	.55	.64
Modul resolusi konflik akan memberi kefahaman yang jelas tentang konflik	5.80	0.92	5.74	0.85	5.57	0.91	6.00	1.00	.89	.44
Modul resolusi konflik akan memberi kefahaman yang jelas tentang cara menangani konflik	5.75	0.97	5.70	0.90	5.55	0.99	5.67	1.52	.54	.64
Modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pentingnya pengurusan konflik	5.82	0.92	5.73	0.85	5.62	0.98	6.33	0.577	1.12	.33
Modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pembinaan personaliti diri	5.81	0.94	5.67	0.88	5.76	1.03	6.00	1.00	.78	.50
Modul resolusi konflik akan memberi kesedaran	5.82	0.91	6.63	0.83	5.79	0.97	6.33	0.57	1.76	.15

tentang pentingnya jati diri

Modul resolusi konflik amat penting dalam kehidupan masyarakat majmuk di Malaysia

5.84	0.93	5.77	0.85	5.81	1.01	6.33	0.57	.46	.71
------	------	------	------	------	------	------	------	-----	-----

Saya menyokong pembangunan modul resolusi konflik kearah mencapai keamanan di Malaysia

5.98	0.94	5.85	0.88	5.95	0.85	6.33	0.57	.82	.47
------	------	------	------	------	------	------	------	-----	-----

Jadual 6 menunjukkan analisis keperluan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan perbezaan faktor bangsa. Dapatan kajian bagi item pertama iaitu “Modul resolusi konflik akan meningkatkan *peaceful coexistence* (keamanan bersama) di Malaysia.” adalah tidak signifikan $F(3,529) = 0.51, p > 0.05$ antara keperluan pembangunan modul resolusi konflik dengan faktor bangsa. Dapatan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan keperluan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan faktor bangsa untuk meningkatkan keamanan bersama di Malaysia. Min bagi setiap bangsa menunjukkan min lain-lain bangsa ($M= 5.67, SP= 1.15$) lebih tinggi berbanding bangsa-bangsa lain, di mana min bangsa Melayu ($M= 5.49, SP= 1.09$) Cina ($M=5.40, SP= 1.09$) dan India ($M=5.31, SP=1.00$). Melalui item kedua iaitu “Modul resolusi konflik adalah proses pendidikan yang akan mengurangkan keganasan” dapatan kajian adalah tidak signifikan $F(3,529) = 0.42, p > 0.05$. Dapatan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan keperluan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan faktor bangsa disebabkan modul resolusi konflik adalah proses untuk mengurangkan keganasan. Min bagi setiap bangsa menunjukkan min lain-lain bangsa ($M= 6.00, SP= 1.00$) lebih tinggi berbanding bangsa-bangsa lain, di mana min bangsa Melayu ($M=5.60, SP= 0.98$), India ($M= 5.62, SP= 0.88$) dan Cina ($M=5.52, SP=0.97$). Melalui item ketiga “Modul resolusi konflik akan dapat membangunkan keharmonian negara” menunjukkan dapatan yang tidak signifikan $F(3,529) = 0.65, p > 0.05$. Ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan antara keperluan pembangunan modul resolusi konflik dengan faktor bangsa.

Min bagi setiap bangsa menunjukkan min lain-lain bangsa ($M= 6.33, SP= 0.57$) lebih tinggi berbanding bangsa-bangsa lain, di mana min bangsa Melayu ($M=5.69, SP= 0.90$), Cina ($M= 5.65, SP= 0.92$) dan India ($M=5.62, SP=1.01$). Item keempat “Modul resolusi konflik akan membentuk karektor diri yang positif” menunjukkan dapatan yang tidak signifikan $F(3,539) = 0.63, p > 0.05$ dimana dapatan ni menunjukkan tidak terdapat perbezaan mengenai keperluan pembangunan modul resolusi konflik dengan faktor bangsa. Min bagi setiap bangsa menunjukkan min lain-lain bangsa ($M= 6.33, SP= 0.57$) lebih tinggi berbanding bangsa-bangsa lain, di mana min bangsa Melayu ($M=5.75, SP= 0.90$), India ($M= 5.68, SP= 0.91$) dan Cina ($M=5.68, SP=0.90$). Di samping itu, melalui item kelima “Modul resolusi konflik akan memberi pengetahuan mengenai cara mengurus konflik dengan betul” dapatan kajian adalah tidak signifikan $F(3,529) = 0.55, p > 0.05$. Dapatan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan antara keperluan membangunkan modul resolusi konflik dengan faktor bangsa disebabkan modul resolusi konflik mampu untuk memberi pengetahuan menguruskan konflik dengan betul. Min bagi setiap bangsa menunjukkan min lain-lain bangsa ($M= 6.00, SP= 1.00$) lebih tinggi berbanding bangsa-bangsa lain, di mana min bangsa Cina ($M=5.81, SP= 0.88$), Melayu ($M= 5.83, SP= 0.90$) dan India ($M=5.64, SP=0.98$). Melalui item keenam iaitu “Modul resolusi konflik akan memberi kefahaman yang jelas tentang konflik”, dapatan kajian adalah tidak signifikan $F(3,529) = 0.89, p > 0.05$ di mana dapatan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan antara keperluan untuk membangunkan modul resolusi konflik dengan faktor bangsa disebabkan modul resolusi konflik akan memberi kefahaman yang jelas tentang konflik. Min bagi setiap bangsa menunjukkan min lain-lain bangsa ($M= 6.00, SP= 1.00$) lebih tinggi berbanding bangsa-bangsa lain, di mana min bangsa Melayu ($M=5.80, SP= 0.92$), Cina ($M= 5.74, SP= 0.85$) dan India ($M=5.57, SP=0.91$). Di samping itu, item ketujuh “Modul resolusi konflik akan memberi kefahaman yang jelas tentang cara menangani konflik” menunjukkan dapatan yang tidak signifikan $F(3,529) = 0.54, p > 0.05$.

Dapatan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan mengenai keperluan pembangunan modul resolusi konflik dengan faktor bangsa. Min bagi setiap bangsa menunjukkan min bangsa Melayu ($M= 5.75, SP= 0.97$) lebih tinggi berbanding min bangsa-bangsa lain, di mana min bangsa Cina ($M=5.70, SP= 0.90$), lain-lain bangsa ($M= 5.67, SP= 1.52$) dan India ($M=5.55, SP=0.90$). Item kelapan iaitu “Modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pentingnya pengurusan konflik” menunjukkan dapatan yang tidak signifikan $F(3,529) = 1.12, p > 0.05$. Dapatan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan mengenai keperluan pembangunan modul resolusi konflik dengan konflik dengan faktor bangsa disebabkan modul resolusi konflik mampu memberi kesedaran tentang pentingnya pengurusan konflik. Min bagi setiap bangsa menunjukkan min lain-lain bangsa ($M= 6.33, SP= 0.57$)

lebih tinggi berbanding bangsa-bangsa lain, di mana min bangsa Melayu ($M=5.82$, $SP=0.92$), Cina ($M=5.73$, $SP=0.85$) dan India ($M=5.62$, $SP=0.98$). Selain itu, item kesembilan “Modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pembinaan personaliti diri” menunjukkan dapatan yang tidak signifikan $F(3,529) = 0.78$, $p > 0.05$. Dapatan ini menunjukkan tidak terdapat keperluan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan faktor bangsa. Min bagi setiap bangsa menunjukkan min lain-lain bangsa ($M=6.00$, $SP=1.00$) lebih tinggi berbanding bangsa-bangsa lain, di mana min bangsa Melayu ($M=5.81$, $SP=0.94$), India ($M=5.76$, $SP=1.03$) dan Cina ($M=5.67$, $SP=0.88$). Item kesepuluh “Modul resolusi konflik akan memberi kesedaran tentang pentingnya jati diri” menunjukkan dapatan yang tidak signifikan $F(3,529) = 1.76$, $p > 0.05$. Dapatan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan mengenai keperluan pembangunan modul resolusi konflik dengan faktor bangsa disebabkan modul resolusi konflik mampu memberi kesedaran tentang pentingnya jati diri. Min bagi setiap bangsa menunjukkan min lain-lain bangsa ($M=6.33$, $SP=0.57$) lebih tinggi berbanding bangsa-bangsa lain, di mana min bangsa Cina ($M=6.63$, $SP=0.83$), Melayu ($M=5.82$, $SP=0.91$) dan India ($M=5.79$, $SP=0.97$). Selain itu, item kesebelas “Modul resolusi konflik amat penting dalam kehidupan masyarakat majmuk di Malaysia” menunjukkan dapatan yang tidak signifikan $F(3,529) = 0.46$, $p > 0.05$. Dapatan ini menunjukkan tidak terdapat keperluan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan faktor bangsa disebabkan modul resolusi konflik amat penting dalam kehidupan masyarakat majmuk di Malaysia. Min bagi setiap bangsa menunjukkan min lain-lain bangsa ($M=6.33$, $SP=0.57$) lebih tinggi berbanding bangsa-bangsa lain, di mana min bangsa Melayu ($M=5.84$, $SP=0.93$), India ($M=5.81$, $SP=1.01$) dan Cina ($M=5.77$, $SP=0.85$). Item terakhir “Saya menyokong pembangunan modul resolusi konflik kearah mencapai keamanan di Malaysia” menunjukkan dapatan yang tidak signifikan $F(3,529) = 0.82$, $p > 0.05$. Dapatan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan keperluan pembangunan modul resolusi konflik berdasarkan faktor bangsa. Min bagi setiap bangsa menunjukkan min lain-lain bangsa ($M=6.33$, $SP=0.57$) lebih tinggi berbanding bangsa-bangsa lain, di mana min bangsa Melayu ($M=5.98$, $SP=0.94$), India ($M=5.95$, $SP=0.85$) dan Cina ($M=5.85$, $SP=0.88$).

PERBINCANGAN KAJIAN

Pembinaan karakter diri berperanan sebagai satu solusi mengurus konflik dalam mewujudkan negara harmoni. Masyarakat majmuk yang merangkumi pelbagai bangsa, agama, dan budaya di Malaysia merupakan satu keadaan realiti semasa. Rakyat Malaysia yang berpegang dengan agama masing-masing, kebudayaan, cara hidup, dan bahasa sendiri memerlukan satu pembangunan karakter masyarakat majmuk yang matang. Mereka akan saling bertemu dalam satu situasi sama ada pendidikan, perkongsian kemahiran, pekerjaan, meskipun berbeza pandangan, namun dapat saling menerima dan menghormati adat dan kepercayaan masing-masing.

Kerangka asas masyarakat majmuk dapat diperkukuhkan dengan pembinaan karakter diri belia yang menjana pengetahuan tentang konsep masyarakat majmuk di Malaysia. Memahami konsep konflik, faktor pengaruh, dan kesannya serta berkemahiran mengurus konflik, akan menyemai karakter positif dalam masyarakat majmuk. Satu modul yang memberi fokus kepada penyelesaian konflik berteraskan karakter adalah sangat relevan dan signifikan dengan dasar kerajaan dalam membentuk perpaduan negara seiring dengan cabaran integrasi nasional.

Konflik Sosial

Konflik adalah sebuah fenomena sosial dan ia merupakan kenyataan bagi setiap masyarakat kerana gejala sosial akan hadir dalam kehidupan sosial manusia. Kehidupan masyarakat tidak hanya selaras dengan keadaan yang baik sahaja, kerana terdapat banyak permasalahan yang timbul akibat adanya perbezaan yang menimbulkan konflik sosial. Dengan wujudnya kehidupan bermasyarakat majmuk, sejarah membuktikan terjadinya konflik antara orang Melayu dan bukan Melayu dalam lapangan politik, isu ekonomi, dan sebagainya (Jacobson & Ackerman, 1990). Secara umumnya, konflik yang wujud antara kumpulan etnik berpunca dari dua faktor utama, iaitu perbezaan dan pertentangan kepentingan serta perbezaan dan pertentangan nilai. Antara sebab krisis hubungan kaum terjejas adalah kealpaan terhadap sejarah dan kedegilan serta keengganan menerima realiti kehidupan semasa (Mohamad Khir, 2002; Mohd Anuar Ramli & Mohamad Aizat Jamaludin, 2012).

Menurut Teori Dahrendorf (1959) dalam Debele (2019), dunia kini tidak akan bergerak tanpa konflik kerana sifat inilah yang menjadi asas kepada proses perubahan struktur sosial yang berlaku dalam kalangan masyarakat. Beliau berpendapat bahawa manusia adalah sukar untuk terlepas daripada berlakunya konflik dalam kehidupan sosial, kerana wujudnya struktur sosial dalam organisasi masyarakat. Walau bagaimanapun, masyarakat yang sempurna adalah berlandaskan kepada nilai moral dan etika yang tinggi. Kehendak ini adalah bertepatan dengan cabaran ketujuh yang terkandung dalam Wawasan 2020 iaitu membentuk sebuah masyarakat berbudi yang berbudaya penyayang, sebuah sistem sosial yang lebih mementingkan masyarakat daripada diri sendiri, dengan kebajikan rakyat tidak diasaskan kepada negara mahupun individu tetapi pada sistem kekeluargaan yang kukuh lagi mantap.

Karakter Diri

Karakter diri melibatkan psikologi pemikiran yang diterjemahkan kepada tindakan dalam kehidupan seseorang. Keintelektualan masyarakat yang sempurna seharusnya berpegang teguh kepada falsafah moral dan etika yang tinggi demi kesejahteraan dan keharmonian sesebuah negara (Megat Ayop Megat Arifin & Abd Halim Ahmad, 2016). Menghayati dan mengamalkan falsafah moral dan etika adalah penting kerana kemajuan dari segi kebendaan sahaja akan menyebabkan sesebuah masyarakat dan negara itu pincang (Noryati Mohd Jomuin, 2013). Penghayatan dan amalan nilai moral dan etika oleh belia akan melahirkan karakter diri positif yang menjadi penghalang dalaman kepada mereka untuk tidak menyalahgunakan kemahiran atau kelebihan yang dimiliki. Dalam kehidupan sosial manusia khususnya kehidupan masyarakat majmuk, seseorang itu perlu memiliki satu set karakter diri yang mampu membangunkan psikologi dan hubungan sosial positif sebagai garis panduan yang berhubung kait dengan tingkah laku bagi mengawal diri dalam setiap tindakan (Ainul Yaqin Abdullah et al., 2016). Dengan berasaskan karakter diri yang positif, maka konflik sosial boleh diselesaikan secara berhemah.

Secara umumnya, karakter diri merupakan teori yang berkait dengan pembangunan psikososial manusia dalam menghubungkan psikologi pemikiran, hujah dan tujuan yang mengarah kepada makna sesuatu tindakan. Karakter diri perlu dibentuk dengan mengukuhkan keterampilan personaliti dan keterampilan sosial dalam aspek ilmu pengetahuan, nilai ilmu, serta kemahiran bertindak terhadap ilmu. Karakter diri yang baik diyakini lahir dari satu disiplin yang tinggi dalam memahami ilmu pengetahuan moral, konsep dan prinsip moral, serta kaedah pemilihan tindakan yang bermoral. Hal ini adalah berkait dengan kognitif sosial yang menghubungkan antara faktor personaliti, persekitaran, dan tingkahlaku manusia dalam membina karakter diri yang positif.

Pembangunan karakter secara lansung melibatkan perkaitan antara perkembangan individu melalui elemen personaliti dan pengaruh persekitaran. Kognitif sosial sering dilihat sebagai kaitan antara teori pembelajaran tingkah laku dan kognitif kerana ia merangkumi unsur perhatian, ingatan dan motivasi. Ia mengiktiraf pengaruh penguatan luaran, rangsangan dan pengaruh proses pemikiran seperti kepercayaan, harapan dan arahan, sambil menunjukkan bahawa manusia bukan sekadar bertindak seperti mesin yang secara automatik bertindak balas terhadap rangsangan luar, sebaliknya berkeupayaan mengawal diri sendiri dalam memilih tindakan melalui pengetahuan dan kemahiran yang diperoleh.

KESIMPULAN

Membina perpaduan negara bukanlah satu usaha yang mudah dan boleh diselesaikan dengan segera. Menerusi analisis keperluan ini, amat jelas bahawa belia memahami konflik yang dihadapi baik dalam diri sendiri, mahupun bersama orang sekeliling. Belia juga menyedari dan menyokong bahawa perlunya kepada satu pembinaan modul karakter diri masyarakat majmuk, sebagai satu usaha kepada pembangunan negara harmoni dan bersatu-padu. Masyarakat yang bersatu-padu atau perpaduan negara merujuk kepada penyatuan kepelbagaian etnik dalam sesebuah negara bertepatan dengan slogan *unity in diversity* serta mengiktiraf kewujudan kepelbagaian kaum (Abd Aziz A'zmi et al., 2017). Perpaduan memerlukan usaha yang jitu dalam membina bangsa Malaysia yang bersatu padu, berjiwa bebas, tenteram dan berkeyakinan. Usaha memupuk dan membina masyarakat demokratik yang matang, akan mewujudkan masyarakat yang bermoral dan beretika, menerima kepelbagaian dan bertoleransi, maju dan saintifik, serta bertoleransi dan berbudaya penyayang. Melalui pembinaan karakter diri masyarakat majmuk, ia akan menjamin masyarakat yang adil dan saksama, seterusnya memupuk kemakmuran yang berterusan. Namun, dalam memberi kefahaman mengenai karakter diri positif, negara perlu melahirkan belia yang memahami konsep kehidupan masyarakat majmuk ke arah membina masyarakat yang produktif serta mampu menjana kelestarian kemakmuran ummah dan keamanan negara.

RUJUKAN

- Abd Aziz A'zmi, Farrah Wahida Mustafar, Aimi Khairunnisa Abdul Karim, & Nurliana Suhaimi. (2017). Realiti kepelbagaian kaum ke arah perpaduan nasional pasca merdeka. *Jurnal Sains Sosial*, 2(1), 1-24.
- Ainul Yaqin Abdullah, Mohd Hanafi Mohd Yasin, & Mohd Mokhtar Tahar. (2016, Ogos). *Pengubahsuaian tingkah laku disruptif menggunakan intervensi "The Good Behavior Game"*. <https://www.researchgate.net/publication/311105220>
- Aanarulkhadi Abu Samah. (2009). Kelompangan dasar belia negara - menyangga potensi belia menerusi pendekatan transformasi konflik. *Malaysian Journal of Youth Studies*, 1(2). 1-22.
- Dahrendorf, R. (1959). *Class and class conflict in industrial society*; Stanford University Press Stanford California
- Debele, E.T. (2019, Ogos). Class and class conflict in Industrial Society: Summary and commentary of contemporary Sociological Theories with special emphasis to Ralf Dahrendorf's Book. https://www.researchgate.net/publication/335099737_Ralf_Dahrendorf
- Hill, E.J. (2005). Work-family facilitation and conflict, working fathers and mothers, work-family stressors and support. *Journal of Family*, 26, 793-819. DOI: 10.1177/0192513X05277542.
- Jacobson, J.W., & Ackerman, L.J. (1990). Differences in adaptive functioning among people with autism or mental retardation. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 20(2), 205-209.

- Lickona, T. (2013). Educating for character in the sexual domain. *Peabody Journal of Education*, 88(2), 198-211. <https://doi.org/10.1080/0161956X.2013.775873>.
- Lynch, A.D., Ferris, K.A., Burkhard, B., Wang, J., Hershberg, R.M., & Lerner, R.M. (2016). Character masyarakat adil dan saksamadepvelopment within youth development programs: Exploring multiple dimensions of activity involvement. *American Journal of Community Psychology*, 57(1). DOI:10.1002/ajcp.12035
- Megat Ayop Megat Arifin, & Abd Halim Ahmad. (2016). Konsep integriti dalam Organisasi Polis Diraja Malaysia (PDRM): Satu tinjauan awal. *GEOGRAFIA Online™ Malaysian Journal of Society and Space*, 12(8), 135 – 14. ISSN 2180-2491.
- Mohamad Khir Toyo. (2002, 16 Ogos). Dua sebab krisis hubungan kaum terjejas. *Berita Harian*. 10.
- Mohd Anuar Ramli, & Mohammad Aizat Jamaludin. (2012). Prinsip hubungan sosial bagi menangani konflik dalam masyarakat Malaysia berteraskan Islam. *Jurnal Peradaban*, 5, 49-71.
- Mohd Anuar Ramli, Syamsul Azizul Marinsah, Abdul Muqit Muhammad, Muhd Imran Abd Razak, Mohammad Naqib Hamdan, & Muhammad Izzul Syahmi Zulkefli. (2019). Bagaikan api dalam sekam: Landskap hubungan sosial antara kaum dan agama dalam masyarakat majmuk di Malaysia pasca PRU-14. Dalam Baharom Kassim, Mohd Roslan Mohd Nor, Abdul Karim Ali & Luqman Haji Abdullah (Eds.), *Menekuni strategi dakwah dalam masyarakat majmuk* (hal.317-338). Zafar Sdn Bhd.
- Mohd Anuar Ramli, Muhammad Izzul Syahmi Zulkefli, Rahimin Affandi Abdul Rahim, Muhd Imran Abd Razak, Mohamad Naqib Hamdan, & Syamsul Azizul Marinsah. (2018). Isu-isu sensitif dalam masyarakat majmuk di Malaysia pasca pilihanraya umum (PRU14): Aplikasi pendekatan kesederhanaan. Dalam Mohd Roslan Mohd Nor, Khadher Ahmad, & Mohd Yakub @ Zulkifli Mohd Yusoff (Eds.), *Penyelidikan serantau Islam dan alam Melayu: Pendidikan, kewangan, kehartaan, kenegaraan dan isu kontemporari* (hal. 1-12). Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, Kuala Lumpur. ISBN 9789675534812.
- Noryati Mohd Jomuin. (2013). *Etika dan moral profesional dalam kalangan pelajar sarjana yang telah menjalani program latihan mengajar*. [Laporan Projek Ijazah Sarjana pendidikan Teknik dan Vokasional, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia]. http://eprints.uthm.edu.my/4191/1/NORYATI_MOHD_JOMUIN.pdf.
- Roslan Mahmood, & Nik Rosnah Wan Abdullah. (2008). Pendidikan etika, moral dan integriti dalam organisasi sektor awam di Malaysia. *Jurnal Pengurusan Awam*, (June), 125-140.
- Siti Khatijah Yasin, & Fadzli Adam. (2017). Sensitiviti agama dalam hubungan masyarakat pelbagai kaum di Malaysia. Dalam Rahimah Embong, Mohamad Zaidin Mat @ Mohamad, Hanif Md Latch @ Junid, Fadzli Adam, & Syed Hadzrullathfi Syed Omar (Eds.). *Proceeding of International Conference on Empowering Islamic Civilization* (hal.17-22). Universiti Sultan Zainal Abidin: Research Institute for Islamic Product and Malay.
- Susan, N. (2014), *Pengantar sosiologi konflik* (3rd ed). Jakarta: Prenadamedia Group (Kencana).
- Utusan Melayu. (2017). Sikap perkauman makin membimbangkan. Utusan Melayu. <http://www.utusan.com.my/berita/nasional/sikap-perkauman-makin-membimbangkan-.491210#ixzz5daYwthm4>

068-059

POVERTY IN MARGINAL COMMUNITIES: FACTORS, CULTURES AND COUNSELING INTERVENTION STRATEGIES FOR THE POOR AND HOMELESS

Mahfudzah Mahadzir and Siti Aishah Hassan
Department of Counsellor Education and Counselling Psychology,
Faculty of Educational Studies, University Putra Malaysia

ABSTRACT

This article discusses the poverty faced by two marginal groups in Malaysia, namely the destitute and the homeless in Malaysia. This article covers the concept of poverty in Malaysia, the factors of poverty, the theory and culture of poverty, and the government's efforts in helping the marginalized. In addition, there is a discussion on the new classification of households issued by the Department of Statistics Malaysia in 2020. The government can more accurately identify the household income range to formulate and plan the assistance that needs to be channeled to specific groups in need. Discussions on the government's efforts, especially the role of the Ministry of Women, Family, and Community Development (KPWKM) in helping these marginalized groups, were also discussed. In addition to development programs, community counseling and rehabilitation interventions should be strengthened to encourage continuous change in the group. The proposed rehabilitation program measures presented are a mechanism in rehabilitation strategies to explore the strengths that need to exist in marginal group individuals to encourage more positive behavior and attitude change.

Key words: marginal groups, destitute, homeless, community counseling, rehabilitation intervention.

INTRODUCTION

In a relatively homogeneous country or community, a distinct group is not assimilated into the social mainstream because it differs (or is viewed as differing) in one or more significant ways, as in its religious or cultural beliefs, also called marginalized group. Examples of these marginalized populations also consider sexual orientation, gender identity, physical ability, and migration status. Marginalization is a phenomenon of imbalance in the acquisition of opportunities in economic, social, and educational aspects by a group of people (Alcock, 1993). The destitute and homeless are among the marginal or marginalized groups in Malaysia. As a result of this marginalization, the community became poor and naive. These marginalized communities get limited opportunities due to their incapacity in some aspects, which ultimately harms the acquisition of national development results. The concept of marginalization can also be linked to social exclusion due to imbalances in community development programs and incomplete educational opportunities. Marginal society is often associated with poverty and naive living.

Marginalization faced by a group can explain poverty, especially from the aspect of denial or deprivation. It not only explains refusal in financial terms but also social, cultural, and political rejection (Hann, 2001). The importance of this marginalization approach is that it can explain the actual causes of poverty. As a result, policies and social actions can be realized in overcoming them (Sen, 2000; King, 1999). For example, not working leads to low income and is poverty. The factors of low-income existence are determined in more detail in the analysis of the marginalization approach. If an individual does not work and receives a low income due to laziness example, voluntary unemployment, then it is not counted as marginalization.

On the other hand, if it is due to discrimination in the labor market, their low-income results from marginalization. This means that the marginalization approach can explain poverty and determine the real cause of poverty. Therefore, government or authorities can take appropriate actions to overcome it. Poverty is a universal phenomenon. In Malaysia, the government has implemented various strategies to eradicate poverty in the country since the early 1970s, following inter-racial tensions in 1969 with the introduction of the New Economic Policy (NEP). The NEP has a two-pronged approach: eradicating poverty and bridging the income gap by opening up all employment opportunities regardless of race. In the current era, the government has introduced the Vision for Common Prosperity (WKB) 2030, which aims to provide a decent standard of living to all Malaysians by 2030. The two marginal groups discussed in this article focus on the destitute and the homeless, two groups that exist due to poverty faced by the community in those groups. Homeless people are included in poor people because they are usually no place to stay (Anon, 1980). The government is still reviewing the Destitute Act 1977 to meet the welfare of the homeless.

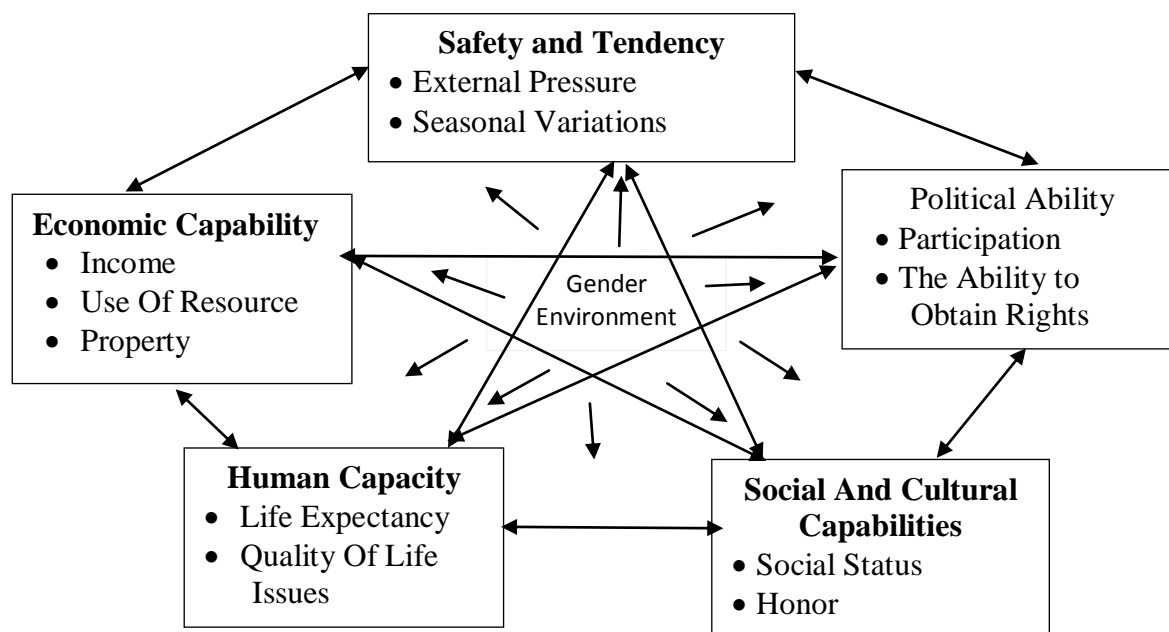
THE CONCEPT OF POVERTY

Definition of Poverty

Poverty is a concept with no objective definition because it exists in multiple dimensions (Narayan et al. 2000; Laderchi 2000; Franco 2003). The interpretation of poverty is broad and has different perspectives according to country and culture. The understanding of poverty by the poor in Nepal refers to those who do not own land, without education, high inflation, and conditions often hit by natural disasters (Fujikura et al. 1998). The interpretation of poverty in Bangladesh, on the other hand, refers to the situation without employment, without land ownership, and unsatisfactory levels of health services and education (UNDP, 1996). Sen (1985) defines poverty as the failure to achieve basic capabilities at a minimum level based on this approach (Laderchi, 2004). Such a failure means that basic human functionality at a minimum level also cannot be achieved. Poverty is also self-defined by the poor as a lack of voice, power, and dependence (Narayan et al., 2000). Regardless of the view and definition of poverty, they all highlight poverty as "a matter of deprivation" or a state of deprivation (Sen A., 1981) where the state of denial regardless of lack of income, deprivation in terms of class (lower class) and malnutrition.

From past studies, various definitions have been formed to explain the meaning of poverty. In the earliest study by Rowntree (1901), who said poverty is a condition of family income inadequacy to meet basic needs such as food, shelter, and clothing to enable them to remain at the stage of 'enough to live.' Moreover, a person is said to be poor when unable to meet the needs of protection, food, clothing, and low income below the required minimum level (Todaro, 1985). One poverty researcher in Malaysia defines poverty as "a situation when a household does not earn enough income to cover a certain amount of expenditure for minimum necessities such as food, clothing, shelter and basic non-food needs" (Ishak, 1996). The Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) is an international organization that seeks to build better policies for a better life. The OECD (2000) recognizes that poverty consists of deficiencies from various dimensions, as shown in Figure 1.

Figure 1: Elements in the definition of poverty



Source: OECD, (2000)

Poverty in Malaysia

The study of poverty in Malaysia had started since the time of Za'ba before the country achieved its independence until today. This study of poverty is favored, and there is no end to it. Although the government has shown success in overcoming poverty where there are now 3.8% (2009) low-income families and is expected to decrease to 2.0% in 2015, there is a situation of relative poverty with a larger number of those who receive a household income of 40% lowest (Malaysia, 2010). Now the Malaysian government is taking steps to address the problem of the population in the group below 40% of the country's income. The concept of poverty in the country is synonymous with the Malay community since before Malaya achieved independence. The first person who dared to raise poverty in this country during the colonial era was Zainal Abidin bin Mohamed, better known as ZA'BA,

through his writings in the Malay Mail newspaper in 1923 (Aziz, 1975). He thinks the poor Malays in their homeland under British colonial rule. The Malays are said to be poor in terms of material and spiritual. The lack of employment opportunities, education, and society was neglected under the colonialists, causing poverty. The New Economic Policy Plan has made poverty eradication one of its two main thrusts and, in addition to its second thrust, namely the restructuring of society, has boosted various poverty eradication programs in rural areas.

In July 2020, the Department of Statistics Malaysia published the 2019 Household Income and Basic Amenities Survey Report showing that the B40 group in 2019 comprised about 2.91 million households, M40 involved 2.91 million homes, and about 1.46 million households were in the group. T20. The survey conducted by the Department of Statistics through face-to-face interviews in the 12 months starting January 2019 involved 7.3 million Malaysian households. The report was presented by Chief Statistician Datuk Seri Dr. Mohd Uzir Mahidin, as shown in table 1.

Table 1 : New Household Classification

	Group	Median (RM)	Average (RM)	Income Limit (RM)
B40	B1	1,929	1,849	Kurang dari 2,500
	B2	2,786	2,803	2,501 – 3,170
	B3	3,556	3,561	3,171- 3,970
	B4	4,387	4,395	3,971- 4,860
M40	M1	5,336	5,346	4,851 - 5,880
	M2	6,421	6,477	5,881- 7,100
	M3	7,828	7,841	7,101- 8,700
	M4	9,695	9,730	8,701-10,970
T20	T1	12,586	12,720	10,971 – 15,040
	T2	19,781	24,293	15,041 above

Source : Department of Statistics Malaysia, (2020)

While it is undeniable that the concept behind the current income classification has made a significant contribution to reducing poverty from 50 percent in 1970 to 0.4 percent in 2016, income inequality and household difficulties due to low income are necessary, consider especially during the post-movement Control Order (PKP.) COVID-19 had a significant impact on the political, economic, social, health, and educational systems. Several employment sectors had to cease operations immediately to curb the spread of COVID-19. The closure of businesses during PKP resulted in many companies not covering the cost of expenses, including employee salaries, so they had to lay off employees. As a result, the unemployment rate rose in the first quarter, which was 3.9 percent compared to 3.3 percent (2019). PKP forms a new dimension of poverty where a person is poor due to certain unforeseen circumstances and results in loss of the source of income.

Poverty Factors

There are two types of poverty in Malaysia, namely urban and rural poverty. The first factor of urban poverty is migration from rural areas. Most migrants from rural areas do not have the professional skills to get lucrative jobs. In addition, this group is also said to be unaware of the information and knowledge in the assistance provided by government agencies because of failure and inability to access information to obtain service. Indirectly they are marginalized from the social system and the urban economic system. Second, the cost of living in the city is high. However, most of the income of the urban population is not categorized as a low-income group. However, their income is disproportionate to their expenses. This is because the cost of living in the city is high and burdensome. Various aspects, especially inflation, greatly influence the cost of living in the city. According to the Governor of Bank Negara Malaysia, Datuk Nor Shamsiah Mohd Yunus, in March 2021, the country's overall inflation is expected to rise temporarily above 5.0 percent in the second quarter of this year due to the low base effect following the decline in fuel prices in the same quarter of 2020 (Sinar Harian, 2021). The rising rate of inflation has caused the cost of urban living to rise and, in turn, affected the poverty rate.

In addition, the lack of job opportunities and job struggles in the city is a phenomenon that is increasingly happening in Malaysian cities. Today's employers are keen to hire foreign workers to save costs. The labor market is now flooded with cheap foreign workers, especially in the industrial and construction sectors. Local workers are also said to be less competitive, especially in terms of physical endurance compared to foreign workers. Moreover, the Covid 19 pandemic has affected the employment sector, becoming critical as many companies were forced to go bankrupt, with only a select few sectors allowed to operate at a minimum during this period. Most business companies fail to survive, and they have little choice other than to close operations. These cases resulted in the

unemployment rate rising. Many being laid off to reduce business costs as many companies can no longer afford to pay employees' salaries, despite various assistance incentives introduced by the government. Based on the report of the third week of 2021 Employment Insurance System (SIP) under the Social Security Organization (SOCSO), the total job losses for 2020 increased by 167 percent, from 40,084 in 2019 to 107,024 (2020). When most employers decided to postpone or reduce hiring last year, this has presented the biggest challenge for new graduates as most of them will be entering the labor market for the first time.

The factor of rural poverty is since most of the employment restrictions in rural areas are subject to the agricultural sector. Meanwhile, the implementation of modernization in the agricultural sector is less comprehensive. Poor productivity makes rural poverty unalterable. Exploitation and monopolies of intermediaries and lack of land such as uneconomic land are also among the causes of rural poverty. More specifically, those who study rural poverty consider that rural poverty is due to the neglect of the agricultural sector since colonial rule. Low levels of education are also a source of poverty in rural areas. There are studies that illiteracy rates in rural areas are higher than in urban areas. For example, in Kuantan in 2018, District Education Officer (PPD), Mohd Razali Mustaffar, revealed that 44 percent or 3,677 out of 8,256 first-year students in the district are illiterate, not read. This situation makes the rural population with low education unable to get jobs that can improve their living standards. The rate of rural poverty is difficult to eradicate with the lack of professionals among the rural population.

THEORY AND CULTURE OF POVERTY

Poverty Theory

The problem of poverty is also called the mother of social issues. There are many theories put forward to explain the causes of poverty. With a more critical understanding, scholars hope that the responsible parties, especially the government, can formulate the best strategy in dealing with this problem. Based on the description of poverty above, theories of poverty are dominated by economic perspectives and social science perspectives. These two perspectives display views of poverty from different but complementary measures.

Economic perspective

In the context of poverty in Malaysia, the theory of poverty is explained through a financial or income perspective. Through this concept, poverty is divided into two, namely absolute poverty and relative poverty. In a study by Khazanah Research Institute, according to official statistics for 2019, 5.6% of Malaysian households (around 400 thousand households) live in absolute poverty, while almost 17% of households (1.2 million) are in relative poverty. An individual or family cannot meet the basic needs of enjoying minimal and reasonable well-being. These basic needs are food, clothing, shelter, education, and medicine. Absolute poverty is measured by comparing a group of households with a level called the Poverty Line Income (PGK). This PGK is determined based on the living standards of the people of this country. PGK is a minimum amount of income to enable a household, on average, to cover food, clothing, and basic expenses such as rent, fuel, and energy, transportation and communication, health, and recreation.

The concept of relative poverty can be linked to income distribution. This relative poverty will always exist and is unlikely to be eliminated as long as there is an imbalance in income distribution. The higher the income inequality, the more serious the problem of relative poverty even though absolute poverty has been completely eradicated. However, some researchers say that this concept ignores other important aspects of poverty, such as vulnerability and social isolation (Mohamed Saladin et al., 2011). Authorities should consider various factors and processes, and barriers to increase the lives of the poor in a better direction both economically, ecologically, and socially.

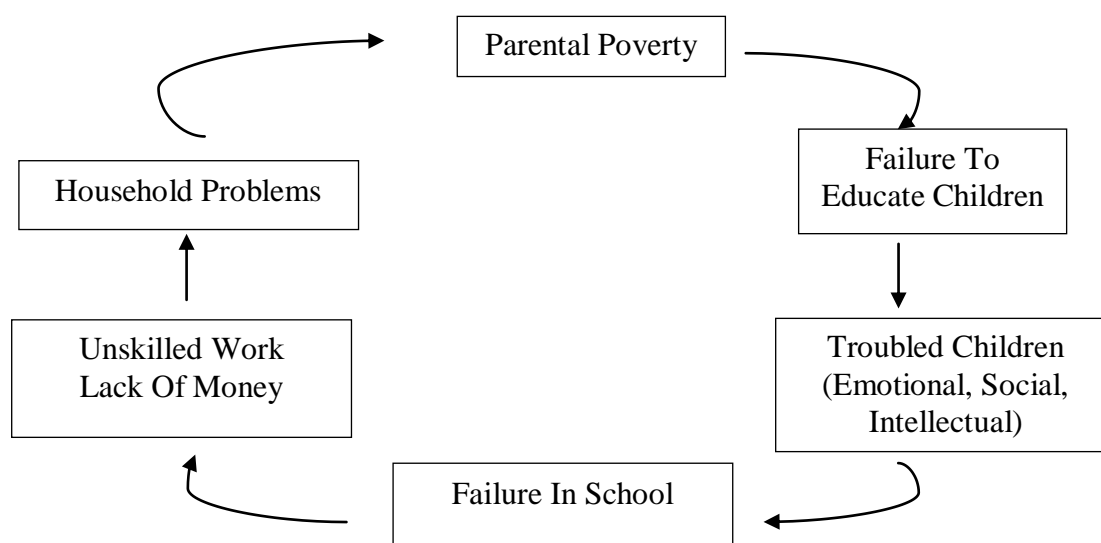
Social Science Perspectives

From the social science perspective, four processes shape and maintain social stratification in society, namely differentiation, ranking, evaluation, and reward (Tumin, 1967). Differentiation is the process of determining a person's position or status in society based on the role they play. The group is assessed by culture to obtain rewards in property, salary, power, and soul satisfaction. Generally, those who have a role and status will usually get more rewards. Thus there is a division of society into rich and poor. In Malaysia, the social stratification approach sees the poor as those with the lowest class, status, and power in society (Syed Husin Ali, 1964). According to him again, like the economic perspective, a person is considered to be in poverty due to a lack of income. However, he added that a person's income is also determined by ownership and employment factors. License, revenue, and employment are closely interrelated and create stratification in society. The poor are included in the lower strata, i.e., those who do not have property and capital and depend on their four limbs or physical ability. There is a loss of opportunity and pressure to get out of poverty. Some argue that poor culture cannot be separated from poverty. For example, traditional farming communities will remain in the poor group if the cycle of poverty is not changed. Poverty is influenced by certain attitudes such as apathy, defeatism, hopelessness, reliance on chance, and satisfaction (Khairudin Yusof, 1991).

The Culture of Poverty

The cultural explanation emphasizes the relationship of poverty in society due to the behavioral practices of this group that continually influence the life decisions made. The parent-child relationship usually reinforces the manner of these practices. Martin Rein (1970), in his book entitled "Social Policy," argues that the poverty of some groups of society is due to their culture. He explained that the complexity of human culture causes different responses to changes in the environment and changes in time. These forms of response will eventually become the values, ethics, standards, norms, and habits of society. These forms of response are inherited from generation to generation. Therefore, if the community fails to respond appropriately to a change such as economic change, society will be left behind from the difference and continue to be poor. In addition, Holman (1978) introduced "The Cycle of Deprivation," which explains how the failure of the early socialization process leads to the formation of a continuous network of poverty.

Figure 2: The Cycle of Deprivation



Source: Holman (1978)

Through figure 2 explain the situation of parents who are economically deprived and other problems that cause them to be unable to provide positive socialization to their children. This failure causes children to have problems in terms of intellectual, emotional, and social development. Loss at this early stage will, in turn, be carried over to the school. Without support from parents, troubled children are expected to be less successful in their schooling because they do not have high qualifications. Low qualifications result in opportunities in the labor market being limited to less skilled jobs with low wages. Low wages will cause problems in the household. Eventually, the couple cannot provide a perfect education, and this round will start again with the next generation.

In Malaysia, such a situation also occurs when there is a divorce between parents in a family and the existence of single mother or single father status. This matter will become more serious when the responsibility of a single mother or single father has to bear the total number of children with low income as a poor society (Che Mah Yusuf and Mariani Md. Noor, 2000). This factor harms children, especially in their educational development. The encouragement and support of parents are significant in ensuring that the educational aspect of children is not neglected.

There is also a cultural explanation that says the stereotype of poor people is because they are lazy to work. However, assumptions in economic theories remain unproven that show work behavior has a direct relationship with financial position (Wright F., 1975). However, Mohd Alif Sapri study of Universiti Pendidikan Sultan Idris said Munshi Abdullah in the book Hikayat Abdullah Abdullah and Interior Cruise also made scathing criticism of the Malays in the late 19th century. Munshi Abdullah said the Malays fiscal weakness, laziness, lack of knowledge, a way of life so that episodes of discord among them. On his way to the east coast states, he found men engrossed in cockfighting, sitting chatting in coffee shops and wasting time just like that. They were working only as a fisherman outside the monsoon season. At the same time, the women are diligent in working, doing business and are expected to earn much income.

ISSUES AND PROBLEMS OF MARGINAL COMMUNITIES FOR THE POOR AND HOMELESS

Marginally poor people in Malaysia

According to Abdul Rahman (2011), about 70% of the population in Malaysia lives in cities, and the formation of new towns is still ongoing. The existence of contemporary cities can show the country's progress because the development of new towns indirectly contributes to the economic and social progress of the country. It is common knowledge that large-scale infrastructure development projects such as the transportation sector, energy resources, and irrigation can benefit the country. Yet, the adverse side effects that exist, especially on members of society's middle and lower class, cannot be denied. They have to face challenges and dilemmas in adjusting to living in the city. Those who are not able to compete and be independent will go through community marginalization. The marginalization of urban communities is primarily related to living in poverty that one has to face when living in the city. Many studies related to urban poverty show that the poverty faced is in various factors. Among them, due to not being able to survive and meet the challenges of life for 'survival' in the city has indirectly made them marginal with the currents of urbanization (Wan Nor Azriyanti et al., 2011)

In the city, marginal communities consist of women, People with Disabilities (PWDs), adolescents who have dropped out of school, street or homeless people, squatters, and socially marginalized people. There are various views by researchers about marginal communities in the city. According to Nurihah, Rohana & Aede (2012), marginalized communities are women, individuals with special needs or the disabled, adolescents who drop out of school, the population of people living far away in rural areas, indigenous people, and homeless people. At the same time, Wakidah (2011) involves street people, the disabled, women, children, and the elderly. The following is a further explanation of the two main marginal groups in the main cities in Malaysia, namely the poor and the homeless.

The Destitute

The poor are also known as the poorest or hardcore inadequate. This concept was put forward by Hunter (1970), who distinguished the poor from the destitute (overly poor). The poorest of the poorest is a more severe picture of poverty as a whole (Jamilah, 1994). In terms of legislation, the act that involved the papa group is Act 183, The Destitute Act 1977, which provides for the care and rehabilitation of the papa people and to control kuturayau. In this act, 'Orang Papa' is defined as "A person who is found begging in a public place in such a way as to cause or may cause annoyance to people who usually visit the area or even to cause a disturbance. A pleasure-seeker who is found in a public place, whether or not he is a beggar, who has no external means of livelihood or residence or who is unable to express himself satisfactorily" (Act 183).

If before, we might have been accustomed to seeing beggars sitting on the sidewalks of buildings, but now the scenario is different. For those accustomed to traveling abroad, especially Jakarta, Manila, Mumbai, and some other big cities in the third world, the method of a beggar knocking on a car window while stopping at a traffic light may be common. But, now, it has spread to Malaysia. The issue of beggars in the country has never been resolved despite various efforts and enforcement actions taken by the government agencies involved. But what is worrying today, this begging activity is not declining but 'growing' and changing its operation by begging on the streets, especially around light traffic intersections. These groups boldly approached and knocked on the doors of one vehicle after another that stopped at a red light to ask for alms, and some hid behind the activity of selling pens and holy verses of the Quran. No less, some garner sympathy by showing their physical shortcomings such as injuries or limbs. If allowed to continue, this scenario will change the face of Kuala Lumpur into a city of beggars.

Homeless

According to the Fourth Edition Council Dictionary, homeless means a person who lives in conditions that do not conform to the norms of decent living in the local community and does not have a permanent or proper place of residence and employment in a particular area and lives wandering in public places. Homelessness or "homelessness" is not only known as individuals who do not have a permanent, regular place to live and adequate shelter at night. It also refers to individuals living in temporary shelters provided and operated by public or private organizations; temporary or transitional shelters offered by public or private parties offer accommodation services to human beings (Stewart B. McKinney, Homeless Assistance Act of 1987).

A homeless person lives in a situation contrary to the norms of life that should be in society. They also have no livelihood or employment and do not have a permanent place of residence (Asrul Nurdin, 2013). The term homeless refers to an urban person or community who comes from a village and tries his or her luck to live in the city. However, due to lack of high education, lack of skills, and lack of capital to do business, they have become beggars or have odd jobs in informal sectors such as street musicians, hawkers, newsagents, or dishwashers (Arif

Rohman, 2011). Usually, homeless people are also said to be lost. They can turn places such as under trees, stairs, in front of closed premises, dilapidated buildings, or abandoned projects, bridges, or bridges as beds.

Homeless people are also categorized as the urban poor who are often victims of discrimination and the negative stigma of normal society. They are further away from the social development of normal society and ultimately marginal from enjoying any convenience of living in the city. Homeless people usually also come from the village (Arif Rohman, 2011). They are anxious to live abroad because they have not complained about their fate in the city and are ashamed to return to their hometowns. They live in unsafe slum/ scatter areas, which are considered cheap and sometimes free. This is because they do not have to pay the landlord or the building owner who is unaware of their existence. After all, they occasionally just stop by to sleep.

Homelessness can be divided into the following three (3) categories, namely primary homelessness where single individuals live on the streets; secondary homelessness for individuals moving between temporary shelters, including friends' homes, family, and emergency accommodation; and tertiary homelessness - individuals living in private boarding homes without private bathrooms or security (Hanson -Easey et al., 2016). There are three types of classifications of homelessness: first, episodic homelessness, in which individuals who may remain homeless from time to time live below the poverty line and face the risk of becoming lost on an ongoing basis. The second is temporary homelessness, in which the individual becomes homeless but not for too long. They are not like other homeless individuals because they describe themselves as part of society. Anxiety, depressive symptoms, alcohol abuse, and illicit substances can be seen to occur in this type of homelessness. Their lifestyle is not acceptable. They are trying to get their house, job, and social status. The third is chronic homelessness, in which this group consists of homeless individuals in a prolonged or recurrent long term. They accept life on this street as routine. They are very skeptical of communication with other individuals in society (Smith, 2000).

MARGINAL COMMUNITY DEVELOPMENT PROGRAM

Strategies of government agencies.

Improving education, equity and quality need to be focused on, especially for marginalized children in Malaysia. Literacy is essential to eradicate poverty, prevent the growth of poor populations, achieve gender equality and ensure sustainable development, peace, and harmony. The Ministry of Rural and Regional Development, for example, has planned various programs and policies to develop and advance marginal communities in urban and rural areas. Education is an agent of social change where it can form an essential element for a country in its efforts towards developing society in all aspects. Apart from that, the Ministry has also outlined various programs to help the marginalized, especially the poor, so that they can have the opportunity to improve their level of education and revive the spirit of self-improvement in the future. The Educational Excellence Program provides financial and management assistance to follow academic improvement courses for students consisting of children of the target group, namely the hardcore inadequate Household Members (AIR) who attend school and are registered with the hardcore poor database or SPKR System, namely e-Kasih. The e-Kasih system is a database system for low-income families created at the national level to help plan, implement and monitor poverty programs. Kasih is a National Poverty Data Bank that contains information on poverty starting from individual profiles, programs/assistance received by Heads of Household (KIR) and Household Members (AIR) from aid agencies up to aid applications and monitoring the effectiveness of programs/assistance accepted. Those who are allowed access to this data can check the status of poverty online, coordinate assistance information, and update poverty information comprehensively throughout the country.

For the marginal group of homeless and the poor, an intervention effort to bring them back to the bosom of the mainstream society so that the welfare of the homeless continues to be protected, the Ministry of Women, Family and Community Development (KPWKM) through the National Welfare Foundation (YKN) took the initiative to provide housing for the homeless. known as Anjung Singgah. The One-Stop Intervention Center located at Bangunan Ehsan, Jalan Hang Lekiu, Kuala Lumpur, is administered by YKN under the KPWKM Community Project under the National Key Result Areas low-income households (NKRA-LIH). The Anjung Singgah project is implemented with the government's support to help the homeless give them space and opportunities to live independently. Anjung Singgah provides temporary accommodation facilities, food and drink, and as an intervention center to prepare them to face the challenges of life so as not to be marginalized from the country's current development. Anjung Singgah provides various other facilities such as counseling rooms. Anjung Singgah offers various other facilities such as counseling rooms, job interview rooms, and accommodation for men and women that can accommodate 76 homeless people at a time (38 men and 38 women).

The goal of Anjung Singgah is to provide holistic services that can help this group in terms of registration, assistance services to get employment opportunities, counseling, and welfare assistance to those who are eligible. Most inmates who come to a one-stop center need to undergo a first-degree counseling session. The help of counseling sessions can at least help them reduce the stress and problems they face. To strengthen the intervention process, accommodation facilities are provided for up to two weeks to help them become independent

and find employment and find suitable accommodation. For job placement for homeless people registered at Anjung Singgah, KPWKM also works with the Department of Manpower (JTK) and private employers to ensure that they get suitable jobs.

KPWKM also established Desa Bina Diri (DBD) to provide care, protection, and rehabilitation to beggars and the poor to produce productive and skilled individuals towards positive attitude change to be reintegrated into society. The establishment of DBD aims to provide protection, care, and rehabilitation to residents who consist of the poor, train residents to adapt and be reintegrated into society and equip themselves with the basics of learning and skills. There are five (5) DBDs under JKM, namely DBD Mersing, Johor; DBD Jerantut, Pahang; DBD Kuching, Sarawak; DBD Kota Kinabalu, Sabah and Sungai Buloh One Stop Self -Building Center, Selangor. The method of Admission to DBD is voluntary and court order. For voluntary admission, applications are processed under the rules (Welfare House) of the Papa People 1981. For Court Orders, access is by the provisions of the Papa People Act 1977.

Community Counseling Interventions

The results of the study show that homeless people refuse to seek the services of social workers or counselors. Some of the survey results stated that they do not need any advisory services because they think they have no problem sharing. There is no need to meet with social workers and counselors for advice and assistance (Osborne, 2002). In this regard, the homeless are seen to lack understanding of the role and responsibilities of social workers and counselors in the agency in helping to empower them to improve their ability in dignifying life to function well. This, in turn, leads to various perceptions, opinions, misconceptions, and attitudes that are basically due to a lack of knowledge about counseling and support services. Therefore, a new approach needs to be done by highlighting the functions, roles, and abilities of counselors in helping to improve the quality of life of the homeless. In addition, the presentation of information on the role and need to seek counseling services should be expanded to understand better and arouse interest in sharing information in solving problems.

Therefore, under KPWKM also provides Counseling and Psychology Division which consists of six (6) branches which among them are Community Psychology Branch, Geno Psychology Branch (senior citizens), and Psychology Branch of People with Disabilities (OKU), which directly plan, develop, coordinate, implement programs for marginal groups in Malaysia. The Community Psychology Branch emphasizes the aspect of community counseling services. The Community Counseling Model represents a multi-faceted approach to helping that combines direct and indirect benefits to help individuals live more effectively and satisfactorily. This model emphasizes continuous efforts for problem prevention rather than a primary focus on clients due to debilitating factors in their environment. There are three psychological principles in this model that are expressed in each situation first, demonstration of a solid commitment to coping; second, awareness of the potential effects of the social environment on the development of the individual concerned; and third, a clear understanding that allows a person to help by developing the skills and resources to help them.

In practice, the counseling community framework involves four (4) main components representing various service modalities, namely first serving clients directly that supply the client needs to be identified immediately, such as the risk of mental health problems in the future. Among the services included in this model, the component is outreach and counseling programs to marginal populations. Second, indirect client service by creating a new helping network providing consulting services and client support services to individuals and groups within the client's residence. Third, community service directly by providing educational experiences to the community through preventive education or psychoeducation. Fourth, this indirect community service includes ongoing efforts designed for a social environment that is more responsive to the needs of marginal populations as a whole. To promote constructive environmental change, counselors work with those living in targeted areas to instill positive systemic shifts and typically influence public policy. The Ministry of Federal Territories set up a special team to help homeless people cope with the Covid 19 situation by providing two great hostels, coordinating activities with NGOs, managing welfare and health affairs, and designing pre-employment guidance programs by counselors on duty. A total of 15 counselors were assigned to coordinate motivational and rehabilitation programs at the Sepang PLKN Camp, which became a temporary place for homeless people during this pandemic (Sinar Harian, 2020).

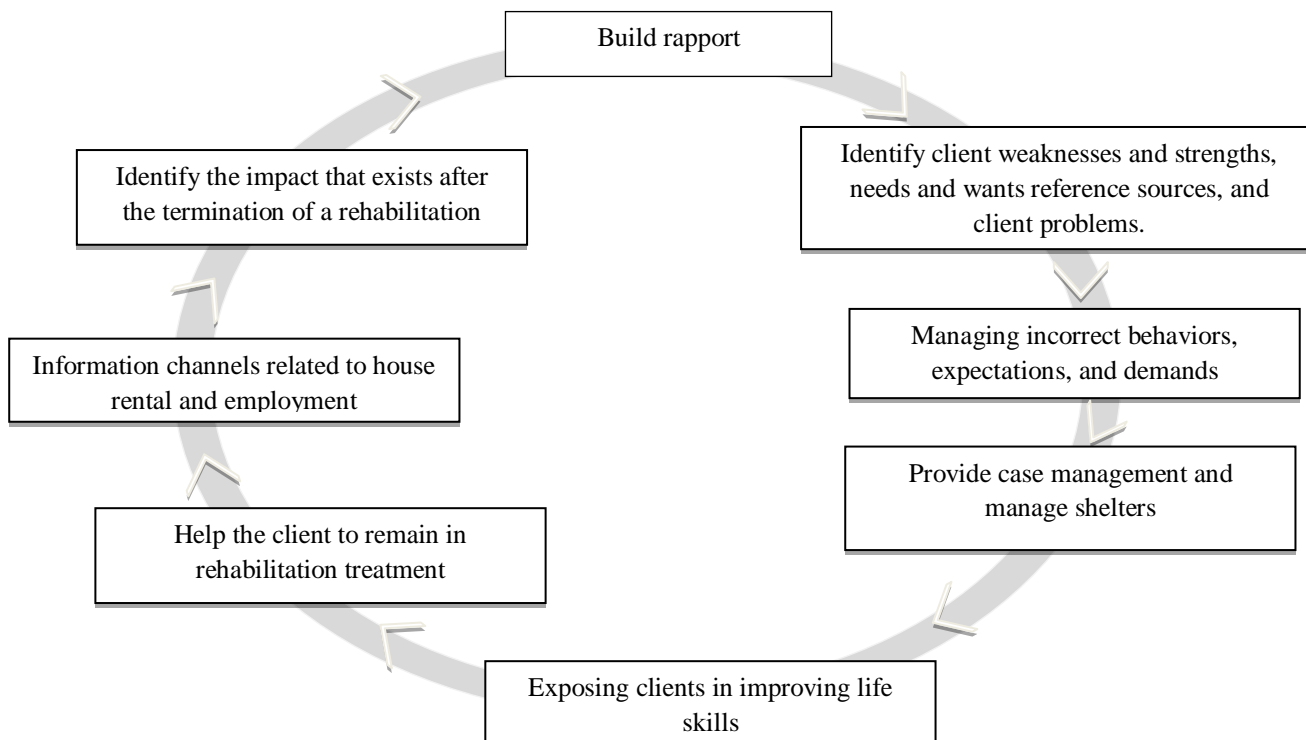
Rehabilitation Counseling Interventions

In addition, rehabilitation counseling interventions are seen to better focus on marginal group rehabilitation programs and encourage continuous change to individuals. To help marginalized groups, especially the poor and homeless, the Indonesian government has built a rehabilitation counseling mechanism as the main approach for developing marginalized groups. Among the physical, mental, and spiritual coaching methods, individual social coaching, group social coaching and skills, and entrepreneurial coaching.

In a primary rehabilitation program, counselors' role is to explore the strengths that need to be present in marginal group individuals to encourage more positive behavior change and attitudes. Based on the results of the study, especially in the West, implementation of rehabilitation counseling that has been implemented in Malaysia,

the following are the steps for the rehabilitation program of marginal groups, especially for the homeless and the poor, as shown in Figure 3:

Figure 3: Steps of a rehabilitation program



Based on figure 3, the first step in a rehabilitation program is building rapport or building relationships. Relationship building means a therapeutic and conducive relationship that the client feels during the course of the session. At this point, the counselor needs to show more warmth, acceptance, empathy, and reassuring behavior to the client. In the second step in the exploration session, the counselor identifies the client's weaknesses and strengths, needs and wants reference sources, and client problems. An essential aspect of this exploration is the willingness of clients, especially individuals from this group, to be willing to share the problems and issues faced. In the third step, counselors can begin to plan interventions and focus on managing the client's inappropriate behaviors, expectations, and demands. Next, in the fourth step, the counselor can prepare a case management or intervention proposal paper with one of them managing the shelter. In the Fifth Step, counselors need to collaborate with other agencies or other social workers to expose clients to skills that can improve living standards such as sewing, carpentry, construction, and agriculture. The next step is for the counselor to make ongoing observations by helping the client to remain in rehabilitation treatment. For Step seven, with the help of other social work teams, counselors need to channel information related to home and employment rental, and the last step is to identify the impact that exists after the termination of the rehabilitation program. Evaluating the effectiveness of intervention programs is critical to assess weaknesses in the rehabilitation process to improve service improvements.

CONCLUSION

Marginal society, especially the poor, which consists of the poor and the homeless, is the result of the paradigm of 'unification and marginalization' in a group of people living in one area. This gap is due to the behavior in a society to separate between the accepted and the marginalized. In this regard, the government, through various agencies, has formulated many programs to develop marginalized communities in Malaysia. Marginal society should not be excluded either from economic or social factors or from the world of technology because this group is also part of the government's goal towards forming a developed country in the country's future.

A significant limitation in the writing of this article is the lack of studies and resources on the level of effectiveness of the implementation of counseling interventions to a marginal group. Community counseling and rehabilitation intervention programs are crucial in providing motivational support towards continuous rehabilitation to face the challenges upon completion of rehabilitation programs by the government. However, according to Associate Professor in the Department of Sociology and Anthropology of the International Islamic University of Malaysia, Dr. Rohaiza Rokis explained that the change of homelessness depends on the attitude of the homeless themselves. Self-motivation programs are designed for this group to accept responsibility by working for self-survival in the future. The concept of giving rods rather than fish can be applied in dealing with any problem that occurs. In addition to counseling interventions, specific training and skills are essential to generate an economy to

support themselves and their families. If the government only provides one-off assistance on an ongoing basis, they will continue to be in the homeless group and not change their lives.

REFERENCES

- Durwin F. & Marla J. A. (2014). Wilber's All-Quadrant Model: Implications for Constructive Postmodern Counselling Research and Practice
https://www.researchgate.net/publication/303543693_Wilber's_all-quadrant_model_Implications_for_constructive_postmodern_counseling_research_and_practice
- Faizah A., Wan N. A., Noor R. H. & Wang H.K.(2011). Pembasmian Kemiskinan Bandar ke arah Bandar Inklusif dan Sejahtera: Cabaran Kuala Lumpur.
https://www.researchgate.net/publication/257264758_Pembasmian_Kemiskinan_Bandar_ke_arah_Bandar_Inklusif_dan_Sejahtera_Cabaran_Kuala_Lumpur
- Fang P. C. (2013). Developing Community Support for Homeless People with Mental Illness in Transition. *Community Mental Health Journal* 50(5)
https://www.researchgate.net/publication/255707025_Developing_Community_Support_for_Homeless_People_with_Mental_Illness_in_Transition
- Gaetz, S. (2014). Coming of Age - Reimagining the Response to Youth Homelessness in Canada. Homeless Hub Research Report Series.<https://yorkspace.library.yorku.ca/xmlui/handle/10315/29390>
- Kartini A.T. (2016). Poverty Dilemma: Philosophy, Culture, and Strategies. *Journal of Southeast Asia Social Sciences and Humanities*. 86(2), 65-78<http://journalarticle.ukm.my/10741/1/12021-43187-1-PB.pdf>
- Kiky K. A. & Junaenah S. (2015) Kemunduran Sosioekonomi Dan Penyisihan Sosial Komuniti Bumiputera Di Bandaraya Kuching: Kajian Kes Di Kampung Kudei Baru Dan Kampung Sinar Budi Baru Batu Kawa.
<https://ejournal.ukm.my/gmjss/article/view/19122>
- Laporan Survei Pendapatan Isi Rumah Dan Kemudahan Asas 2019. Jabatan Perangkaan Malaysia
https://www.dosm.gov.my/v1/uploads/files/1_Articles_By_Themes/Prices/HIES/HIS-Report/HIS-Malaysia-.pdf
- Liu L, Feng T, Suo T, Lee K, Li H (2012) Adapting to the Destitute Situations: Poverty Cues Lead to Short-Term Choice. *PLOS ONE* 7(4): e33950. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0033950>
- Mohd A. J., Norruzeyati M.C.N & Mohd N. I. (2020). Strategi Komunikasi dengan Gelandangan semasa Pandemik COVID-19: Pengalaman Sukarelawan Sepanjang Fasa Perintah Kawalan Pergerakan di Malaysia. *Forum Komunikasi* Vol. 15, No. 1, 57-91
https://www.researchgate.net/publication/350372256_Strategi_Komunikasi_dengan_Gelandangan_semasa_Pandemik_COVID19_Pengalaman_Sukarelawan_Sepanjang_Fasa_Perintah_Kawalan_Pergerakan_di_Malaysia
- Mohd F.A.R. (2007) Migrasi Dan Kemiskinan Bandar: Suatu Kajian Literatur (Perbentangan Kertas Kerja). Seminar Kebangsaan Pembangunan Persekitaran & Masyarakat, UiTM, Pulau Pinang.
https://www.researchgate.net/publication/260481112_Migrasi_Dan_Kemiskinan_Bandar_Suatu_Kajian_Literatur
- Nor A.M.Z. & Noordeyana T. (2018). Faktor Kemiskinan Bandar terhadap Pembangunan Pendidikan Golongan Lewat Kembang. *Jurnal Psikologi Malaysia* 32 (3) <http://journalarticle.ukm.my/14950/1/416-1645-1-PB.pdf>
- Norhidayati N.M. (2017) Potensi dan Peranan Program Berorientasikan Perniagaan dan Keusahawanan dalam Membasmi Kemiskinan di Malaysia. In: *Social Sciences Postgraduate International Seminar (SSPIS) USM, Pulau Pinang*. <http://eprints.usm.my/41162/>
- Norzita J. & Siti H.C.M. (2014). Realiti Kemiskinan: Satu Kajian Teoritik. *Jurnal Ekonomi Malaysia* 48(1), 167 – 177. [https://www.ukm.my/fep/jem/pdf/2014-48\(1\)/jeko_48\(1\)-14.pdf](https://www.ukm.my/fep/jem/pdf/2014-48(1)/jeko_48(1)-14.pdf)
- Parthiban S.G, Muhammad A.A.R., Nor M.M., Paramjit S., Jamir S. & Law C. H. (2021). Kemiskinan Adalah Satu Fenomena Multidimensi: Suatu Pemerhatian Awal. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, Volume 6, Issue 1, 40 – 51. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v6i1.608>
- Pelan Strategik Kerja Sosial 2018-2020. Jabatan Kebajikan Masyarakat.
<https://www.jkm.gov.my/jkm/uploads/files/penerbitan/Pelan%20Strategik%20Kerja%20Sosial%20JKM%202018%20Final.pdf>
- Radieah M.N. (2013). Perbandingan Tentang Konsep Kemiskinan Pendekatan Konvensional Dan Islam.
https://www.researchgate.net/publication/281989454_THE_CONCEPT_OF_POVERTY_COMPARING_THE_CONVENTIONAL_AND_ISLAMIC_APPROACH_CONCEPTS
- Rayna R. (2015). Homelessness, Begging, and The Destitute Persons Act 1977 Policy Paper.
https://www.researchgate.net/publication/280386882_Homelessness_Begging_and_The_Destitute_Persons_Act_1977_Policy_Paper
- Samir M.A. & Sara S.M.S. (2012). Poverty Eradication in Malaysia: The Needs for Skilled Community Worker. *Journal of Southeast Asia Social Sciences and Humanities* 82(1), 81-89.
<https://ejournal.ukm.my/akademika/article/view/842>

073-099

PARENTS' ROLES IN MITIGATING CYBER THREATS TO CHILDREN IN THE NEW NORM

Dr. Nurul Nuha Abdul Molok
Department of Information Systems, Kulliyah of ICT
International Islamic University Malaysia, Jalan Gombak 53100 Kuala Lumpur.
Email: nurulnuha@iium.edu.my,

Ts. Dr. Zahidah Zulkifli
Department of Information Systems, Kulliyah of ICT
International Islamic University Malaysia, Jalan Gombak 53100 Kuala Lumpur.
Email: zahidahz@iium.edu.my,

ABSTRACT

The year 2020 and 2021 are very challenging for both parents and children, where parents work from home (WFH) and children attend online learning at home. Cybersecurity cases are on the rise in Malaysia and around the world in this era of the COVID-19 pandemic and movement control order (MCO). Children are exposed to the use of electronic gadgets such as smartphones, tablets and laptops for e-learning purposes. However, parents find that children can be too dependent on gadgets for other purposes such as playing online games and interacting with friends on social media, to the point of neglecting their learning and compromising their physical and mental health. Despite the advantages of the Internet to children, parents are advised to be vigilant about children's use of electronic gadgets for online gaming and social media as early as possible so that their children are constantly reminded of cyber threats and how to curb them. As reported in the literature, the top cyber threats to children and teenagers are cyber bullying, sexual grooming, and mental and physical health due to gadget or Internet addiction. This paper aims to identify the parents' roles in addressing cybersafety and cybersecurity issues among their children. To achieve this aim, surveys were conducted at secondary schools in Selangor and Melaka in 2020 and 2021 to understand the students' Internet use and their level of cybersecurity awareness. Based on our findings, this paper recommends ways that can be implemented by parents to address cyber threats faced by children in the new norm.

Keywords: Cybersafety, Cybersecurity, Cyberparenting, Internet addiction, Cyberbullying

INTRODUCTION

The COVID-19 pandemic and movement control order (MCO) have changed our lives, forcing many of us to work from home (WFH) and some of us even lose our jobs. Our children (below the age of 18) are not spared; they have to attend classes from home via online learning. Since we must stay at home, our lives depend on the Internet and revolve around social media, whether to perform work-related tasks or online class activities, buy things online, watch online content, play games, and the list goes on. Due to our dependencies on the Internet, cyber attackers and predators are maximizing their efforts in finding their victims through online platforms for personal and financial gains.

While the adults are faced with ransomware and other malware attacks, data breaches and sabotages, children and teenagers suffer from cyberbullying, sexual grooming, exposure to inappropriate content and gaming addiction (Cybersecurity Malaysia, 2021; Norton, 2021). If adults are continuously being the victims of cybercrimes, what about the children and teenagers who are usually less careful and less mature?

Additionally, children are not only using the Internet for online classes, but also for entertainment. Without parents' monitoring or the lack thereof, children are spending too much time online, neglecting their studies due to the excitement of playing online games and communicating with online friends via social media. While cyber threats mentioned above are prevalent, children also suffer from physical and mental health due to lack of sleep, prolonged use of headphones and bad posture while using computers and gadgets (Rahman et al., 2020; Ahmad @ Ahmad Arifin et al. (2019).

Realizing this current phenomenon, this paper unfolds the current cyber threats to our Malaysian youths, examines ways to address these threats and recommends solutions to this problem faced by many Malaysian families in the new norm.

CYBER THREATS

This paper refers to cyber threats as threats that are coming from both cybersafety and cybersecurity disciplines. Whilst many people use these two terms interchangeably, this paper defines them distinctly. Cybersafety is referred to as the protection of people's privacy, physical, mental and emotional wellbeing, through safe and responsible use of Information and Communication Technology (ICT). This definition is adapted from Chen & Shen (2016, p. 2), "*the ability to act in a safe and responsible manner on the Internet and other connected environments*". On the other hand, this paper refers to cybersecurity as the protection of ICT infrastructure which includes data, hardware, software, and networks in order to preserve the confidentiality, integrity and availability of information and information processing facilities. This definition is adapted from the international standards of information security management (ISO/IEC 27000, 2018). With the above definitions, cyber threats that are covered in this paper refer to cyberbullying, sexual grooming, pornography, internet addiction, malware attacks, leakage of sensitive information, and physical and mental health due to computers and Internet use, to name a few.

Following reports from the mass media, this paper posits that the pandemic and the movement control order (MCO) resulted in a drastic rise of Internet usage, which causes the rise of cyber threats. In line with this, The Star (2021a) reported that almost 5,000 cybersecurity incidents were reported to Cybersecurity Malaysia from January to May 2021 during the MCO.

Among those who were affected in the above incidents and the most vulnerable, are children who continuously connect to the Internet either for online classes or for entertainment. As the result, the United Nations Children's Fund (UNICEF) reports that more than 50% of children below the age of 18 had met strangers in person whom they befriended online and two in five children who had bad experiences online would not tell anyone about them (The Star, 2021b). Furthermore, according to the Malaysian Communication and Multimedia Ministry, 94% of children in Malaysia were exposed to online pornography and more than 50% of secondary school students were using social media without parental supervision (Malay Mail, 2020). Additionally, based on the studies by Cybersecurity Malaysia and Malaysian Commission of Communication and Multimedia (MCMC), Malay Mail (2020) reported that one in four (25%) children was bullied and harassed online. Such threats may further cause children to suffer from physical and mental health, and much worse, suicide cases among children (Cybersecurity Malaysia, 2021).

In line with the above, Ahmad @ Ahmad Arifin et al. (2019) stated that the types of cyber threats that are common to Malaysian children are cyberbullying, cyberstalking, cybergrooming, internet addiction, pedophilia, pornography and identity theft. Similarly, Zulkifli et al. (2019) mention all these cyber threats with additional social issues such as isolation and loneliness, while Abdul Molok et al. (2015) include sexting and being accidental outlaw (due to sharing of sensitive information) as cyber threats to youth.

GAMING DISORDER

Since children are mostly online during MCO, more children are participating in online gaming. Despite gaming advantages such as increasing children's scores in mathematics, reading, and science (Iannace et al., 2020), the uncontrolled use of computers and gadgets due to gaming may cause physical and mental health issues among children (Ahmad @ Ahmad Arifin et al., 2019; Iannace et al., 2020; Rahman et al., 2020). Thanks to mobile technology advancement, massive multiplayer online games are connecting gamers around the world and increasing the rate of online games addiction (Lee et al.; 2021). Apart from addiction, it becomes more worrying that children may be exposed to pornographic content and conversation (sexting), and the risk of cyberbullying while playing online games.

It is interesting to note that, World Health Organization (WHO) has declared gaming disorder as an official medical condition (Iannace et al., 2020; Time, 2019). Time (2019, p.1) states that, "*...gaming behavior shifts into a disorder when it takes precedence over other daily activities, and starts to impair a person's relationships, school or work responsibilities for at least a year.*" Iannace et al. (2020) describe other issues pertaining to online games such as the addiction level is similar to alcohol and drugs, increase aggression and reduce prosocial behaviour (empathy and doing good) and increase the dopamine (the hormone of euphoria) effects which influence children to play games even more.

In terms of physical health, prolonged use of headphones while playing games and listening to audio may cause early hearing impairment among children (Iannace et al. 2020). Not only that, gaming has been reported to cause neck pain and back pain among gamers (Everlasting Comfort, 2020).

Other than that, the use of information systems may lead to repetitive stress injury such as carpal tunnel syndrome, computer vision problem (eyestrain and headaches due to screen use) and technostress (aggravation, impatience and fatigue) (Laudon & Laudon, 2020). This can also happen to children due to gaming and even online learning.

Studies have reported that many Malaysian parents are unaware of their children's online activities and of the above cyber threats (Ahmad @ Ahmad Arifin et al., 2019; Cybersecurity Malaysia, 2021; Rahman et al., 2020). Hence, this paper highlights the need to be vigilant about all types of threats to cybersafety and cybersecurity including gaming disorder that are faced by children that must be addressed by examining ways to mitigate these issues and challenges in this new norm.

MITIGATING ACTIONS

Despite the increased cybersecurity threats covered in the mass media, many Malaysians continue to become victims of online scams and cybercrimes due to their low level of cybersafety and cybersecurity awareness (The Star, 2021c). Therefore, in order to minimize the impacts of cyber threats among children, parents need to equip themselves and be more vigilant about current cyber threats that could happen to them and to their children. This is important, so that parents are able to educate themselves as well as their children on how to mitigate these issues. In line with this, a study on cybersecurity awareness among Malaysian parents and children, suggests that parents with a low level of cybersecurity awareness can lead to children with a low level of cybersecurity awareness (Ahmad @ Ahmad Arifin et al., 2019). This study is consistent with the report from The Star (2021c) which states that the level of cybersecurity awareness among Malaysians in general is considered low. This is challenging since some children are more tech-savvy than their parents (Rahman et al., 2020), so children's unsafe use of the Internet may go unnoticed. Therefore, parents should be ready to improve their cyber parenting knowledge to educate their children about cybersafety and cybersecurity.

Cybersecurity studies typically categorize countermeasures and controls of cyber threats into people, process and technology.

Examples of people controls are using people as the human firewall to mitigate cyber threats such as through security education, training and awareness (Mady, 2019; Whitman & Mattord, 2018). Similarly, Rahman et al. (2020) suggest that teachers, parents and government are responsible to provide school-based cybersecurity education to youth to address cybercrime and cyberbullying.

Security processes are policies, standards, procedures and guidelines that are used as cybersafety and cybersecurity strategies to mitigate cyber threats. On the other hand, technological controls are protection of information and information processing facilities using firewalls, intrusion detection and prevention systems, encryption technologies, anti-malware solutions and other security appliances (Conklin et al., 2016; Mady, 2019; Whitman & Mattord, 2018).

Additionally, DiGi CyberSAFE (2015) suggests that parents should follow different countermeasures to address cyber threats to different children from different age groups. For example, for children aged 7 and below, it is recommended that parents should only allow 30 minutes of Internet use under their supervision, use YouTube Kids (rather than YouTube) and disable its autoplay function.

Our previous publication (Abdul Molok et al., 2015) suggests that youth should use an appropriate username as their online identity, avoid the use of real names or names that attract sexual predators such as *BarbieDoll* or *SexyGirl*. They must use a good password for their user accounts that is difficult to be cracked which includes at least 8 characters, a combination of uppercase and lowercase alphabets, numbers and symbols. They should not add or follow strangers and they need to filter online friends and include those they know in person to their social media. They need to customize their privacy settings and always be mindful about sharing and posting information online. Finally, our previous publication proposes educating Muslim youth with Islamic teachings through the Quran and hadith as one of the ways to address social media risks among youth.

Cybersecurity Malaysia (2021) and Norton (2021) have come up with tips to prevent cyber threats and gaming disorder. It recommends gamers to scan online games with anti-virus software before downloading them on their computers or smartphones. Gamers are also encouraged to be careful when dealing with a stranger, a bully or anyone who makes them uncomfortable. Children must inform their parents should they encounter these types of people. Children should not reveal their real names and locations while playing games, and they need to take a break every 20 minutes.

To address mental health and increase cyber wellbeing, parents and children are encouraged to do physical activities together such as playing indoor or outdoor sports, or board games instead of online, console or video games.

With regards to physical health and ergonomics, computer users and gamers are advised to follow the correct sitting position at the workstation as shown in Figure 1 below.

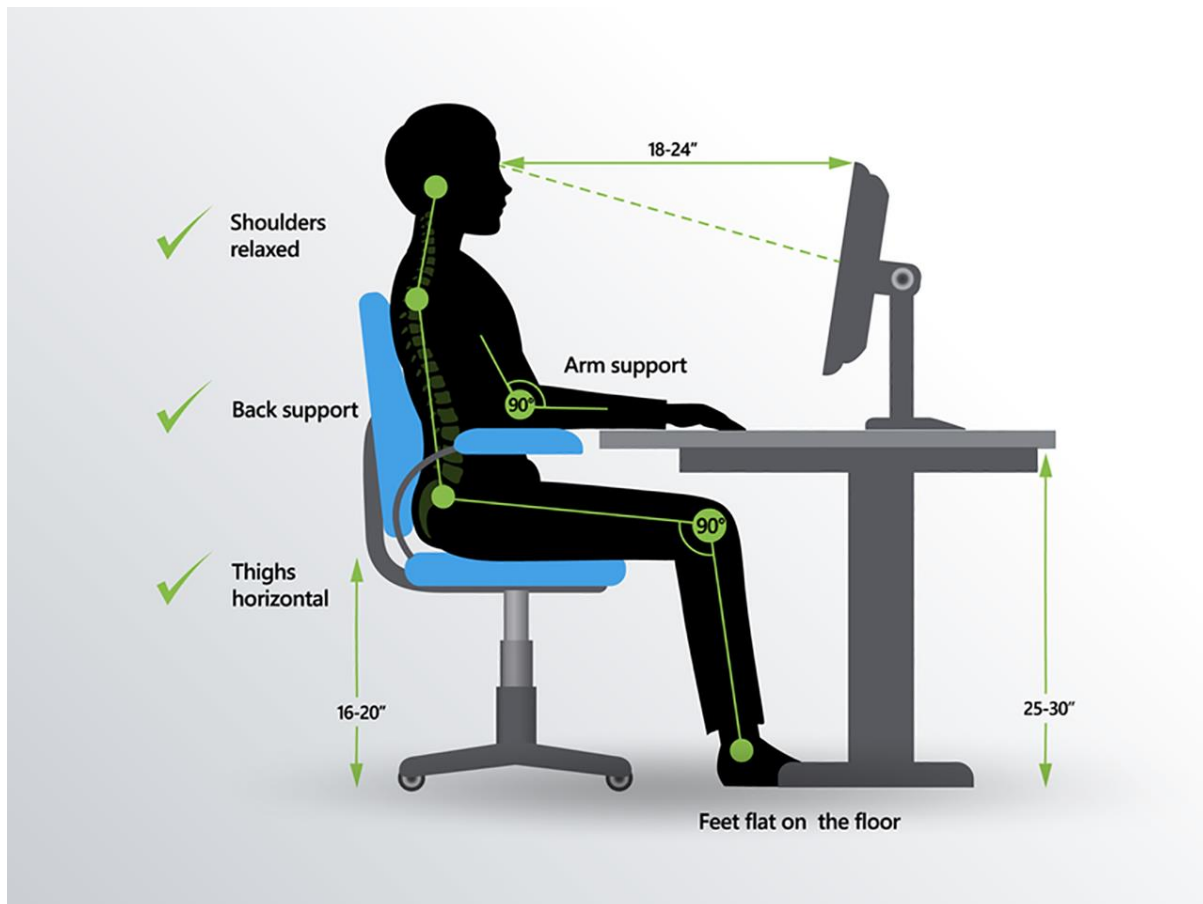


Figure 1: Correct sitting posture (Chatelaine, 2020)

According to Chatelaine (2020) and Everlasting Comfort (2020), the position of the monitor, mouse, keyboard, desk and chair is important to improve sitting posture and prevent physical health issues such as back pain and neck pain. Similarly, this workstation ergonomics can be implemented on children in order to ensure their correct posture and sitting position while attending online learning and even while playing online games.

Therefore, this paper aims to uncover ways to address threats to cybersafety and cybersecurity among children especially in this new norm, through the literature, and our own surveys and observations during our community engagement programs.

RESEARCH METHODS AND FINDINGS

Data collection was conducted during our community engagement programs with secondary school students, teachers and parents. These cybersafety and cybersecurity programs were conducted by *Siber Sejahtera* Flagship Project in International Islamic University Malaysia to advocate the importance of being cyber literate, ethical, safe and secure to make cyberspace a better place. The objectives of *Siber Sejahtera* are not only to promote cyber well-being in the community but also to promote cybersecurity as a career option for Form 4 and Form 5 students and graduates from ICT, Engineering and related fields.

During our community engagement programs, surveys were conducted at secondary schools in Selangor and Melaka from 2020 to 2021. A total of 148 students aged 13-17 participated in the surveys. In this paper, descriptive analysis was used to report some initial findings. It is important to note that some of our findings have been presented in one of our publications in 2020 (Zulkifli et al., 2020) about the cybersecurity awareness among secondary school students.

Our findings revealed that 68% of students spent more than 5 hours a day on the Internet (as shown in Figure 2). It is thought-provoking to note that, 56% of students shared their personal information on social media at least once a week (see Figure 3) although 91% of them stated that they were aware that disclosing personal information can lead to cyber threats. When asked about cyber threats that they experienced, the top three cyber threats faced by students were online grooming, being cyberbullied, and being exposed to sexual and violent content. Interestingly, 33% students felt that the parents were responsible for their cyber safety.

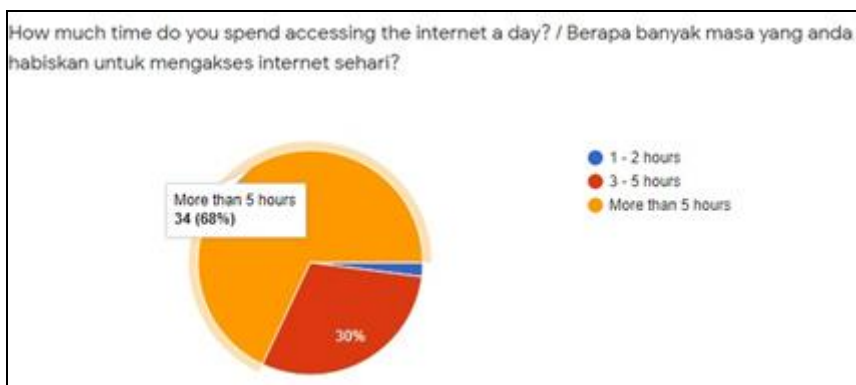


Figure 2: Feedback from Students on Hours Spent on Internet



Figure 3: Feedback from Students about Sharing Personal Information

In a separate online survey responded by parents aged 35 to 44, we found that 50% of parents stated that their children had never taken any courses related to computers and technology. The top two concerns among parents about their children were, their children might become isolated from others when spending too much time online and their children were exposed to sexual and violent content on the Internet. When asked about the main responsibility for cyber safety, 50% of parents felt that they were responsible for their children’s cyber safety, 25% specified that it should be schools that were responsible and 25% thought it should be the government (see Figure 4). It is important to note that all parents (100%) agreed that cybersafety and cybersecurity topics should be included in the formal education system (see Figure 5).

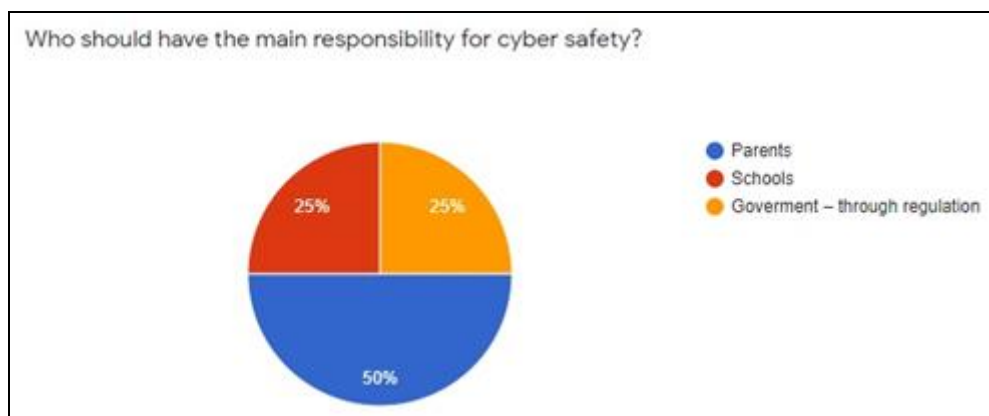


Figure 4: Feedback from Parents about Cybersafety Responsibility

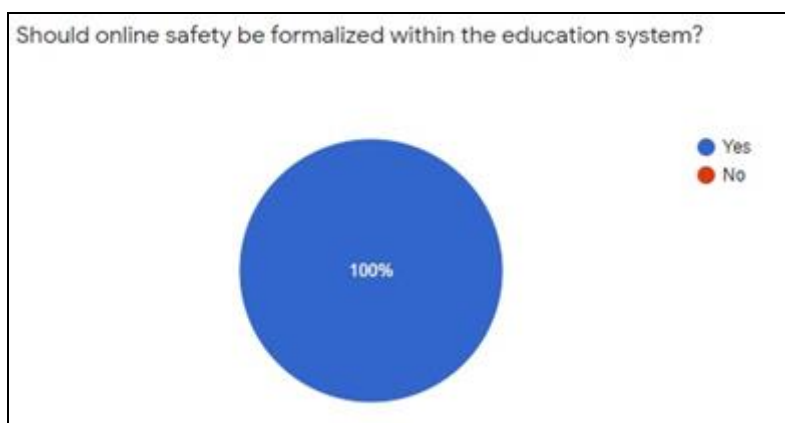


Figure 5: Feedback from Parent about Formalizing Online Safety Education

Based on the above survey results, both students and parents agreed that parents play an important role in educating their children about the danger of cyber threats. Our findings are in line with (Ahmad @ Ahmad Arifin et al., 2019) that parents are responsible to improve their knowledge and awareness about cybersafety and cybersecurity in order to educate their children to address cyber threats. Consistent with Rahman et al. (2020), parents from our survey also agreed to include cybersafety and cybersecurity topics in the formal education at school. Hence, it is strongly believed that education and cyber parenting can be used to establish cybersafety and cybersecurity best practices to address risks pertaining to the use of online games and social media among children in this new norm.

CYBER PARENTING RECOMMENDATIONS

Based on our findings and following (Ahmad @ Ahmad Arifin et al., 2019), Conklin et al. (2016), Rahman et al. (2020), Mady (2019), Whitman & Mattord (2018), this paper recommends the following strategies that can be implemented by parents to address cyber threats among children:

People

This paper suggests that parents should educate themselves and their children about the current cyber threats and strategies to mitigate those threats to become human firewalls. They need to remind their children from time to time and keep reminding them to never give out private information about themselves or their family. They should also remind their children about the dangers of conversing with strangers online and to inform their parents if a stranger wants to meet with them in person. Additionally, for the Muslim, this paper proposes the use of Islamic teachings from the Quran and hadith to strengthen cyber parenting controls. Although school-based education about cybersafety and cybersecurity is important, cyber parenting which focuses on addressing cyber threats in this new norm must start from home.

Process

Parents are encouraged to develop Internet safety house rules at home for their children to follow. For examples, they need to implement time restrictions tailored to different children's age, put the computer(s) in common areas, not allowing children to share personal details and home address online, and children should never be allowed to meet online friends or strangers in person. Additionally, parents can refer to DiGi CyberSAFE (2015) for the detailed suggestions on how to address cyber threats for children in different age groups.

Technology

Parents are advised to use licensed operating systems and applications software. This is because pirated software often come with spyware and other types of malicious software that can harm the computers and smartphones and exposing more vulnerabilities and threats to their online home environment. Their hardware (computers and smartphones) must be installed with antivirus software and it should be updated from time to time. Having a personal firewall on their hardware is encouraged to block unwanted and inappropriate content to be exposed to children. Additionally, parents should consider installing parental control apps on their children smartphones to monitor their children's online activities and prevent children from watching inappropriate Internet content.

Cybersecurity as a Career

In addition to the above, we also propose that, parents, teachers (especially career guidance counsellors) and students need to be aware of the existence of cybersecurity career path so that parents can encourage their children and teachers can encourage their students to choose cybersecurity as a profession. We detailed this proposal in our previous publication (Zulkifli et al., 2020). Moreover, we suggest that schools should have a cybersecurity club to empower youth to be digital leaders and help their peers to address cyber threats via our very own *Pendekar Siber* program.

CONCLUSION

This paper posits the current phenomenon of cybersafety and cybersecurity issues faced by parents and children in the new norm of working and schooling from home via the Internet. It highlights several types of cyber threats to children and recommends ways to address this problem. This paper does not only cover cybersecurity impacts through the use of the Internet among children but also explores cybersafety impacts of the Internet on physical and mental health to children. It also emphasizes cyber parenting methods to point out the role of parents in mitigating cyber threats to their children.

This paper is also perceived as timely and important considering the current media attention to this phenomenon. It calls for more research in the area, to investigate further on how the Internet can jeopardize the safety and security of the young people today, and suggests the role parents and cyber parenting in combating cyber threats to children, especially in the new norm.

ACKNOWLEDGEMENT

This research was funded by IIUM Flagship Research Initiative Grant Scheme (IRF). Code Grant: IRF19-033-0033 entitled “The Development of Cyber Security Awareness Model Using CTC – Chaos Theory of Careers for Secondary Schools.”, International Islamic University Malaysia.

REFERENCES

- Abdul Molok, N. N., Kartiwi, M. and Syeikh Abdul Aziz, M. (2015). *Protecting Youth from Social Media Risks through Information Security Practices and Islamic Principles*. 3rd International Conference on Islamic Applications in Computer Science and Technology, 1-3 Oct 2015, Turkey.
- Ahmad @ Ahmad Arifin, N., Mokhtar, U., Hood, Z., Tiun, S. and Jambari, D. (2019). Parental Awareness on Cyber Threats Using Social Media. *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication*, 35(2), 485-498. doi: 10.17576/jkmjc-2019-3502-29.
- Chen, I. L. and Shen, L. (2016). The cyberethics, cybersafety and cybersecurity at schools. *International Journal of Cyber Ethics in Education*, Vol 4(1). DOI: 10.4018/IJCEE.2016010101.
- Cybersecurity Malaysia (2021). e-Security Bulletin, Vol.50 (1). Retrieved from https://www.cybersecurity.my/data/content_files/12/2214.pdf.
- DiGi CyberSAFE (2015). The National Survey Report 2015: Growing Digital Resilience among Malaysian Schoolchildren on Staying Safe Online. Ministry of Education Malaysia, Digi Telecommunications and Cybersecurity Malaysia.
- Everlasting Comfort (2020). The Shocking Effects of a Bad Gaming Setup on Your Back. Retrieved from <https://www.everlastingcomfort.net/blogs/comfy-reads/bad-gaming-setup>
- Iannace, G., Ciaburro, G. and Trematerra, A. (2020). Video games noise exposure in teenagers and young adults. *Noise & Vibration Worldwide*, Vol. 51(1-2) 3–11.
- ISO/IEC 27000 (2018). Information technology — Security techniques — Information security management systems — Overview and vocabulary. Geneva, Switzerland: International Organization for Standardization (ISO).
- Laudon, K. C. and Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*, 16th Edition, Pearson.
- Lee, Z. W. Y., Cheung, C. M. K. and Chan, T. K. H. (2020). Understanding massively multiplayer online roleplaying game addiction: A hedonic management perspective. *Information Systems Journal*, Vol 31(1), 33-61. DOI: 10.1111/isj.12292
- Mady, A. (2019). The Informed Human Firewall: The Impact of Knowledge Dimensions on Employees' Secure Behavior. *PhD in Business Administration Dissertations*. https://digitalcommons.kennesaw.edu/phdba_etd/3.
- Malay Mail (2020). Deputy minister: Cyber crime cases in Malaysia worrying as 94pc of children. Retrieved from <https://www.malaymail.com/news/malaysia/2020/10/03/deputy-minister-cyber-crime-cases-in-malaysia-worrying-as-94pc-of-children/1909187>.

- Norton (2021). The most common threats children face online. Norton Security Center - Kids' Safety. Retrieved from <https://us.norton.com/internetsecurity-kids-safety-the-most-common-threats-children-face-online.html>.
- Rahman, N. A. A., Sairi, I. H. and Khalid, F. (2020). The Importance of Cybersecurity Education in School. *International Journal of Information and Education Technology*, Vol 10(5), 378-382
- Time (2019). 'Gaming Disorder' Is Now an Official Medical Condition, According to the WHO. Health - Psychology. Retrieved from <https://time.com/5597258/gaming-disorder-icd-11-who/>
- The Star (2021a). Saifuddin: More cybercrime reported during pandemic. Retrieved from <https://www.thestar.com.my/tech/tech-news/2021/06/03/saifuddin-more-cybercrime-reported-during-pandemic>.
- The Star (2021b). Unicef study: Children are meeting online strangers in person. Retrieved from <https://www.thestar.com.my/tech/tech-news/2021/07/01/unicef-study-children-are-meeting-online-strangers-in-person>.
- The Star (2021c). Cybersecurity awareness still low among Malaysians, says Comms Dep Minister. Retrieved from <https://www.thestar.com.my/news/nation/2021/06/10/cyber-security-awareness-still-low-among-malaysians-says-comms-dep-minister>.
- Whitman, M. E. and Mattord, H. J. (2018). Principles of Information Security 6th Edition. Cengage.
- Zulkifli, Z., Abdul Molok, N. N., Abd Rahim, N. H. and Talib, S. (2020). Cybersecurity Awareness among Secondary Schools in Malaysia, *Journal of Information Systems and Digital Technologies*, Vol. 2, No. 2.

074-098

FACTORS INFLUENCING EFFECTIVENESS OF E-LEARNING SYSTEMS AMONG UNIVERSITIES DURING THE COVID-19 PANDEMIC: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW

Amjad Alsousi

Kulliyah of Information and Communication Technology
International Islamic University Malaysia, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: amgadelousi1996@gimal.com

Zahidah Zulkifli

Kulliyah of Information and Communication Technology
International Islamic University Malaysia, Kuala Lumpur, Malaysia
Email: zahidahz@iiu.edu.my

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has spread across the globe affecting various aspects of human life worldwide, including education. Higher education is facing an unprecedented crisis all over the world. According to the United Nations, Educational, Scientific and Cultural Organization "UNESCO" more than 1.5 billion students in 165 countries have to drop out of academies and universities due to the Covid-19 outbreak. The pandemic has forced academic bodies globally to discover new forms of learning and teaching, including e-learning. Therefore, this study aims to identify the factors influencing the effectiveness of the e-learning system during COVID-19 in worldwide universities including Malaysia. A systematic literature review (SLR) has been conducted as the method. It is started by a mapping process extracted from the current guidelines for classification and structuring of research guides published in the field of e-learning in Malaysian universities and worldwide. Twenty-four research papers have been acquired, through these papers, factors apperceived, which substantiated the results (SLR) of seven factors that can affect the adoption of e-learning systems in universities worldwide during the Covid-19 pandemic: 1) Perceived usefulness 2) Perceived ease of use 3) System Quality 4) Actual use system 5) Behavioral intention 6) Attitude toward using 7) Information Quality. The SLR results will be beneficial for understanding the needs of universities to improve the e-learning systems, especially during the period of the pandemic, post-pandemic, or any crises in the future by looking at the factors that may be a measure of the environment to adapt.

Keywords: E-learning during Covid-19, Virtual Learning, Online Learning, Covid-19, Universities, Systematic literature review.

INTRODUCTION

In recent years, the world has witnessed successive and rapid technological and technical developments, which necessitate those in charge of educational institutions to coexist with all global changes, to keep pace with those changes, developments and challenges; and in light of global trends and education development policies that took various forms, including e-learning, distance learning and other methods of development.

The COVID-19 pandemic has caused a sudden, simultaneous, and gained attention among people throughout the world. As a critical juncture, the business era has changed in the world (Marinova, 2020). The pandemic has a major impact on multiple aspects such as physical, social, tourism, and national education (Siron et al., 2020). Imposing social distance around the world to use teaching and learning from campus to distance learning and to follow e-learning systems represented by education through the web, mobiles, and e-learning systems. With the spread of COVID19 worldwide, by 13 March 61 countries have declared or enforced university closures in Africa, Asia, Europe, the Middle East, North America, and South America and most universities have carried out location closures. Most universities have to begin online learning and millions of teachers begin teaching on a computer screen in a short time, and their students would sit at home to study on the internet (Bao, 2020).

The ongoing COVID-19 crisis has been and will continue to be a major challenge and learning experience for the global education community. Recently, the use of e-learning in universities has increased dramatically with the development of a range of e-learning systems known as educational technologies to support traditional teaching and learning. E-learning was not a spur of the moment for the learners. However, COVID-19 is reviving the need to explore and embrace online teaching and learning opportunities (Akbulaev & Aliyev, 2020). Universities are now using e-learning to provide classroom teaching. Distance class and electronic learning, online education are a form of education often referred to as e-learning. The physical separation between teachers and education students and the use of different techniques to facilitate communication between students and teachers is a key element in this

(Marson, 1984). Universities around the world have adopted e-learning systems. For this purpose, it has become necessary to conduct a study on the factors that affect the adoption of e-learning during the COVID-19 period.

BACKGROUND PROBLEM

The covid-19 pandemic has put new pressures on various areas of life, most notably the field of education. Therefore, resorting to distance education was the quickest emergency solution in order to preserve education, and in searching for the available means according to the available capabilities in order for the students to continue receiving education. Due to the this, universities found themselves forced to switch to e-learning, employing means of communication that had not been used before, and their faculty members communicated with students in different ways, and some problems appeared in the application of e-learning. It raises doubts about the adoption of e-learning, in addition, some problems appeared in the application of e-learning because some of the universities did not follow e-learning or distance learning beforehand, in addition to the weakness of the e-learning infrastructure that requires the adoption of specific software and the provision of internet networks, smartphones, and computers for each student. Therefore, an urgent need has emerged to know and evaluate the effectiveness of e-learning, the extent to which it achieves education goals, its ability to meet students' needs, and create an interactive environment that replaces face-to-face learning.

E-learning technology has become an important and fundamental role in the success of the educational process, in light of the great technological development and with the spread of modern means of communication. But due to the conditions that the whole world suffers from at the present time represented by the spread of the Covid-19, educational institutions have suddenly found themselves forced to switch to distance learning to ensure the continuity of the teaching and learning process and use the Internet, smartphones, and computers to communicate remotely with students (Yulia, 2020). The government of Malaysia has taken several measures to close all academies with the Ministry of Education and the e-learning program to highlight the rapid shift from traditional face-to-face learning classes to virtual learning lessons. The government working with the ministry of education (ME) has thus implemented several steps to close all universities and shift to the e-learning program to highlight the rapid transition from standard face-to-face to virtual learning (Lukas & Yunus, 2021). The main challenges to effective e-learning include lack of training, infrastructure preparation for students, and learning instruments. There must thus be appropriate facilities for the efficient success of e-learning. Students must be self-disciplinary in time management, as the lecturers do not engage face-to-face. Instructors also must be trained to produce appropriate learning materials for their pupils (Mseleku, 2020). Accordint to (Ismail et al., 2020) the main challenges for a successful online learning to take place is lack of training, facilities and infrastructure, students' preparation and learning tools. Thus, adequate facilities must be provided for e-learning to be effectively successfull. Students must have strong self-discipline in time management since there is no face-to-face interaction from instructors. Instructors must also undergo adequate training to develop suitable learning materials for the students. However, due to its remarkable characteristics, the need for e-learning has risen. E-learning is an additional means not only to enhance traditional teaching. In addition, it introduces the concept of lifelong e-learning and helps effectively in times of crisis (Mseleku, 2020). The lack of positive models is one of the main reasons for this problem about adopting e-learning in Malaysian universities, since the model is the core of any technology in order to face the main challenges and become successful, there is a need to develop appropriate models for e-learning.

In order to fulfill the paper's objective, the SLR has been chosen as a method. We performed a broad automated search to find SLRs published 2020-2021. Next section describes the systematic mapping method that we applied in this study. Details of audit planning and conduct are also discussed in this section.

A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW (SLRs)

SLR is described as a process of defining, evaluating, and analyzing all available research evidence in order to address specific research questions (Bakar et al., 2015). The purpose of a systematic review of the literature is to assist prevent duplication of work already done in the center and to produce documented results (Group & Extraction, 2011). It also aims to create a summary to collect results on a specific topic In contrast to the traditional review (Babar & Zhang, 2009). In comparison to an expert review that uses ad hoc literature compilation, and SLR is a methodologically systematic review of research findings. An SLR is intended to promote the creation of evidence-based recommendations for all available evidence on a research topic (Kitchenham et al., 2009).

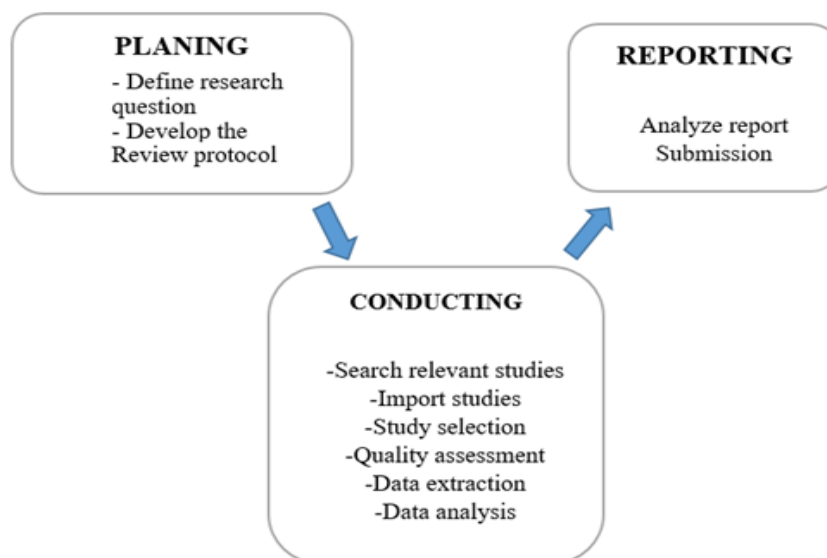


Figure 1: Mapping study presses

1. Planning Phase

In the Plan review process, the mapping research protocol is specified, a robust protocol is established during this phase and the systems for information collection are outlined. It specifically specifies analysis questions, searches for the collection of relevant reports, requirements for inclusion and exclusion for primary research, and the screening of paper processes (Vale et al., 2017). The research question is formulated and presented in the review protocol.

RQ: What are the factors influencing the effectiveness of an e-learning system among worldwide universities during covid-19?

Table 1: Summary of PICOC

Population	Universities
Intervention	N/A
Comparison	Universities in Malaysia
Outcome	Factors
Context	E-learning during covid-19

Table 2: Keywords

Keyword	Synonyms	Related to
E-Learning during covid-19	<ul style="list-style-type: none"> • Electronic Learning during covid-19 • MOOC • coronavirus • covid-19 • e-learning during covid-19 • online learning during covid-19 • synchronous learning • virtual learning 	Context

Factors	<ul style="list-style-type: none"> • aspects • components • elements • issues • variables 	Outcome
Universities	<ul style="list-style-type: none"> • Higher education students • Postgraduate student • Undergraduate student • university students 	Population
Universities in Malaysia	<ul style="list-style-type: none"> • Higher education in Malaysia • Malaysian higher institution • Malaysian private universities • Malaysian public universities 	Comparison

The Process Used To Derive Search Terms:

The method for search terms: the following: Record the topic of analysis for this PICOC study

- List keywords that can help you build your search string based on the research query.
- Identify alternate terms and synonyms.
- To enter the synonyms, use Boolean "OR".
- To connect keywords, use the Boolean "AND".

2. Conducting Phase

A. Searching Relevant Studies

In order to obtain all necessary prior studies related to the topic, the research process must be accurate, in-depth, and comprehensive to address the RQ questions which are present in SLR (Kitchenham et al., 2009). This section describes the research techniques that are intended to retrieve the above-related studies. This research employs the following search string with appropriate search terms for the automated procedure:

("Universities" OR "university students" OR "Higher education students" OR "Postgraduate student" OR "Undergraduate student" OR "university students") AND ("E-learning during covid-19" OR "Electronic Learning" OR "MOOC" OR "coronavirus" OR "covid-19" OR "e-learning during covid-19" OR "online learning during covid-19" OR "online teaching" OR "synchronous learning" OR "virtual learning") AND ("Universities in Malaysia" OR "Higher education in Malaysia" OR "Malaysian higher institution" OR "Malaysian private universities" OR "Malaysian public universities" OR "Malaysian university student") AND ("Factors" OR "aspects" OR "components" OR "elements" OR "issues" OR "variables")

Three digital libraries are used in this analysis to find similar studies in the areas of research, to produce and check for specific conjunctions of keywords using well-known databases such as Google scholar, Science@Direct and Scopus. We have chosen these four online databases, as they are well-known multidisciplinary research sites with a wide range of publications that have been reviewed and updated. The Table 2.3 below shows imported studies.

Table 3: Imported studies

Database	Number of Imported studies
Google Scholar	47
Science@Direct	69
Scopus	104

B. STUDY SELECTION

In order to answer this study research question and to identify relevant primary studies in the existing e-learning and COVID-19 pandemic papers. This identification process is performed with study selections criteria which include both the inclusion and exclusion criteria. This criterion is based on the research question.

The researcher defined the following selection criteria:

Inclusion criteria:

- Studies related to e-learning at worldwide universities.
- Both qualitative and quantitative methods.
- Studies published within the period of 2020-2021.
- Studies related to education and computers.

Exclusion criteria:

- Studies not written in English.
- Studies that do not relate to e-learning.

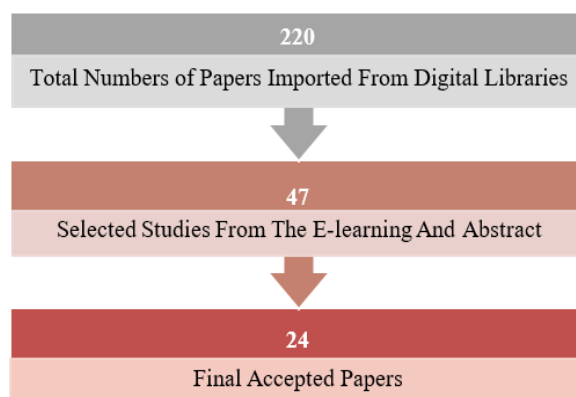


Figure 2: Paper Selection Process

Figure 2, illustrates the paper selection process. The number of papers imported from digital libraries reached 220. After applying the inclusion and exclusion criteria at the title and abstract level, only 47 sheets of paper remained. The following filtering was applied at the content level with the use of inclusion /exclusion criteria to remove papers not written in English and papers that are not related to e-learning in universities. With these exceptions, only 24 final papers were considered.

Quality Assessment and Data Extraction

To make the data extraction process simple, a form was developed to compile evidence on the question of study and to measure the quality of primary studies. The evaluation checklist consisted of four general questions to determine the consistency of quantitative and qualitative studies in a ratio of the following: Yes=1 point, No=0 points, and partially=0.5 point. The resulting total quality score for each study ranged between 0 (very poor) and 4 (very good).

Table 4: Studies Quality Assessment Checklist

Item	Answer
1. Were the findings trustworthy?	Yes/No/Partial
2. Were the data analysis and study findings reported clearly?	Yes/No/Partial
3. Were data collection procedures followed correctly?	Yes/No/Partial
4. Were the study's goal(s) mentioned clearly? (Kitchenham et al., 2009).	Yes/No/Partial

3. Reporting Phase

Table 5: Factors

NO	Factors	Studies (S)	Total Studies
F1	Perceived Usefulness	S1,S3,S5,S6,S9,S11,S12,S13,S15,16,S19,S20,S21,S22,S23,S24	16
F2	Perceived Ease Of Use	S1,S5,S6,S9,S11,S12,S13,S15,S16,S19,S21,S20,S22,S23,S24	15
F3	Information Quality	S4,S8,S15,S22	4
F4	System Quality	S8,S10,S13,S15,S17,S21,S22	7
F5	Actual use system	S7,S12,S13,S23,S24	5
F6	Behavioral Intention to use	S2,S3,S6,S7,S8,S9,S13,S14,S16,S18 S19, S20,S24	13
F7	Attitude toward using	S1,S6,S11,S16,S17,S18, S20,S21	8

The study found that most of the authors agreed that the "Perceived Usefulness" is the most studied factors that is believed to influence e-learning adoption during COVID-19 which covered by (16 papers), and also (15 papers) for "perceived ease of use". Moreover, the "System Quality" covered with (7 papers) and also "Behavioral Intention to use" was covered with (13 papers) and "Information Quality" covered with 4 papers. In addition, for "Attitude toward using" was covered with 8 papers and "Actual use system" which are the least studied: which are covered with 5 papers.

Table 2: Factors Definitions

NO	Factors	Definition
F1	Perceived usefulness	According to (Davis, 1989) Perceived usefulness (PU) is described as "the extent to which an individual believes a system will improve their performance in the workplace". The perceived usefulness of the e-learning system is a powerful indicator of a technological system.
F2	Perceived ease of use	Perceived ease of use (PEOU) is classified as the degree to which an individual believes that using a specific system will be not stressful" to (Davis, 1989). (Chen & Tseng, 2012) Proposed that the perceived ease of use influences e-learning acceptance and adoption. According to some research, perceived ease of use has a greater effect than perceived utility, and both have a positive impact on behavioral intention to embrace the technical structure.
F3	System Quality	According to (Gorla et al., 2010) the System quality is the quality of the information system processing itself, which comprises software and data components, and measures the technical soundness of the system. (Seddon, 1997) Stated that "The quality of the system is concerned with whether system problems exist, user interface consistency, the convenience of use, document quality and, occasionally, program code quality and maintenance.

F4	Actual use system`	Actual system use is described as "a favorable or negative emotion of an individual regarding the conduct of the target (e.g., using a system) (Fathema et al., 2015). Potential users form motivational tendencies fairly quickly after exposure to a new regime, and are well informed about the observable behavioral consequences of such tendencies.
F5	Behavioral intention	According to (Bundot et al., 2017) they pointed out that Behavioral intention is an attempt to use the demeanor to assess the intensity of the intention of individuals to conduct a particular action or use information and communication technology.
F6	Attitude toward using (ATU)	ATU as defined by (Davis, 1989) referred to a physical propensity that expresses some degree of favor or disadvantage by assessing a particular entity. Attitude toward using has a direct impact on technological intention.
F7	Information Quality	Information Quality referred measuring , currency, accuracy, speed of production, complete, formatting, relevance & dependability was linked to the quality of information (Bailey & Pearson, 1983).

LIST OF SELECTED PAPERS

The total number of papers imported in the digital library was 399, and the total number of papers included in the data extraction stage was 35. Accepted final papers are 21 studies following inclusion / exclusion criteria. Papers not written in English have been removed, and papers not related to e-learning. Table 2.7 shows the list of papers.

Table 3: List of Papers

code	Papers	Factors
S1	Understanding student acceptance of online learning systems in higher education: Application of social psychology theories with consideration of user innovativeness.	F1,F2,F7
S2	Factors impacting the behavioural intention to use e-learning at higher education amid the covid-19 pandemic: UTAUT2 model.	F6
S3	FACTORS AFFECTING THE ADOPTION OF E-LEARNING IN INDONESIA: LESSON FROM COVID-19.	F1,F6
S4	Investigating Technostress as Moderating Information Quality and E-Learning Effectiveness on Students in Jakarta During the Covid- 19 Pandemic.	F3
S5	Factors That Affect E-Learning Platforms after the Spread of COVID-19: Post Acceptance Study.	F1,F2
S6	Using an extended Technology Acceptance Model to understand students' use of e-learning during Covid-19: Indonesian sport science education context.	F1,F2,F6 ,F7
S7	Determining factors affecting the acceptance of medical education elearning platforms during the covid-19 pandemic in the philippines: Utaut2 approach.	F5,F6
S8	Examining the Moderating Effect of Perceived Benefits of Maintaining Social Distance on E-learning Quality During COVID-19 Pandemic	F3,F4,F6
S9	Modelling the acceptance of e-learning during the pandemic of COVID-19-A study of South Korea.	F1,F2,F6
S10	Learner-content interaction in e-learning- the moderating role of perceived harm of COVID-19 in assessing the satisfaction of learners.	F4
S11	Students' adoption of e-learning in emergency situation: the case of a Vietnamese university during.	F1,F2, F7

S12	The Impact of COVID - 19 Crisis upon the Effectiveness of E - learning in Higher Education Institution.	F1,F2,F5
S13	Determining factors affecting acceptance of e-learning platforms during the covid-19 pandemic: Integrating extended technology acceptance model and delone & mclean is success model.	F1,F2,F3 ,F4,F5,F6
S14	Exploring the Students' Behavior Intentions to Adopt E-Learning Technology: A Survey Study Based on COVID-19 Crisis.	F6
S15	Driving Factors Analysis of E-learning Use in Primary Schools During the Covid-19 Pandemic Era: An Exploratory ISSM Model.	F1,F2,F3 ,F4
S16	Investigating university academics behavioural intention in the adoption of e-learning in a time of COVID-19	F1,F2, F6,F7
S17	Factors influencing students' satisfaction with continuous use of learning management systems during the COVID-19 pandemic: An empirical study	F4,F7
S18	Adoption of E-Learning During the COVID-19 Pandemic.	F7
S19	Students' Acceptance of Technology-Mediated Teaching – How It Was Influenced During the COVID-19 Pandemic in 2020: A Study From Germany	F2,F6
S20	The Acceptance of E-Learning Among ESL Primary School Students During Covid-19	F1,F2,F6 ,F7
S21	Exploring Factors Influencing on Online Learning and Ways To Develop Online Learning After Covid 19 Pandemic	F1,F2,F4 ,F7
S22	E-learning services to achieve sustainable learning and academic performance: An empirical study	F1,F2,F3 ,F4
S23	Measuring e-learning systems success: Data from students of higher education institutions in Morocco	F1,F2,F5
S24	Factors affecting the adoption of e-learning at university level	F1,F2 F5,F6

DISCUSSION

In this paper, we perform a systematic review of the literature to investigate the factors influencing e-learning adoption during the pandemic and post-epidemic period. The automatic search result is integrated. A total of 220 papers from three online databases were analyzed and underwent three filtering steps. A total of 24 articles were finally accepted for this study to answer the research question, seven factors likely to influence e-learning effectiveness during the pandemic and post-pandemic period were identified. Our SLR results show that e-learning adoption is clearly affected in universities. Perceived usefulness, Perceived ease of use, System Quality, Actual use system, Behavioral intention, System Quality, Information Quality.

About 14 study results reported that e-learning in universities is affected by its Perceived usefulness. Perceived usefulness has been discussed in various studies as one of the factors influencing the adoption of the e-learning system. This study also found that a Perceived Ease of Use has a significant impact on adoption e-learning system during covid-19. The third factor is System Quality, systems quality measures Adaptability, Availability, Reliability, Response Time and Usability. Also evaluation of the usability of the Web site and the relevance for decisions of the information that is provided. The fourth factor is Actual use system Studies have found that it has an impact on the adoption of e-learning, which is the end point where students use the e-learning system. The fifth factor: 13 studies indicated that the Behavioral Intention to use strongly affects the education system's adoption during the epidemic period. The Behavioral Intention to continue the use of e-learning system relates to the student's desire. Furthermore, Attitude toward using, the attitudes of university students towards learning shows a greater probability that learners will accept the new learning system which has high effect to adopt e learning system during covid-19.

Finally, Information Quality, Information quality is an important and important aspect for measuring the effectiveness of information and e-learning systems due to its crucial role in achieving learning objectives and the major problems caused by poor quality of information.

CONCLUSION

The results of this study can be used by universities and specifically Malaysian universities to be aware of these factors that influence the adoption of e-learning during the COVID-19 pandemic and post-pandemic period. For future work, it was suggested to develop a model for the factors that influence the adoption of e-learning during the COVID-19 pandemic and post-pandemic period and to test the model by looking at the relationship between factors and the adoption of the e-learning system. These factors can help improve the current e-learning system by increasing the knowledge of e-learning as it relates to its use and effectiveness during the pandemic and post-pandemic period e-learning systems can facilitate learning and teaching as a method that can implement anywhere and anytime, as long as the place or location is online. Steps can be taken accordingly. In addition, this study encourages students and universities to use e-learning to help improve their teaching process.

ACKNOWLEDGEMENT

This research was funded by IIUM Flagship Research Initiative Grant Scheme (IRF). Code Grant: IRF19-033-0033 entitled “The Development of Cyber Security Awareness Model Using CTC – Chaos Theory of Careers for Secondary Schools.”, International Islamic University Malaysia.

REFERENCES

- Akbulaev, N., & Aliyev, V. (2020). The effect of coronavirus sars-cov-2 in the tourism industry in Africa. *Journal of Environmental Management and Tourism*, 11(8), 1938–1947. [https://doi.org/10.14505/jemt.v11.8\(48\).06](https://doi.org/10.14505/jemt.v11.8(48).06)
- Babar, M. A., & Zhang, H. (2009). Systematic literature reviews in software engineering: Preliminary results from interviews with researchers. *2009 3rd International Symposium on Empirical Software Engineering and Measurement, ESEM 2009, October*, 346–355. <https://doi.org/10.1109/ESEM.2009.5314235>
- Bailey, J. E., & Pearson, S. W. (1983). Development of a Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction Author (s): James E . Bailey and Sammy W . Pearson Published by: INFORMS Stable URL : <http://www.jstor.org/stable/2631354> REFERENCES Linked references are available on JSTOR f. *Institute for Operations Research and the Management Sciences*, 29(5), 530–545.
- Bao, W. (2020). COVID - 19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University . *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(2), 113–115. <https://doi.org/10.1002/hbe2.191>
- Bundot, G. Y., Yunos, J. M., & ... (2017). Technology Acceptance Model Of Intention To Use ICT By Academics In Nigerian Higher Education. *Online Journal for TVET* <https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/oj-tp/article/view/4771>
- Chen, H. R., & Tseng, H. F. (2012). Factors that influence acceptance of web-based e-learning systems for the in-service education of junior high school teachers in Taiwan. *Evaluation and Program Planning*, 35(3), 398–406. <https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2011.11.007>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Fathema, N., Shannon, D., & Ross, M. (2015). Expanding The Technology Acceptance Model (TAM) to Examine Faculty Use of Learning Management Systems (LMSs) In Higher Education Institutions. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*, 11(2), 210–232.
- Gorla, N., Somers, T. M., & Wong, B. (2010). Organizational impact of system quality, information quality, and service quality. *Journal of Strategic Information Systems*, 19(3), 207–228. <https://doi.org/10.1016/j.jsis.2010.05.001>
- Group, C. P., & Extraction, D. (2011). *Arthritis Research UK Primary Care Centre Systematic Review Protocol & Support Template. March*, 1–8.
- Ismail, N. S., Bakar, N. M. A., & Wafa, S. W. W. S. S. T. (2020). Online Learning Challenges during Pandemic COVID-19 in Malaysian Higher Learning Institution. *Universal Journal of Educational Research*, 8(12), 7151–7159. <https://doi.org/10.13189/ujer.2020.081282>
- Kitchenham, B., Pearl Brereton, O., Budgen, D., Turner, M., Bailey, J., & Linkman, S. (2009). Systematic literature reviews in software engineering - A systematic literature review. *Information and Software Technology*, 51(1), 7–15. <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2008.09.009>
- Lukas, B. A., & Yunus, M. M. (2021). ESL teachers’ challenges in implementing e-learning during COVID-19. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 20(2), 330–348. <https://doi.org/10.26803/IJLTER.20.2.18>
- Marinova, S. T. (2020). COVID-19 and International Business. In *COVID-19 and International Business* (Issue March 2021). <https://doi.org/10.4324/9781003108924>
- Marson, S. (1984). Distance learning. *Nurse Education Today*, 4(5), 98. [https://doi.org/10.1016/S0260-6917\(84\)80010-6](https://doi.org/10.1016/S0260-6917(84)80010-6)
- Mseleku, Z. (2020). A Literature Review of E-Learning and E-Teaching in the Era of Covid-19 Pandemic. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 5(10), 588–597.

- Seddon, P. B. (1997). A Respecification and Extension of the DeLone and McLean Model of IS Success. In *Information Systems Research* (Vol. 8, Issue 3, pp. 240–253). <https://doi.org/10.1287/isre.8.3.240>
- Siron, Y., Wibowo, A., & Narmaditya, B. S. (2020). *FACTORS AFFECTING THE ADOPTION OF E-LEARNING IN INDONESIA: LESSON FROM COVID-19*. 10(2), 282–295.
- Vale, T., de Almeida, E. S., Alves, V., Kulesza, U., Niu, N., & de Lima, R. (2017). Software product lines traceability: A systematic mapping study. *Information and Software Technology*, 84, 1–18. <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2016.12.004>
- Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. *ETERNAL (English Teaching Journal)*, 11(1), 48–56. <https://doi.org/10.26877/eternal.v11i1.6068>

089-080

ANALISIS KEPERLUAN PEMBANGUNAN MODEL REKA BENTUK DAN TEKNOLOGI SEKOLAH RENDAH BERASASKAN KEMAHIRAN PEMIKIRAN KOMPUTASIONAL

Rahimah binti Ismail @ Besar
Institut IR4.0, Universiti Kebangsaan Malaysia,
43650 UKM Bangi, Selangor, Malaysia.
Email: rahimahismail1980@gmail.com.

Ummul Hanan binti Mohamad
Institut IR4.0, Universiti Kebangsaan Malaysia,
43650 UKM Bangi, Selangor, Malaysia.
Email: ummulhanan@ukm.edu.my

Halimah binti Badioze Zaman
Institute of Informatics and Computing (IICE),
Universiti Tenaga Malaysia (UNITEN), Putrajaya, Malaysia
Email: hbzivi@gmail.com

ABSTRAK

Pembelajaran abad ke-21 memerlukan murid menguasai pelbagai kemahiran masa hadapan. Ini penting bagi meningkatkan kreadibiliti dan keupayaan belia masa hadapan dalam menyelesaikan masalah secara sistematik dan kreatif sama ada dalam pembelajaran mahupun kehidupan seharian. Kemahiran Pemikiran Komputasional atau *Computational Thinking* (CT) merupakan kemahiran penting yang perlu dikuasai oleh pelajar bukan sahaja dalam bidang Sains Komputer malah dalam pelbagai bidang termasuk Reka Bentuk dan Teknologi (RBT). Kajian analisis awal dijalankan bagi mengenal pasti keperluan membangunkan model pembelajaran berasaskan kemahiran CT dalam proses penghasilan projek RBT di kalangan pelajar Tahun 5. Ketidakupayaan pelajar berfikir secara kreatif dan menyelesaikan masalah secara sistematik semasa proses penghasilan projek dianalisis menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Kajian tinjauan dan temubual separa berstruktur menggunakan persampelan bertujuan (*purposive sampling*) dijalankan terhadap 122 pelajar dan 3 orang guru pakar RBT di Putrajaya. Kajian Analisis Awal 1 (KAA1) dianalisis secara deskriptif menggunakan *Statistical Package For Science Social* (SPSS) dengan melihat kekerapan dan peratusan. Manakala Kajian Analisis Awal 2 (KAA2) menggunakan temubual separa berstruktur ditranskripsi secara verbatim dengan membentuk beberapa tema bagi melihat permasalahan secara mendalam terhadap keperluan membangunkan model pembelajaran berasaskan kemahiran CT dalam proses penghasilan projek RBT. Dapatan kajian mendapati melalui KAA1 dan KAA2 yang dijalankan jelas menunjukkan keperluan membangunkan model pembelajaran berasaskan kemahiran CT bagi pembelajaran RBT sekolah rendah dalam proses penghasilan projek Tahun 5.

Kata kunci: Analisis Keperluan, Model Pembelajaran, Pemikiran Komputasional, Reka Bentuk dan Teknologi

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang pesat di seluruh dunia secara tidak langsung memaksa seluruh warga maya akur bersedia dan beradaptasi dengan sebarang perubahan. Sasaran utama yang diberi perhatian dalam agenda pembangunan negara adalah golongan belia, terutamanya pelajar, sama ada di peringkat sekolah rendah, sekolah menengah mahupun di institusi pengajian tinggi. Pelbagai usaha dilakukan oleh kerajaan dan badan bukan kerajaan bagi meningkatkan keupayaan belia dalam menghadapi cabaran hidup alaf baharu melalui program pembangunan kompetensi belia seperti pembangunan kemahiran baru (*upskilling*), memperkasa kemahiran belia sedia ada (*reskilling*) dan menyilangkan belia dengan kemahiran lain (*cross-skilling*) dilaksanakan agar selari dengan keperluan semasa ketika berhadapan dengan situasi pandemik COVID-19 yang mencabar. Tumpuan bukan sahaja diberikan terhadap perkembangan di bidang ekonomi, kejuruteraan, perindustrian, pertanian malah di bawah Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM 2013-2025), pendidikan dijadikan sebagai salah satu bidang utama dalam agenda pembangunan. Melalui pendidikan, belia berupaya bergerak ke hadapan dan lebih berkeyakinan. Ini kerana potensi belia amatlah besar sebagai pelopor kepada Revolusi Perindustrian 4.0 dan teknologi disruptif yang berkembang pesat bagai cendawan tumbuh selepas hujan.

Transformasi Pendidikan dilaksanakan bagi memastikan belia dilengkapi dengan pelbagai kemahiran dan kepakaran seiring dengan perubahan semasa. Ini bersesuaian dengan keperluan negara masa hadapan, di mana generasi abad ke-21 bukan sahaja cemerlang dalam bidang akademik semata-mata, malah menguasai pelbagai kemahiran yang diperlukan. Menurut Robinson (2011), walaupun perkembangan teknologi telah banyak membawa

perubahan kepada cara kita berhubung, bekerja, bermain dan berfikir, namun ada di kalangan kita hari ini masih selesa mengamalkan cara pemikiran yang lama terutama dalam menyelesaikan sesuatu masalah. Keadaan ini bukan sahaja berlaku di kalangan belia luar bandar malah turut berlaku di kalangan belia bandar yang majoritinya berpendidikan dan berkerjaya. Cara pemikiran yang konservatif dan tidak peka kepada perkembangan teknologi di kalangan ibu bapa turut menjadi faktor lahirnya belia yang kurang mahir berfikir dan menyelesaikan masalah bukan sahaja dalam pembelajaran malah dalam kehidupan sebenar mereka. Malah ada di kalangan ibu bapa masih beranggapan teknologi banyak mendatangkan keburukan daripada kebaikan. Mereka tidak menyedari bagaimana teknologi begitu kuat mempengaruhi pembelajaran seharian pelajar (Dougherty, 2015).

Penguasaan kemahiran berfikir dan kemahiran menyelesaikan masalah sebagai kemahiran generik penting yang perlu dikuasai oleh belia dan pelajar masa kini (Milaturrehman & Pramudya, 2017; Mohd Shukri et al., 2019). Malah dalam dunia kerjaya masa kini dan akan datang, keperluan terhadap tenaga mahir di dalam sesuatu bidang, terutama dalam kemahiran berfikir dan kemahiran menyelesaikan masalah menjadi satu kelebihan kepada seseorang individu. Keupayaan berfikir secara kreatif dan menyelesaikan masalah secara sistematik mampu membawa pelajar pada kedudukan yang tersendiri. Namun daripada kajian-kajian yang dijalankan, pelajar hari ini masih lemah dalam kemahiran berfikir dan kemahiran menyelesaikan masalah secara sistematik, kreatif dan kritis. Walaupun pelbagai usaha telah dijalankan oleh kerajaan dalam menangani permasalahan ini, namun masih belum menampakkan hasil yang membanggakan. Kajian Hadi et al. (2018) mendapati pelajar yang cemerlang di dalam akademik tidak semestinya berupaya menyelesaikan masalah yang diberikan dengan sistematik dan berkesan. Banyak kajian menunjukkan bahawa ramai pelajar kurang berupaya menyelesaikan masalah terbuka kerana mereka tidak mempunyai kemahiran berfikir secara kreatif dan inovatif (Hurd P., 2018; Norzari, A.Y. & Saimin, 2014). Menurut laporan daripada Perunding Kestrel Education dari England dan 21st Century School dari Amerika Syarikat pada tahun 2011 menyatakan pemikiran aras tinggi pelajar dan guru di Malaysia masih rendah. Kenyataan ini disokong oleh kajian Md. Yunus, Tee dan Yee (2010) menyatakan tahap penguasaan KBAT di kalangan pelajar sekolah berada pada tahap yang sangat rendah.

Justeru, untuk meningkatkan kemahiran menyelesaikan masalah dan kemahiran berfikir terutama di kalangan pelajar sekolah rendah, pendidikan negara memperkenalkan kemahiran CT sebagai kemahiran penting yang perlu diajar dan dikuasai oleh pelajar bukan sahaja di sekolah rendah, malah di sekolah menengah dan institut pengajian tinggi. Kemahiran CT dilihat sebagai satu proses pemikiran yang bersifat kritis dan kreatif dalam menyelesaikan sesuatu masalah dan menggalakkan seseorang menggunakan teknik dan bertindak umpama sebuah komputer bagi menyelesaikan sesuatu masalah yang kompleks secara lebih bersistematik (Allsop, 2019; Haseski & Ilic, 2019; Zahilah Mohamed Zaki et al., 2019). Oleh itu, satu analisis terhadap keperluan membangunkan model pembelajaran berasaskan kemahiran CT di kalangan pelajar sekolah rendah telah dijalankan melalui satu kajian analisis awal yang menfokuskan kepada pembelajaran Reka Bentuk dan Teknologi (RBT) Tahun 5 dalam mengenal pasti tahap kemahiran menyelesaikan masalah dan kemahiran berfikir murid dalam proses penghasilan projek dan meninjau pengetahuan pelajar berkaitan kemahiran CT.

KAJIAN LITERATUR

Kemahiran Pemikiran Komputasional

Dunia pendidikan hari ini melihat bahawa kemahiran CT mampu melonjakkan kemahiran pelajar dalam menyelesaikan sesuatu masalah dengan lebih sistematik, kreatif dan kritis (You et al., 2019; Bocconi et al., 2016). Kemahiran CT akan melatih pelajar kemahiran berfikir secara logik dan kemahiran membina algoritma. Secara tidak langsung, kemahiran CT juga dapat memupuk daya kreativiti pelajar, belajar dari kesilapan, berupaya menjelaskan dan boleh bekerja secara berkumpulan (Fagerlund, 2021; Tran, 2018; Brackman et al., 2017).

Ramai pengkaji lain berpendapat bahawa CT adalah suatu kemahiran yang penting untuk diajar kepada pelajar bukan sahaja kepada pelajar di dalam bidang Sains Komputer tetapi juga kepada pelajar dalam pelbagai bidang yang berbeza (Halimah Badioze Zaman et al., 2018; 2020; Yadav et al., 2016; Grover et al., 2015; Voogt et al., 2015; Barr & Stephenson, 2011; Wing, 2008;). Ini kerana dalam pembelajaran abad ke-21, kemahiran dan kebolehan menyelesaikan masalah secara kritis dan kreatif amat diperlukan dan perlu dipraktikkan sejak dari awal persekolahan lagi. Kemahiran CT juga dapat membantu pelajar untuk berfikir secara analitik dan kritis. Pelajar berusaha menyelesaikan masalah menggunakan kaedah yang sistematik dengan cara meleraikan sesuatu masalah yang kompleks kepada masalah yang lebih kecil dengan menghasilkan formula, pola dan corak tertentu yang difikirkan sesuai (Asarani & Yassin, 2020).

Pendidikan negara telah menjadikan CT sebagai kemahiran yang perlu diketengahkan dalam pendidikan alaf baharu. Ini terbukti apabila CT telah diterapkan dalam semua bidang sebagai kemahiran penting yang perlu dikuasai oleh pelajar di semua peringkat (KPM, 2013a). Dalam erti kata lain, dalam pendidikan, kemahiran CT merupakan proses penyelesaian masalah yang memerlukan usaha meleraikan sesuatu masalah kepada komponen yang lebih kecil (*decomposition*), cuba merumuskan idea ataupun maklumat yang penting dan relevan (*abstraction*), mengecam corak (*pattern recognition*) yang membolehkan perancangan penyelesaian yang tepat bagi mengelakkan ulangan dan tindakan yang kurang relevan. Individu perlu menggunakan pemikiran logikal (*logical reasoning*) bagi mengenal pasti maklumat yang penting dan mengaturkan langkah penyelesaian mengikut turutan yang logik

(*algorithm*), menilai pemilihan dan keputusan yang telah dilakukan bagi menguji kesahihan dan kebolehlaksanaan prosedur tersebut (*evaluation*).

Ledakan teknologi yang menggabungkan dunia maya dan fizikal di mana Internet Pelbagai Benda (IPB), Robotik, Pengkomputeran Awan (*Cloud Computing*) dan Realiti Luasan (*Augmented Reality*) memperlihatkan bahawa keperluan kepada tenaga manusia yang pakar dalam sesuatu bidang pada masa hadapan. Walaupun pelbagai usaha dan kaedah telah diperkenalkan bagi mempersiapkan pelajar yang mampu berdepan dengan cabaran ini, pelajar dilihat masih lemah dalam kemahiran berfikir dan menyelesaikan masalah (Hadi et al., 2018; Foster & Yaoyuneyong, 2016; Barr & Stephenson, 2011) sama ada di dalam pembelajaran mahupun kehidupan seharian. Ketidakmampuan pelajar menyelesaikan masalah secara sistematik dan ketidakupayaan pelajar berfikir secara kreatif dalam sesuatu masalah yang diberikan memerlukan pendidikan hari ini mengetengahkan satu pendekatan atau kemahiran yang lebih relevan dan berkesan. Kemahiran CT adalah satu kemahiran penting yang perlu dikuasai oleh pelajar abad ke-21 dalam penyelesaian masalah terkini (Asarani & Yassin, 2020). Walau bagaimanapun, kajian mengenai pelaksanaan pemikiran komputasional di sekolah rendah adalah terhad (Chalmers, 2018). Lebih banyak penyelidikan masih perlu dilakukan dengan cara yang berkesan dan guru dapat memperkenalkan konsep pemikiran komputasional serta cara pelajar mengaplikasikannya. Oleh itu, dalam konteks kajian yang dijalankan, pengkaji berusaha mengenal pasti keperluan membangunkan model pembelajaran berasaskan kemahiran CT dalam proses penghasilan projek RBT bagi meninjau kemampuan kemahiran berfikir dan kemahiran menyelesaikan masalah di kalangan pelajar sekolah rendah.

Reka Bentuk dan Teknologi (RBT)

Reka Bentuk dan Teknologi (RBT) adalah mata pelajaran wajib yang perlu dipelajari oleh semua pelajar Tahap II (Tahun 4, 5 dan 6) sekolah rendah. RBT di sekolah rendah mula diperkenalkan seluruh negara bermula tahun 2014 bagi menggantikan mata pelajaran Kemahiran Hidup (KH) di bawah Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) (KPM, 2013b). RBT diletakkan di bawah unit Pendidikan Teknik dan Vokasional (TVET) di dalam bidang Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan Matematik atau dikenali sebagai STEM (Padzil et al., 2021). Selaras dengan transformasi pendidikan negara dan perkembangan teknologi masa kini serta aspirasi PPPM (2013-2025), KSSR RBT telah ditambahbaik bagi menyediakan pelajar dengan ilmu pengetahuan, kemahiran dan nilai yang relevan dengan cabaran abad ke-21 dan Revolusi Industri ke-4.

Kurikulum RBT memberi penekanan kepada pengetahuan, kemahiran, langkah kerja bagi penghasilan sesuatu projek dengan matlamat memberi pendedahan kepada aspek menyelesaikan masalah, menjana idea, mereka bentuk dan tahu menggunakan bahan serta teknologi semasa menghasilkan projek (Wilson & Harris, 2004; Kimbell & Perry, 2001). Setiap tajuk turut disusun mengikut aras kognitif pelajar daripada mudah kepada sukar. Domain psikomotor pula merangkumi aktiviti amali seperti kerja-buat-sendiri atau dikenali sebagai D.I.Y (Do-It-Yourself), penyelenggaraan, penghasilan projek dengan mengikuti prosedur kerja yang betul dan beretika (Makiya et al., 1992).

Menurut Morgan, Jones dan Barlex (2013), subjek yang melibatkan reka bentuk memberi banyak peluang kepada pelajar sekolah rendah untuk mengambil bahagian dalam pendidikan teknikal. Reka bentuk memainkan peranan penting dalam menyediakan pelajar dengan aktiviti 'hands-on', pengalaman kreatif dan membangunkan identiti praktikal serta keupayaan untuk berinovasi (Morgan et al., 2013). Malah mata pelajaran ini memberi peluang untuk pelajar bekerjasama dalam kumpulan dan ini meningkatkan komunikasi yang merupakan kemahiran penting untuk kerjaya masa hadapan (Kimbell et al., 2001;1991).

Namun, hasil kajian literatur menunjukkan bahawa terdapat beberapa cabaran yang dihadapi oleh guru dan pelajar dalam menjayakan pengajaran dan pembelajaran RBT secara optimum (Unit Penyelidikan dan Pentaksiran Sekolah, 2019). Kekangan masa dan kekurangan sumber seperti bahan dan peralatan serta bahan bantu mengajar dan belajar menjadikan pelajar lemah dalam perkembangan dan penghasilan idea reka bentuk semasa proses penghasilan projek (Sahaat & Nasri, 2020; Unit Penyelidikan dan Pentaksiran Sekolah, 2019). Atas faktor kekangan masa, kebanyakan guru menyediakan projek pasang siap dan pelajar hanya perlu mengikuti manual yang diberikan (KPM, 2018). Ini menyebabkan pelajar tidak menggunakan sepenuhnya kemahiran berfikir dan kemahiran menyelesaikan masalah secara optimum. Keadaan ini menjadi antara faktor ketidakmampuan berfikir secara kreatif dan menyelesaikan masalah secara sistematik semakin meningkat di kalangan pelajar dalam penghasilan projek RBT. Ini menyebabkan hasil pembangunan produk dan reka bentuk projek yang dihasilkan kurang berkualiti dan kurang kreatif seperti yang diharapkan. Oleh yang demikian, objektif kajian ini adalah bagi meneroka dan mengenal pasti pandangan guru terhadap keperluan membangunkan model pembelajaran yang lebih holistik berasaskan kemahiran CT dalam proses penghasilan projek RBT dan meninjau tahap pengetahuan dan kefahaman pelajar dalam pembelajaran RBT dan kemahiran CT.

METODOLOGI KAJIAN

Reka Bentuk dan Instrumen Kajian

Fasa analisis keperluan melibatkan dua fasa utama iaitu kajian analisis awal 1 (KAA1) dan kajian analisis awal 2 (KAA2). Untuk mencapai objektif kajian, pendekatan mixed method atau kaedah metodologi gabungan iaitu pendekatan kualitatif dan kuantitatif telah digunakan. Kepelbagaian kaedah digunakan adalah bertujuan mendapatkan data yang mendalam berkaitan isu yang dikaji. Kajian ini adalah kajian yang dijalankan secara tinjauan dan temu bual terhadap guru dan pelajar. Kajian tinjauan yang digunakan dalam kajian ini merupakan kajian rentas (cross sectional survey) yang melibatkan edaran soal selidik sekali sahaja kepada responden sasaran iaitu pelajar. Instrumen soal selidik adalah alat yang paling sesuai untuk mengumpul data secara kuantitatif kerana analisis yang digunakan adalah tepat (Othman, 2018). Kajian telah menggunakan soal selidik yang telah diubahsuai daripada kajian Aiken (2013) dan Feldhausen, Weese dan Bean (2018). Manakala temubual guru dijalankan menggunakan soalan temubual separa berstruktur yang telah diubahsuai daripada kajian Muhammad Nidzam Yaakob (2016) mengikut kesesuaian kajian. Temubual separa berstruktur dijalankan dalam talian menggunakan aplikasi Zoom Meeting dan Cisco Webex Meeting. Namun, sebelum instrumen digunakan kepada responden, kesahan dan kebolehpercayaan instrumen dilakukan terlebih dahulu dengan melibatkan tiga orang pakar iaitu pakar kandungan, pakar bahasa dan pakar reka bentuk. Ketiga-tiga pakar bersetuju dengan soalan dikemukakan dan sedikit penambahbaikan dilakukan agar menjawab persoalan kajian.

Sampel Kajian

Dalam konteks kajian, sampel kajian adalah terdiri daripada 122 orang pelajar Tahun 5 dan tiga orang guru pakar RBT yang dipilih secara rawak dan berbentuk persampelan bertujuan (purposive sampling). Sampel yang dipilih adalah pelajar dan guru yang mengikuti pengajaran dan pembelajaran RBT di tiga buah sekolah di Wilayah Persekutuan Putrajaya. Menurut Cresswell (2011), bilangan peserta kajian yang menggunakan persampelan bertujuan adalah bagi mendapatkan maklumat dan mengetahui perkembangan fenomena semasa yang berlaku di lokasi kajian. Kriteria pemilihan ini juga merujuk kepada kenyataan Merriam (1998) bahawa untuk penyelidikan mengetahui, memahami serta mendapatkan maklumat yang jelas mengenai sesuatu fenomena di lokasi kajian, perlulah mendapatkan maklumat tersebut daripada seseorang yang paling boleh dipelajari. Melalui kaedah ini juga dapat mengetahui tingkah laku, perasaan atau bagaimana persepsi peserta kajian terhadap isu yang dikaji (Merriam, 1998). Guru-guru yang dipilih adalah merupakan guru yang mempunyai pengalaman mengajar sekurang-kurangnya 6 tahun bagi mata pelajaran RBT dan melebihi 7 tahun bagi mata pelajaran Kemahiran Hidup Bersepadu (KHB).

ANALISIS KAJIAN

Bagi kaedah tinjauan, responden mengambil masa sehari untuk menjawab soal selidik yang diberikan sebelum diserahkan kembali kepada pengkaji. Untuk menganalisis soal selidik tinjauan, pengkaji telah menggunakan *Statistical Package for Science Social* (SPSS) dengan membuat analisis deskriptif bagi melihat kekerapan dan peratusan. Manakala bagi menganalisis temubual separa berstruktur yang dijalankan, pengkaji membuat transkripsi dalam bentuk verbatim dan dilakukan secara fasa demi fasa (Yin, 1994). Setiap patah perkataan dalam temu bual yang direkodkan dan dipindahkan dalam bentuk transkrip memerlukan kesabaran dan penelitian yang tinggi serta pengulangan bagi memastikan bait-bait perkataan yang dinyatakan oleh peserta kajian adalah betul. Transkripsi akan dilihat dan dibaca berulang kali bagi memastikan data yang diperolehi benar-benar dilazimi (Awang Hamid et al., 2005; Marshall & Rossman, 2006). Analisis bermula sebaik sahaja proses transkrip temu bual selesai. Setiap unit yang ditranskrip dikelompokkan di bawah satu tema dan kategori, disub-kategori dan dianalisis bagi menghasilkan tema (Miles & Huberman, 1985).

DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Analisis dapatan kajian mengupas mengenai persoalan kajian dalam keperluan membangunkan model pembelajaran Reka Bentuk dan Teknologi berasaskan kemahiran CT di sekolah rendah dalam proses penghasilan projek RBT. Kajian meneroka dan mengenal pasti isu dan permasalahan sebenar dalam pembelajaran RBT. Dapatan kajian dibahagikan kepada fasa kajian analisis awal 1 (KAA1) dan kajian analisis awal 2 (KAA2).

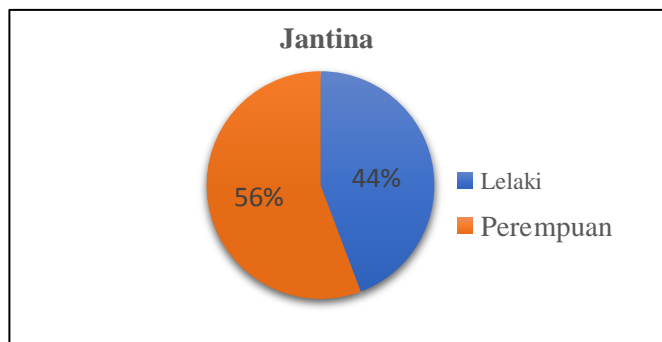
Kajian Analisis Awal 1 (KAA1)

Berdasarkan kajian tinjauan yang dijalankan, konstruk demografi, keupayaan dan pengalaman sedia ada serta minat dan motivasi pelajar dalam mengikuti pembelajaran RBT dibincangkan. Jadual 1 menunjukkan analisis dapatan KAA1 menggunakan analisis deskriptif dengan melihat kekerapan dan peratusan.

Jadual 1 Kajian Analisis Awal 1

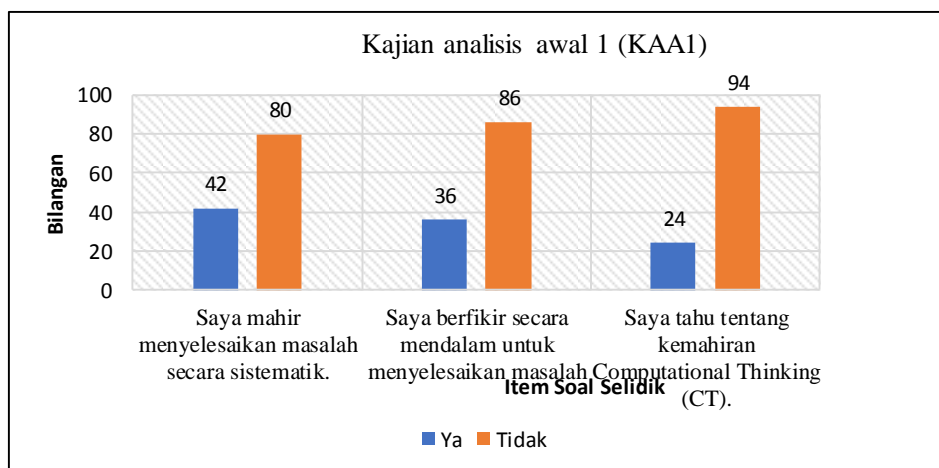
Aspek		Kekerapan (N)	Peratus, (%) (N=122)
• Jantina	Lelaki	54	44
	Perempuan	68	56
• Kategori Sekolah	Bandar	122	100
	Luar Bandar	-	-
• Saya mahir menyelesaikan masalah secara sistematik.	Ya	42	34.4
	Tidak	80	65.6
• Saya berfikir secara mendalam untuk menyelesaikan masalah.	Ya	36	29.5
	Tidak	86	70.5
• Saya tahu tentang kemahiran Computational Thinking (CT).	Ya	24	19.7
	Tidak	98	80.3

Rajah 1 menunjukkan analisis dapatan bagi KAA1. Jumlah responden adalah seramai 122 orang. Bilangan responden terdiri daripada pelajar perempuan iaitu seramai 68 orang (56%) dan pelajar lelaki seramai 54 orang (44%). Bilangan pelajar perempuan melebihi bilangan pelajar lelaki.



Rajah 1: Jantina

Bagi meninjau keupayaan dan pengalaman pelajar, tiga item diutarakan bagi menilai kemahiran berfikir pelajar, kemahiran menyelesaikan masalah secara sistematik dan pengetahuan berkaitan kemahiran CT. Daripada analisis yang dibuat, 80 orang responden (65.6%) menyatakan 'Tidak' bagi kenyataan 'Saya mahir menyelesaikan masalah secara sistematik'. Manakala, bagi kenyataan "Saya berfikir secara mendalam untuk menyelesaikan masalah", 86 responden (70.5%) sampel menyatakan mereka tidak berfikir secara mendalam untuk menyelesaikan masalah. Untuk kenyataan berkaitan pengetahuan kemahiran CT, dapatan jelas menunjukkan kebanyakan pelajar tidak tahu dan faham berkaitan kemahiran ini berdasarkan dapatan seramai 98 responden (80.3%) menyatakan 'Tidak' dan hanya 24 responden (19.7%) yang menyatakan 'Ya'. Rajah 2 menunjukkan keupayaan dan pengalaman pelajar berdasarkan KAA1 yang dijalankan.



Rajah 2: Keupayaan dan Pengalaman Pelajar Berdasarkan KAA1

Dapatan kajian menunjukkan kemahiran menyelesaikan masalah dan kemahiran berfikir pelajar agak lemah khususnya dalam aktiviti penghasilan projek RBT. Dapatan ini selari dengan kajian literatur yang menyatakan walaupun pelbagai usaha telah dilakukan oleh pihak kerajaan dan kementerian pendidikan bagi meningkatkan kemahiran menyelesaikan masalah dan kemahiran berfikir pelajar, namun kemahiran ini masih ditahap yang kurang memberangsangkan dan tidak mencapai standard seperti yang diharapkan. Kemahiran menyelesaikan masalah dan kemahiran berfikir pelajar agak lemah khususnya dalam aktiviti penghasilan projek RBT yang dijalankan

Sehubungan dengan itu, dapatan hasil analisis keperluan yang dilakukan jelas menunjukkan keperluan kepada pembangunan satu model pembelajaran berasaskan kemahiran CT dalam pengajaran dan pembelajaran RBT di sekolah rendah dalam meningkatkan kemahiran menyelesaikan masalah dan kemahiran berfikir pelajar terutama dalam aktiviti penghasilan projek. Dapatan ini selari dengan keperluan pembelajaran abad ke-21 yang memerlukan pelajar yang sentiasa aktif, berfikiran kritis dan kreatif malah menggalakkan pelajar untuk berkolaboratif dalam aktiviti serta mampu menyatakan idea dengan langkah yang berkesan dan sistematik

Kajian Analisis Awal 2 (KAA2)

Analisis dapatan KAA2 telah dijalankan dengan membuat temubual secara mendalam dengan tiga orang guru pakar RBT yang telah dipilih berdasarkan kriteria sebagai pakar. Hasil transkripsi temubual telah dibahagikan kepada beberapa tema utama iaitu:

a. Tema 1: Penguasaan Kemahiran Generik

Tema 1 adalah bagi menjawab persoalan temubual tentang kepentingan kemahiran generik dalam pembelajaran abad ke-21 (PAK21) yang menjadi salah satu komponen dalam pembangunan model Reka Bentuk dan Teknologi berasaskan kemahiran CT. Analisis dapatan menjelaskan semua responden kajian bersetuju bahawa penguasaan terhadap kemahiran generik di kalangan pelajar sekolah rendah dalam menghadapi cabaran PAK21 amat penting dan bukan teori dan praktikal semata-mata. Pelajar perlu mahir dalam pelbagai kemahiran yang berupaya memberikan kelebihan kepada mereka. Penyataan yang menggambarkan situasi ini adalah seperti berikut:

“Murid sekarang agak manja...malas nak fikir. Semua perkara nak disediakan. Dengan adanya kemudahan teknologi, lagi la. Semua dihujung jari...saya nampak kemahiran berfikir murid sekarang agak lemah...contoh dalam penghasilan projek, murid kurang berfikir. Semua guna projek pasang siap jer...tak perlu sakit kepala selesaikan masalah”. (G1)

“Sekarang kita perlu lebih tekankan kemahiran-kemahiran penting pada murid. Bukan teori semata-mata...macam sekarang, dalam penghasilan projek sekolah rendah...murid saya nampak kurang ditekankan kepada kemahiran menyelesaikan masalah...semua projek disediakan. Murid ikut jer. Proses sebenar kurang diutamakan...sebabnya murid sekolah rendah. Diaorang kecil lagi”. (G2)

“Dalam RBT, memang la murid diajar buat projek secara hands-on. Tapi kurang ditekankan kepada kemahiran berfikir. Cikgu tunjuk contoh projek, murid ikut jer. Mungkin sebab cikgu tak cukup masa, bahan dan alat. Tapi itu la, kena buat sesuatu untuk tingkatan kemahiran berfikir dan menyelesaikan masalah bagi murid. Kesian kat murid kita”. (G3)

Analisis dapatan, ketiga-tiga responden yang terdiri daripada guru yang berpengalaman hampir 10 tahun dalam RBT jelas menyatakan pelajar sekarang masih lemah dalam kemahiran berfikir dan kemahiran menyelesaikan masalah yang kompleks bukan sahaja dalam pembelajaran malah dalam kehidupan seharian mereka. Satu alat atau pendekatan yang lebih komprehensif perlu diajar agar pelajar lebih berkeyakinan dalam menyelesaikan masalah dan berfikir secara kreatif. Sebagai persediaan melahirkan generasi belia yang kompetitif, penguasaan kemahiran-kemahiran generik ini penting sebagai pelengkap keperluan generasi alaf baharu dan bersedia mewarnai keperluan landscape Revolusi Industri 4.0. Kaedah yang lebih mampan dan dinamik perlu dikaji semula agak pelajar yang bakal terhasil lebih praktikal bagi memenuhi keperluan pasaran akan datang.

b. Tema 2: Strategi Pengajaran dan Pembelajaran Yang Bersesuaian Berasaskan Kemahiran CT

Tema 2 memerlukan responden menyatakan pendekatan atau strategi pengajaran dan pembelajaran yang sesuai digunakan berasaskan kemahiran CT dalam pembelajaran RBT bagi proses penghasilan projek. Analisis dapatan responden majoriti menyatakan bahawa pembelajaran berasaskan projek dan berasaskan masalah amat sesuai digunakan dalam pembelajaran RBT terutama bagi proses penghasilan projek yang sememangnya mengaplikasikan pembelajaran *hands-on*. Strategi ini berupaya menyemai semangat kolaboratif di kalangan pelajar melalui sikap koperatif, *scaffolding* dan saling berkerjasama dalam menghasilkan produk yang produktif dan bermanfaat. Gabungan strategi berasaskan projek dan berasaskan masalah berupaya melatih pelajar semangat inkuiri dalam penghasilan projek. Analisis ini didapati dari pernyataan berikut:

“Kalau ikutkan, strategi yang selalu kita guna dalam RBT adalah pembelajaran berasaskan projek. Ada juga berasaskan masalah. Murid perlu hasilkan projek mengikut proses dan contoh yang diberikan. Masa tak cukup, jadi kami cikgu kadang-kadang terpaksa buat jer apa projek yang ada.” (G1)

“Saya rasa aktiviti atau strategi yang dirancang perlu bersesuaian dengan tahap murid. Strategi tu perlu berpusatkan murid. Biar buat dalam kumpulan. Murid boleh berbincang dan bertukar-tukar idea”. (G2)

“Guru kena tahu strategi yang sesuai untuk digunakan pada murid mereka. CT ni bagus...saya rasa kena guna strategi yang boleh mendorong murid berfikir aras tinggi dan sistematik. Mungkin bagi kebebasan murid berfikir dengan berikan tema yang sesuai” (G3)

Berdasarkan pernyataan ini, dapat disimpulkan bahawa pembelajaran berasaskan projek perlu menjadi strategi pembelajaran utama dalam RBT. Melalui strategi berasaskan projek, pelajar turut dilatih menyelesaikan masalah. Untuk menyelesaikan masalah, pelajar dilatih menggunakan langkah-langkah yang lebih bersistematik, kreatif dan inovatif berasaskan kemahiran CT dan pelajar boleh bekerja secara berkumpulan. Strategi ini secara tidak langsung menyemai sikap kolaboratif dan saling bekerjasama. Malah melalui aktiviti *hands-on* dan pengintegrasian teknologi, pelajar akan lebih berminat dan bersungguh dalam mata pelajaran yang dipelajarinya (Boakes, 2019). Kesimpulannya, melalui strategi pembelajaran yang berasaskan kemahiran CT, pelajar akan lebih mendapat pendedahan dan pengalaman dalam menyelesaikan masalah secara lebih sistematik dan sekaligus menggalakkan pelajar menggunakan daya fikir kreatif ke tahap yang optimum.

c. Tema 3: Keperluan Model Berasaskan Kemahiran *Computational Thinking* Bagi meningkatkan kemahiran berfikir dan menyelesaikan masalah

Analisis dapatan tema 3 menunjukkan responden kajian yang terdiri daripada tiga orang guru pakar RBT sangat bersetuju untuk pengkaji membangunkan satu model pembelajaran berasaskan kemahiran CT bagi meningkatkan kemahiran menyelesaikan masalah dan kemahiran berfikir pelajar agar lebih kreatif, sistematik dan berkesan. Ini terbukti melalui pernyataan berikut:

“Baguslah kalau ada model macam tu. At least guru boleh guna untuk aplikasi dalam PdP. Daripada pengalaman saya mengajar, murid sekolah rendah bukan tidak boleh fikir langsung. Tapi mereka malas nak fikir. Tak ada satu kaedah untuk galakkan diorang berfikir dengan cara yang kreatif. Jadi bila kata model ni terapkan kemahiran CT, amat bagus la. Kita kena ajar dari awal. Baru la anak murid kita rajin berfikir dan tahu selesaikan masalah dengan baik” (G1)

“Kemahiran CT ni sangat bagus digunakan. Negara luar dah banyak guna. Murid akan lebih pandai berfikir dengan betul. Sesuai sangat la saya rasa kalau CT ni dimasukkan dalam RBT. Kalau nak buat projek, murid selalu malas nak fikir. Lagi pun masa tak cukup. Perlu ada satu cara untuk menggalakkan murid kita lebih berfikir. Lagi pun murid kena sesuaikan diri dengan pembelajaran abad ke-21” (G2)

“Murid kita kurang dilatih berfikir secara kreatif dan menyelesaikan masalah menggunakan kaedah yang betul. Kebanyakan semua projek pasang siap. Murid ikut jer manual yang diberikan. Jadi murid kita lemah dalam kemahiran berfikir secara kreatif. Murid kita juga lemah dalam kemahiran menyelesaikan masalah secara sistematik. Tiada penekanan dari guru. Yang penting projek siap. Kasihan kat murid kita. Perlu ada satu usaha untuk galakkan murid kita berfikir dan selesaikan masalah dengan cara yang lebih kreatif” (G3)

Hasil dapatan temu bual yang dijalankan terhadap tiga responden (G1, G2 dan G3), jelas menunjukkan semua responden bersetuju model pembelajaran berasaskan kemahiran CT dibangunkan bagi mata pelajaran RBT sekolah rendah. Ini kerana satu kaedah atau langkah penyelesaian perlu diambil bagi mengurangkan jurang ketidakupayaan pelajar berfikir secara kreatif dan menyelesaikan masalah secara sistematik dengan memberikan pendedahan kepada satu kemahiran atau pendekatan yang lebih berkesan dan relevan seperti kemahiran CT. Seharusnya pelajar perlu lebih berusaha untuk menyelesaikan masalah dengan lebih kreatif dan sistematik dengan menguasai kemahiran yang berkuasa dan relevan dengan keperluan pembelajaran abad ke-21 seterusnya melengkapkan murid ke arah keperluan IR4.0. CT memberikan kelebihan kepada manusia untuk menyelesaikan sesuatu masalah yang kompleks dan rumit (Voogt et al., 2015; Selby, 2013) dan CT juga dilihat berupaya mewujudkan pembelajaran yang lebih aktif, kolaboratif dan berpusatkan pelajar serta mendidik pelajar semangat inkuiri dan pembelajaran sendiri (Lu et. Al. 2009).

KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, dapatan kajian dalam analisis keperluan ini memperlihatkan keselarasan dan kesesuaian persetujuan responden pelajar dan guru dalam meneroka isu dalam pembelajaran RBT Tahun 5 bagi mengenal pasti permasalahan sebenar yang dihadapi oleh pelajar sekolah rendah dalam pengajaran dan pembelajaran RBT semasa penghasilan projek. Selain itu, KAA yang dijalankan juga berupaya melihat secara lebih dekat tahap keupayaan pelajar sekolah rendah dalam kemahiran berfikir dan kemahiran menyelesaikan masalah secara kritis, kreatif, inovatif dan sistematik khususnya dalam aktiviti penghasilan projek RBT. Melalui KAA juga, pengkaji dapat menilai tahap pengetahuan pelajar sekolah rendah berkaitan kemahiran CT yang didapati sebahagian besar daripada pelajar masih tidak tahu tentang kemahiran ini walaupun CT telah diperkenalkan di dalam kurikulum kebangsaan sejak tahun 2017.

Oleh itu, menjadi satu keperluan bagi membangunkan model pembelajaran yang mengimplimentasikan kemahiran dan strategi yang menyeluruh berasaskan kemahiran CT agar kemahiran menyelesaikan masalah dan kemahiran berfikir pelajar dapat ditingkatkan selaras dengan matlamat pendidikan negara bagi melahirkan pelajar dan belia yang seimbang bukan sahaja cemerlang di dalam akademik tetapi dalam masa yang sama memiliki kemahiran generik yang mampu berdaya saing, kompetitif dan holistik. Selain daripada itu, pembangunan model pembelajaran berasaskan kemahiran CT yang dibangunkan ini juga dilihat sebagai nilai tambah terhadap kepelbagaian model pembelajaran yang mengaplikasikan pelbagai pendekatan yang relevan bagi PAK21 bukan sahaja dalam RBT malah mungkin boleh digunakan dalam mata pelajaran dan bidang yang lain. Malah, implikasi kajian ini turut boleh dijadikan panduan bagi membangunkan lebih banyak model pembelajaran yang berasaskan kemahiran generik yang lain menggunakan kemahiran CT pada masa akan datang.

RUJUKAN

- Aiken, J.M. (2013). *Transforming High School Physics with Modeling and Computation*. Tesis, Georgia State University.
- Allsop, Y. (2019). Assessing Computational Thinking Process Using A Multiple Evaluation Approach. *International Journal of Child-Computer Interaction* 19:30-55. <https://doi.org/10.1016/j.ijcci.2018.10.004>.
- Asarani, U.H.M. & Yassin, S.F.M. (2020). Pengintegrasian Pemikiran Komputasional Dalam Aktiviti Pengaturcaraan dan Robotik. *International Journal of Education and Pedagogy* 2(2): 124–133. <http://myjms.moe.gov.my/index.php/ijeap>.
- Awang Hamid, D.T., Omar, A.H. & Sariffudin, R.S. (2005). Aplikasi Perisian NVIVO Dalam Analisis Data Kualitatif. *Paper Presented at The Qualitative Conference, Sofitel Resort Senai*. <http://eprints.utm.my/2220on28/03/2012>.
- Barr, V. & Stephenson, C. (2011). Bringing Computational Thinking To K-12: What Is Involved And What Is The Role Of The Computer Science Education Community? *ACM Inroads* 2(1): 48–54. <https://doi.org/10.1145/1929887.1929905>.
- Bocconi, S., Chiocciariello, A., Dettori, G., Ferrari, A., Engelhardt, K., Kampylis, P. & Punie, Y. (2016). *Developing Computational Thinking in Compulsory Education - Implications for Policy and Practice*. Joint Research Centre (JRC) <http://educalab.es/intef@educaINTEFhttp://educalab.es/blogs/intef/>.
- Boakes, N. J. (2019). Cultivating Design Thinking of Middle School Girls Through an Origami STEAM Project. *Journal for STEM Education Research*. <https://doi.org/10.1007/s41979-019-00025-8>.
- Brackmann, C.P., Moreno-León, J., Román-González, M., Casali, A., Robles, G. & Barone, D. (2017). Development Of Computational Thinking Skills Through Unplugged Activities In Primary School. *ACM International Conference Proceeding Series* 65-72.
- Chalmers, C. (2018). Robotics and computational thinking in primary school. *International Journal of Child-Computer Interaction*, 17, 93–100. <https://doi.org/10.1016/j.ijcci.2018.06.005>
- Creswell, J. W & Plano Clark, V. L. (2011). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications Ltd.
- Dougherty, L. A. (2015). Stratosphere: Integrating Technology, Pedagogy, And Change Knowledge. *Contemporary Educational Technology*, 6(2), 169-171.
- Fagerlund J, Häkkinen P, Vesisenaho M, Viiri J. (2021). Computational Thinking Inprogramming With Scratch in Primary Schools: A Systematic Review. *Computer Applications Eng Educ.*;29:12–28. <https://doi.org/10.1002/cae.2225528>.
- Feldhausen, R., Weese, J.L. & Bean, N.H. (2018). Increasing Student Self-Efficacy in Computational Thinking via STEM Outreach Programs. *The 49th ACM Technical Symposium on Computer Science Education - SIGCSE '18*, hlm. 302-307.
- Foster, J. & Yaoyuneyong, G. (2016). Teaching Innovation: Equipping Students To Overcome Real-World Challenges. *Higher Education Pedagogies* 1(1): 42-56.
- Grover, S. & Pea, R. (2013). Computational Thinking in K-12: A Review of the State of the Field. *Educational Researcher* 42(1): 38-43.

- Hadi, S.A., Susantini, E. & Agustini, R. (2018). Training Of Students' Critical Thinking Skills Through The Implementation of a Modified Free Inquiry Model. *Journal of Physics: Conference Series* 947(1) doi :10.1088/1742-6596/947/1/012063.
- Halimah Badioze Zaman, Azlina Ahmad, Ali Imran N., Hanif Bahrin, Hamidah Yamat@Ahmad, Puteri Nor Ellyza, N., Ang, M.C., Aliza, A., Azwan Shaiza, N., Riza S., Normazidah C.M., Azizah, J., Wahiza, W., Nazlena, M.A., Fauzanita K., Mohamad Taha, I., Rabiah, A.K., Norshita M.N., Ummul Hanan, M., Ely Salwana M.S. & Mohammad Nazir Ahmad @ Sharif. (2018). Computational Thinking (CT) Across STEM Model in Teaching English Amongst Elementary School Children in Kedah, Malaysia. *Digital Transformation Landscape in the Fourth Industrial Revolution (4IR) era*. In VIIS 2018. Bangi: IVI, UKM.
- Halimah Badioze Zaman, Azlina Ahmad, Ali Imran N., Hanif Bahrin, Hamidah Yamat@Ahmad, Puteri Nor Ellyza, N., Ang, M.C., Aliza, A., Azwan Shaiza, N., Riza S., Normazidah C.M., Azizah, J., Wahiza, W., Nazlena, M.A., Fauzanita K., Mohamad Taha, I., Rabiah, A.K., Norshita M.N., Ummul Hanan, M., Ely Salwana M.S. & Mohammad Nazir Ahmad @ Sharif. (2020). Pembuktian Konsep Penyelesaian Masalah Menggunakan Pemikiran Komputasional (CT) Rentas STEM untuk Kesiediaan Data Terbuka. Dalam Halimah Badioze Zaman & Azlina Ahmad (Penyunting). *Teknologi Fusion dan Pemikiran Komputasional bagi kesiediaan data terbuka*. Bangi: Penerbit UKM.
- Haseski, H.I & Ilic, U. (2019). An Investigation of the Data Collection Instruments Developed to Measure Computational Thinking. *Informatics in Education* 18(2): 297-319. https://www.mii.lt/informatics_in_education/htm/infedu.2019.14.htm.
- Hurd, P. (2018). *The State of Critical Thinking Today*. New York: Organiser in Developing Blueprints for Institutional Change Foundation for Critical Change.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013a). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025*. Putrajaya: Bahagian Pembangunan Kurikulum.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013b). *Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran. Reka Bentuk dan Teknologi Tahun 5*. Putrajaya; Bahagian Pembangunan Kurikulum
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2018). *Kertas Cadangan Mesyuarat Jawatankuasa Kurikulum Kebangsaan Bil.2/2018*. Putrajaya. Bahagian Pembangunan Kurikulum.
- Kimbell, R., & Perry, D. (2001). *Design and Technology in a Knowledge Economy*. London: Engineering Council.
- Kimbell, R., Stables, K., Wheeler, T., Wosniak, A., & Kelly, V. (1991.) *The Assessment of Performance in Design and Technology: The Final Report of The APU Design and Technology Project, 1985-91*. London: School.
- Lu, J.J. & Fletcher, G.H.L. (2009). Thinking About Computational Thinking Categories and Subject Descriptors. *Sigcse* 260-264.
- Makiya, H., & Rogers, M. (1992). *Design and Technology in The Primary School: Case Studies for Teachers*. London: Routledge.
- Marshall, C. & Rossman, G. (2006). *Designing Qualitative Research*. California: Sage Publication Inc.
- Md. Yunus J., Tee, T.K. & Yee, M.H. (2010). The Level of Higher Order Thinking Skills for Technical Subject in Malaysia. *Proc. of the 1st UPI International Conference on Technical and Vocational Education and Training (UPI2010)*. Bandung: Universiti Pendidikan Indonesia
- Merriam, S. B. (1998). *Qualitative Research and Case Study Applications in Education: Revised and Expanded from Case Study Research in Education (2nd Ed)*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Milaturrahmah, N., Mardiyana & Pramudya, I. (2017). Science, Technology, Engineering, Mathematics (STEM) As Mathematics Learning Approach in 21st Century. *AIP Conference Proceedings* 1868. doi: 10.1063/1.4995151.
- Miles, M.B and Huberman, A.M. (1985). *Qualitative Data Analysis*. California. Beverley Hills: Sage Pub.
- Mohd Shukri, A.A., Che Ahmad, C.N. & Daud, N. (2019). Implementing a Celik Stem Module in Empowering Eighth-Graders' Creative Thinking. *International Journal of Education, Psychology and Counseling* 4(32): 219-237.
- Muhammad Nidzam Yaakob. (2016). *Pembangunan Model Kurikulum M-Pembelajaran Teknologi Dalam Pengajaran dan Pembelajaran di IPG*. Tesis PhD. Universiti Utara Malaysia.
- Morgan, R., Jones, L & Barlex D. (2013). *New Principles for Design and Technology In The National Curriculum*, Education Report, Dicapai pada Disember, 5, 2015 from http://www.educationforengineering.org.uk/reports/pdf/e4e_report_feb2013.pdf.
- Norzari, A.Y. & Saimian, H. (2014). The Effects of Problem-Solving Teaching on Creative Thinking Among District 2 High School Students in Sari City. *Journal of the Academy of Medical Sciences of Bosnia & Herzegovina*, 26(6): 360-363.
- Othman Talib. (2018). *SPSS Analisis Data Kuantitatif Untuk Penyelidik Muda*. Bandar Baru Bangi. MPWS Rich Publication.
- Padzil, M.R., Karim, A.A. & Husnin, H. (2021). Analisis Keperluan Pembangunan Modul Kelas Berbalik Dan Pembelajaran Berasaskan Projek Bagi Menerapkan Pemikiran Reka Bentuk Dalam Kalangan Murid RBT (Needs Analysis of Reversible Classroom Module Development and Project-Based Learning to Apply Design Thinking Among RBT Students) 3(3): 21-34.
- Robinson, K. (2011). *Out Of Our Minds: Learning To Be Creative*. Hoboken, NJ: Capstone.

- Sahaat, Z., & Nasri, N. M. 2020. Cabaran Pelaksanaan Mata Pelajaran Reka Bentuk Dan Teknologi Sekolah Menengah. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 45(1(SI)), 51-59.
- Selby, C. C., & Woollard, J. (2013). Computational Thinking: The Developing Definition. *In Paper presented at the 18th annual conference on innovation and technology in computer science education*, Canterbury.
- Tran, Y. (2018). Computer Programming Effects in Elementary: Perceptions and Career Aspirations in STEM. *Technology, Knowledge and Learning* 23(2): 273-299. <http://link.springer.com/10.1007/s10758-018-9358-z>.
- Unit Penyelidikan dan Pentaksiran Sekolah, K. (2019). Kajian Tahap Pelaksanaan Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM). Bahagian Pembangunan Kurikulum (Vol. 2). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Voogt, J., Fisser, P., Good, J., Mishra, P. & Yadav, A. (2015). Computational Thinking in Compulsory Education: Towards an Agenda for Research and Practice. *Education and Information Technologies* 20(4): 715-728.
- Wilson, V. & Harris, M. (2004). Creating change? A Review of The Impact of Design and Technology in Schools in England. *Journal of Technology Education* 15(2): 46-65. Doi: 10.21061/jte.v15i2.a.4.
- Wing, J.M. (2008). Computational Thinking and Thinking About Computing. *Philosophical Transactions of the Royal Society A: Mathematical, Physical and Engineering Sciences* 366(1881): 3717-3725.
- Yadav, A., Hong, H. & Stephenson, C. (2016). Computational Thinking for All: Pedagogical Approaches to Embedding 21st Century Problem Solving in K-12 Classrooms. *TechTrends* 60(6): 565-568.
- Yin, R.K. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. Newbury Park: Sage.
- You, A., Be, M.A.Y. & In, I. (2019). Beyond Computational Thinking : Investigating CT Roles in The 21st Century Skill Efficacy. 020003 (December).
- Zahilah Mohamed Zaki, F., Wong, S.L. & Ridzwan Yaakub, M. (2019). A Review of Common Features in Computational Thinking Frameworks in K-12 Education. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering* 551(1).

093-074

PEMUPUKAN NILAI DARI PERSPEKTIF RISALAH NUR

Nabilah Binti Othman
Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia
Email: cik.nabilah001@gmail.com

Rossen Din
Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia
Email: rosseni@ukm.edu.my

Corresponding Author: Rosseni Din

ABSTRAK

Artikel ini adalah kertas konsep yang menjelaskan tentang kepentingan pendidikan dalam membentuk dan mempengaruhi ketamadunan sesebuah bangsa dan negara. Gejala sosial dan keruntuhan akhlak yang berlaku berpunca daripada kerapuhan iman, didikan agama yang kurang dari keluarga, pengaruh rakan sebaya dan faktor persekitaran masyarakat. Pendidikan terbahagi kepada tiga iaitu pendidikan secara formal, informal dan non-formal. Pendidikan yang berkualiti adalah pendidikan yang berlandaskan Al-Quran dan Al-Sunnah. Pendidikan penting dalam membentuk dan melahirkan individu yang berakhlak tinggi melalui pendekatan nilai-nilai dari perspektif risalah nur dalam era masyarakat 5.0 yang terbentuk dengan budaya teknologi yang tinggi. Para pendidik, ibu bapa, orang muslim dan non-muslim perlulah berganding bahu menanamkan nilai-nilai yang baik dari karya risalah nur ke dalam budaya kita ke arah masa depan yang lebih baik untuk keamanan global. Selain itu, program-program pengajian secara formal, in-formal dan non-formal perlu ditingkatkan dalam memupuk pendidikan nilai kepada masyarakat 5.0.

Keywords: Gejala Sosial; Risalah Nur; Pendidikan; Nilai

PENGENALAN

Pendidikan penting dalam mencerminkan ketamadunan dan kualiti sesebuah negara di dunia. Dalam era masyarakat 5.0 yang terbentuk dengan Revolusi Industri 4.0 (IR4.0), kepentingan ini semakin perlu diambil berat. Tanpa pendidikan, mundurlah sesebuah negara itu. Menurut Rosseni (2021), masyarakat 5.0 ialah masyarakat pintar yang memberi penekanan integrasi teknologi pintar dan manusia. Masyarakat ini dikenali sebagai “mesin yang berjiwa” (Nuruddin, 2020) yang memberi penekanan kepada teknologi dan manusia berasaskan kepada teras-teras yang dikaitkan dengan Revolusi Industri 4.0. Masyarakat 5.0 ini dicetuskan di negara Jepun.

Masyarakat 5.0 menggambarkan generasi ke-5 mengikut aliran masyarakat dalam sejarah dunia berdasarkan kronologi yang bermula daripada masyarakat pemburu atau hunting society (Society 1.0), diikuti dengan masyarakat pertanian atau agrarian society (Society 2.0), masyarakat industri atau industrial society (Society 3.0), masyarakat informasi atau information society (Society 4.0) dan seterusnya Masyarakat 5.0 yang menciptakan layanan, nilai-nilai dan cara baharu dalam kehidupan. Secara khususnya, Masyarakat 5.0 (Society 5.0) iaitu sebuah masyarakat yang boleh menguasai kehidupan di kedua-dua alam iaitu di alam siber dan di alam nyata. Masyarakat 5.0 ini dapat menganalisis dan mensintesis maklumat yang dihasilkan daripada teknologi revolusi ke-4 dalam pelbagai bentuk yang mengatasi kemampuan manusia yang akan memberi impak besar kepada industri dan masyarakat.

Justeru, masyarakat perlu dipersiapkan bagi menghadapi kelajuan dan perubahan pesat yang dibawa oleh Revolusi Industri 4.0 ini. Sebelum ini tumpuan kita hanya kepada Revolusi Industri 4.0 atau lebih tepat lagi memberi tumpuan kepada teknologi tersebut.

Industrial Revolution 4.0 mewakili gabungan sistem siber-fizikal, Internet of Things (IoT) dan sistem yang akan mewujudkan pekerjaan baru yang mungkin tidak relevan dengan kerjaya semasa (Yunos & Din, 2019). Pada tahun 2011, dunia mula memasuki gelombang revolusi industri ke-4. Ia bermula di negara-negara maju. Dalam era industri 4.0 ini teknologi, komputer dan automasi bekerja dalam sebuah kaedah yang baru. Mesin, peranti, sensor dan manusia berkomunikasi antara satu sama lain. Pelbagai masalah yang terlalu sukar kini dapat diselesaikan dengan teknologi baru menggunakan automasi, analisis dan data gadang, simulasi dan integrasi sistem. Malah teknologi baharu ini bukan sahaja dapat membantu menyelesaikan masalah yang dahulunya sangat sukar tetapi ia juga dapat membantu membuat ramalan sebelum sesuatu masalah atau musibah berlaku. Dengan teknologi baharu

ini juga komputer boleh mengajarkan dirinya sendiri menggunakan bahasa mesin yang mana proses ini disebut sebagai Machine Learning di mana mesin belajar sehingga memperoleh kepintaran. Malah, Industrial Revolution 4.0 juga mengubah kerja masa depan dan membantu menyeimbangkan pendapatan dan pengagihan pendapatan yang akan mengurangkan ketaksamaan ekonomi (Yunos & Din, 2019).

Kejayaan Revolusi Industri 4.0 dan Masyarakat 5.0 perlu seiring agar pembangunan yang dikecapi bersifat menyeluruh bagi membina masyarakat madani dan sejahtera (Rosseni, 2021). Menurut Dewan Bahasa dan Pustaka Edisi Keempat, masyarakat madani adalah masyarakat yang maju bukan sahaja dari aspek kebendaan tetapi juga maju dari aspek kerohanian dan pemikiran bagi menghasilkan sebuah masyarakat yang selamat sejahtera. Mengasuh dan mendidik bukan sesuatu yang mudah. Ibu merasa mudah hanya kerana kasih sayangnya yang membuatnya saban hari merasa nikmat membesarkan anaknya dalam keadaan yang sukar. Tetapi hakikatnya membesarkan anak itu tidak pernah mudah. Sebaliknya tugas memelihara dan mendidik mereka kian mencabar hari demi hari khususnya dengan perubahan zaman kepada zaman industri teknologi 4.0 ini.

PENDIDIKAN DAN INTEGRASI NILAI

Secara amnya, pendidikan terbahagi kepada tiga bentuk iaitu (i) pendidikan formal, (ii) pendidikan *informal* dan (iii) pendidikan *non-formal* (Albulene dan Arif, 2016). Namun ada juga penyelidik yang mengklasifikasikan kepada dua bentuk iaitu (i) pendidikan formal dan (ii) pendidikan tidak formal (Sarju, Hamzah dan Udin, 2010). Pendidikan *formal* merujuk kepada sistem pendidikan di sekolah bermula dari sekolah tadika, sekolah rendah, sekolah menengah, sekolah vokasional, matrikulasi dan institusi pengajian tinggi. Pendidikan formal ini biasanya mempunyai pengiktirafan dan persijilan.

Pendidikan *non-formal* pula adalah sebaliknya dimana pendidikan non-formal merujuk kepada program dan proses pendidikan peribadi dan sosial yang terancang dan tersusun untuk anak muda. Perancangan direka bentuk untuk meningkatkan pelbagai kemahiran dan kecekapan, di luar kurikulum pendidikan formal. Pendidikan *non-formal* pula adalah apa yang berlaku di tempat-tempat seperti organisasi belia, kelab sukan dan kebudayaan serta dalam kumpulan masyarakat di mana orang dewasa dan golongan muda bertemu misalnya, untuk menjalankan projek bersama, bermain permainan, berbincang, melaksanakan pelbagai aktiviti seperti berkhemah, membuat aktiviti berkaitan muzik dan drama. Pencapaian pendidikan bukan formal biasanya sukar untuk disahkan, walaupun pengiktirafan sosial mereka meningkat.

Pendidikan *informal* pula adalah proses pembelajaran sepanjang hayat di mana setiap individu memperoleh sikap, nilai, kemahiran dan pengetahuan dari pengaruh dan sumber pendidikan di persekitarannya sendiri dan dari pengalaman harian. Contohnya seperti belajar dari keluarga dan jiran, di pasar, di perpustakaan, di pameran seni, di tempat kerja dan melalui aktiviti bermain, membaca dan sukan. Media massa adalah media yang sangat penting untuk pendidikan informal, misalnya melalui drama dan filem, muzik dan lagu, debat di televisyen dan dokumentari. Belajar dengan cara ini selalunya tidak terancang dan tidak tersusun. Pendidikan formal, non-formal dan tidak formal adalah unsur pelengkap dan saling memperkukuhkan proses pembelajaran sepanjang hayat.

Senario gejala sosial yang berlaku di negara kita semakin membimbangkan. Antaranya merempit, vandalisme, merogol, tidak menghormati orang tua, pembuangan anak, merogol, seks bebas dan sebagainya. Di media sering ditayangkan kes pembuangan anak yang berleluasa yang berpunca daripada kegiatan seks bebas dan mengakibatkan kelahiran anak tidak sah taraf. Mereka membuang anak tanpa belas kasihan dan peri kemanusiaan. Mereka sanggup membuang di tong sampah, di tandas awam, dan di longkang sehingga mayat-mayat bayi tersebut dihurung semut. Sungguh menyedihkan perkara ini. Di mana sifat belas kasihan manusia ini? Hal ini berlaku disebabkan keruntuhan akhlak dalam kalangan remaja yang semakin serius dan perlu diambil penekanan terhadap isu ini.

Faktor Gejala Sosial

Kebanyakan isu yang berlaku ini melibatkan remaja masih berada di bangku sekolah menengah, dan sedang menuntut di intitusi pengajian tinggi. Remaja sekarang dilihat terlebih kehadapan dan terlalu “*up to date*” sehingga mengakibatkan mereka terjerumus ke dalam kancah kemaksiatan dan keruntuhan akhlak. Mereka ini dilihat lebih bijak dan berani dalam melakukan perkara yang melanggar ajaran agama berbanding melakukan amalan yang baik. Mereka bertindak atas nafsu dan keseronokan di dunia sebaliknya mengabaikan tuntunan di akhirat. Punca berlakunya kemaksiatan dan zina ini antaranya adalah lemahnya didikan dan pegangan agama yang rapuh, penyalahgunaan internet untuk melayari laman web lucah dan pengaruh daripada rakan sebaya yang mempunyai akhlak yang tidak baik.

Selain itu, isu bunuh diri juga sering terpapar di dada akhbar dan televisyen terutamanya ketika musim pandemik covid-19 ini. Kebanyakan manusia yang bertindak membunuh diri kerana mereka tidak sanggup menghadapi kegagalan dan berputus asa dengan kehidupan yang dijalani sepanjang covid-19 ini. Mereka bertindak demikian kerana merasakan tidak mengenali diri mereka sendiri dan kurang iman dalam diri. Berdasarkan dua isu yang dibincangkan, keruntuhan akhlak oleh remaja dan dewasa ini kesimpulannya adalah golongan remaja ini cenderung melakukan perbuatan tersebut kerana mereka kurang didikan agama. Mereka berpandangan bahawa pendidikan yang disediakan hanyalah cara untuk mereka memperoleh ilmu dan kemahiran untuk mendapat ganjaran material seperti pekerjaan yang baik dan gaji yang tinggi (Adam & Kassim, 2008). Golongan ini seharusnya tahu matlamat hidup mereka dan tujuan serta hikmah Allah menurunkan manusia di muka bumi ini untuk kehidupan. Menurut Said Nursi (2018), terdapat dua puluh sembilan ciri penting kehidupan yang perlu diperhati dan difahami kerana kehidupan merupakan tujuan besar dan hasil agung serta buah paling berharga bagi alam. Tujuan dan buah dari kehidupan adalah kehidupan yang abadi. Salah satu buahnya adalah syukur, ibadah, pujian, cinta kepada pemberi kehidupan, yaitu Allah. Ketahuilah bahawa mereka yang membatasi tujuan hidupnya pada kesenangan, kelalaian dan hawa nafsu, sesungguhnya telah meremehkan nikmat yang mahal tersebut; nikmat hidup, nikmat perasaan, dan akal.

Badiuzzaman Said Nursi

Badiuzzaman Said Nursi dilahirkan di Timur Turki pada tahun 1877M. Beliau dilahirkan dalam keluarga yang sederhana. Beliau memiliki keistimewaan dan kelebihan iaitu daya hafal dan interlektual yang luar biasa sehinggakan beliau mampu menghafal dan mempelajari kitab-kitab berkaitan ilmu tafsir, hadis, kalam, dan lain-lain dalam kajian Islam ketika umur 14 tahun. Dan kerana itulah beliau diberi gelaran “Badiuzzaman” oleh para ulama yang bermaksud orang yang mengangumkan sepanjang zaman. Beliau bukan sahaja mempelajari dan menghafal ilmu agama, malah beliau juga mempelajari ilmu sains seperti kimia, biologi, fizik, matematik, dan sebagainya. Beliau pernah berhasrah untuk mendirikan Madrasah az-Zahra (Universiti az-Zahra) yang menggabungkan ilmu agama dan sains. Namun hasrat tersebut gagal kerana berlakunya Perang Dunia 1.

Kerajaan Turki Usmani runtuh dan diganti dengan Republik Turki yang baru pada tahun 1923M dengan sistem sekular. Pada masa ini, said nursi menulis “Koleksi Risalah Nur” yang terdiri dari 12 jilid antaranya al-Kalimat, al-Maktubat, al-Lamaat, as-Syuaat, dan al-Matsnawi al-‘Arabi an-Nuri. Dalam koleksi tersebut, beliau membahas berkenaan rukun-rukun iman, kepentingan ibadah, keikhlasan dalam beramal, dan persaudaraan. Misi beliau menulis koleksi risalah ini adalah untuk menyelamatkan iman masyarakat Turki dan umat manusia secara keseluruhan ketika terjadi sekularisasi yang sangat radikal. Said Nursi meninggal dunia pada tahun 1960 M. Meskipun beliau sudah tiada di dunia namun karya monumental (Koleksi Risalah Nur) ini masih diguna pakai dan menjadi rujukan sedunia. Karya tersebut juga telah diterjemah ke dalam lebih dari enam puluh bahasa di dunia antaranya bahasa Indonesia, Inggeris, Melayu, dan sebagainya (Yayasan Nur Semesta, 2013).

Pendidikan Berkonsep Nilai oleh Badiuzzaman Said Nursi

Keadaan umat Islam sekitar abad ke-20 Masihi amat mendukacitakan. Cabaran yang dilalui umat manusia ketika itu sungguh luar biasa. Akidah dan keimanan mereka diserang dari pelbagai penjuru dan sudut. Pemikiran sesat dan khurafat seperti sekularisme mula menyerang pemikiran umat Islam. Akibatnya umat dan negara Islam semakin mundur dan terkebelakang. Hal ini bertambah celaru apabila pemerintah Barat mula mencampuri urusan negara Islam, sehingga salah seorang ahli politik British menyatakan, “Kita tidak boleh menguasai orang Islam selagi mana kita tidak memisahkan kitab mereka iaitu al-Quran daripada mereka”. Rentetan dari peristiwa inilah maka Badiuzzaman Said Nursi (1876-1960) bersumpah beliau akan membuktikan bahawa al-Quran merupakan matahari kerohanian dan tidak boleh dimusnahkan sama sekali. Beliau berazam untuk mengembalikan kegemilangan tamadun dan keilmuan Islam sebagaimana ketika pemerintahan khalifah Islam terdahulu.

Turki menjadi negara moden dan sekular pada awal abad ke-20. Islam tinggal pada nama. Namun apabila Risalah Nur (Nursi, 2011; 2012; 2014; Faiz, 2017) mula disebar, dalam masa yang singkat negara Turki kembali memegang nilai-nilai yang dipelajari dari tafsir tematik al-Quran dengan kaedah pendidikan yang unik sehingga penyebarannya menjadi begitu luas ke serata Turki, Barat, Eropah dan Timur Tengah. Risalah Nur di Turki mula menyerap ke serata rumah di Turki. Dunia melihat kejayaan Risalah Nur yang berjaya membangunkan masyarakat madani dalam tempoh yang singkat di akhir abad ke-20 selepas kejatuhan Khalifah Uthmaniah sewaktu sekularisme mula menghakis nilai dan kemajuan dikecapi dengan revolusi industri.

Dalam masa yang sama di akhir abad ke-20 di Malaysia, Menteri Pendidikan Malaysia pada masa itu mempopularkan istilah masyarakat madani sebagai jalan menuju kemodenan dan peradaban Islam cara Malaysia. Konsep itu untuknya adalah cara 'memikirkan kembali dan memodenkan kembali kemodenan bagi masyarakat Muslim Malaysia yang akan memungkinkannya mempertahankan dan mengakomodasi nilai-nilai keagamaan ketika ia berubah menjadi masyarakat industri. Gerakan ini dilihat terkait dengan langkah untuk tidak mengulangi sejarah

kejatuhan Empayar Uthmaniah Turki yang antara sebab kejatuhannya adalah kerana peradaban yang terhakis yang menimbulkan pelbagai kehancuran dari pengkhianatan dalaman sebelum Turki moden (Vahide, 2012) dengan sekularismenya secara drastik melenyapkan syiar dan nilai Islam dalam segenap aspek kehidupan.

Malaysia mula melakar transformasi pendidikan dengan Falsafah Pendidikan Negara pada tahun 1980an-1990an. Nilai-nilai murni mula diperkenalkan samada sebagai subjek khusus Pendidikan Islam dan Moral mahupun secara bersepadu merentas kurikulum. Hasil usaha kedua-dua negara ini jelas berbeza. Turki dengan Risalah Nurnya berjaya diterjemahkan kepada lebih daripada 60 bahasa dan kepada lebih daripada 60 negara (Yayasan Nur Semesta, 2013). Malaysia dengan Kurikulum Bersepadunya memperkenalkan enam belas nilai-nilai murni yang disepadukan dalam pengajaran dan diajar secara khusus melalui subjek Pendidikan Islam dan Moral di sekolah-sekolah. Kajian menunjukkan hasrat penerapan nilai-nilai murni yang meluas tidak berjaya dilaksanakan pada tahap yang diharapkan. Menurut Dr Ismail Sulaiman (2019), ramai lagi antara kita yang susah, malas dan tidak tahu mengucapkan 'terima kasih' apabila menerima pemberian seperti hadiah, pertolongan, perkhidmatan dan nasihat. Secara umumnya, masih ramai yang tidak mengamalkan nilai-nilai murni ini walaupun telah mempelajarinya di sekolah. Tidak perlu lagi untuk menyentuh urusan pentadbiran negara dan politik. Cukup jika urusan pendidikan dapat mengembalikan nilai dalam diri individu. Risalah nur bukan sahaja dari segi kandungannya berjaya mententeramkan gejala sosial dan kemanusiaan pada abad ke-20 itu dengan kandungan magnum opus Risalah Nur tetapi melalui pedagogi penyampaian risalah itu sendiri melalui pelbagai kaedah yang sampai ke akal dan hati setiap yang membacanya sehingga pembaca sejangat tidak kira bangsa dan agama memperoleh ketenangan mengamalkan ilmu yang diperoleh (Wan Rashidah Hanim, 2015; Keskin, 2019).

Untuk sampai ke hati dan akal penyampaian nilai dari perspektif Risalah Nur dilihat melalui kaedah pendidikan yang berjaya diperibadikan untuk seseorang pelajarnya mencapai pembelajaran bermakna melalui teknologi terkini yang pelbagai. Menurut kajian penyelidikan oleh Rosseni, nilai-nilai yang boleh dan perlu diterapkan dalam pembentukan masyarakat madani dari perspektif risalah nur terbahagi kepada tiga bahagian iaitu i) akhlak mulia bagi seseorang individu; ii) kekuatan kerohanian bagi seseorang individu dan iii) masyarakat salaman (sejahtera). Nilai yang terkandung dalam 3 bahagian tersebut adalah nilai Cekal, Sabar, Yakin, Amalan Sunnah, Solat, Istiadzah, Bismillah, Bersederhana (Syukur, Tidak Membazir, Tidak Boros) dan serba sedikit tentang ketaatan dan kepatuhan kepada Allah. Nilai-nilai ini diperoleh daripada koleksi risalah nur yang berlandaskan Al-Quran dan Al-Sunnah. Nilai yang diperoleh dari kajian Rosseni (2021) berdasarkan panduan dari kitab Risalah Nur perlu menjadikan ia sebagai panduan hidup kita di zaman yang mencabar ini.

KESIMPULAN

Pendidikan berkonsepkan nilai semakin dipinggirkan dan kebanyakan ibu bapa lebih mementingkan pencapaian akademik anak-anak selari dengan kehendak zaman sekarang. Bagi mengatasi masalah sosial dan keruntuhan akhlak manusia ini, pendidikan perlulah diterapkan bermula dengan pendidikan secara *informal* dari ibu bapa dalam sebuah keluarga. Pendidikan diibaratkan seperti jantung dalam sesebuah peradaban, jika jantung tersebut berhenti berdegup maka tamatlah riwayat sesebuah tamadun manusia. Hal ini menunjukkan betapa pentingnya pendidikan dalam membentuk ketamadunan manusia yang berkualiti. Oleh itu disarankan agar pendidikan sedia ada dapat mengintegrasikan teknologi dengan memberi tumpuan kepada nilai-nilai yang telah terbukti praktikal untuk dilaksanakan berdasarkan Risale-i Nur magnum opus oleh karya Said Nursi Bediuzzaman. Oleh itu kita tidak hanya akan maju dengan teknologi dalam pendidikan tetapi juga menanamkan nilai-nilai yang baik ke dalam budaya kita ke arah masa depan yang lebih baik untuk keamanan global.

PENGHARGAAN

Kami ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang menyokong kajian kami, terutamanya Pusat Penyelidikan Pembudayaan STEM (Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia) untuk pemberian Dana Pecutan Penerbitan (GG-2021-014, GUP-2020-020 dan GG-2021-002). Terima kasih juga kepada semua penyelidik dan pelajar di bawah projek dan Kumpulan Penyelidikan Pendidikan diPeribadikan. Segala bantuan dan sokongan kewangan, intelektual, rohani, dan moral amat kami hargai.

RUJUKAN

Adam, Z., & Kassim, F. (2008). Kemahiran kerja berpasukan: Etika dalam pekerjaan dari perspektif Islam. In Seminar Kemahiran Kebangsaan Kemahiran Insaniah Dan Kesejahteraan Sosial (pp. 18-19).

Albulene Grajcevcic and Arif Shala. (2016). Formal and Non-Formal Education in the New Era. Action Researcher in Education.

Dewan Bahasa dan Pustaka. (2020). <https://prpm.dbp.gov.my/Cari1?keyword=madani>

- Faiz, M. 2017. Risalah Nur dan Gerakan Tarekat di Turki: Peran Said Nursi Pada Awal Pemerintahan Republik. *Jurnal Pemikiran Islam dan Filsafat AL-A'RAF*. Vol. XIV (1).
- Keskin, Z. (2019). Said Nursi's Tawhīd-centric worldview and inner peace. *International Journal of Humanities and Social Science*, 9(2), 77-84. <https://doi.org/10.30845/ijhss.v9n2p11>
- Nor Azaruddin Husni Nuruddin. (2020). Masyarakat 5.0 dan konsep peradaban masa depan. *Institute Kefahaman Islam Malaysia*. <https://www.ikim.gov.my/index.php/2020/01/08/masyarakat-5-0-dan-konsep-peradaban-masa-depan/>
- Nursi, S. (2011). *The Words Collection: From the Risale-I Nur Collection*. (Vahide, S., Trans.). Istanbul: Sozler Publication.
- Nursi, S. (2012). *The Damascus Sermon*. Çağaloğlu, Istanbul, Turkey: Sözlere Neşriyat.
- Nursi, S. (2014). *Khutbah Syamiyah Manifesto Kebangkitan Umat Islam*. Dari Koleksi Risalah Nur. (Bahreisy, F.F., Trans.) Jakarta: Risalah Nur Press.
- Nursi, S. (2018). *Al-Lamaat*. Dari Koleksi Risalah Nur. (Bahreisy, F.F., & Prayitno, J., Trans.) Jakarta: Risalah Nur Press.
- Rosenni Din. (2021). *Bahan Kuliah GE1153 Semester 2 Sesi 2020/2021 Minggu Ke-11: Isu dan Cabaran dalam Revolusi Industri Ke-4 – Anak Muda Era 4IR*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Sarju, Hussin, Hamzah, Rohana and Udin, Amirmuddin (2010) *Pendidikan: matlamat dan fungsinya*. edupress 2010
- Sulaiman, I. (2019). Nilai murni yang kian terhakis. *Sinar Harian*. 29 September.
- Vahide, S. (2012). *Islam in Modern Turkey: An Intellectual Biography of Bediuzzaman Said Nursi*. New York: SUNY Press.
- Wan Rashidah Hanim (2015). *Sketsa Pemikiran Badiuzzaman Said Nursi Dalam Metode Da'wah Bi Al-Kitabah: Analisis Kitab Risalah Al-Nur*. Proceedings of ICIC2015 – International Conference on Empowering Islamic Civilization in the 21st Century. https://www.unisza.edu.my/icic/images/Fullpaper/73_-_Wan_Rashidah_Hanim.pdf
- Yayasan Nur Semesta. (2013). *Dunia Membaca Risalah Nur* (Banten: Yayasan Nur Semesta, n.d.). <http://www.sozleregyp.com/static/okuma/LAMAHATINDONESIAN.pdf>
- Yunos, S. and Din, R. (2019) *The Generation Z Readiness for Industrial Revolution 4.0*. *Creative Education*, 10, 2993-3002. doi: 10.4236/ce.2019.1012223.

097-087

**ASSOCIATION BETWEEN PERCEIVED STRESS AND TEMPOROMANDIBULAR DISORDERS (TMD)
AMONG SECONDARY SCHOOL STUDENTS IN MALAYSIA: A CROSS SECTIONAL ONLINE
SURVEY**

Faezah Binti Rokhani (drfaezah@usim.edu.my)
Wan Syafiyah Binti Wan Mohd Shaupi (wansyafiyah@raudah.usim.edu.my)
Tengku Nur Hazirah Binti Tengku Azmi (tengkuhaziroh@raudah.usim.edu.my)

ABSTRACT

Introduction: Secondary school students can experience various life stresses involving academic stress, persistent strain and daily hassles. Psychosocial factors such as depression, anxiety, stress play an important role in developing the condition called temporomandibular disorders (TMD). **Aim:** This research was conducted to study the association between perceived stress and TMD among secondary school students in Malaysia. **Method:** A total of 296 students aged 13 to 18 years old had answered the questionnaires where 12 respondents were excluded due to exclusion criteria, left with 284 of total samples. This study made use of an online survey which was created using Google Form to direct participants to the survey. The link was available through variety of social medias such as Facebook, Twitter, Instagram and WhatsApp. **Results:** This study found that the prevalence of TMD among secondary school students was 70.8%. The level of stress also reported higher. There was a significant association between perceived stress and TMD ($p < 0.05$). Students with stress were found to have 0.384 times (95% CI, p -value 0.05) more risk to have TMD than students with low stress. **Conclusion:** There is a positive association between perceived stress and TMD among secondary school students in Malaysia.

Keywords: Secondary school students, stress, temporomandibular disorders (TMD)

098-081

JOB MOBILITY AND WAGE DYNAMICS AMONG ENGINEERS IN MALAYSIA

Chen-Chen YONG¹ and Nur Farah 'Ain ZAKARIA²

Faculty of Business and Economics, Universiti Malaya

Jalan Profesor Diraja Ungku Aziz, 50603 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.

Emel: ¹ccyong@um.edu.my, ²eqa190040@siswa.um.edu.my

ABSTRACT

Wage for engineers in Malaysia remained stagnant for the past 20 years. Despite of progress and development, engineers have not seen a significant wage increase. The members of the Institution of Engineers Malaysia (IEM) members were surveyed at the beginning of 2020. Majority (48.24%) reported an unreasonable wage, 33.53% said their present wage was unreasonable, and 18.23% said they were unclear, and 26.44% said they move away from engineering. This has put forward the need of the study to examine the relationship between job mobility and wage dynamics among engineers in Malaysia. In this study, the data were obtained from the IEM survey 2020. Information on industry, age, gender, individuals' employment profile (including monthly salary and job changes), education attainment were available. We estimated the wage dynamics among engineers who are currently working in Malaysia by using Generalized Method of Moments (GMM) model. The major goals of this study are to analyse job/employment mobility on wage dynamics by comparing between two age groups (i.e., below 40 years and 40 years old and above. Overall, the results show that the wages for under-40 age group began to increase after two changes in employment. The higher cohort of 40 years old and above also shows that three job shifts have led to the largest salary gain of 45% and began to decrease with further job shifts. The increased supply for engineering workforce that are highly skilled, justifies the need for more productive technology, satisfactory wage growth and work-life balancing approaches. Interesting, the wage stagnation could be explained by the widening quintile of the salary range along with the age.

Keywords: Job mobility, Wage dynamics, Generalized Method of Moments Model (GMM).

102-095

IMPACT ON ONLINE VIDEO GAMES TOWARDS ACADEMIC PERFORMANCE AND SOCIAL BEHAVIOR OF FOUNDATION STUDENTS IN UNIVERSITI PERTAHANAN NASIONAL MALAYSIA

Aniza Wamin¹ Nur Adilah Liyana Aladdin² Nur Aisyah Abdul Fataf³

Fatin Amirah Ahmad Shukri⁴ Ruzanna Mat Jusoh⁵ Fazilatulaili Ali⁶

¹ aniza.wamin@upnm.edu.my
^{1,2,3,4,5,6} Mathematics Department

Pusat Asasi Pertahanan
Universiti Nasional Malaysia

ABSTRACT

Technology advance has provided a huge benefit to educational institution in exploring various online teaching, books, references, learning styles, digital games and so on. However, we in context of students have immersed ourselves in the world of Facebook, Youtube, 3D technologies and online gaming instead of educational purposes. According to Anand (2007), the penetration of video games into United States is huge, where 90% of the children are playing games. This is a record level that continues to increase. College demographic seems to be the major group of gamers because they have lack parent's supervision and flexible schedule, which allowing for more play time. (Anand,2007). Therefore, the objectives for this research is to determine and analyze the effect of online gaming towards academic performance and social behavior and investigate the factor attract on online gaming among foundation students in UPNM. Quantitative method will be used to collect data and information in this study. A set of questionnaires will be designed with reference to online gaming addiction The questionnaire was distributed foundation students at UPNM. These questionnaires were disseminated to students who play online games only. To verify whether the students who participate in this survey are online gamers (regular players of Dota 2 and Counter Strike: Global Offensive, PUBg), their identification name for online games platform such as Steam ID is required to be filled in. 280 students will have to fill in the questionnaire. Data collection will be analysed using SPSS to obtain if there are any significant effect that lead to deterioration of academic performance and social behavior. Expected outcome from this research can be used as an additional tool to management in order to overcome the addiction of online gaming among the addicted students.

Keywords: online gaming, academic performance, social behavior

105-093

ARE WE ABLE TO MEET THE NEEDS OF THE DIGITALISED FUTURE? AN ANALYSIS OF ICT USAGE AND SKILLS AMONG MALAYSIANS IN THE DIGITAL TRANSFORMATION ERA

Loo-See Beh, M. Jin Lee, Siow-Li Lai, and Nur Hairani Abd Rahman
Faculty of Business and Economics, Universiti Malaya

ABSTRACT

Digital platforms are changing the dynamics of businesses, services, and social networks. The COVID-19 pandemic has forced further the digitalization of everyday lives including businesses, government, and consumers. Are we able to meet the needs of the digitalized future, as there exist a variety of digital divides and barriers among society? This article explores and analyses the ICT usage, access, equipment, and skills among Malaysians by age, gender, types of ICT activities, strata, sectors, and state, using data from the ICT Use and Access by Individuals and Households Survey Report (various years) published by the Department of Statistics, Malaysia. The research also identifies the parameters of digital transformation and digital economy in Malaysia and in other selected countries and illustrate the categories of phases of activities in the digital transformation process such as access to information, social network communication, e-commerce, such as internet banking and online orders of goods and services, e-government activities, etc. Preliminary findings show that the percentage of Malaysians using the internet has improved considerably, from 80.1% to 84.2% between 2017 and 2019. However, this level was much lower than that in Republic of Korea (96.2%), Japan (92.7%), Hong Kong (91.7%), and Singapore (88.9%), as of 2019. Only 72.1% of the Malaysians were using a computer, as compared to 83.0% in Republic of Korea and 82.7% in Hong Kong. While Malaysia has made improvements in digital transformation, particularly the usage of internet banking, ordering goods/services online, performing online courses, and seeking health information as well as information from government organizations, some other internet activities remain trivial. These include performing tasks to generate income, making medical appointments, and selling goods/services via e-Commerce. We close this paper with discussing the implications for policy, practice and research.

Keywords: Digital economy; digital transformation; ICT, Malaysians

106-103

PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB MASYARAKAT TERHADAP RUMAH KEBAJIKAN KANAK-KANAK

Syed Lamsah Syed Chear, Fazlina Ismail, Intan Shafiqah Shaidan,
Muhammad Khairul Annuar Abd Ajis, Mohd Zamri Yasin
Fakulti Pendidikan dan Sains Sosial, Universiti Selangor
syedlamsah@unisel.edu.my

ABSTRAK

Pembangunan komuniti dianggap sebagai strategi terpenting untuk menerapkan nilai-nilai murni bermasyarakat bagi menangani isu-isu sosial seperti keganasan, gangguan dan kemiskinan keluarga; menggalakkan keadilan sosial dan hak asasi manusia; serta mempromosi aspek kesihatan dan kesejahteraan semua orang. Pembangunan komuniti merupakan pendekatan bersifat psikologi yang dapat menggalakkan transformasi sosial melalui perubahan sikap dan tingkah laku bertanggungjawab; menggalakkan penyertaan rakyat untuk berpolitik; memperbaiki struktur sosial; mewujudkan peluang ekonomi, vokasional dan pendidikan; menyokong pembinaan keluarga dan para belia; membina semangat dan kesedaran komuniti; dan memupuk rasa sepunya dan kesalinghubungan. Dasar Sosial Negara (DSN) telah digubal pada tahun 2003 dengan menggariskan hampir 50 strategi bagi menjamin setiap individu, keluarga dan komuniti tanpa mengira kumpulan etnik, agama dan budaya dapat menikmati kesejahteraan hidup seiring dengan arus pembangunan negara. Beberapa akta turut dipinda dan digubal sebagai menunjukkan inisiatif untuk mewujudkan masyarakat sejahtera dan berkeadilan. Namun, petunjuk-petunjuk semasa menggambarkan situasi berbeza. Bilangan rumah kebajikan kanak-kanak dan jumlah penghuni masih tiada penurunan ketara. Begitu juga dengan kes keganasan rumah tangga, orang papa dan seumpamanya. Statistik ini menimbulkan persoalan terhadap keutuhan institusi keluarga dan nilai bermasyarakat serta sensitiviti agensi berwajib dalam menangani isu kebajikan dalam masyarakat. Artikel ini cuba membincangkan peranan masyarakat terhadap kehidupan kanak-kanak di rumah kebajikan dan kelestarian rumah kebajikan. Bagi tujuan ini pengkaji telah melakukan lebih daripada 70 lawatan ke Rumah Kebajikan Kanak-Kanak (Berkediaman – Persendirian/NGO). Ia melibatkan 35 buah institusi meliputi lapan buah daerah di Selangor. Perbincangan ini adalah berdasarkan data daripada borang soal selidik, temubual dan pemerhatian semasa lawatan. Temubual melibatkan pentadbir tertinggi institusi manakala pemantauan terhadap persekitaran institusi adalah secara tindak langsung melalui aktiviti sukarelawan di institusi. Cadangan-cadangan yang dikemukakan adalah terhad kepada peranan institusi pendidikan dan agensi kebajikan negeri.

Kata kunci: kebajikan, kesejahteraan, masyarakat, permuafakatan, agensi negeri

PENDAHULUAN

Dasar kependudukan negara yang dilancar pada tahun 1982 menyasarkan jumlah penduduk seramai 70 juta orang untuk dicapai dalam tempoh 120 tahun (Ministry of Finance, 1984). Rasional dasar dikaitkan kepada dorongan ekonomi iaitu keperluan untuk meningkatkan permintaan dan pasaran bagi keluaran industri tempatan, mengujudkan persaingan dalam pasaran dan selanjutnya akan meninggikan daya dan mutu pengeluaran untuk eksport. Jumlah penduduk Malaysia pada tahun 2019 adalah seramai 32.6 juta. Secara perbandingan Malaysia berada di tangga ke enam populasi Asia Tenggara manakala tangga ke 42 mengikut populasi daripada 193 negara di dunia. Situasi kependudukan Malaysia pada tahun 2019 mencatatkan penurunan 0.6% kadar pertumbuhan penduduk tetapi berlaku pertambahan penduduk umur tua yang dikaitkan kepada penurunan kadar kesuburan dan kadar kelahiran yang rendah (Hamid, 2020). Analisis oleh Ahmad dan Rose (2011) bahawa penurunan kadar kelahiran dan kematian berkadar langsung dengan tahap kesejahteraan masyarakat boleh disingkap daripada pelbagai persepektif untuk dibincangkan. Kajian Separuh Penggal Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK11) melaporkan terdapat peningkatan nilai Indeks Kesejahteraan Rakyat Malaysia (MyWI) (Unit Perancang Ekonomi, 2015). Peningkatan ini mencerminkan kesejahteraan ekonomi dan sosial rakyat Malaysia. Walaupun sebahagian besar komponen dalam indeks subkomposit kesejahteraan sosial menunjukkan peningkatan, namun komponen keluarga didapati telah menurun.

Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) mendefinisikan kesejahteraan keluarga sebagai sebuah konsep multidimensi yang mendokong pelbagai aspek kehidupan seseorang individu dan keluarga (LPPKN, 2020). Kesejahteraan keluarga dikaitkan kepada keadaan di mana keluarga yang berada dalam keadaan selamat, sihat, aman, selesa, harmoni dan memuaskan. Definisi ini juga menekankan aspek kepuasan dan keselesaan daripada segi kerohanian, ekonomi dan kewangan, mental, psikososial, kesihatan, politik dan kelestarian. Sejak diperkenalkan pada tahun 2011, skor Indeks Kesejahteraan Keluarga Malaysia 2019 masih berada pada tahap

sederhana iaitu 7.72 daripada skala maksimum 10. Domain Hubungan Kekeluargaan mencatatkan skor tertinggi iaitu 8.35 diikuti dengan Domain Keluarga, Peranan Agama dan Amalan Kerohanian (8.25), Domain Keluarga dan Keterlibatan Komuniti (8.00), Domain Keselamatan Keluarga (7.86), Domain Ekonomi Keluarga (7.67), Domain Kesihatan Keluarga (7.44), Domain Perumahan dan Persekitaran (7.35) dan Domain Keluarga dan Teknologi Komunikasi (6.82). Penilaian adalah berdasarkan kepada 22 indikator (121 item) yang dikaitkan kepada konsep kesejahteraan keluarga.

Jika dilihat daripada sudut pandang yang lain, masyarakat tidak sewajarnya berpuas hati terhadap peningkatan nilai indeks yang dilaporkan. Sebagai contoh, Laporan Statistik Kebajikan Malaysia 2018 mencatatkan 602 kes keganasan rumahtangga, 3,472 kes orang papa, dan terdapat seramai 43,821 penghuni di Pusat Jagaan di seluruh negara (Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia, 2018). Turut dilaporkan terdapat seramai 5,393 orang kanak-kanak menghuni institusi kebajikan seperti Rumah Kanak-Kanak, Asrama Akhlak, Sekolah Tunas Bakti dan sebagainya. Lebih membimbangkan adalah jumlah besar 26,934 kanak-kanak yang ditempatkan di Pusat Jagaan persendirian, swasta dan NGO di seluruh negara. Walaupun berlaku penurunan berbanding 28,267 pada tahun 2015 dan 35,491 pada tahun 2016, namun ia masih perlu diberi perhatian sewajarnya. Walaupun negara mencatatkan pertumbuhan ekonomi yang baik dari setahun ke setahun, tetapi masih terdapat keluarga yang menghadapi kesukaran dan ia memberi kesan kepada kehidupan kanak-kanak dalam keluarga tersebut. Kajian awal oleh sepasukan penyelidik Universiti Putra Malaysia (UPM) menunjukkan segala bentuk bantuan yang diberikan gagal untuk mengubah taraf hidup penerima bantuan kerana ia tidak dapat memenuhi keperluan asas dan keluarga penerima masih rentan kepada situasi ekonomi (UPM Consultancy & Services Sdn Bhd, 2017). Laporan Statistik Kebajikan Malaysia 2018 turut mencatatkan peningkatan jumlah keluarga penerima bantuan kewangan dan jumlah dana yang disalurkan, keterlibatan semakin ramai kanak-kanak dengan jenayah, dan jumlah kanak-kanak yang memerlukan jagaan dan pemeliharaan.

Maka, objektif asal kajian adalah untuk meninjau status pengoperasian rumah kebajikan kanak-kanak berkediaman yang dianjurkan oleh badan persendirian/swasta dan pertubuhan bukan kerajaan (NGO) di negeri Selangor. Pengumpulan data menjurus kepada aspek pengurusan dan kepimpinan pentadbir khususnya untuk mengurus institusi dan program sokongan akademik. Bagaimanapun artikel ini cuba membincangkan daripada perspektif berbeza iaitu peranan masyarakat terhadap rumah kebajikan kanak-kanak. Pengkaji berpendapat, pengumpulan data hanya sebagai satu proses untuk membuat keputusan atau dasar. Cadangan-cadangan dan tindakan susulan yang terhasil daripada analisis data tersebut dianggap lebih penting dan memberi makna lebih besar kepada pihak berkepentingan iaitu rumah kebajikan, kanak-kanak penghuni rumah kebajikan, masyarakat dan kerajaan negeri.

Cadangan-cadangan yang dikemukakan diharap dapat membantu agensi-agensi di peringkat negeri seperti Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Lembaga Pungutan Zakat Negeri (LPZ), Jabatan Pelajaran Negeri (JPN) serta badan amal organisasi bukan kerajaan (NGO) untuk mengetahui dengan lebih terperinci latar belakang operasi rumah kebajikan kanak-kanak bagi tujuan menyelaras perkhidmatan dan bantuan. Ia juga diharap dapat meningkatkan kesedaran dalam kalangan masyarakat perihal tanggungjawab sosial demi manfaat dan kemakmuran negeri.

METODOLOGI

Pengumpulan data adalah melalui borang soal selidik, temu bual dan pemerhatian di lapangan yang melibatkan lawatan berulang-ulang ke institusi kajian. Borang soal selidik diedarkan terlebih dahulu kepada responden yang telah dikenal pasti. Soalan-soalan temu bual dan senarai pemerhatian di lapangan dibina berdasarkan analisis data daripada soal selidik. Analisis data kuantitatif (soal selidik) dan kualitatif (temu bual dan pemerhatian) ditafsirkan semula untuk mendapatkan pandangan baru mengenai elemen pengurusan rumah kebajikan kanak-kanak berpandukan soalan-soalan kajian. Kumpulan penyelidik kemudiannya membincangkan dapatan kajian untuk dilaporkan kepada universiti dan kerajaan negeri.

Kajian ini telah dilakukan pada tahun 2019 dibiayai oleh Geran Penyelidikan Kerajaan Negeri Selangor (GPNS) sebagai inisiatif meningkatkan kolaborasi IPT dan agensi negeri terhadap kemakmuran dan kesejahteraan negeri Selangor sebagai negeri berkeadilan. Dapatan awal kajian telah dibentangkan di e-Seminar Penyelidikan dan Inovasi Pendidikan Peringkat Kebangsaan (eSPEDIP 2020) anjuran IPG Kampus Sarawak pada 24-25 Jun 2020, dan The 1st International Early Childhood Care and Education Conference (IECCEC 2020) anjuran Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI) pada 19-20 Disember 2020. Dua artikel membincangkan skop kajian yang sama telah diterbitkan dalam jurnal berwasit iaitu *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)* (Chear et al., 2020) dan *Southeast Asia Early Childhood Journal (SAECJ)* (Chear et al., 2021). Perkembangan dan hasil kajian ini perlu dilaporkan secara berkala kepada Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor (SUK). Di peringkat universiti, pembentangan terlebih dahulu dibuat kepada Pusat Penyelidikan dan Jaringan Industri (CRIL), di

hadapan Timbalan Naib Canselor Akademik, Penyelidikan dan Jaringan Industri, Pengarah CRIL dan beberapa pakar bidang.

DAPATAN KAJIAN

Pada tahun 2019-2020 terdapat sebanyak 67 buah Rumah Kebajikan Kanak-Kanak (Berkediaman – Persendirian/NGO) yang berdaftar di seluruh negeri Selangor. Sebanyak 35 buah institusi telah dilawati iaitu mencakupi lapan daerah di Gombak, Hulu Langat, Hulu Selangor, Kuala Langat, Sabak Bernam, Sepang, Shah Alam dan Subang Jaya. Dua daerah dikecualikan iaitu Petaling dan Klang disebabkan tempoh kajian yang singkat serta faktor-faktor strategik. Bagaimanapun hanya 28 buah institusi bersedia untuk terlibat dengan kajian. Tiada alasan jelas diberikan oleh institusi-institusi yang tidak mahu terlibat dengan kajian ini. Secara umumnya terdapat tiga kategori premis institusi iaitu rumah teres, bangunan sebuah dan kompleks. Lokasi semua institusi adalah berhampiran atau di dalam kawasan perumahan. Dengan demikian, kebanyakannya mudah dihubungi dan mempunyai akses kepada perkhidmatan awam seperti sekolah, balai polis, bomba serta jabatan kerajaan lain.

Institusi bagi kategori premis kompleks mempunyai fasiliti yang lebih baik berbanding rumah teres. Semua 28 institusi yang dilawati mempunyai pejabat untuk menerima tetamu. Fasiliti lain adalah bilik pengurus (86%), bilik belajar (86%), perpustakaan (75%), bilik kakitangan (75%), CCTV (71%), gelanggang permainan (68%) dan bilik kaunseling (64%). Institusi menjalin hubungan baik dengan organisasi luar serta mendapat sokongan dan kerjasama daripada agensi/jabatan kerajaan berkaitan. Dimaklumkan penganjuran aktiviti-aktiviti di institusi mendapat sumbangan badan korporat (82%), penglibatan institusi luar (86%), sukarelawan (95%) dan bekas penghuni (75%).

Pengurusan Rumah Kebajikan Kanak-Kanak (Persendirian/NGO) di Selangor

Amnya premis semua institusi berkeadaan baik dan terurus. Kebanyakan institusi telah beroperasi sejak 15 tahun lalu. Bagaimanapun pendaftaran beberapa institusi didapati telah tamat tempoh kelulusan dan tidak lagi beroperasi. Terdapat juga institusi yang gagal untuk dihubungi atau tidak berada pada alamat premis yang didaftarkan. Sebuah institusi menjalankan aktiviti berbeza iaitu sebagai pusat pemulihan dan rawatan akhlak. Status pemunyaan premis sebilangan institusi sukar untuk ditentukan kerana terdapat pertindihan antara milik sendiri, sewaan dan wakaf. Secara umumnya, Rumah Kebajikan Kanak-Kanak (Berkediaman – Persendirian/NGO) di Selangor mempunyai organisasi pengurusan dan fasiliti yang diyakini dapat memberi perkhidmatan jagaan dan sosial yang baik kepada para penghuni.

Perlaksanaan Program Sokongan Akademik

Program sokongan akademik adalah merujuk kepada elemen-elemen yang dapat mendorong peningkatan prestasi akademik kanak-kanak. Ia dapat dikategorikan kepada dua bentuk iaitu fasiliti yang disediakan dan program yang dianjurkan. Fasiliti utama adalah perpustakaan dan ruang belajar. Kemudahan lain yang dianggap membantu pembelajaran kanak-kanak, contohnya, disediakan sarapan pagi, bekalan, wang saku, pengangkutan ke sekolah dan seumpamanya. Amnya semua institusi dapat memenuhi tanggungjawab memastikan kanak-kanak mengikuti persekolahan dan mengulangkaji pembelajaran. Hampir semua 28 institusi menyediakan keperluan asas seperti beg sekolah, uniform sekolah, alat tulis dan sebagainya (100%), pengangkutan ke sekolah (100%), sarapan pagi (96%) dan memberikan wang saku (79%). Institusi yang tidak memberi wang saku menyediakan bekal untuk dibawa ke sekolah.

Bentuk kedua program sokongan akademik adalah penganjuran program yang menyokong pencapaian akademik penghuni sama ada dilakukan sendiri oleh institusi atau penglibatan luar daripada sukarelawan, pertubuhan dan syarikat korporat. Contoh program antaranya, memberi bimbingan dan motivasi, menguatkuasa disiplin, memperkukuh hubungan dengan pihak sekolah, memberi latihan kepada kakitangan dan mewujudkan jaringan serta menyelaraskan aktiviti yang melibatkan sukarelawan dan organisasi luar. Secara umumnya hampir semua 28 institusi menunjukkan kesungguhan untuk membimbing pelajaran kanak-kanak. Pengasuh mengawas kanak-kanak semasa sesi mengulangkaji (96%), menyemak kerja sekolah (100%) dan memberikan dorongan serta kata-kata semangat untuk merangsang kanak-kanak agar cemerlang dalam persekolahan (96%). Institusi turut menyediakan hadiah pelajar cemerlang (96%), menganjurkan sesi kaunseling untuk mengukuhkan jati diri kanak-kanak (79%) serta mengadakan aktiviti fizikal seperti bersukan dan seumpamanya secara berjadual (86%) untuk mengimbangi perkembangan jasmani, rohani dan spiritual kanak-kanak. Pengurusan institusi turut menguatkuasakan disiplin sebagai proses membentuk personaliti dan mengawal tingkah laku kanak-kanak. Ia dilakukan dengan memberikan teguran-teguran kepada kanak-kanak yang bermasalah (96%) termasuk juga mengenakan hukuman (86%).

Sebagai tambahan, institusi didapati mempunyai hubungan yang baik dengan pihak sekolah. Ia dapat dijadikan petunjuk terhadap kesungguhan institusi untuk memastikan kanak-kanak cemerlang dalam persekolahan. Antara tindakan yang dibuat adalah menjalin hubungan rasmi dengan pihak sekolah (89%), membeli buku kerja yang disarankan (96%), merancang jadual belajar malam (100%), menyemak keputusan peperiksaan (100%), menyimpan rekod akademik (86%) dan memastikan pelajar terlibat dengan program-program yang dianjurkan sekolah pada hari minggu (89%) atau cuti penggal persekolahan. Latihan kakitangan turut diberi perhatian. Walaupun institusi mempunyai staf yang berkelayakan (79%), tetapi institusi turut menjemput pakar motivasi untuk meningkatkan keazaman dan tumpuan para penghuni dan kakitangan (86%). Pada masa yang sama institusi memastikan kalangan kakitangan mendapat latihan berkaitan teknik dan pendekatan pengajaran dan pembelajaran (61%) dan ilmu berkaitan perkembangan kanak-kanak (71%).

Pengurusan dan Kepimpinan

Pengurusan dan kepimpinan di Rumah Kebajikan Kanak-Kanak (Berkediaman - Persendirian/NGO) dinilai berdasarkan elemen dalaman dan luar institusi. Pelaporan skop kemahiran dan kesediaan para pentadbir di institusi untuk merancang dan mengurus program sokongan akademik adalah berdasarkan statistik deskriptif iaitu data diringkaskan dengan menggunakan ukuran kecenderungan memusat mengambil nilai kekerapan (frekuensi), penengah (median) dan peratusan kekerapan (%). Skala yang digunakan adalah skala ordinal iaitu ukuran perspektif bermula daripada sangat rendah [1], rendah [2], sederhana tinggi [3], tinggi [4] dan sangat tinggi [5]. Oleh kerana skala jawapan atau maklumbalas soal selidik adalah ordinal, maka ukuran median boleh digunakan untuk menggambarkan fenomena kajian (Godino, 2001). Median memberi nilai yang lebih seimbang dalam populasi (De Nijs & Klausen, 2013). Elemen dalaman merujuk kepada keupayaan pentadbir untuk memahami visi dan misi institusi, menyelami aspirasi pengasas, mewujudkan keharmonian dalam kalangan penghuni, menyediakan persekitaran kondusif dan berterusan memberi latihan kepada pengasuh/penjaga. Elemen luaran merujuk kepada keupayaan pentadbir untuk mewujudkan jaringan dengan pihak berkepentingan seperti sekolah, agensi awam, komuniti setempat; menjana pendapatan dan merangka perancangan strategik.

Dapatan kajian menunjukkan:

- (i) Pada skala 1 – 5, para pentadbir mencatat skor yang tinggi bagi semua elemen dalaman institusi iaitu memahami visi dan misi institusi (4.875), menyelami peranan pengasas (4.125), menyediakan persekitaran kondusif (4.125), memberi latihan kepada pengasuh (4.00), dan membentuk tingkah laku dan sahsiah penghuni (4.00). Secara umumnya, skor ini menunjukkan bahawa para pentadbir sangat menghayati sejarah institusi, memahami halatuju serta berkongsi wawasan dengan warga institusi dan pihak berkepentingan. Para pentadbir juga berpengalaman dan berkemahiran, tabah menghadapi cabaran dan memberi tumpuan sepenuh masa untuk mengurus institusi. Pada masa yang sama ia memberi gambaran bahawa pengasuh/penjaga turut mempunyai personaliti yang baik iaitu dianggap sebagai jujur, ikhlas dan baik budi disamping mempunyai kelulusan akademik yang sesuai serta berpengalaman dan mahir.
- (ii) Pada skala 1 – 5, para pentadbir mencatat skor yang tinggi bagi semua elemen luaran institusi iaitu mendapat sokongan dan kerjasama daripada agensi berwajib (4.75), mengurus kewangan (4.25), hubungan dengan sekolah dan perancangan strategik (4.00). Skor ini memberi maksud bahawa para pentadbir mendapat bimbingan, dipermudahkan apabila berurusan dan institusi juga dikatakan mempunyai imej yang baik dari kaca mata agensi berwajib. Terdapat hubungan baik antara institusi dan sekolah, dan kanak-kanak daripada institusi mempunyai imej yang baik di sekolah. Pihak sekolah dilaporkan turut mengadakan program khas untuk kanak-kanak penghuni institusi. Para pentadbir juga aktif berpersatuan dan menjalin hubungan yang baik dengan pihak berkuasa tempatan (PBT). Aktiviti di institusi turut dihebahkan dan mendapat perhatian organisasi korporat. Bagaimanapun skor bagi elemen terakhir iaitu penglibatan ibu bapa dan komuniti didapati sederhana (3.75). Walaupun penglibatan ibu bapa dianggap sebagai sederhana, masyarakat setempat menunjukkan sensitiviti yang baik terhadap institusi. Persekitaran di sekeliling institusi dianggap sebagai positif dan para penghuni dikatakan sebagai mesra masyarakat.

PERBINCANGAN

Aktiviti kejrangan mampu menjadi pemangkin dalam proses transformasi sosial ke arah perpaduan (Sulaiman et al., 2009). Selain itu, aktiviti kejrangan juga boleh berfungsi sebagai penggerak dalam membangunkan masyarakat dengan melaksanakan aktiviti berbentuk kebajikan, kemasyarakatan dalam ekonomi, kesihatan dan pendidikan yang memberi manfaat yang besar kepada penduduk setempat. Namun kajian yang dilakukan oleh Rahman et al. (2016) menunjukkan penglibatan sosial dalam kalangan penduduk bandar berada pada tahap rendah dan pihak berkuasa disaran meningkatkan usaha, program dan aktiviti dalam meningkatkan nilai dalam komuniti bandar. Pada masa yang sama nilai sepunya masyarakat selaku pihak berkepentingan terbesar dalam proses pembangunan perlu diselaraskan dengan polisi pembangunan untuk memastikan isu-isu ketidakmampuan serta keterlibatan dan tanggungjawab awam dapat ditangani dan dilaksanakan secara berkesan (Zurina & Hukil, 2008). Sehubungan itu

artikel ini cuba membincangkan peranan masyarakat terhadap tadbir urus Rumah Kebajikan Kanak-Kanak (Berkediaman – Persendirian/NGO) khususnya di negeri Selangor. Skop perbincangan terhad kepada peranan IPT dan agensi di peringkat negeri.

Amnya Ashray (2017) telah mencadangkan secara terperinci empat tindakan untuk menambahbaik pengurusan institusi sosial. Pertama, menggalakkan penglibatan kerajaan negeri supaya memainkan peranan yang lebih besar melalui pembiayaan daripada peruntukan zakat dan wakaf. Kedua, menyokong institusi persendirian yang terbukti sumbangannya dengan memberikan terma geran, mekanisme pembiayaan dan pembinaan kapasiti yang berorientasikan tempoh yang lebih panjang untuk memastikan perkhidmatan di institusi sosial lebih berakauntabiliti. Ketiga, menubuhkan sebuah majlis untuk memperkukuh hubungan dan kolaborasi antara agensi awam dan institusi sosial persendirian. Keempat, menyediakan rangka kerja kebangsaan yang jelas berkaitan aktiviti kebajikan terutamanya dengan mengambil kira dasar penjagaan yang melibatkan institusi persendirian dan kerja-kerja sukarelawan supaya definisi, parameter, mekanisme pembiayaan dan peraturan dapat dilaksanakan. Ia penting agar sektor kebajikan sosial persendirian dapat dipertimbangkan dengan lebih baik, ditadbir dan dikawal selia seterusnya menjamin kanak-kanak di institusi kebajikan persendirian dilayan dengan lebih baik dan mampan.

Kerajaan Negeri Selangor

Tidak dapat dinafikan kerajaan negeri Selangor telah melakukan pelbagai inisiatif untuk meningkatkan kesejahteraan dan menjaga kebajikan rakyat. Inisiatif Peduli Rakyat (IPR) yang sebelum ini dikenali sebagai Program Merakyatkan Ekonomi Selangor telah dimulakan sejak tahun 2008. Program ini terdiri daripada 34 inisiatif mencakupi enam kluster iaitu kebajikan, kekeluargaan, kesihatan, pendidikan, perumahan, dan pekerjaan & perniagaan. Inisiatif ini adalah untuk meringankan beban masyarakat dan manfaat yang diberikan mencakupi pelbagai peringkat dan latar belakang masyarakat daripada bayi sehingga ke warga emas, pelajar sekolah sehingga mahasiswa universiti, skim air percuma hingga dana perniagaan, dan sebagainya sekaligus membayangkan kemakmuran dan status negeri berkeadilan. Namun segala inisiatif ini seakan tidak mencukupi kerana berdasarkan Laporan Statistik 2018 (Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia, 2018), Selangor mencatatkan jumlah terbanyak penghuni Rumah Kebajikan Kanak-Kanak (7,008) dan jumlah penjaga (1,345) iaitu jauh tinggi jumlahnya berbanding negeri-negeri lain. Beberapa petunjuk lain seperti jumlah keluarga penerima bantuan dan jumlah bantuan kebajikan kanak-kanak yang tinggi di Selangor sekadar membayangkan kesukaran hidup segelintir keluarga di Selangor. Ini menimbulkan persoalan terhadap komitmen ahli masyarakat terhadap konsep kesejahteraan dalam komuniti setempat.

Sebagai tambahan, kerajaan Selangor pada tahun 2016 telah melancarkan program Smart Selangor dengan visi untuk menjadikan Selangor sebagai Negeri Pintar menjelang tahun 2025 (Smart Selangor Delivery Unit, 2020). Komuniti pintar yang ingin dibangunkan diharapkan memiliki ciri-ciri individu yang komited untuk saling bekerjasama dan mampu membuat keputusan yang lebih cepat dan bijak mengenai isu-isu yang memberi kesan kepada masyarakat dan kesejahteraan individu di sekelilingnya. Program berasaskan 12 domain pintar dan 60 inisiatif yang bermatlamat untuk meningkatkan taraf hidup negeri dengan mewujudkan persekitaran yang menggalakkan rakyat yang lebih bahagia dan sihat. Namun, tiada inisiatif yang dapat dikaitkan secara langsung kepada keperluan di rumah kebajikan. Pakej Kita Selangor 2.0 bernilai RM551.56 juta yang diumumkan oleh kerajaan negeri pada 9 Jun 2021 juga tidak memberi manfaat ketara kepada rumah kebajikan (Kerajaan Negeri Selangor, 2021). Maka mahu tidak mahu, sensitiviti masyarakat setempat sangat-sangat dituntut untuk lebih prihatin terhadap keperluan di rumah kebajikan kanak-kanak.

Pihak Berkuasa Tempatan dan Agensi Negeri

Status negeri termaju bukan jaminan kemakmuran negeri dapat dirasai semua. Sebagai contoh, Lembaga Zakat Selangor (LZS) telah mengagihkan RM149.9 juta kepada golongan fakir dan RM343.2 juta kepada golongan miskin di Selangor pada tahun 2019 (Majlis Agama Islam Selangor, 2020). Jumlah tersebut meningkat 23.3% bagi agihan fakir dan 17.1% bagi agihan miskin berbanding peningkatan 7.7% pendapatan zakat bagi tahun 2018-2019. Catatan jumlah rekod tertinggi daftar rumah kebajikan, penghuni dan penerimaan bantuan kanak-kanak bukan juga petunjuk yang baik untuk mengangkat status sebagai ‘negeri berkeadilan’ walaupun daripada sudut pandang yang lain ia mencerminkan sedemikian. Sejak daripada awal penubuhannya pada tahun 1994, agihan Pusat Zakat Selangor (PZS) memberi penekanan kepada lima program iaitu Program Pembangunan Sosial, Program Pembangunan Ekonomi, Program Pembangunan Pendidikan, Program Pembangunan Institusi Agama dan Program Pembangunan Insan. Program-program tersebut dirangka untuk mengeluarkan golongan asnaf daripada kepompong kemiskinan dan bagi memenuhi kehendak rohani dan menjadi insan yang rabbani (Makhtar & Wahab, 2010).

Pendek kata, Majlis Agama Islam Selangor (MAIS) telah melakukan yang terbaik, namun situasi dan latar belakang kehidupan rumah kebajikan adalah sama sekali berbeza dengan program membasmi kemiskinan. Penglibatan lebih menyeluruh setiap agensi negeri adalah diharapkan untuk menangani pelbagai isu berkaitan

institusi kebajikan. Keengganan sebilangan institusi untuk terlibat dengan kajian menimbulkan persoalan terhadap cabaran dan masalah dihadapi institusi. Perbezaan antara daftar rekod agensi berwajib dengan pemerhatian di lapangan menambahkan kebimbangan akan kesukaran hidup dialami kanak-kanak. Beberapa institusi didapati berada pada lokasi yang berbeza, tamat tempoh sah laku pendaftaran dan tidak beroperasi. Ini membayangkan kesukaran hidup dan suasana buruk dalam masyarakat sekiranya kanak-kanak yang menghuni rumah kebajikan terpaksa keluar tanpa hala tuju. Agensi berwajib, penguatkuasa dan masyarakat sekeliling disaran lebih peka atas kesedaran bahawa kelangsungan hidup masyarakat sangat bergantung kepada kesediaan setiap anggota masyarakat untuk memikul tanggungjawab dan menyedari setiap seorang mempunyai peranan yang saling melengkapi antara satu sama lain. Pada masa yang sama satu polisi dan suatu titik rujukan persefahaman bersama perlu dibincangkan untuk menyelaraskan sumbangan dan kerja-kerja sosial organisasi luar daripada badan korporat, pertubuhan dan orang awam agar ianya benar-benar memberi impak yang diharapkan terhadap kesejahteraan hidup para penghuni di Rumah Kebajikan Kanak-Kanak (Berkediaman – Persendirian/NGO).

Institusi Latihan dan Pendidikan Negeri

Selangor mempunyai kemudahan pendidikan yang agak terkehadapan berbanding negeri-negeri lain. Universiti Selangor (UNISEL) yang ditubuhkan pada tahun 1999 merupakan satu-satunya IPTS bertaraf universiti yang dimiliki oleh kerajaan negeri di Malaysia. Kerajaan negeri Selangor turut memiliki Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS) dan Pusat Pembangunan Kemahiran Teknikal Negeri (STDC) (dahulunya dikenali sebagai Kolej Antarabangsa Impens). Setiap institusi mempunyai latar belakang pengoperasian dan penawaran program yang berbeza. Di samping itu kerajaan negeri Selangor turut memiliki rangkaian institusi yang menganjurkan latihan jangka pendek berorientasikan kemahiran, teknikal dan vokasional dikendalikan oleh Selangor Human Resource Development Centre (SHRDC) secara kerjasama dengan industri serta institusi-institusi latihan untuk kakitangan awam negeri seperti Institut Murabbi Antarabangsa Negeri Selangor (IMANS), Pusat Latihan Awam Selangor (PLAS), dan Pusat Latihan Penguatkuasa Selangor (PALAPES).

Bagi peringkat persekolahan, Yayasan Selangor telah memainkan peranan yang sangat baik. Rancangan Khas Pendidikan Yayasan Selangor (RKPYS) menyediakan kemudahan penginapan untuk anak Selangor di dua Asrama Pusat yang berada di bawah Pengurusan Yayasan Selangor iaitu Asrama Yayasan Selangor Sabak Bernam (AYSSB) dan Asrama Yayasan Selangor Klang (AYSK). Selain itu terdapat Asrama Daerah di bawah kawalan Jabatan Pendidikan Negeri Selangor (JPNS) dan Jabatan Pendidikan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur (JPWP) iaitu asrama harian di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia yang diberikan kuota untuk menempatkan para pelajar Yayasan Selangor. Syarat pencapaian Peperiksaan UPSR sekurang-kurangnya 2A tidak terlalu berat untuk dicapai apatah lagi sekiranya pertimbangan istimewa turut diberi kepada penghuni rumah kebajikan. Yayasan Selangor juga ada menganjurkan program HIPERS untuk melonjakan pencapaian pelajar yang berpotensi untuk meneruskan pendidikan ke sekolah-sekolah terpilih seperti SBP, MRSM dan sekolah kluster. Program yang telah dimulakan sejak tahun 2014 ini sewajarnya juga diberikan lebih peluang kepada lepasan UPSR daripada rumah kebajikan.

Pada masa yang sama, institusi latihan dan pendidikan negeri mampu memainkan peranan lebih bertanggungjawab untuk meningkatkan kesejahteraan penghuni dan kecekapan operasi rumah kebajikan. Antaranya menyediakan latihan kemahiran kepada kakitangan rumah kebajikan termasuk sukarelawan mengenai ilmu kanak-kanak, sosiologi masyarakat, perundangan dan seumpamanya. Sebagai permulaan, adalah disaran institusi seperti UNISEL untuk bekerjasama dengan Institut Sosial Malaysia (ISM) dan universiti awam seperti Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) bagi membangunkan program latihan berkaitan kerja-kerja sosial. Fakulti Pendidikan dan Sains Sosial, Universiti Selangor boleh dijadikan sebagai pusat rujukan untuk program pembangunan dan latihan yang melibatkan pentadbir dan pengasuh rumah kebajikan, manakala STDC dan SHRDC yang menawarkan program kemahiran dan teknikal dijadikan sebagai pusat latihan kerjaya untuk para penghuni yang bakal meninggalkan institusi rumah kebajikan. Sebagai tambahan, dermasiswa yang disediakan oleh kerajaan negeri Selangor bagi kemasukan 'percuma' ke program tahun asas ke IPT Selangor boleh direbut sebagai pencetus semangat untuk melanjutkan pengajian ke peringkat tinggi. Dermasiswa ini bagaimanapun terlalu terbuka, maka suatu program atau laluan khusus yang lebih mesra adalah disaran untuk lepasan sekolah daripada rumah kebajikan. Inisiatif ini sangat penting kerana kejayaan masa hadapan dan perubahan hidup para penghuni adalah sesuatu yang sangat diharapkan oleh pengusaha rumah kebajikan setelah segala pengorbanan dilakukan selama tempoh mereka ditempatkan di rumah kebajikan. Kelemahan dan kesukaran yang dikesan dalam pengurusan rumah kebajikan terutamanya dalam aspek akademik sewajarnya diambil iktibar oleh institusi pendidikan di peringkat negeri untuk menghulurkan bantuan yang diperlukan.

Institusi Keluarga

Isu penjagaan khususnya penjagaan tidak formal merupakan isu yang agak baru di negara ini Abdullah (2019). Terdapat pelbagai cabaran dan halangan dalam melaksanakan fungsi berkeluarga. Maka setiap anggota masyarakat

dituntut untuk berganding bahu bagi menangani isu ini dengan lebih berkesan. Penjagaan dalam keluarga tidak harus dilihat sebagai urusan peribadi tetapi penglibatan seluruh komuniti. Di negara-negara Eropah amalan meletakkan jagaan kanak-kanak bersama keluarga angkat atau lain-lain program yang berorientasikan keluarga lebih diterima berbanding penjagaan di institusi kebajikan (University of Birmingham, 2007). Maka perundingan dan perkongsian pintar dalam pelbagai agensi kerajaan, swasta, NGO, IPT dan komuniti sepertimana dinyatakan dalam Dasar Keluarga Negara (DKN) (Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara, 2020) perlu penekanan secara berterusan untuk memastikan ia mampu dicapai. Kerjasama yang strategik dan bersepadu antara semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan DKN melalui perkongsian maklumat, pakar rujuk, sumber teknikal dan kejurulatihan boleh diaplikasi di peringkat negeri terutamanya untuk menangani isu-isu berkaitan kehidupan kanak-kanak di rumah kebajikan.

RUMUSAN

Masih banyak yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kesejahteraan hidup para penghuni di rumah kebajikan. Ia memerlukan penglibatan secara bersepakat antara semua pihak berkepentingan iaitu kerajaan negeri sebagai pembuat dasar, agensi negeri sebagai kumpulan pelaksana termasuk pertubuhan/sukarelawan dan komuniti setempat bagi meningkatkan kualiti hidup dan kesejahteraan penghuni rumah kebajikan. Kunci kepada permuafakatan ini adalah kesediaan setiap pihak untuk mendekati kehidupan sebenar di rumah kebajikan secara jujur dan berterusan bagi memahami permasalahan-permasalahan yang perlu diselesaikan.

PENGHARGAAN

Kajian ini dibiayai oleh Geran Penyelidikan Kerajaan Negeri Selangor (GPNS) melalui Universiti Selangor (UNISEL) [No. Geran: UNISEL/CRIL/600/12/18(175)].

RUJUKAN

- Abdullah, F. (2019). Berkongsi tanggungjawab dalam penjagaan tidak formal. *Paradigma Sosial*, 18–21.
- Ahmad, A., & Rose, R. A. C. (2011). Peralihan demografi dan kesejahteraan sosial masyarakat Melayu: Suatu perbandingan antara Malaysia dan Kemboja. *Jurnal E-Bangi*, 6(1), 115–123.
- Ashray, F. S. M. (2017). The role of government and voluntary welfare sector in Malaysia. *International Journal of Social Policy and Society*, 13, 29–47.
- Chear, S. L. S., Amiruddin, S., & Mansor, A. A. (2021). Analisis program sokongan akademik di rumah kebajikan kanak-kanak persendirian. *Southeast Asia Early Childhood Journal*, 10(Special Issue), 97–113.
- Chear, S. L. S., Darkasi, S., Darini, F., Jaswir, I. S., & Hamid, N. I. A. (2020). Pengurusan Pusat Jagaan Kanak-Kanak Berkediaman (Persendirian / NGO) di Negeri Selangor. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, 5(8), 22–32. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v5i8.457>
- De Nijs, R., & Klausen, T. L. (2013). On the expected difference between mean and median. *Electronic Journal of Applied Statistical Analysis*, 6(1), 110–117. <https://doi.org/10.1285/i20705948v6n1p110>
- Godino, J. D. (2001). Studying the median: A framework to analyse instructional processes in statistics education. *Icots-6, August*.
- Hamid, M. S. (2020). Evolusi Penduduk di Malaysia. *Department of Statistics Malaysia (DOSM)*, 1–14. Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia. (2018). Laporan Statistik 2018. *Laporan Statistik 2018*, 1(1), 1.
- Kerajaan Negeri Selangor. (2021). *Pakej Kita Selangor 2.0*.
- Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara. (2020). *Dasar Keluarga Negara* (pp. 1–12). <https://www.lppkn.gov.my/>
- LPPKN. (2020). Laporan Indeks Kesejahteraan Keluarga 2019. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Majlis Agama Islam Selangor. (2020). *Laporan Tahunan 2019*.
- Makhtar, A. S., & Wahab, A. A. (2010). Pengurusan Zakat Di Negeri Selangor : Isu Dan Cabaran. *Prosiding Konvensyen Perancangan & Pengurusan Harta Dalam Islam 2010*.
- Ministry of Finance, M. (1984). *Dasar Kependudukan 70 juta*. 9. http://www.pmo.gov.my/dokumenattached/Dasar/05DASAR_KEPENDUDUKAN_MALAYSIA_KE_ARAH_70_JUTA_PENDUDUK.pdf
- Rahman, A. A., Ahmad, A. R., Malek, J. A., & Awang, M. M. (2016). Social participation and values culturalisation through non-formal learning among urban residents of Putrajaya. *Kajian Malaysia*, 34(2), 75–100. <https://doi.org/10.21315/km2016.34.2.4>
- Smart Selangor Delivery Unit. (2020). *Smart Selangor Action Plan to 2025* (Issue July).
- Sulaiman, M., Nizah, M. A. M., & Aziz, M. A. A. (2009). Memupuk kesedaran tanggungjawab sosial melalui penglibatan dalam aktiviti kejiranan dari kaca mata islam. *Seminar Kebangsaan Kemahiran Insaniah Dan Kerja Sosial, Melaka, July*, 0–10.

- Unit Perancang Ekonomi. (2015). Meningkatkan kesejahteraan rakyat. *Rancangan Malaysia Ke-11 (2016-2020)*, 1–389. <https://www.majalahpama.my/kehidupan-selepas-pkp-berakhir-mungkin-tak-sama-macam-dahulu-ia-tak-mudah-seperti-kita-jangka/>
- University of Birmingham. (2007). *De-Institutionalizing and Transforming Children's Services: A Guide to Good Practice*.
- UPM Consultancy & Services Sdn Bhd. (2017). *Laporan Akhir Kajian Keberkesanan Bantuan Kewangan Jabatan Kebajikan Masyarakat, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat*.
- Zurina, M., & Hukil, S. (2008). Hubungan nilai masyarakat dan pembangunan : Satu analisa. *Jurnal Pengajian Umum Bil*, 8, 77–94.

113-106

PROGRAM PEMULIHAN REMAJA DALAM TAHANAN DI MALAYSIA

¹Mohammad Ikhwan Ismail

²Norrodzoh Binti Hj Siren

²Yusmini Md Yusoff

¹Pelajar Doktor Falsafah Jabatan Dakwah dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam
UM (benikhwan@gmail.com)

² Jabatan Dakwah dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam UM

ABSTRAK

Penglibatan remaja dengan masalah sosial dan jenayah bukan satu isu baharu. Malahan remaja kini dilaporkan sering terlibat dengan jenayah berat seperti perjudian, rogol, penyalahgunaan dadah, senjata api dan keganasan. Bagi mengatasi masalah ini antara langkah perundangan yang dilaksanakan ialah menahan mereka di institusi tahanan yang diluluskan. Namun adakah langkah ini benar-benar berkesan bagi mengatasi masalah ini. Tidak dinafikan wujud pelbagai bentuk kejayaan kepada bekas tahanan ini selepas dibebaskan sama ada dibidang akademik mahupun kemahiran, namun terdapat kajian menunjukkan sebaliknya. Kadar residivisme dalam kalangan tahanan ini menunjukkan peningkatan. Mereka juga menjadi lebih pakar dalam jenayah selepas dibebaskan hasil perkongsian pengalaman bersama rakan tahanan yang lain. Mereka juga berisiko untuk menjadi penjenayah apabila meningkat umur dewasa sekaligus meningkatkan risiko dalam kalangan masyarakat. Sehubungan dengan itu kajian ini cuba mengenal pasti bentuk-bentuk program pemulihan yang dijalankan kepada remaja yang terlibat dengan masalah sosial dan berkonflik dengan undang-undang. Selain itu, mengenal pasti cabaran-cabaran yang dihadapi bagi menjalankan program-program pemulihan ini. Untuk itu, kajian ini akan meneroka kajian-kajian lepas berkaitan program-program pemulihan yang dijalankan di institusi tahanan untuk remaja. Kajian mendapati kerajaan telah menyediakan pelbagai bentuk institusi tahanan yang diletakkan di bawah pelbagai agensi dan kementerian bagi mengatasi masalah ini. Selain itu, sumbangan oleh badan bukan kerajaan melalui aktiviti kesukarelawanan dan penubuhan rumah perlindungan serta pemulihan juga amat menggalakkan. Program-program pemulihan yang dilaksanakan meliputi program akademik, kerohanian, kemahiran, vokasional dan latihan. Program-program ini tidak hanya memberikan kesedaran kepada tahanan semasa mereka berada di institusi tahanan malahan bersifat jangka panjang. Antaranya membantu mereka agar boleh menyambung pengajian atau mendapat pekerjaan yang bersesuaian selepas dibebaskan. Namun begitu sikap tahanan, sokongan keluarga, kemudahan infrastruktur dan tanggapan masyarakat mempengaruhi kejayaan kepada program pemulihan ini. Terdapat program pemulihan dilaksanakan bersifat silo yang menyebabkan program pemulihan hanya berlaku sekadar dalam lingkungan tembok tahanan. Sehubungan dengan itu perlu wujud kempen dan usaha yang lebih menggalakkan bagi menukar tanggapan masyarakat kepada golongan remaja ini.

Kata kunci: Program pemulihan, remaja, institusi tahanan

132-127

ENTERTAINED EDUCATIONAL APPROACH IN READING, WRITING AND COUNTING AMONG YEAR 5 STUDENTS OF ABORIGINAL SCHOOLS

*Abdul Halim Masnan¹, Seah Siok Peh², Azila Alias³

^{1, 2, 3} Department of Early Childhood Education, Faculty of Human Development,
Sultan Idris Education University, Perak.

*Corresponding author's email: abdul.halim@fpm.upsi.edu.my

ABSTRACT

This study aims to explore the development of DH3M (*Didik Hibur Membaca, Menulis & Mengira*) among Aboriginal Year 5 Primary School Students. The DH3M learning process involves a qualitative approach that included three phases, namely the needs element analysis phase, the development phase and the implementation effectiveness phase. This study used reinforcement test instruments (pre and post), checklists of observation and interviews. In the first phase, learning elements are identified based on previous models and studies involving the production of Teaching and Learning (TnL) modules and teaching aids. The DH3M Learning Kit has undergone the improvement of requirement elements in terms of TnL methods and learning materials. It includes 3 approaches in Entertained Education which is Creativity, Singing and Games. In the second phase, the DH3M Learning Kit was developed based on the opinion of 2 experts who assessed the preferences and suitability of Year 5 students of aboriginal primary schools. Then, the researchers conducted a pilot project of DH3M Learning Kit with 15 Year 5 students at SK Pos Bersih, Batang Padang. After the completion of the development phase, the third phase, namely the implementation effectiveness of the DH3M Learning Kit was conducted in an aboriginal school in Gerik district. This program involved 2 teachers and 74 Year 5 students with low and moderate levels of 3M proficiency. The results of pre- and post-test analysis showed that there was an increase in knowledge and skills of 3M among the aboriginal students in Year 5. In addition, the findings were also supported by the teachers through interviews stating that students were found to show deep interest through various fun activities. The teachers are also provided with technological elements by involving QR codes for several teaching simulation videos in the module as a guide for teachers and students in the school. This study is expected to give a positive impact to teachers from the aspect of the continuity of the implementation of learning either face-to-face or online to aborigine students who dropped out of 3M in the Covid-19 pandemic season.

Keywords: Entertained Education (Didik Hibur); Reading, Writing, Counting; Primary School; Aboriginal Students

INTRODUCTION

Education is an important criterion that must be possessed by every layer of society, including the young generation of aboriginal or indigenous people today. There are a number of laws and policies at the domestic and international levels that guarantee the educational rights of indigenous people. In Malaysia, the Malaysia Education Development Plan (2013-2025) under initiative #57 has stated that 'Education Transformation of Indigenous People is implemented. The purpose of this transformation is to ensure equity, ie equality of access to education of aboriginal and indigenous students often with mainstream education can be realized with the determination and commitment of all parties'. Therefore, the Program of Education Transformation of Indigenous People (2013-2017) is designed to ensure that a quality national education system can be enjoyed by all citizens and can foster the education quality of aboriginal student to a better standard.

At present, the academic achievement of aboriginal students in education is still too low compared to the achievement of other Malaysians (Nor, et al., 2018). This is because the number of aboriginal students who drop out, especially from primary to secondary school, is still large. In fact, the findings of a study by JAKOA found that aboriginal students are fewer involved in the secondary school and tertiary level is due to schooling at the primary level (Marzuki, et al., 2014). Doris et al., (2012) explained that this minority group is still far behind and has a high dropout rate in higher education in all levels of education starting from preschool to institutions of higher learning.

However, according to a study by Zainal Abidin (2008), the dropout rate of aboriginal students is higher among secondary school students compared to primary school. The failure to advance themselves in education may lead to difficulties in getting better jobs as aboriginal children grow into adulthood. Therefore, the mastery of basic skills of reading, writing and counting (3M) among aboriginal students should be started from kindergarten or preschool level.

Previous Study/Past Research

The aboriginal or indigenous community was found to be less interested in getting involved in education and even they saw school as a place to send their children to play and take the snacks (Mohammad Johdi, 2009). There are aboriginal parents who are cynical about the role of the world of education in changing their social mobility and have a negative perception of formal education can help their families to improve their lives (Norwaliza Abdul Wahab, et al., 2016; Wahab et al., 2017). This attitude stems from bad experiences related to their children's schooling (Janosz, 2014). Negative views and lack of attention in children's education have affected the development and academic achievement of aboriginal students indirectly.

Continuous efforts are also made by the government so that the aboriginal community can be placed in mainstream education. However, the efforts to educate aboriginal students need to be emphasized since they are young so that they are more exposed to the teaching and learning process. This is clear as has been recommended by UNESCO in UNESCO's Division of Basic Education Early Childhood program which has introduced early childhood education for aboriginal children without losing their cultural identity (UNESCO, 2018). This can also be done with high awareness and support from the parents of the aboriginal community.

The aboriginal students who are less competent in terms of cognitive (knowledge) is due to the low level of education of aboriginal parents which encourages them not to care about their children's education. The aboriginal students also find it difficult to understand what is taught by teachers, easily forget, less interested in attending school, easily discouraged especially when failing and lack of self-motivation (Ma'rof & Sarjit, 2008). Aboriginal students were found to have an interest in outdoor and environmental activities (psychomotor aspects) but had problems in mastering 3M skills leading to difficulty in mastering subjects those requiring problem solving, easily bored and no learning skills (Shaari et al., 2011). Therefore, the research on the mastery of 3M basic skills needs to be implemented so that researchers can produce teaching and learning materials that can have a positive impact in improving the mastery of 3M basic skills among the aboriginal students.

Teachers face the challenge of teaching aboriginal students due to their lack of awareness of learning in school (Nazirah Sani, 2014). Based on the Education Development Plan (2013-2025), 4.4% students of primary school have not yet mastered 3M skills, including aboriginal students. In addition, the UPSR achievement of aboriginal students for the years 2012 to 2016, their pass percentage was 43.8% compared to national pass percentage of 86.5% (Ministry of Education Malaysia, 2013). As the achievement of aboriginal students in the UPSR is weak so that this study is very relevant and needs to be studied.

The function of school institutions as a mechanism in fostering early awareness related to 3M is very suitable to be implemented through an entertainment education approach. The implementation of entertainment education is found to need to be strengthened at every level of education either at the preschool or primary school level through the Malaysia Education Development Plan 2013-2025. Based on the National Key Result Areas (NKRA) in 2010, teachers need to ensure that the education in primary schools provided is 'quality in order to ensure increased interest and continuity to education at higher levels' (Ministry of Education Malaysia, 2010, ms.5). Even the practice of teachers who maintain conventional teaching methods and do not have extensive knowledge of the characteristics of 21st century teaching and learning will complicate the implementation of such teaching.

The objectives of this study are to:

- i. Identify the learning needs elements of 'DH3M' of aboriginal students.
- ii. Develop 'DH3M' learning kit for aboriginal students
- iii. Explore the effectiveness of the implementation of 'DH3M' for Year 5 Aboriginal students.

METHODOLOGY

In this study, the researchers conducted a qualitative study by implementing experimental methods through scoring analysis of pre and post reinforcement test on the mastery of 3M basic skills which is reading, writing and counting skills of students through DH3M learning. In addition, the researchers collected information in-depth through interviews on real situations that occurred with teachers to assess the level of mastery of 3M basic skills of aboriginal students in selected primary schools.

This study used reinforcement test instruments (pre and post), checklists of observation and interviews. In the first phase, the elements of the learning kit are identified based on models and previous study with involving the production of Teaching and Learning (TnL) modules and teaching aids. The DH3M Learning Kit has undergone the improvement of the requirements or needs elements in terms of TnL methods and learning materials. It includes 3 approaches in entertained education, which is Creativity, Singing and Games. In the second phase, the DH3M

Learning Kit was developed based on the opinion of 2 experts who assessed the preferences and suitability of Year 5 students of aboriginal primary schools.

Subsequently, the researchers conducted a pilot project of DH3M Learning Kit with 15 Year 5 students at SK Pos Bersih, Batang Padang. After the completion of the development phase, the third phase, which is the effectiveness of the implementation of the DH3M Learning Kit was conducted in an aboriginal school in Gerik district. This program involved 2 teachers and 74 Year 5 students with low and moderate levels of 3M proficiency.

FINDINGS

This program involves Reading, Writing and Counting activities through Fun Learning according to the guidelines of the Ministry of Education Malaysia (2017). The students were divided into 3 groups according to levels (Not Mastered, Mastered, and Very Mastered). They were exposed to reading, writing and counting skills according to the methods of recognizing, remembering and doing exercises in small groups with teaching aids, involving flash card activities, games, storytelling and reinforcement with relaxed and fun learning methods.

This program successfully uses modules taught by trained teachers by using interesting and effective teaching aids. Once the students are divided into 3 groups according to level based on the pre-test, they will continue to be in that group until the end of the program. Then, the students were given a post-test to see the effectiveness of the 3M program implemented during those 2 days. Based on the findings from the teacher's activities through the observation, the activities have presented the following findings:

i. Reading Activity

The students successfully make recognitions, phonate open and closed syllables as well as read and understand simple single and compound words and sentences.



ii. Writing Activity

The students can copy and write down the letters to form the simple and meaningful syllables, words and sentences.



iii. Counting Activity

The students mastered the counting activity which is the mastery of basic counting skills for whole numbers which involves addition, subtraction, multiplication and division operations.



The results of the pre and post test analysis in table 1 show that there is an increase in knowledge, and 3M skills among year 5 students. The students who achieve 40 percent and above are at the pass achievement level, while students who achieved below 40 percent are at the fail achievement level.

Table 1 Results of Pre Test and Post Test Analysis

Test	Reading		Writing		Counting	
	Pre	Post	Pre	Post	Pre	Post
Pass	37	59	12	57	35	56
Fail	37	15	62	17	39	18

The development of TnL materials in the form of a 3M Entertained Education kit package has successfully produced a combination of 3M knowledge and skills elements through appropriate and effective Entertained Education. This 3M Entertained Education product can benefit the teachers in aboriginal primary schools, especially in helping them to increase the interest and skills of 3M among aboriginal students easily and effectively throughout the country.

In addition, the findings were also supported by teachers through the interviews which stated that the students were found to show deep interest through a variety of fun activities. The teachers are also provided with technological elements by involving QR codes for several teaching simulation videos by some UPSI teachers as a guide for the teachers and students during the implementation of TnL in schools.

SIGNIFICANCE OF THE STUDY

Based on the findings of the study, the DH3M learning kit has been able to help teachers to add a simple, compact and fun element in TnL process of Entertained Education 3M. The teachers can also use the technological elements by involving QR codes for several interactive teaching simulation videos of UPSI teachers as a guide for teachers and students during the implementation of TnL in schools.

Besides that, the findings also affect the students' learning interest in a fun way, in addition to help them to master the basic skills of 3M. In addition, the DH3M Learning Kit can create awareness to parents through simulation videos supplied as an encouragement of children's learning activities at home with play activities.

Orang Asli students were found to enjoy learning-based activities while singing. The teachers need to master the entertainment activities by applying such pedagogy in teaching and learning sessions in LINUS class according to their level of cognitive knowledge (Abdul Rasid & Hasmah, 2013). Based on the results of this study, it is found in line with the requirements of the Ministry of Education Malaysia (2017) that is, aboriginal education needs a different learning approach and strategy compared to other students. This is because their social environment and geographical position greatly influence their achievement level in literacy, especially Bahasa Malaysia literacy and Numeracy.

CONCLUSION

Failure to advance themselves in education can lead to difficulties in getting better jobs when Aboriginal children grow into adulthood. Therefore, the mastery of basic skills of reading, writing and counting (3M) among Aboriginal students should be started from kindergarten or preschool so that they can get through life better.

APPRECIATION

We would like to express our appreciation through the study and this production which is a project between two agencies, namely UCTC UPSI with Empowerncer Academic@Perak Phase 1 2019/2020, Northern Corridor Economic Region (NCER) 12-2019-06-2021.

REFERENCES

- Abdul Rasid Jamian & Hasmah Ismail (2013). Pelaksanaan pembelajaran menyeronokkan dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 49 – 63.
- Doris Padmini Selvaratnam, Abdul Hamid Jaafar, Norlida Salleh, Redzuan Othman, & Siti Hajar Idris. (2012). *Transformasi modal insan melalui peningkatan pendidikan: Kajian kes komuniti Orang Asli di Cameron Highlands, Pahang*. Prosiding Perkembangan, 2, 1215-1224.
- Janosz, M. (2014). *Links between Early Childhood Development and School Completion: Comments on Vitaro, Smith, and Hymel and Ford*, *Encyclopedia on Early Childhood Development*, <https://www.child-encyclopedia.com/sites/default/files/textes-experts/en/839/links-between-early-childhood-development-and-school-completion-comments-on-vitaro-smith-and-hymel-and-ford.pdf>
- Ministry of Education. (2010). *Peranan Guru Pemulihan Dalam Pelaksanaan Program LINUS*. Rujukan KPM.BPKHAS.300-2/2/12
- Ministry of Education (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025)*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Ministry of Education (2017). National Preschool Curriculum Standard. Malaysia: Bahagian Pembangunan Kurikulum Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Ma'rof Redzuan, & Sarjit S. Gill. (2008). *Orang Asli: Isu, transformasi & cabaran*. Serdang, Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Marzuki, M., Mapjabil, J., & Zainol, R. M. (2014). Mengupas keciciran pelajar Orang Asli Malaysia: Suatu tinjauan ke dalam isu aksesibiliti sekolah. *Malaysian Journal of Society and Space*, 10(2), 189-198.
- Mohamad Johdi Salleh (2009) *Kajian terhadap kesedaran pendidikan di kalangan masyarakat orang asli. Persidangan Kebangsaan Pendidikan Luar Bandar 2009*, University Malaysia of Sabah, 3-5 .
- Nazariyah Sani, (2014) *Merapatkan jurang literasi murid-murid Orang Asli: apa cabarannya? Jurnal Personalial Pelajar* (17), 19-30.
- Nor, M. M., Sukimi, M. F., & Nor, M. N. (2018). Kesedaran pendidikan dan minat kerja pelajar Orang Asli suku kaum Jakun di Rompin, Pahang. *Malaysian Journal of Society and Space*, 14(1), 72-86. doi:10.17576/geo-2018-1401-06.
- Norwaliza Abdul Wahab, Ramlee Mustapha, Jasmi Abu Talib (2016) Membangun modal insan Orang Asli: Kajian peranan dan penentuan matlamat pendidikan dalam kalangan ibu bapa masyarakat Orang Asli di Kuantan, Pahang, *Malaysian Journal of Society and Space*, 12(3), 1 - 10.
- Shaari, Abdul Sukor., Yusoff, Nuraini., Ghazali, Mohd Izam & Dali, Mohd Hasani. (2011). Kanak-kanak Minoriti Orang Asli di Malaysia: Menggapai Literasi Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*.
- Wahab, N. A., Mustapha, R., & Talib, J. A. (2017). Membangun modal insan Orang Asli: Kajian peranan dan penentuan matlamat pendidikan dalam kalangan ibu bapa masyarakat Orang Asli di Kuantan, Pahang (Developing the Orang Asli human capital: A case study on the roles and determination of educational goals among Orang Asli parents in Kuantan, Pahang). *Geografia-Malaysian Journal of Society and Space*, 12(3).
- UNESCO, (2018). UNESCO policy on engaging with indigenous peoples . France. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000262748>
- Zainal Abidin Ali (2008) Peranan Jabatan Hal Ehwal Orang Asli (JHEOA) dalam Pembangunan Masyarakat Orang Asli. In: Ma'rof Redzuan dan Sarjit S. Gill (eds) *Orang Asli: Isu, Transformasi dan Cabaran*. Universiti Putra Malaysia, Serdang

150-141

HAK PENDIDIKAN UNTUK KANAK-KANAK DALAM ERA PANDEMIK COVID-19

Abidah Abdul Ghafar
Pensyarah Kanan,
Fakulti Syariah dan Undang-undang,
Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)
Email: abidah@usim.edu.my

ABSTRAK

Pendidikan adalah suatu hak asasi bagi setiap kanak-kanak yang bernaung di bawah hak kepada perkembangan dan pembangunan potensi individu. Malaysia telah meratifikasi Konvensyen Mengenai Hak Kanak-kanak (CRC) yang menggariskan di antara lain mengenai hak pendidikan bagi kanak-kanak. Dalam hal ini, ibu bapa dan penjaga mempunyai kewajipan dan tanggungjawab untuk mempertahankan hak kanak-kanak, termasuk untuk memberikan mereka pendidikan, khususnya pendidikan formal di sekolah. Pada tahun 2002, pindaan kepada Akta Pendidikan 1996 (Akta 550) telah mewajibkan pendidikan sekolah rendah bagi kanak-kanak di Malaysia. Dasar Pendidikan Kebangsaan (DPK) memperincikan prinsip-prinsip untuk membuat keputusan, merancang program dan sebagainya yang berkaitan pendidikan untuk kanak-kanak di negara ini. Namun, bukan setiap keluarga berkemampuan untuk menghantar dan menyediakan kelengkapan persekolahan bagi anak-anak. Di Malaysia, tinjauan terbaru oleh Tabung Penduduk Bangsa-Bangsa Bersatu (UNFPA) dan Tabung Kanak-kanak Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (UNICEF) mendedahkan bahawa jumlah kes pelajar yang kurang berkemampuan berhenti sekolah semakin meningkat. Berikutan daripada musibah pandemik Covid-19 yang melanda dunia, pendidikan dan persekolahan kanak-kanak juga mengalami pelbagai episod dan cabaran. Kertas ini mengutarakan analisa berkaitan peranan undang-undang dalam memastikan setiap kanak-kanak di Malaysia menikmati peluang untuk mendapatkan pendidikan terbaik yang telah disediakan sebagai hak asasi mereka. Fokus juga diberi kepada situasi pembelajaran sewaktu pandemik dengan pematuhan prosedur operasi standard dan norma baharu.

Kata kunci: hak asasi, pendidikan, persekolahan, kanak-kanak

164-147

MODELLING GERONTECHNOLOGY ADOPTION AMONG ELDERLY WITHIN THE FRAMEWORK OF SOCIETY 5.0 IN MALAYSIA

Dr. Isma Addi Jumbri
Prof Madya Dr. Mohammed Hariri Bakri
Faculty of Technology Management and Technopreneurship
Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM), 76100 Durian Tunggal, Melaka
Email: isma@utem.edu.my

ABSTRACT

Gerontechnology is a new interdisciplinary academic and professional field combining gerontology and technology. Gerontology means the study of ageing and technology means the use of science to fulfil needs. Therefore, gerontechnology involves the research and development techniques, technological products, services and environments based on knowledge of ageing processes. There are a lot of gerontechnology studies done, but the very little study is done to explore the influencing attributes that affect the user's acceptance of gerontechnology. Thus, the objective of this study aims to assess the gerontechnology among elderly adults aged 60 years and above, to investigate the technology anxiety (TA) and Technology Knowledge (TK) to the behavioural intention of gerontechnology adoption, to examine the relationship between the factors of UTAUT model of the gerontechnology adoption and finally to develop a new model of the behavioural intention of gerontechnology adoption. The data are to be collected from potential respondents in these major urban areas in the central region of Malaysia. The adequate sample size for the Structure Equation Modelling (SEM) study is 456. The assumption of every analysis will be checked and carried out for example KMO Bartlett Test or Shapiro-Wilk Test. The Cronbach analysis also will be executed to check the reliability. The analysis will be performed the SEM using AMOS. The expected output on the Extension UTAUT Model with new variables; TA and TK, with Behavioral Intention as mediator and Demography factors as moderators. We expected that this research will contribute significantly to the development of a new integrative adoption of the gerontechnology model in Malaysia en route to sustainable development. The significance of this research also contributes to some gerontechnology stakeholder include elderly or senior citizens, care professionals, managers within a home care or social work organizations, technology designers and suppliers, and the government as a policymaker.

Keywords: Gerontechnology, technology adoption, elderly, ageing population, Society 5.0

SKOP: KESAKSAMAAN GENDER, EKUITI DAN PEMERKASAAN WANITA

002-146

**PERANAN DAN CADANGAN PENYERTAAN WANITA DALAM POLITIK DALAM ERA 21-AN: SATU
KAJIAN DI NEGARA MALAYSIA SEBAGAI PEMANGKIN PEMBANGUNAN LESTARI**

Dr. S. Thanam Subramaniam
Kerajaan Negeri Pulau Pinang

ABSTRAK

Dalam era 21-an ini, kesaksamaan gender adalah menjadi satu isu yang penting dimana wanita mempunyai peranan dan kelayakan yang sama dengan gender lelaki dalam bidang politik, sosial, ekonomi dan sebagainya. Tapi malangnya, penyertaan wanita dalam bidang politik adalah menunjukkan masih dibawah tahap rendah dan masih memerlukan penyertaan yang mengalakkan daripada golongan wanita. Dengan ini, kertas kerja ini akan mengupas peranan wanita dalam politik negara Malaysia dan memberi beberapa solusi yang efektif untuk meningkatkan penampilan golongan Wanita dalam politik negara Malaysia sebagai pemangkin pembangunan lestari. Metodologi yang digunakan adalah tinjauan literatur daripada pelbagai jenis sumber dan akan dianalisis dengan kaedah analisis kandungan dokumen. Hasil kajian adalah diharapkan dapat membantu pihak kerajaan, golongan wanita dan pihak – pihak tertentu dalam bidang politik.

Kata Kunci: *Peranan, Cadangan, Penyertaan, Wanita, Politik, Negara Malaysia, Pemangkin, Pembangunan, Lestari.*

003-144

**TOPOPHOBIA WANITA DI KAWASAN RUANGAN AWAM DALAM ASPEK KESELAMATAN
SURAU: SUATU TINJAUAN AWAL DI ZON BANDAR SELAMAT SABAH**

Nor-Ina Kanyo^{1*}, Nur Fitri Aida Jamali², Ahmad Tarmizi Abdul Rahman³, Norhuda Salleh⁴, Jabil MapJabil⁵

Coresponding author: Nor-Ina Kanyo E-mail: norina@ums.edu.my; norina03@gmail.com.

ABSTRAK

Pembangunan yang berlaku di sesebuah negara tidak pernah terlepas daripada berlakunya kejadian jenayah. Kadar kes jenayah yang semakin meningkat, seiringan dengan kadar pertumbuhan penduduk dan peningkatan kadar pembangunan ekonomi, menjadikan aspek keselamatan sebagai asas dalam perancangan persekitaran bandar masa kini. Pada era globalisasi masa kini menunjukkan bahawa kebanyakan mangsa serangan jenayah ini terdiri daripada golongan wanita. Oleh itu, kertas kerja ini cuba membuat tinjauan tentang fenomena topophobia wanita dan kaitannya dengan kejadian jenayah yang berlaku khususnya di kawasan surau dalam zon bandar selamat. Surau merupakan tempat ibadah bagi umat Islam, namun begitu terdapat juga kes salah laku jenayah yang berlaku di kawasan surau sehingga mengundang topophobia dalam kalangan wanita yang menggunakan surau. Penulisan berfokus kepada senario topophobia masa kini secara menyeluruh meliputi aspek berikut (i) melihat kepada ciri-ciri struktur ruang fizikal surau yang boleh mengundang perasaan topophobia wanita, (ii) mengenalpasti keadaan persekitaran yang boleh mengundang topophobia wanita dan, (iii) cadangan untuk penambahbaikan keselamatan surau yang tidak menimbulkan masalah topophobia. Kaedah pengumpulan data bagi penyelidikan ini adalah melibatkan pihak berkuasa seperti Majlis Ugama Islam Sabah (MUIS), Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Negeri Sabah (JHEAINS), Dewan Bandaraya Kota Kinabalu (DBKK), Majlis Perbandaran Tawau (MPT), Majlis Perbandaran Sandakan (MPS) dan masyarakat awam yang terdiri daripada wanita sebagai pengguna surau.

Kata Kunci: Jenayah, Surau, Topophobia Wanita, Keselamatan, Zon Bandar Selamat.

008-002

KEMISKINAN HAID DI MALAYSIA; SITUASI MASA KINI

Dr Sh Fatimah AlZahrah Bt Syed Hussien Al-Attas

ABSTRAK

Kemiskinan haid merupakan kekangan yang berlaku apabila wanita atau remaja perempuan tidak dapat menguruskan haid dengan sihat dan selamat. Ia sering berlaku akibat kemiskinan, akan tetapi ia juga merangkumi aspek-aspek lain seperti pendidikan. Walaupun telah lama ada golongan wanita dan remaja perempuan yang mengalami kekangan dalam pengurusan haid, akan tetapi kajian tentang dan usaha untuk menangani kemiskinan haid masih lagi tidak diketengahkan. Kebolehpayaan untuk menguruskan haid adalah keperluan asas dan impak kemiskinan haid keatas wanita dan remaja perempuan merangkumi impak kesihatan, keciciran sekolah dan kerja serta keboleh capaian hidup. Pembentangan ini akan memberi sedikit gambaran tentang situasi kemiskinan haid di Malaysia dan cadangan untuk terus mengetengahkan dan membanteras isu ini dari perspektif sosiologi. Kajian yang sedang kami jalankan ditaja oleh Kementerian Pendidikan Tinggi dibawah geran fundamental (FRGS/1/2019/SS06/UIAM/02/2).

Kata kunci: kemiskinan haid, sosiologi, kemiskinan, hak asasi manusia

009-046

**MEMPERKASAKAN ASPEK PENJAGAAN KANAK-KANAK MELALUI BANTUAN KEWANGAN
MAMPU MENINGKATKAN PENYERTAAN IBU BEKERJA DALAM PASARAN BURUH**

Suhaida binti Mohd Amin
Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, UiTM Cawangan Melaka
Email: suhaida294@uitm.edu.my

Mohd Faizal bin P. Rameli
Akademi Pengajian Islam Kontemporari (ACIS),
UiTM Cawangan Melaka
Email: faizal061@uitm.edu.my

ABSTRAK

Mencari nafkah untuk keperluan isi rumah lazimnya merupakan peranan bapa sebagai ketua keluarga. Walau bagaimanapun, peningkatan kos hidup, peningkatan tahap pendidikan wanita dan bertambahnya alat bantu berteknologi telah meningkatkan penyertaan wanita dalam pasaran buruh. Justeru, kadar penyertaan wanita di pasaran buruh Malaysia dilihat meningkat, namun kadarnya agak perlahan dan terdapat turun naik dari tahun 1982 (44.5%) ke 2008 (45.7%). Kadar ini mula terus meningkat bermula tahun 2009 dan telah mencapai 55.3% pada tahun 2020. Namun, kadar tersebut sebenarnya masih rendah jika dibandingkan dengan kadar penyertaan wanita di negara-negara maju dan juga beberapa negara sedang membangun. Sejak Rancangan Malaysia kedua sebenarnya, pelbagai usaha telah kerajaan lakukan untuk memperkasakan perasan wanita dalam pasaran buruh. Antaranya ialah majikan digalakkan menyediakan pusat penjagaan kanak-kanak di tempat kerja atau di kawasan berhampiran bagi menyokong keperluan wanita berkahwin yang mempunyai anak. Ini kerana, banyak kajian menyatakan ramai wanita berhenti kerja apabila berhadapan kesukaran menguruskan penjagaan anak selain kos penjagaan anak yang relatifnya semakin mahal. Sehubungan itu, kajian kuantitatif ini bertujuan mengkaji sejauhmana responden berhadapan dengan isu akses ke tempat penjagaan dan kos penjagaan kanak-kanak. Pandangan responden sejauhmana bantuan kewangan dapat membantu turut dibincangkan Soal selidik yang diedarkan secara atas talian kepada 362 ibu bekerja di seluruh Malaysia mendapati 55.8% masih berhadapan kesukaran mencari tempat penjagaan di kawasan kediaman dan 61.3% bermasalah mendapatkan tempat penjagaan kanak-kanak di kawasan tempat mereka bekerja. Selain itu, 62.7% menyatakan bahawa kos penjagaan kanak-kanak yang tinggi merupakan cabaran besar untuk mereka terus berada di pasaran buruh. Nilai min (4.29), median (4.33) dan mod (5.00) yang tinggi menjelaskan bahawa bantuan kewangan akan meringankan beban kos yang mereka hadapi. Dengan membantu mengurangkan kos yang perlu ditanggung, wanita boleh terus menyumbang kepada ekonomi negara dan mampu kekal berada dalam pasaran buruh. Justeru, usaha bersepadu dari pelbagai agensi diperlukan untuk menyokong usaha kerajaan dalam meningkatkan kadar penyertaan wanita sebanyak 59.0% menjelang akhir Rancangan Malaysia ke-12. Untuk kajian akan datang, pengkaji perlu melihat bentuk bantuan kewangan bagaimanakah yang paling efektif dan berkesan, yang boleh membantu usaha ke arah memperkasakan wanita dan meningkatkan penglibatan wanita dalam pasaran buruh.

Kata Kunci : penjagaan kanak-kanak, bantuan kewangan, penyertaan pasaran buruh, ibu bekerja

014-003

THE ASSOCIATION BETWEEN DEMOGRAPHIC PROFILES AND PERCEPTION LEVEL OF RURAL WOMEN IN PARTICIPATION OF AGRICULTURE ACTIVITIES IN RANAU, SABAH, MALAYSIA

Shin Yee Siaw

Master Candidate, Department of Agriculture Technology, Faculty of Agriculture
Universiti Putra Malaysia (UPM), 43400 Serdang, Malaysia
Email: yee_irene97@hotmail.com,

Associate Professor Dr Norsida Man **

Department of Agriculture Technology, Faculty of Agriculture
Universiti Putra Malaysia (UPM), 43400 Serdang, Malaysia
Email: norsida@upm.edu.my,

ABSTRACT

Rural women play a pivotal role in agriculture sector in feeding the world. In recent years, rural women have been increasing their visibility in positions on and off the farm. However, rural women usually perceived by others as “helpers” to their husband, low participation in workforce and associated with poverty. Less attention has been paid to examine the association between rural women’s demographic profiles and rural women’s own perceptions towards their participation in agriculture activities. Thus, this study investigates the association between rural women’s demographic profiles and their perception level towards their participation in agriculture activities. This study has employed a cross-sectional study with a survey method via self-administered questionnaire. A total of 248 rural women in Ranau, Sabah were chosen as respondents by simple random sampling technique. The data collected were analysed by using descriptive analysis and chi-square analysis. The analysis indicated that the major respondents were the Kadazan-Dusun while age group was between 41 to 50 years old and 51 to 60 years old. Furthermore, majority of the respondents were married and their main occupation was farmer. Most of them had 1 to 10 years of experience in agriculture and no education background in agriculture as well as roughly earn a monthly income of RM 501 to RM 1,000. The study also revealed that there was a positive significant association between the respondents’ main occupation and their monthly income to their perception level towards participation in agriculture activities. The study recommended that government should also encourage and assist rural women farmers in terms of needed farm input and incentives. Credit facilities should be provided by the government either through various women group and cooperative so as to enable them participate fully in agricultural activities.

Keywords: Rural women, Agriculture, Participation, Farmers, Malaysia

INTRODUCTION

Women, who as farmers and also entrepreneurs, are the backbone of the world’s food system. Their participation in farming contributes toward food security (Buehren, Goldstein, Molina, & Vaillan, 2019). They play crucial role in ensuring the rural household and communities’ sustainability, improving rural livelihoods and overall wellbeing especially in developing countries (UN, 2020). In Malaysia, women participation in agriculture account about 6.13 percent (World Bank, 2021). Recently, Malaysian women have progressed and participated effectively in all aspects of development country especially in agriculture sector due to the increased in access to education, employment opportunities and changes in the socio-cultural environment.

In Sabah, there are an estimated 42 ethnics groups over 200 sub-ethics groups with separated own languages, cultures and belief systems (Julia, 2015). According to the statistic given by Hirschmann (2021), there are eighty-four-point one (84.1) percent of the population in Sabah is dominated by indigenous group. Kadazan-Dusun, Bajau and the Murut are the three largest indigenous group in the state. However, the size of the female population in the rural area until today is still unknown.

Rural women in Sabah contribute to the rural economy mainly through agricultural production and micro-scale business of food processing like producing local cakes and snacks by utilizing their traditional skills; of selling agro-related products and handicraft and of running restaurants and catering services (Ministry of Agriculture and Food Industry Sabah, 2004). And here they eke out a subsistence living based largely on traditional methods of farming and fishing, or known as low-wage labour in the plantation and timber sectors.

A data analysis was created by Japanese International Cooperation Agency (JICA) Study Team in 1986 from the survey report of “The Forgotten Contribution: Women and Rural development in Sabah” prepared by Abdul Saman Hadi indicated rural women were predominant in most of the activities in the rural economy (PUANDESA, 2004). Among the productive activities, animal care and handicrafts are mainly handled by women and these kinds of activities usually regarded as “unpaid family activities”. They also play significant role in childcare, housework and food preparation. Once with the male partners, they involved in all stages of agriculture production like clear the land, plough, plant, tend, harvest and process the paddy. Additionally, they grow vegetables and other cash crops to supplement the household income, and look after livestock. However, the overall trend has not changed significantly in recent times. Rural women are disadvantaged from rights to land, resources and property, even they make invaluable contribution to rural livelihoods and development (UN, 2020). The discriminatory social norms have constrained their empowerment in agriculture.

Sabah has the highest incidence of poverty and unemployment in Malaysia especially in rural area (Haris, William & Rezaul, 2017) due to of lack of economic activities that can generate income. In Ranau, rural women usually associated with the low level of education, low participation in workforce and only play their roles as mothers and wives in house. They responsible for all household chores in the home and work as farmers when they are outside the home. Nevertheless, their usually perceived as “helpers” to their husband and less likely has the right to make decision in the farm. Sales and marketing related activities are usually done by men. However, there are still a small number of rural women become a business woman in organising small business on agriculture base product and activities.

The involvement of rural women in agriculture sector in Sabah have not been studied and discussed in a systematic and emphatic matter. It is significant to note that to date there has not been a comprehensive study of the status and contribution of women in the state. The study had difficulties in finding official information and statistics to clarify the “gender relation” and to understand the current situation of “women” and “rural women” in Sabah.

Therefore, the involvement of women in agriculture sector in Sabah’s rural area might more but the perception level of women about their participation in agriculture activities is interesting to be determined. This study will determine the association of demographic profiles and perception level of rural women in participation of agriculture activities in Sabah.

The specific objectives for this study are:

- 1) To clarify the respondents’ social demographic profiles.
- 2) To determine the association of demographic profiles and perception level of rural women in participation of agriculture activities.

LITERATURE REVIEW

Women are universally responsible for food preparation for their families and involved in many stages and steps of processing this food in many cultures and countries. Woman who engaged in agricultural and rural development has represented more than half of the labour required to produce food consumed in developing countries (Etenesh, 2005).

Rural women make essential contributions to economy through productive and reproductive roles in all developing country regions (Salma et al., 2020). Ugwu (2019) reviewed that women’s role in Nigerian agriculture has received greater attention over the years. Women have responsible for production and processing of arable crops in some states and also for as much as 80 percent of the production of staple food in the nation. This indicates that involvement of women in agriculture activities have significantly contribute to national agriculture production and food security even they are only responsible for the food crops.

Agriculture could as the dominant occupation in rural area because the activities are seasonal. Many rural women would join as labour force during sowing and harvesting seasons and withdraw on the face of non-worth work (Acharya & Vinalini, 1992). In Egypt, Mohammed (2002) revealed that both male and female are actually started involved in farming activities since early age (about 5-9 years). The level of female participation in agriculture activities increases at the same rate as male participation. Meanwhile, female participation with age group 30-40 years old in agriculture increase significantly because males seek job opportunities outside agriculture field.

Equitable participation of both men and women is of great benefits to members and the families. It is because both are empowered to participate in meetings, activities and decision-making (Agarwal, 2001). However, gender is one of the factors that influence participation in group processes. Usually, women are often excluded from participation, leadership and decision-making process in many developing societies worldwide (Tanwir & Safdar, 2013; Gotschi, Njuki & Delve, 2009; Agarwal, 2001). Women’s participation rate also further affected by their education level,

time, status and previous membership in organisations, access to assets and resources, rules of entry in an organisation, social-cultural norms and enabling environment (Kaaria et al., 2016).

Female participation in agriculture could also related to poverty. Asokan and Pradipta (1989) have constructed a study which relate to female work participation rates at district level in Andhra Pradesh. In their studies, they found out there were several factors encountered in their studies which includes cropping intensity, female literacy, scheduled caste population, male participation rates, sex ratios and sex index. They conclude that poverty is the root cause for female work participation rate in rural areas. Nevertheless, this study should be proved with more disaggregated data.

Women roles vary considerably among and within regions and are changing rapidly in many parts of the world where economic and social forces are transforming the agriculture sector. However, women's role in agriculture is not clearly recognized. In Malaysia, women in agriculture development have been gaining momentum since the early 1970s. Nevertheless, women's involvement in rural settings has not received adequate attention even though many would agree that women have contribute to Malaysia's economic growth (Muhamad et al., 2017).

According to FAO, the involvement of Malaysian women in agriculture was begun in rural area due to the incidence of migration of male workers to urban and the strict enforcement of a new immigration law that expel many undocumented migrant workers during 1989. Migration of rural men to urban centres has given women greater responsibility for rural and more than half of them worked as agricultural labourers in fruit and vegetable farms. However, they only tend to do unskilled and lower-level technological jobs. Besides, the entering of large number of migrant workers also brought competition to women for work in the plantation. The loss of work in women have caused them loss of income but through microcredit programmes, some women are able to venture into small-scale food processing, crafts and retailing (Masud & Paim, 2004).

Malaysia is a multiracial country with the three main ethnics, which are Malay, Chinese and Indian. Hence, women in Malaysia agriculture sector are mostly related to their own social-cultural values (Rozana, 2015). Among the three main races, Malay community form the major population in Malaysia. Traditionally, Malay women would be educated to develop skill to carry out all household affairs. They also trained to play active roles in the traditional economy. For example, women would carry out special tasks in rice cultivation such as sowing seeds, taking care of seedlings, transplanting and weeding, whereas man will carry out hard jobs like ploughing, managing the irrigation system and harvesting. Rearing chickens also considered women's work but tasks like production of rubber will be split between men and women.

Rashid (2008) described that the poverty situation in the rural areas in Malaysia as severe. The populace including women, want to work, but the opportunities are limited. These ecologically based communities have natural resources at their disposal; however, other factors such as human capital, social capital and financial resources are poor, which relegates them to poverty. Manjunatha (2013) discovered that, involvement of rural women in economic activities are very limited due to lack of facilities and limited job opportunities. Therefore, rural women only engage in small-scale subsistence economic activities.

Involvement of women in agriculture not only relate to cultivation activities, but also relate agriculture-based activities like entrepreneurship (Tarmizi, Rozana & Rahim, 2016). In Malaysia, the number of women as entrepreneurs has been recorded as an increase significantly since independence. However, women as entrepreneur still represent a minority of all entrepreneurs. Involving in entrepreneurship has helped women to create many job opportunities for themselves and many entrepreneurial opportunities for others (OECD, 2004), besides presenting them with the opportunity for empowerment and better integration in the society (Blomqvist et al., 2014). Nevertheless, the economic potential of the group is yet to be fully utilised.

According to FAO, female entrepreneurship in agriculture sector could help them to lifted out of poverty if they have the same opportunity to access to resources as men. In many developing countries, women especially rural area faces more obstacles to start a business due to lack of capital resource and knowledge regarding entrepreneurship (Norsida, 2010). Nevertheless, in Norsida's (2010) study, it was found that the WEDA (Women Economic Development) programme of the Department of Agriculture (DOA) Sarikei Division, which has focus on rural industrial development and help in potential female entrepreneurs in entrepreneurship development, has upgraded rural women entrepreneur's income in rural area compared to them before involved in this programme, their income is only under poverty line.

Nevertheless, women's participation rate in entrepreneurship still considered low compared to their men counterpart. Their average earning from self-employment was lower than men, and their level of labour productivity was also lower than men owned companies (Piacentini, 2013). Women have fewer entrepreneurial skills and faced more constraints as compared to men; therefore, women are likely to face big challenges in opening or sustaining

business (Brixiova & Kangoye, 2016). In Malaysia, it is a challenge to be a women entrepreneur as compared to man due Malaysian culture is that, women are always associated with household chores. In addition to that, the agriculture sector has been known to be male-dominated since time immemorial (Tarmizi, Rozana & Rahim, 2016).

Women participation in any fields is significant nowadays. In agriculture, despite the constrains, the level of women participation and commitment in agriculture production is higher. Women participation are always promoted to further women’s leadership not only in politics but also include in public institution. In the same time, women’s leadership can empower women in order to achieve gender equality, accelerate women’s progress in all aspects.

THEORETICAL FRAMEWORK

Davidson (1998) developed the wheel of participation for and with the South Lanarkshire Council to define and encourage levels of citizen participation for community planning and development. The wheel of participation highlights four overarching approaches to community involvement: Inform, Consult, Participate and Empower.

1) Inform:

- Minimal communication: council deciding on all matters itself, without community consultation (except when legally required to do so, via the minutes of committee meetings).
- Limited information: telling the public only what you want to tell them, not what the public wants to know
- High-quality information: providing information which the community wants and / or needs, for example, discussion papers/exhibitions for development plans, guidance notes for conservation area development.

2) Consult:

- Limited consultation: providing information in a limited manner with the onus often placed on the community to respond, for example, posters and leaflets.
- Customer care: having customer-oriented service, for example, introducing a customer care policy, providing a complaints or comments scheme.
- Genuine consultation: actively discussing issues with communities regarding your ideas before taking action, for example liaising with tenants’ groups, customer satisfaction surveys.

3) Participate:

- Effective advisory body: inviting communities to draw up proposals for the department to consider.
- Partnership: solving problems in partnership with communities, for example, a formal partnership.
- Limited decentralised decision-making: allowing communities to make their own decisions on some issues, for example, management of community halls.

4) Empower:

- Delegated control: delegating limited decision-making powers in a particular process or project, for example, tenant management organisation and school boards.
- Independent control: council obliged to provide a service but choose to do so by facilitating community groups and/or other agencies to provide that service on their behalf, for example, the delivery of care service contracts by the voluntary sector.
- Entrusted control: devolving substantial decision-making powers to communities, for example, tenant management.



Figure 2.2: The Wheel of Participation (Source: adapted from Davidson, 1998)

According to Davidson (1998), he offered an innovative approach to conceptualising the various dimension of communication and engagement processes. He argued that a correct approach to public engagement could revitalise the planning system. To engage local communities effectively in the planning system, new and innovative approaches are required. The Wheel of Participation helps to minimise ambiguity associated with consultation, including reliance on inappropriate techniques and unclear objectives.

Through The Wheel of Participation, perception of rural women in participation of agriculture activities could be seen through a high level of community participation practice in agriculture activities that promotes active and genuine involvement and empowerment rather than the more passive of processes of providing information and consultation.

METHODOLOGY

The study adopted descriptive survey design which was carried out in a town called Kundasang in the District of Ranau, Sabah, Malaysia. Tourism and highland agriculture are the major industries in Ranau. Besides, the district is noted for its hilly geographical structure and is the largest producer of highland vegetables. Kundasang is selected due to the opportunity for locals to seek employment in these relatively industries are high. The study used the Simple Random Sampling Method where every member of the population has an equal and independent chance of being selected. According to the data given by the officer from Ranau District Office, the total population of female farmers in Kundasang Town is 690. Therefore, 248 respondents are selected in the study regardless the race and ages according to the Krejcie and Morgan table.

The instrument used for data collection in this study was structured questionnaire. Closed-ended questions and Likert scale were used to design the questionnaire. The research questionnaire consists of four sections (A, B, and C). The first part (Part A) was about demographic profiles of the respondents, the second part (Part B) was about the farm profiles. The third part (Part C) covered the level of involvement of types agriculture activities of respondents like planting, harvesting, post-harvest, food processing and agro-related product selling. This section will be used to evaluate the perception level of respondents towards the participation of rural women in agriculture. In order to increase the reliability of this study, the items included in the questionnaire are referred from the previous research.

Descriptive analysis was used as the transformation of raw data into a form that will make them easy to understand and interpret; rearranging, ordering and manipulating data to provide descriptive information. In this study, descriptive statistical analysis like frequency and percentage, mean and standard deviation was used.

Meanwhile, chi-square analysis was carried out to determine the association between respondents' socio demographic profiles and the perception level of respondents towards participation of rural women in agriculture activities. 95 percent of the significance level is used to identify the significant of the findings. The null hypothesis is rejected if the observed chi-square value is less than the critical value where the p-value is less than 0.05. On the other hand, the null hypothesis is failed to reject if the observed chi-square value is greater than the critical value where p-value is above 0.05. The result of two categorical variables will be analysed and displayed in the cross-tabulation or contingency tables.

FINDINGS

DEMOGRAPHICAL INFORMATION OF THE RESPONDENTS

Table 1 indicates the demographical information of the respondents which consists of age, race, marriage status, education status, education in agriculture, main occupation, occupation of respondents' husband, number of dependants, years of experience in agriculture and monthly income. The dominant age group of respondents in this study are 41 to 50 years old with 26.2%, followed by 51 to 60 years old with 21.0%, 31 to 40 with 20.2%, 21 to 30 years old with 17.7%, 61 years old and above with 14.5% as well as below 20 years old with 0.4%. It can be described that most of the respondents who involved in agriculture activities in Ranau during the survey conducted are middle aged women. Meanwhile, there are 99.2% of the respondents are from other which belong to Kadazan-Dusun. The Kadazan-Dusun belongs the main indigenous group in Sabah. Therefore, they form the majority population in in the survey. Other than that, Malay and Chinese both contribute 0.4% in each category. Majority of the respondents are married with 83.9%, single with 9.3% and divorce or widow with 6.9%. From the table, almost half of the respondents with 57.3% have SPM/SPMV certificate, 14.9% have PMR certificate, 10.1% have completed primary school education, 6.5% have diploma, 5.6% have certificate in skill or STPM, 1.6% have completed tertiary education either Bachelor, Master or PhD and 2.8% in both of other education and without education background. Most of the respondents are no involve in any education in agriculture with 91.1%, agricultural education programs by government or private agency with 6%, graduated in agriculture institute with 2% and agriculture diploma with 0.8%. Table 1 also illustrates the main occupation of the respondents to gain their income. Over-half of them with 88.7% are worked as farmer, 10.1% of the them are self-employed and 1.2% of the

them are work in government or private sector. For those who work in government or private sector, they are staffs in school and staff in dairy farm (Desa Cattle). On the other hand, since all the respondents are female, the occupation of respondents' husband was asked. It showed that the majority of the respondents' husbands are self-employed with 52%, worked as farmer with 26.2%, no work with 17.3% and worked as government servants or work in private sector with 4.4%. In this 4.4%, some of them are public assistant, maintenance workers, lorry driver, staffs in school, staffs at Department of Fisheries Sabah and Water Department, hospitality as well as Imam Ruwatib. The maximum of dependants of the respondents could have been eight person and the minimum of the dependants of the respondents could have been zero person (no dependants). Table 1 shows that the respondents who have three dependants and four dependants are with 19.4% each, do not have dependants with 16.5%, five dependants with 14.9%, two dependants with 10.1%, six dependants with 9.7%, one dependant with 6.9%, seven dependants with 2.8% and eight dependents with 0.4%. There is only one respondent who have eight dependents which belongs big family. As seen in Table 1, 68.5% of all among of the respondents have one to ten years of experience in agriculture, 21.8% of them have eleven to twenty years of experience in agriculture, 6.5% of them have twenty-one years to thirty years of experience in agriculture, 1.2% of them are considered as newbies since they have no years of experience in agriculture, 0.8% of them in each thirty-one to forty year of experience in agriculture and fifty-one years and above and only 0.4% of them have forty-one to fifty years of experience in agriculture. The total monthly income gain by the respondents is not necessary fully depends on the agriculture activities they involved. From Table 1, there are respondents gain their monthly income of RM 501- RM1,000 with 66.5%, below RM 500 with 21.4%, RM 1,001- RM 3,000 with 7.7% and RM 3,001- RM 5,000 with 3.6%. Based on the survey, it can be clarified that most of the respondents here are a low-income earner. Somehow, there are 0.8% of them who earn totally monthly income of RM5,001 and above.

Table 1: Demographical Information of the Respondents

Variables	Frequency	Percentage (%)
Age		
Below 20 years old	1	0.4
21-30 years old	44	17.7
31-40 years old	50	20.2
41-50 years old	65	26.2
51-60 years old	52	21.0
61 years old and above	36	14.5
Races		
Malay	1	0.4
Chinese	1	0.4
Others	246	99.2
Marriage Status		
Single	23	9.3
Married	208	83.9
Divorce/Widow	17	6.9
Educational Status		
No School	7	2.8
Primary School	25	10.1
PMR	37	14.9
Diploma	16	6.5
SPM/SPMV	142	57.3
Certificate in Skill/STPM	14	5.6
Bachelor/Master/PhD	4	1.6
Others	7	2.8
Education in Agriculture		
Technical and Vocational High School	0	0
Agricultural Institute	5	2.0
Agricultural Diploma	2	0.8
University	0	0
Agricultural Education Programs by Government/Private Agency	15	6.0
None	226	91.1
Main Occupation		
Farmer	220	88.7

Government/Private Sector	3	1.2
Self-employed	25	10.1
Occupation of Respondents' Husband		
Farmer	65	26.2
Government/Private Sector	11	4.4
Self-employed	129	52.0
None	43	17.3
Number of Dependants		
None	41	16.5
1	17	6.9
2	25	10.1
3	48	19.4
4	48	19.4
5	37	14.9
6	24	9.7
7	7	2.8
8	1	0.4
Years of Experience in Agriculture		
None	3	1.2
1-10 years	170	68.5
11-20 years	54	21.8
21-30 years	16	6.5
31-40 years	2	0.8
41-50 years	1	0.4
51 years and above	2	0.8
Monthly Income		
Below RM 500	53	21.4
RM 501- RM 1,000	165	66.5
RM1,001- RM 3,000	19	7.7
RM 3,001- RM 5,000	9	3.6
RM 5,001 and above	2	0.8

THE ASSOCIATION BETWEEN RESPONDENTS' DEMOGRAPHIC PROFILES AND THE PERCEPTION LEVEL OF RESPONDENTS TOWARDS PARTICIPATION OF RURAL WOMEN IN AGRICULTURE ACTIVITIES

Table 2 illustrates the association between respondents' demographic profiles (age, education in agriculture, educational status, main occupation, marital status, monthly income, number of dependants, occupation of respondents' husband and years of involved in agriculture) and the perception level of respondents towards participation of rural women in agriculture activities. In Table 2, it can be explained there is no significant association between respondents' age and perception level of respondents towards participation of rural women in agriculture activities ($p > 0.05$). This is similar goes to respondents' demographic profiles of marital status, number of dependants, occupation of respondents' husband and years of involved in agriculture, do not have significant association to perception level of respondents towards participation of rural women in agriculture activities. It is because the p-values obtained from chi-square analysis are all greater than 0.05.

However, the result shows that there is association between respondents' education in agriculture and the perception level of respondents towards participation of rural women in agriculture activities ($P < 0.05$), except in planting activities ($p = 0.308$) and post-harvesting activities ($p = 0.181$) which do not have significant association ($p > 0.05$). Besides, the result also indicates that there is association between respondents' educational status and the perception level of respondents towards participation of rural women in agriculture activities ($P < 0.05$), except in post-harvesting activities ($p = 0.140$) which do not have significant association ($p > 0.05$).

On the other hand, the result proves that, there are positive association between respondents' main occupation and the perception level of respondents towards participation of rural women in agriculture activities ($p < 0.05$). This study indicates that, most of the respondents' main occupation is as farmers and indirectly, they participate in all the agriculture activities. Chi-square analysis also indicated a significant association between respondents' monthly income and the perception level of respondents towards participation of rural women in agriculture activities ($p < 0.05$). In this study, most of the respondents are belong to low-income group. They rely on agriculture activities not only due to agriculture as their main source of income, also, it helps to overcome poverty in rural area.

CONCLUSION

All of the rural women from Ranau, Sabah are from Kadazan-Dusun. Kadazan-Dusun in Sabah is an indigenous nation of Borneo. Apart from that, the study also tells that rural woman in Ranau, Sabah who participate in agriculture are majority from middle age. Nevertheless, they do not have much experience in agriculture even they are farmers. Plus, most of them do not have a professional agriculture education background.

Furthermore, the study also found out that, most of the rural women in Ranau, Sabah do participate in the agriculture activities. They roughly have moderate perception level regarding participation of rural women in agriculture activities. The study revealed that the respondents' main occupation and their monthly income have significant association to their perception level towards participation in agriculture activities. This can be explained that since their main occupation are as farmers therefore, they do involve in agriculture activities. Monthly income does have association to their perception level towards participation in agriculture activities is due to livelihoods of rural people in the study area are completely dependent on agricultural income. However, their participation in agriculture activities is in form of small scale. Even rural women have extra-load than men because they participate in all agriculture activities, it does not mean that the quality of their lives in terms of income and social status are higher than men. Nevertheless, from the result obtain from this study also revealed that the respondents' age and their marital status do not have significant association to their perception level towards participation in agriculture activities. The respondents' age and their marital status do not affect their perception level regarding participation of rural women in agriculture activities.

RECOMMENDATIONS

Government should pay attention on the agriculture resources especially where it's not available for rural women. Government should also encourage and assist rural women farmers in terms of needed farm input and incentives. Credit facilities should be provided by the government either through various women group and co-operate so as to enable them participate fully in agricultural activities. Agriculture bank could provide special programs to facilitate the establishment of small business by rural women. Agriculture bank also need to review loan principles or policies for farms and special business for rural farmers especially rural women. Other than that, government should revise agricultural policies so that rural women are given full rights to own land, especially married women. This is to overcome the problem of lack of land for agriculture activities among rural women. And also, to enable rural women belief the presence of good agriculture policy and support from government.

REFERENCES

- Acharya, S. & Vinalini, M. (1992). Women in the Indian Labour Force: A Sectoral and Regional Analysis. In: Alakh N. Sharma and Seema Singh (Eds) Women and Work Changing Scenario in India. Indian Society of Labour Economics, Patna, 40-57.
- Agarwal, B. (2001). Participatory Exclusions, Community Forestry and Gender: An Analysis for South Asia and a Conceptual Framework. *World Development*, 29, 1623–1648. [10.1016/S0305-750X\(01\)00066-3](https://doi.org/10.1016/S0305-750X(01)00066-3)
- Asokan, M. & Pradipta, C. (1989). An Analysis of Female Labour Participation Rate in Andhra Pradesh. Conference Volume of the Economic Association Conference held at Srikakulam during 28-29 January.
- Blomqvist, M., Chastain, E., Thickett, B., Unnikrishnan, S. & Woods, W. (2014). Bridging the Entrepreneurship Gender Gap: The Power of Networks. The Boston Consulting Group.
- Brixiova, Z. & Kangoye, T. (2016). Gender and Constraints to Entrepreneurship in Africa: New Evidence from Swaziland. *Journal of Business Venturing Insights*. 5.
- Buehren, N., Goldstein, M., Molina, E., & Vaillant, J. (2019). The impact of strengthening agricultural extension services on women farmers: Evidence from Ethiopia. *Agricultural Economics* (United Kingdom), 50(4), 407–419. <https://doi.org/10.1111/agec.12499>
- Davidson, S. (1998). Spinning the Wheel of Empowerment. In: *Planning*. Vol. 1262.
- Etenesh, B. (2005). Handout for Gender Issues and Youth work in agricultural Extension. Almay.
- Haris, Abd.W., William, B. & Rezaul, M. I. (2017). Microcredit for rural poverty alleviation and social well-being: A study of Sabah, Malaysia. *Asian Social Work and Policy Review*, 12 (1): 4-16. <https://doi.org/10.1111/aswp.12133>
- Hirschmann, R. (2021). Population distribution in Sabah Malaysia 2019-2021, by ethnicity. Retrieved from <https://www.statista.com/statistics/1041537/malaysia-population-distribution-ethnicity-sabah/>
- Julia, C. (2015). "Sabah Lists 42 Ethnic Groups to Replace 'Lain-Lain' Race Column". The Malay Mail. Archived from the original on 1 June 2016. Retrieved 1 June 2016.
- Kaaria, S., Osorio, M., Wagner, S. & Gallina, A. (2016). Rural Women's Participation in Producer Organizations: An Analysis of the Barriers that Women Face and Strategies to Foster Equitable and Effective Participation. *Journal of Gender, Agriculture and Food Security*, 1, 148–167.

- Manjunatha, K. (2013). The Rural Women Entrepreneurial Problems. *IOSR Journal of Business and Management*, 14(4): 18– 21.
- Masud, J. & Paim, L. (2004). Women in Agriculture and Rural Economy: Malaysia. Report submitted to FAO Regional Office for Asia and the Pacific, 2004.
- Ministry of Agriculture and Food Industry Sabah, Malaysia. (2004). The Study on Development for Enhancing Rural Women Entrepreneurs in Sabah, Malaysia. Retrieved from https://openjicareport.jica.go.jp/pdf/11752847_01.pdf
- Mohammed, A. A. (2002) Women Participation in Agricultural Activities. Retrieved from http://mospi.nic.in/press_note_521_2april07.html.
- Muhamad, S., Ali, N., Jalil, M. M. A., Man, M. & Kamarudin, S. (2017). A Sustainable E-business Model for Rural Women: A Case Study. *Journal of Sustainability Science and Management*, 2017 (Special Issue 3), 130–140.
- Norsida, M. (2010). Evaluation of the Women Economic Development Authority (WEDA) programme in developing women entrepreneurship in Sarikei, Sarawak. *Economic and Technology Management Review*, 5, 57-69.
- OECD (2004). Promoting Entrepreneurship and Innovative SMEs in a Global Economy: towards a more Responsible and Inclusive Globalisation. Turkey: OECD.
- Piacentini, M. (2013). Women Entrepreneurs in the OECD: Key Evidence and Policy Changes. OECD Social, Employment and Migration Working Papers, No. 147, OECD Publishing.
- PUANDESA. (2004). The Study on Development for Enhancing Rural Women Entrepreneurs in Sabah, Malaysia Final Report Volume II. Retrieved from https://openjicareport.jica.go.jp/pdf/11752847_01.pdf
- Rashid, S. M. R. A. (2008). Peluang dan Cabaran Pendidikan dalam Kalangan Masyarakat Luar Bandar: Satu Kajian Kes Isi Rumah Melayu Miskin Di Jajahan Bachok, Kelantan. Thesis Sarjana Sastera, Universiti Sains Malaysia.
- Rozana, N. N. M. (2015). Empowerment of Rural Women in the Agriculture Community through Women Development Programs. Retrieved from http://ap.fftc.agnet.org/ap_db.php?id=394
- Salma, J.I., Sanam, H., Arif, J., Abid, H., Muhammad, A., Jinsoo, H. & Abida, J. (2020). Impacts of Rural Women's Traditional Economic Activities on Household Economy: Changing Economic Contributions through Empowered Women in Rural Pakistan. *Sustainability*, 12, 2731. Doi:10.3390/su12072731.
- Tanwir, M. & Safdar, T. (2013). The Rural Woman's Constraints to Participation in Rural Organizations. *Journal of International Women's Studies*, 14, 210.
- Tarmizi, M. H., Rozana, N. N. M. & Rahim, H. (2016). Women Entrepreneurs in The Agriculture Sector: Issues and Challenges. *Economic and Technology Management Review*, 11(a), 53 – 61.
- Ugwu, P. C. (2019). Women In Agriculture: Challenges Facing Women in African Farming. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/332053861_WOMEN_IN_AGRICULTURE_CHALLENGES_FACING_WOMEN_IN_AFRICAN_FARMING/citations
- United Nations. (2020). International Day of Rural Women 15 October. Retrieved from <https://www.un.org/en/observances/rural-women-day>
- World Bank. (2021). Employment in agriculture, female (% of female employment) (modeled ILO estimate) – Malaysia. retrieved from <https://data.worldbank.org/indicator/SL.AGR.EMPL.FE.ZS?locations=MY>

Table 2. The Association between Respondents' Demographic Profiles and the Perception Level of Respondents towards Participation of Rural Women in Agriculture Activities

		Farm Preparation Activities	Planting Activities	Crop Maintenance Activities	Crop Harvesting Activities	Post-Harvesting Activities	Marketing Crop Products	Crop Production and Processing Activities to Be Used as Food Products	Handicraft Production Activities from Agricultural Products	Selling Products Activities Produced from Agricultural Products	Agriculture Tourism	Decision
Age	Chi-square (X ² 0.05)	24.617	18.529	14.788	9.463	18.351	16.482	15.012	18.755	22.197	20.387	Accept Ho
	df	20	15	20	15	20	20	20	20	20	20	
	P-value	.216	.236	.788	.852	.564	.686	.776	.538	.330	.434	
Education in Agriculture	Chi-square (X ² 0.05)	23.439	10.545	25.999	21.528	16.232	36.992	49.012	86.109	21.387	54.072	Fail to Accept Ho
	df	12	9	12	9	12	12	12	12	12	12	
	P-value	.024	.308	.011	.011	.181	.000	.000	.000	.000	.045	.000
Educational Status	Chi-square (X ² 0.05)	48.695	58.106	48.400	52.328	36.098	43.603	57.829	71.906	70.535	62.876	Fail to Accept Ho
	df	28	21	28	21	28	28	28	28	28	28	
	P-value	.009	.000	.010	.000	.140	.030	0.001	.000	.000	.000	.000
Main Occupation	Chi-square (X ² 0.05)	29.049	30.003	36.544	20.069	20.881	21.471	27.461	44.102	44.692	47.096	Fail to Accept Ho
	df	8	6	8	6	8	8	8	8	8	8	
	P-value	.000	.000	.000	.003	.007	.006	.001	.000	.000	.000	.000
Marital Status	Chi-square (X ² 0.05)	6.375	5.867	4.896	5.185	2.791	3.292	6.769	6.361	3.312	3.877	Accept Ho
	df	8	6	8	6	8	8	8	8	8	8	
	P-value	.605	.438	.769	.520	.947	.915	.562	.607	.913	.913	.868
Monthly Income	Chi-square (X ² 0.05)	101.924	58.302	102.318	68.272	101.818	93.018	46.624	60.724	57.175	64.734	Fail to Accept Ho
	df	16	12	16	12	16	16	16	16	16	16	
	P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
Number of	Chi-square	43.744	36.461	54.869	36.271	37.216	77.700	31.531	27.852	36.015	44.535	Accept Ho

016-005

**POLA PENGGUNAAN MEDIA DALAM KALANGAN PARA ISTERI BAGI MENDAPATKAN
MAKLUMAT KEKELUARGAAN ISLAM**

Rahmahtunnisah Sailin^{1,2}, Jusang Bolong (PhD)¹, Wan Anita Wan Abas (PhD)¹
Mohd Sukki Othman (PhD)¹

¹Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia (UPM)

²Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS)

ABSTRAK

Penggunaan media bagi mendapatkan pelbagai maklumat, kini menjadi lebih mudah kerana kandungan media yang boleh diakses secara dalam talian dan di mana-mana lokasi juga. Walau bagaimanapun, pola penggunaan media sesorang isteri dalam pencarian maklumat kekeluargaan perlu diberi perhatian untuk mewujudkan kesejahteraan keluarga. Kertas pembentangan ini bertujuan untuk mengenalpasti secara diskriptif pola penggunaan media dalam kalangan para isteri yang berada dalam tempoh lima tahun pertama perkahwinan dalam mendapatkan maklumat kekeluargaan Islam. Kajian kuantitatif yang dijalankan secara tinjauan dengan menggunakan borang kaji selidik ini telah menerima 306 maklum balas para isteri di Semenanjung Malaysia pada Januari 2021. Dapatan awal mendapati bahawa media sosial telah mendominasi medium yang lain dalam mendapatkan maklumat dengan kadar lebih 85%. Selain daripada itu, maklumat berkaitan pendidikan, penjagaan anak-anak, hubungan suami isteri dan nafkah antara yang menjadi tumpuan para isteri. Perbincangan kajian ini dijangka dapat memberikan gambaran jelas berhubung peranan para isteri dalam menyumbang kepada keharmonian dan kebahagiaan rumahtangga yang dibina melalui pencarian maklumat kekeluargaan Islam.

Kata kunci: *perkahwinan, kekeluargaan Islam, pola penggunaan media.*

018-006

PERANAN “MAKCIK TRAVELS” DALAM PENYEDIAAN SOKONGAN TERHADAP WARGA EMAS DI MALAYSIA

Nik Norliati Fitri Md Nor & Mohd Najib Md Don

*Bahagian Geografi, Pusat Pengajian Pendidikan Jarak Jauh,
Universiti Sains Malaysia, 11700 Pulau Pinang
Corresponding author: nikfitri@usm.my*

ABSTRAK

Peningkatan jumlah warga emas yang berlaku saban tahun menyebabkan semakin banyak penyediaan sokongan daripada ahli keluarga, masyarakat dan negara. Penghijrahan anak-anak (keluar dari rumah, terutama penghijrahan anak-anak dari luar bandar ke bandar) demi tuntutan perkerjaan, mengikut pasangan setelah berkahwin, melanjutkan pelajaran dan anak-anak memilih untuk tinggal di rumah sendiri telah menyebabkan ibu bapa tua terpaksa mengharapkan pihak lain menyediakan bantuan dan perkhidmatan dari segi menghantar dan menemani mereka mendapatkan rawatan kesihatan, ke bank, membeli barangan keperluan harian dan juga penyediaan penjagaan khas. Justeru, pada tahun 2018, Auntie Wanders Enterprise yang merupakan syarikat perkhidmatan persendirian telah mengambil inisiatif untuk mewujudkan perkhidmatan *MakCik Travels* kepada wanita dan secara tidak langsung menyediakan sokongan terhadap warga emas (sama ada kepada warga emas lelaki dan wanita). Perkhidmatan yang disediakan oleh *MakCik Travels* antaranya ialah sebagai pemandu dan peneman (mendapatkan rawatan kesihatan, ke bank, membeli barangan keperluan harian, menemani di rumah dan menemani warga emas untuk bercuti/ melancong) serta menyediakan penjagaan khas kepada warga emas. Walau bagaimanapun perkhidmatan *MakCik Travels* tidak diperluaskan ke seluruh negara dan hanya melibatkan beberapa kawasan sahaja di negeri-negeri yang tertentu antaranya ialah di Alor Setar, Bukit Mertajam, Taiping, Kuala Lumpur, Nilai dan Johor Bahru. Justeru, penyelidik mengharapkan supaya perkhidmatan seumpama ini diperluaskan ke seluruh negara supaya dapat memberikan sokongan dan perkhidmatan kepada warga emas sekaligus menjamin kesejahteraan hidup mereka.

Kata kunci: *warga emas, MakCik Travels, sokongan, peneman, pemandu, kesejahteraan hidup, Malaysia*

021-011

THE SPREAD OF COVID 19 AMONG INDONESIAN MIGRANT WORKERS IN MALAYSIA

Sri Endah Kinasih¹, Toetik Koesbardiati², Shrimarti Rukmini Devy³

^{1, 2}Faculty of Social and Political Sciences, ³Faculty of Public Health Airlangga University, INDONESIA

(E-mail: sriendah.kinasih@fisip.unair.ac.id; toetik.koesbardiati@fisip.unair.ac.id; shrimarti-r-d@fkm.unair.ac.id)

ABSTRACT

Migration and mobility cause global transmission of diseases. Ever since the World Health Organization (WHO) declared Corona Virus Disease (COVID-19) as a pandemic on March 11, 2020, Indonesian migrant workers have become vulnerable to transmission of the disease. There is a link between migration and disease transmission brought by migrant workers. Thus, there is a regulation that controls every country to protect migrant workers from achieving *global health*. Indonesia is one of the most significant contributors of migrant workers, and Malaysia is the most popular destination for Indonesian Migrant Workers. However, most Indonesian migrant workers are undocumented and are always stigmatized as contributors to the spread of the COVID-19. Since the COVID-19 continues to spread vastly, numerous Indonesian migrant workers have been terminated by their employees, making them flee to the shelter camp. Moreover, the language barrier and the finite knowledge and local networks hinder these migrants' access to health services. In addition to this fact, these migrants live in an overcrowded camp where close interactions constantly happen. Therefore, they cannot properly implement the health protocols, such as social distancing. Departing from this background, this study aims to examine the access of information related to the COVID-19 health services among Indonesian Migrant Workers in Malaysia. This study uses qualitative research by conducting in-depth interviews with ex Indonesian migrant workers who worked in Malaysia. This study found that the limited access and services are due to the lack of knowledge, culture, and language barrier. Furthermore, undocumented migrants cannot obtain facilities when the COVID-19 infects them, so they have to pay for their treatment. Therefore, their return to Indonesia potentially increases the spread of the COVID-19 virus, including the delta variant.

Keywords: Indonesian migrant workers, COVID-19, access and information to health services

INTRODUCTION

COVID-19 has entered the middle of 2021, since the World Health Organization declared it a pandemic on March 11, 2020 (WHO, 2020b), and its movements continued to be alarming. In almost all parts of the world, policy to close borders is carried out to reduce the residents' exposure of their region from more severe virus contamination. Border closure policy traps migrant workers in the country of placement. Therefore, they are unable to return home.

The impacts of COVID-19 include an increase in layoffs, pay cuts, non-payment of salaries, and even no contract extension. In response to these situations, the migrant workers would return to their agent or the overcrowded shelter camp (Wahab, 2020) or return to their home country, Indonesia. However, most of them are undocumented migrant workers. Therefore, migrant workers are classified as a *vulnerable group* (Chander et al., 2020; Fassani & Mazza, 2020) since they are the first to be exposed to dismissal risk and might be the last group to access health services, even not at all (WHO, 2020a).

For example, migrant workers in the United States (US) and the United Kingdom (UK). African and Latin American migrant workers in the US have higher rates of COVID-19 infection and death compared to the white population (Buchanan, Patel, Rosenthal, & Singhvi, 2020; Tai, Shah, Doubeni, Sia, & Wieland, 2020). Likewise, in the UK, Asian migrant workers are more likely to die from COVID-19 than natives (Greenaway et al., 2020). This is because migrant workers live in refugee camps or shelter centers that are at high risk of spreading COVID-19. Migrant workers face barriers to health care (ECDC, 2020). According to Siddique (2020), more than 35% of 2.000 patients intensively treated are non-whites. The people who live in these overcrowded shelters have continuous interactions and thus, cannot implement health protocols such as social distancing, washing hands, and wearing masks due to the lack of health facilities. The reason behind this issue is the lockdown in the shelter camps where movements of activity are limited.

RESEARCH METHOD

This study uses a descriptive type of research with a qualitative approach. This study is conducted purposively, that is, to the retired Indonesian migrant workers who returned home due to the COVID-19 pandemic. Since the WHO announced the COVID-19 as a pandemic on December 1, 2019, many Indonesian migrant workers have been cut off from their employment by their employers so that they live in shelter camps. The people who live in these overcrowded shelters have continuous interactions and thus, cannot implement health protocols such as social distancing, washing hands, and wearing masks due to the lack of health facilities. As well as when the Malaysian government promoted vaccines, many Indonesian migrant workers fled to plantation areas to avoid the vaccine. Indonesian migrant workers are a vulnerable group and stigmatized as carriers of the virus.

The next step was an in-depth interview with retired Indonesian migrant workers affected by the COVID-19 in shelter camps. This step uses a *life history* approach aimed at Indonesian migrant workers (Köu, van Wissen, van Dijk, & Bailey, 2015; Wengraf, 2001; Yin, 2014). The last step was data analysis. The collected data was then classified and identified based on the theme and subsequently analyzed.

DISCUSSION

As a vulnerable group, migrant workers are often an exception to the COVID-19 policy in the country of placement. Access to health services for COVID-19 is impossible, for they are afraid of being detained or deported, especially for the undocumented workers. This causes them to be stigmatized as carriers of the virus in the country of placement (WHO, 2020a).

When the retired Indonesian migrant workers return home, most of them are laid off, get pay cuts, are not paid, or are out of contract. They return home by sea and air. 8.807 retired Indonesian migrant workers arrived in East Java as of May 15, 2021, and an additional 200 people on May 16, 2021, bringing the total number of Indonesian migrant workers back to East Java 9.007. Of this number, more than 6.000 retired Indonesian migrant workers came from Malaysia, and 76 migrant workers were tested positive for COVID-19. Three of them were cases of the new COVID-19 variant, namely Mojokerto Regency and Jember Regency with the British Strain Alpha B117, and Sampang Regency, Madura, with the South African strain, Beta B1351. Of the 76 people infected with COVID-19, 62 people were from Malaysia, and the rest were from Brunei Darussalam, Singapore, the Netherlands, Hong Kong, and Japan. Moreover, around 75% of the migrant workers are from Madura, with Malaysia as their placement country.

This study found that Indonesian migrant workers used various ways to return to Indonesia, some of which were by the sea. Some of them also used the air route for which airlines require PCR swab test results. In this case, there is a probability that the result of these migrant workers' PCR swabs was still negative in Malaysia. However, there is also a probability that they did not actually carry out the PCR swab test, as stated by Bajauhari, retired Indonesian migrant workers in Malaysia. "*saya gak tahu lha, aku disuruh bayar, lupa lha bayar berapa,ya enggak diapa apakan*" (*I did not know. I was told to pay, I forgot how much.... but they did not do anything*).

The same things happened to Khodafi who returned to Indonesia by sea. He tells:

"sejak COVID itu bu, akhir 2019, banyak di PHK, ya bingung lha kita, pergi ke Genting Highland, ya cari makan disana, tinggal sama temen-temen. Lha apalagi ya bu, ada vaksin.....ngak mau lha kita. Kita gak sakit lha.....kok divaksinya kalau kita pulang belum lagi di karantina di Indonesia. Ya....kalau ada vaksin di penampungan kami lari lha. Aku males lha aku pulang....tak tekati pulang pakai kapal aja lha biar gak kena vaksin"

(Since the COVID, at the end of 2019, many people were laid off, and we were confused. We went to Genting Highlands and worked there, and we lived with friends. And also, there was the vaccine. We did not want that. Because we were not ill, why should we be vaccinated? And if we went home, we also needed to be quarantined in Indonesia. If there is any vaccination in the shelter camp, we will choose to run away. I do not want it. I would rather go home. I took a risk and went home by boat so that I could avoid the vaccination)

Khodafi is an Indonesian migrant worker from Sampang, Madura, who worked in Malaysia illegally (undocumented). He went by sea and walked through the forest to enter Malaysia. He worked at a plantation in the Genting Highland area. There were often health workers who came to administer vaccines to Indonesian migrant workers where he worked. However, most Indonesian migrant workers chose to run away into the forest because of the fear of being arrested, for they are undocumented. Furthermore, they decided to return to Indonesia by sea.

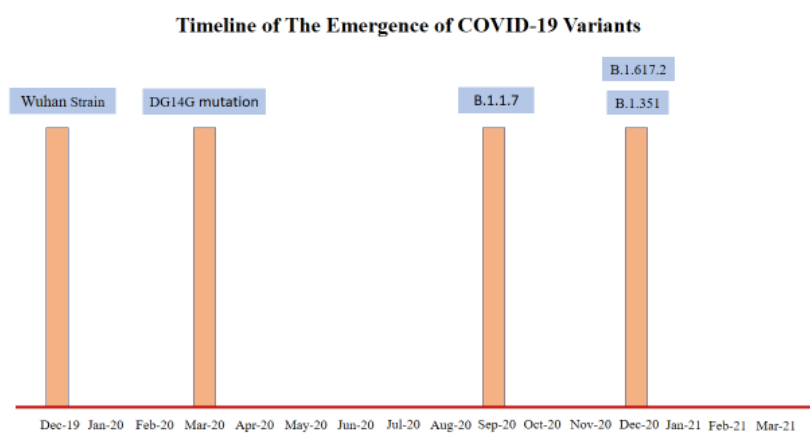
Another retired Indonesian migrant worker named Saiful stated that "*COVID itu lho kata temen-temenku konspirasi.....ngapain harus periksa lah.....vaksin lha*" (*My friends said that COVID is a conspiracy. Why should we check up and get vaccinated?*). Hoax is very disadvantageous amidst this pandemic. According to Kleinman and Watson (2006), the spread of hoax in China during the SARS pandemic had contributed to the spread of SARS.

Reflecting on that case, the spread of hoaxes during the COVID-19 pandemic also caused wider transmission and hindered the countermeasures against COVID-19.

The surge of COVID-19 cases did not only happen in Madura but also in Kudus. Indian Strain, Delta B1617.2 variant started to enter Indonesia on June 10, 2021. This is caused by the retired Indonesian migrant workers who returned to Indonesia by sea. Those migrant workers were not from Malaysia but India.

The entry of Indian Strains Delta B1617.2 to Indonesia was due to the different screening levels for air and sea transportation. The screening procedure in the airports is way stricter compared to the seaports. At seaports, the screening is quite loose, so that a large number of ships originating from India were able to carry undocumented retired Indonesian migrant workers. As a result, around 400 health workers in Kudus Regency were infected by the Indian Strain Delta B1617.2 variant of COVID-19, creating a surge of delta variant cases in Kudus.

The spread of this new variant is due to mobility. Regarding this, one's work will always be accompanied by mobility, that is, the movement of residence from villages to cities or from one country to another, which crosses regional and national boundaries (Haour- Knipe, de Zaluondo, Samuels, Molesworth, & Sehgal, 2014; Hirsch, 2018; Hoffman, 2009; Rydzik, Pritchard, Morgan, & Sedgley, 2012). This issue can be seen in the following graphic:



Source : Williams, Hutchinson, and Stone (2021)

Indonesian migrant workers have high mobility from their placement country to Indonesia and back to the placement country. Their high mobility results in a stigma that Indonesian migrant workers are the main contributor to COVID-19 transmission. Migrant workers are stigmatized as virus carriers. According to [Barrett and Brown \(2008\)](#), in the context of pandemics, stigmatization is a bio-social condition that will generate four issues. *First*, the stigma will limit someone's capability in seeking information to obtain inclusive health services. *Second*, the stigmatized group will actually accelerate the transmission of the disease. *Third*, the stigmatized group will show unconfident attitudes toward health workers and refuse to cooperate with them. *Fourth*, the stigmatized community will indirectly impact policies that are less proportional created by the decision-makers. Therefore, it is feared that this vulnerable group will not be included in inclusive health services.

During the COVID-19 pandemic, migrant workers become "key workers" at the forefront of the COVID-19 response. In this case, access and inclusive health service for migrant workers are highly needed since they are contributors to the COVID-19 countermeasures (Berger et al., 2020). Therefore, Indonesia also needs to protect the safety and health of Indonesian migrant workers to prevent the transmission and spread of the COVID-19.

Undocumented Indonesian migrant workers in Malaysia could not access facilities from the Patient Protection and Affordable Care Act. Hence, if infected with COVID-19, they need to pay for self-medication (Page, Venkataramani, Beyrer, & Polk, 2020). They do not have adequate access and information about health services due to knowledge, culture, and language barriers. In the health care services for the prevention of COVID-19, the migrant workers are not the same as the local people.

Knowledge, culture, and language barriers are not only experienced by Indonesian migrant workers in Malaysia but also in Kuwait (Alahmad et al., 2020), Singapore (Yi et al., 2021); Saudi Arabia (Ali, Al-Khani, & Sidahmed, 2020); New Zealand (Collins, 2021); and Italia (Aragona, Barbato, Cavani, Costanzo, & Mirisola, 2020). This is one of the reasons behind the spread of COVID-19 by retired Indonesian migrant workers in their home country.

CONCLUSION

In many countries, migrant workers are among the frontline workers infected with COVID 19. Several factors make migrant workers more vulnerable to COVID-19 than the local people. Cultural and language barriers, as well as the finite of knowledge and local networks, make access and information about health care

services limited in the migrant worker community. Hoaxes also hinder the countermeasures to COVID-19. These factors prevent them from following health protocols such as wearing masks, washing hands, and implementing social distancing.

REFERENCE

- Alahmad, B., Kurdi, H., Colonna, K., Gasana, J., Agnew, J., & Fox, M. A. (2020). COVID-19 stressors on migrant workers in Kuwait: cumulative risk considerations. *BMJ Global Health*, 5(7), e002995.
- Ali, M. A., Al-Khani, A. M., & Sidahmed, L. A. (2020). Migrant health in Saudi Arabia during the COVID-19 pandemic. *Eastern Mediterranean Health Journal*, 26(8), 879-880.
- Aragona, M., Barbato, A., Cavani, A., Costanzo, G., & Mirisola, C. (2020). Negative impacts of COVID-19 lockdown on mental health service access and follow-up adherence for immigrants and individuals in socio-economic difficulties. *Public health*, 186, 52-56.
- Barrett, R., & Brown, P. J. (2008). Stigma in the time of influenza: social and institutional responses to pandemic emergencies. *The Journal of infectious diseases*, 197(Supplement_1), S34-S37.
- Buchanan, L., Patel, J. K., Rosenthal, B. M., & Singhvi, A. (2020). A month of coronavirus in New York City: See the hardest-hit areas. *The New York Times*, 1.
- Chander, R., Murugesan, M., Ritish, D., Damodharan, D., Arunachalam, V., Parthasarathy, R., . . . Bada Math, S. (2020). Addressing the mental health concerns of migrant workers during the COVID-19 pandemic: An experiential account. *International Journal of Social Psychiatry*, 0020764020937736.
- Collins, F. L. (2021). Migration ethics in pandemic times. *Dialogues in Human Geography*, 11(1), 78-82.
- ECDC. (2020). *European Centre for Disease Prevention and Control, Guidance on Infection and Prevention Control of Coronavirus Disease (COVID-19) in Migrant and Refugee Reception and Detention Centres in the EU/EEA and the United Kingdom Stockholm*.
- Fassani, F., & Mazza, J. (2020). *A vulnerable workforce: Migrant workers in the COVID-19 pandemic*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- Greenaway, C., Hargreaves, S., Barkati, S., Coyle, C. M., Gobbi, F., Veizis, A., & Douglas, P. (2020). COVID-19: Exposing and addressing health disparities among ethnic minorities and migrants. *Journal of travel medicine*, 27(7), taaa113.
- Haour- Knipe, M., de Zaluondo, B., Samuels, F., Molesworth, K., & Sehgal, S. (2014). HIV and “people on the move”: six strategies to reduce risk and vulnerability during the migration process. *International Migration*, 52(4), 9-25.
- Hirsch, E. (2018). Remapping the vertical archipelago: Mobility, migration, and the everyday labor of Andean development. *The Journal of Latin American and Caribbean Anthropology*, 23(1), 189-208.
- Hoffman, D. M. (2009). Changing academic mobility patterns and international migration: What will academic mobility mean in the 21st century? *Journal of studies in international education*, 13(3), 347-364.
- Kleinman, A., & Watson, J. L. (2006). *SARS in China: prelude to pandemic?* Stanford: Stanford University Press.
- Kōu, A., van Wissen, L., van Dijk, J., & Bailey, A. (2015). A life course approach to high-skilled migration: Lived experiences of Indians in the Netherlands. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 41(10), 1644-1663.
- Page, K. R., Venkataramani, M., Beyrer, C., & Polk, S. (2020). Undocumented US immigrants and Covid-19. *New England Journal of Medicine*, 382(21), e62.
- Rydzik, A., Pritchard, A., Morgan, N., & Sedgley, D. (2012). Mobility, migration and hospitality employment: Voices of Central and Eastern European women. *Hospitality & Society*, 2(2), 137-157.
- Siddique, H. (2020). UK government urged to investigate coronavirus deaths of BAME doctors. *The Guardian*, 10.
- Tai, D., Shah, A., Doubeni, C., Sia, I., & Wieland, M. (2020). The disproportionate impact of COVID-19 on racial and ethnic minorities in the United States. *Clin Infect Dis*.
- Wahab, A. (2020). The outbreak of Covid-19 in Malaysia: pushing migrant workers at the margin. *Social Sciences & Humanities Open*, 2(1), 100073.
- Wengraf, T. (2001). *Qualitative research interviewing: Biographic narrative and semi-structured methods*: Sage.
- WHO. (2020a). ApartTogether survey: preliminary overview of refugees and migrants self-reported impact of Covid-19.
- WHO. (2020b). WHO Director-General’s opening remarks at the media briefing on COVID-19-11 March 2020: World Health Organization.
- Williams, H., Hutchinson, D., & Stone, H. (2021). Watching Brief: The evolution and impact of COVID-19 variants B. 1.1. 7, B. 1.351, P. 1 and B. 1.617. *Global Biosecurity*, 3(1).
- Yi, H., Ng, S. T., Farwin, A., Pei Ting Low, A., Chang, C. M., & Lim, J. (2021). Health equity considerations in COVID-19: geospatial network analysis of the COVID-19 outbreak in the migrant population in Singapore. *Journal of travel medicine*, 28(2), taaa159.
- Yin, R. K. (2014). *Case study research: Design and methods (Vol. 5)*. Thousand Oaks, CA: Sage.

028-017

CABARAN PENJAJA KECIL WANITA DALAM ERA PANDEMIK COVID- 19 DI PERLIS

Nurul Yasmin Nazri
Fakulti Sains Kemasyarakatan,
Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang
Email: yasminnazri14@gmail.com,

Dr. Nazri Halim
Jabatan Ilmu Pendidikan,
Institut Pendidikan Guru Kampus Darulaman, Jitra Kedah Darulaman
Email: dr_nazrihalim@ipgkda.edu.my,

ABSTRAK

Penglibatan wanita dalam perniagaan sangat sinonim kerana mereka lebih agresif dari lelaki dari segi fikiran keusahawanan, perasaan dan tindakan dalam perniagaan (Faridah, 2000). Penjaja wanita mempunyai motivasi untuk membangunkan perniagaan kecil mereka sendiri walaupun berbagai cabaran melanda (McKay, 2001; Norsidah Ahmad et al., 2006). Namun norma perniagaan konvensional kini berubah secara drastik dengan tercetusnya pandemik Covid-19 yang tidak pernah dialami sebelum ini. Justeru kajian ini mengkaji cabaran penjaja kecil wanita dalam era pandemik Covid-19 di Perlis. Responden kajian terdiri daripada 200 penjaja kecil wanita sekitar pekan kecil di Perlis. Kajian kuantitatif ini memperolehi data responden menggunakan soal selidik skala Likert lima mata untuk mengukur Dimensi Penglibatan Wanita Dalam Perniagaan Penjajaan Kecil dan Dimensi Rintangan Dalam Perniagaan Penjajaan Kecil. Dapatan analisis deskriptif menunjukkan bahawa Dimensi Penglibatan Wanita Dalam Perniagaan Penjajaan Kecil berada pada tahap sederhana tinggi dan tinggi iaitu daripada skor min 3.08 hingga 4.01. Manakala Dimensi Rintangan Dalam Perniagaan Penjajaan Kecil berada pada tahap 3.06 hingga 3.34 (Nunnally & Bernstein, 1994). Secara spesifik, dapatan menunjukkan bahawa faktor ahli keluarga merupakan penyebab utama wanita menceburi bidang perniagaan (Min=4.01, SP=0.62) serta faktor ingin menikmati keselesaan hidup (Min=3.96, SP=0.65). Manakala, cabaran utama yang dihadapi mereka ialah faktor kurang pengetahuan dalam menggunakan teknologi digital (Min=3.341, SP=0.68) dan faktor masalah mendapatkan khidmat nasihat tentang perniagaan semasa pandemik. (Min=3.31, SP=0.67). Penglibatan wanita sebagai penjaja kecil dipengaruhi oleh faktor sokongan keluarga yang menyebabkan mereka begitu bermotivasi dalam penjajaan kecil. Mereka didapati terkesan dalam perniagaan kerana tidak mempunyai pengetahuan mencukupi tentang penggunaan gajet dan teknologi digital dalam usaha mereka memasarkan barangan jualan dalam era pandemik ini.

Kata kunci: penjaja kecil wanita, penglibatan, cabaran, pandemik Covid-19.

PENDAHULUAN

Penglibatan kaum wanita dalam bidang perniagaan kecil di lihat sebagai sesuatu yang positif terhadap perkembangan ekonomi negara. Kajian Thuaibah et al. (2007) menunjukkan bahawa penglibatan wanita dalam bidang penjajaan kecil menunjukkan peningkatan yang memberangsangkan di negara ini. Malah, mereka di lihat lebih agresif dari lelaki dari segi fikiran keusahawanan, perasaan dan tindakan dalam perniagaan kecil mereka (Faridah, 2000). Hal ini dijelaskan lagi oleh McKay (2001) dan Norsidah Ahmad et al., (2006) yang menunjukkan bahawa penjaja wanita mempunyai motivasi tinggi untuk membangunkan perniagaan kecil mereka sendiri. Secara tidak langsung, penjaja kecil wanita telah membantu dalam pembangunan ekonomi negara (Cesaroni, Demartini dan Paoloni et al. 2017). Justeru itu, kepentingan mereka tidak dapat disangkal lagi terutamanya apabila merujuk masyarakat luar bandar di Perlis dalam membantu meningkatkan ekonomi keluarga. Hal ini turut memberikan satu kepuasan dan menarik minat wanita untuk terus menceburi bidang ini kerana hasil keuntungan yang diperolehi dari perniagaan kecil tersebut membolehkan mereka berbelanja atau memperolehi apa yang dihajati tanpa bergantung kepada suami atau keluarga (Sharifah Faigah Syed Alwi et al., 2005).

Walau bagaimanapun, semenjak berlakunya pandemik Covid-19 serta pengenalan perintah kawalan pergerakan kali pertama pada Mac 2020 telah menyebabkan aktiviti penjajaan kecil wanita terbatas dan terus terhenti begitu sahaja akibat faktor jangkitan wabak yang begitu serius. Semua institusi tidak penting dan perniagaan bukan *essential* ditutup bagi memutuskan rantaian penularan wabak. Oleh itu, semua aktiviti jualan tidak dapat diteruskan untuk satu jangka masa yang lama. Pembukaan secara berfasa aktiviti perniagaan kecil selepas begitu lama semasa PKP telah memberikan sinar harapan kepada penjaja kecil yang terjejas. Mereka dibenarkan berniaga semasa fasa PKPB dan PKPP serta pengenalan Plan Pemulihan Negara (PPN) yang berfasa 1,2,3 dan 4 berdasarkan nilai ambang mengikut kes yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM, 2021).

Pembukaan semula sektor perniagaan kecil ini telah menyebabkan kerisauan golongan penjaja wanita untuk membabitkan diri semula secara aktif seperti dahulu dalam aktiviti perniagaan kecil kerana khuatir penularan semula COVID-19 yang mampu menambahkan lagi bebanan kesihatan, kewangan dan sosial yang sedia ada. Perkara ini berkemungkinan boleh menyebabkan mereka menghadapi kesukaran dan kegagalan dalam perniagaan kecil ini. Menurut Nurulhayah dan Muhammad Hafizuddin (2016) penjaja kecil wanita berkemungkinan gagal dalam perniagaan kerana tidak mempunyai keyakinan diri serta terlalu mengambil sikap berhati-hati dalam perniagaan. Mereka juga gagal menyelesaikan masalah serta tidak berani mengambil risiko perniagaan (Nadia Farhana Hamzah dan Norasmah Othman, 2020). Justeru itu, dapatlah dikatakan bahawa pandemik Covid-19 sebenarnya merupakan satu peristiwa yang tidak pernah dilalui oleh penjaja kecil wanita pada hari ini. Namun terpaksa ditempuhi juga oleh mereka bagi meneruskan kelangsungan hidup dengan cara perniagaan baharu yang perlu mengikut SOP yang bukan mudah dan menelan kos peralatan yang tinggi.

Pernyataan Masalah

Penularan Covid-19 gelombang ketiga baru-baru ini telah mencetuskan fenomena yang tidak pernah dialami sebelum ini dalam dunia perniagaan kecil terutamanya bagi penjaja kecil wanita di luar bandar di Perlis. Hal ini menyebabkan penjaja kecil wanita menghadapi masalah ketidakpastian ekonomi sejak awal tahun ini. Banyak penjaja kecil wanita terjejas teruk dan perniagaan makanan dan barangan keperluan harian mereka terkesan langsung dengan dugaan terbaru ini selepas dibenarkan menjalankan aktiviti harian mengikut SOP ketika dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB), PKPP dan Fasa 1,2 serta 3 yang bermula pada 4 Ogos 2021.

Krisis ekonomi dan sosial yang dihadapi kini berbeza dengan krisis yang pernah berlaku dahulu. Pertama, krisis sebelum ini berlaku kerana kemerosotan ekonomi, tetapi pada kali ini disebabkan faktor lain iaitu Covid-19 yang menyebabkan berlakunya perubahan dalam interaksi sosial dan kelesuan ekonomi semasa terutamanya di luar bandar di Perlis. Menurut Saifuzzaman Ibrahim (2020) dalam tempoh PKP pertama yang bermula pada bulan Mac 2020, banyak perniagaan kecil dan penjaja terkesan teruk akibat permintaan pelanggan yang merudum dan kesukaran mendapatkan bahan mentah perniagaan mereka. Hal ini juga memberi kesan negatif kepada golongan penjaja wanita kerana sebahagiannya terpaksa memberhentikan perniagaan sementara untuk pengurangan kos atau terpaksa menutup terus penjajaan yang dilakukan secara kecil-kecilan tersebut kerana ketiadaan modal pusingan.

Banyak laporan menunjukkan masalah ini menghantui golongan penjaja kecil di negara ini. Hal ini seperti terdapatnya penjaja yang terpaksa menutup perniagaan selama sebulan pada awal pelaksanaan PKP dan terus mengalami masalah kewangan kemudiannya (MyMetro, 31 Mei 2021). Kajian Blanco et al. (1996) mendapati bahawa terdapat perasaan bimbang dan kurang yakin untuk memulakan semula perniagaan di dalam diri penjaja disebabkan oleh halangan dari sudut kewangan dan juga sosial. Kajian Nur Azlina Abd Ghani et.al., (2008) juga mendapati perkara yang sama, bahawa selain masalah modal memulakan semula perniagaan, penjaja kecil wanita juga menghadapi masalah sosial seperti halangan dari keluarga berupa kebimbangan pasangan, masalah anak-anak dan mertua atas sebab yang pelbagai.

Selain itu, mereka terpaksa menambahkan lagi modal perniagaan yang sudah sedikit dengan terpaksa lagi membeli penyukat suhu badan dan perlu memastikan segala prosedur operasi standard (SOP) dipatuhi oleh pelanggan. Mereka juga berisiko di saman pihak berkuasa sekiranya tidak mematuhi (Faris Fuad, 2021). Hal ini secara tidak langsung, menambahkan lagi bebanan kewangan dan sosial dan emosi kepada penjaja wanita dalam meneruskan perniagaan kecil-kecilan mereka tersebut di era pandemik ini.

Di samping itu, perniagaan secara norma baharu juga berbeza dengan perniagaan sebelum ini dengan menuntut penjaja untuk menghantar barangan makanan dan keperluan runcit kepada pelanggan mereka sendiri. Hal ini juga menimbulkan kesukaran dan cabaran yang bukan sedikit kepada mereka. Antara cabaran yang dihadapi oleh mereka ialah jarak penghantaran adalah terhad kepada 10 Kilometer sahaja serta masa penghantaran makanan dan barangan juga dihadkan. Para penjaja akan ditangkap dan berkemungkinan besar di saman apabila lokasi pelanggan melebihi 10km dari rumah mereka (Rasidi et.al., 2021).

Justeru, itu, hal seperti ini menyebabkan penjaja kecil wanita terpaksa berhadapan dengan situasi kewangan yang sangat sukar. Hal ini bertepatan dengan Nozina Yahaya (2021) bahawa kira-kira 50 peratus rakyat hilang sumber pendapatan dan simpanan peribadi selepas Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) 1.0 dilaksanakan Mac tahun lalu yang turut melibatkan golongan penjaja kecil.

OBJEKTIF KAJIAN

Antara objektif kajian ini adalah seperti berikut:

1. Mengkaji cabaran penjaja kecil wanita dalam era pandemik Covid 19 di Perlis berdasarkan dimensi berikut:
 - i. penglibatan wanita dalam peniagaan penjajaan kecil.
 - ii. rintangan dalam perniagaan penjajaan kecil.

PERSOALAN KAJIAN

Antara persoalan kajian ini adalah:

1. Apakah cabaran penjaja kecil wanita dalam era pandemik Covid 19 di Perlis berdasarkan dimensi berikut:
 - i. penglibatan wanita dalam peniagaan penjajaan kecil?
 - ii. rintangan dalam perniagaan penjajaan kecil?

METODOLOGI

Rekabentuk Kajian

Kajian ini memilih kaedah survey sebagai reka bentuk kajian. Pendekatan kuantitatif merupakan satu reka bentuk kajian yang lebih objektif dan tidak memerlukan masa yang panjang kerana data dikumpul dan dianalisis dengan cepat (Gay et al., 2006). Data daripada sampel di dalam kajian ini diperoleh dengan menggunakan instrumen soal selidik.

Persampelan

Sampel kajian adalah seramai 200 penjaja kecil wanita di sekitar pekan kecil di Perlis. Populasi kajian terdiri daripada 425 penjaja kecil wanita yang berlesen didapati daripada Majlis Perbandaran Kangar. Sampel bagi kaedah kuantitatif dipilih menggunakan kaedah persampelan rawak mudah dan penentuan bilangan sampel dibuat menggunakan jadual persampelan Krejcie & Morgan (1970).

Instrumen Kajian

Instrumen soal selidik diadaptasi daripada Soal Selidik Faktor Penglibatan Dan Cabaran Wanita Melayu Dalam Keusahawanan di Malaysia oleh Muhamad Amirul Rifqi Mohd Hamdan dan Mohammad Mujaheed Hassan (2018). Soal selidik skala likert lima mata ini terdiri daripada 18 item tentang dimensi faktor penglibatan wanita dalam peniagaan penjajaan kecil dan 17 item tentang dimensi rintangan dalam perniagaan penjajaan kecil. Kebolehpercayaan item soal selidik adalah tinggi iaitu 8.6 cronbach alpha (α).

Jadual 1
Nilai Cronbach Alpha (α) soal selidik penjaja wanita

Dimensi	Jumlah Item	Nilai Cronbach Alpha (α)
Faktor penglibatan wanita dalam peniagaan penjajaan kecil	18	0.85
Rintangan dalam perniagaan penjajaan kecil	17	0.84
Jumlah item	25	0.86

Prosedur Kajian

Soal selidik dalam bentuk *google form* telah ditadbir secara dalam talian kepada sampel kajian menggunakan aplikasi *whatsapp* dengan bantuan pembantu penyelidik terhadap responden terlibat.

DAPATAN KAJIAN

Dapatan kajian adalah untuk menjawab persoalan kajian seperti berikut:

1. Apakah cabaran penjaja kecil wanita dalam era pandemik Covid 19 di Perlis berdasarkan dimensi berikut:
 - i. penglibatan wanita dalam peniagaan penjajaan kecil?
 - ii. rintangan dalam perniagaan penjajaan kecil?

Interpretasi skor untuk menentukan kedudukan cabaran penjaja kecil wanita berdasarkan skor min adalah merujuk kepada jadual penetapan skor oleh Nunnally dan Bernstein (1994) seperti dalam Jadual 2.

Jadual 2
Interpretasi skor

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 – 2.00	Rendah (R)
2.01 – 3.00	Sederhana rendah (SR)
3.01 – 4.00	Sederhana tinggi (ST)
4.01 – 5.00	Tinggi (T)

Sumber: Nunnally dan Bernstein (1994)

Faktor Demografi Responden

Jadual 3
Demografi Responden

Ciri-ciri	n	%		
Umur	20-30 tahun	23	11.5	
	31-40 tahun	36	18	
	41-50 tahun	87	43.5	
	51-60 tahun	54	27	
Pengalaman Berniaga	0-1 tahun	0	0	
	2-3 tahun	4	2	
	4-5 tahun	27	13.5	
	6-7 tahun	59	29.5	
	8-9 tahun	73	36.5	
10 tahun keatas	37	18.5		
	Akademik	Sekolah Rendah	20	10
		SRP/PMR	66	33
		SPM	104	52
STPM		8	4	
Diploma		2	1	
Ijazah		0	0	

Jadual 3 menunjukkan perbincangan demografi responden kajian ini. Responden kajian dominan terdiri daripada penjaja kecil wanita berumur lingkungan 41-50 tahun dengan 43.5% (87 orang) dan diikuti oleh lingkungan umur 51-60 tahun dengan 27% (54 orang), serta ketiga tertinggi iaitu lingkungan umur 31-40 tahun dengan 18% (36 orang).

Manakala dari segi pengalaman berniaga, didapati bahawa responden dengan pengalaman selama 8-9 tahun iaitu 36.5% (73 orang) diikuti dengan 6-7 tahun iaitu 29.5% (59 orang) dan 10 tahun keatas dengan 18.5% (37 orang).

Dari perpektif akademik, di dapati bahawa penjaja kecil wanita mempunyai kelayakan tertinggi dalam SPM dengan 52% (104 orang), diikuti dengan SRP/ PMR dengan 33% (66 orang) serta kelayakan sekolah rendah dengan 10% (20 orang).

Dimensi Penglibatan Wanita Dalam Peniagaan Penjajaan Kecil

Jadual 4 menunjukkan skor min dan sisihan piawai bagi bagi dimensi penglibatan wanita dalam perniagaan penjajaan kecil di negeri Perlis. Berdasarkan jadual tersebut, didapati bahawa kebanyakan item berada pada tahap sederhana tinggi dengan hanya item 9 sahaja dengan nilai min pada tahap tinggi.

Analisis perincian item menunjukkan bahawa item 9 iaitu ahli keluarga mendorong saya untuk menceburi bidang perniagaan (Min=4.01, SP=0.62) merupakan faktor utama penglibatan golongan wanita dalam perniagaan penjajaan kecil di negeri Perlis. Di samping itu item 12 iaitu faktor ingin menikmati keselesaan hidup merupakan faktor kedua tertinggi penyebab penglibatan wanita dalam penjajaan (Min=3.96, SP=0.65).

Manakala, item ketiga tertinggi ialah item 4 iaitu faktor ingin membantu menyara keluarga (Min=3.84, SP=0.63) dan faktor keempat tertinggi ialah item 15 iaitu faktor desakan hidup menyebabkan saya menceburi bidang perniagaan (Min=3.78, SP=0.65). Manakala, faktor-faktor lain seperti akibat kehilangan pekerjaan, tidak suka bekerja makan gaji dan lain-lain faktor bukanlah merupakan faktor utama yang menyebabkan penglibatan wanita dalam penjajaan kecil di Perlis.

Jadual 4

Dapatan deskriptif dimensi penglibatan wanita dalam peniagaan penjajaan kecil.

Bil	Item	Min	SP	Tahap
1	Ingin mencapai cita-cita sebagai seorang usahawan.	3.65	.63	ST
2	Ingin mendapatkan kepuasan kerja.	3.60	.63	ST
3	Ingin mendapatkan tabungan yang tinggi.	3.60	.63	ST
4	Membantu menyara keluarga.	3.84	.63	ST
5	Memperolehi peluang untuk berniaga.	3.65	.59	ST
6	Mempunyai minat yang mendalam dalam bidang perniagaan yang diceburi.	3.71	.67	ST
7	Sanggup menghadapi risiko dalam perniagaan.	3.13	.63	ST
8	Rangsangan daripada kejayaan orang lain.	3.29	.66	ST
9	Ahli keluarga mendorong saya untuk menceburi bidang perniagaan	4.01	.62	T
10	Tidak suka bekerja makan gaji.	3.11	.63	ST
11	Mempunyai pengalaman dalam bidang perniagaan yang diceburi.	3.60	.60	ST
12	Ingin menikmati keselesaan hidup.	3.96	.65	ST
13	Dasar kerajaan yang memberikan bantuan kepada usahawan bumiputera.	3.12	.74	ST
14	Ingin berdikari.	3.12	.67	ST
15	Desakan hidup menyebabkan saya menceburi bidang perniagaan.	3.78	.65	ST
16	Tidak berpuashati dengan pekerjaan dahulu.	3.17	.61	ST
17	Mengambil alih perniagaan keluarga.	3.37	.65	ST
18	Kehilangan pekerjaan.	3.08	.75	ST

Dimensi Rintangan Dalam Perniagaan Penjajaan Kecil

Jadual 5 menunjukkan skor min dan sisihan piawai bagi dimensi Rintangan Dalam Perniagaan Penjajaan Kecil di negeri Perlis. Berdasarkan jadual tersebut, didapati bahawa keseluruhan item berada pada tahap sederhana tinggi (antara min=3.06 dan min=3.34).

Analisis perincian item menunjukkan bahawa item 14 iaitu kurang pengetahuan dalam menggunakan teknologi digital (Min=3.34, SP=0.68) merupakan faktor utama rintangan yang dihadapi oleh golongan wanita dalam perniagaan penjajaan kecil di negeri Perlis semasa pandemik Covid 19. Di samping itu item 2 iaitu kekurangan sumber modal (Min=3.31, SP=0.72) dan item 9 iaitu faktor masalah mendapatkan khidmat nasihat tentang perniagaan merupakan faktor kedua tertinggi rintangan penglibatan wanita dalam penjajaan (Min=3.31, SP=0.67).

Manakala, faktor ketiga tertinggi ialah dua item iaitu item 4 dan item 8 dengan item 4 iaitu faktor kurang pengetahuan untuk menjalankan aktiviti pemasaran semasa pandemik (Min=3.28, SP=0.69) dan item 8 iaitu faktor masalah mendapatkan kredit daripada pembekal (Min=3.28, SP=0.72).

Faktor keempat tertinggi pula ialah item 3 iaitu faktor pengetahuan teknikal yang kurang (Min=3.25, SP=0.72). Manakala, faktor-faktor lain seperti masalah pembahagian masa antara keluarga dan perniagaan, kurang pengetahuan dalam menjalinkan dan berkomunikasi secara berkesan dengan pelanggan, kekurangan tenaga buruh atau pembantu serta lain-lain faktor bukanlah merupakan faktor utama yang menjadi rintangan kepada wanita dalam penjajaan kecil di Perlis semasa pandemik Covid 19.

Jadual 5

Dapatan deskriptif dimensi rintangan dalam perniagaan penjajaan kecil.

Bil	Item	Min	SP	Tahap
1	Persaingan yang kian mencabar dan mendesak usahawan	3.13	.59	ST
2	Kekurangan sumber modal.	3.31	.72	ST
3	Pengetahuan teknikal yang kurang.	3.25	.72	ST
4	Kurang pengetahuan untuk menjalankan aktiviti pemasaran semasa pandemik.	3.28	.69	ST
5	Strategi pemasaran yang kurang berkesan.	3.09	.70	ST
6	Mendapatkan bekalan dengan harga yang rendah / berpatutan.	3.15	.69	ST
7	Kurang mahir dalam pengurusan dan pentadbiran organisasi.	3.12	.64	ST

8	Masalah mendapatkan kredit daripada pembekal.	3.28	.72	ST
9	Masalah mendapatkan khidmat nasihat tentang perniagaan.	3.31	.67	ST
10	Masalah pembahagian masa antara keluarga dan perniagaan.	3.06	.73	ST
11	Kekurangan tenaga buruh / pembantu.	3.08	.68	ST
12	Kurang pengetahuan dalam menjalinkan dan berkomunikasi secara berkesan dengan pelanggan.	3.07	.62	ST
13	Masalah mendapatkan pinjaman daripada pihak swasta.	3.23	.69	ST
14	Kurang pengetahuan dalam menggunakan teknologi digital	3.34	.68	ST
15	Masalah mendapatkan pinjaman daripada pihak kerajaan.	3.10	.65	ST
16	Kekurangan pengetahuan dalam bidang perniagaan	3.09	.73	ST
17	Masalah hubungan dengan pembekal	3.17	.61	ST

PERBINCANGAN

Dapatan kajian ini telah menyokong tujuan utama kajian ini dilaksanakan iaitu mengkaji cabaran penjaja kecil wanita dalam era pandemik di Perlis. Kupasan perbincangan lanjut tentang cabaran penjaja kecil wanita akan dibuat mengikut dimensi seperti berikut:

Berdasarkan Dimensi Penglibatan Wanita Dalam Peniagaan Penjajaan Kecil. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa faktor utama penglibatan golongan wanita tersebut kerana mereka mendapat sokongan padu keluarga dalam usaha menjadi penjaja kecil. Hal ini menunjukkan bahawa faktor sokongan keluarga sememangnya menjadi inspirasi wanita untuk berusaha gigih dalam penjajaan mereka. Manakala, faktor ingin menikmati keselesaan hidup merupakan faktor kedua tertinggi yang menyebabkan golongan wanita menceburi bidang penjajaan kecil. Sehubungan itu, dapatan kajian ini selari dengan kajian Cardella et.al.,(2020) bahawa faktor keluarga dan faktor ingin menikmati kesenangan hidup merupakan faktor penting yang mendorong penglibatan individu dalam bidang keusahawanan dan perniagaan yang diceburi. Hal ini menjelaskan bahawa faktor kesenangan dan sokongan keluarga mempengaruhi pertimbangan penglibatan individu dalam bidang perniagaan ini.

Hasil kajian turut menunjukkan bahawa faktor ketiga tertinggi iaitu membantu menyara keluarga serta faktor keempat penting penglibatan wanita ialah desakan hidup menyebabkan saya menceburi bidang perniagaan. Dapatan kajian ini bertepatan dengan kajian Kader, et.al., (2009) yang turut mendapati bahawa faktor desakan hidup dan keperluan untuk membebaskan diri dari kemiskinan keluarga merupakan antara penyebab utama usahawan kecil luar bandar melibatkan diri dalam perniagaan menerusi satu daerah satu industri di Malaysia. Manakala, kajian Azmi et al.,(2012) menunjukkan bahawa faktor membantu menyara keluarga merupakan faktor penting penglibatan aktif wanita dalam perniagaan di Perak. Hal ini kerana wanita menjadi tonggak penting membantu menambatkan pendapatan keluarga dalam mengharungi kehidupan pada masa kini.

Oleh yang demikian, jelaslah bahawa faktor-faktor tersebut memberikan dorongan dalam penglibatan penjaja kecil wanita dalam penjajaan. Hal ini kerana penglibatan mereka lebih dipengaruhi oleh faktor motivasi ekstrinsik yang pelbagai seperti sokongan keluarga, ingin menikmati keselesaan hidup, akibat desakan hidup dan ingin membantu keluarga merupakan alasan yang menjadi motif pendorong kepada penjaja kecil wanita melibatkan diri dalam perniagaan ini.

Disamping itu juga berdasarkan dimensi rintangan dalam perniagaan penjajaan kecil, Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa faktor utama yang mendasari persoalan dan cabaran wanita melibatkan diri dalam penjajaan semasa era pandemik Covid 19 di Malaysia ialah faktor kurang pengetahuan dalam menggunakan teknologi digital. Hal ini kerana pandemik Covid 19 merupakan satu situasi baharu yang tidak pernah dialami sebelum ini di seluruh dunia. Justeru, peniaga tidak mempunyai kemahiran, pengetahuan dan pengalaman yang mencukupi untuk membantu mereka menjalankan perniagaan secara norma baharu dalam talian (*online*) dan dalam norma perniagaan baharu. Hal ini dijelaskan oleh Abdul Reezal Abdul Latif (2020) bahawa penggunaan teknologi digital seperti aplikasi grabfood, foodpanda dan pemasaran menerusi facebook, whatsapp serta pelbagai platform digital mudah alih dapat membantu peniaga untuk merekodkan setiap langkah perniagaan yang dilakukan dengan lebih cekap dan tepat. Kajian tersebut turut menegaskan bahawa teknologi digital dapat membantu menambahbaik perniagaan penjajaan dan menghasilkan keuntungan yang lebih baik bagi mereka.

Di samping itu dapatan ini selari dengan kajian Faradillah Iqmar Omar, Samsudin A. Rahim & Husna Ahmad Dimiyati (2019) penggunaan teknologi digital seperti internet penting kepada penjaja sebagai sumber utama untuk mendapatkan maklumat barangan jualan serta menjadi sumber pengiklanan produk dan cara berkomunikasi dengan pelanggan di zaman ini. Justeru, daripada dapatan kajian dilihat bahawa penyertaan digital ini adalah penting bagi penjaja kecil wanita dalam memajukan lagi perniagaan mereka. Di samping itu, Menteri Pembangunan Usahawan dan Koperasi, Datuk Seri Wan Junaidi Tuanku Jaafar menyarankan penjaja kecil wanita tidak sepatutnya terlalu bergantung kepada perniagaan secara konvensional dan perlu mengutamakan penggunaan teknologi bagi memastikan kelangsungan perniagaan mereka di era pandemik ini (MEDAC,7 Mac 2021). Justeru, penjaja kecil wanita perlu

memantapkan diri dengan menghadiri kursus dan latihan yang bersesuaian bagi meningkatkan pengetahuan mereka dalam aspek tersebut dengan segera. Hal ini kerana, terdapat banyak pihak yang menganjurkan kursus yang dapat diikuti oleh mereka seperti *Women Netpreneur* iaitu bengkel khusus bagi membantu dan menggalakkan golongan wanita untuk menjalankan perniagaan dalam talian. Seramai 1,592 (dari 2017 hingga 2019) wanita telah mendapat manfaat daripada bengkel tersebut. (MEDAC, 24 Ogos 2020).

Dapatan juga turut menunjukkan bahawa faktor kedua tertinggi iaitu masalah kekurangan modal serta mendapatkan khidmat nasihat tentang perniagaan. Manakala faktor ketiga tertinggi seperti kurang pengetahuan untuk menjalankan aktiviti pemasaran semasa pandemik merupakan faktor ketiga tertinggi rintangan penglibatan wanita dalam penajaan. Perkara ini turut dinyatakan sebagai faktor cabaran faktor luaran oleh Nurul liana Sabri & Azlina Mohd Khir (2020) yang mengkaji cabaran usahawan ibu tunggal di Perak mendapati bahawa faktor luaran meliputi bantuan dan sokongan serta khidmat nasihat tentang perniagaan dan pemasaran yang diceburi daripada pelbagai agensi kerajaan, seperti Jabatan Pembangunan Wanita merupakan faktor penting keupayaan dan kemampuan golongan wanita dalam perniagaan dan penajaan mereka tersebut.

Tidak ketinggalan juga, faktor masalah mendapatkan kredit daripada pembekal dan masalah mendapatkan pinjaman daripada pihak swasta dan kerajaan juga menjadi cabaran dan rintangan kepada penjaja kecil wanita dalam perniagaan. Hal ini kerana tanpa keupayaan mendapatkan kredit dan pinjaman mudah menyebabkan rintangan kepada penjaja kecil wanita untuk meneruskan survival perniagaan mereka dalam era pandemik ini. Menurut Khairil Anwar Mohd Amin (2021) pihak berkuasa perlu membantu penjaja kecil kerana mereka berada pada tahap kritikal dengan modal pusingan yang terhad kerana hampir 60.2 peratus permohonan peniaga kecil ditolak bantuan pinjaman dan kredit daripada bank.

Di samping itu, mereka juga tidak mendapat tempat sewajarnya menerusi bantuan pakej plan pemulihan ekonomi kerajaan seperti Prihatin, Penjana, Pemerkasa dan Permai. Hal ini kerana bank turut memberikan alasan seperti peniaga kecil tiada aliran tunai kukuh, skor kredit tidak memuaskan, pendapatan tidak mencukupi, dan ketiadaan jaminan kredit meyakinkan untuk menerima permohonan mereka. Oleh yang demikian, isu-isu ini sebenarnya telah memberikan cabaran dan rintangan yang besar kepada penjaja kecil wanita untuk meneruskan perniagaan mereka semasa pandemik ini.

KESIMPULAN

Hasil kajian mendapati bahawa penglibatan wanita sebagai penjaja kecil dipengaruhi oleh faktor sokongan keluarga yang menjadikan mereka begitu terinspirasi untuk memulakan perniagaan penajaan ini. Mereka juga berkeinginan untuk mendapatkan sedikit kesenangan hidup serta membebaskan diri daripada kemiskinan yang dilalui mereka selama ini.

Di samping itu, berdasarkan dimensi rintangan di dalam perniagaan yang dihadapi menunjukkan bahawa golongan penjaja kecil wanita amat terkesan kerana mereka menyedari bahawa mereka tidak mempunyai pengetahuan yang mencukupi tentang penggunaan gajet dan teknologi digital untuk membantu mereka memasarkan barangan jualan dalam era pandemik ini. Mereka juga menghadapi masalah dalam mendapatkan khidmat nasihat yang bersesuaian tentang perniagaan dan pemasaran yang sepatutnya dijalankan dalam era norma baharu ini. Tambahan pula, faktor kekangan modal kewangan serta halangan mendapatkan pinjaman atau kredit mudah ternyata membelenggu mereka untuk meneruskan lagi perniagaan penajaan kecil ini selanjutnya kerana masalah aliran modal yang sangat terhad.

Justeru itu, sokongan dan bantuan yang bersesuaian perlulah menjadi keutamaan kerajaan menerusi pelbagai agensi seperti Kementerian Pembangunan Luar Bandar, Kementerian Pembangunan Usahawan dan pelbagai agensi seperti MARA serta Tekun Nasional bagi memastikan penjaja kecil wanita berupaya menghadapi *survival* ekonomi kecil dalam era yang penuh dugaan ini. Mereka memerlukan pertolongan yang sewajarnya bagi memastikan tekad mereka untuk menyara keluarga dan membebaskan diri dari belenggu kemiskinan menjadi kejayaan. Oleh yang demikian, kajian yang lebih terperinci perlu dilakukan untuk mengukur kebolehsaingan golongan penjaja kecil wanita secara berkala samaada di bandar ataupun di luar bandar pula selepas era pandemik ini berakhir nanti bagi memastikan maklumat yang tepat diperolehi tentang pemerkasaan wanita dalam perniagaan di negara ini dapat difahami dengan sewajarnya.

RUJUKAN

Abdul Reezal Abdul Latif (2020, Julai 3) Teknologi digital mantapkan strategi niaga pasca COVID-19. *Berita Harian Online*. Dapatan kembali daripada <https://www.bharian.com.my/kolumnis/2020/07/706799/teknologidigital-mantapkan-strategi-niaga-pasca-covid-19>.

Ahmad Nawaz (2018). Challenges Faced by Women Entrepreneurs in Pakistan: A Qualitative Study. *Management and Organizational Studies* 2330-5495.

Azmi, A. M., Nik Hairi, O., & Lee, K. Y. (2012). Faktor kritikal kejayaan usahawan dalam perniagaan/Azmi Abdul Manaf, Nik Hairi Omar, Lee Kuan Yee. *e-BANGI: Jurnal Sains Sosial dan Kemanusiaan*, 7(1), 34-45.

Blanco, H., LeBrasseur, R. and Nagarajan, K. V. (1996). Successful Women Entrepreneurs in Northeastern Ontario, In *Changing Lives: Women in Northern Ontario*, Margaret Kechnie and Marge Reitsma-Street. Eds. Toronto: Dundum Press. Vol. 9(11): pp. 174- 185.

Cabaran usahawan untuk kekal relevan (2021,Mei 31).*My Metro Online*.Dapatan kembali daripada <https://www.hmetro.com.my/bisnes/2021/05/712066/cabaran-usahawan-untuk-kekal-relevan>.

Cardella, G. M., Hernández-Sánchez, B. R., & Sánchez García, J. C. (2020). Entrepreneurship and family role: a systematic review of a growing research. *Frontiers in psychology*, 10, 2939.

Cesaroni, F, M., Demartini, P. & Paoloni, P. (2017). Women in Business and Social Media: Implication for Female Entrepreneurship In Emerging Countries. *African Journal of Business Management*, 11(14), 316–326.

Faradillah Iqmar Omar, Samsudin A. Rahim & Husna Ahmad Dimiyati (2019). Analisis Pola Penyertaan Digital ICT dan Transformasi Keusahawanan. *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication*, 35(2).

Faris Fuad (2021, Ogos 25) Kedai Makan Di Arah Tutup Jika Gagal Patuhi SOP. *Berita Harian Online*.Dapatan kembali daripada <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/0808/855761/kedai-makan-diarah-tutup-jika-gagal-patuh-sop>.

Kader, R. A., Mohamad, M. R. B., & Ibrahim, A. A. H. C. (2009). Success factors for small rural entrepreneurs under the one-district-one-industry programme in Malaysia. *Contemporary Management Research*, 5(2).

Kementerian Pembangunan Usahawan Dan Koperasi (MEDAC). (2020, Ogos 24). *MEDAC sedia inisiatif bantu usahawan ke arah digitalisasi* (Siaran Media). Dimuat turun daripada <https://www.medac.gov.my/admin/files/med/image/portal/PDF>.

Kementerian Pembangunan Usahawan Dan Koperasi (MEDAC). (2021, Mac 7). *PKS perlu persiap diri guna teknologi digital* (Siaran Media). Dimuat turun daripada <https://www.medac.gov.my/admin/files/med/image/portal/PDF>.

Khairil Anwar Mohd Amin (2021,Jun 28). *Sinar Harian Online*.60 peratus peniaga kecil gagal mendapat pinjaman.Dapatan kembali daripada <https://www.sinarharian.com.my/BERITA/Nasional/60-peratus-peniaga-kecil-gagal-mohon-pinjaman>.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and psychological measurement*, 30(3), 607-610.

Muhamad Amirul Rifqi Mohd Hamdan & Mohammad Mujaheed Hassan (2018). Faktor Penglibatan dan Cabaran Wanita Melayu dalam bidang Keusahawanan di Malaysia, Tun *Fatimah Hashim Women Lead Conference 2018*, Palm Garden Hotel, Putrajaya, Nov.2018: TFHWLC.

Nadia Farhana Hamzah & Norasmah Othman (2020). Kemahiran Keusahawanan Dan Kemahiran Kendiri Usahawan Luar Bandar. *Jurnal Dunia Perniagaan*, 2(4), 24-35.

Nozina Yahaya (2021, Mac 7). Fokus kebajikan, kesejahteraan rakyat. *Sinar Harian Online*. Dapatan kembali daripada [https://www.sinarharian.com.my/article/127260/BERITA Nasio-nal/Fokus-kebajikan-kesejahteraan-rakyat](https://www.sinarharian.com.my/article/127260/BERITA%20Nasio-nal/Fokus-kebajikan-kesejahteraan-rakyat). Nunnally, J.C., & Bernstein, I.H. (1994). *Psychometric theory* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.

Nur Aqilah Mohd Rasidi, Nurul Fatimah Ismail, Putri Humira Yap Abu Bakar Yap, Mohamad Izzuan Mohd Ishar (2021). Cabaran Perkhidmatan Penghantaran Makanan Semasa Pandemik COVID-19. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 6(5), 1-11.

Nur Azlina Abd Ghani, Siti Masnah Saringat, & Ros Hasri Ahmad (2008). Usahawan wanita: Penglibatan serta cabaran dalam dunia perniagaan. *Jurnal Akademik UiTM Johor*, 8, 75-93.

Nurulhayah,M. & Muhammad Hafizuddin.I.(2016).Faktor Yang Mendorong Kejayaan Usahawan Perusahaan Kecil Dan Sederhana (PKS) Mara Di Daerah Melaka Tengah.*Journal of Business Innovation*, 1(2),31.

Nurul liana Sabri & Azlina Mohd Khir (2020). Cabaran dan Faktor Kejayaan Usahawan Ibu Tunggal di Negeri Perak. *Malaysian Journal of Human Ecology (MJHE)*. 1 (3) 2020,25-42.

Rasidi, N. A. M., Ismail, N. F., Yap, P. H. Y. A. B., & Ishar, M. I. M. (2021). Cabaran Perkhidmatan Penghantaran Makanan Semasa Pandemik COVID-19. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 6(5), 1-11.

Saifuzzaman Ibrahim (2020,Oktober 24).Cabaran PKS berdepan Pandemik.*Berita Harian Online*.Dapatan kembali daripada <https://www.bharian.com.my/kolumnis//cabaran-pks-berdepan-pandemik>.

Seminar Keusahawanan Islam Peringkat Kebangsaan 2005, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, Kuala Lumpur.

Sieh, L. M. (1998). Strategies to Reach the Top for Women in Management: Perspectives from ASEAN, Working Paper for Sectoral Activities Program, Geneva: International Labour Office.

031-023

PENGALAMAN WANITA BUJANG DALAM PEMILIHAN TEMPAT TINGGAL

Rozita Ibrahim
Pusat Pengajian Citra Universiti
Universiti Kebangsaan Malaysia
Email: eta@ukm.edu.my

Nasrudin Subhi
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia
Email: nas2572@ukm.edu.my

ABSTRAK

Pembujangan dalam kalangan wanita melebihi usia 30 tahun adalah keadaan yang agak biasa pada masa kini berbanding dekad yang lepas. Kajian mengenai pembujangan kian mendapat tempat bagi memahami pengalaman golongan yang berada di luar institusi kekeluargaan yang biasa ini. Kertas ini akan membincangkan hasil kajian mengenai pengalaman wanita bujang berusia 30 tahun ke atas. Seramai 30 orang wanita bujang telah ditemu bual secara mendalam dan kertas ini akan memfokuskan kepada aspek pemilihan tempat tinggal. Wanita bujang dalam kajian ini menunjukkan kepelbagaian pemilihan tempat tinggal di mana ada yang tinggal seorang diri, ada yang tinggal bersama ahli keluarga dan ada pula yang tinggal bersama rakan. Kertas ini akan menjelaskan faktor-faktor pemilihan tempat tinggal serta mendalami pengalaman peserta kajian mengenai pemilihan tersebut; dan diakhiri dengan cadangan mengenai kesejahteraan wanita bujang dari aspek perumahan dan pemilihan tempat tinggal.

Kata kunci: pembujangan, wanita bujang lewat usia, identiti, pengalaman kehidupan (*lived experiences*), pemilihan tempat tinggal (*living arrangement*)

038-027

MEMPERKASAKAN KEUSAHAWAN SOSIAL PRODUK MENSTRUASI BAGI MEMBASMI KEMISKINAN HAID

Rohaiza Rokis¹, Sh Fatimah Syed Hussein², Szariannie Sulaiman³, dan Nor Faiza Mohd Tohid⁴

¹ Jabatan Sosiologi dan Antropologi, Kulliyah Ilmu Wahyu dan Sains Kemanusiaan,
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia,
Email: rohaiza@iium.edu.my

² Jabatan Sosiologi dan Antropologi, Kulliyah Ilmu Wahyu dan Sains Kemanusiaan,
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia,
Email: fatimahalattas@iium.edu.my

³ Jabatan Sosiologi dan Antropologi, Kulliyah Ilmu Wahyu dan Sains Kemanusiaan, Universiti Islam Antarabangsa
Malaysia, szariannie@iium.edu.my

⁴ Jabatan Kesihatan Komuniti, Kulliyah Perubatan,
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia,
Email: faizahtohit@iium.edu.my

ABSTRAK

Agak aneh di abad ke-21 ini untuk kita terus membicarakan masalah kemiskinan haid dan pengurusannya yang hingga kini masih tidak dapat dikendalikan secara berkesan oleh kebanyakan masyarakat. Matlamat Pembangunan Lestari (SDG) meletakkan Matlamat-1 untuk mengakhiri kemiskinan dalam segala bentuk walau di mana sahaja. Namun, kemiskinan haid masih berlaku kepada remaja perempuan dan wanita semenjak dahulu sehingga kini. Tidak mudah bagi mereka mendapatkan atau membeli produk menstruasi kerana kekangan kewangan. Dalam banyak keadaan, ia antara dua keperluan asasi – membeli makanan atau produk haid. Jika masalah untuk mendapatkan produk menstruasi tersebut tidak dipedulikan, ia memberi kesan negatif yang mengganggu gugat keseimbangan kehidupan wanita dan kesihatan awam. Walaupun Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Malaysia tidak melaporkan data secara khusus mengenai kemiskinan haid, kementerian tersebut mengakui bahawa perkara ini paling banyak dideritai oleh golongan wanita B40 di Malaysia. Kekurangan data menunjukkan bagaimana isu kemiskinan haid ini sering dipinggirkan di Malaysia. Berdasarkan dari sesi kajian perbincangan bermatlamat (*focus group discussion*), objektif utama kajian meninjau strategi keusahawan sosial yang dilakukan oleh tiga organisasi keusahawanan sosial – BunPad, KotMe, dan AntPower (nama samaran kajian) dalam menangani isu kemiskinan haid di kalangan wanita yang kurang berkemampuan. Pengurusan menstruasi adalah perkara yang sangat penting kerana ia meletakkan halangan kepada realisasikan keseluruhan jenis hak asasi manusia, maruah wanita dan kesihatan umum.

Kata kunci: B40; Menstruasi; Kemiskinan bandar; Kemiskinan haid; Keusahawanan sosial; Wanita

040-030

ECONOMIC EMPOWERMENT OF LOW-INCOME SINGLE MOTHERS IN MALAYSIA: WHERE DO WE START?

Zarina Md Nor
School of Distance Education, Universiti Sains Malaysia

ABSTRACT

Economic empowerment generally refers to the ability of an individual to access, own and control resources. Economic empowerment among single mothers is an important topic to embark on as they are always the sole breadwinner of the household. The economic capacity and capability of single mothers to generate sufficient income on a regular basis are crucial in maintaining the livelihood of their families. There has been little improvement observed in the economic empowerment trajectory of disadvantaged single mothers. The income of single mothers mainly comes from paid jobs. Balancing employment and childcare does not always come easy. Therefore, access to better employment opportunities could be limited by the caring responsibility of their young children. Hence, other avenues have to be explored to empower these mothers apart from participating in formal employment. It is well reported in the literature that single motherhood and poverty are closely related whereby single mothers are susceptible to fall into the poverty trap. In Malaysia, we could see that female-headed households have lower incomes than other types of households. This indicates the vulnerability of single mother's households. The objective of this study is to briefly present the economic status and other related indicators of single mothers in Peninsular Malaysia that reflect their level of economic empowerment. A descriptive analysis of two categories of single mothers namely divorcees and widows will be taken into consideration. The findings suggest that most of the mothers in this study have limited access to formal employment due to their low education attainment and childcare responsibility. Divorced mothers always struggle with child support issues while widowed mothers oftentimes live without posthumous benefits. We conclude that the economic empowerment of these mothers remains at the lower level. Transfers from the Welfare Department and Zakat office, for instance, may offer some relief for their day-to-day survival. However, a comprehensive and inclusive approach to empower these disadvantaged single mothers is crucial in enhancing the wellbeing of single mothers and their children in the longer term. The vicious cycle of poverty may engulf them endlessly otherwise.

Keywords: single mother; economic empowerment; poverty

043-034

EMPOWERING SINGLE MOTHERS IN SABAH

Salmah Topimin
Noor Fzlinda Fabeil
Beatrice Lim Fui Yee
Haslinda Hasan

Faculty of Business, Economics and Accountancy
Universiti Malaysia Sabah

Jalan UMS, 88400, Kota Kinabalu, Sabah

Email: salmah@ums.edu.my

Email: fzlinda@ums.edu.my

Email: beatrice@ums.edu.my

Email: haslinda@ums.edu.my

ABSTRACT

Life can be challenging for single mothers. They are viewed as the most vulnerable social groups in society who often lack educational attainment, skills and social networks; thus limiting their opportunities to compete in the labour market. Consequently, single mothers struggle to achieve financial independence and to support the well-being of their family. To help single mothers build a better life, it is crucial to provide single mothers with solid institutional support programmes. This paper explores the extent to which the institutional support programmes designed for single mothers are in accordance with the needs and expectation of the single mothers in Sabah. The views obtained from the leaders of the single mother associations show that the support programmes are useful for single mothers; however, the programmes are still inadequate to lift them out of poverty. Suggestions for improvement of the institutional support programmes for single mothers are highlighted.

Keywords: Empowerment, single mothers, institutional support programmes, Sabah

INTRODUCTION

There is an increase in the number of single mothers world-wide (Adellyan Rasi, Moula, Puddephatt & Timpka, 2013), and Malaysia is no exception (Ahmad, Sabri, Abd Rahim & Osman, 2017; Endut, Azmawati, & Hashim, 2015). Based on the 2000 Malaysian Census, there were 643,749 single mothers in Malaysia (Malaysia, 2000) and this figure increased to 831,860 as reported in the 2010 census (Malaysia, 2010). A similar trend is also observed in Sabah. It was reported that the total number of single mothers in Sabah in 2000 was 46,859 and the number has increased to 61,717 in 2010 (Malaysia, 2010; Malaysia, 2000). Out of 61,717 single mothers in Sabah, 40,163 (65%) of them fall into the category of working age population (15-64 years)⁵; thus, indicating them as one of the groups in the Sabah population that is relevant in contributing to the economic activities of the state. However, single mothers have limited employment opportunities (Nor Asiah et al., 2014) and are more likely to work in the informal sector, that offers low-income and job instability (Son & Bauer, 2010; Urban & Olson, 2005). Within this context, it is argued that single mothers face difficulties in participating in the labour market due to the limited skills they can offer (Topimin, Fabeil & Abdullah, 2019). Often, single mothers are described as having low level of educational attainment, lack of skills and social networks and struggling in balancing between work and family responsibilities (Idris & Selvaratnam, 2012; Rembiasz, 2016). Having limited choices for jobs because of these constraints have impacted the well-being of their family. For example, being trapped in financial problems and other stressful situations in their life are a common reality for single mothers (Kotwal & Prabhakar, 2009). Generally, it has long been debated that because female-headed households have limited access to productive resources, have lower income-earning ability, and face work-family conflicts, they are more likely to fall into poverty (Moser, 1993). For instance, the issue of poverty is recognised as affecting single mothers more than other groups in the Malaysian population (Roddin et al., 2011). Being the head of the households, single mothers face challenges in ensuring the stability of their household's livelihoods. Therefore, the needs for systematic efforts and initiatives to empower single mothers have become a major concern by government in many countries. It is believed that the institutional support from the government or any social welfare organisations are crucial for the survival and well-being of single mothers (Adellyan Rasi et al., 2013; Evans, 2011). Any support programme established and provided for single mothers has the goal of reducing their financial distress and assisting single mothers in building a better life. However, despite the various programmes available to single mothers, they continue to live in poverty (Roddin et al., 2011). The marginal position of single mothers in society and their hardship has been widely discussed in previous literature (e.g. Ndiso, Murega & Eric, 2016; Van Lancker, Ghysels & Cantillon, 2015); however, there is

⁵ Census of population distribution and basic demographic characteristics 2010, by Department of Statistics Malaysia (2010).

not enough discussion on the extent to which the institutional support for single mothers has facilitated their livelihood. This paper sets to address this gap by analysing the role of institutional support in facilitating and empowering single mothers with special reference to Sabah context.

LITERATURE REVIEW

There is an increase in the number of single mothers as reported by the Department of Statistics, Malaysia. The same pattern also appears in Sabah (Malaysia, 2010). The increased incidence of single mothers has several socio-economic impacts. For example, single mothers are widely discussed in the women's literature as facing livelihood issues, thus making them more vulnerable to poverty than other groups in the Malaysian population (Sapuan, Yusof & Mohd Nor, 2009; Zarina & Anton, 2012). In addition, poverty among single mothers becomes more critical for single mothers in rural areas (Roddin et al., 2011). Taking into consideration that Sabah is one of the three states in Malaysia that has high incidence of poverty (Habibullah et al., 2018; Hassan, 2011) and the fact that single mothers in Sabah are financially vulnerable (Mulia, 2017), it is more likely that the rising number of single mothers in Sabah will have an impact on the state's poverty issue. For example, using qualitative data from 27 single mothers in Kota Marudu, Sabah, Topimin, Fabeil and Abdullah (2019) discovered that single mothers have not made a good business success in terms of income, sales or profit, leaving them in poverty. In addition, Mulia's (2017) study on 214 single mothers in Kota Belud found that despite the government's numerous entrepreneurship-related programmes, single mothers, especially those who operate small businesses as income-generating activities are still struggling to ensure their business' survival and livelihood.

In Malaysia, institutional support for single mothers is as part of a larger national goal aimed at integrating women into the country's development process. Some of the initiatives include the formulation of the National Policy for Women (NPW) in 1989, the inclusion of women's issues in a separate chapter of the Sixth Malaysia Plan (1991-1995) and the formulation of the National Action Plan for the development of women in 1992. The institutional framework for women is further enhanced by the establishment of the Ministry of Women and Development in 2001 and was renamed the Ministry of Women, Family and Community Development, as it is known today. The ministry oversees issues concerning women in the country's development process. It has the responsibility of strengthening the family institution and play a significant role in helping single mothers. A department that is known as the Department of Women Development (DWD) was established and is placed under the ministry. The department is present in all thirteen Malaysian states, with the goal of improving the efficiency with which women's concerns are dealt with throughout the country. In the context of Sabah, the significance of the DWD in empowering single mothers is apparent. It is evident that any socio-economic activities that are provided by the department are targeting mainly to single mothers. The establishment of the Ministry of Women, Family and Community Development and the DWD is regarded as a major contribution of the institutional framework for women and single mothers in Malaysia. It is through these establishments that specific initiatives for single mothers are realised. For example, the ministry was given the responsibility to work on the National Action Plan to Empower Single mothers [2015-2020] by focusing on three major aspects; to empower single mothers, to improve the social welfare of single mothers and to optimise research and standardisation on single mothers (Mahat et al., 2019).

To improve the living conditions of single mothers, it is the interest of the Malaysian government to encourage single mothers to have a sustainable source of income. Consequently, various income generating programmes or initiatives are provided for single mothers in the country that has led many single mothers to be involved in income generating activities (i.e. I-Kit Program). Although various support programmes for single mothers have been introduced in Malaysia, there is a lack of research that focuses on the effectiveness of such programmes. It is argued that research on programmes or initiatives for single mothers tend to focus more on explaining the nature of the programmes than the outcomes (Ahmad & Abdul Ghani, 2016). In this respect, the suitability and adequacy of support programmes for single mothers cannot be ensured. Since the effectiveness and credibility of the programmes for single mothers can be questioned, there is a need to conduct research that focuses on investigating the effectiveness of the programmes; thereby preventing the possibility of wasteful spending by the government in the long run (Diyana, Doris & Nor Aini, 2009). Within this context, it is suggested that assistance programmes for single mothers in Malaysia be based on a more integrated approach, with social aid being minimised and economic opportunities being promoted to assure single mothers' long-term subsistence adequacy (Evans, 2011). There is a range of support programmes that have been provided for single mothers relating to income generating activities; however, the effectiveness of such programmes in uplifting the financial independence of single mothers is unknown, particularly when it is widely discussed that single mothers in Malaysia still live-in poverty (e.g. Mahat et al., 2019; Mulia, 2017; Roddin et al., 2011). Consequently, the suitability of the institutional support for single mothers is debated in the women's literature (e.g. Endut, Azmawiti & Hashim, 2015). The institutional framework and policy support for women in general and single mothers and the introduction of the National Action Plan to Empower Single Mothers by the Malaysian government indicate the concerted efforts to incorporate women in the process of development; however, the effectiveness of these efforts still needs to be further investigated.

After taking into consideration all single mothers-related issues that are highlighted in the women's literature such as the inadequacy and lack of comprehensive scope of research on single mothers in Malaysia (Evans, 2011; Sabri, 2019), the significance of institutional support for them (Adellyan et al., 2013) and the issue of ineffectiveness of such support (Ahmad & Abdul Ghani, 2016; Mahat et al., 2019), there is a need to conduct a research on single mothers that can provide us with information beyond the descriptive context, as well as a deeper understanding of single mothers' living situations. Therefore, it is the interest of this study to investigate the extent to which institutional support for single mothers has empowered them, particularly in terms of strengthening their households' economies.

RESEARCH METHODOLOGY

To investigate the extent to which current initiatives for single mothers have empowered them, a qualitative research strategy (Creswell, 2014) that focuses on a narrative approach (Butina, 2015) and capitalises on in-depth interviews (Patton, 2015) was adopted. The decision to use a qualitative research technique in this study was based on several important considerations. Being a single mother is always related to a misfortunate situation that forces women to be the head their household (Topimin, Fabeil & Abdullah, 2019). The experience of being the provider and nurturer of households, whether by choice or by force, is an unpleasant one for single mothers because of the hardship and distress they face. Therefore, a more participatory research approach should be used to help single mothers manage their feelings and thoughts while participating in a discussion about their lives (Addelyan Rasi et al., 2013). Furthermore, in-depth interviews also allow women's voices to be heard, exploitation to be reduced, women to not be treated as objects to be controlled by the researcher's technical procedure, and feminism's emancipatory goals to be realised (Bryman, 2015), thus can help to empower women (Creswell, 2013). In addition, single mothers should not be treated as 'objects' in study (Sarantakos, 2013: 35). As such, the use of narrative analysis allows single mothers to tell their stories and convey information about themselves naturally (Butina, 2015), enabling researchers to extract detailed narrative descriptions and in-depth meaning from their stories.

An in-depth interview with two leaders of single mother associations were conducted. Due to the COVID-19 crisis and the implementation of the movement control order, researchers are unable to conduct more interviews with other leaders of the single mother associations in the research area. The interviews were recorded with the participants' permission, and the data was transcribed for analysis. The narrative was analysed following Creswell's (2013) steps: reading the narrative, coding, bracketing text according to codes, and interpreting evidence.

RESULTS AND DISCUSSION

This section discusses the empirical evidence on the extent to which the institutional support for single mothers can facilitate their empowerment process. The discussion revolves on three aspects: the economic well-being of single mothers, the understanding of institutional support for single mothers and how the institutional support has been implemented.

The economic well-being of single mothers

Box 1: Financial distress of single mothers

Both single mother leaders interviewed agree that the financial crisis is the most pressing issue facing single mothers who are members of the organisations they manage. They stated:

"I've been widowed for more than 30 years. I've been involved in helping single mothers since then ... formally and informally. As a single mother myself, I personally faced loads of challenges in ensuring the survival of my family. Luckily, I was a full-time employee ... which means I can assure that every day we had food on our table. However, the single mothers that are registered with my association now have different stories. Even though they are the members of this association ... I didn't see their life get better. They come to me with a basic issue ... need money for food ... for their children's necessities ... they have no permanent jobs. Some of them have babies and young kids, so it is not easy for single mothers to work. Some of them are able to find work, but there are additional costs associated with leaving their children in the care of others. It is quite often that these single mothers were housewives before they become single mothers. Therefore, without prior work experience and a lack of education ... it is a challenge for them to find decent jobs." (Participant 1)

"Some of our members are working ...so, there are not as many problems in this group. They need assistance, but it is usually in terms of improving their family's well-being, for example ... they are looking for better opportunities for their children. There are also single mothers who work part-time in their neighbourhood, doing house chores. There are also single mothers who sell local cakes to earn a living, but their income is inconsistent. They struggle to ensure the stability of their household's livelihood. Their well-being is affected greatly by the family's economic condition." (Participant 2)

The narrative in Box 1 illustrates the financial hardship faced by single mothers. The data reveal that single mothers struggle to meet the general criteria for employment, particularly in terms of their level of education and previous work experience, thus limiting their job prospects (Topimin, Fabeil & Abdullah, 2019). The fact that most single mothers had never worked outside the home before becoming single mothers is one of the key reasons for this situation. The views shared by the leaders of the single mother associations show that single mothers tend to engage in jobs that have low-income. The findings of this study reveal that single mothers who work in the informal sector have low resources and job insecurity, which is consistent with previous studies (Son & Bauer, 2010; Urban & Olson, 2005). The money earned from this employment is frequently insufficient to cover a family's basic necessities, causing single mothers to struggle in providing a good standard of life for their family. This situation indicates the poverty challenge that single mothers face as highlighted in previous research (e.g. Kotwal & Prabhakar, 2009). Also, this finding conforms to the earlier discussion that single mothers in Malaysia still live-in poverty (Mahat et al., 2019; Mulia, 2017; Roddin et al., 2011). Consistent with previous research, as the primary income earners for the family, the issue of domestic and work responsibilities become more complex for single mothers (Idris & Selvaratnam, 2012; Rembiasz, 2016). It is apparent that single mothers have fewer choices for jobs and are more likely to be employed in low-wage jobs. The nature of low-wage jobs is normally associated with a lack of flexibility, no benefits, no standardised work schedules as well as no job security. Consequently, working in the informal sector means single mothers must contend with the difficulties of juggling work and family commitments. As such, the work-family conflict is more critical for single mothers than married mothers.

The understanding of institutional support for single mothers

Box 2: Lack of suitable support mechanisms

Both research participants bring attention to a specific issue regarding the lack and suitability of institutional support for single mothers, which has an impact on their empowering process. Regrettably, single mother organisations are frequently viewed as a key institution that may help them overcome their financial difficulties. They stated:

“For most of them ... being the members of this association is seen as crucial to resolving their problem. However, our capacity here is so limited. The main issue of our members is very basic ... the survival ... financial issue ... so, there must be an adequate support mechanism in place to deal with this issue. I am fortunate in that I am surrounded by wonderful people. They are the main financial providers of this association's operations. My friends, my family members ... also a few politicians who are also my friends ... have helped me a lot in giving financial support to run this association. Of course, the government is willing to help, but its financial assistance has so far been limited to specific projects ... project based. I write a proposal outlining the programme for single mothers that I intend to implement as well as the funding requirements. At the end of the day, often, the amount received is less than the amount requested. So, whatever plan I have for assisting single mothers, it is subject to the amount of money available to this association. (Participant 1)

“There are 250 single mothers who are currently registered with us. Do you know what the main difficulty is that these women are dealing with? Financial! I have to tell them that this association cannot help them with their financial difficulty ... this association is not a charity ... that even this association struggle with its financial problem. It is a common perception among single mothers that this association could help them ... but we can't. We have been without funding for years... We survive on the savings that the association still has... well... being in the domain of the single mother... Isn't it all about surviving? If we want to empower single mothers ... we need the right support mechanisms. How are we going to empower them? Do we want to support them survive in the long run? Is the assistance provided to single mothers assisting them in achieving financial independence in the future? So far, the majority of members here have received welfare support, particularly during the COVID-19 crisis. (Participant 2).

The need of institutional support for single mothers is acknowledged by both leaders of single mother organisations. Single mothers, in general, require institutional support to secure their survival. As revealed in this study, single mothers' earnings from employment or economic activities provide them with a lower income, preventing them from acquiring the financial resources needed to support their family. Thus, institutional support is relevant in assisting the survival of single mothers, as discussed extensively in previous literature (Adellyan et al., 2013; Evans, 2011). However, the leaders of single mother associations interviewed argue that the existing support mechanism is ineffective in facilitating the empowerment of single mothers. One of the issues highlighted is in terms of the welfare approach adopted, which will only encourage single mothers to become more reliant on support programmes. What is required is a support programme that can help single mothers in achieving long-term financial independence. These findings are consistent with the argument in previous research on the value of institutional support for single mothers, which focused more on social welfare aid than establishing economic opportunities (Evans, 2011). The study's findings also reveal that single mothers are more likely to seek assistance from single mother organisations. In this respect, single mother organisations are seen by single mothers as institutions that can assist them in overcoming life's challenges. However, the two leaders of the single mother associations give an

insight into the association's inability to help single mothers with their financial problems. These findings provide two indications. First, single mothers could be unaware of the institutional support that is available. Second, the possibility of single mother associations to be one of the main institutions in providing institutional support to single mothers.

The implementation of institutional support for single mothers

Box 3: Access to support programmes

During the interview sessions, the two leaders of single mother associations highlighted several issues related to the implementation of support programmes for single mothers.

Access to support programmes:

"There are single mothers who have been abandoned by their spouses. When they seek for assistance, they need to provide evidence ... a divorce paper. This is ridiculous. There is also a situation in which single mothers are required to deal with an online application. Do you think that an online application is suitable for single mothers?" (Participant 2)

"Sometimes I realise that the same person is getting assistance ... or that the same person has always participated in a programme. For single mothers, a first-come, first-served approach is unacceptable. We must understand that there are different categories of single mothers, each with its own set of limitations. So, it is necessary to comprehend how each category has different types of barriers in gaining access to assistance programmes. Even single mothers have different interests. There are also cases in which single mothers were selected to join courses on sewing, hoping that they can start their own income generating activities based on the knowledge gained. However, some of the single mothers have no interest in sewing and would not be able to earn money from such activities." (Participant 1)

From the perspectives of the two leaders of single mother associations, the narratives in Box 3 show how institutional support for single mothers has been implemented. In general, both leaders agree that the existing programmes benefit single mothers, especially in terms of gaining skills in fields that are strongly related to women. The practice of providing women's related skills to single mothers is a common approach used by support providers. This finding corresponds with Sethuraman & Duvvury's proposition (2007) that women's empowerment programmes tend to promote on sustainable livelihood and access to key resources by providing knowledge on specific economic activities. However, some crucial aspects have been identified as being critical in impacting the programmes' performance. First, the findings reveal that accessing support programmes for single mothers is hampered by bureaucracy. The data suggest that some techniques for gaining access to support programmes are ineffective for single mothers. For example, the application process is complicated by conditions imposed on single mothers, such as the need to provide a valid divorce certificate and to apply online. The issue of bureaucracy in accessing support programmes is a common issue for women in general (Topimin, 2015), and our study adds to the evidence by focusing on single mothers. Meanwhile, since the abilities and constraints of single mothers vary, there are times when single mothers are unable to take advantage of the assistance programs provided due to delays in submitting applications. Also, the findings of the study show weaknesses in the process of selecting single mothers for a particular support program. The inclusion of single mothers who are not interested in the assistance programme (for example, involvement in a course) will have impact on the program's effectiveness.

Box 4: Focus of support programmes

The two leaders of single mother organisations emphasise the need of ensuring that assistance programmes for single mothers are tailored to their specific needs. They stated:

Focus of support programmes

"Some common courses attended by single mothers are related to women's nature ... baking, cooking, sewing ... doing handicrafts ... these courses are good. However, if we expect single mothers to earn money after attending these courses, we must provide them with more than simply exposure; they need to learn how to get started ... have the necessary skills and interests ... have an adequate money as capital ... otherwise, the programmes will give no impact on single mothers" (Participant 1)

"I believe that single mothers should have more options in terms of courses offered to them. I'm aware that cooking and baking, as well as sewing courses, are the most popular options for single mothers. Single mothers might benefit from more up-to-date training that reflect the current situation. Give single mothers something that reflect their situations. The younger single mothers have different interest from the older groups. For example ... the young ones prefer beauty courses to cooking courses" (Participant 2).

The narratives in Box 4 demonstrate that single mother assistance programmes mostly focus on courses that are generally connected with the world of women, such as cooking, sewing, and producing handicrafts. Although these courses provide single mothers with exposure and knowledge, not all single mothers are interested in them. Basically, single mothers in their twenties and thirties are rarely interested in taking an out-of-date course. Endut, Azmawati, and Hasihm emphasise the need of compatibility between institutional support and single mothers (2015). Furthermore, the findings highlight the need of offering a comprehensive support programme, particularly for ensuring that single mothers may benefit from the knowledge gained through participation in economic-generating activities such as entrepreneurship. These findings reinforce earlier research findings that emphasise the necessity of employing varied approaches for each age group of single mothers in providing supporting assistance, particularly to help them realise their entrepreneurial potential (Rembiasz, 2016).

Box 5: Monitoring process

The two leaders of single mother associations highlight that the effectiveness of support programmes for single mothers can be affected by the lack of monitoring process.

Monitoring process

“There are occasions when the equipment given to single mothers is sold to other people. It shouldn't have happened in the first place. But ... it is unfair to put all the blames on single mothers. They are in need for money ... perhaps sewing is not their thing. That's why I said ... give them something that is tailored to their need. If all recipients of assistance programmes are closely monitored, we may be able to avoid a situation like this. I do understand that monitoring could be a challenge for government organisations ... they may not have enough people. They must, however, find ways ... maybe work closely with associations and let them do the monitoring to their members. But this thing must be arranged strategically. This is not a charity work ... acknowledged it as it should be.” (Participant 1).

“After all we want to help them ... so that they can stand on their own two feet. To do that ... we need to support them from the beginning to the end. Know what they're doing and how well they're doing. To monitor single mothers... a complete database is needed ... and this issue needs to be resolved as well” (Participant 2)

The narratives in Box 5 reveal the aspect of monitoring of institutional support. The views shared by the leaders of single mother associations indicate that the monitoring process of the support provided to single mothers is hardly being carried out. This finding supports Ahmad & Abdul Ghani's (2016) argument on the lack of initiatives to monitor the effectiveness of the support programmes for single mothers. The lack of a structured monitoring method has an impact on both single mothers and the organisations that help them. In a situation like this, a single mother is unable to use such assistance to improve her financial status for the long term. Meanwhile, the institutions that provide such assistance are unable to ensure the long-term viability of the programmes, which could cause wasteful spending (Diyana, Doris & Nor Aini, 2009). Consequently, the impact of support programmes for single mothers cannot be adequately captured. The importance of continuous monitoring systems of institutional support has been discussed in previous literature (e.g. Landig, 2011), though lack of research has been conducted in relation to support for single mothers. This research shows that a comprehensive database is a crucial component of successful institutional support and may be used to monitor its effectiveness, an argument that was previously highlighted by Ram & Smallbone (2003).

CONCLUSION

This study aims to investigate the extent to which the institutional support for single mothers has facilitated the empowerment process of single mothers. Several points can be concluded from the research findings. First, this study adds to the growing body of knowledge showing how single mothers struggle to provide for their families' needs. Within this context, single mothers are more likely to engage in informal employment which bring two impacts on the well-being of their families. In one aspect, their jobs provide them with lower income, making it difficult for them to meet the family's basic necessities. In addition, working in the informal sector exposes single mothers to unfavourable working circumstances, which exacerbates the challenge of balancing work and family commitments. Second, the significance of institutional support for single mothers is established in this study. However, there is a need for support providers to ensure the suitability of the support programmes for single mothers. The programmes must be able to reduce the use of social aid approach and replace it with a more conclusive approach that can help single mothers achieve long-term financial independence. In addition, this study revealed that single mother associations have the potential to become one of the relevant institutions for giving support to single mothers. Within this context, the nature and types of activities organised by single mother associations can be expanded to give greater impact to single mothers. Single mother associations can actively participate in the empowerment of single mothers rather than simply forwarding names of single mothers to other organisations' support programmes. Finally, this research uncovers a number of flaws in the way single mother support programmes have been implemented. It is suggested that support for single mothers should be free of bureaucracy and procedural issue that would cause the application process to be delayed. Furthermore, support

programmes should be designed with the idea that there are various types of single mothers, each with their own set of strengths and limits. In addition, a rigorous monitoring strategy should be devised in order to capture the impact of the programmes on single mothers. We conclude that a thorough analysis on the needs of single mothers should be carried out prior to the implementation of support programmes. Any improvement on the three aspects of the implementation of the institutional support highlighted in this study can help to empower single mothers, thus, increasing their chances of achieving and maintaining the well-being of their families.

ACKNOWLEDGEMENT

This research was supported by Fundamental Research Grant Scheme, Ministry of Higher Education, Malaysia (FRG0539-2020).

REFERENCES

- Adellyan Rasi, H., Moula, A., Puddephatt, A. J. & Timpka, T. (2013). Empowering single mothers in Iran: Applying a problem-solving model in learning groups to develop participants' capacity to improve their lives, *British Journal of Social Work*, 43 (5), 833-852.
- Ahmad, N. A. & Abdul Ghani, M. (2016). Dasar wanita negara: Daripada polisi kepada pelaksanaan. *Jurnal Pembangunan Sosial*, 19 (Edisi Khas), 69-86.
- Ahmad, S. Y., Sabri, M. F., Abd Rahim, H. & Osman, S. (2017). Factors predicting financial security of female headed households, *Journal of Emerging Economies and Islamic Research*, 5(1), 25-38.
- Bryman, A., 2015. *Social research methods*. 5th ed. New York: Oxford University Press.
- Butina, M. (2015). A narrative approach to qualitative inquiry. *Clinical Laboratory Science*, 28(3), 190-196.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative and mixed methods approaches*. 4th ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing among Five Approaches*. 3rd ed. Thousand Oaks: CA: Sage.
- Endut, N., Azmawati, A. A., & Hashim, I. H. M. (2015). Formal and Informal Support Systems for Single Women and Single Mothers in Malaysia. Paper presented at the SHS Web of Conferences.
- Diyana, I., Doris, P.M. & Nor Aini, I. (2009). Isu dan cabaran dalam menghadapi perubahan persekitaran global. *Prosiding Kebangsaan Ekonomi Malaysia (PERKEM)*, 1, 324-336.
- Evans, M. (2011). Single mothers in Malaysia: Social protection as an exercise of definition in search of solution. *International Conference: Social Protection for Social Justice, Institute of Development Studies, UK*.
- Habibullah, M. S., Sanusi, N. A., Abdullah, L., Kusairi, S., Hassan, A. A. G. & Ghazali, N. A. (2018). How long does it takes for a poor state to catch-up to a richer state in Malaysia? A note. *International Journal of Business and Society*, 19 (2), 269-280.
- Hassan, C. H. (2011). Poverty in a Malay state in Malaysia: A Socio-demographic study. *SSRN Electronic Journal* 10.2139/ssrn.1867785.
- Idris, N.A.H. & Selvaratnam, D.P. (2012). Program pembasmian kemiskinan dalam kalangan ibu tunggal: Analisis penyertaan dan keberkesanan. Persidangan Kebangsaan Ekoomi Malaysia VII, *Prosiding PERKEM VII*, 248-259.
- Landig, J. M. (2011). Bringing women to the table: European Union funding for women's empowerment projects in Turkey. *Women's Studies International Forum*, 34(3), 206-219.
- Mahat, I. R., Mahat, N., Ahmad Mustafa, M. S. & Wan Ismail, W. M. (2019). Empowering single mothers through implementation and recognition of Law in Malaysia.
- Malaysia (2010). Population Distribution and Basic Demographic characteristics 2010, Department of Statistics, Malaysia.
- Malaysia (2000). Population Distribution and Basic Demographic characteristics 2000, Department of Statistics, Malaysia.
- Mulia, D. S. (2017). Survival strategies of single mothers among indigenous ethnics in rural areas: Case study in Kota Belud, Sabah. *Jurnal Kinabalu*, 23. 43-63.
- Moser, C. O. N. (1993). *Gender planning and development: Theory practice and training*. London: Routledge.
- Nor Asiah Omar, Muhammad Azrin Nazri & Che Aniza Che Wel. (2014). Entrepreneurial training of low-income women micro enterprises in the service sector in Malaysia: Understanding the problems and challenges. *Journal of Social and Development Sciences*, 59(4), 245-257.
- Ram, M. & Smallbone, D. (2003). Policies to support ethnic minority enterprise: the English experience. *Entrepreneurship and Regional Development: An International Journal*, 15(2), 151-166.
- Rembiasz, M. (2016). Entrepreneurship of single mothers: Selected economic and social aspects. *Zeszyty Naukowe Politechniki Poznańskiej Organizacja I Zarzadzanie*, 68, 167-179.
- Roddin, R., Sultan Sidi, N.S., Yusof, Y., Mohamed, M. & Abdul Razzaq, A.R. (2011). Poverty alleviation among single mothers in Malaysia: Building entrepreneurship capacity, *International Journal of Business and Social Science*, 2(17), 92-99.
- Sabri, M. F. (2019). The financial status and financial vulnerability of single female headed households in Malaysia. In: Khobragade, G. ed. *Women empowerment: Challenges and strategies*. India: Bookclinic Publishing.

- Sapuan, D. A., Yusof, M. & Mohd Nor, L. (2009). Single mothers: Breadwinners, their gender roles and entrepreneurial characteristics, *UNITAR e-Journal*, 5(2), 48-60.
- Sarantakos, S., 2013. *Social research*. 4th ed. New York: Palgrave Macmillan.
- Sethuraman, K. & Duvvury, N. (2007). The nexus of gender discrimination with malnutrition: An introduction. *Economic and Political Weekly*, 12(44), 49-53.
- Topimin, S., Fabeil, N. F. & Abdullah, A. S. (2019). Women's business survival: Challenges and strategies for single mother entrepreneurs. *Academic Journal of Business and Social Sciences*, 3 (Special Edition), 1-10.
- Topimin, S. (2015). Government intervention in women entrepreneurship development: Opportunities and challenges for Bumiputera women entrepreneurs (BWEs) in the handicraft industry in Malaysia. PhD Thesis. Nottingham Trent University.
- Kotwal, N. & Prabhakar, B. (2009). Problems faced by single mothers. *Journal of Social Sciences*, 21(3), 197-204.
- Ndiso, L. S., Murega, H. & Eric, B. (2016). Challenges of female headed households in their search for livelihood in Ilima Division, Makueni County, Kenya. *Scholars Journal of Arts, Humanities and Social Sciences*, 4(5A), 465-472.
- Son, S. & Bauer, J. W. (2010). Employed rural, low-income, single mothers' family and work over time. *Journal of Family and Economic Issues*, 31(1), 107-120.
- Urban, J. A. & Olson, P. N. (2005). A comprehensive employment model for low-income mothers. *Journal of Family and Economic Issues*, 26, 101-122.
- Van Lancker, W., Ghysels, J. & Cantillon, B. (2015). The impact of child benefits on single mother poverty: Exploring the role of targeting in 15 European countries. *International Journal of Social Welfare*, 24(3), 210-222.
- Zarina, M. N. & Anton, A. A. (2012). Sustaining the livelihood of single mother through wealth creation and saving opportunities: A long road ahead. *International Journal of Trade, Economics and Finance*, 3(2), 126-131.

059-047

GENDER, ETNIK DAN PERSEPSI SILING KACA DI KALANGAN PELAJAR PERAKAUNAN: SATU KAJIAN AWAL

Shamharir Abidin

Tunku Puteri Intan Safinaz School of Accountancy, Universiti Utara Malaysia, Malaysia.
Email: sham1202@uum.edu.my,

Zuaini Ishak

Tunku Puteri Intan Safinaz School of Accountancy, Universiti Utara Malaysia, Malaysia.
Email: zuaini@uum.edu.my,

Tengku-Rahimah Tengku-Arifin,

Faculty of Business and Finance, Universiti Tunku Abdul Rahman, Malaysia.
Email: rahimah@utar.edu.my,

ABSTRAK

Kajian ini menilai persepsi pelajar perakaunan terhadap halangan yang berkaitan dengan kerjaya mereka pada masa hadapan. Pada masa ini, jumlah pengambilan pelajar perempuan ke institusi pengajian tinggi dalam bidang perakaunan mengatasi pengambilan pelajar lelaki. Di alam pekerjaan pula, wanita kini merekodkan pertambahan jumlah keahlian dalam badan perakaunan profesional mengatasi bilangan keahlian lelaki. Fenomena positif ini tidak hanya berlaku di Malaysia, tetapi juga di kebanyakan negara lain. Begitupun, disebalik jumlah keahlian dalam bidang profesional perakaunan yang bertambah ramai, hanya sebilangan kecil wanita yang berjaya menjawat jawatan pengurusan tertinggi dalam sektor perakaunan profesional. Situasi yang sama juga sering dikaitkan dengan mereka daripada etnik minoriti. Kajian ini membuat tinjauan untuk menilai persepsi responden yang merupakan pelajar kursus perakaunan terhadap halangan yang bakal mereka hadapi semasa di alam pekerjaan nanti. Pelajar dari tiga universiti di Malaysia diminta untuk menilai bagaimana gender, etnik dan faktor sosial (i.e., tanggungjawab kekeluargaan) berpotensi menghalang kemajuan kerjaya mereka. Halangan yang tidak terkelihatan ini, yang dikenali sebagai “siling kaca”, perlu ditangani pada peringkat awal kerana ia berupaya menggagalkan usaha kerajaan memperkasakan wanita dalam konteks sosial dan ekonomi. Berdasarkan 275 maklumbalas yang diterima, statistik menunjukkan bahawa lebih ramai pelajar wanita berbanding lelaki berpendapat bahawa gender mereka mungkin menjadi alasan mereka didiskriminasikan dalam kerjaya mereka. Lelaki dan wanita ternyata bersependapat perihal faktor etnik yang berkemungkinan menjadi halangan dalam kerjaya mereka. Apabila responden dikategorikan mengikut etnik, hasil analisis menunjukkan pelajar Bumiputera, berpandangan mereka bakal berhadapan isu diskriminasi gender dan diskriminasi etnik. Perbezaan skor terhadap pernyataan berkenaan diskriminasi gender dan etnik, semakin lebar dan ketara apabila responden wanita di kategorikan mengikut etnik. Keputusan kajian ini menunjukkan pelajar wanita berbanding lelaki bersetuju bahawa mereka akan berhadapan dengan diskriminasi pekerjaan kerana gender dan etnik. Pelajar wanita Bumiputera merasakan mereka lebih terdedah kepada diskriminasi pekerjaan kerana gender dan etnik mereka. Penemuan ini menyumbang kepada kajian sedia ada mengenai siling kaca di kalangan pelajar perakaunan dan memberi input kepada badan-badan berkenaan untuk merangka dan memperbaiki polisi semasa.

Kata kunci: Gender, Etnik, Siling Kaca, Pelajar Perakaunan

PENGENALAN

Istilah ‘siling kaca’ adalah metafora yang merujuk kepada halangan hierarki yang tidak dapat dilihat yang menghalang wanita dan minoriti daripada mencapai kejayaan profesional yang tinggi dan dengan demikian, menghalang kesaksamaan (Roehling et al., 2009). Kemudiannya, Taylor (2010) memperhalusi konsep minoriti dan memperkenalkan konsep ‘minoriti dalam pekerjaan’. Seseorang adalah minoriti pekerjaan apabila bilangan mereka dalam pekerjaan tersebut adalah kecil. Isu siling kaca ini berkait rapat dengan isu kesaksamaan. Teori Acker mengenai organisasi gender (Acker, 1990) merupakan kerangka teori utama untuk mengkaji kesetaraan (atau ketidaksetaraan) gender dalam organisasi. Teori tersebut mendakwa bahawa aspek tertentu dari proses dan dasar organisasi, yang menimbulkan ketidakadilan gender. Terdapat beberapa penyelidikan yang telah mendokumentasikan sifat organisasi perakaunan yang menjurus kepada gender tertentu (sila lihat misalnya Dambrin & Lambert; 2012 dan Haynes; 2017). Sebagai contoh, firma audit diketahui menghargai para pekerja yang meletakkan pekerjaan mereka lebih penting daripada perkara lain, distrukturkan menjadi suatu pekerjaan yang standard, tangga kerjaya dan penilaian yang dikendalikan oleh pengurus. Menurut Acker (1990), ini adalah ciri organisasi yang menjurus kepada gender tertentu.

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat Malaysia melaporkan bahawa jumlah wanita melebihi lelaki dalam bidang profesional seperti pergigian, perubatan, undang-undang dan perakaunan. Terdapat 52.6% akauntan wanita antara 2016 hingga 2017 (Yuen, 2019). Sehingga Mac 2020, lebih daripada separuh, atau tepatnya 54% daripada 37,493 anggota Institut Akauntan Malaysia (MIA) terdiri daripada wanita (Mahzan, 2020). Walaupun wanita merangkumi lebih daripada separuh keanggotaan MIA, tidak jelas berapa ramai daripada mereka yang telah mencapai kedudukan pengurusan teratas. Selain itu, penyertaan Bumiputera direkodkan hanya merangkumi 8% daripada jumlah keahlian MIA (Zakariah & Yusof, September 2017). Bilangan yang kecil ini sekaligus menjadikan Bumiputera sebagai minoriti dalam profesion perakaunan.

Menurut Wesarat dan Mathew (2017), peluang pekerjaan yang tidak sama bagi wanita berlaku di banyak negara dan menyukarkan bagi wanita untuk menaiki tangga organisasi, berbanding lelaki. Pada masa kini terdapat lebih daripada 70% pelajar perakaunan di universiti adalah wanita dan lebih daripada separuh ahli profesional perakaunan juga adalah wanita. Sewajarnya peratusan yang sama boleh dijangkakan memegang jawatan di peringkat tertinggi. Malangnya, data dari luar negara menunjukkan bahawa terdapat ketidakseimbangan antara lelaki dan wanita yang menjawat jawatan pengurusan teratas. Bukti dari segmen syarikat tersenarai Bursa Malaysia juga menunjukkan bahawa wanita hanya menyumbang sekitar 13 peratus daripada rakan kongsi audit yang menandatangani laporan audit (Al-Dhamari & Chandren, 2017). Ini menunjukkan bahawa disebalik peningkatan jumlah wanita menjadi akauntan profesional, bilangan mereka masih kurang di peringkat pembuatan keputusan, iaitu di peringkat rakan kongsi (partnership).

Terdapat banyak kajian yang mengkaji masalah siling kaca terhadap kemajuan kerjaya. Sebilangan besar kajian ini memberi tumpuan kepada mereka yang sudah bekerja. Sebagai contoh, kajian di Malaysia oleh Abidin et al. (2008), Abidin et al. (2009) dan Adapa dan Sheridan (2019), semuanya memberi tumpuan kepada mereka yang bekerja. Sehingga kini, kajian yang berkenaan persepsi siling kaca di kalangan pelajar perakaunan (iaitu, bakal akauntan) dan bagaimana persepsi ini dapat membentuk harapan mereka terhadap kemajuan kerjaya masa depan adalah terhad. Kajian (misalnya, Bates & Holt, 2021; Finn & Holton, 2019; Vespa, 2009) berpendapat bahawa sangat penting untuk memahami jangkaan pelajar mengenai ketidaksetaraan gender (dan etnik) kerana ia berpotensi membentuk jalan kerjaya dan membentuk keputusan mengenai kerjaya mereka. Hasil daripada pemahaman ini dapat membantu pihak berwajib untuk mengembangkan kebijakan yang lebih baik, memperkenalkan pendekatan pendidikan yang lebih holistik dan menerapkan strategi yang lebih efektif pada tahap awal untuk mengatasi masalah yang berpanjangan ini. Oleh itu, kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti persepsi halangan (siling kaca) di kalangan pelajar perakaunan dalam konteks negara Malaysia.

Objektif kajian ini adalah untuk mengenalpasti persepsi pelajar perakaunan tentang bagaimana faktor gender, etnik dan keprihatinan terhadap isu kekeluargaan memberi kesan terhadap kerjaya mereka semasa di alam kerjaya nanti. Seterusnya, kajian ini juga melihat kepada bagaimana isu siling kaca ini memberi kesan kepada golongan wanita khususnya daripada kelompok Bumiputera, yang merupakan minoriti dalam pekerjaan perakaunan.

Kajian ini disusun seperti berikut. Bahagian seterusnya membincangkan karya yang berkaitan dan menggariskan kajian berkaitan siling kaca di sektor perakaunan. Ia diikuti dengan penerangan mengenai pembentukan soal selidik dan kaedah penyelidikan. Kemudian, bahagian berikut melaporkan hasil daripada analisis yang dijalankan. Bahagian terakhir menyimpulkan kertas kerja ini dan menawarkan beberapa cadangan.

KETAKSAMAAN GENDER DAN ETNIK

Bertrand (2018) mengenal pasti tiga penyebab utama mengapa wanita terpinggir daripada pekerjaan bergaji tinggi. Pertama, wanita yang mempunyai ijazah universiti sering memilih pekerjaan dengan gaji rendah. Walaupun wanita mempunyai prestasi yang lebih tinggi daripada lelaki dari segi pencapaian akademik, mereka kurang diwakili dalam pekerjaan bergaji tinggi. Sebagai contoh, sekitar 40% wanita yang dilahirkan di Amerika pada tahun 1985 memiliki ijazah, dan pada masa yang sama hanya 30% lelaki memiliki ijazah. Namun kelebihan pendidikan ini tidak diterjemahkan menjadi pendapatan yang lebih baik bagi wanita. Salah satu sebab perbezaan gaji adalah kerana wanita berpendidikan universiti menghindari jurusan yang membawa kepada pekerjaan dengan gaji lebih tinggi.

Kedua, perbezaan psikologi antara lelaki dan wanita juga menyebabkan perbezaan gaji. Wanita lebih cenderung mengelak risiko berbanding lelaki dan pekerja yang bersedia untuk mengambil risiko selalunya mendapatkan pekerjaan dengan gaji yang tinggi.

Ketiga, wanita sering mengambil tanggungjawab penjagaan anak, mengurus rumah tangga, dan tanggungjawab lain yang tidak berkaitan dengan pekerjaannya. Oleh kerana pekerjaan bergaji menuntut pengorbanan masa yang besar, golongan wanita selalunya terpinggir. Bertrand (2018) menyatakan bahawa penjagaan kanak-kanak adalah penghalang yang besar terhadap kemajuan kerjaya wanita. Kajian juga mendapati bahawa apabila wanita memperoleh lebih banyak pendapatan berbanding suami mereka, ia akan merenggangkan hubungan perkahwinan, dan berkemungkinan berakhir dengan perceraian.

Sementara itu, ketidaksetaraan etnik biasanya merujuk kepada ketidaksetaraan etnik minoriti. Bagaimanapun, tidak terdapat definisi yang diterima pakai secara global, berkenaan kumpulan mana yang dianggap minoriti. Penduduk Malaysia terdiri daripada masyarakat yang berbilang kaum, agama dan keturunan. Kumpulan terbesar rakyat Malaysia terdiri daripada tiga kaum utama iaitu Melayu, Cina dan India. Selain itu, terdapat juga penduduk pribumi di Semenanjung Malaysia yang merupakan Orang Asli dan secara umumnya terbahagi kepada

tiga kaum terbesar iaitu Negrato, Senoi dan Melayu Proto. Negeri Sabah mempunyai kumpulan etnik yang mempunyai pelbagai dialek dan budaya terbesar iaitu sebanyak 32 kumpulan etnik komuniti majoritinya ialah etnik Kadazandusun. Kumpulan lain termasuk Rungus, Bajau, Bajau Laut, Murut, Lundayeh, Orang Sungai dan Iranun. Manakala penduduk Sarawak terdiri daripada 27 kumpulan etnik dan etnik Iban adalah etnik majoriti selain Bidayuh, Melanau dan Orang Ulu.

Dalam tahun 2021, etnik Bumiputera mencatatkan peratusan tertinggi iaitu sebanyak 69.8 peratus, diikuti oleh etnik Cina sebanyak 22.4 peratus, India sebanyak 6.8 peratus dan lain-lain adalah sebanyak 1.0 peratus (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2021). Takrifan Bumiputera adalah mengikut Perkara 160 (2), 161 A(6)(a) dan 161 A(6)(b) Perlembagaan Persekutuan.

Dalam konteks bidang perakaunan, etnik Bumiputera bukanlah majoriti yang menguasai bidang pekerjaan tersebut. Hanya 8% keahlian dalam MIA adalah daripada etnik Bumiputera. Oleh itu, walaupun merupakan etnik majoriti dari sudut jumlah penduduk, Bumiputera adalah kelompok yang boleh ditakrifkan sebagai minoriti pekerjaan dalam bidang perakaunan. Banyak faktor yang menyumbang kepada fenomena ini, antaranya ialah kerana kemampuan kewangan yang rendah (Sulaiman, 2020 September 1). Terdapat juga laporan yang menyebut diskriminasi berasaskan perkauman dan agama (lihat, sebagai contoh, Huda, 2019 March 7; Lee & Muhammad, 2016).

Siling kaca dalam Profesion Perakaunan

Walaupun terdapat kajian nasional dan antarabangsa yang meneroka kesan siling kaca, tidak banyak yang diketahui mengenainya dalam profesion perakaunan (Silva et al., 2018). Laporan dari American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) dalam tahun 2019 menunjukkan bahawa 51% graduan perakaunan baru adalah wanita, tetapi jumlah mereka adalah sedikit di peringkat pengurusan tertinggi dalam bidang perakaunan awam (AICPA, 2019).

Sementara itu di Malaysia, Al-Dhamari dan Chandren (2017) melaporkan hanya terdapat 338 rakan audit wanita atau 13.64% dari keseluruhan 2,478 kerja audit di syarikat awam tersenarai di Bursa Malaysia. Hasil tinjauan di Ghana oleh Bruce Twum (2013) juga menunjukkan bahawa jumlah wanita yang diterima masuk ke Institut Akauntan Berkanun di Ghana meningkat; namun, tidak ada wanita yang terpilih untuk jawatan kanan. Cooper (2010) mendakwa bahawa wanita yang mencari kerjaya perakaunan dan mengambil bahagian dalam institusi perakaunan profesional menghadapi pelbagai bentuk diskriminasi.

Barker dan Monks (1998) membandingkan perkembangan profesional untuk akauntan lelaki dan akauntan wanita di Ireland. Mereka mendapati bahawa akauntan wanita menghadapi halangan yang tidak dihadapi lelaki. Pembangunan profesional juga lebih biasa di kalangan wanita yang mengorbankan kehidupan keluarga. Richardson (1996) mendapati bahawa lelaki Inggeris dalam bidang perakaunan dibayar gaji yang lebih tinggi dan kemajuan kerjaya mereka berkembang dengan cepat. Akauntan wanita pula lebih memfokus kepada hal keluarga (mempunyai anak) dan mengutamakan mereka, lalu mengorbankan kerjaya. Menurut Acs et al. (2011), halangan yang dihadapi wanita adalah hasil pengalaman pendidikan, peranan keluarga, peranan sosial, dan kurangnya jaringan kerja. Di samping itu, Cohen et al. (2020) menunjukkan bahawa faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi akauntan wanita terhadap siling kaca di AS adalah layanan berat sebelah, struktur dan budaya organisasi.

Terdapat sebilangan besar kajian yang mengkaji masalah wanita dalam profesion perakaunan di Malaysia. Namun, kebanyakan kajian tersebut lebih memusatkan perhatian pada hubungan sebab-akibat antara kehadiran wanita dalam organisasi (atau proses) dan isu seperti kepatuhan, ketelusan dan prestasi.

Antara kajian Malaysia terawal yang menonjolkan halangan akauntan wanita terhadap kemajuan kerjaya adalah kajian oleh Abidin et al. (2008). Kajian itu mendapati bahawa tekanan pekerjaan, kerja lebih masa dan dua kerjaya dilihat mempengaruhi kemajuan pekerjaan wanita. Malah, sebilangan responden berpendapat bahawa mempunyai anak mempunyai kesan negatif terhadap peluang pekerjaan mereka. Ini menunjukkan bahawa responden berpersepsi bahawa mempunyai anak berpotensi menjejaskan fleksibiliti pekerjaan dan kemungkinan kenaikan pangkat. Dalam kajian berikutnya oleh Abidin et al. (2009), mereka mendapati bahawa beberapa akauntan wanita telah menerobos "siling kaca". Namun, tiada di antara responden yang dapat berjaya menduduki posisi teratas di syarikat besar. Justeru itu, mereka berpandangan ini bukanlah isu wanita yang berada dalam pekerjaan, tetapi ia adalah masalah siling kaca yang menghalangi mereka untuk mengambil peranan tertinggi dalam pengurusan.

Adapa dan Sheridan (2019) mengkaji faktor-faktor yang membatasi perkembangan kerjaya wanita dalam bidang perakaunan di Malaysia. Temubual dengan pengarah dan rakan kongsi firma perakaunan kecil dan sederhana telah dijalankan bagi mengenalpasti faktor yang mengekang kemajuan kerjaya wanita. Kekangan tersebut ialah amalan buruh berasaskan gender; tekanan kompetitif; stereotaip dan pengaruh etnik. Di samping itu, mereka juga mendapati bahawa dalam konteks syarikat milik keluarga, wanita memiliki lebih banyak peluang dalam perniagaan keluarga apabila tiada anggota keluarga lelaki. Kajian tersebut merumuskan bahawa terdapat faktor yang saling bertindih yang menghalang peluang kerjaya wanita dalam profesion perakaunan di Malaysia.

KAEDAH KAJIAN

Pembangunan Instrumen Soal Selidik

Untuk mengumpulkan data primer untuk kajian ini, borang soal selidik penyelesaian diri digunakan. Soal selidik ini dibina dengan bantuan alat dalam talian Google Form. Soal selidik ini diadaptasi daripada kajian terdahulu. Penyesuaian itu diperlukan kerana versi asalnya diuji dalam persekitaran dan budaya yang berbeza. Soalan-soalan yang mengukur persepsi responden terhadap halangan (perception of barriers [POB]) yang didasarkan pada versi POB McWhirter (1997) yang diubah suai seperti yang digunakan oleh Luzzo dan McWhirter (2001). Responden diminta untuk menyatakan sejauh mana mereka setuju dengan kemungkinan menghadapi tiga belas halangan yang berkaitan dengan pekerjaan dalam kerjaya masa depan mereka berdasarkan skala Likert empat mata. Skala '1' hingga '4' membawa maksud 'amat tidak setuju', 'agak tidak setuju', 'agak setuju' dan 'amat setuju'. Kenyataan tersebut merangkumi situasi halangan berkaitan kerja dan isu peribadi yang berpotensi. Sebelum menyebarkan soal selidik, kami mencari pakar dalam sains sosial untuk mengesahkan soal selidik tersebut. Berdasarkan cadangan tersebut, kami kemudian membuat beberapa pindaan kecil pada soal selidik asal. Terdapat 13 soalan yang berkisar kepada persepsi pelajar berkenaan halangan yang mereka jangkakan akan mereka hadapi apabila berada di alam pekerjaan nanti. Empat soalan menjurus kepada halangan yang mungkin mereka hadapi kerana faktor gender dan empat soalan yang sama, tetapi menjurus kepada faktor etnik mereka. Seterusnya, terdapat empat soalan yang menjurus kepada kesukaran yang berkaitan dengan hal keluarga dan hubungan yang diduga akan mereka tempuhi apabila bekerja nanti. Soalan terakhir pula berkisar kepada kemungkinan mereka sukar menentukan atau menemui individu untuk dijadikan sebagai contoh teladan (role model) atau mentor. Item lengkap adalah seperti berikut:

1. *Dalam kerjaya masa depan saya, saya mungkin akan dilayan dengan cara yang berbeza kerana JANTINA saya.*
2. *Dalam kerjaya masa depan saya, saya mungkin akan dilayan dengan cara yang berbeza kerana ETNIK saya,*
3. *Dalam kerjaya masa depan saya, saya mungkin akan alami komen negatif mengenai JANTINA saya (seperti penghinaan atau gurauan kasar).*
4. *Dalam kerjaya masa depan saya, saya mungkin akan alami komen negatif mengenai ETNIK saya (seperti penghinaan atau gurauan kasar).*
5. *Dalam kerjaya masa depan saya, saya mungkin akan mempunyai masa yang lebih sukar untuk diambil bekerja berbanding individu dari JANTINA yang berlainan.*
6. *Dalam kerjaya masa depan saya, saya mungkin akan mempunyai masa yang lebih sukar untuk diambil bekerja berbanding individu dari ETNIK yang berlainan.*
7. *Dalam kerjaya masa depan saya, saya mungkin akan mengalami diskriminasi kerana JANTINA saya.*
8. *Dalam kerjaya masa depan saya, saya mungkin akan mengalami diskriminasi kerana ETNIK saya.*
9. *Dalam kerjaya masa depan saya, saya mungkin akan mengalami kesukaran mengejar keinginan saya untuk mempunyai anak.*
10. *Dalam kerjaya masa depan saya, saya mungkin akan menghadapi kesukaran untuk meluangkan masa ketika anak-anak saya sakit.*
11. *Dalam kerjaya masa depan saya, saya mungkin akan menghadapi kesukaran untuk mencari pekerjaan yang membolehkan saya menghabiskan masa bersama keluarga.*
12. *Dalam kerjaya masa depan saya, saya mungkin akan mempunyai masalah ikatan hubungan berkaitan jodoh.*
13. *Dalam kerjaya masa depan saya, saya mungkin akan sukar menemui individu sebagai contoh teladan (role model) atau mentor.*

Bagi tujuan menentukan kebolehsandaran soalan yang diajukan, kami mengedarkan soal selidik kepada sekumpulan kecil pelajar untuk tujuan kajian rintis dan kemudian menganalisis maklumbalas mereka mencari kemungkinan terdapat isu pemahaman dan kejelasan tinjauan. Berdasarkan beberapa cadangan yang dikemukakan oleh responden, kami membuat pindaan lebih lanjut terhadap soal selidik. (Untuk makluman, bahagian yang dilaporkan dalam kajian ini hanyalah bahagian kecil daripada kajian yang menyeluruh yang berkisar tentang isu siling kaca. Oleh itu, proses pengembangan soal selidik mungkin tidak dapat digambarkan dengan tepat).

Reka Bentuk Persampelan

Populasi kajian merangkumi pelajar yang menuntut ijazah perakaunan di Universiti Utara Malaysia (UUM), Universiti Tunku Abdul Rahman (UTAR) dan Universiti Putra Malaysia (UPM). UUM adalah universiti awam di utara Malaysia dengan bilangan pelajar perakaunan teramai dalam satu kampus. Kursus perakaunan di universiti ini diiktiraf oleh Institut Akauntan Malaysia (MIA), Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) dan EFMD Programme Accreditation System (EPAS). UPM terletak di negeri Selangor dan merupakan antara

universiti terawal di Malaysia. Program perakaunan di universiti tersebut juga diiktiraf oleh MIA. UTAR pula ditubuhkan pada tahun 2001 sebagai universiti swasta. Ijazah perakaunan di universiti ini ditawarkan sejak tahun 2002 dan juga diiktiraf oleh MIA.

Persampelan bukan kebarangkalian digunakan bagi mendapatkan sampel yang berpotensi. Borang soal selidik diedarkan kepada responden yang dikenalpasti menghadiri kelas perakaunan di tiga universiti. Bagi membolehkan pelajar dimaklumkan berkenaan kajian ini, kami meminta bantuan pensyarah dari ketiga universiti untuk membuat pengumuman berkenaan ketersediaan tinjauan melalui pautan halaman web yang diberi. Pelajar dapat menjawab soal selidik dengan mengklik pautan web ke halaman tersebut. Pelajar dimaklumkan bahawa penyertaan mereka adalah secara sukarela dan akan dianggap sulit. Mereka diberi jaminan bahawa mereka dapat menarik diri pada bila-bila masa. Pengumpulan data dilakukan selama sebulan, iaitu dari 12 Jun 2021 sehingga 12 Julai 2021.

HASIL KAJIAN

Jadual 1 memaparkan profil responden. Sebanyak 275 borang soal selidik dikembalikan dan digunakan untuk tujuan analisis. Terdapat seramai 210 orang responden wanita dan 65 orang responden lelaki. Nisbah pelajar perempuan yang melebihi pelajar lelaki di institusi pengajian tinggi adalah fenomena yang bukan sahaja berlaku di Malaysia, tetapi juga di sebilangan negara lain. Daripada keseluruhan responden, 33.45 peratus atau 92 pelajar adalah daripada kelompok Bumiputera yang terdiri daripada kaum Melayu, Bumiputera Sabah dan Sarawak, dan kaum Siam. Majoriti responden tiada pengalaman kerja atau berpengalaman kurang dari setahun. Kebanyakan responden berasal dari Perak dan Kedah (141 atau 51.28 peratus) dan seramai 78 atau 28.37 peratus dari negeri Pulau Pinang, Selangor dan Johor. Hampir kesemua responden menyatakan akan atau mungkin akan memilih bidang perakaunan profesional sebagai bidang pekerjaan sama ada dalam sektor swasta atau kerajaan.

Jadual 1: Profil Responden (n=275)

ITEM	PERATUSAN	BILANGAN	ITEM	PERATUSAN	BILANGAN
GENDER:			NEGERI:		
Lelaki	23.64	65	Perak	34.55	95
Perempuan	76.36	210	Kedah	16.73	46
ETNIK:			Pulau Pinang	11.64	32
Bumiputera	33.45	92	Selangor	10.18	28
Bukan Bumiputera	66.55	183	Johor	6.55	18
PENGALAMAN KERJA			Kelantan	3.64	10
None	30.18	83	Pahang	3.64	10
Less than 1 years	50.91	140	Lain-lain	13.09	36
1-2 years	14.55	40	BEKERJA BIDANG PERAKAUNAN		
3-4 years	4.00	11	Tidak		5
5 years or more	0.36	1	Ya		159
			Mungkin		111

Daripada keseluruhan maklum balas yang diterima, rata-rata responden menunjukkan maklumbalas purata antara 2 hingga 3 (daripada skala Likert 4 mata) yang menunjukkan terdapat hampir sama bilangan yang bersetuju atau tidak bersetuju dengan pernyataan soal selidik. Melihat maklumbalas mengikut skala Likert, kebanyakan responden memilih jawapan 'agak tidak setuju' atau 'agak setuju'. Jelas bahawa, hanya sebilangan kecil responden yang memilih 'amat setuju' dengan pernyataan mengenai halangan-halangan terhadap berkenaan pekerjaan mereka di masa hadapan.

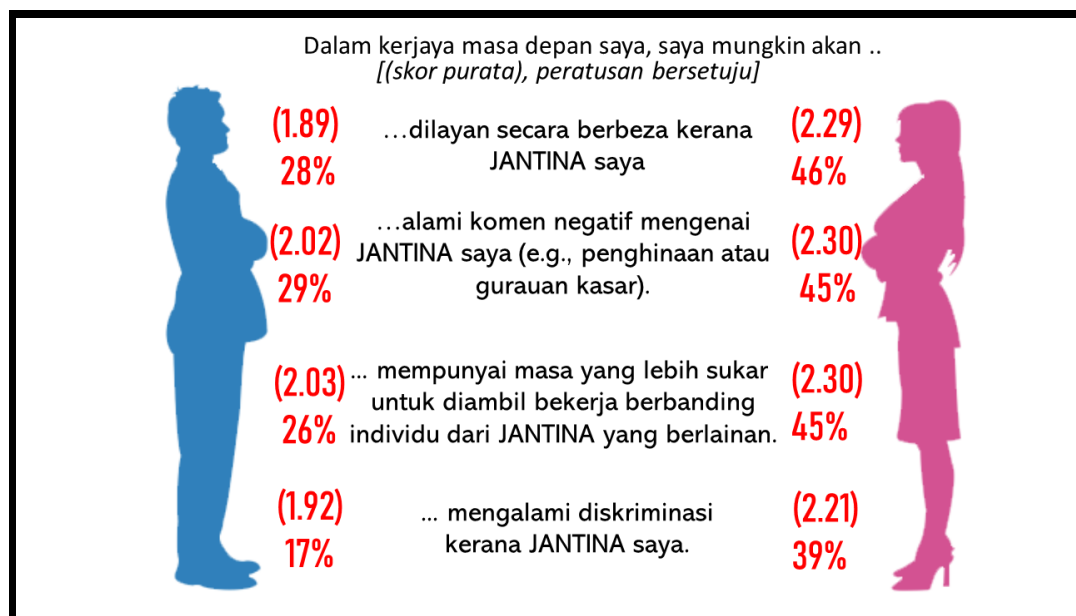
Apabila kita mengelompokkan jawapan tersebut kepada dua kategori, iaitu 'tidak setuju' dan 'setuju', kita dapat melihat dengan jelas bahawa majoriti responden cenderung memilih 'tidak setuju' terhadap pernyataan bahawa terdapat halangan untuk kemajuan kerana jantina atau etnik (lihat pernyataan # 1 hingga # 9). Sebilangan besar responden juga tidak setuju bahawa mereka akan menghadapi masalah untuk mencapai keinginan untuk mempunyai anak. Juga, majoriti cenderung tidak setuju bahawa mereka akan menghadapi masalah atau kesukaran menemui individu untuk dijadikan contoh teladan (role model) atau mentor mereka.

Kami kemudian menguji perbezaan skor purata antara kumpulan wanita berbanding lelaki (wanita vs. lelaki) menggunakan ujian-T dan juga ujian bukan-parametrik, Mann-Whitney. Ujian-T memerlukan data memenuhi andaian normaliti, begitupun apabila kajian menggunakan skala Likert, normaliti data adalah sesuatu

yang hampir mustahil untuk dicapai. Untuk mengatasi isu ini, ujian Mann-Whitney yang tidak memerlukan andaian normaliti adalah lebih bersesuaian.

Seperti yang ditunjukkan dalam Diagram 1 (Diagram 1 memaparkan pernyataan-pernyataan dengan perbezaan purata yang signifikan sahaja), apabila membanding persepsi halangan pekerjaan antara responden perempuan dan lelaki, perbezaan skor purata hanya signifikan untuk empat pernyataan dan yang menariknya, semuanya berkisar tentang bagaimana jantina seseorang dapat mempengaruhi cara mereka akan diperlakukan dalam karier masa depan mereka.

Diagram 1: Skor purata dan peratusan bersetuju bagi pernyataan yang signifikan



Secara umum, skor purata responden perempuan lebih tinggi dan perbezaan tersebut adalah signifikan bagi empat pernyataan berkaitan jantina. Penemuan ini menunjukkan bahawa lebih ramai wanita berbanding lelaki masih percaya bahawa terdapat halangan siling kaca yang akan mereka hadapi dalam kerjaya masa depan mereka. Walaupun begitu, secara keseluruhannya, sebahagian besar wanita dan lelaki tidak bersetuju dengan pernyataan-pernyataan halangan yang diajukan.

Jadual 2 memaparkan skor pelajar berdasarkan etnik, iaitu membandingkan persepsi pelajar daripada kelompok Bumiputera dan juga bukan Bumiputera, iaitu kelompok kaum minoriti dalam konteks negara Malaysia. Hasil analisis menunjukkan skor pelajar daripada kelompok Bumiputera adalah lebih tinggi berbanding dengan skor pelajar daripada etnik minoriti bagi kesemua pernyataan persepsi halangan.

Daripada 13 pernyataan tersebut, ujian-T dan ujian Mann-Whitney menunjukkan skor pelajar Bumiputera adalah secara statistik lebih tinggi bagi pernyataan berkenaan kesan faktor jantina dan etnik, serta tiga pernyataan berkaitan halangan berkaitan kekeluargaan dan hubungan. Umumnya, pelajar daripada kelompok Bumiputera merasa lebih bimbang terhadap kemungkinan diskriminasi samada kerana faktor jantina mahupun etnik. Mereka juga berasa lebih risau perihal untuk mempunyai anak dan juga untuk meluangkan masa jika anak-anak sakit.

Kelompok pelajar Bumiputera juga lebih bimbang berkenaan kemungkinan isu perhubungan pada masa hadapan. Skor tertinggi pelajar Bumiputera adalah berkisar tentang kesukaran bagi mereka untuk diambil bekerja kerana etnik mereka, sementara skor tertinggi pelajar daripada etnik minoriti ialah berkenaan pernyataan kesukaran untuk mencari pekerjaan yang membolehkan mereka meluangkan masa yang berkualiti bersama keluarga.

Jadual 2: Perbandingan Antara Etnik (Bumiputera, n=92 vs. Minoriti, n=183)

DALAM KERJAYA MASA DEPAN SAYA, SAYA MUNGKIN AKAN...	BUMIPUTERA (PURATA)	MINORITI (PURATA)	Ujian-T	Mann-Whitney
			Pr(T > Prob > z t)	
... dilayan dengan cara yang berbeza kerana JANTINA saya.	2.57	2.01	0.000	0.000
... dilayan dengan cara yang berbeza kerana ETNIK saya.	2.61	2.11	0.000	0.000
... alami komen negatif mengenai JANTINA saya (seperti penghinaan atau gurauan kasar).	2.60	2.05	0.000	0.000
... alami komen negatif mengenai ETNIK saya (seperti penghinaan)	2.54	2.05	0.000	0.000

atau gurauan kasar).

... mempunyai masa yang lebih sukar untuk diambil bekerja berbanding individu dari JANTINA yang berlainan.	2.61	2.05	0.000	0.000
... mempunyai masa yang lebih sukar untuk diambil bekerja berbanding individu dari ETNIK yang berlainan.	2.74	2.08	0.000	0.000
... mengalami diskriminasi kerana JANTINA saya.	2.47	1.98	0.000	0.000
... mengalami diskriminasi kerana ETNIK saya.	2.52	2.02	0.000	0.000
... mengalami kesukaran mengejar keinginan saya untuk mempunyai anak.	2.41	2.10	0.008	0.013
... menghadapi kesukaran untuk meluangkan masa ketika anak-anak saya sakit.	2.62	2.37	0.036	0.039
... menghadapi kesukaran untuk mencari pekerjaan yang membolehkan saya menghabiskan masa bersama keluarga.	2.71	2.53	0.129	0.096
... mempunyai masalah hubungan berkaitan jodoh.	2.68	2.42	0.013	0.017
... kekurangan contoh teladan atau mentor.	2.45	2.37	0.474	0.551

Jadual 3: Perbandingan Antara Wanita Berdasarkan Etnik (Wanita Bumiputera, n=70 vs. Wanita Minoriti, n=140)

DALAM KERJAYA MASA DEPAN SAYA, SAYA MUNGKIN AKAN...	W_BUMI (PURATA)	W_MNRTI (PURATA)	Ujian-T Pr(T > t)	Mann-Whitney Prob > z
... dilayan dengan cara yang berbeza kerana JANTINA saya.	2.70	2.08	0.000	0.000
... dilayan dengan cara yang berbeza kerana ETNIK saya.	2.59	2.14	0.001	0.001
... alami komen negatif mengenai JANTINA saya (seperti penghinaan atau gurauan kasar).	2.67	2.12	0.000	0.000
... alami komen negatif mengenai ETNIK saya (seperti penghinaan atau gurauan kasar).	2.51	2.10	0.001	0.001
... mempunyai masa yang lebih sukar untuk diambil bekerja berbanding individu dari JANTINA yang berlainan.	2.71	2.09	0.000	0.000
... mempunyai masa yang lebih sukar untuk diambil bekerja berbanding individu dari ETNIK yang berlainan.	2.70	2.10	0.000	0.000
... mengalami diskriminasi kerana JANTINA saya.	2.56	2.04	0.000	0.000
... mengalami diskriminasi kerana ETNIK saya.	2.49	2.06	0.001	0.000
... mengalami kesukaran mengejar keinginan saya untuk mempunyai anak.	2.40	2.15	0.064	0.084
... menghadapi kesukaran untuk meluangkan masa ketika anak-anak saya sakit.	2.66	2.43	0.082	0.081
... menghadapi kesukaran untuk mencari pekerjaan yang membolehkan saya menghabiskan masa bersama keluarga.	2.73	2.55	0.184	0.170
... mempunyai masalah hubungan berkaitan jodoh.	2.73	2.38	0.005	0.006
... kekurangan contoh teladan atau mentor.	2.49	2.39	0.466	0.502

Nota: W_BUMI=Wanita Bumiputera, W_MNRTI=Wanita Minoriti.

Jadual 3 membandingkan skor purata pelajar perempuan Bumiputera berbanding pelajar perempuan daripada etnik minoriti. Kebimbangan utama pelajar perempuan Bumiputera adalah berkenaan masalah hubungan dan juga kesukaran mencari pekerjaan yang sesuai bagi membolehkan mereka meluangkan masa bersama keluarga. Isu mendapatkan pekerjaan yang sesuai juga merupakan kebimbangan utama pelajar perempuan minoriti.

Umumnya skor pelajar perempuan Bumiputera adalah lebih tinggi berbanding skor pelajar perempuan minoriti. Perbezaan skor adalah signifikan bagi semua pernyataan berkaitan isu diskriminasi kerana faktor jantina dan etnik. Pelajar perempuan Bumiputera juga ternyata mempunyai kebimbangan yang lebih berkaitan dengan isu hubungan berkaitan jodoh. Selain daripada isu jodoh, pelajar perempuan daripada kedua-dua kumpulan menzahirkan tahap kerisauan yang sama berkenaan isu-isu yang berkaitan kekeluargaan dan mentor.

KESIMPULAN

Kajian ini adalah untuk mengenalpasti persepsi pelajar perakaunan tentang bagaimana faktor gender, etnik dan keprihatinan terhadap isu kekeluargaan memberi kesan terhadap kerjaya mereka semasa di alam kerjaya nanti.

Seterusnya, kajian ini juga melihat kepada bagaimana isu siling kaca ini memberi kesan kepada golongan wanita khususnya daripada kelompok Bumiputera, yang merupakan minoriti dalam pekerjaan perakaunan.

Hasil kajian menunjukkan bahawa pelajar daripada kelompok Bumiputera mempunyai persepsi yang tinggi bahawa mereka bakal berhadapan diskriminasi pekerjaan kerana jantina dan juga etnik mereka. Kebimbangan ini semakin melebar jika dibandingkan antara kelompok pelajar wanita Bumiputera berbanding pelajar wanita minoriti. Keseluruhannya, pelajar wanita tanpa mengira latar belakang etnik, berpandangan bahawa mereka berhadapan diskriminasi gender di alam pekerjaan nanti. Penemuan ini juga sesuai dengan kepercayaan para saintis bahawa secara keseluruhan, wanita dari segala usia cenderung lebih bimbang dan mempunyai kebimbangan yang lebih kuat daripada lelaki. Bumiputera, iaitu kelompok majoriti dalam negara, adalah minoriti dalam pekerjaan perakaunan. Golongan minoriti pekerjaan ini ternyata berhadapan isu siling kaca yang masih menebal.

Kesimpulan daripada kajian boleh dijadikan petunjuk bahawa sistem yang kita miliki sekarang, masih tidak dapat memberikan jaminan kesetaraan gender dan juga etnik. Jika tidak ditangani, usaha kerajaan untuk menambah bilangan akauntan Bumiputera akan terbantut. Oleh itu, penting bagi pihak berkuasa untuk menangani masalah ketidaksamaan gender dan etnik dengan merangka polisi yang bertepatan dengan isu yang mereka hadapi.

PENGHARGAAN

Kajian ini disokong dan dibiayai oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) melalui Fundamental Research Grant Scheme (frgs/1/2020/ss01/uum/02/6). Kami juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Kerajaan Malaysia yang menyediakan program MyBrain15 bagi menaja karya ini di bawah geran penyelidikan dana sendiri dan L00022 dari Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi (MOSTI).

RUJUKAN

- Abidin, Z. Z., Penefort, F., Jusoff, K., & Marzuki, M. (2008). Impediments to women accountants' career progression in Malaysia. *Asian Social Science*, 4(10), 159–174.
- Abidin, Z. Z., Rashid, A. A., & Jusoff, K. (2009). The 'Glass Ceiling' phenomenon for Malaysian women accountants. *Asian Culture and History*, 1(1), 38–44.
- Acker, J. (2009). From glass ceiling to inequality regimes. *Sociologie du Travail*, 51(2), 199–217. <https://doi.org/10.1016/j.sotra.2009.03.004>
- Acs, Z. J., Bardasi, E., Estrin, S., & Svejnar, J. (2011). Introduction to Special Issue of Small Business Economics on Female entrepreneurship in Developed and Developing Economies. *Small Business Economics*, 37(4), 393–396. <https://doi.org/10.1007/s11187-011-9372-1>
- Adapa, S. & Sheridan, A., (2019). A case of multiple oppressions: women's career opportunities in Malaysian SME accounting firms, *The International Journal of Human Resource Management*, 32(11), 2416-2442.
- AICPA (2019). 2019 CPA Firm Gender Survey. <https://www.aicpa.org/content/dam/aicpa/career/womenintheprofession/downloadabledocuments/2019-cpa-firm-gender-survey.pdf>
- Altuzarra, A., Gálvez-Gálvez, C., González-Flores, A. (2021). Is Gender Inequality a Barrier to Economic Growth? A Panel Data Analysis of Developing Countries. *Sustainability*, 13(1), 1-21. <https://doi.org/10.3390/su13010367>
- Bandiera, O., & Natraj, A. (2013). Does Gender Inequality Hinder Development and Economic Growth? Evidence and Policy Implications. Policy Research Working Paper No. 6369. World Bank, Washington, DC. World Bank. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/13170>
- Babic, A., Stinglhamber, F., Bertrand, F., & Hansez, I. (2017). Work-home interface and well-being: A cross-lagged analysis. *Journal of Personnel Psychology*, 16(1), 46–55. <https://doi.org/10.1027/1866-5888/a000172>
- Bandiera, O. and Natraj, A., (2013). Does Gender Inequality Hinder: Development and Economic Growth? Evidence and Policy Implications. *Policy Research Working Paper 6369*. The World Bank.
- Barker, P. and Monks, K. (1998). Irish Women Accountants and Career Progression: A Research Note", *Accounting, Organisations and Society*, 23 (8), 813-823
- Bates, E. & Holt, L. (2021). The 'Mirrored Ceiling': Young undergraduate student women's expectations of gendered career opportunities and constraints, *Social & Cultural Geography*, <https://doi.org/10.1080/14649365.2021.1950821>
- Bernama (2018, November 2). MIA Lauds Government's Efforts to Develop More Accountants Through Funding For MYPAC And The Bumiputera Empowerment Agenda In Budget 2019. <http://mrem.bernama.com/viewsm.php?idm=33146>
- Bendl, R. & Schmidt, A. (2010). From 'Glass Ceilings' to 'Firewalls'— Different Metaphors for Describing Discrimination. *Gender, Work and Organization*. 17 (5), 612-634.
- Bruce-Twum, E. (2013). The Accounting Profession and the Female Gender in Ghana. *Accounting and Finance Research*, 2 (1): 54-60. <https://doi.org/10.5430/afr.v2n1p54>

- Cohen, J. R., Dalton, D. W., Holder-Webb, L. L., & McMillan, J. J. (2020). An Analysis of Glass Ceiling Perceptions in the Accounting Profession. *Journal of Business Ethics*, 164(1), 17–38. <https://doi.org/10.1007/s10551-018-4054-4>
- Cotter, D. A., Hermsen, J. M., Ovadia, S., & Vanneman, R. (2001). The glass ceiling effect. *Social Forces*, 80(2), 655–682. <https://doi.org/10.1353/sof.2001.0091>
- Dambrin, C., & Lambert, C. (2012). Who is she and who are we? A reflexive journey in research into the rarity of women in the highest ranks of accountancy. *Crit. Perspect. Account.* 23, 1–16. <https://doi.org/10.1016/j.cpa.2011.06.006>
- Finn, K., & Holton, M. (2019). *Everyday mobile belonging*. Bloomsbury
- Harrington-Sullivan, K. (2016). The Negative Effects of Gender Discrimination. <https://www.justiceatwork.com/resources/2016/november/the-negative-effects-of-gender-discrimination>
- Zakariah, Z. and Yusof, A., (2017, July 17). Bumiputera participation in professional accountancy at low 8pc. *Berita Harian*. <https://www.nst.com.my/business/2017/07/258007/bumiputera-participation-professional-accountancy-low-8pc>
- Jabatan Perangkaan Malaysia (2021). Kenyataan Media Bagi Laporan Perangkaan Demografi Malaysia, Suku Tahun Kedua 2021. https://www.dosm.gov.my/v1/uploads/files/5_Gallery/2_Media/4_Stats%40media/4-Press_Statement/2021/8%20Gos/DEMOGRAFI%20Q221-COMBINE.pdf
- Jackson, F. L. and O'Callaghan, E. (2009). What Do We Know about Glass Ceiling Effects? A Taxonomy and Critical Review to Inform Higher Education Research, *Research in Higher Education*, 50(5), 460-482.
- Lee, Hwok-Aun; Khalid, Muhammed, A., (2016). Discrimination of high degrees: race and graduate hiring in Malaysia. *Journal of the Asia Pacific Economy*, 21(1), 53–76. <https://doi.org/10.1080/13547860.2015.1055948>
- Leonard, K. (2019). The Effects of Gender Discrimination in the Workplace, <https://smallbusiness.chron.com/effects-gender-discrimination-workplace-2860.html>
- Li, L. and Wang Leung, R. (2001). Female Managers in Asian Hotels: Profile and Career Challenges", *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 13(4), 189-196. <https://doi.org/10.1108/09596110110389511>
- Mahzan, N., (2020). Welcome Remarks by Dr Nurmazilah Dato' Mahzan, Chief Executive Officer, Malaysian Institute of Accountants at MIA'S Women Leadership Symposium – Lead to be Equal. https://www.mia.org.my/v2/communications/content_display.aspx?ID=N15879508M
- Marianne, B. (2018). Coase Lecture-The Glass Ceiling. *Economica*, 85(338), 205–231. doi:10.1111/ecca.12264
- McWhirter, E. H. (1997). Perceived barriers to education and career: Ethnic and gender differences. *Journal of Vocational Behavior*, 50(1), 124–140. <https://doi.org/10.1006/jvbe.1995.1536>
- Meyers DT (2002). *Gender in the Mirror: Cultural Imagery and women's Agency*; USA: New York, Oxford University Press.
- Redhwan Ahmed Ali Al-Dhamari, R.A. A., and Chandren, S., (2017). Audit Partners Gender, Auditor Quality and Clients Value Relevance, *Global Business Review*, 19(4), 1–16.
- Richardson, C. (1996). Snakes and Ladders? The Differing Career Patterns of Male and Female Accountants. *Women in Management Review*, 11 (4), 13-19. <https://doi.org/10.1108/09649429610122104>
- Roehling, P.V., Roehling, M.V., Vandlen, J., Blazek, J., & Guy, W. (2009). Perceived obesity among top CEOs: Weight discrimination and the “glass ceiling” effect. *Equal Opportunities International*, 28(2), 179-196.
- Silva, J.C., Magro, C.B.M, Gorla, and M.C., Silva, M.Z. (2018). Glass Ceiling in the Accounting Profession: Evidence in Brazilian Companies. *Contaduría y Administración*, 63 (2), 1-23
- Sulaiman, N. A., (2020, September 1). Bilangan Akauntan Bumiputera Masih Rendah. *Berita Harian*.
- Taylor, C. J. (2010). Occupational Sex Composition and the Gendered Availability of Workplace Support. *Gender & Society*, 24(2), 189–212. <https://doi.org/10.1177/0891243209359912>
- Vespa, J. (2009). Gender Ideology Construction: A Life Course and Intersectional Approach. *Gender & Society*, 23(3), 363–387. <https://doi.org/10.1177/0891243209337507>
- Wesarat, P., & Mathew, J. (2017). Theoretical Framework of Glass Ceiling: A Case of India's Women Academic Leaders, *Paradigm*, 21(1), 21–30
- Weyer, B. (2007). Twenty years later: explaining the persistence of the glass ceiling for women leaders. *Women in Management Review*, 22(6), 482–496. <https://doi.org/10.1108/09649420710778718>
- Yuen, M. (2019, March 8). Women Outnumber Men in Fields such as Medicine, Dentistry, Law and Accountancy. *The Star*. <https://www.thestar.com.my/news/nation/2019/03/08/more-female-professionals-in-msia-women-outnumber-men-in-fields-such-as-medicine-dentistry-law-and-a>
- Zeng, Z. (2011). The myth of the glass ceiling: evidence from a stock-flow analysis of authority attainment. *Soc. Sci. Res.* 40, 312–325. <https://doi.org/10.1016/j.ssresearch.2010.06.012>

060-050

ACADEMIC PERFORMANCE AND GENDER STEREOTYPES AMONG KUPTM STUDENTS

Aida Suhana Abdul Hamid
Faculty of Business, Accountancy and Social Sciences
Kolej Universiti Poly-Tech MARA Kuala Lumpur, 56100 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: aida_suhana@kuptm.edu.my

Nan Zakiah Megat Ibrahim
Faculty of Business, Accountancy and Social Sciences
Kolej Universiti Poly-Tech MARA Kuala Lumpur, 56100 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: zakiah@kuptm.edu.my

Azfa Izzah Roslan
Faculty of Business, Accountancy and Social Sciences
Kolej Universiti Poly-Tech MARA Kuala Lumpur, 56100 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: azfa@kuptm.edu.my

Aida Zuliyana Ahmad Anuar
Faculty of Business, Accountancy and Social Sciences
Kolej Universiti Poly-Tech MARA Kuala Lumpur, 56100 Kuala Lumpur, Malaysia
Email: aida_z@kuptm.edu.my

ABSTRACT

The capabilities of gender stereotypes in harming men and women's capacity in developing social roles are being discussed in a different context and perspective. In the context of a student's academic performance, gender stereotypes are founded as one of the factors that are significantly connected. However, a very limited study was found in proving the effect of stereotypes on academic performance and gender differences in the context of students in Malaysia. Therefore, this study was aimed to find the gender differences in stereotypes. This study also seeks to identify the relationship between different levels of academic performance and stereotypes. The Symbolic Interaction Theory was proposed as the main theory and supported by Social Identity Theory to explain and strengthen the relationship between each variable in this study. A quantitative method was applied in this study and data was collected through the distribution of questionnaires among 230 respondents from Kolej University Poly-Tech MARA Kuala Lumpur (KUPTM KL). The result shows that there is no significant relationship between stereotypes and gender. In addition, there's a difference between the levels of academic performance with stereotypes. Therefore, the study contributes to the field of communication through the establishment of more comprehensive variables related to the students' academic performance and stereotypes. It also provided a new perspective of Symbolic Interaction Theory.

Keywords: Academic performance, gender, stereotype, Symbolic Interaction Theory

INTRODUCTION

Stereotypes issues becoming more prevalent and pressing nowadays. It can reflect the expectations of particular social group members (Ellemers, 2017). The ability of stereotypes in influencing people perceptions of others also affect the memories towards others (Gorman, 2005). There's a lot of factors that influence the existence of stereotypes such as Steele (1997) found the reasons for competency behaviour while Chalabaev et al. (2008) found individual self-concept development and Ellemers (2017) found a reason of ambivalent of society's mindset. According to Gorman (2005), stereotypes also influence an individual perceived through i) stereotype-consistent behaviour-attributed to stable personality traits, and ii) stereotype-inconsistent behaviour-as an unreliable response to a particular time-bounded situation. Owing to that, stereotypes have become a norm to be applied since they have already become accustomed to individuals or society generally.

In the context of gender stereotypes, both men and women have different set divisions of labour back in the early eras. Brown (2002) stated that biologically, a woman has a role as a child-bearer and that alone steered them into a nurturer or caregiving role meanwhile, man thrived for the role of provider because males go hunting without any constrictions of female's menstruation, nursing or pregnancy. Plus, female's skills were often valued more towards preserving and improving the home lifestyles and to planting crops when the hunting activities wasn't fruitful

(Dubeck & Dunn, 2006). Therefore, it shows that both genders tend to stereotypes themselves and that alone limiting themselves into one certain social role only.

Stelle (1997) in the study of treating gender stereotypes indicates that stereotypes also affect a competent female behaviour and value a masculine activity. For example, females who have not necessarily internalized the negative stereotypes into their self-concept (Chalabaev et al. (2008). A gender-typed individual normally used gender stereotypes to judge, to conform to these stereotypes, and to avoid any inappropriate behaviours to their gender (Chalabaev et al., 2013). In the context of education, Beyer (1999) found that men and boys are more likely to be viewed as intellectual compared to women and girls. The existence of gender stereotypes influencing students' academic performance in a big way without them even realizing it. Goff et al. (2008) implied that racial identity and stereotyping always deter an individual's learning outcome.

STEREOTYPES

The earliest study of stereotypes was started by Karlins et al. (1969) which discuss the implication of stereotypes among people. Specifically, Karlins et al. (1969) explain stereotypes as generalization and marginalization of individual impressions from different sources and experienced with the stereotyped group. While Finchilescu (2005) highlighted emotion and stereotype involvement in influencing people through the concept of metastereotypes. In this concept, Finchilescu (2005) suggested the negative and positive stereotypes that an individual seems to believe of what others perceive hold about them. However, Owuamalam and Zagefka (2011) found that positive stereotypes have a good effect on oneself and the negative stereotypes have polar opposite effects on oneself but the majority of metastereotypes are mostly negative. In their research, the findings are a bit contradicting from prior researchers because they found that negative stereotypes on metastereotypes are weighing out the positive stereotypes and thus, the result tends to be biased.

Some of the studies on stereotypes associated it with power. According to Lammers et al. (2008), people who have less power usually found themselves engage in metastereotyping rather than those in a more dominant group of people who have power. Their finding is that this behaviour could easily show up at any college or university where students can be seen divided into subordinate groups or students who have less authority in which does not involve in any college extracurricular activities and dominant group or students who are most likely to partake in college extracurricular activities. In a wider context of stereotyping, metastereotyping can bear different consequences and one of them revolved around college students (Wakefield et al., 2012). The act of stereotyping and metastereotyping can be evoked even as simplest as rejecting help from someone who has higher authority or power than others because it reminds them of their inferiority (Lammers et al., 2008).

In the context of characteristics, Christopher and Schlenker (2000) examined stereotypes of target individuals who were classified as affluent or not so affluent by mentioned that those who have affluent character were judged as having more positive attributes. The act of stereotypes have been instilling in oneself through advertising and it influences the younger generation from as early as 10 years old to older people (Bush & Furnham, 2013). In line with that, Johnson and Young (2002) affirm that advertisement not only sells a product that is related to children but also sells them ideas about stereotypes in general. Owing to that, Mitra (2008) confirmed that in children advertisements, a set of stereotypes arise in both females and males where it could be seen that girls are only associated with dolls while boys were only associated with cars. This finding confirms that by the time those kids enrol on college, their stereotypes could intensify even more than what they have possessed (Davis, 2009).

GENDER-STEREOTYPES

The effects of gender on human behaviour and activity can be seen on several levels. The original concept of gender was around in culture and historically changeable (Hirdman, 2001). The feminine and masculine in gender concepts were primarily determined by a social construct and not primarily by biology (Connell, 2002). Harding (1986) listed three different contexts on gender construction which are structural, symbolic and individual levels in society. In explaining the relationship between gender and an absence of inherent inequality or hierarchy as a relational concept, Connell (2002) seen it as an important ability or evaluating skill.

Based on experiential studies, gender stereotypes affect the way people attend to, interpret, and remember information about themselves and others which helped in communications about men and women (Ellemers, 2017). It is constructed through culture and being share at the society level in describing how different gender being interpreted (Fiske, 1998). Gender stereotyping, therefore, refers to beliefs and attitudes about masculinity and femininity (Brannon, 2016). However, it is embedded within social structures and is transmitted along with generation through socialization (Basow, 1992). As found by social scientists, they believe that the environment shapes the gender differences of children (Mosetse, 2006). Basow (1992) mentioned that the process of socialization begins at birth as childhood being the most intensive period of socialization. However, the process of socialisation

keeps growing and continued throughout individual lives, learning more specific versions of gender role requirements and responsibilities as the social positions changed (Moseitse, 2006). In the school context, the concept of gender stereotypes also can be transmitted when boys and girls are treated differently (Martin & Sexton, 2002). Although education policies normally dictate equal treatment for both genders, it helps the schools to act as an amplifier for society's stereotypes (Moseitse, 2006). Teachers usually provide a sex impression through classifying people on a relevant basis when children in the school are assigned 'appropriate' gender roles, such as girls sweeping the classroom while boys do 'masculine' chores such as moving furniture (Martin et al., 2002).

GENDER STEREOTYPES AND ACADEMIC PERFORMANCE

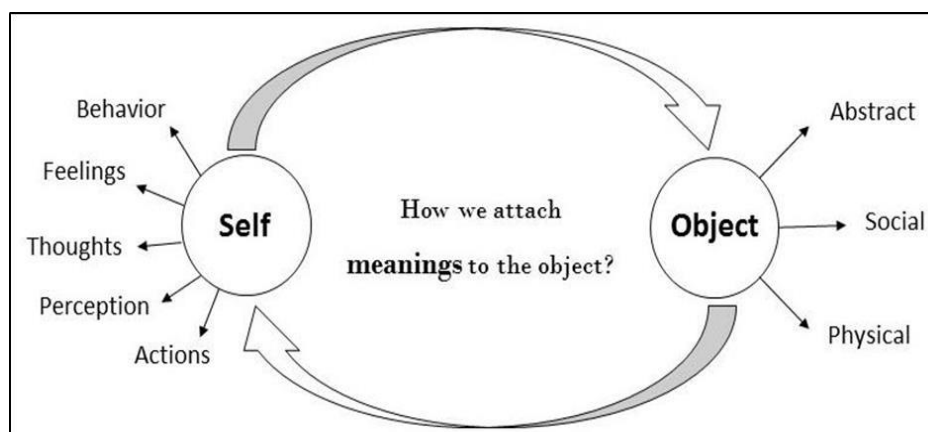
Normally, an individual with experience of helplessness and distress due to certain stereotypes will face a stereotype threat. Steele and Aronson (1995) explain stereotype threat as refers to the concern that is experienced when one feels at risk of confirming, as self-characteristic, a negative stereotype about one's group. Stereotype threat occurs in a situation where there is an expectation that one may be judged based on social group membership and there is a negative stereotype about one's social identity group (Steele et al., 2002). Threatening experiences usually will lead to performance decrements in terms of academic performance. The study by Kellow and Jones (2008) explored on stereotype threat that influences Black college freshman performance and the results shown a predictor of later success. Good et al. (2008) shows that stereotype threat can occur among the highest performers in realistic environments. In their finding, they found that women enrolled in college advanced math classes showed decrements in performance on a calculus test when the test was described as diagnostic of ability.

Some researchers have proposed that it is an assimilation of numerous mechanisms that causes stereotype threat to impact academic performance (Schmader et al., 2008). Schmader et al. (2008) stated that a combination of physiological, affective and cognitive processes leads to more negative consequences than stereotype threat has on academic performance. Other than that, Andreoletti and Lachman (2004) found that more highly educated individuals are less liable to stereotype threat effects because they tend to think and it's hard for them to believe certain things without proven right and probable cause.

THE SYMBOLIC INTERACTION THEORY (SIT)

The Symbolic Interaction Theory was developed by Mead (1934) and then was extended by Blumer (1969). The theory implied that implications are delivered by society using a language of shared descriptions and by understanding the world they live in, individuals see ideas and occasions dependent on the representative implications given to them by society. As a piece of representative interactionism, social belief systems have utilized generalizations as successful methods in making decisions about the social and symbolic conditions in which individuals live. By default, according to Hebert (2020), stereotypes are developed by society as a result of symbolic interactionism. In daily life, a generalization not just delineates a picture that reflects the regular qualities of a social gathering yet, in addition, makes a reference point (Hong & Zinkhan, 1995). In a word, the symbolic interaction theory serves a significant capacity in the arrangement of partialities people have about sexual orientations and occupations; the self- congruity hypothesis serves to make and support wanted personalities through contrasting word related sex generalizations and themselves. The following figure explained the process involved in the Symbolic Interaction Theory as proposed by Mead (1934). In this context of the study, SIT serves its purpose in identifying the grounds that could be affected by stereotypes and later on to be tested as a hypothesis to measure whether it is significant.

Figure 1: The Symbolic Interaction Theory by Mead (1934)



METHODS

Quantitative research by using a questionnaire in the data collection process was used in this study. A set of questionnaires was distributed among 230 respondents using stratified sampling. A total of 21 questions were included to evaluate the basis of stereotypes in general and to assess the correlation of college student's academic performance, gender and stereotype. The instruments to measure the variables was adopted originally from Winsten (1986). From the 25 original items, 11 items were adopted in this study. Another 10 items to measure the variable was pulled out from Khalid and Mishari (2018). The following table shows the item used to measure the variables in this study.

Table 1: Items in measuring gender stereotypes and academic performance

Items
B1. Stereotypes exist because there is truth to them
B2. Stereotypes exist from the lack of awareness
B3. I realize the act of stereotyping since pre-school
B4. I realize the act of stereotyping since middle school
B5. I realize the act of stereotyping since high school
B6. I have stereotyped other people in the past
B7. I haven't stereotype other people in the past
B8. I have been stereotyped by other people in the past
B9. I haven't been stereotyped by other people in the past
B10. My family members did stereotype me in any ways
B11. My family members didn't stereotype me in any ways
B12. Gender Stereotype is applicable in college
B13. Stereotyping people did help me boost my college performance
B14. Stereotyping people didn't help me boost my college performance
B15. Stereotyping my course did affect my college performance
B16. Stereotyping my course didn't affect my college performance
B17. I have been underestimated by others because of my gender
B18. I haven't been underestimated by others because of my gender
B19. Women are far better being a nurse rather than engage in manual labour
B20. Men are far better in the IT department rather than in the cosmetologists' department
B21. Gender inequality, in general, is still an issue at large

RESULT

The reliability of instruments was done using Cronbach's alpha values that can measure the internal consistency of the instruments used. The following table showed a value of $\alpha = .80$.

Table 1: Cronbach's Alpha for Pre-Test Analysis

Variable	Items	α
1. Stereotype	21	.80

Table 2 shown the results of there is no significant difference in stereotype based on respondents' gender ($t = .58, p < .05$). This indicates that there is no difference in the context of stereotypes between male and female respondents. Therefore, Hypothesis 1 is rejected.

Table 2: T-test analysis of stereotype based on gender

Variable	Gender	n	Mean	Standard Deviation	t	Sig.
Stereotype	Male	107	2.3632	.569	-3.041	.588
	Female	123	2.5730	.477		

For Hypothesis 2, there is a difference between stereotypes based on academic performance, it is discussed on

hypothesis-based differences between stereotype and academic performance. The result shown there is a difference between stereotypes and academic performance. Table 3 shown that there is significant difference in stereotype based on respondents' academic performance ($F = .000, p > .05$). Therefore, the stereotype does affect academic performance.

Table 3: One Way ANOVA based on academic performance

Variable	Academic Performance	Sum Squares	DF	Mean	F	Sig.
Stereotype	Within Group	11.856	210	.056	49.198	.00*
	In group	52.774	19	2.778		
	Total	64.630	372			

CONCLUSION

The finding of the study indicates that there is a difference in stereotypes based on gender. The result showed that both genders, male and female have the same level of stereotype and does not show that only one gender is stereotyping more than the other. As found by Razumnikova (2005), the male gender is more likely to dominate and held stereotypes about what professions are such as social labor, politics, engineering and economics, compared to a field that is dominated by female genders like cooking and teaching. Meanwhile, in this study, the finding contradicts as it clearly shows that stereotype does not affect gender at all. On the objectives of the differences between the level of academic performance and stereotype, the result showed that there is a significant difference between the level of academic performance and stereotype. This is linked to the new finding that college students in Malaysia acknowledge that there is a stereotype in their academic performance.

Good et al. (2008) shows that stereotype threat can occur among the highest performers in college. In their finding, they found that women enrolled in college advanced math classes showed decrements in performance on a calculus test when the test was described as diagnostic of ability. This can be back up by the researcher finding that there is a difference in the context of stereotype-based on academic performance among college students in Malaysia. In terms of students' academic performance in Malaysia, it shows that the stereotype does affect academic performance.

Based on the findings and the set of conclusions of this research, here are several recommendations to be considered for future research. The future researcher could widen the number of respondents that are needed for the study as it can assure the researcher that their findings can be more solid and reliable. It is also advisable for future researchers to target this study not only in one specific college but to another university as well as this study mainly focuses on the students of Kolej University Poly-Tech MARA Kuala Lumpur. Furthermore, the future researcher could also enhance the prospect of the topic regarding stereotypes by using the qualitative method to get more in-depth information on why stereotypes affecting their life or academic performance. Last but not least, the future researcher could also try to find other variables that could be potentially related or is affected by stereotypes so that the topic of stereotype could be branch out to another form of research.

In conclusion, this study shows that different variables affecting stereotypes differently. For example, gender itself as a variable does not affect stereotype as it was proven not significant and the variable of college students academic performance does affect stereotype as it was later proven in findings that it is significant for the study. This indicate that the higher the level of stereotype, the higher the academic performance affected in individual.

REFERENCES

- Alanzi, Khalid A. & Mishari M. Alfrah (2018). The effect of students' performance in introductory accounting on college duration. *Journal of Global Responsibility*, 9(3), 247–260.
- Basow, S.A. 1992. Gender stereotypes and roles. Belmont Brooks: Cole Company.
- Beyer, S. (1999). The accuracy of gender stereotypes. *Sex Roles*, 40, 787–813.
- Blumer, H. (1969). The methodological position of symbolic interactionism. *Symbolic Interactionism: Perspective and method*, 1-60.
- Brannon, L. (2016). *Gender: Psychological perspective*. (7th ed.). Routledge: New York. London.
- Brown, R. (2000). Social identity theory: Past achievements, current problems and future challenges. *European Journal of Social Psychology*, 30(6), 745-778.
- Bush, B., & Furnham, A. (2013). Gender Jenga: the role of advertising in gender stereotypes within educational and non-educational games. *Young Consumers*.
- Chalabaev, A., Sarrazin, P., Fontayne, P., Boiche, J. & Clement-Guillotin, C. (2013). The influence of sex stereotypes and gender roles on participation and performance in sport and exercise: Review and future directions. *Psychology Of Sport And Exercise*, 14, 136-144.

- Chalabaev, A., Sarrazin, P., Stone, J., & Cury, F. (2008). Do achievement goals mediate stereotype threat?: An investigation on females' soccer performance. *Journal of Sport & Exercise Psychology*, 30, 143-158.
- Christopher, A. N., & Schlenker, B. R. (2000). The impact of perceived material wealth and perceiver personality on first impressions. *Journal of Economic Psychology*, 21(1), 1-19.
- Connell, R. W. (2002). *Gender*. Cambridge: Polity.
- Davis, J. L. (2009). Gender stereotypes and the dynamics of social interaction. In *The Developmental Social Psychology of Gender*. Psychology Press.
- Dubeck, P., & Dunn, D. (2006). *Workplace or women's place: An anthology*. Roxbury Publishing Company.
- Ellemers, N. (2017). Gender stereotypes. *Annual Review of Psychology*, 7(53), 1-24.
- Finchilescu, G. (2005). Meta-stereotypes may hinder inter-racial contact. *South African Journal of Psychology*, 35(3), 460-472.
- Fiske, S. T. (1998). Stereotyping, prejudice, and discrimination. In Daniel T. Gilbert, Susan T. Fiske, and Gardner Lindzey (eds). *Handbook of Social Psychology*. Boston: McGraw-Hill.
- Gerlovich, J. 2002. *Teaching science for all the children: Methods for constructing understanding*. Boston: Allyn and Bacon.
- Goff, P. A., Steele, C. M., & Davies, P. G. (2008). The space between us: Stereotype threat and distance in interracial contexts. *Journal of Personality and Social Psychology*, 94(1), 91.
- Good, C., Aronson, J., & Harder, J. A. (2008). Problems in the pipeline: Stereotype threat and women's achievement in high-level math courses. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 29(1), 17-28. doi:10.1016/j.appdev.2007.10.004
- Gorman, E. H. (2005). Gender stereotypes, same-gender preferences, and organizational variation in the hiring of women: Evidence from law firms. *American Sociological Review*, 70, 702-728.
- Harding, S. (1986). *The science question in feminism*. Cornell University Press.
- Hebert, C. (2020). Gender stereotypes and entrepreneur financing. *10th Miami Behavioral Finance Conference*.
- Hirdman, Y. (2001). *Gender on the changeable forms of the stable*. Liber AB: Malmö.
- Hong, J. W., & Zinkhan, G. M. (1995). Self-concept and advertising effectiveness: The influence of congruency, conspicuousness, and response mode. *Psychology & Marketing*, 12(1), 53-77.
- Johnson, F. L. & Young, K. (2002). Gendered voices children's television advertising. *Critical Studies in Media Communication*, 19(4), 461-480.
- Karlins, M., Coffman, T. L., & Walters, G. (1969). On the fading of social stereotypes: studies in three generations of college students. *Journal of Personality and Social Psychology*, 13(1), 1.
- Lammers, J., Galinsky, A. D., Gordijn, E. H., & Otten, S. (2008). Illegitimacy moderates the effects of power on approach. *Psychological Science*, 19(6), 558-564.
- Martin, R., Sexton, C., & Gerlovich, J. (2002). *Teaching science for all children: Methods for constructing understanding*. Boston: Allyn and Bacon
- Mead, G. H. (1934). *Mind, self and society*. University of Chicago Press.: Chicago.
- Mitra, D. L. (2008). Amplifying student voice. *Educational Leadership*, 66(3), 20-25.
- Mosetse, P. (2006). Gender stereotypes and education in Lesotho. PhD tesis. University of The Free State Bloemfontein.
- Owuamalam, C. K., & Zagefka, H. (2011). Downplaying a compromised social image: The effect of metastereotype valence on social identification. *European Journal of Social Psychology*, 41(4), 528-537.
- Razumnikova, O. M. (2005). The interaction between gender stereotypes and life values as factors in the choice of profession. *Russian Education & Society*, 47(12), 21-33.
- Steele, C. M. (1997). A threat in the air: How stereotypes shape intellectual identity and performance. *American Psychologist*, 52, 613-629.
- Wakefield, J. R., Hopkins, N., & Greenwood, R. M. (2012). Thanks, but no thanks: Women's avoidance of help-seeking in the context of a dependency-related stereotype. *Psychology of Women Quarterly*, 36(4), 423-431.
- Winstean, L. (196). Sex role stereotypes and self-reports on emotion expressiveness in men and women. PHD tesis. City University of New York.

063-054

**PERATURAN PERKAHWINAN TRANSNASIONAL: KAJIAN KES DAN PENELITIAN SEMULA
BERASASKAN KONVENSYEN PENGHAPUSAN SEMUA BENTUK DISKRIMINASI TERHADAP
WANITA (CEDAW)**

Nor Jana Saim¹, Norulhuda Sarnon@Kusenin¹, Fatimah Abdullah², Mohd Fikri Yazan³

¹Program Kerja Sosial, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor
(Email: janasaim@ukm.edu.my & norul@ukm.edu.my)

²Mantan Penarah Kanan Program Kerja Sosial, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor
(Email: fatimahabdullah.dr@gmail.com)

³Pejabat LPPKN Negeri Perak,
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN),
Ipoh, Perak (Email: fikri@lppkn.gov.my)

ABSTRAK

Kertas kerja ini membincangkan isu perkahwinan transnasional dari konteks penentuan kewarganegaraan anak hasil perkahwinan wanita warganegara Malaysia dengan pasangan warga negara asing berdasarkan Konvensyen Penghapusan Semua Bentuk Diskriminasi Terhadap Wanita (CEDAW). Di Malaysia, kebanyakan perkahwinan dalam masyarakat adalah bercorak en-dogamous iaitu perkahwinan berlaku diantara anggota-anggota dalam kumpulan etnik yang sama. Walaubagaimanapun, pada masa kini, perubahan corak perkahwinan semakin jelas berlaku apabila statistik perkahwinan campur (perkahwinan diantara agama, budaya, bangsa atau negara) semakin meningkat. Hasil tinjauan terhadap Undang-undang Persekutuan, didapati wujudnya perbezaan peruntukan kewarganegaraan anak hasil dari perkahwinan transnasional lelaki warga Malaysia-wanita warga asing dengan perkahwinan transnasional wanita warga Malaysia- lelaki warga asing. Penetapan peruntukan tersebut menjadi salah satu indikator kemungkinan berlakunya ketidaksaksamaan gender dalam peruntukan perundangan ini. Justeru, isu ini wajar dikupas berdasarkan Konvensyen Penghapusan Semua Bentuk Diskriminasi Terhadap Wanita yang telah diratifikasikan oleh Malaysia semenjak Ogos 1995. Selain itu, kertas kerja ini juga didasarkan kepada kajian kes terhadap ibu warganegara Malaysia yang memiliki anak-anak bukan warganegara Malaysia. Beberapa isu yang cuba diketengahkan ialah bagaimanakah ketidaksaksamaan gender dalam peruntukan perundangan memberi kesan kepada ibu-ibu dan anak yang memiliki kewarganegaraan yang berbeza ini.

Kata kunci: Keluarga transnasional; perkahwinan campur; ketidaksaksamaan gender; CEDAW; Malaysia

078-063

**CHALLENGES AND SUPPORT FOR PARENTS OF CHILDREN WITH AUTISM SPECTRUM
DISORDER AT WORK**

Wan Arnidawati Wan Abdullah (arnidawati@upm.edu.my), Nurdiyana binti Laili (diyanalaili423@gmail.com);
Aizan Sofia Amin (aizansofia@ukm.edu.my); Hasnah Toran (hasnahto@ukm.edu.my); Roslinda Alias
(linda512@uitm.edu.my)
Faculty of Human Ecology, Universiti Putra Malaysia, Selangor 43400 Malaysia

ABSTRACT

This research aims to look into the challenges and problems parents of autistic children face in the workplace. Thematic Analysis is used in this qualitative study. Three respondents (N=3) were recruited from the Autism Family Association and interviewed twice in a semi-structured format. Data was gathered through recorded interviews, then copied, analysed, and interpreted in greater depth. Purposive sampling was used in the study. According to the findings, the sub-topics produced from the theme of lack of exposure relationship about ASD, peer views on parents of ASD children, employer's concern for parents of ASD children, and cooperation between co-workers and parents of ASD children are still the factors that cause most ASD parents to quit their jobs. As a result, this study allows them to have their voices heard. This study may also provide ideas and perspectives for other employees who work with parents of ASD children in Malaysia.

Keywords: *asperger, workplace, disability awareness, peers at work*

088-070

MENEROKA PENGALAMAN KEGANASAN RUMAH TANGGA DALAM KALANGAN WANITA BERKAHWIN DI MALAYSIA

Norhayati Mohd Noor¹, Akabariah Mohd Mahdzir,² Nor Foniza Mydin³ Salina Yen¹

¹Universiti Kebangsaan Malaysia

²Universiti Teknologi Malaysia

³Institut Aminudin Baki Kementerian Pendidikan Malaysia

ABSTRAK

Keganasan rumah tangga, juga dikenali sebagai keganasan pasangan intim (IPV), ditakrifkan sebagai sebarang tingkah laku dalam hubungan intim yang menyebabkan kecederaan fizikal, emosi, mental, seksual dan ekonomi kepada individu yang terlibat. Keganasan rumah tangga ialah isu kesihatan awam yang penting dengan implikasi ketara terhadap kesihatan psikologi, fizikal dan juga reproduktif. Kajian ini bertujuan meneroka pengalaman yang dilalui oleh wanita mangsa keganasan rumahtangga. Pendekatan kualitatif secara kajian kes dengan 8 orang wanita yang telah berkahwin secara sukarela. Pemilihan peserta kajian secara persampelan bertujuan dengan kriteria wanita yang telah mengalami keganasan oleh suami melebihi dari satu tahun. Kaedah temubual secara mendalam dengan separa struktur telah menghasil data kajian. Data telah dianalisis secara tematik dan tema dibentuk secara induktif. Dapatan kajian menunjukkan pengalaman keganasan fizikal, mental emosi dan ekonomi telah dialami oleh wanita berlaku dalam tempoh yang lama dan berlaku lebih dari sekali. Perbincangan turut memberi fokus kesedaran melalui pendidikan kepada wanita supaya dapat mengelakkan diri daripada menjadi mangsa keganasan bermula dari sekolah rendah lagi kepada wanita dilaksanakan dalam program di peringkat sekolah hinggalah ke dalam komuniti.

Kata kunci: Keganasan rumah tangga, wanita Malaysia, Intervensi pendidikan

PENDAHULUAN

Kesan keganasan yang berlaku dalam kalangan wanita boleh menyebabkan lebih ramai wanita mengalami masalah psikologi, masalah kesihatan mental, serta terjejas dari aspek perkembangan kerjaya dan juga sosioekonomi (WAO, 2017). Sebanyak 57,519 kes keganasan terhadap wanita telah dilaporkan sejak 2010 hingga Mac 2017 berdasarkan statistik yang diperolehi dari Polis Diraja Malaysia (PDRM). Kementerian Wanita melaporkan pelbagai keganasan yang telah dialami oleh wanita seperti kes cabul sumbang mahram, rogol, keganasan rumah tangga dan kesalahan luar tabii. Keganasan rumah tangga adalah keganasan yang amat kritikal dalam kalangan wanita sehingga menyebabkan kematian. Daripada data yang dilaporkan, ramai wanita telah menderita secara fizikal, emosi dan kognitif sehingga ada yang mengalami kecacatan fizikal dan juga menemui ajal.

Keganasan rumah tangga dalam kalangan wanita telah lama diberi perhatian oleh pihak kerajaan Malaysia. Selari dengan Akta 521 dalam Rang Undang-Undang (RUU) Keganasan Rumah Tangga 1994 (Pindaan) 2017 secara langsung menggambarkan keseriusan pihak Kerajaan terutamanya Kementerian Wanita dan Keluarga Malaysia kepada isu keganasan rumah tangga ke atas wanita. Hasil dapatan kajian Sumaira Naz & Najma Iqbal Malik (2018) mendapati 80% wanita mangsa keganasan rumah tangga mengalami kesan psikologi yang kronik seperti perasaan sedih, kecewa dan kemurungan. Suhaila Sharil (2018) mendapati wanita mengetahui bahawa dalam keganasan yang mereka alami penjenayah yang melakukan keganasan adalah orang yang rapat dengan wanita. Walau bagaimanapun 80% daripada wanita yang mengalami keganasan mempunyai '*schizoid personality*' dengan ciri-ciri suka menyendiri, tidak bergaul dengan masyarakat, bersikap pasif dan kurang memerlukan sokongan mahupun bantuan daripada orang lain (Siti Mahani Muhazir & Elinawati Maria Marzuki, tt).

Keganasan dalam kalangan wanita yang berkahwin merupakan hak kemanusiaan yang telah lama diketahui di seluruh dunia. Antara faktor penyumbang kepada keganasan rumah tangga adalah termasuk kemiskinan, kelas sosial, sosio-ekonomi yang rendah dan berkahwin dalam usia yang terlalu muda (Saffari M. et al. 2017). Kajian menentang keganasan rumah tangga dalam kalangan wanita di Turkey oleh Fatma Basar & Nurdan Demirci (2018) turut menemui faktor tahap pendidikan pasangan yang rendah juga menyumbang kepada wanita mereka menjadi mangsa keganasan ini. Pun K.D et al (2020) menyokong perkara ini dan menemui persamaan di Nepal di mana faktor pendidikan yang rendah dan kemiskinan telah menyebabkan keterlibatan keganasan rumah tangga dalam kalangan wanita yang meningkat di negara ini. Dari kajian-kajian ini, secara asasnya, wanita didapati sering tidak berkemampuan dan keyakinan dalam membuat keputusan untuk keluar dari dunia keganasan yang mereka alami. Sehubungan dengan itu, kajian ini bertujuan untuk meneroka pengalaman keganasan rumah tangga wanita bagi yang berkahwin bagi memahami fenomena terkini berkaitan dengan keganasan rumah tangga di Malaysia, dan mengkaji faktor yang menghalang mereka keluar dari kepompong keganasan ini.

METODOLOGI

Kajian ini akan dijalankan melalui pendekatan kualitatif untuk meneroka pengalaman kalangan wanita yang mengalami keganasan rumah tangga. Metod kajian kes (pelbagai kes, pelbagai lokasi) telah digunakan untuk mencapai matlamat kajian. Pengumpulan data kajian merangkumi temu bual bersemuka secara mendalam dan perbincangan kumpulan berfokus. Setiap temu bual dirakam menggunakan perakam suara digital dan akan ditranskripkan dalam bentuk verbatim, dan di analisis dengan menggunakan perisian N Vivo 12 Plus. Pemilihan responden dalam fasa pertama adalah berdasarkan kepada persampelan bertujuan yang melibatkan peserta kajian di Selangor dan Wilayah Persekutuan, P. Pinang, Sarawak, Sabah dan Kelantan yang melibatkan 8 orang wanita yang mengalami keganasan rumah tangga melebihi dari setahun. Peserta dalam kalangan masyarakat di Malaysia yang terdiri kelompok etnik Melayu, Cina dan India dipilih adalah untuk mendapatkan perspektif yang seluas mungkin.

DAPATAN KAJIAN

Keganasan rumah tangga dalam kalangan wanita yang berkahwin berkaitan rapat dengan faktor penyumbang seperti faktor fizikal, emosi, mental, seksual dan ekonomi. Hasil kajian yang dijalankan menunjukkan bahawa keganasan yang melibatkan fizikal dan emosi paling tinggi di alami oleh wanita yang mengalami pengalaman keganasan rumah tangga di Malaysia. Manakala keganasan yang melibatkan mental, seksual dan ekonomi turut semakin meningkat berlaku di Malaysia. Malah terdapat wanita yang mengalami kesemua keganasan serentak.

Keganasan fizikal

Kesemua 8 responden di dalam kajian ini mengakui mengalami keganasan rumah tangga sehingga menyebabkan kecederaan fizikal. Keganasan fizikal bukan sahaja melibatkan penggunaan tangan dan kaki oleh pelaku tetapi pelaku juga menggunakan tali pinggang dan apa sahaja yang boleh digunakan untuk melepaskan rasa marah dan dapat menyakitkan mangsa (isteri). Menurut salah seorang responden beliau pernah ditarik rambut dari satu blok ke blok lain tanpa rasa belas kasihan dan beliau masih trauma dan tidak boleh melupakan rasa sakit yang dialami. Akibat keganasan rumah tangga beliau juga turut sering mengalami keguguran kandungan. Beliau berkongsi pengalaman di mana

...dia telah menarik rambut saya dari blok I hingga blok K, sebab saya tinggal di flat. Dia tarik rambut saya sampai ke atas... sampaikan saya kena pukul, kena dera...Saya hanya mampu bersabar... Saya pun ada dipukulnya kadang-kadang tali pinggang. Ada juga guna kaki. Dia sepak. Saya juga pernah keguguran. Kalau ikutkan, anak ada 7 orang. Saya keguguran semasa mengandungkan anak bongsu sebab suami yang sepak.

Mangsa Keganasan rumah tangga 1

Meneroka pengalaman mangsa yang telah di tendang oleh suami sehingga beberapa kali keguguran cukup menyedihkan. Pengalaman yang paling menyedihkan apabila mangsa ini telah ditendang perut sehingga darah berpecikan kerana mangsa sedang mengandung. Setelah tidak mampu menahan sakit akhirnya mangsa (isteri) telah membuat keputusan untuk membuat laporan kepada pihak berkuasa dan akhirnya pelaku keganasan (suami) telah dipenjarakan.

...Ha aaa.. Baru-baru ni yang first saya buat repot tu. Saya tak tahu saya pregnant. So, aa dia pukul saya sampai darah mercik habis dekat lantai kan...sampai tahap macam tu lah, saya memang lepas saya keguguran ya lah lepas dia pukul saya sampai terpercik darah. Saya sebenarnya saya tak tahu saya pregnant. Saya tak tahu bulan 3 tu saya tak tahu saya pregnant.

Mangsa keganasan rumah tangga 2

Keganasan emosi

Keganasan emosi yang dialami oleh wanita yang berkahwin di dalam kajian ini apabila responden itu mengalami tekanan emosi di atas tingkahlaku pasangan. Sikap suami yang curang di hadapan mata dan sentiasa mencari salah isteri telah menyebabkan isteri mengalami perasaan yang negatif dalam tempoh masa yang panjang. Separuh dari responden mengakui emosi mereka tidak pernah tenang, sentiasa menangis dan kecewa apabila suami tidak pernah berubah walaupun telah diberikan peluang berkali-kali dalam tempoh yang panjang sehingga bertahun-tahun.

...Tidak berubah. Waktu saya tengah sarat mengandung, saya nampak dia berpelukan dengan perempuanSelepas saya melahirkan anak, dia masih tidak berubah. Dia masih minum dan memang tidak berubah

Mangsa keganasan Rumah Tangga 5

...Lepas tu..balik kalau saya tak ada kat rumah kan, contohnya kalau gi buat kenduri tak bagitau kat dia kan, Dia tak balik tak apa. Tapi kalau dia balik saya tak ada kan, memang ada la panas baran dia tu....

Mangsa keganasan Rumah Tangga 3

Keganasan mental

Pengalaman wanita mangsa keganasan rumahtangga telah menyebabkan kesan kepada kesejahteraan mental. Di dalam kajian ini, responden yang mengalami keganasan rumahtangga mengakui bahawa mereka sering mempunyai kepercayaan yang negatif sekaligus menyebabkan mereka terus mendiamkan diri dan tidak membuat tindakan melindungi diri mereka. Akibatnya, hampir semua wanita di dalam kajian ini tidak dapat membebaskan diri dari keganasan rumahtangga dalam tempoh yang lama. Malah kepercayaan mereka kepada pihak yang mempunyai kuasa yang dapat membantu mereka turut sering diketepikan.

kawan saya memberi nasihat suruh pergi ke balai polis untuk membuat laporan tetapi saya memberitahu kawan saya bukannya saya tak nak melapor, sebab keluarga tidak percaya, takut apa-apa yang berlaku semua keluarga akan salahkan saya.

Mangsa keganasan Rumah Tangga 6

Saya rasa sakit hati. Rasa geram turut ada, tetapi saya tidak berani melawannya. Saya takut saya akan dideranya semula. Saya biarkan sahaja dia begitu. Kalau dia tampar, saya hanya berdiam. Saya tidak berani hendak melawan. Kalau dilawan, dia akan lakukan perkara yang sama.

Mangsa keganasan Rumah Tangga 7

Keganasan ekonomi

Semua responden di dalam kajian ini telah berkongsi pengalaman yang sama dari aspek kewangan. Mereka berkongsi pengalaman bahawa pihak suami tidak pernah menjalankan tanggungjawab terutamanya dalam memastikan sumber kewangan untuk menyara keluarga stabil, sehinggalah responden sendiri terpaksa bekerja bagi keterusan hidup anak-anak dan keluarga. Apa yang lebih menyedihkan, ada responden yang mengalami pengalaman di mana barang-barang kemas yang menjadi hak miliknya telah digadai atau dijual oleh suami/pelaku. Hampir semua responden mengakui bahawa suami mereka tidak bekerja atau tidak mempunyai pendapatan yang stabil.

Tetapi semua rantai dan gelang saya, dia telah gadai sebab dia tidak bekerja.

Mangsa keganasan Rumah Tangga 8

Aa macam saya sebut tadi, bila dia tak pernah bagi duit kan? Dan dia saya tak pernah tahu gaji dia sampai tahap takde limit macam dah habis. Yang saya tahu dia memang tak ada gaji apa semua. Saya pun tak tahu apa dia buat dengan duit dia. Tapi saya, saya, inisiatif saya, saya berniaga saya berniaga online, macam-macam lah saya buat. Tudung saya sendiri, saya buat lah. So saya meniaga online dari situlah saya dapat income aa orang kata apa untuk support kan makan minum apa semua.

Mangsa keganasan Rumah Tangga 4

PERBINCANGAN

Keganasan rumah tangga dalam kalangan wanita yang berkahwin bukan lagi isu yang baru di Malaysia dan kini sewajarnya dipandang lebih serius oleh pelbagai pihak termasuklah pihak Kerajaan dan badan-badan NGO. Keseriusan usaha dalam menangani keganasan rumah tangga kini bukan sahaja berlandaskan isu gender tetapi juga usaha mengurangkan peningkatan kadar masalah kesihatan mental dalam kalangan wanita yang berkahwin akibat dari menderita kecederaan fizikal, emosi dan mental akibat dari keganasan (Naz S & Malik NI. 2018). Seperti yang diketengahkan oleh Nazli Mahdzir et al (2016), keganasan rumah tangga yang menyebabkan kecederaan fizikal, emosi, mental dan ekonomi seharusnya dapat dibendung dan dihentikan di Malaysia demi kesejahteraan anak-anak. Dapatan kajian ini jelas menggambarkan keganasan rumahtangga yang telah banyak menyebabkan kecederaan fizikal semakin serius sehingga ada wanita yang menemui kematian dan telah menyebabkan kecederaan fizikal.

Keganasan emosi yang dialami oleh wanita yang berkahwin di dalam kajian ini adalah apabila wanita itu mengalami tekanan emosi di atas tingkahlaku suami. Sikap suami yang curang di hadapan mata dan sentiasa mencari salah isteri dalam tempoh masa yang panjang dan berlaku berkali-kali telah menyebabkan isteri mengalami perasaan yang negatif. Akibat jangka panjang adalah di mana mangsa tidak dapat lagi mengawal apa jua perasaan negatif yang dirasakan. Malah apa yang lebih membimbangkan adalah di mana emosi mangsa yang tidak terkawal

akhirnya dilepaskan kepada anak-anak sehingga menyebabkan kecederaan fizikal, emosi dan mental. Maka keganasan ini akhirnya menjadi satu jangkitan dan kitaran hidup kepada generasi masa akan datang.

Pengalaman wanita mangsa keganasan rumah tangga telah menyebabkan kesan kepada kesejahteraan mental. Di dalam kajian ini wanita yang mengalami keganasan rumahtangga sering mempunyai kepercayaan yang negatif sekaligus menyebabkan mereka terus mendiamkan diri dan tidak membuat tindakan melindungi diri mereka. Akibatnya hampir semua wanita di dalam kajian ini tidak dapat membebaskan diri dari keganasan rumahtangga dalam tempoh yang lama. Malah kepercayaan mereka kepada pihak yang ada autoriti yang dapat membantu mereka turut sering diketepikan.

Pengalaman keganasan rumah tangga turut telah menjejaskan sehingga menyebabkan kehilangan status ekonomi keluarga. Di dalam kajian ini, sikap tidak bertanggungjawab suami untuk mencari sumber kewangan dalam menyara keluarga menyumbang kepada keadaan yang tertekan di dalam keluarga. Lebih menyedihkan apabila pendapatan dan aset isteri/mangsa telah diambil oleh suami terutama apabila suami mereka tidak bekerja atau tidak mempunyai pendapatan yang stabil.

Salah satu intervensi yang harus dilakukan di dalam masyarakat adalah dengan memberi kesedaran dan pengetahuan sewajarnya, terutamanya kepada semua wanita sejak dari bangku sekolah rendah lagi mengenai perkara ini, dan diterapkan melalui pelbagai subjek dan aktiviti ko kurikulum. Seperti yang dicadangkan oleh Victor Isaaca et al. (2019), kesedaran secara intensif tentang keganasan ini turut sewajarnya diberikan kepada semua lelaki sama ada berpotensi atau tidak sebagai pelaku (orang yang melakukan keganasan), kerana mereka mungkin akan memainkan peranan sebagai suami dan bapa di masa hadapan. Inisiatif memperkasakan aktiviti kesedaran kepada komuniti tentang akibat dari kesan berlakunya keganasan rumahtangga harus diteliti dan di ambil peduli oleh pihak yang berwajib.

KESIMPULAN

Keganasan rumah tangga dalam kalangan wanita telah berlaku sejak berabad yang lalu dan terus berlaku walaupun pelbagai usaha untuk menghalangnya telah dilakukan. Usaha dari aspek pendidikan, pencegahan, pemulihan dan perlaksanaan kuatkuasa undang-undang terus diperkasakan oleh Kerajaan dari masa ke semasa. Walaubagaimanapun, kesedaran wanita terhadap kesan dan akibat keganasan rumahtangga sewajarnya diberikan sejak dari kecil lagi agar mereka tidak mudah terjebak dalam keganasan rumahtangga dan juga mempunyai kekuatan diri untuk membebaskan diri mereka apabila berada di dalam dunia keganasan rumah tangga. Pemilihan pasangan yang berkualiti (bukan berpotensi pelaku keganasan rumah tangga) sewajarnya di ambil perhatian serius oleh semua wanita dalam membuat pilihan untuk mendirikan rumah tangga (perkahwinan).

RUJUKAN

Akta Keganasan Rumahtangga 1994

Basar F. & Demirci N.2018. Domestic violence against women in Turkey. Pak J Med Sci.34(3).

Kate Joyner & Bob Mash. (2012). A comprehensive model for intimate partner violence in South African primary care: Action research. BMC health services research. 12. 399.

Koenig, M., Ahmed, S., Hossain, M., & A. B. M. Khorshed Alam Mozumder. (2003). Women's Status and Domestic Violence in Rural Bangladesh: Individual- and Community-Level Effects. Demography, 40(2), 269-288.

KPWKM. 2018. Laporan Tahunan KPWK 2018

LPPKN. 2019. Laporan Index Kesejahteraan Keluarga Malaysia 2019. LPPKN. Kuala Lumpur: Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara.

Masarah Mohamad Yusof, Azlinda Azman, Farhana Kamarul Bahrin Dan Mahathir Yahaya. 2020. Hubungan Konflik Kewangan Terhadap Kesejahteraan Sosial Mangsa Wanita Dalam Isu Keganasan Rumah Tangga. International Conference On Social Work Faculty Of Social And Political Sciences University Of Muhammadiyah Jakarta.

Mariny Abdul Ghani, Sabasiah Husin dan Azizul Mohamad. 2016. Isu Keganasan Rumah Tangga: Keberkesanan Perkhidmatan Kaunseling Berdasarkan Perspektif Klien Wanita Mangsa Penderaan. Jurnal Kemanusiaan 25 (2), 1-9.

Naz S & Malik NI. 2018 Domestic violence and psychological well-being of survivor women in Punjab, Pakistan. J Psychol Clin Psychiatry.;9(2).

Nazli Mahdzir, Aspalella A Rahman Asmar Abd Rahim & Che Thalbi Ismail (2016). Domestic Violence Court: A New Model to Combat Domestic Violence Against Women in Malaysia. UUMJLS 7, 95-105.

Pertubuhan Pertolongan Wanita (WAO) 2016. Garis Panduan & Piawai Tempam Perlindungan Keganasan Rumah Tangga

- Pun K.D, Tjomsland T.R, Infanti J.J, & Darj E. 2020. Violence exists to show manhood : Nepali men's view on domestic violence -a qualitative study. *Globa; Health Action*,13:1.
- Raday F. & Oksenberg S. 2006. The impact of violence against women's economic and social life . Research Center for Integration of International Law in Israel
- Rashmi R., Anurupa M.S. & Shubha D.B. 2014. A study on domestic violence among the Anganwadi workers and its mental impact on their children. *Medica Innovatica* 3(1):190-9.
- Saffari M, Arslan SA, Yekaninejad MS, Pakpour AH, Zaben FA, Koenig HG. 2017. Factors Associated With Domestic Violence Against Women in Iran: An Exploratory Multicenter Community-Based Study. *Journal of Interpersonal Violence*. June 2017.
- Spangaro. (2007). Routine Screening for Domestic Violence Programme. *New South Wales public health bulletin*. 18. 86-9.
- Suhaila Sharil, Mohamed Fairouz Mohamed Fathillah, Muhammad Yosef Niteh, Maad Ahmad & Mukhamad Khafiz Abdul Basir (2018) Pengetahuan Pekerja Wanita Mengenai Keganasan Terhadap Wanita Di Tempat Awam. *Journal Of Muwafaqat: 22-36*
- Sullivan, C.M. (2018). Understanding How Domestic Violence Support Services Promote Survivor Well-being: A Conceptual Model. *J Fam Viol* 33, 123–131.
- Syazliana Astrah Mohd Idris, Nurul Nadia Abd Aziz, Raja Kamariah Raja Mohd Khalid, Nor Fadillah Mohamed Nizar, Khalillah A. Rasip Dan Wahida Ayub. 2018. Causes And Effects Of Domestic Violence: A Conceptual Model On The Performance At Work. *Proceeding – 4th Putrajaya International Conference On Children, Women, Elderly And People With Disabilities (Piccwed 4)*, 24-25
- Victor Isaacs, Nasir Mohamad, Liyana Hazwani Mohd Adnan, Wan Hanis Aisyah Wan Rosdi, Nor Suliana Mustafa, Nurul Farah Aina Md Fauzi Dan Nur Husna Zakaria. (2019). Hubungan antara Penagihan Dadah dengan Keganasan Rumah Tangga. 1-13.
- WHO. Global and regional estimates of violence against women: prevalence and health effects of intimate partner violence and non-partner sexual violence. Geneva: World Health Organization, 2013..
- WHO. Violence prevention: the evidence. Geneva: World Health Organization, 2010.
- Women's Aid Organisation. (2017). Case Studies in Domestic Violence Response

092-073

**PEMERKASAAN WANITA MELALUI PROGRAM WANITA MALAYSIA REVOLUSI INDUSTRI
(IR4.0) BEBAS JENAYAH SIBER**

Masnizah Mohd
Fakulti Teknologi dan Sains Maklumat
Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Kuala Lumpur, Malaysia
Emel: masnizah.mohd@ukm.edu.my

Siti Norul Huda Sheikh Abdullah
Fakulti Teknologi dan Sains Maklumat
Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Kuala Lumpur, Malaysia
Emel: snhsabdullah@ukm.edu.my

Wan Fariza Paizi@Fauzi
Fakulti Teknologi dan Sains Maklumat
Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Kuala Lumpur, Malaysia
Emel: fariza.fauzi@ukm.edu.my

Siti Baizura Mohd Yusof
Jabatan Siasatan Jenayah Komersial Bukit Aman
Polis Diraja Malaysia, Aras 33, Menara 238
Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur
Emel: baizura@rmp.gov.my

Atikah Kadri
International Muslim Women Union
No 30 Jalan Selasih U12/18e
Cahaya Alam, Seksyen U12
40150 Shah Alam, Selangor
Emel: atikahkadri@gmail.com

ABSTRAK

Pembangunan negara yang mampan perlu mengambikira kesejahteraan siber penduduk khususnya memperkasa golongan wanita yang sering menjadi mangsa. Pelbagai isu jenayah siber seperti gangguan siber, buli siber, hendap siber dan menakutkan secara jenayah di bawah skop keganasan berdasarkan jantina, secara dalam talian telah banyak melibatkan wanita sebagai mangsa utama. Ketidakeimbangan kuasa jantina yang wujud dalam masyarakat di mana kebiasaannya, lelaki dianggap sebagai jantina yang dominan, manakala wanita dianggap sebagai jantina yang submisif. Ini telah memotivasikan keperluan membangunkan satu bentuk program latihan yang memfokus kepada kesaksamaan jantina dan pemerkasaan wanita dalam keselamatan siber. Justeru, kajian ini bertujuan membangunkan program latihan keselamatan siber yang dinamakan sebagai Bengkel Wanita Malaysia Revolusi Industri (IR4.0) Bebas Jenayah Siber (Sibernita). Ia bermatlamat meningkatkan kesedaran mengenai jenayah siber di kalangan wanita Malaysia sebagai pemangsa atau penjenayah tanpa sedar. Terdapat empat modul dibangunkan iaitu Kenali Ancaman dan Jenayah Siber, Amalan Terbaik Mengendali Jenayah Siber, Kaedah Pencegahan Jenayah Siber, dan Aktiviti Refleksi Bebas Jenayah Siber. Kandungan modul direka bentuk dan dibangunkan dengan pendekatan Analisis, Reka bentuk, Pembangunan, Implementasi dan Penilaian (ADDIE). Program Sibernita ini dijalankan dalam dua sesi yang memfokuskan kepada wanita sebagai peserta sasaran. Analisis dari soal selidik yang diedarkan di awal dan di akhir program mendapati peserta kini celik dan cakna mengenai jenis-jenis jenayah siber melibatkan wanita yang berlaku di organisasi dan komuniti. Malah satu program Sijil Profesional Perlindungan Siber turut dihasilkan. Program-program ini yang dianjurkan tepat pada masanya dan dapat mengelakkan lebih ramai lagi wanita daripada menjadi mangsa jenayah siber. Kesimpulannya, pelaksanaan program Sibernita dan penawaran pensijilan profesional ini dilihat sebagai satu amalan terbaik dalam memperkasa penduduk wanita khasnya ke arah kesejahteraan siber di Malaysia.

Kata kunci: Wanita, keselamatan siber, sijil profesional

PENGENALAN

Aktiviti bekerja dari rumah serta penggunaan media sosial yang lebih tinggi berbanding biasa mengakibatkan ramai menjadi sasaran penjenayah siber. Walaupun secara keseluruhannya kes jenayah semakin menurun namun kes jenayah indeks siber pula semakin membimbangkan. Jadual 1 menunjukkan perbandingan modus operandi jenayah siber bagi tahun 2020 dan 2021 berdasarkan bilangan kes dan jumlah kerugian. Secara amnya didapati bilangan kes dan jumlah kerugian menunjukkan peningkatan yang amat membimbangkan.

Jadual 1: Perbandingan modus operandi jenayah siber

Modus Operandi	Bilangan Kes		Kerugian (RM)	
	2020	*2021	2020	*2021
PENIPUAN TELEKOMUNIKASI (TALIAN/SISTEM PESANAN RINGKAS)	4408	4398	210,427,340.38	127,192,048.95
E-DAGANG (BELIAN DALAM TALIAN)	4141	6499	28,820,272.63	41,947,303.52
419 SCAM (PENIPUAN ASMARA/CINTA)	1126	1076	39,727,961.99	36,302,022.27
PENIPUAN KEWANGAN DALAM TALIAN	485	659	19,370,791.25	44,162,938.97
BAHAN LUCAH (SEK 292 KANUN KESEKSAAN)	34	21	0	400.00
SEKSYEN 233 AKTA KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA (MEDIA SOSIAL)	33	15	15,702.48	3,540.00
HARTA INTELEK (CD/VCD/DVD)	11	10	0	0
PERLINDUNGAN DATA PERIBADI	10	37	439,847.70	383,965.79
BERITA PALSU	0	0	0	0
JUMLAH	10,248	12,715	298,803,316.43	250,043,788.52

*sehingga 1 September 2021

Semasa Pandemik Covid19 ini, CyberSecurity Malaysia menerusi Cyber999 telah melaporkan peningkatan 82.5% atau sejumlah 838 insiden bermula dari tempoh perintah kawalan 18 Mac hingga 7 April 2020 berbanding hanya 459 kes sahaja pada tempoh sama bagi tahun 2019. Dari jumlah tersebut, 18% atau 152 kes melibatkan syarikat tempatan dan selebihnya adalah dari pengguna rumah dan lain-lain. Antara kes-kes jenayah siber yang terlibat adalah penipuan, penembusan dan buli siber. PDRM turut menyokong bahawa statistik jenayah siber iaitu penipuan cinta siber telah merekodkan kerugian negara sebanyak 63.05 juta sehingga 100.92 juta pada tahun 2015 dan 2016 masing-masing (PDRM, 2017). Selangor, Kuala Lumpur, Pulau Pinang dan Johor merekodkan penipuan siber cinta sejumlah melebihi 2 juta seperti di Jadual 2.

Jadual 2: Statistik penipuan cinta tahun 2015 sehingga 2017 (PDRM, 2017)

Negeri	2015		2016		2017*	
	Bil. Kes	Kerugian (RM)	Bil. Kes	Kerugian (RM)	Bil. Kes	Kerugian (RM)
PERLIS	17	407,810	14	685,330	4	61,900
KEDAH	75	3.35 juta	136	1.93 juta	15	194,240
PULAU PINANG	110	4.93 juta	200	9.41 juta	22	2.37 juta
PERAK	145	2.49 juta	173	3.80 juta	10	270,130
SELANGOR	435	15.15 juta	607	26.61 juta	39	4.59 juta
KUALA LUMPUR	256	15.18 juta	360	24.34 juta	29	704,470
NEGERI SEMBILAN	86	1.16 juta	107	2.09 juta	15	411,050
MELAKA	110	5.30 juta	140	4.22 juta	12	298,875
JOHOR	265	4.94 juta	333	7.98 juta	34	1.12 juta
PAHANG	69	1.49 juta	98	6.03 juta	9	226,600
TERENGGANU	48	762,648	66	1.50 juta	4	268,538
KELANTAN	59	1.09 juta	59	1.75 juta	9	659,658
SABAH	89	2.54 juta	93	5.48 juta	5	60,600
SARAWAK	76	4.22 juta	122	5.05 juta	8	69,066
JUMLAH	1,840	63,05 juta	2,508	100,92 juta	215	11.32 juta

Kajian Ezry dan Abdullah (2019) lalu pula telah menyiasat faktor-faktor kecenderungan pemangsa penipuan cinta siber di Malaysia di kalangan individu yang telah menjadi mangsa penipuan cinta siber dan membuat laporan polis di negeri Selangor, Malaysia. Berdasarkan Teori Aktiviti Rutin, kajian ini menemui bahawa mereka yang berusia di antara 25 tahun hingga 45 tahun cenderung menjadi mangsa penipuan cinta siber di Malaysia. Majoriti mangsa adalah yang berpendidikan dengan majoriti memiliki Diploma. Selain itu, Ezry dan Abdullah (2019) mendapati bahawa wanita bujang dan wanita yang telah berkahwin lebih kerap menjadi mangsa dalam penipuan cinta siber berbanding lelaki. Sasaran mangsa juga merupakan wanita berumur 25 tahun ke atas, tidak mengira status pekerjaan si mangsa mahupun tidak bekerjasama sekali. Kajian lain pula iaitu Abdullah dan Mohd (2019) turut mengkaji berkenaan jenayah penipuan siber bernama pancingan data spesifik (*spear phishing*) yang biasanya merujuk kepada mencuri katanama dan kata laluan bagi menembusi system tertentu. Beberapa ujian simulasi yang telah dijalankan 2018 dan 2019 terhadap pekerja sektor telekomunikasi dan pertahanan mendapati bahawa dari 39 emel yang telah dihantar, sebanyak 12 responden telah memberi respon kepada kandungan emel dan jenayah pancingan data berjaya menembusi serta membuktikan bahawa kesedaran 31% dari pekerja terdedah kepada ancaman jenayah pancingan data spesifik sektor telekomunikasi dan pertahanan. Satu ujian simulasi pancingan data yang dijalankan kepada pengurusan Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) pula menunjukkan bahawa peningkatan bilangan respon antara bidang Sains & Teknologi (S&T) mendahului bidang bukan-S&T sebanyak 205 bagi tahun 2019 berbanding 198 bagi tahun 2018. Pemangsa pula terdiri dari golongan wanita iaitu dua kali ganda berbanding lelaki. Secara amnya, program kesedaran dan kemahiran perlu swa-pencegahan jenayah siber perlu aktif dijalankan di kalangan masyarakat bagi membendung penipuan yang berleluasa yang menyebabkan kerugian kepada bangsa dan negara.

Pengguna Internet semakin terdedah kepada penjenayah siber yang sentiasa mengambil peluang dan kesempatan. Dunia tanpa sempadan kini merupakan lubuk kepada penjenayah siber bagi melancarkan agenda mereka kepada pengguna yang leka dan tidak berhati-hati khususnya golongan wanita. Wanita merupakan salah satu tonggak pembangunan negara yang paling penting bukan sahaja bagi aspek sosial, politik dan ekonomi, malah merangkumi segala aspek pembangunan negara. Dapatan kajian menjangkakan bahawa pertambahan penyertaan 30% wanita dalam pasaran buruh Malaysia, mampu meningkatkan GDP (Keluaran Dalam Negara Kasar) negara antara 7% hingga 12% setahun. Malah kerajaan menerusi Majlis Keselamatan Negara turut memandang serius agenda pemerksaan wanita di Malaysia dengan memperkenalkan Strategi Keselamatan Siber Malaysia 2020-2024 merangkumi 12 strategi, 35 pelan tindakan dan 113 program.

KAEDAH PEMBANGUNAN PROGRAM PEMERKASAAN WANITA DI MALAYSIA

Kajian ini membangunkan dua cadangan program pemerksaan wanita di Malaysia dengan membangunkan program bengkel “Wanita Malaysia Revolusi Industri (IR4.0) Bebas Jenayah Siber” (SiberNita) dan Sijil Profesional Perlindungan Siber yang merupakan kesinambungan dari program SiberNita. Kandungan kedua-dua program ini dibangunkan menggunakan pendekatan Analisis, Reka bentuk, Pembangunan, Implementasi dan Penilaian (ADDIE).

Fasa	Aktiviti
1. Analisis	Keperluan program dikenalpasti dengan merujuk dokumen seperti Pelan Strategik Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (2021-2025), Pelan Strategik Kementerian Dalam Negeri (2015-2020), Strategi Keselamatan Siber Malaysia 2020-2024 dan program Sarjana Keselamatan Siber di Universiti Kebangsaan Malaysia. Fasa ini penting dalam mengenalpasti inisiatif sedia ada, serta konsep atau tema yang diketengahkan. Analisis mendapati Malaysia masih kekurangan program atau inisiatif yang komprehensif dan bersepadu iaitu mengambilkira tiga kitaran penting iaitu sebelum (mencegah), semasa (menangani) dan selepas (melaporkan). Malah berlaku juga isu kesinambungan di mana program yang diwujudkan bersifat sementara dan jangka masa pendek. Ini telah memotivasikan kajian ini untuk menerapkan aspek komprehensif, bersepadu dan jangka masa panjang dalam pembangunan program pemerksaan wanita dalam keselamatan siber.
2. Reka bentuk	2 program cadangan direka bentuk melalui pemetaan setiap modul mengikut kitaran dan aspek yang telah dikenalpasti dari fasa analisis (Jadual 3).

Jadual 3: Pemetaan kitaran, modul dan aspek

Kitaran	Modul	Aspek
SEBELUM (MENEGAH)	<ul style="list-style-type: none"> Modul Pengenalan: Malaysia Revolusi Industri 4.0 (IR4.0) Bebas Jenayah Siber 	Komprehensif
SEMASA (MENANGANI)	<ul style="list-style-type: none"> Modul 1: Jenayah Siber Modul 2: Risiko, Tanggungjawab, 	Bersepadu

	<p>Amalan Terbaik</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modul 3: Pra-Jenayah Siber: Kaedah Pencegahan • Modul 4: Pasca-Jenayah Siber: Panduan dan Sokongan Mangsa <p>SELEPAS (MELAPORKAN) Jangka masa panjang</p>
3. Pembangunan	<p>Pembangunan program SiberNita adalah berbentuk 2 siri bengkel yang diperincikan di seksyen Bengkel Wanita Malaysia Revolusi Industri (IR4.0) Bebas Jenayah Siber (Sibernita). Manakala Sijil Profesional Perlindungan Siber dibangunkan sebagai pensijilan profesional UKM dan diperincikan di seksyen Sijil Profesional Perlindungan Siber</p>
4. Implementasi	<p>Pelaksanaan program SiberNita dibuat dengan kerjasama antara Fakulti Teknologi dan Sains Maklumat (FTSM) UKM, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, <i>International Muslim Women Union</i> (IMWU), CyberSecurity Academia Malaysia (CSAM), Universiti Malaya (UM), Polis Diraja Malaysia (PDRM), CyberSecurity Malaysia (CSM) dan <i>IEEE Women in Engineering</i> (WIE). Program ini juga turut melibatkan <i>Special Interest Group CyberHack and Ethics</i> di FTSM sebagai urus setia. Pembabitian pelajar prasiswazah dilatih sebagai satu latihan dan pendedahan dalam menguruskan aktiviti luar dan rasmi.</p> <p>Manakala Sijil Profesional Perlindungan Siber diimplementasi menggunakan platform pembelajaran dalam talian iaitu <i>OpenLearning</i> (OL) di mana pembelajaran sendiri secara dalam talian (<i>online self-learning</i>).</p>
5. Penilaian	<p>Keberkesanan cadangan program SiberNita ini diukur melalui soal selidik yang diedarkan kepada peserta bengkel iaitu sebelum dan selepas bengkel. Perbandingan tahap kesedaran peserta dianalisis bagi memastikan pengisian bengkel ini bermanfaat seterusnya meningkatkan kesedaran mereka mengenai jenayah siber.</p> <p>Penilaian pensijilan pula ialah peserta perlu menyelesaikan bahan bacaan dan tugas kesemua modul (100% <i>Progress Completion</i>) untuk memenuhi syarat menduduki penilaian. Peserta perlu menduduki penilaian dalam tempoh kursus tersebut selama satu bulan. Penilaian adalah secara dalam talian dan terdiri daripada 40 soalan multi-pilihan (<i>multiple choice question</i>) di mana tempoh penilaian adalah 2 jam. Terdapat 3 slot penilaian disediakan dan peserta boleh memilih satu slot yang sesuai. Taklimat selama 15 minit diberikan sebelum sesi penilaian dalam talian dalam tempoh 2 jam.</p>

BENGGEL WANITA MALAYSIA REVOLUSI INDUSTRI (IR4.0) BEBAS JENAYAH SIBER (SIBERNITA)

Bengkel Wanita Malaysia Revolusi Industri (IR4.0) Bebas Jenayah Siber (Sibernita) ini yang bertemakan “Cegah, Celik, Cakna” adalah anjuran bersama antara Fakulti Teknologi dan Sains Maklumat UKM, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, *International Muslim Women Union* (IMWU), CyberSecurity Academia Malaysia (CSAM), Universiti Malaya (UM), Polis Diraja Malaysia (PDRM), CyberSecurity Malaysia (CSM) dan *IEEE Women in Engineering* (WIE). Ia dianjurkan dalam 2 sesi (Julai dan September 2021) secara dalam talian bagi memastikan berlaku kesinambungan. Peserta sasaran terdiri daripada wanita yang bekerja di sektor awam dan swasta, wanita yang mempunyai perniagaan dalam talian, suri rumah sepenuh masa, dan wanita yang masih belajar seramai 200 peserta setiap sesi. Bengkel ini dirasmikan oleh Datuk Seri Rina Mohd Harun, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.

**BENGKEL WANITA MALAYSIA
REVOLUSI INDUSTRI (IR4.0)
BEBAS JENAYAH
SIBER**
Sibernita
CEGAH CELIK CAKNA
PENGANJUR BERSAMA
INTERNATIONAL MUISLIM WOMEN UNION (IMWU)
UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA
The National University of Malaysia
CSAM
CYBER SECURITY ACADEMIA MALAYSIA

YB DATUK SERI RINA MOHD HARUN
MENTERI PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT

**BENGKEL WANITA MALAYSIA
REVOLUSI INDUSTRI (IR4.0)
BEBAS JENAYAH
SIBER**
7 & 8 JULAI 2021
8.00P9 - 1.00P10
PLATFORM ZOOM ONLINE
PENGANJUR UTAMA
PENGANJUR BERSAMA
RM 10 PESERTA DALAM TALIAN
RM 150 SIJIL PROFESIONAL UKM
PERCUMA RM 15 BAUCAR Grab dengan setiap penyertaan

Rajah 1: Bengkel wanita Malaysia revolusi industri (IR4.0) bebas jenayah siber

Objektif utama penganjuran program bengkel Wanita Malaysia Revolusi Industri (IR4.0) Bebas Jenayah Siber adalah untuk mengurangkan jenayah siber di kalangan wanita Malaysia sebagai pemangsa atau penjenayah tanpa sedar. Manakala berikut adalah sub-sub objektif program:

1. Memperkenalkan faedah peralatan IR4.0 yang terkait hubungan rangkaian bagi meningkat kualiti hidup dalam organisasi dan komuniti.
2. Untuk memberi kesedaran kepada jenis-jenis jenayah siber melibatkan wanita yang berlaku di organisasi dan komuniti
3. Memberi garis panduan mengenali dan langkah-langkah pencegahan kepada peserta berkenaan ancaman-ancaman jenayah siber di kalangan wanita
4. Mengajar teknik-teknik dan alatan yang sesuai untuk melindungi daripada ancaman serangan jenayah siber di kalangan wanita
5. Mengajar amalan terbaik sebelum, semasa dan selepas berlaku ancaman jenayah siber dari aspek organisasi dan komuniti.

Rajah 2 menunjukkan ahli panel bagi Forum Jenayah Siber Wanita Katakan Tidak yang terdiri daripada:

FORUM JENAYAH SIBER
WANITA KATAKAN TIDAK

AHLI PANEL

ACP MUHAMAD TARMIZI BIN AWANG
Penolong Pengarah
Bahagian Siasatan Jenayah Korporat/
Persatuan/Syarikat,
Jab. Siasatan Jen. Komersil, Bukit Aman

PUAN SARAH KHADIJAH TAYLOR
CyberSecurity Malaysia (CSM)

DR. AZAH ANIR NORMAN
Setiausaha, Pertubuhan Akademia
Keselamatan Siber Malaysia (CSAM)

Moderator
DR. ATIKAH KADRI
Presiden, International Women
Muslim Union (IMWU), Malaysia

7 JULAI 2021
8.25 pg. – 9.55 pg.

SECARA LANGSUNG DI
ZOOM ONLINE

LIVE www.facebook.com/Sibernita

maklumat lanjut sila layari www.ftsm.ukm.my/sibernita

PENGANJUR UTAMA
KEMERDEKAAN PERSEKUTUAN MALAYSIA
UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA
UNIVERSITY OF MALAYA
PENGANJUR BERSAMA
CSAM CYBER SECURITY AKADEMI MALAYSIA
CyberSecurity MALAYSIA
The Muslim Women's Union (IMWU)

Rajah 2: Forum jenayah siber wanita katakan tidak

Peserta wanita yang menyertai program forum dan bengkel ini akan mendapat faedah seperti memperoleh pengetahuan berkenaan ancaman jenayah siber wanita di kalangan komuniti setempat dan antarabangsa, memperoleh kemahiran sendiri yang meliputi jenayah siber Teknologi Maklumat Komunikasi, Internet Pelbagai Benda (IoT), gajet dan alatan komunikasi bagi pemerkasaan swa-pencegahan jenayah siber wanita, memperoleh kemahiran membangunkan polisi, prosedur, garis panduan dan amalan terbaik bagi melindungi dari ancaman jenayah siber. Laman web dan media sosial khusus dibangunkan untuk tujuan kesedaran, promosi dan kaunseling berterusan. Kesimpulannya program Wanita Malaysia Revolusi Industri (IR4.0) Bebas Jenayah Siber merupakan satu program yang dianjurkan tepat pada masanya dan manafaat dari program ini dapat mengelakkan lebih ramai lagi wanita dari menjadi mangsa jenayah siber. Melalui bengkel seperti ini, pengetahuan dan kesedaran berkenaan jenayah siber dapat disebarluaskan kepada masyarakat secara amnya dan pekerja wanita secara khususnya.

SIJIL PROFESIONAL PERLINDUNGAN SIBER

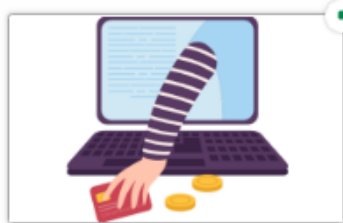
Jumlah jenayah siber makin meningkat. Individu, keluarga termasuk kanak-kanak turut menjadi mangsa jenayah siber. Kursus Sijil Profesional Perlindungan Siber bertujuan untuk memberi kesedaran mengenai landskap ancaman semasa di dunia siber, serta memberikan sesi praktikal dan interaktif mengenai pelbagai langkah proaktif dan pencegahan yang dapat diambil untuk mengukuh keselamatan manusia. Kursus Sijil Profesional Perlindungan Siber ini membolehkan peserta meningkatkan pengetahuan asas dan praktikal dalam disiplin Keselamatan Siber agar berupaya melindungi diri dan keluarga daripada pelbagai ancaman siber yang berleluasa dan makin meningkat. Ia juga merupakan mekanisme penajaan kewangan melalui penawaran kursus ke agensi luar yang berminat untuk mendapatkan latihan di UKM. Platform sijil ini menggunakan Open Learning dan boleh dipaut di <https://www.openlearning.com/courses/sijil-profesional-perlindungan-siber>. Kursus ini merangkumi empat (4) modul iaitu Modul 1 Jenayah Siber, Modul 2 Perundangan, Risiko, dan Amalan Terbaik, Modul 3 Pra-Jenayah Siber: Kaedah Pencegahan, dan Modul 4 Pasca-Jenayah: Panduan dan Sokongan Mangsa. Terdapat 2 hasil pembelajaran kursus iaitu mengenal pasti jenayah siber, risiko, tanggungjawab, dan amalan terbaik keselamatan siber bagi memastikan keselamatan dalam persekitaran digital dan mengaplikasi pelbagai alat dan teknik semasa situasi pra- dan pasca-jenayah siber.

The screenshot shows a web browser window with the Openlearning logo in the top left. The page title is 'Sijil Profesional Perlindungan Siber'. Below the title is a navigation menu with 'Home', 'Announcements', 'Let's Start!', 'Course Feed', 'Groups', and 'Gallery'. The main content area features a large illustration of a laptop, a smartphone, and a server rack, all surrounded by icons representing security and digital communication. Below the illustration, the text reads: 'Selamat datang ke Kursus Sijil Profesional Perlindungan Siber anjuran UKM'. A paragraph of introductory text follows, discussing the course's goals in expanding knowledge of cyber threats and risks.

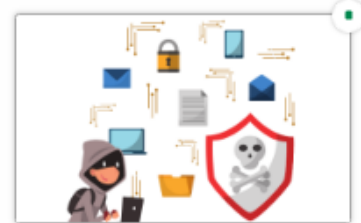
Modul 1: Jenayah Siber Completed: 1 of 5



1.0 Pengenalan



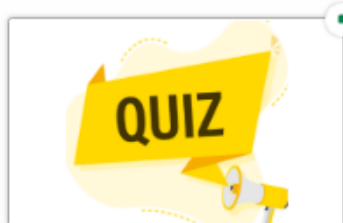
1.1 Mendefinisi Jenayah Siber



1.2 Membincangkan Tren Jenayah Siber



1.3 Menganalisis Kaedah Menangani Jenayah Siber



Kuiz Modul 1

Modul 2: Perundangan, Risiko, dan Amalan Terbaik

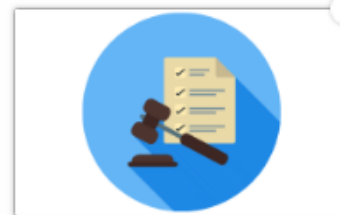
Completed: 0 of 5



2.0 Pengenalan



2.1 Ancaman Siber terhadap Wanita: Kes di Malaysia



2.2 Kerangka Perundangan dan Hak Kemanusiaan



2.3 Strategi Keselamatan Siber dan Risiko



Kuiz Modul 2

Modul 3: Pra-Jenayah Siber: Kaedah Pencegahan

Completed: 0 of 6



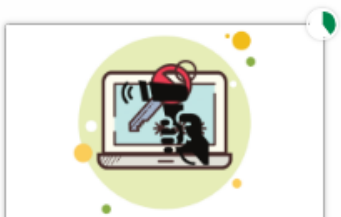
3.0 Pengenalan



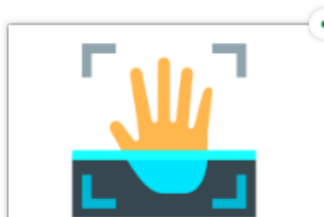
3.1 Langkah Pencegahan Telefon Pintar



3.2 Langkah Pencegahan Akaun Media Sosial



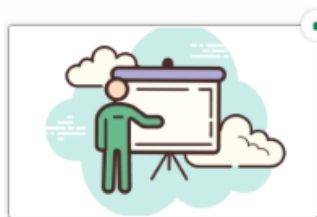
3.3 Pengurusan Kata Laluan



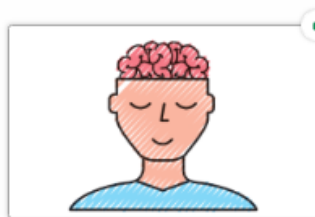
3.4 Alat Pengesan Penipuan



Kuiz Modul 3



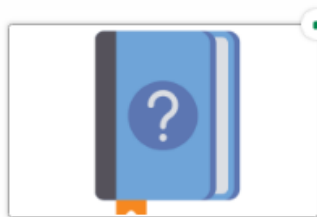
4.0 Pengenalan



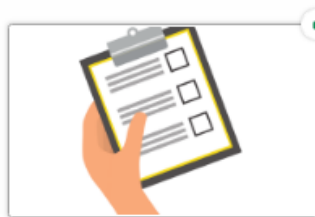
4.1 Aspek Psikologi, Faktor dan Kesan



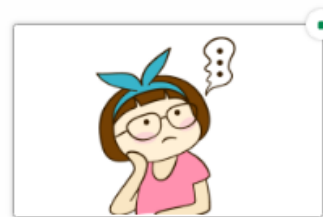
4.2 Pendekatan Psiko-spiritual



4.3 Panduan Mangsa



4.4 Senarai Semak / Talian Bantuan



Aktiviti Refleksi Modul 4



Kuiz Modul 4

Rajah 3: Modul dalam sijil profesional perlindungan siber

Jumlah kredit bagi kursus Sijil Profesional Perlindungan Siber adalah sebanyak 1 kredit (40 jam). Kursus ini mengandungi 5 modul seperti di Jadual 4.

Jadual 4: Jumlah kredit sijil profesional perlindungan siber

Modul	Tempoh (Hari)	Jam
Modul Pengenalan: Malaysia Revolusi Industri 4.0 (IR4.0) Bebas Jenayah Siber		
Sinopsis: Modul ini memperkenalkan peserta dengan pengetahuan asas dan praktikal perlindungan siber pada era Revolusi Perindustrian ke-4 di mana manusia dan peranti saling berkaitan.	1	8
Modul 1: Jenayah Siber		
Sinopsis: Modul ini memperkenalkan konsep utama berkaitan dengan jenayah siber, apakah jenayah siber, Internet, penggunaan teknologi dan tren jenayah siber. Ia juga membincangkan topik mengenai cabaran teknikal, undang-undang, etika, dan operasi yang berkaitan dengan jenayah siber dan pencegahannya. Akhirnya modul ini mengkaji secara kritikal mengenai strategi, dasar dan program untuk meningkat kesedaran bagi pencegahan jenayah siber.	1	8
Modul 2: Risiko, Tanggungjawab, Amalan Terbaik		
Sinopsis: Modul ini memperkenalkan peserta kepada risiko, tanggungjawab, dan amalan terbaik dalam menangani dan menjaga keselamatan siber dan privasi data.	1	8
Modul 3: Pra-Jenayah Siber: Kaedah Pencegahan		
Sinopsis: Modul ini memperkenalkan peserta kepada alat dan tetapan yang	1	8

teradapat dalam peranti serta platform web yang boleh menjaga keselamatan siber dan privasi data.

Modul 4: Pasca-Jenayah Siber: Panduan dan Sokongan Mangsa

Sinopsis: Modul ini memperkenalkan peserta kepada konsep maqasid syariah sebagai satu kaedah untuk menangani psikologi negatif mangsa jenayah untuk membangunkan diri dan mengelak daripada menjadi mangsa lagi serta langkah-langkah pemulihan untuk mengawal keadaan.

1 8

Jumlah 5 40

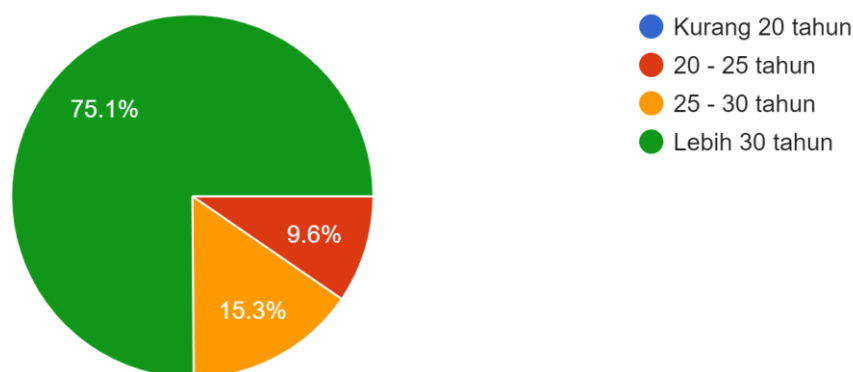
Pelaksanaan kursus ini bermula dengan modul pengenalan bertajuk Malaysia Revolusi Industri (IR4.0) Bebas Jenayah Siber yang dilaksana secara dalam talian melalui kaedah forum dan bengkel praktikal. Peserta yang menyelesaikan sesi pengenalan ini diberi sijil kehadiran dan bagi pensijilan profesional, para peserta perlu mengikuti empat (4) modul tambahan secara dalam talian (segerak dan tidak segerak). Setelah selesai semua modul, para peserta menduduki penilaian dalam talian dan akhirnya peserta diberi sijil tamat jika lulus penilaian tersebut.

ANALISIS

Analisis dibuat terhadap dua program pemerksaan wanita di Malaysia iaitu program bengkel Wanita Malaysia Revolusi Industri (IR4.0) Bebas Jenayah Siber (SiberNita) dan Sijil Profesional Perlindungan Siber

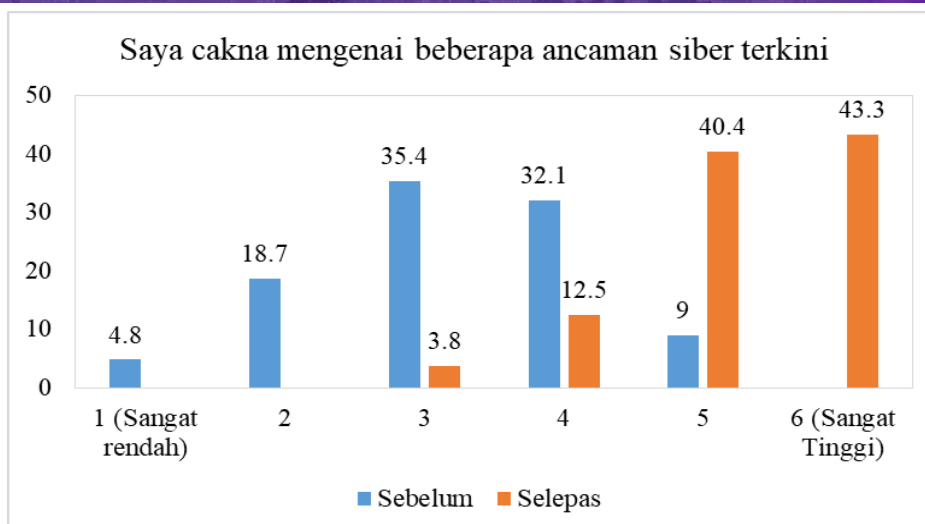
Penilaian Bengkel Wanita Malaysia Revolusi Industri (IR4.0) Bebas Jenayah Siber (Sibernita)

Analisis demografik peserta program SiberNita mendapati 100% pesertanya ialah wanita dengan 97.6% pesertanya dari kaum Melayu dan 2.4% kaum Cina. Manakala peratusan taburan umur peserta ialah seperti di Rajah 4.



Rajah 4: Peratusan taburan umur peserta program SiberNita

Analisis bagi mengukur tahap kesedaran peserta terhadap beberapa ancaman siber terkini mendapati peserta kini lebih cakna berdasarkan peratusan skala tahap kesedaran peserta sebelum dan selepas program seperti di Rajah 5. Skala tertinggi kesedaran peserta sebelum program ialah pada skala 3 (Sederhana) iaitu 35.4%. Menariknya kesedaran peserta didapati meningkat selepas program dengan skala tertinggi iaitu skala 6 (Sangat Tinggi) iaitu 43.3%. Peningkatan ini menunjukkan program SiberNita didapati berjaya meningkatkan tahap kesedaran peserta dengan memberi pendedahan mengenai beberapa ancaman siber terkini seperti penipuan telekomunikasi, cinta, kewangan dan e-komers serta modus operandinya. Menariknya tiada tahap kesedaran bagi skala 1 (Sangat Rendah) dan skala 2 (Rendah) di kalangan peserta selepas program.



Rajah 5: Perbandingan peratusan tahap kesedaran ancaman siber sebelum dan selepas program SiberNita

Penilaian Sijil Profesional Perlindungan Siber

Penilaian Sijil Profesional Perlindungan Siber pada 15 September 2021 melibatkan 20 peserta. Peserta perlu menyelesaikan bahan bacaan dan tugas kesemua modul dalam tempoh satu bulan untuk memenuhi syarat menduduki penilaian. Format penilaian adalah secara dalam talian dan terdiri daripada 40 soalan multi-pilihan di mana tempoh penilaian adalah dua jam. Keputusan akhir penilaian mendapati terdapat 17 peserta (85%) yang lulus. Ini merupakan indikator yang baik bagi menilai pemahaman dan prestasi peserta sijil profesional.

KESIMPULAN

Ruang Siber adalah suatu persekitaran yang kompleks di mana interaksi antara manusia, perisian dan perkhidmatan di Internet melalui teknologi dan rangkaian yang berhubung dengan persekitaran yang tidak wujud dalam bentuk fizikal tetapi dalam bentuk maya. Penggunaan dan pengembangan ICT telah mendedahkan Malaysia kepada ancaman keselamatan yang lebih luas dan tidak lagi terhad kepada tiga dimensi konvensional iaitu darat, udara dan laut tetapi turut melibatkan dimensi baru iaitu ruang siber. Kini ruang siber turut perlu dilindungi berikutan ancaman diruang siber lebih kompleks dan kritikal untuk ditangani dengan bijak. Penyalahgunaan ruang siber jelas memberikan kesan kepada integriti, kebolehdapatan dan kerahsiaan maklumat yang memberi impak negatif terhadap individu, masyarakat, organisasi dan kerajaan. Peningkatan tren ancaman siber berskala besar berupaya melumpuhkan komponen utama Infrastruktur Maklumat Kritikal Negara yang boleh menjejaskan keselamatan negara, kesejahteraan sosial, dan pembangunan ekonomi. Pendekatan program pendidikan, latihan dan kesedaran merupakan satu mekanisme efektif dalam memperkasakan komuniti khususnya wanita agar bersiap siaga bagi menangani cabaran ruang siber yang wujud pada masa kini dan masa hadapan. Justeru program intervensi seperti SiberNita dan Sijil Profesional Perlindungan Siber boleh dianggap sebagai antara inisiatif terbaik untuk meningkatkan kesedaran dan pendidikan pencegahan mengenai jenayah siber. Program Wanita Malaysia Revolusi Industri (IR4.0) Bebas Jenayah Siber dan Sijil Profesional Perlindungan Siber merupakan satu program yang dianjurkan tepat pada masanya dan manfaat dari program ini dapat mengelakkan lebih ramai lagi wanita dari menjadi mangsa jenayah siber. Malah, pengetahuan dan kesedaran berkenaan jenayah siber dapat disebarluaskan kepada masyarakat secara amnya dan golongan wanita secara khususnya. Semoga lebih banyak program dan inisiatif seperti ini dapat disebarluaskan di Malaysia.

RUJUKAN

- Mohd Ezri Saad, Siti Norul Huda Sheikh Abdullah and Mohd Zamri Murah. (2018). Cyber Romance Scam Victimization Analysis using Routine Activity Theory Versus Apriori Algorithm. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications (IJACSA)*, 9(12).
- AH Shaari, MR Kamaluddin, WF Paizi, M Mohd. (2019). Online-Dating Romance Scam in Malaysia: An Analysis of Online Conversations between Scammers and Victims GEMA Online® *Journal of Language Studies* 19 (1).
- WNHW Ali, M Mohd, F Fauzi. (2018). Cyberbullying Detection: An Overview. 2018 Cyber Resilience Conference (CRC), 1-3

102-111

MODELING OF AWARENESS OF PEDESTRIAN SAFETY AMONG MALAYSIANS

*¹Aniza Wamin, ²Azuraini Mohd Arif

^{1,2} Mathematics Department, UPNM, KL, Malaysia

*E-mail: aniza.wamin@upnm.edu.my

ABSTRACT

A record in Malaysia shows that road injuries have been the largest issue with up to 6000 occur in fatal accidents and over 10,000 in minor and major incident annually. By focusing on the most vulnerable road users, which is the pedestrian, an average of more than 500 accidents happen in each year that cause death. Until today, not many research have been done on this topic with comprehensive method to identify what is the main reason to effect the pedestrian safety awareness. Thus, this study attempt to identify the level of awareness for every respondent recorded and finding the most significant factor that effects the pedestrian safety awareness. Mathematical modeling regarding the factors influences also will be determine. 398 sampled was selected using Convenience Sampling and online questionnaire is used as research instrument for this study. Multiple linear regression model is used in identify the significant factors. From the study, the result shows that attitude, knowledge and behaviour is the most significant factor effecting the awareness in this study. The study shows that 36.9% total variation of the total awareness score can be explained by the independent variable while the remaining 63.1% are explained by other factor.

Keywords: pedestrian safety awareness; Multiple linear regression; Convenience Sampling

108-096

PERCERAIAN DALAM KALANGAN WANITA MELAYU TERENGGANU

Haryati Hasan
Fakulti Sains Kemanusiaan,
Universiti Pendidikan Sultan Idris
Email: haryatie@fsk.upsi.edu.my

ABSTRAK

Artikel ini menganalisis isu tuntutan perceraian dalam kalangan wanita Melayu Terengganu. Penulisan dari perspektif sejarah sosial, memfokuskan tempoh masa 1963 sehingga 1978 berdasarkan laporan bertulis Pejabat Kadhi Besut yang diperolehi di Arkib Negara Malaysia Cawangan Terengganu. Perbincangan artikel ini dibahagikan kepada tiga bahagian. Pertama, mengenai latarbelakang seperti tempat asal, umur, tempoh masa ditinggalkan, status perkahwinan dan keluarga serta pekerjaan pasangan. Kedua, menjelaskan mengenai faktor yang menyebabkan wanita membuat aduan kepada pihak agama yang dicerakinkan kepada masalah pengabaian nafkah dan tanggungjawab, poligami dan menghilangkan diri untuk tempoh masa tertentu. Ketiga, mengupas kekangan yang dihadapi seperti pasangan sukar dikesan kerana telah berhijrah dari kawasan asal ke tempat baharu di luar Terengganu atau ke daerah lain di Terengganu serta perkahwinan dengan pasangan dari luar Terengganu. Dapatan kajian menunjukkan Pejabat Kadhi Besut berperanan penting dalam menyelesaikan masalah yang berkaitan status wanita yang digantung tidak bertali. Kajian ini dijangka mampu mengisi ruang kosong dalam penulisan berkenaan sejarah sosial Malaysia amnya dan kajian gender khususnya pada pasca merdeka.

Kata kunci: Perceraian, Wanita, Melayu, Kadhi, Terengganu

PENGENALAN

Statistik yang dikeluarkan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia menunjukkan perceraian di Malaysia masih berada pada paras yang membimbangkan. Purata kes perceraian yang direkodkan sepanjang tahun 2014-2017 adalah sebanyak 50,978 kes setahun bagi pasangan Islam. Pada tahun 2017, Selangor mencatat kes tertinggi dengan 12,204 kes, seterusnya Johor dengan 4,588 kes, Kelantan 3,652 kes dan Kedah 3,474 kes. Sementara itu, Jabatan Kehakiman Mahkamah Syariah telah mengeluarkan satu rekod yang menunjukkan bahawa purata perceraian bagi tahun 2018 adalah sebanyak 156 pasangan pada setiap hari. (Syafiyah Iqlima binti Mohd Nadzri, 2020). Kes perceraian di Malaysia merekodkan peningkatan yang luar biasa sejak Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dilaksanakan. (*Sinar Harian*, 2020).

Menurut Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri (Parlimen dan Undang-Undang), Datuk Mas Ermeyati Samsudin, bagi pasangan Islam setiap hari terdapat 121 kes perceraian berlaku, manakala bukan Islam pula 18 kes sehari. Menurut beliau lagi dari sudut statistik sebanyak 66,440 kes permohonan cerai difailkan di mahkamah syariah seluruh negara bermula awal pandemik covid-19 iaitu Mac 2020 sehingga Ogos 2021. Selangor mencatatkan daftar kes permohonan cerai tertinggi iaitu sebanyak 12,479 kes, diikuti Johor 7,558 kes serta Kedah 5,985 kes. Selain itu, Kelantan juga merupakan antara negeri tertinggi permohonan cerai iaitu 5,982 kes, diikuti Perak 5,921 kes, Terengganu 5,098, Pahang 5,058, Sabah 4,010, Wilayah Persekutuan 3,854 dan Negeri Sembilan 3,473. Selain itu sebanyak 2,978 kes perceraian difailkan di Pulau Pinang, diikuti Melaka 2,402, Perlis 1,081 dan Sarawak 561 kes. (*Harian Metro*, 2021).

Perceraian bukan merupakan isu yang baharu. Dari sudut sejarah misalnya kadar perceraian adalah tinggi khususnya dalam kalangan orang Melayu yang tinggal di Pantai Timur Semenanjung Malaysia seperti Kelantan dan Terengganu. (G.W. Jones, 1981). Menurut Abd. Hadi Zakaria terdapat pelbagai faktor yang menyebabkan berlaku perceraian dalam kalangan pasangan Islam di jajahan Kota Bharu, Kelantan. Menurut beliau lima faktor utama dianggap sebagai punca konflik iaitu latarbelakang pasangan yang tidak jelas, nafkah dan tanggungjawab suami, penyelewengan dalam poligami, cemburu dan kekurangan pengetahuan agama. Menurut beliau lagi faktor pencetus pula seperti suami tidak pulang ke rumah tanpa memberi nafkah, pertengkaran dan kekerasan fizikal, desakan keluarga dan kemungkinan faktor lain iaitu sikap tidak mahu bertolak ansur dalam kalangan pihak yang terlibat dan ketiadaan anak. (Abd. Hadi Zakaria, 1985).

Artikel ini menengahkan isu perceraian dalam kalangan pasangan Melayu Islam di Terengganu yang berdasarkan laporan *Pejabat Kadhi Besut* pada tahun 1963 sehingga 1978. Perbincangan memfokuskan kepada latarbelakang seperti tempat asal, umur, tempoh masa ditinggalkan, status perkahwinan dan keluarga serta pekerjaan pasangan. Selain itu artikel ini menganalisis faktor yang menyebabkan berlakunya perceraian seperti masalah pengabaian nafkah dan tanggungjawab, poligami dan menghilangkan diri untuk tempoh masa tertentu. Pengkaji

turut mengupas kekangan atau masalah yang dihadapi oleh pihak yang mendakwa (wanita) sehingga menyebabkan tuntutan perceraian gagal atau mengambil masa yang lama untuk mencapai penyelesaian. Namun begitu dengan kewujudan laporan *Pejabat Kadhi Besut* membuktikan pihak Jabatan Agama Islam telah berusaha menangani masalah perceraian yang melibatkan wanita Melayu Islam di Terengganu pada waktu itu.

METODOLOGI

Artikel ini berdasarkan analisis ke atas laporan *Pejabat Kadhi Besut* yang diperolehi di Arkib Negara Malaysia Cawangan Terengganu. Terdapat sebanyak 26 tajuk yang dipilih secara rawak meliputi tempoh masa sembilan tahun iaitu pada tahun 1963 sehingga 1964 dan 1972 sehingga 1978.

HASIL DAN PERBINCANGAN

Pihak yang mendakwa (isteri) membuat laporan kepada Kadhi Besut kerana ditinggalkan oleh pihak yang didakwa (suami) pada tempoh masa tertentu dalam usaha menentukan status perkahwinan mereka yang dibaratkan digantung tidak bertali. Pengkaji mencerakinkan perbincangan kepada tempat asal, umur, tempoh masa ditinggalkan, status perkahwinan dan keluarga, pekerjaan, faktor dan masalah.

Tempat Asal

Pihak yang mendakwa (isteri) berasal dari pelbagai kawasan di Besut. Sementara pihak yang kena dakwa (suami) berasal dari pelbagai daerah di Terengganu. Selain itu terdapat dalam kalangan mereka yang berasal dari luar Terengganu seperti Kelantan seramai sembilan (9 orang), dan masing-masing seorang dari Pahang, Johor dan Kuala Lumpur. Sila lihat Jadual 1 seperti berikut;

Jadual 1: Tempat Asal Yang Mendakwa (Isteri) Dan Yang Kena Dakwa (Suami)

No. Fail	Tempat Asal Isteri	Tempat Asal Suami
14/63	Kampung Baharu Penarik Setiu Besut	Kampung Buloh Setiu
31/63	-	Kampung Bukit Chatok
33/63	Kampong Ayer Terjun, Bukit Puteri, Besut	Kampung Jabi, Besut
42/63	Jabi Besut	Kampung Tengku Ulu Paka
7/64	Kampung Jabi Besut	Kampung Jabi Besut- tempat baharu Kampung Banggol Setiu
11/64	Kampung Gong Ubi Keling Besut	Kampung Gong Dato' Pasir Puteh, Kelantan
21/64	Kampung Gong Penaga Jabi, Besut	Kampung Gaung Jajahan Kota Bharu
23/72	-	408, Bukit Goh Kuantan
8/73	Balik Bukit Jerteh, Besut	Kampung Janga Besar, Dungun
28/73	Kampung Kuala Setiu, Mukim Guntong, Besut	Kampung. Jambu Bongkok, Dungun
7/74	Kampong Lubok Kawah, Batu 2, Jalan Pasir Akar, Jerteh, Besut, Terengganu	Kampung Beladau, Padang Kolam, Kuala Terengganu
31/74	Kampong Kedai Jabi Besut	122 Jalan Hilir Mersing, Johor
8/75	92-C, Jalan Kg Raja, Chabang Tiga, Jerteh, Besut	Kampong Kemasin, Bachok, Kelantan
31/75	Jalan Pasir Akar, Kampung Cherang Meliling, Jerteh, Besut	d/a Polis Daerah, Dungun, Terengganu
36/75	Kampung Gong Nangka, Bukit Kenak,	Pasir Puteh

	Besut, Terengganu	
29/76	Kampung Gong Bayor, Tembila, Besut	d/a Pak Mat (Encik Mohamad), Dalam Belok, Sungai Gawi, Ulu Terengganu
4/77	Kampong Gong Kepas, Kampung Raja, Besut	d/a Penjara Pengkalan Chepa, Kota Bharu, Kelantan
9/77	Seberang Barat, Kuala Besut	Kampung Pantai Baharu Bachok, Kelantan
52/77	Jalan Pasir Akar, Kg. Gong Nangka, Jerteh, Terengganu	Kampung Gong Gunchil, Semerak, Pasir Puteh, Kelantan
59/77	Kampung Telok Budu, Kuala Besut	Kampun Pulau Ribu, Gong Nering, Jerteh, Besut
5/78	No.28 Kampung Rahmat Chalok, Besut	Kampung Kubang Itek Tunjong, Kota Bharu, Kelantan
8/78	Kampung Seberang Kastam Besut	Kampong Oh, Jabi, Besut, Terengganu
18/78	Kampung Pak Wong, Besut Terengganu	Kampung Pengkalan Buluh, Besut Terengganu
34/78	Kampung Gong Penaga, Bt. Petri, Besut, Terengganu	Penjara Pudu, Kuala Lumpur
37/78	Kampung Rahmat Chalok, Besut	Manik Urai, Kuala Krai, Kelantan
43/78	Kampung Lengan Kejur, Pasir Akar, Besut	Kelantan & Raw Malaysia, Sandakan Camp, Sandakan Sabah

Umur

Umur wanita lebih muda daripada lelaki kecuali dua orang yang berusia 46 tahun dan 30 tahun. Sementara pasangannya pula masing-masing berusia 32 dan 24 tahun. Sila lihat jadual 2;

Jadual 2: Umur Yang Mendakwa (Isteri) Dan Yang Kena Dakwa (Suami)

No. Fail	Umur Yang Mendakwa (Isteri)	Umur Yang Kena Dakwa (Suami)
33/63	18 tahun	20 tahun
8/73	38	42
28/73	21	25
31/74	30	24
8/75	22	24
31/75	23	35
29/76	20	24
4/77	23	27
9/77	17	26
52/77	37	40
59/77	46	32

5/78	21	28
8/78	17	29
18/78	22	33
34/78	20	31
43/78	24	34

Jadual 2 menunjukkan usia paling muda bagi wanita ialah 17 tahun (2 orang) dan 18 tahun (1 orang). Mereka yang berusia 20 hingga 23 tahun seramai 8 orang dan seorang berusia 24 tahun. Masing-masing seorang berusia 30, 37 dan 46 tahun. Usia bagi lelaki pula 20 tahun (1 orang), 24 tahun (3 orang) dan masing-masing seorang berusia 25 tahun sehingga 29 tahun yang semuanya berjumlah lima orang. Ini bermakna usia perkahwinan bagi lelaki ialah antara 20 hingga 29 tahun. Mereka yang berusia 31 sehingga 35 tahun seramai lima orang dan masing-masing seorang berusia 40 dan 42 tahun.

Tempoh masa ditinggalkan oleh yang kena dakwa (suami)

Pihak yang mendakwa membuat laporan ke pejabat kadi kerana ditinggalkan oleh yang kena dakwa selama empat bulan atau lebih. Berdasarkan analisis ke atas laporan tersebut menunjukkan tempoh paling singkat ditinggalkan suami ialah selama empat bulan dan paling lama ialah enam tahun. Sila lihat jadual 3 seperti berikut;

Jadual 3: Tempoh Masa Ditinggalkan Oleh Yang Kena Dakwa (Suami)

No. Fail	Tempoh Masa Ditinggalkan
14/63	Lebih 7 bulan
33/63	4 bulan 22 hari
7/64	4 bulan 16 hari
21/64	4 bulan 16 hari
8/73	4 bulan 2 hari
28/73	6 bulan 20 hari
7/74	4 bulan
31/74	7 bulan 6 hari
8/75	17 bulan 22 hari
31/75	7 bulan
29/76	7 bulan
4/77	3 tahun
9/77	5 bulan 15 hari
52/77	14 bulan
59/77	5 bulan
5/78	1 tahun 2 bulan 14 hari
8/78	7 bulan
18/78	1 tahun 14 hari

34/78	Lebih 4 bulan
37/78	6 tahun
43/78	3 tahun 5 bulan 19 hari

Jadual 3 menunjukkan seramai enam orang wanita membuat laporan ke pejabat kadi kerana ditinggalkan oleh suami dalam tempoh empat bulan dan lebih. Seramai dua orang ditinggalkan untuk tempoh lebih lima bulan dan seorang untuk tempoh enam bulan serta seramai lima orang untuk tempoh tujuh bulan dan lebih. Ini menunjukkan ada kesedaran dalam kalangan wanita untuk menentukan status mereka dan membuat tuntutan berkaitan nafkah zahir dan batin. Sementara itu, seramai empat orang tinggal berasingan dengan pasangan antara 12 sehingga 17 bulan. Selain itu, seramai dua orang tidak tinggal bersama selama tiga tahun dan lebih serta seorang tinggal berasingan selama enam tahun.

Status Perkahwinan dan Keluarga

Analisis ke atas laporan pihak yang mendakwa menunjukkan kebahagiaan alam rumah tangga tidak berpanjangan. Harapkan panas hingga ke petang rupanya hujan di tengah hari. Tempoh masa perkahwinan paling lama ialah sembilan tahun dan paling singkat selama sehari. Sila lihat jadual 4 seperti berikut;

Jadual 4: Status Perkahwinan dan Keluarga

No. Fail	Tarikh berkahwin	Tarikh Ditinggalkan	Tempoh masa perkahwinan (anggaran)
8/73	23/6/63	15/10/72	9 tahun
28/73	22/12/72	22/1/73	1 bulan
7/74	10/11/70	2/10/73	3 tahun
31/74	10/12/73	10/2/74	2 bulan
8/75	10/6/72	18/9/73	1 tahun
31/75	9/74	2/3/75	6 bulan
36/75	7/9/74	23/11/74	2 bulan
29/76	28/8/71	Jan 76	4 tahun
4/77	26/12/68	Pertengahan 74	5 tahun 6 bulan
9/77	26/3/75	12/9/76	1 tahun 6 bulan
52/77	7/6/75	Julai 76	1 tahun
59/77	30/6/74	Jun 77	3 tahun
5/78	3/11/76	4/11/76	1 hari
8/78	20/2/77	10/7/77	5 bulan
18/78	13/8/70	12/4/77	6 tahun 8 bulan
34/78	7/11/75	15/1/78	3 tahun
37/78	17/2/72	Pertengahan Julai 72	5 bulan
43/78	18/1/69	19/2/75	6 tahun

Berdasarkan jadual 4, usia perkahwinan pada julat 1-6 bulan berjumlah enam, 1-3 tahun berjumlah enam, 4-6 tahun berjumlah empat. Ini menunjukkan perceraian berlaku pada usia perkahwinan yang baharu.

Pekerjaan Pihak Yang Kena Dakwa (Suami)

Maklumat pekerjaan mengenai pihak yang didakwa (suami) tidak banyak diperolehi. Hanya tujuh orang yang diketahui pekerjaan. Sila lihat jadual 5.

Jadual 5: Pekerjaan Pihak Yang Kena Dakwa (Suami)

No. Fail	Pekerjaan
31/63	Menjual tembakau
42/63	Bertanam getah
7/64	Kebun Getah China
31/75	Polis Marine
36/75	Guru
29/76	Sub Kontraktor
43/78	Askar

Jadual 5 menunjukkan seramai dua orang bekerja (bertanam getah dengan saudara) dan (kebun getah China), seorang menjual tembakau. Terdapat tiga orang yang bekerja di jabatan kerajaan sebagai guru, polis dan askar. Sementara seorang bekerja sebagai sub kontraktor. Pihak yang mendakwa (isteri) tidak terdapat maklumat mengenai latarbelakang pekerjaan mereka.

Faktor Tuntutan Perceraian Pihak Yang Mendakwa (Isteri)

Terdapat pelbagai faktor yang mencetuskan perceraian antaranya pengabaian nafkah dan tanggungjawab, poligami dan menghilangkan diri.

a- Pengabaian nafkah dan tanggungjawab

Seorang wanita Melayu berumur 18 tahun, berasal dari Kampung Ayer Terjun, Bukit Puteri, Besut telah berkahwin dengan lelaki Melayu berumur 20 tahun berasal dari Kampung Jabi, Besut pada 9hb Ogos 1962 secara sah pada syara' di hadapan Iman Haji Abdul Hamid di Seberang Jerneh Besut. Selepas berkahwin yang kena dakwa (suami) telah berta'lek kepada yang mendakwa (isteri) dengan berkata;

"tiap2 kali saya tiada sekedudukan dengan isteri saya yang tersebut, itu bagi selama tempoh 4 bulan dengan tidak putus2 sama ada saya meninggal akan dia atau dia meninggal akan saya dengan akhtiar atau dengan terpaksa dan tetekala mengadu ia kepada Kadzi dan tetekala sabit pada sisinya di atas ketiadaan sekedudukan selama itu maka tertalak lah isteri saya itu dengan satu talak." (Pejabat Kadhi Besut, 33/63)

Menurut laporan Pejabat Kadhi Besut, yang kena dakwa tidak tinggal bersama pasangannya dan meninggalkan kediaman isteri beliau selama empat bulan 22 hari. Pihak yang mendakwa telah mengadu ke Pejabat Kadhi Besut untuk membuat keputusan berhubung ta'lek tersebut dan statusnya sebagai seorang isteri.

Selain itu terdapat beberapa orang wanita telah membuat tuntutan yang sama ke Pejabat Kadhi Besut kerana ditinggalkan oleh suami untuk tempoh melebihi empat bulan. Menurut seorang wanita yang berasal dari Kampung Baharu Penarik Setiu Besut menyatakan suaminya yang berasal dari Kampung Buloh Setiu telah tinggal berasingan dengannya tanpa memberi nafkah perbelanjaan seperti "makan pakai" sejak lebih tujuh bulan. (Pejabat Kadhi Besut, 14/63).

Hal yang sama berlaku kepada wanita yang berusia 20 tahun berasal dari Kampung Gong Bayor, Tembila, Besut. Beliau telah berkahwin dengan lelaki yang berusia 24 tahun berasal dari kampung Dalam Belok, Sungai Gawi, Ulu Terengganu. Menurut wanita tersebut suami beliau bekerja sebagai sub kontraktor dan meninggalkan

beliau sejak hampir tujuh bulan tanpa memberi atau mengirim apa-apa nafkah perbelanjaan. (*Pejabat Kadhi Besut, 29/76*).

Selain perbelanjaan berupa keperluan asas, terdapat kes tuntutan nafkah mengandung. Seorang wanita yang berusia 23 tahun berasal dari Jalan Pasir Akar, Kampung Cherang Meliling, Jerneh, Besut telah membuat tuntutan kepada suami beliau yang bekerja sebagai anggota polis marine di Dungun, Terengganu. Menurut wanita yang sarat mengandung tujuh bulan tersebut mereka telah berkahwin pada September 1974 dan bercerai di Pejabat Kadhi Dungun pada 2 March 1975. Semasa bercerai beliau mengandung enam bulan. Menurut wanita tersebut lagi sejak bercerai pada 2 March 1975 sehingga April 1975 suami beliau tidak mengirim atau memberi apa-apa nafkah perbelanjaan mengandung. Di dalam tuntutannya wanita tersebut meminta mahkamah agar mengarahkan pihak yang didakwa membayar nafkah kandungan anak sebanyak \$100 sebulan bagi tiap-tiap bulan. (*Pejabat Kadhi Besut, 31/75*).

Pengabaian nafkah dan tanggungjawab suami juga dapat diperhatikan dalam kes nafkah edah. Seorang wanita yang berasal dari Kampung Gong Nangka, Bukit Kenak, Besut, Terengganu telah berkahwin dengan pasangannya pada 7.9.1974. Namun, malangnya pada 23.11.1974 mereka telah bercerai. Dengan kata lain perkahwinan mereka hanya bertahan selama tiga bulan sahaja sebelum pihak yang didakwa telah melafazkan cerai dengan talak satu. Pihak yang mendakwa menuntut yang kena dakwa supaya membayar nafkah sebanyak \$60 sebulan atau kadar yang difikir patut serta munasabah oleh mahkamah. (*Pejabat Kadhi Besut, 36/75*).

Terdapat dalam kalangan lelaki yang mengabaikan tanggungjawab memberi nafkah kepada anak yang di bawah jagaan mantan isteri. Seorang wanita telah membuat tuntutan nafkah terhadap dua (2 orang) anak dengan kadar \$40 sebulan. Tuntutan tersebut dibuat berdasarkan fasal 118 (1) undang-undang 4/55. Selain itu, tuntutan tersebut dibuat kerana yang kena dakwa tidak menjelaskan bayaran baki tertunggak dari tarikh (10.6.1972 sehingga 5.6.1975) selama tiga tahun yang berjumlah \$711. Menurut wanita itu, beliau tidak berpuashati kerana mantan suaminya hanya memberi nafkah melalui kiriman pos berdaftar sebanyak \$20.00 sebulan sedangkan kedua-dua anak mereka telah bersekolah. Menurutnyanya lagi yang didakwa berkemampuan untuk memenuhi tuntutan yang dikemukakan kerana beliau “tidak termasuk dalam golongan orang susah.” (*Pejabat Kadhi Besut, 23/72*).

Sikap tidak bertanggungjawab suami dapat juga diperhatikan di dalam kes wanita yang berusia 46 dan berasal dari Kampung Telok Budu, Kuala Besut. Beliau telah berkahwin dengan seorang lelaki berusia 32 tahun atau lebih muda 14 tahun daripadanya yang berasal dari Kampung Pulau Ribu, Gong Nering, Jerneh Besut. Perkahwinan mereka hanya bertahan selama tiga tahun selepas yang mendakwa membuat keputusan meninggalkan suaminya selama lima bulan akibat tidak tahan kerana selalu dipukul oleh yang didakwa. Beliau membuat permohonan perceraian Tuntutan Taklik Talak fasal 105 (1) undang-undang 4/55. (*Pejabat Kadhi Besut, 59/72*).

Selain mengalami penderaan fizikal terdapat dalam kalangan wanita yang tertekan emosi. Seorang wanita berusia 21 tahun yang berasal dari Kampong Rahmat Chalok, Besut telah berkawin dengan lelaki berusia 28 tahun berasal dari Kampong Kubang Itek Tunjong, Kota Bharu, Kelantan. Perkahwinan berlangsung pada 3.11.1976 dan keesokan harinya 4.11.1976 yang kena dakwa telah meninggalkan kediaman yang mendakwa selama satu tahun dua bulan 14 hari. Wanita tersebut mengorbankan usia mudanya dengan mengahwini lelaki yang tidak bertanggungjawab dan lebih malang lagi beliau mengambil masa lebih setahun untuk membuat permohonan cerai. (*Pejabat Kadhi Besut, 5/78*).

Seorang wanita yang berasal dari Kampung Rahmat Chalok, Besut telah berkahwin pada 17.2.1972. Pasangan beliau berasal dari Manik Urai, Kuala Krai, Kelantan. Perkahwinan mereka bertahan selama lima bulan kerana yang kena dakwa meninggalkan yang mendakwa tanpa nafkah. Wanita tersebut mengambil masa selama enam tahun untuk membuat permohonan perceraian. (*Pejabat Kadhi Besut, 37/78*).

Selain itu seorang wanita yang berasal dari Kampung Lengan Kejur, Pasir Akar, Besut telah berkahwin pada 18.1.1969 ketika berusia 24 tahun. Pasangan beliau berusia 34 tahun berasal dari Kampung Melor, Kota Bharu, Kelantan. Sepanjang enam tahun perkahwinan beliau tinggal bersama bapa mertua di kampung tersebut. Ini kerana suami beliau yang bekerja sebagai askar bertugas di Kem Sandakan, Sabah. Beliau mengambil masa selama tiga tahun lima bulan 19 hari untuk membuat tuntutan perceraian. (*Pejabat Kadhi Besut, 43/78*).

b- Poligami

Seorang wanita yang berasal dari Kampung Baharu Penarik Setiu Besut menyatakan suaminya yang berasal dari Kampung Buloh Setiu telah tinggal berasingan dengannya tanpa memberi nafkah makan pakai lebih tujuh bulan lamanya. Menurut wanita tersebut suami beliau mempunyai seorang isteri lagi di Kuala Terengganu. Kadhi Besut telah menulis surat kepada Kadhi Kuala Terengganu supaya memberi nasihat kepada suami wanita berkenaan dengan mengambil isteri beliau atau mengirim nafkah makan pakai. Sekiranya yang didakwa tidak dapat memenuhi

tuntutan tersebut maka beliau perlu menceraikan isterinya dengan baik supaya wanita tersebut tidak berterusan digantung tidak bertali. (*Pejabat Kadhi Besut, 14/63*)

Seorang lagi wanita turut mengalami hal yang sama yakni beliau juga turut dimadukan dan menjadi isteri kedua kepada seorang guru. Wanita yang berasal dari Kampung Gong Nangka, Bukit Kenak, Besut, Terengganu telah berkahwin dengan seorang guru Sekolah Menengah Gaal, Pasir Puteh. Menurut yang mendakwa suami beliau tinggal berasingan, tetapi yang kena dakwa berulang alik ke rumah yang mendakwa. Menurut beliau lagi selepas lebih kurang tiga bulan menjadi isteri, beliau diceraikan dengan talak satu. Beliau menuntut nafkah sebanyak \$60 sebulan atau kadar yg difikir patut serta munasabah oleh mahkamah. Ini kerana menurut wanita berkenaan mantan suaminya berkemampuan dengan pendapatan bulanan sebanyak \$610. (*Pejabat Kadhi Besut, 36/75*)

Selain itu terdapat seorang wanita berkahwin dengan anggota polis marine. Wanita yang sedang mengandung tujuh bulan itu, juga diceraikan oleh suaminya setelah tinggal bersama selama enam bulan sebagai pasangan suami isteri. Menurut wanita tersebut sejak bercerai hampir sebulan yang lalu suami beliau tidak mengirimi atau memberi apa-apa nafkah perbelanjaan mengandung. Beliau menuntut nafkah kandungan anak sebanyak \$100 sebulan bagi tiap-tiap bulan. Menurut wanita itu lagi dengan gaji yang didakwa sebanyak \$500 sebulan sudah tentu beliau mampu membayarnya. Namun begitu, lelaki tersebut memberi pelbagai alasan untuk mengelak daripada membayar kepada yang mendakwa. Menurut lelaki itu lagi beliau mempunyai pelbagai tanggungjawab. Menurut yang kena dakwa;

“...mempunyai seorang isteri dan seorang anak lelaki berumur 15 tahun masih bersekolah di Maktab Adabi Kuantan, tinggal di asrama dan dikehendaki membayar yuran sekolah sebanyak \$16/= ringgit, wang asrama \$66-60C, wang kocek \$37-40C tiap2 bulan. Gaji baki \$225, bayar hutang TV, sebanyak \$40 tiap2 bulan, baki gaji \$185, belanja wang rokok n belanja dapur rumah. Janji bayar \$15 tiap2 bulan sehingga melahirkan n menambah \$5.00 tiap2 bulan sekiranya beliau memelihara anaknya, jika tidak mahu maka saya akan ambil n pelihara.” (*Pejabat Kadhi Besut, 31/75*).

Menurut beliau lagi gaji sebenarnya hanya \$330 dan bukannya \$500 sebagaimana yang dinyatakan oleh yang mendakwa. Alasan tersebut menggambarkan yang lelaki tersebut cuba lari dari tanggungjawab memberi nafkah kepada isteri dan anak yang bakal lahir. Sekiranya tidak mampu beliau sepatutnya berfikir dua kali untuk mengamalkan poligami.

c- Menghilangkan diri

Suami menghilangkan diri untuk tempoh melebihi empat bulan salah satu faktor yang menyebabkan isteri membuat laporan kepada pihak kadi. Terdapat suami yang menghilangkan diri tanpa dapat dikesan dan ada juga dapat dikesan dengan maklumat daripada pihak ketiga misalnya keluarga suami, jiran, majikan atau pihak penguatkuasa undang-undang seperti pejabat agama atau polis.

a. Tidak dapat dikesan

Berstatus pasangan suami isteri selama tiga tahun namun isteri tidak mengetahui di mana keberadaan suaminya. Hal ini berlaku kerana yang didakwa keluar rumah tanpa memberitahu isterinya dan dalam tempoh empat bulan isteri beliau tidak menerima perkhabaran. Wanita yang berasal dari Kampung Lubok Kawah, Batu 2, Jalan Pasir Akar, Jerteh, Besut, Terengganu telah melaporkan kepada Kadhi Besut. (*Pejabat Kadhi Besut, 7/74*).

Sikap tidak bertanggungjawab suami dapat diperhatikan di dalam kes seorang wanita berusia 22 tahun yang beralamat di no. 92-C, Jalan Kampung Raja, Chabang Tiga, Jerteh, Besut. Perkahwinan beliau dengan lelaki yang berasal dari kampung Kemasin Bachok Kelantan hanya bertahan lebih kurang setahun tiga bulan. Beliau hanya membuat laporan ke Pejabat Kadhi Besut setelah suaminya meninggalkan beliau selama 17 bulan 22 hari. Ini bermakna tempoh menunggu kepulangan suami lebih lama daripada tempoh tinggal bersama sebagai pasangan suami isteri. Lebih malang lagi dalam tempoh tersebut beliau tidak mengetahui ke mana suami beliau pergi atau tidak dapat dikesan. (*Pejabat Kadhi Besut, 8/75*).

Selain itu seorang wanita berusia 37 tahun yang berasal dari Jalan Pasir Akar, Kampung Gong Nangka, Jerteh, Terengganu membuat tuntutan taklik talak kepada suaminya. Menurut wanita tersebut mereka tidak tinggal bersama sebagai suami isteri selama 14 bulan. Dalam tempoh tersebut beliau tidak mengetahui tempat tinggal suami, namun menurut ibu mertua beliau suaminya pergi mencari pekerjaan. Menurut wanita itu lagi, suaminya berusia 40 tahun, berasal dari Kampung Gong Gunchil, Semerak, Pasir Puteh, Kelantan. Mereka berkahwin pada 7.6.1975 dan mulai Julai 1976 mereka tidak lagi tinggal bersama. Ini bermakna perkahwinan mereka hanya bertahan lebih kurang 13 bulan. (*Pejabat Kadhi Besut, 52/77*).

b- Dapat Dikesan

Berbeza dengan pasangan yang berasal dari Besut ini, mereka menjalani kehidupan berumah tangga lebih kurang selama tujuh tahun. Pada 12 April 1977 beliau dimaklumkan suaminya hilang di laut Pulau Pinang. Setelah menunggu perkhhabaran berita mengenai suaminya beliau mengambil masa selama setahun 14 hari untuk melaporkan kepada Kadhi Besut mengenai status perkahwinan mereka. (*Pejabat Kadhi Besut, 18/78*).

Mencari pekerjaan di tempat baharu merupakan salah satu faktor pasangan yang baharu berkahwin lebih kurang dua bulan ini, tidak tinggal bersama. Menurut wanita yang berusia 30 tahun dan berasal dari Kampong Kedai Jabi Besut beliau membuat tuntutan berpisah kerana pasangannya telah meninggalkan beliau selama tujuh bulan enam hari. Menurutnya lagi pasangannya yang berusia 24 tahun tersebut hendak bekerja di Mersing. (*Pejabat Kadhi Besut, 31/74*).

Selain itu keretakan rumahtangga dikesan kerana pihak yang didakwa menjalani hukuman penjara. Menurut wanita berusia 23 yang berasal dari Kampung Gong Kepas, Kampung Raja, Besut suami beliau menjalani hukuman penjara selama enam tahun di Penjara Pengkalan Chepa, Kota Bharu, Kelantan. Setelah tiga tahun tidak menerima nafkah daripada suaminya yang berusia 27 tahun beliau mengambil keputusan memohon perceraian. Beliau tidak sanggup lagi menunggu suaminya yang sedang menjalani hukuman penjara selama enam tahun. (*Pejabat Kadhi Besut, 4/77*)

Seorang wanita berusia 20 tahun, telah meninggalkan suaminya yang menjalani hukuman penjara di penjara Pudu, Kuala Lumpur. Wanita tersebut mengambil keputusan meninggalkan suaminya dan kembali tinggal bersama ibunya di Kampung Gong Penaga, Bt. Petri, Besut, Terengganu. Beliau berbuat demikian kerana lebih empat bulan tidak menerima nafkah daripada suaminya yang berusia 31 yang menjalani hukuman penjara dan kemudiannya sebagai orang buangan di Kuala Selangor. (*Pejabat Kadhi Besut 34/78*)

Kekangan atau penyelesaian

Terdapat pelbagai kekangan atau halangan dalam mencapai penyelesaian mengenai isu tuntutan yang melibatkan perceraian dan tuntutan nafkah. Pertama, saman tidak dapat disampaikan kerana yang didakwa tidak diketahui keberadaannya atau diketahui tetapi berada di luar Terengganu.

Seorang wanita telah melaporkan ke pihak Kadhi Besut untuk mengambil tindakan sewajarnya kepada suami beliau. Namun, hasrat tersebut gagal direalisasikan kerana pihak yang didakwa berada di luar Terengganu. Lantaran itu Kadhi Besut menghubungi Kadhi Dungun “*supaya memberi nasihat kepada suami wanita berkenaan dengan mengambil isteri beliau atau mengirim nafkah makan pakai. Sekiranya tidak dapat maka perlu menceraikan isterinya dengan baik supaya wanita tersebut tidak digantung dengan tidak bertali.*” (*Pejabat Kadhi Besut,14/63*). Proses tersebut memakan masa dan perbelanjaan kerana melalui maklumat yang diperolehi dari pejabat Kadhi Dungun pihak yang didakwa berada di Temerloh, Pahang.

Isu perbelanjaan dibangkitkan di dalam report saman pejabat Kadhi Dungun bertarikh 26 Disember 1963 yang menyatakan, “*Report penghantaran saman..... 24/12/63 ke kampung Tengku Ulu Paka, tidak dapat berjumpa. Tiada- Penjaga beliau ke kampong Nyeor Paka. Surat saman diserahkan kepada Che Zainuddin bin Ahmad. Wang \$3 tidak mencukupi, minta dihantarkan tambah \$2.*” (*Pejabat Kadhi Besut, 42/63*). Wang tunai \$3.00 merupakan belanja hantar saman dan dijelaskan oleh pihak yang mendakwa. (*Pejabat Kadhi Besut,14/63*).

Pihak yang didakwa (suami), mengemukakan pelbagai alasan untuk tidak memenuhi tuntutan nafkah pihak yang mendakwa. Mereka menyatakan mempunyai pelbagai tanggungan dan tidak mampu memenuhi tuntutan yang dikemukakan oleh pihak yang mendakwa. Ini dapat diperhatikan dalam kes perkahwinan poligami (*Pejabat Kadhi Besut, 31/75; Pejabat Kadhi Besut, 36/75*) dan pasangan yang masih menjalani hukuman penjara (*Pejabat Kadhi Besut, 4/77; Pejabat Kadi Besut, 34/78*). Justeru itu, pihak berkuasa agama berperanan mengarahkan majikan yang kena tuntutan mengambil tindakan seperti petikan berikut, “*Guru Besar Sekolah Menengah Gaal Pasir Putih membayar bayaran bulanan yang diputuskan oleh mahkamah iaitu daripada pendapatan tenaga yang kena tuntutan di bawah Akta 8, tahun 1968. 36/75, Tuntutan Nafkah Edah fasal 117 (2) undang-undang 4/55.*” (*Pejabat Kadhi Besut, 36/75*)

KESIMPULAN

Isu perceraian sewajarnya diberi perhatian kritikal oleh semua pemegang taruh samada kerajaan mahupun NGO. Kerajaan sewajarnya menubuhkan sebuah jawatankuasa khas seperti mana jawatankuasa khas Hak Asasi Manusia dan Kesetaraan Gender. Selain itu, setiap inisiatif yang dijalankan sepatutnya memfokuskan ke arah penyelesaian

masalah utama perceraian. Selain itu juga, kajian mengenai masyarakat Terengganu pada pasca merdeka dan sehingga kini perlu diberi perhatian khasnya yang berkaitan dengan masalah dalam kalangan wanita. Dapatan kajian menunjukkan selain masalah perceraian terdapat juga dalam kalangan wanita yang menjadi pelacur untuk menyara kehidupan. Selain itu mereka juga ada yang terlibat dalam kes khalwat dan bersekedudukan. Jelasnya perceraian meninggalkan kesan yang mendalam ke atas wanita lebih-lebih lagi jika mereka tidak mempunyai pendapatan tetap untuk menyara anak dan ibu bapa yang telah tua. Mereka mudah terjerumus ke dalam pelbagai masalah sosial.

PENAKUAN

Artikel ini karya asal pengkaji dan belum pernah diterbitkan

RUJUKAN

Abd. Hadi Zakaria. 1985. Tinjauan Ringkas Tentang Faktor-Faktor Perceraian Di Kalangan Pasangan-Pasangan Islam Di Dalam Jajahan Kota Bharu, Kelantan. Dlm. Nik Safiah Karim dan Wan Abdul Kadir Yusuf (pnyt.). *Kelantan Dalam Perspektif Sosio-Budaya: Satu Kumpulan Esei*. Kuala Lumpur: Jabatan Pengajian Melayu.

Harian Metro. Lima Pasangan Islam Mohon Cerai Dalam Satu Jam, 12 Oktober 2021.

Jones, G.W. 1981. Trends in Marriage and Divorce. Dlm. Manjit S. Sidhu and Gavin W. Jones (pnyt.). *Population Dynamics in a Plural Society: Peninsular Malaysia*. Kuala Lumpur: UMCB Publications.

Pejabat Kadhi Besut, 14/63, Pengaduan Taklik Talak di Bawah Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 31/63, Pengaduan Taklik Di Bawah Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 33/63, Pengaduan Taklik Talak Di Bawah Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 42/63, Pengaduan Taklik Di Bawah Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 7/64, Pengaduan Taklik Fasal 105 (1) Undang-undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 11/64, Pengaduan Taklik Fasal 105 (1) Undang-undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 21/64, Pengaduan Taklik Fasal 105 (1) Undang-undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 23/72, Tuntutan Nafkah 2 Orang Anak \$40/- Sebulan, Fasal 118 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 8/73, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 28/73, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 7/74, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 31/74, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 8/75, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 31/75, Tuntutan Nafkah Mengandong Fasal 117 (2) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 36/75, Tuntutan Nafkah Edah Fasal 117 (2) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 29/76, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 4/77, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 9/77, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 52/77, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 59/77, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 5/78, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 8/78, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 18/78, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 34/78, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 37/78, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55
Pejabat Kadhi Besut, 43/78, Tuntutan Taklik Talak Fasal 105 (1) Undang-Undang 4/55

Shafiyah Iqlima Mohd Nadzri. 2020. Polemik Perceraian di Malaysia. *Perspektif*, 15/2020, Terengganu: Jabatan Kajian Politik Nasional & Antarabangsa, Terengganu Strategic & Integrity Institute (TSIS). 24 Januari.

Sinar Harian. Kes Perceraian di Malaysia Rekodkan Peningkatan Luar Biasa, 29 Disember 2020.

114-142

**A REVIEW OF EVIDENCE OF THE HEALTH SYSTEM GOVERNANCE MECHANISM ADDRESSING
GENDER BASED VIOLENCE IN MALAYSIA**

Dr Sharuna Verghis
Email: sharuna.verghis@monash.edu
Monash University Malaysia

Dr Fatima Ghani, Gender and Health researcher
Email: fatima.ghani@unu.edu

Dr Yap Kwong Hsia
Email: yap.kwonghsia@monash.edu

Ms Tengku Aira Tengku Razif is a Programme Analyst with UNFPA Malaysia.
Email: tengkurazif@unfpa.org

ABSTRACT

Introduction: Malaysia has led the way in addressing gender-based violence (GBV), being the first country in Asia to pass a law on domestic violence and initiate the One Stop Crisis Centres (OSCCs) integrated health sector model to provide comprehensive care for GBV survivors. This study (commissioned by UNFPA) reviews evidence on the health system governance mechanism addressing GBV in Malaysia to inform recommendations for the delivery of GBV services.

Methodology:

The study reviewed the legislative, policy and institutional frameworks to provide the context of GBV and OSCCs in Malaysia and to assess the integrated OSCCs response. Reviewed documents included: 1) government and institutional policies, 2) international standards and guidelines: and 3) documents and reports on statistics and experiences of GBV survivors pertaining to health sector GBV response, intimate partner violence (IPV) and domestic violence (DV). All relevant GBV-related documents were retrieved from websites from Malaysia's Ministries and agencies, the United Nations and the World Health Organization as well as local women's NGOs. Relevant articles on Malaysian GBV literature were extracted from two electronic databases (PubMed and Scopus).

Findings:

This review drew on three inter-linking components: **legal, policy, and institutional** frameworks that create the enabling environment required to prevent and manage domestic violence and GBV through the health system. Existing legal framework gaps have ramifications for identifying survivors in the health system, as GBV-related policies and practice refer to this framework for operational guidance. The current existing policy guidelines need to be strengthened to ensure strategic direction and enforce accountability. Finally, the limited budget available for OSCCs' operations limits their services' expansion, capacity and sustainability.

Recommendations:

The analysis provides recommendations for policy, law, institutional support, collaboration and coalition building, monitoring and evaluation and accountability. It is particularly urgent to develop a GBV national policy and action plan to ensure a dedicated budget commitment for OSCCs and develop a monitoring and evaluation framework.

Conclusion: This report highlights areas to strengthen the delivery of GBV services through a well-informed evidence-based policy and plan of action.

Keywords: Gender-Based Violence, Domestic Violence, Intimate Partner Violence, Health Services, Malaysia.

121-110

THE RELATIONSHIP BETWEEN RESILIENT, EMOTIONAL QUOTIENT, AND LEADERSHIP WITH INTERNAL LOCUS OF CONTROL AMONG WOMEN ENTREPRENEURS DURING AND AFTER THE ECONOMIC CRISIS IN MALAYSIA

Nazatul Shima Abdul Rani, K. Sarojani Krishnan, Zurinah Suradi, and Nurita Juhdi
UniKL Business School, Universiti Kuala Lumpur, Malaysia
Kulliyyah of Economics and Management Sciences, International Islamic University, Malaysia
E-mail: shima.rani@unikl.edu.my; ksarojani@unikl.edu.my; zurinah15du@gmail.com;
nurita@iium.edu.my

ABSTRACT

This paper highlights the importance of the inner strength among women entrepreneurs in Malaysia during and after the economic crisis. The factors being studied are resilient, emotional quotient, leadership, and internal locus of control, whereby the relationship between resilience, EQ, and leadership with women entrepreneurs' internal locus of control was examined. About 1,000 questionnaires were distributed randomly to women entrepreneurs in Malaysia, and about 398 responded to the survey and were usable for the purpose of this study. Out of 398 respondents, 43% were Malays, 40% Chinese, and 17% Indians. In terms of years in business, 46% were more than 11 years, and 54% less than 11 years. The reliability analysis results showed that Cronbach's Alpha scores for all the four factors were more than 0.78 during and after the economic crisis. There are positive and significant relationships between resilience, EQ, and leadership with internal locus of control during and after the economic crisis. From the mean scores of each variable, most of the women entrepreneurs agreed that during economic crisis the most important factor is EQ (mean=4.23; Std deviation=0.44), followed by Leadership (mean=4.22; Std. deviation=0.45), internal locus of control (mean=4.19; Std. deviation=0.44), and resilience (mean=4.16; Std. deviation=0.44). However, most of the women entrepreneurs agreed that after the economic crisis the most important factor is leadership (mean=4.24; Std. deviation=0.38), followed by EQ (mean =4.20; Std. deviation=0.39), internal locus of control (mean=4.14; Std. deviation=0.45), and resilience (mean=4.10; Std. deviation=0.46). In short, during and after the economic crisis the relationship between resilience, EQ, and leadership with internal locus of control is the same. However, during the economic crisis the most important factor is EQ, and after the economic crisis the most important factor is leadership. The results from the correlation analysis between ethnicity and the factors showed that there is a positive and significant relationship with EQ, leadership, and internal locus of control after the economic crisis. Hence, most non-Malay women entrepreneurs agreed that EQ, leadership, and internal locus of control are important after the economic crisis. However, during the economic crisis, there is an inverse relationship between ethnicity and internal locus of control. Hence, more Malay women entrepreneurs agreed that the internal locus of control is important during the economic crisis.

Keywords: resilience, EQ, leadership, internal locus of control, women entrepreneur.

126-123

“BECAUSE OF WE ARE IMMIGRANTS”: A FOCUS GROUP DISCUSSION ON BARRIERS RELATED TO MATERNAL HEALTHCARE ACCESS AMONG IMMIGRANT WOMEN IN KOTA KINABALU, SABAH

Zulhairul Naim bin Sidek Ahmad ¹, Abdul Rahman Ramdzan ¹, Mohd Jamsari bin Hashim ², Muhammad Kamil Che Hassan ³, Dg Marshitah Pg Baharuddin ⁴

- 1) Department of Public Health Medicine, Faculty of Medicine and Health Sciences, Universiti Malaysia Sabah
- 2) Center for Knowledge and Language, Univeristi Malaysia Sabah, Malaysia
- 3) Kulliyah of Nursing, International Islamic University Malaysia
- 4) Department of Reproductive Medicine, Faculty of Medicine and Health Sciences, Universiti Malaysia Sabah

Corresponding author
Dr Zulhairul Naim bin Sidek Ahmad
Department of Public Health Medicine,
Faculty of Medicine and Health Sciences, Universiti Malaysia Sabah
Email: zulhairul@ums.edu.my ,

ABSTRACT

Compromised access to maternal health facilities among immigrants contribute to the increased prevalence of maternal mortality and morbidity. By understanding barriers to healthcare access among this group can create culturally appropriate interventions for improved health outcomes to the mother and newborn baby. Despite this, the research on these areas is very limited. Focus group discussions can be used to identify key barriers among this group. This study addresses this gap by exploring the key factors on barriers related to maternal healthcare access among immigrant women in Kota Kinabalu, Sabah in order to inform future recommendations. A qualitative study was conducted in September 2021 in selected areas in Kota Kinabalu, Sabah. Focus group discussion was carried out for collecting data. Interviews were audio recorded, transcribed, and analysed according to the themes that emerged. A total of 10 immigrant women in the reproductive age group were included in this focus group discussion. This study found that respondents in this study often felt that pregnancy related problems were important to address. Three major themes emerged from the qualitative analysis. Important themes include 1) no legal documents, 2) economic and financial factors and 3) cultural beliefs. In addition, this study found that the population was more likely to access private care than public facilities. This study has identified immigrant women as a vulnerable population subgroup in terms of maternal health utilization. This study suggests that simple, culturally appropriate health programs should be provided to women and communities to generate awareness about maternal health.

Keywords: maternal health, immigrant, healthcare.

127-124

PERKAITAN KONFLIK KERJA DAN KELUARGA TERHADAP KEPUASAN KEIBUBAAPAN DALAM KALANGAN WANITA BEKERJA SEMASA TEMPPOH PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)

Nur Syafiqah Binti Tassaka
Agnis Sombuling*
Laila Meiliyandrie Indah Wardani**

Fakulti Psikologi dan Pendidikan
Universiti Malaysia Sabah
** Universitas Mercu Buana, Indonesia

ABSTRACT

Pandemik Covid-19 yang melanda seluruh dunia pada tahun 2020 sehingga sekarang telah memberi kesan kepada semua aspek kehidupan manusia termasuklah pengaruh konflik kerja dan keluarga terhadap kepuasan keibubapaan wanita bekerja. Oleh yang demikian kajian ini dilakukan untuk mengkaji pengaruh konflik kerja dan keluarga terhadap tahap kepuasan ibu bapa dalam kalangan wanita dwikerjaya sepanjang tempoh PKP. Seramai 339 responden yang terdiri daripada wanita yang berkerja dari seluruh negara telah mengikuti kajian ini. Para responden dikehendaki untuk menjawab soal selidik yang terdiri daripada *Parenting Sense of Competence Scale (PSOC)* dan *Work-Family Conflict Scale (WAFCS)*. Hasil kajian menunjukkan bahawa konflik kerja dan konflik keluarga yang dialami oleh responden akan mempengaruhi tahap kepuasan keibubapaan dalam kalangan wanita sepanjang tempoh PKP. Konflik kerja dan konflik keluarga yang dihadapi oleh wanita yang berperanan sebagai pekerja dan ibu dalam rumahtangga mempengaruhi kepuasan keibubapaan wanita tersebut. Adalah amat penting untuk mengkaji perkara ini dengan lebih mendalam dalam kajian-kajian seterusnya supaya pihak tertentu dapat membantu bagaimana untuk mengurangkan konflik kerja dan keluarga dalam kalangan wanita bekerja terutamanya semasa pandemik dan seterusnya dapat menjaga kesihatan dan kesejahteraan mental wanita.

Keywords: *Konflik kerja dan keluarga, Kepuasan keibubapaan, wanita dwikerjaya*

133-128

CABARAN KESEJAHTERAAN SURI RUMAH BERPENDIDIKAN TINGGI

Ila Nursalida Ali Amran¹, Zilal Binti Saari^{2,3}, Zety Azlin Elias⁴, Nurul Atika Mohd Rosli⁵,

- ¹ Calon Doktor Falsafah, Akademi Tamadun Islam, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Teknologi Malaysia, 54100 Kuala Lumpur. ilanursalida@yahoo.com
- ² Pensyarah kanan, Akademi Tamadun Islam, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Teknologi Malaysia, 54100 Kuala Lumpur. zilal@utm.my
- ³ Felo Penyelidik, Pusat Penyelidikan Fiqh Sains dan Teknologi (CFIRST), Ibnu Sina Institute For Scientific And Industrial Research (ISI-SIR), Universiti Teknologi Malaysia, 81310 Johor Bahru, Johor.
- ⁴ Calon Doktor Falsafah, Akademi Tamadun Islam, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Teknologi Malaysia, 81310 Johor Bahru, Johor. zety.azlin@yahoo.com
- ⁵ Calon Sarjana Akademi Tamadun Islam, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Teknologi Malaysia, 81310 Johor Bahru, Johor. atika.mohdrosli@gmail.com

ABSTRAK

Wanita berpendidikan tinggi telah menongkahkan arus perdana dengan memilih suri rumah sebagai kerjaya pilihan berbanding kerjaya profesional. Langkah ini diambil sebagai solusi kepada kepincangan rumah tangga, penyelesaian terhadap kelemahan pusat jagaan dan penyediaan keupayaan anak-anak untuk menghadapi keperluan dunia yang mencabar. Keputusan sukar ini dibuat sebagai perjuangan dan pelaburan masa bagi membangunkan modal insan sebagai aset pembangunan negara. Kertas kerja konsep ini menggunakan teknik ulasan kepustakaan untuk memahami dan mengenalpasti cabaran-cabaran yang dihadapi oleh suri rumah berpendidikan tinggi bagi membangunkan kesejahteraan dalam kehidupan.

Kata kunci: *suri rumah berpendidikan tinggi, kesejahteraan, cabaran, modal insan, wanita bekerja*

PENGENALAN

Kebelakangan ini berlaku fenomena berbalik apabila ramai dalam kalangan wanita berpendidikan tinggi berkecenderungan memilih penumpuan terhadap keluarga berbanding kerjaya (Wulantami, 2018). Wanita berpendidikan tinggi memilih kerjaya sebagai suri rumah sepenuh masa berbanding kerjaya profesional lain yang sepadan dengan latar belakang pendidikan yang dimiliki. Bermula daripada tahun 2015 berlaku penurunan peratusan penglibatan wanita dalam bidang kerjaya. Laporan yang dikeluarkan oleh Jabatan Pembangunan Wanita menunjukkan 87.4% wanita terlibat dalam lapangan kerjaya pada tahun 2015 (*Perangkaan Wanita Keluarga Dan Masyarakat*, 2016). Namun begitu ia semakin menurun kepada 86.8% pada tahun 2017 dan menurun lagi kepada 85.9% pada tahun 2019 (*Perangkaan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat*, 2019).

Kerjaya sebagai suri rumah bagi wanita yang berpendidikan tinggi dilihat bertentangan dengan dapatan Teori Modal Insan (Becker, 1962). Teori Modal Insan meramal penglibatan wanita berpendidikan tinggi dalam bidang kerjaya profesional. Dari sudut pandang ahli ekonomi, wanita berpendidikan tinggi adalah aset pelaburan yang menyumbang kepada pembangunan negara. Negara akan mengalami kerugian apabila modal yang dilaburkan dalam bentuk pendidikan kepada wanita tidak disalurkan dengan cara penglibatan dalam kerjaya (Norehan Abdullah et al., 2012). Secara kasarnya statistik daripada Jabatan Perangkaan Negara sepertimana yang direkodkan dalam Laporan Perangkaan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat (2019) bilangan ahli profesional yang berdaftar pada tahun 2019 didominasi oleh lelaki. Hanya 38% wanita direkodkan sebagai ahli profesional berdaftar pada tahun 2019. Ini membuktikan, walaupun wanita direkodkan lebih ramai mempunyai tahap pendidikan tertinggi berbanding lelaki, namun mereka tidak memfokuskan jenis pekerjaan profesional sebagai kerjaya utama.

Kesukaran mengimbangi antara kerjaya dan rumahtangga menjadi penyebab utama wanita berpendidikan tinggi keluar daripada bidang kerjaya profesional (Kamarul Azmi Jasmi & Siti Fauziyani Md Salleh, 2005 ; Norehan Abdullah et al., 2012 ; Haryana Rozana Abd Rahim, 2015). Beban tugas berat bagi jawatan tertinggi yang disandang menjadi punca berlakunya ketidakseimbangan antara tugas rumahtangga dan kerjaya (Telaumbanua & Nugraheni, 2018). Perkara ini meningkatkan risiko tekanan, kerisauan dan depresi bagi wanita berkerjaya profesional dengan menggandingkan kerjaya dan pengasuhan anak-anak dalam satu masa (Lebert-Charron et al., 2018). Saranan bagi wanita bekerja untuk memiliki kemahiran yang tinggi dalam aspek pengurusan emosi, kerjaya, keluarga, jagaan anak-anak dan urusan rumahtangga yang lain adalah sangat perlu (Harlina Halizah Siraj, 2014). Konflik dalam rumahtangga akan mudah berlaku apabila kemahiran yang disebutkan tidak dapat ditangani dengan cekap. Ia akan menjejaskan tahap kesejahteraan dalam keluarga. Sepertimana yang dinyatakan oleh Naemah Hamzah et al., (2014)

kes penceraian direkodkan kian meningkat akibat ketidakseimbangan peranan yang dimainkan oleh wanita antara kerjaya dan rumahtangga. Malah salah satu cabaran dalam mencapai indeks kesejahteraan keluarga juga adalah keseimbangan antara kerjaya dan rumahtangga (Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), 2020).

Secara spesifik, data yang menunjukkan bilangan suri rumah berpendidikan tinggi di Malaysia tidak ditemukan (Suhaida Mohd Amin et al., 2016). Ini berkemungkinan kerjaya suri rumah dikelaskan oleh Jabatan Statistik Malaysia secara umum di bawah kategori luar tenaga buruh bersama-sama dengan pelajar, pesara dan individu yang tidak berminat mencari pekerjaan tanpa memberi penumpuan terhadap latar belakang pendidikan. Kajian berkaitan suri rumah berpendidikan tinggi yang dijalankan oleh Suhaida Mohd Amin et al., (2016) memerlukan responden wanita berpendidikan tinggi dipilih secara umum dengan membuat klasifikasi bekerja ataupun tidak bekerja. Selain itu, kajian yang dijalankan oleh Haryana Rozana Abd Rahim, (2015) pula terpaksa menggunakan teknik *snowballing* untuk mengenalpasti responden suri rumah berpendidikan tinggi.

Menurut perangkaan yang dikeluarkan oleh Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat, (2019) sebanyak 60.7% wanita yang tidak bekerja disebabkan oleh melakukan kerja-kerja rumah pada tahun 2019 berbanding 59.5% pada tahun sebelumnya. Peningkatan ini berlaku disebabkan wanita mengalih fokus terhadap kesejahteraan keluarga dan pengasuhan anak-anak (Haryana Rozana Abd Rahim, 2015 ; Suhaida Mohd Amin et al., 2017; Tomescu-Dubrow et al., 2019). Ia menjadi sebab utama wanita meninggalkan lapangan kerjaya. Ditambah pula dengan faktor fasiliti penjagaan anak-anak yang kurang berkualiti dan faktor umur anak yang masih kecil mendorong wanita tidak terlibat dalam lapangan kerjaya dan membuat keputusan menjadi suri rumah sepenuh masa (Norehan Abdullah et al., 2012 ; Suhaida Mohd Amin et al., 2016 ; Suhaida Mohd Amin et al., 2017).

REALITI SURI RUMAH BERPENDIDIKAN TINGGI

Sebagai solusi kepada kepincangan rumah tangga, penyelesaian terhadap kelemahan pusat jagaan dan penyediaan keupayaan anak-anak untuk menghadapi keperluan dunia yang mencabar, wanita berpendidikan tinggi mengorak langkah dan mengambil keputusan sukar dengan mengalih arah penumpuan mereka ke arah keluarga sepenuhnya. Keputusan menjadi suri rumah adalah sebuah perjuangan, pengorbanan dan pelaburan masa bagi membangunkan generasi masa hadapan sebagai aset pembangunan negara (Kenneskog, 2016). Suri rumah berpendidikan tinggi adalah fenomena menongkah arus kerana mereka adalah golongan minoriti (Kitterød & Rønsen, 2013). Lantaran itu kerjaya suri rumah adalah sebuah dilema yang berterusan diantara latihan yang telah diterima di bidang pengajian dengan tugas yang dilakukan setiap hari. Namun kepentingan membangunkan institusi kecil dalam masyarakat adalah tugas utama yang dititikberatkan demi menjamin kelestarian hidup yang harmoni dan sejahtera (Abdullah Nasih Ulwan, 1988).

Dalam sorotan kajian lampau, kebanyakan penyelidik merujuk kepada penulisan Friedan, (1963) dalam bukunya yang bertajuk *The Feminine Mystique* bagi merungkai permasalahan kebahagiaan wanita sebagai suri rumah (Harris, 1973 ; Lamb, 2011; Lilian Hughes, 2012 ; Ünal, 2012 ; Posel & Bruce-Brand, 2020). Friedan, (1963) seorang feminis radikal menyatakan suri rumah mempunyai identiti dan tekad diri (*self-determination*) yang rendah sehingga menghalang mereka mencapai kesejahteraan dan kebahagiaan dalam hidup. Ini adalah kerana, golongan feminis radikal berpandangan bahawa wanita berpendidikan tinggi yang memilih suri rumah sebagai kerjaya sukar mencapai kebahagiaan kerana tidak dapat mencapai tahap kepuasan hidup berikutan terpaksa menjalankan tugas yang sama setiap hari berulang-ulang (Ünal, 2012).

Secara umumnya faktor latar belakang pendidikan tinggi dan kerjaya berupaya meningkatkan kesejahteraan hidup wanita (Posel & Bruce-Brand, 2020). Namun menurut Diener, (1984) latar belakang pendidikan lebih cenderung meningkatkan tahap kesejahteraan hanya apabila digandingkan dengan faktor lain seperti pulangan pendapatan yang lumayan (Mikucka, 2011). Disebabkan kerjaya sebagai suri rumah tidak mendatangkan pulangan kewangan maka Friedan, (1963) berpendapat wanita yang menjalankan tugas rumahtangga adalah sebuah bentuk penindasan dan diskriminasi. Lantaran dari pandangan ini, suri rumah merasakan martabat diri mereka rendah berbanding wanita berkerjaya lain yang menjalankan tugas yang lebih bernilai dan profesional (Tomescu-Dubrow et al., 2019). Akan tetapi dari sudut pandang sosial, pandangan Friedan, (1963) ini boleh disangkal dengan meningkatkan jumlah suri rumah berpendidikan tinggi dalam masyarakat sehingga mereka boleh saling menyokong dan memberi manfaat antara satu sama lain serta tidak merasa dipinggirkan (Mikucka, 2011).

Realitinya, pilihan menjadi surirumah bukanlah satu pilihan yang menjatuhkan martabat wanita berpendidikan tinggi. Bahkan ia memainkan peranan yang penting dalam mendidik anak-anak dengan lebih baik. Ini kerana, ibu memainkan peranan dalam menyampaikan pendidikan secara tidak formal kepada anak-anak dari segi praktis melalui nasihat, amalan dan tauladan tingkahlaku (Abdul Munir Ismail & Mohd Noor Daud, 2014). Menurut Awaluddin (2021) dan Indana (2018), pendidikan pembangunan akhlak dan keperibadian lebih signifikan diterapkan melalui konsep ketauladanan. Ini adalah kerana anak-anak lebih cenderung untuk meniru perbuatan berbanding patuh kepada nasihat melalui perkataan. Justeru, ibu perlu mempersiapkan dirinya dari segi kecerdasan akal dan

ketinggian budi pekerti sebagai tauladan utama buat anak-anak. Tauladan yang dicerminkan oleh ibu penting dalam membina institusi keluarga yang baik seterusnya bertanggungjawab membina masyarakat Islam yang berakhlak mulia (Husna Rahman et al., 2018). Jelas, kecemerlangan sebuah masyarakat terbina dari tangan seorang ibu dan pengaruhnya sangat kuat serta relevan sepanjang zaman (Indana, 2018). Walaubagaimanapun, tidak dinafikan tugas sebagai suri rumah mempunyai cabaran yang tersendiri sebagaimana pekerjaan yang lain meskipun suri rumah tidak mempunyai majikan dan gaji.

CABARAN KERJAYA SURI RUMAH

Perkahwinan mempunyai matlamat untuk membina keluarga yang sejahtera dan bahagia. Keluarga yang bahagia mampu melahirkan generasi yang hebat seterusnya membentuk sebuah negara yang cemerlang. Dari perspektif Islam, matlamat perkahwinan adalah untuk mencapai sakinah, mawaddah dan rahmah (Nur Faezah et.al., 2020). Justeru, tugas keibuan menjadi fokus utama kerjaya suri rumah. Ianya adalah sebuah tugas yang intensif dan memerlukan latihan yang terperinci (Dillaway & Pare, 2008). Walaupun tugas suri rumah sering dianggap mudah dan remeh kerana ianya mudah dilakukan (Putri & Sudhana, 2013) namun hakikatnya, tugas suri rumah adalah sangat kompleks dan rumit (Harris, 1973 ; Sumra & Schillaci, 2015). Ia diklasifikasikan sebagai tugas tidak formal yang dijalankan sejak turun temurun oleh generasi wanita (Bergmann, 2005). Mereka menggalas peranan sebagai ibu, isteri, pengasuh anak-anak dan pengurus rumahtangga. Setiap peranan ini mempunyai sumbangan dan tahap ketegangannya yang tersendiri. Dari segi kebolehan, suri rumah mungkin dianggap mempunyai tahap kecekapan yang rendah, namun sebenarnya suri rumah mempunyai kecekapan yang tersendiri dari segi urus tadbir rumah tangga, pengasuhan anak-anak dan pengurusan kekeluargaan (Ridgeway & Correll, 2004). Maka adalah bersesuaian untuk mengandaikan kerjaya suri rumah menyerupai jawatan Ketua Pegawai Eksekutif (CEO) dalam organisasi keluarga (Dillaway & Pare, 2008). Namun begitu, suri rumah menghadapi tuntutan kerjaya sepanjang masa 24 jam sehari dan 7 hari seminggu yang memerlukan keberadaan setiap waktu (Ridgeway & Correll, 2004). Berdasarkan sorotan kajian lampau, suri rumah didapati mempunyai cabaran kesejahteraan dari segi jasmani, emosi, mental, intelektual dan sosial.

Cabaran kesejahteraan jasmani

Rutin harian yang padat mendatangkan beban dan keletihan buat suri rumah (Colton, 2008). Suri rumah tidak mempunyai masa untuk diri sendiri (Ünal, 2012) samada untuk menjaga kesihatan ataupun untuk penampilan diri (Damanik, 2014). Disebabkan faktor kesempitan masa, suri rumah lebih cenderung mendapat penyakit sindrom metabolik seperti kegemukan dan berat berlebihan rentetan rutin kerja dan gaya hidup yang tidak aktif (Hamid Jan et al., 2013). Berikutan dengan itu, laporan daripada Khazanah Research Institute (2020) menyatakan suri rumah di Malaysia dilaporkan mempunyai kadar tekanan darah yang lebih tinggi. Ini berkemungkinan disebabkan oleh gaya hidup yang tidak sihat, pemakanan yang tidak seimbang, dan pengurusan tekanan yang tidak baik (Sapora Sipon, 2020). Kesempitan masa, tiada motivasi, kurang sokongan dan kemahiran bersukan menyebabkan suri rumah tidak dapat melibatkan diri dalam aktiviti fizikal (Samir et al., 2011; Tan & Yim, 2010). Disebabkan faktor yang disebutkan, kesejahteraan jasmani suri rumah terganggu.

Cabaran kesejahteraan emosi

Gangguan kesejahteraan jasmani juga boleh menyebabkan gangguan kesejahteraan emosi berlaku. Rutin kerja yang berulang mendatangkan kejemuhan dan kebosanan buat suri rumah (Ünal, 2012). Ini mengakibatkan emosi suri rumah terganggu dengan menjadi cepat marah dan sangat sensitif (Putri & Sudhana, 2013). Suri rumah sebagai ibu dan isteri yang sepatutnya menjadi pendamai dan penyejuk mata seisi keluarga menjadi sukar didekati dan digeruni lantaran ketidakstabilan emosi yang dialami. Jaringan sosial yang rendah menyebabkan suri rumah merasa bosan tanpa teman, sepi dan kesunyian (Harris, 1973). Akhirnya mereka merasa lesu, kusam, penakut dan tidak bermaya (Skoog, 2017).

Cabaran kesejahteraan mental

Keletihan melampau dari segi fizikal dan emosi serta masa yang padat menyebabkan suri rumah mengalami gejala kelesuan upaya mental (*burnout*). Menurut Lebert-Charron et al., (2018) dan Mousavi, (2020) golongan suri rumah adalah antara kumpulan yang lebih cenderung mengalami kelesuan upaya mental (*burnout*). Faktor jantina seperti wanita dan tugas pengasuhan anak-anak adalah antara faktor yang menyumbang kelesuan upaya mental (*burnout*) (Mikolajczak et al., 2017). Faktor jaringan sosial suri rumah yang terhad menyebabkan suri rumah mempunyai nilai estim diri yang rendah, depresi dan tekanan (Mehfooz Ahmad & Aqeel Khan, 2018). Secara khusus, kajian yang dijalankan oleh Nabila et al., (2013) mendapati suri rumah berpendidikan tinggi mempunyai nilai estim diri yang rendah dan keresahan yang tinggi (Rafidah Abdullah Hassan & Nur Islami Mohd Teng, 2020) berbanding wanita bekerjaya. Manakala khusus buat suri rumah muda pula, mereka dilaporkan mempunyai tahap kepuasan hidup yang rendah berbanding suri rumah yang lebih berusia (Okulicz-Kozaryn & Valente, 2017). Ini adalah kerana, suri rumah berusia muda mempunyai konflik antara kerjaya dan keluarga. Tekanan yang dihadapi oleh suri rumah

membuatkan mereka cenderung untuk tidak menikmati tugas yang mereka jalankan. Ianya mendatangkan ketidakpuasan dalam hidup dan mengganggu kualiti kehidupan (Putri & Sudhana, 2013).

Cabaran kesejahteraan intelektual

Berdasarkan kefahaman Teori Modal Insan (Becker, 1962) yang mana wanita berpendidikan tinggi seharusnya menyertai bidang kerjaya, menyempitkan ruang lingkup kepentingan menuntut ilmu. Dari sudut pandang Islam, menuntut ilmu adalah satu keperluan fardhu kifayah yang tidak hanya tertumpu kepada keperluan tuntutan kerjaya. Salah faham bahawa keperluan pendidikan tinggi tanpa menyertai lapangan kerjaya profesional adalah satu kerugian mencabar intelektual suri rumah (Kanwar, 2014). Ia seolah-olah menunjukkan bahawa hanya sinergi pendidikan dengan kerjaya sahaja mampu menjadi bukti kejayaan dan kemajuan wanita dalam hidup (Harlina Halizah Siraj, 2014). Momokan tentang kelebihan memiliki segulung ijazah namun memilih kerjaya sebagai seorang suri rumah menjadi satu bisikan ngeri yang sampai di telinga suri rumah berpendidikan tinggi (Siti Nadzrah Sheh Omar, 2018). Tanggapan luaran seperti ini mempengaruhi suri rumah berpendidikan tinggi untuk tidak merasa bangga menggalas kerjaya sebagai seorang suri rumah. Dari sudut psikologi, suri rumah mempunyai kesukaran untuk mengiktiraf kebolehan intelektual mereka untuk menyandang jawatan suri rumah sebagai sebuah bentuk kerjaya yang setaraf dengan kerjaya lain. Kajian yang dijalankan oleh Milner (1984) menyatakan graduan suri rumah yang pernah bekerja mempunyai kesukaran untuk menyatakan jenis pekerjaan ketika mengisi borang permohonan. Mereka cenderung untuk menulis pekerjaan seperti bekas guru, bekas jururawat, bekas peguam dan sebagainya berbanding menyatakan atau menulis jawatan suri rumah dengan bangga. Sedangkan jawatan suri rumah telah disediakan sebagai pilihan pekerjaan.

Cabaran kesejahteraan sosial

Kesejahteraan sosial suri rumah terganggu apabila masyarakat tidak mengiktiraf dan memandang serong kerjaya suri rumah kerana tidak memberi imbuhan pulangan berbentuk material (Colton, 2008 ; Ünäl, 2012 ; Lebert-Charron et al., 2018). Sepertimana Bergmann, (2005) menyifatkan suri rumah adalah sebuah kerjaya yang pelik kerana tugas yang dijalankan adalah berbentuk pekerjaan, namun tidak dianggap sebagai kerjaya. Hal ini adalah kerana tugas tersebut tidak disusuli dengan upah dan perkhidmatannya adalah percuma (Jalilah Md. Shah, 2010). Malah apa yang lebih menyedihkan, suri rumah yang melakukan pelbagai tugas sebagai pekerjaan tidak menerima manfaat pekerjaan bergaji dari sudut psikologi seperti prestij, pengiktirafan sosial, peluang berinteraksi dan pembinaan jaringan sosial yang baik (Mikucka, 2011). Perkara ini mengganggu kesejahteraan sosial suri rumah khususnya bagi suri rumah yang mempunyai latar belakang pendidikan tinggi.

Melakukan pekerjaan tanpa pulangan pendapatan menyebabkan kedudukan ekonomi dan kewangan suri rumah terjejas. Usaha keras yang suri rumah jalankan tidak mendapat imbuhan kewangan yang setara berbanding sekiranya tugas yang sama dilakukan dalam pasaran ekonomi berbayar (Bergmann, 2005). Kesempitan kewangan dan ketidakstabilan ekonomi dalam keluarga kadangkala menyebabkan suri rumah menjadi mangsa keganasan rumahtangga (Fekadu et al., 2018). Sumber kewangan tunggal daripada suami menyebabkan suami berasa lebih berkuasa terhadap suri rumah dan melakukan keganasan terhadap mereka (Bergmann, 2005). Berdasarkan statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia (JKMM) pada tahun antara 2009 hingga 2012 mendapati, bilangan kes keganasan rumah tangga adalah membimbangkan. Ia melibatkan golongan wanita termasuk suri rumah sekaligus akan mewujudkan ketidakadilan pada golongan wanita sekiranya tidak ditangani (Masarah et.al.2020).

Komuniti sosial yang sering mempersoal keputusan wanita menjadi suri rumah sepenuh masa dan menganggapnya sebagai suatu bentuk pembaziran dan pengangguran (Junaidi, 2017). Stigma ini membelenggu dan mengganggu kesejahteraan sosial suri rumah (Bjuggren & Henrekson, 2018). Masyarakat yang mementingkan material dan kebendaan melihat kerjaya yang tidak memberi imbalan kewangan sebagai tidak penting sekalipun beban dan masa yang diperuntukkan untuk menyelesaikannya adalah lebih berat dan lama serta mendatangkan penjimatan (Bergmann, 2005 ; Jalilah Md. Shah, 2010). Hal ini menyebabkan suri rumah merasakan mereka dipandang rendah oleh masyarakat berbanding wanita bekerjaya yang bekerja di luar rumah.

PEMBANGUNAN KESEJAHTERAAN SURI RUMAH

Buat masa sekarang, pihak kerajaan telah menawarkan program-program pembangunan ekonomi khas buat suri rumah. Program pembangunan ekonomi ini dapat meningkatkan kesejahteraan sosial bagi suri rumah. Bagi suri rumah yang ingin kembali menceburi bidang kerjaya, kerajaan dengan kerjasama syarikat agensi berkaitan seperti Talent Corporation Malaysia Berhad telah melancarkan program kembali bekerja (*career comeback*) (Sylvia Nabila Azwa Ambad et al., 2017). Program ini adalah inisiatif kerajaan dalam mendorong suri rumah yang mempunyai pengalaman bekerja untuk kembali ke pasaran buruh. Fenomena ini sering berlaku selepas anak-anak melepasi fasa umur emas dan mula memasuki alam persekolahan (Hori, 2017).

Manakala Kementerian Sumber Manusia melalui agensi Pembangunan Sumber Manusia Berhad (HRDF) pula menganjurkan program Skim Peningkatan dan Penambahbaikan Bakat Suri Rumah (HEARTS). Program ini membuka ruang kepada suri rumah mengaplikasikan bakat yang ada dengan bekerja dari rumah atau bekerja dengan masa fleksi yang lebih mudah dan bersesuaian (Pembangunan Sumber Manusia Berhad, 2019). Program ini berjaya meningkatkan peratus penyertaan wanita dalam pekerjaan seterusnya mengekalkan *status quo* wanita disamping kerjaya sebagai suri rumah. Program ini dianjurkan bagi melatih suri rumah berpendidikan tinggi dalam beberapa bidang khusus seperti terjemahan, penyuntingan, pembinaan laman web dan pengurusan media sosial. Bagi suri rumah dari kalangan isi rumah berpendapatan rendah, program 1 Malaysia Support for Housewife (1MS4H) anjuran Kementerian Sumber Manusia di bawah National Blue Ocean Strategy (NBOS) ditubuhkan (Hishamuddin, 2017). Program ini menjana pendapatan tambahan seterusnya meningkatkan taraf hidup suri rumah. Impaknya, jaminan keselamatan ekonomi ditingkatkan untuk kesejahteraan hidup yang lebih baik.

Di samping itu, terdapat program lain yang dipacu untuk golongan wanita termasuk suri rumah. Contohnya Transformasi Terengganu Baharu (TTB) yang dianjurkan oleh kerajaan negeri Terengganu pada tahun 2015 yang masih diteruskan hingga kini (Wan Mohd et al., 2017). Program yang dikenali sebagai Program Jaya Diri adalah usaha kerajaan untuk membangunkan kesedaran setiap keluarga supaya berdikari untuk menambah pendapatan keluarga. Ia bertujuan meningkatkan ekonomi isi rumah, menerapkan nilai positif, berdisiplin, bertanggungjawab dan berani menempuh pelbagai cabaran. Penyelidik berpendapat program seperti ini dapat membantu suri rumah berpendidikan tinggi menggunakan kepakaran dan kemahiran mereka menjana pendapatan sendiri di rumah.

Pihak kerajaan telah menyediakan inisiatif pembangunan ekonomi buat suri rumah, namun ianya terhad dalam menangani isu kesejahteraan sosial sahaja. Wanita berpendidikan tinggi di Malaysia yang memilih untuk melibatkan diri dengan kerjaya suri rumah adalah dalam kalangan golongan berpendapatan sederhana. Mereka sebahagiannya adalah golongan profesional yang meninggalkan kerjaya dengan tujuan untuk memberi penumpuan penuh kepada keluarga dan pengasuhan anak-anak (Haryana Rozana Abd Rahim, 2015 ; Suhaida Mohd Amin et al., 2017; Tomescu-Dubrow et al., 2019). Oleh sebab itu mereka dipercayai mampu meningkatkan ekonomi dengan kemahiran dan pengalaman yang mereka ada walaupun berada di rumah. Sepertimana yang telah dibentangkan dalam perbincangan sebelum ini, cabaran kesejahteraan suri rumah merangkumi aspek lain seperti jasmani, emosi, mental dan intelektual. Penyelidik berpandangan aspek lain ini juga harus dititikberatkan dan diberi perhatian penting.

Selaras dengan salah satu Matlamat Pembangunan Lestari (SDG) yang dibawakan oleh Pertubuhan Bangsa Bersatu (PBB) iaitu memastikan kesihatan dan kesejahteraan yang baik dari segi fizikal dan mental (Nunes et al., 2016), kerajaan disaran untuk memberi perhatian dalam aspek ini terhadap golongan suri rumah berpendidikan tinggi. Aspek pengurusan keluarga dan penjagaan anak-anak yang berat dan menekan memerlukan kemahiran dan latihan yang khusus untuk dijalankan dengan baik (Ridgeway & Correll, 2004 ; Kenneskog, 2016). Aspek pengurusan diri dari segi fizikal dan mental pula adalah perlu bagi memperkasa wanita dalam membangunkan potensi dan keupayaan mereka membangunkan negara melalui penyediaan modal insan yang sempurna. Justeru, adalah sangat penting bagi pihak kerajaan atau agensi terlibat untuk memberi perhatian dan membuat kajian bagi mengisi kekompleksan dalam pembangunan kesejahteraan suri rumah meliputi keseluruhan aspek jasmani, emosi, rohani, intelektual dan sosial.

PENUTUP

Hasil daripada perbincangan di atas, dapat disimpulkan bahawa setiap wanita samada berkerjaya atau sebaliknya mempunyai tanggungjawab yang perlu dilaksanakan. Untuk merealisasikan setiap pasangan perlu bijak memainkan tanggungjawab dan peranan masing-masing. (Masarah et al., 2021). Tekanan fizikal, mental, intelektual dan sosial tetap diharungi walau apa jua peranan yang dimainkan. Pengiktirafan kepada wanita berpendidikan tinggi yang memilih untuk menjadi surirumah perlu diperkasakan. Sekalipun suri rumah bukan golongan yang menyumbang kepada sektor pekerjaan atau agensi tertentu, namun sumbangan mereka dalam rumahtangga, pembentukan sahsiah anak-anak, memelihara keharmonian dan keseimbangan dalam dalam rumahtangga serta pelbagai nilai murni lain hendaklah diberi penghargaan sewajarnya. Memandangkan kerjaya suri rumah tidak mempunyai majikan khusus, maka pihak kerajaan dan agensi-agensinya perlu menjadi majikan yang menyediakan latihan, keperluan sokongan fizikal, mental, intelektual dan sosial buat mereka.

RUJUKAN

- Abdul Munir Ismail, & Mohd Noor Daud. (2014). Suatu analisis pendekatan Abdullah Nasih Ulwan dalam menangani penyelewengan terhadap pendidikan anak-anak. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-Kanak Kebangsaan*, 3, 23.
- Abdullah Nasih Ulwan. (1988). *Pendidikan anak-anak dalam islam*. Pustaka Nasional Pte Ltd.
- Awaluddin, F. (2021). Penerapan metode pembelajaran suri tauladan di Era Pandemi. *Jurnal Ilmu Agama Islam*, 3(1), 39–57.
- Becker, G. S. (1962). Investment in Human Capital: A Theoretical Analysis. *Journal of Political Economy*, 70(5),

- Part 2), 9–49. <https://doi.org/10.1086/258724>
- Bergmann, B. R. (2005). The Occupation of Housewife. In *The Economic Emergence of Women* (pp. 133–152). Palgrave Macmillan. https://doi.org/10.1057/9781403982582_9
- Bjuggren, C. M., & Henrekson, M. (2018). *Avoiding the housewife stigma: self-employment as a female career choice* (No. 1200; IFN Working Paper). www.ifn.se
- Colton, T. L. (2008). *Women's perception of quality of household work*. University of Saskatchewan.
- Damanik, G. T. Y. (2014). *Studi komparatif konsep diri antara ibu rumah tangga tidak berwirausaha dan ibu rumah tangga berwirausaha Maleber Utara*. Universitas Padjadjaran Jatinangor.
- Diener, E. (1984). Subjective well-being. *Psychological Bulletin*, 95(3), 542–575. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.95.3.542>
- Dillaway, H. E., & Pare, E. (2008). Locating mothers: How cultural debates about stay-at-home versus working mothers define women and home. *Journal of Family Issues*, 29(4), 437–464. <https://doi.org/10.1177/0192513X07310309>
- Fekadu, E., Yizaw, G., Gelaye, K. A., Ayele, T. A., Minwuye, T., Geneta, T., & Teshome, D. F. (2018). Prevalence of domestic violence and associated factors among pregnant women attending antenatal care service at University of Gondar Referral Hospital, Northwest Ethiopia. *BMC Women's Health*, 18(1), 4–11. <https://doi.org/10.1186/s12905-018-0632-y>
- Friedan, B. (1963). *The feminine mystique*. W.W. Norton & Company, Inc. <https://doi.org/10.1037/h0039275>
- Hamid Jan, Mitra, A. K., Laila Ruwaida, Soo, K. L., & Wan Manan. (2013). Women are at a higher risk of metabolic syndrome in rural Malaysia. *Women and Health*, 53(4), 335–348. <https://doi.org/10.1080/03630242.2013.788120>
- Harlina Halizah Siraj. (2014). *Santunan fitrah*. Publisher Karya Bestari.
- Harris, M. (1973). *Satisfaction with the housewife role*. Australian National University.
- Haryana Rozana Abd Rahim. (2015). Dilema wanita berpendidikan tinggi: Faktor-faktor wanita berhenti kerja. *Sarjana*, 30(1), 99–117.
- Hishamuddin. (2017). *National blue ocean strategy*. Kementerian Sumber Manusia. <https://mohr.gov.my/index.php/en/trade-union/9-site-content/75-nbos-archives?boxed=1>
- Hori, M. (2017). Full-time employment and marital satisfaction among women in east asian societies. *Comparative Sociology*, 16(6), 771–787. <https://doi.org/10.1163/15691330-12341444>
- Husna Rahman, Izhar Kashim, & Adnan Pitchan. (2018). Peranan wanita dalam institusi kekeluargaan: Perbincangan dari perspektif Islam. *Journal of Social Sciences and Humanities*, 12(1), 1–6.
- Indana, N. (2018). Tela'ah nilai-nilai pendidikan akhlak pada kisah Sayyidati Khadijah Istri Rasulullah. *DAR EL-ILMI: Jurnal Studi Keagamaan, Pendidikan Dan Humaniora*, 5(1), 123–144.
- Jalilah Md. Shah. (2010). Triple Role: Suatu Penyingkapan peranan dan Kerja Wanita. *Sosiohumanika*, 3(1), 67–78.
- Junaidi, H. (2017). Ibu rumah tangga: Streotype perempuan pengangguran. *An Nisa'a: Jurnal Kajian Gender Dan Anak*, 12(1), 77–88.
- Kamarul Azmi Jasmi, & Siti Fauziyani Md Salleh. (2005). Kecemerlangan wanita profesional mengimbangi tugas rumahtangga dan kerjaya: Perspektif Islam. *Seminar Wanita Profesional*. http://eprints.utm.my/41142/1/JasmiKA2005_KecemerlanganWanitaProfesionalMengimbangiTugas.pdf
- Kanwar, M. (2014). Misconceptions regarding housewives among young females: A psychological perspective. *Indian Journal of Psychological Sciences*.
- Kenneskog, T. (2016). *The Paradox of the Japanese Labor Market: Working Prospects for a Japanese Housewife*. Stockholms Universitet.
- Kitterød, R. H., & Rønsen, M. (2013). Opting out? Who are the housewives in contemporary Norway? *European Sociological Review*, 29(6), 1266–1279. <https://doi.org/10.1093/esr/jct015>
- Lamb, V. M. (2011). *The 1950's and the 1960's and the American woman: the transition from the "housewife" to the feminist*. Universite du Sud Toulon-Var.
- Lebert-Charron, A., Dorard, G., Boujut, E., & Wendland, J. (2018). Maternal burnout syndrome: contextual and psychological associated factors. *Frontiers in Psychology*, 9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00885>
- Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN). (2020). *Laporan indeks kesejahteraan keluarga Malaysia 2019*. Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga negara.
- Lilian Hughes, B. . (2012). *The real housewives of postfeminism: False agency and the internalization of patriarchy on reality television*. Georgetown University.
- Mehfooz Ahmad, & Aqeel Khan. (2018). Quality of life among married working women and housewives. *Singaporean Journal of Social Science*. <https://www.researchgate.net/publication/326584124>
- Mikolajczak, M., Raes, M.-E., Avalosse, H., & Roskam, I. (2017). Exhausted parents: Sociodemographic, child-related, parent related, parenting and family-functioning correlates of parental burnout. *Journal of Child and Family Studies*, 27(2), 602–614.
- Mikucka, M. (2011). Homemaking and women's well-being in Europe. Effect of divorce risk, selection and dominating gender-role attitudes. In *CEPS/INSTEAD Working Paper Series* (2011-09).
- Milner, J. L. (1984). *Staying home | An ethnography of full-time housewives*. University of Montana.
- Mousavi, S. F. (2020). Psychological well-being, marital satisfaction, and parental burnout in Iranian parents: The

- effect of home quarantine during COVID-19 outbreaks. *Frontiers in Psychology*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.553880>
- Nabila, S., Rukhsana, B., Madiha, L., Brigitte, K., & Imran, A. S. (2013). Differences in level of self esteem of housewives and working women. *Medical Channel*, 19(3), 48–50.
- Naemah Hamzah, Mohd Ismail Mustari, & Bushrah Basiron. (2014). Faktor sokongan individu terhadap kecemerlangan wanita bekerja dan berumah tangga. *Jurnal Teknologi (Sciences and Engineering)*, 66(1), 5–16. <https://doi.org/10.11113/jt.v67.1994>
- Norehan Abdullah, Rahmah Ismail, Zuraidah Mohd Noor, & Fariza Ahmad. (2012). Kebarangkalian bekerja wanita berkahwin di Malaysia. *Jurnal Ekonomi Malaysia*, 46(1), 107–117.
- Nunes, A. R., Lee, K., & O’Riordan, T. (2016). The importance of an integrating framework for achieving the Sustainable Development Goals: The example of health and well-being. *BMJ Global Health*, 1(3). <https://doi.org/10.1136/bmjgh-2016-000068>
- Okulicz-Kozaryn, A., & Valente, R. da R. (2017). Life satisfaction of career women and housewives. *Applied Research Quality Life*. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11482-017-9547-2>
- Pembangunan Sumber Manusia Berhad. (2019). *Housewives Enhancement and Reactivate Talent Scheme (Hearts)*. www.hrdf.com.my
- Perangkaan Wanita, keluarga dan Masyarakat*. (2019). Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat.
- Perangkaan wanita keluarga dan masyarakat*. (2016). Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat.
- Posel, D., & Bruce-Brand, J. (2020). ‘Only a Housewife?’ Subjective well-being and homemaking in South Africa. *Journal of Happiness Studies*, 22, 323–342. <https://doi.org/10.1007/s10902-020-00232-w>
- Putri, K. A. K., & Sudhana, H. (2013). Perbedaan tingkat stres pada ibu rumah tangga yang menggunakan dan tidak menggunakan pembantu rumah tangga. *Jurnal Psikologi Udayana*, 1(1), 94–105. <https://doi.org/10.24843/jpu.2013.v01.i01.p10>
- Rafidah Abdullah Hassan, & Nur Islami Mohd Teng. (2020). The relationship between physical activity level with depression, anxiety, and stress among full-time housewives in Selangor, Malaysia. *Healthscope: The Official Research Book of Faculty of Health Sciences, UTM*, 3(3), 79–86. <http://healthscopefsk.com/index.php/research/article/view/190>
- Ridgeway, C. L., & Correll, S. J. (2004). Motherhood as a status characteristic. *Journal of Social Issues*, 60(4), 683–700. <https://doi.org/10.1111/j.0022-4537.2004.00380.x>
- Samir, N., Mahmud, S., & Khuwaja, A. K. (2011). Prevalence of physical inactivity and barriers to physical activity among obese attendants at a community health-care center in Karachi, Pakistan. *BMC Research Notes*, 4(1), 174. <https://doi.org/10.1186/1756-0500-4-174>
- Sapora Sipon. (2020, December 2). Sistem sokongan hindar tekanan dihadapi suri rumah. *Berita Harian*.
- Siti Nadzrah Sheh Omar. (2018). *Suri rumah professional. Jutawan di rumah*. Profazz Media Sdn Bhd.
- Skoog, K. (2017). Neither worker nor housewife but citizen: BBC’s. *Women’s History Review*, 26(6). <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09612025.2016.1277837>
- Suhaida Mohd Amin, Mohd Faizal P. Rameli, Azhana Othman, Zunaidah Ab Hasan, & Khalilah Ibrahim. (2017). Decision to work by educated married women. *Advanced Science Letters*, 23(8), 7702–7705. <https://doi.org/10.1166/asl.2017.9557>
- Suhaida Mohd Amin, Mohd Faizal P. Rameli, Norafifah Ab Hamid, Abdul Qayyum Abdul Razak, & Nor Azlina Abd Wahab. (2016). Labour supply among educated married women. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (GBSE)*, 2(4), 110–117.
- Sumra, M. K., & Schillaci, M. A. (2015). Stress and the multiple-role woman: Taking a closer look at the “superwoman.” *PLoS ONE*, 10(3). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0120952>
- Sylvia Nabila Azwa Ambad, Rimin, F., & Anastasia Harbi. (2017). Determinant of organizational commitment among women employees in Malaysia. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 7(10). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v7-i10/3371>
- Tan, Z., & Yim, H. S. (2010). Weight status, body image perception and physical activity of Malay housewives in Kampung CHengkau Ulu, negeri Sembilan. *International Journal for the Advance of Science & Art*, 1(1), 35–45.
- Telaumbanua, M., & Nugraheni, M. (2018). Peran ibu rumah tangga dalam meningkatkan kesejahteraan Keluarga. *Sosio Informa*, 4(02), 418–436.
- Tomescu-Dubrow, I., Dubrow, J. K., Slomczynski, & M., A. K. K. A. M. K. (2019). Becoming a Housewife. In *The Subjective Experience of Joblessness in Poland* (pp. 81–92). Springer, Cham. <https://doi.org/10.1215/9780822378235-010>
- Ünal, N. (2012). *A comparison of middle and lower middle class housewives*. Ankara University.
- Wulantami, A. (2018). Pilihan rasional keputusan perempuan sarjana menjadi ibu rumahtangga. *Jurnal Dimensia*, 7(1), 1–22.

141-136

MEET THE NEEDS OF WOMEN FOR HEALTH EMPOWERMENT IN MALAYSIA URBAN SETTING

Rosnah Sutan

Department Of Community Health, Medical Faculty, University Kebangsaan Malaysia

ABSTRACT

The incidence of women involved in non-communicable diseases is alarming. Understanding population dynamics and needs is an essential driver for promoting sustainable development. Easily accessibility to healthcare facilities in urban settings does not guarantee society wellbeing. High living costs and the demand for economic needs have replaced women's importance in prioritising their effort on maintaining their health and family's health status. Strategies need to be outlined to make sure future generation is reproducing and maintain wellbeing state. Literature found many strategies outline to empower women for shared prosperity, equalities and injustices. Scarcely found evidence on balancing health and workload of women in the urban area. Malaysia women education is higher than man and labour task involvement for a professional group. The number of women involved in entrepreneurship and rear family alone is increasing. Balancing of duty and need for health and family should be strengthened in national policy. Personal safety, security, wellbeing need to be addressed by all sectors. The degree of women participation in income-generating activities needs to be monitor. This paper reviews experiential learnt through evidence in the literature on impact on women health and future generation. The scope of the review was prioritised on marriage, childbearing complication, SRH risk, cancer risk and psychosocial impact. Women beliefs, decision-making, social-cultural practice, awareness and social support are hardly discussed for urban women's health. Strategy to empower awareness and practice through health promotion is overwhelming, but how far do its reach and change women's behaviour in taking care of their health status ? what are the hidden barriers that are not highlighted.

Keywords: women's health, empowerment, NCD risk, national health policy

143-138

KONSEP PEMELIHARAAN AKHLAK DALAM KALANGAN GURU WANITA KE ARAH MENCAPAI KEBAHAGIAAN MENURUT ISLAM

Zety Azlin Binti Elias¹, Zilal Binti Saari^{2,3}

Calon Doktor Falsafah, Akademi Tamadun Islam, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Teknologi
Malaysia, 81310 Johor Bahru, Johor. Email: zety.azlin@yahoo.com

²Pensyarah kanan, Akademi Tamadun Islam, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Teknologi
Malaysia, 54100 Kuala Lumpur. Email: zilal@utm.my

³Felo Penyelidik, Pusat Penyelidikan Fiqh Sains dan Teknologi (CFIRST), Ibnu Sina Institute For Scientific And
Industrial Research (ISI-SIR), Universiti Teknologi Malaysia, 81310 Johor Bahru, Johor

ABSTRAK

Sebagai seorang manusia, antara cabaran wanita masa kini adalah mereka perlu keluar bekerja untuk membantu ekonomi keluarga, menggunakan kepakaran mereka, menunaikan tanggungjawab sosial dan pelbagai sebab yang sesuai dengan situasi mereka. Kertas konsep ini akan membincangkan bagaimana seorang guru wanita perlu menjaga akhlak dan tingkahlaku mereka sewaktu keluar dari rumah dan melakukan pekerjaan mereka. Setiap pergerakan dan tingkah laku mereka perlulah selari dengan adab dan tatasusila sebagai seorang pekerja dan seorang isteri seandainya mereka telah berkahwin. Selain daripada itu, apakah elemen atau faktor yang boleh menyumbang kepada pemeliharaan akhlak serta dalil dari al-Quran atau Sunnah terhadap kehidupan sosial dalam pekerjaan yang mereka lakukan. Kertas konsep ini juga akan membincangkan tentang pembentukan peribadi Muslimah yang sewajarnya dalam setiap tindakan yang dilakukan bagi melahirkan guru wanita yang bahagia dengan kehidupan peribadi dan kerjayanya.

Kata kunci: Kebahagiaan, Guru Wanita, Kerjaya, Akhlak, Muslimah

PENGENALAN

Akhlak merupakan suatu perkara yang perlu dititikberatkan dalam apa jua pekerjaan yang manusia lakukan. Pemeliharaan akhlak amat diambil kira sama ada ia dalam sesebuah institusi keluarga mahupun dalam masyarakat umum, tambahan lagi masyarakat kita sering mengaitkan akhlak dengan adat dan budaya. Konsep kesantunan dan keperibadian wanita patut terus dikekalkan bagi menjaga keistimewaan wanita yang mempunyai peranan penting dalam sesuatu urusan dalam keluarga, masyarakat, bangsa dan negara. Ia termasuklah sumbangan dari segi ekonomi, politik, undang-undang, pendidikan, sosial dan sebagainya. Berdasarkan kepada Ibu Zain (1930), nilai peribadi wanita ialah apabila ia memperkuatkan akidah sebagai seorang yang beragama Islam dan elemen kebijaksanaan dalam mempertahankan budaya serta adat timur yang terpelihara dari generasi ke generasi. Manakala M. Quraish Shihab (*t.t.*), mengatakan tiga perkara yang perlu dipegang dengan teguh dalam kehidupan seorang wanita ialah kesederhanaan, kesucian dan kehormatan.

Kajian ini adalah berkaitan dengan guru wanita, merupakan individu yang keluar bekerja dan menjalankan tanggungjawabnya sebagai pekerja dengan tidak mengenyepikan akhlak sebagai seorang Muslimah dan isteri. Sebagaimana kajian yang dijalankan oleh Puspa Djuwita (2017), melihat kesantunan akhlak wanita dari sudut dan medium pendidikan. Beliau mengatakan guru wanita perlu membentuk karakter kesopanan dan kesantunan bagi menjadikan dirinya contoh dan teladan, motivasi, kepada pelajarannya.

Kaum wanita pula mempunyai tanggungjawab terhadap Allah S.W.T dengan menjaga dan menunaikan rukun Islam biarpun ada perbezaan dari segi tanggungjawab dengan kaum lelaki. Masyarakat pada masa kini, memerlukan guru, ahli akademik, doktor, pembantu tadbir dan pelbagai jenis pekerjaan yang sesuai dilakukan oleh wanita. Akhlak individu dan masyarakat telah diatur dalam Islam untuk melahirkan suasana dan hubungan yang harmoni, tenteram, dan damai. Agama Islam sentiasa memberi keutamaan terhadap pemeliharaan dan memuliakan wanita agar mereka berada dalam keadaan yang baik dari segi jasmani, emosi, rohani dan intelek (Nur Aqilah dan Adawiyah, 2021). Manakala amalan kerohanian pula dapat membantu wanita untuk mengawal diri mereka dari tekanan, memberi ketenangan jiwa, menjauhkan kebimbangan sewaktu melakukan tugas mereka sebagai pekerja, isteri dan ibu.

Oleh sebab itu, sebagai seorang Muslimah, guru wanita hendaklah menguatkan akidah keIslamannya dengan menuntut ilmu, memelihara keperibadiannya dengan kebijaksanaan akal fikiran tanpa mencemarkan diri mereka dari perbuatan yang menyalahi akidah dan adat budaya. Guru wanita hendaklah menjaga serta sentiasa memelihara akhlaknya agar ia tidak menyalahi etika perguruannya sehingga menjejaskan institusi keguruan secara umumnya.

PERNYATAAN MASALAH

Kebahagiaan seorang wanita adalah bergantung kepada cara ia melalui kehidupannya. Guru wanita mempunyai tanggungjawab yang tertentu dalam menjalankan pekerjaannya serta keluarganya. Namun begitu terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi biarpun kebahagiaan adalah suatu kepentingan. Keikhlasan dan kesabaran guru wanita dalam tugasnya bukan sekadar menyampaikan ilmu semata-mata, tetapi mereka bertanggungjawab melahirkan insan yang beriman, berilmu, mempunyai akhlak mulia, soleh dan solehah, dapat mencapai Matlamat Pendidikan Islam serta Falsafah Pendidikan Negara (Norhannan Ramli, 2016). Berdasarkan kepada statistik Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia, Kementerian Pendidikan Malaysia 2020, sehingga pertengahan 2020, skor matanilai yang diperolehi adalah pada julat sederhana iaitu 7.11. Ini menunjukkan guru turut berhadapan dengan cabaran kesejahteraan psikologi di mana mereka berhadapan dengan pelbagai tugas yang melibatkan emosi dan mental.

Selain daripada itu, terdapat guru yang menghadapi masalah hubungan yang kurang baik dengan rakan sekerja atau pentadbir (Azira dan Effendi, 2021, Azita, 2012). Perkara ini disebabkan oleh budaya kerja yang tidak seimbang, emosi yang tidak sihat serta matlamat organisasi yang tidak jelas. Hal ini tidak selari dengan matlamat Kementerian Pendidikan (2018) yang menggalakkan sekolah sebagai institusi pendidikan agar menerapkan budaya berkasih sayang, kebahagiaan, saling hormat menghormati sesama rakan sekerja. Apabila nilai murni tersebut dijayakan, sudah pasti ia akan melahirkan budaya kerja yang menyeronokkan dan menyenangkan. Namun jika perkara sebaliknya berlaku, ia akan melibatkan kepincangan dan tekanan pada tugas yang sedikit sebanyak membawa kesan kepada akhlak guru.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini dijalankan ke atas guru wanita yang mengajar di sekolah menengah dan rendah yang terdapat di daerah Kota Tinggi. Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif iaitu soal selidik yang diedarkan kepada guru wanita yang mengajar mata pelajaran Pendidikan Islam sahaja. Oleh itu, jumlah sampel adalah seramai 320 orang yang diperlukan dan ia memadai untuk menggambarkan keseluruhan populasi bagi kajian yang dijalankan (Krejcie & Morgan, 1970). Ia juga menunjukkan saiz sampel yang berpadanan dengan saiz populasi kajian. Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan al-Quran dan Sunnah sebagai panduan sumber utama, Konsep Kebahagiaan al-Ghazali (1999) dan Teori Subjective Well Being Diener (2009) bagi membina elemen kebahagiaan guru wanita. Pemilihan responden adalah berdasarkan demografi berikut iaitu wanita yang beragama Islam, telah berumahtangga, guru Pendidikan Islam, bertugas di sekolah rendah atau menengah, gred jawatan DG32 hingga DG54, tinggal bersama-sama suami yang masih hidup (bukan perkahwinan jarak jauh) dan mempunyai anak yang tinggal bersama-samanya. Elemen bagi akhlak guru wanita juga diperolehi dari teori dan konsep yang digunakan. Penganalisisan data bagi mendapatkan indikator kebahagiaan guru wanita akan dilakukan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) 0.23* serta menjalankan analisis bagi mendapatkan maklumat kajian iaitu dapatan dan perbincangan. Instrumen kajian yang digunakan adalah untuk menentukan dan mendapatkan data primer dari sampel kajian bagi mencapai objektif kajian. Soal selidik pula digunakan untuk mengetahui mengenai sikap seseorang terhadap persoalan kajian yang dijalankan dan ia mudah digunakan dan diuruskan serta menjimatkan masa kajian dijalankan (Mohd Najib, 2007).

TINJAUAN LITERATUR

Selain daripada itu, akhlak wanita meliputi : a) Akhlak terhadap Allah, b) Akhlak terhadap Rasulullah, c) Akhlak terhadap diri sendiri dan, d) Akhlak terhadap suami (Adinda Nur Afifa et.al. 2020). Konsep dan definisi akhlak perlu difahami agar ia dapat dipraktikkan dan menjadi amalan seharian bagi guru wanita. Kepentingan wanita ada terdapat dalam Dasar Wanita Negara yang digubal pada 1989 dan masih diteruskan sehingga kini, negara membantu penyertaan wanita dalam kumpulan pengurusan di sektor awam dan swasta. Ini adalah kerana wanita menjadi sumber utama bagi pembangunan generasi akan datang termasuklah sumbangan mereka kepada negara. Oleh sebab itu, wanita juga perlu menjalankan fungsi tugasnya secara seimbang sebagai seorang pekerja, isteri dan ibu untuk merealisasikan amanah dan tanggungjawab tersebut. Ketenangan dan kesejahteraan pengurusan rumahtangga juga membantu kepada peningkatan produktiviti pekerjaan seseorang wanita (Angelina Teng, 2013). Menurut al-Ghazali (2000), akhlak merupakan suatu keadaan dalam diri manusia yang lahir pada diri manusia tanpa memerlukan manusia untuk berfikir. Justeru itu, sekiranya hati dan fikiran manusia diperbaiki dengan sifat mahmudah seperti reda, ikhlas, benar, tafakkur, qanaah, syukur, taubat, sabar dan yang lainnya akan dapat melahirkan manusia yang terpelihara akhlaknya (Nur Aqilah dan A'dawiyah, 2021).

DEFINISI AKHLAK, WANITA MUSLIMAH DAN KEBAHAGIAAN

Karim Zaidan (1988) menyatakan, akhlak berasal dari perkataan bahasa Arab iaitu jamak dari perkataan 'khuluk'. Manakala 'khuluk' bererti *al-thab'u* (karakter) dan *al-sajiyah* (perangai). Manakala menurut al-Ghazali (2004), akhlak ialah suatu sikap yang tertanam dalam jiwa seseorang yang dengannya terhasil pelbagai tingkahlaku yang baik atau disenangi tanpa memerlukan pemikiran dan pertimbangan yang kompleks.

Menurut Ibn Taimiyah (*t.t*) ; konsep akhlak dalam Islam adalah terdiri daripada keimanan kepada Allah S.W.T yang memberi rezeki, pencipta semesta alam dan pemilik sifat *Rububiyah*, mengenal Allah S.W.T (*makrifullah*) iaitu dengan meyakini bahawa Allah S.W.T adalah tuhan yang layak disembah dan tiada selainNya. Seterusnya ialah mencintai Allah S.W.T dengan sepenuh hatinya dan mengharapkan redha Allah S.W.T dalam setiap amal perbuatannya dengan meninggalkan segala perkara yang boleh membawa kepada dosa dan kemaksiatan.

Wanita ialah panggilan umum untuk menggambarkan seorang perempuan dewasa (Adinda Nur Afifa et.al., 2020). Manakala menurut Ibrahim (2005), wanita adalah seorang manusia yang memiliki ciri-ciri feminin dan mempunyai kecantikan. Wanita juga dimaksudkan sebagai seorang perempuan yang mempunyai daya tarikan kecantikan dan memiliki sifat keibuan, telah mencapai usia dewasa dan mempunyai kematangan dari segi emosi, serta mempunyai sifat khas kewanitaan. Manakala maksud wanita Muslimah adalah wanita yang menganut agama Islam dan menjalankan segala tanggungjawab serta perintah Allah sebagaimana yang disyariatkan oleh agama Islam.

Manakala definisi kebahagiaan secara umumnya ialah memiliki hati yang tenang dalam menghadapi apa jua cabaran dalam kehidupan. Menurut Hamka (2015), bahagia adalah apabila seseorang itu menjalani kehidupannya berlandaskan agama. Ia hendaklah disertai dengan keyakinan, keimanan, kepercayaan yang kukuh kepada agama dan ketaatan kepada agama anutannya. Menurut Sayyid Qutb (2005) pula, kebahagiaan adalah apabila manusia kembali kepada Allah sehingga ia mendapat ketenangan dalam kehidupannya. Sebagaimana firman Allah S.W.T dalam surah ar-Ra'd 13:28 yang bermaksud :

“ *Ketahuilah dengan mengingati Allah S.W.T hati akan menjadi tenang*”.

Ayat ini menunjukkan, bagi memperolehi kebahagiaan dan ketenangan jiwa, seorang manusia itu hendaklah selalu mengingati Allah S.W.T dan melaksanakan tanggungjawab sebagai seorang hambaNya dengan penuh takwa.

KAITAN AKHLAK DENGAN PEMBENTUKAN PERIBADI MUSLIM

Sebagai seorang wanita Muslimah, pemeliharaan akhlak sudah pasti suatu keutamaan di mana ia hendaklah selari dengan kehendak agama Islam. Kriteria yang mencerminkan wanita Muslimah adalah: a) Beriman dan bertakwa kepada Allah, b) Melaksanakan kewajipan pada rukun Islam seperti mengerjakan solat, puasa, zakat serta tambahan ibadah lain yang diperintahkan Allah, c) Menutup aurat, d) Memiliki akhlak yang baik, e) Berbakti kepada ibubapa dan suami, dan f) Memiliki ilmu dan mampu menguruskan keluarganya (Adinda Nur Afifa et.al., 2020). Menurut Ibn Qayyim (1953), dalam Islam, seorang wanita dibenarkan bekerja namun begitu pekerjaan tersebut hendaklah yang bersesuaian dengan fitrahnya, tidak bertentangan dengan hukum syarak, terhindar dari fitnah, dan tidak mendatangkan kemudaratan kepadanya. Sekiranya keadaan fizikal atau psikologinya tidak mengizinkannya untuk bekerja, maka hendaklah ia memikirkan sama ada untuk meneruskannya atau sebaliknya.

Pemeliharaan akhlak pula termasuklah cara wanita berpakaian. Cara berpakaian bagi wanita hendaklah yang tidak keterlaluan sehingga menarik minat orang yang melihat dan mengikuti apa yang diterangkan di dalam al-Quran dan sunnah secara jelas (Nozira, 2021). Al-quran menjadi panduan untuk umat Islam agar ia dijadikan rujukan ke arah hidup yang selamat dan bahagia. Antaranya adalah *tabarruj* seperti yang disebutkan sebelum ini yang bermaksud memperlihatkan kecantikan wajah dan tubuh badan kepada bukan mahram sehingga mengundang kepada nafsu orang yang bukan mahramnya. Selain itu ia bermaksud memperlihatkan keindahan pakaian dan perhiasannya seterusnya memperlihatkan diri melalui bentuk badan, kesombongan serta cara berjalan (al-Maududi, 1984). Sehubungan dengan itu, pemeliharaan akhlak dari segi cara berpakaian juga perlu dititikberatkan demi menjaga tingkah laku guru wanita dengan mengekalkan syariat agar kehormatan diri sentiasa diperlihara.

Pergaulan antara lelaki dan wanita dalam pekerjaan pula dibolehkan andai kerana hajat (keperluan) dengan mematuhi keperluan syarie. Pada urusan tertentu misalnya berkaitan dengan perkara muamalah, ia hendaklah dilakukan dalam keadaan yang terpelihara dengan batas-batas syarak. Misalnya menundukkan pandangan, bercakap dengan nada yang biasa dan tidak mengundang fitnah, mengelakkan unsur-unsur yang tidak sopan dan tidak berkhalwat (bersunyi-sunyian).

KEPENTINGAN AKHLAK DENGAN KEHIDUPAN SOSIAL (PEKERJAAN)

Apabila seorang wanita itu dibenarkan bekerja, mereka hendaklah mematuhi pelbagai syarat agar pekerjaan yang dilakukan itu tidak melanggar syarak dan perkara yang tidak bersesuaian dengan imej wanita Muslimah (Adawiyah dan Salasiah, 2012). Antara syarat yang perlu dipatuhi dan dijadikan panduan oleh guru wanita demi memelihara akhlak mereka sewaktu keluar bekerja adalah seperti: a) Memilih pekerjaan, bidang dan masa yang bersesuaian serta tidak bertentangan dengan fitrah kejadiannya seperti bidang perubatan, pengkeranian, kaunseling, pendidikan dan sebagainya. b) Sentiasa memelihara diri dengan menutup aurat, tidak bergaul bebas dengan kaum yang berlainan jantina, memelihara martabat dan kemuliaan wanita, menjaga percakapan dan tiada unsur yang membawa kepada fitnah. Selain daripada itu, guru wanita hendaklah mengelakkan daripada bertabarruj atau berhias berlebihan sehingga menarik perhatian orang lain (An-Nur 24:31; al-Ahzab 21:32). c) Tiada percampuran lelaki dan

perempuan iaitu bergaul bebas sesama mereka kerana ditakuti membawa kepada masalah sosial dan fitnah. Sekiranya mereka menjaga akhlak dan tingkahlaku mereka, guru wanita lebih dihormati dan menambah ketenangan serta kebahagiaan dalam diri mereka. Rakan sekerja sama ada lelaki atau wanita yang bukan mahram boleh saling bekerjasama dalam urusan pekerjaan tetapi hendaklah mengikut garis panduan yang ditetapkan dalam Islam dari segi pergaulan (al-Qardawi, 1995), d) Mendapat restu dan keizinan dari orang yang bertanggungjawab terhadap mereka sama ada dari ibubapa atau suami. e) Memilih dan melaksanakan pekerjaannya yang dibenarkan oleh syarak agar ia menjadi sumber rezeki yang halal dan dijauhkan dari memperolehi rezeki yang haram. f) Tiada halangan untuk terus beribadat dan mendekatkan diri kepada Allah dalam melaksanakan tanggungjawabnya sebagai seorang Muslimah. g) Terpelihara dari fitnah sama ada dari segi jenis pekerjaannya, masa ia bekerja, tempat pekerjaannya yang tidak memungkinkan untuk menjadi punca kepada fitnah. h) Pekerjaan yang bersesuaian dengan peribadi wanita iaitu tugas yang memang sesuai diceburi oleh guru wanita dan, i) Pekerjaan yang tidak menghalangnya melakukan tugas hakikinya sebagai seorang isteri, ibu dan imej kewanitaannya. Ini adalah kerana, walau apa jua jenis pekerjaannya di luar rumah, ia tetap mempunyai tanggungjawab dalam rumahtangga sekiranya ia adalah seorang isteri dan ibu. Ia juga bermaksud, masanya tidak dihabiskan dengan hanya bekerja hingga mengabaikan tugas-tugasnya yang lain.

Oleh itu, dalam Islam tiada halangan untuk guru wanita melakukan pekerjaannya, dengan syarat mereka memahami setiap tugas, tanggungjawab yang perlu dipikul dan melaksanakannya, tidak mengabaikan orang yang di bawah tanggungjawabnya serta pelbagai perkara yang perlu diberi perhatian. Kegagalan mengimbangi kedua-duanya boleh mewujudkan kesan negatif kepada diri mereka, keluarga dan juga organisasi (Nurul Ashikin dan Salina, 2016).

ELEMEN KEBAHAGIAAN GURU WANITA DARI SUDUT AKHLAK

Kajian yang dijalankan adalah mengenai kebahagiaan guru wanita dari sudut akhlak. Oleh itu, kerangka konseptual bagi kajian ini dibina berdasarkan kepada Konsep Kebahagiaan al-Ghazali (1991) dan Teori Subjective Well Being Diener (2009), menghasilkan elemen kebahagiaan guru wanita termasuklah bagi elemen akhlak sebagaimana rajah berikut:

Rajah 1: Elemen Kebahagiaan Guru Wanita



Terdapat elemen yang utama yang telah dibina iaitu keimanan, akhlak dan kepuasan. Bagi elemen akhlak ia meliputi ilmu pengetahuan, amalan ketuhanan (akidah), kesempurnaan intelek dan kesempurnaan rohani. Setiap elemen adalah berkaitan dengan pembinaan akhlak yang boleh dijadikan indikator dalam membina keperibadian diri seorang guru wanita. Huraianya adalah sebagaimana berikut :

i. Ilmu Pengetahuan

Islam meletakkan kewajipan mencari ilmu pengetahuan adalah suatu yang penting bagi mencapai kejayaan di dunia dan akhirat. Antara formula untuk mencapai kejayaan (*al-falah*) adalah dengan penghayatan kepada unsur-unsur keimanan, beramal soleh, *amal ma'ruf nahi mungkar* dan segala perbuatan baik yang disukai manusia. Apabila semua perlakuan yang baik dilakukan, ia akan memberi impak yang positif seperti kebahagiaan, kesejahteraan dan kejayaan pada emosi dan kehidupan (*al-Mukminun* 23: 1-6 ; Zainora dan Mashitah, 2019). Oleh itu, sebagai seorang guru wanita yang beriman, keperluan mencari ilmu pengetahuan merupakan salah satu dari bekalan kepada mereka dalam mengharungi kehidupan mereka yang semakin mencabar pada masa kini di samping bagi mendapatkan panduan tentang pemeliharaan akhlak seharian mereka.

ii. Amalan Ketuhanan (Akidah)

Bagi guru wanita, untuk mendapatkan kecintaan yang teguh pada Allah mereka hendaklah mengenal Allah S.W.T dengan sebenar-benarnya sebagaimana firman Allah dalam surah al-Baqarah 1: 165:

وَمِنَ النَّاسِ مَن يَتَّخِذُ مِن دُونِ اللَّهِ أَندَادًا يُحِبُّونَهُمْ كَحُبِّ اللَّهِ وَالَّذِينَ ءَامَنُوا أَشَدُّ حُبًّا لِلَّهِ وَلَوْ يَرَى الَّذِينَ ظَلَمُوا إِذْ يُرَوْنَ الْعَذَابَ أَنَّ الْقُوَّةَ لِلَّهِ جَمِيعًا وَأَنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعَذَابِ

Terjemahan : Dan diantara manusia ada orang-orang yang menyembah tandingan-tandingan selain Allah; mereka mencintainya sebagaimana mereka mencintai Allah. Adapun orang-orang yang beriman amat sangat cintanya kepada Allah. Dan jika seandainya orang-orang yang berbuat zalim itu mengetahui ketika mereka melihat siksa (pada hari kiamat), bahwa kekuatan itu kepunyaan Allah semuanya, dan bahwa Allah amat berat siksaan-Nya (niscaya mereka menyesal).

Huraian di sini adalah, aspek kekuatan akidah amat diperlukan bagi memelihara diri dari melakukan perkara-perkara yang boleh membawa kepada dosa, maksiat, salah laku dan pelbagai sikap yang tidak baik. Penghayatan kepada agama hendaklah diperkukuhkan agar setiap langkah dan perbuatan yang dilakukan tidak melanggar syariat Allah S.W.T. Oleh itu, amalan-amalan baik samada dari segi lahiriah atau batiniah hendaklah diseimbangkan agar mencapai ketenangan jiwa. Amalan yang baik ialah seperti melaksanakan setiap perintah Allah S.W.T dan menjauhi larangannya. Selain daripada itu, keutamaan dalam hidup manusia adalah keseimbangan (*'adalah*) iaitu dengan memelihara hubungan dengan Allah (*hablum min Allah*) dan hubungan sesama manusia (*hablum min an-Nas*).

iii. Kesempurnaan Intelek

Seorang manusia yang sempurna, Allah S.W.T telah mengurniakan akal fikiran atau intelek yang waras. Ia bagi membezakan diantara manusia dan haiwan serta membentuk sifat peribadi manusia yang berakhlak mulia (Zulfahmi dan Wan Hasmah, 2014). Seseorang yang mempunyai intelek yang lemah menyebabkannya tidak mengutamakan kesempurnaan rohani dan boleh membawa kepada kelalaian untuk mengetahui tentang ketuhanan (*aqidah*) dan *syara'* (amali dan akhlak). Hadis Isnad Sahih Riwayat Tirmizi No.2005 Dar Kutub Ilmiyyah – *Husnul Khuluq yang bermaksud :*

Terjemahan : Daripada Abdullah bin Mubarak RA bahawasanya Baginda menjelaskan tentang husnul khuluq (akhlak yang baik) seraya berkata, “ Berwajah ceria, menebarkan kebaikan dan mencegah keburukan”.

Hadis tersebut menjelaskan mengenai ciri akhlak yang baik ialah dengan memiliki wajah yang ceria, sentiasa melakukan kebaikan dan mencegah keburukan. Setiap Muslim sewajarnya memiliki *husnul khuluq* (akhlak yang baik) dalam setiap tingkah laku mereka. Oleh itu, intelek yang sihat dan sempurna sudah pasti dapat membezakan setiap tindakan yang dilakukan tanpa mengengapikan pemeliharaan akhlak selari dengan ilmu yang dimiliki dan dimanfaatkan.

iv. Kesempurnaan Rohani

Bagi mendapatkan rohani yang sempurna, guru wanita hendaklah memiliki akhlak yang baik kerana dalam Islam terdapat beberapa karektor yang membezakannya dengan yang lain. Akhlak Islam adalah bersifat Rabbaniyyah iaitu mengenali tuhan secara *ijmali* (umum) dan *tafsili* (khusus), bersifat *insaniyyah* iaitu kemanusiaan, *syumul* (lengkap), dan *wasathiyyah* (sederhana) (Ibrahim, 2017). Sebagaimana firman Allah dalam surah al-Fath 48: 4 :

هُوَ الَّذِي أَنْزَلَ السَّكِينَةَ فِي قُلُوبِ الْمُؤْمِنِينَ لِيَرْتَدَّوْا إِيمَانًا مَّعَ إِيْمَانِهِمْ وَلِلَّهِ جُنُودُ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَكَانَ اللَّهُ عَلِيمًا حَكِيمًا

Terjemahan : “...Dialah yang telah menurunkan ketenangan ke dalam hati orang-orang mukmin supaya keimanan mereka bertambah di samping keimanan mereka (yang telah ada). Dan kepunyaan Allah-lah tentera langit dan bumi dan adalah Allah Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana”.

Ayat ini bermaksud, ketenangan dalam diri manusia adalah kurniaan Allah S.W.T. Bagi mencapai kebahagiaan dalam kehidupan, manusia hendaklah mendekati diri kepada Allah di samping memelihara hati dan rohani mereka dari perkara-perkara yang tidak disukai oleh Allah S.W.T. Menurut al-Ghazali (1988), manusia mempunyai empat elemen spiritual dalam dirinya iaitu *al-qalb*, *al-nafs*, *al-aql* dan *al-ruh* di mana ia berkait rapat dengan kerohanian manusia dan amat penting untuk pembentukan individu. Oleh itu pembentukan akhlak manusia adalah berkait juga dengan elemen tersebut di mana jika jiwa, hati, akal dan ruhnya diperbaiki maka seluruh kehidupannya juga akan menjadi baik.

DALIL MENGENAI AKHLAK DALAM DIRI MANUSIA

Dalam Islam, al-Quran dan Sunnah merupakan panduan yang sangat lengkap bagi membentuk keperibadian atau tingkah laku seseorang. Penghayatan seseorang terhadap agamanya boleh membantu membentuk mental yang baik, kesejahteraan dan kebahagiaan, serta daya tindak yang berkesan (Nur Asyidah dan Fariza, 2020). Berikut adalah antara dalil al-Quran dan Sunnah yang boleh dijadikan panduan kepada guru wanita untuk menjaga akhlak dan kesejahteraan mereka dalam melaksanakan tugas seharian mereka.

i. Surah al-Baqarah 2 : 62

إِنَّ الَّذِينَ ءَامَنُوا وَالَّذِينَ هَادُوا وَالصَّٰلِحِينَ وَاللَّذِينَ ءَامَنَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ ءَآخِرِ وَعَمِلُوا صَالِحًا فَلَهُمْ أَجْرُهُمْ عِنْدَ رَبِّهِمْ وَلَا خَوْفٌ عَلَيْهِمْ وَلَا هُمْ يَحْزَنُونَ

Terjemahan : “..Sesiapa diantara mereka yang beriman kepada Allah dan beriman kepada hari akhirat serta beramal soleh, maka bagi mereka pahala balasannya di sisi tuhan mereka dan tidak ada kebimbangan (dari berlaku kejadian yang tidak baik) kepada mereka dan mereka pula tidak akan berdukacita..”.

Ayat ini menggambarkan tentang, manusia digalakkan untuk melakukan perbuatan yang baik iaitu sifat-sifat *mahmudah*, menjaga hubungan sosialnya sesama manusia lain, memiliki hati yang ikhlas, memelihara kesihatan tubuh badan, mental, psikologi dan sebagainya. Apabila kesemuanya dijaga dengan baik, ia akan melahirkan perasaan yang damai (bahagia), ketenangan (*sakinah*), rasa mencintai (*mawaddah*) dan kasih sayang (*rahmah*). Perasaan dan sifat itulah yang akan menjadikan guru wanita akan merasa bahagia, tenteram, aman, sejahtera, berjaya dan sebagainya. Itulah yang dimaksudkan dengan kebahagiaan yang sebenar bagi seorang Muslim.

ii. Hadis Sahih Riwayat Tirmizi No.2003 Dar Kutub Ilmiyyah – Akhlak Timbangan Paling Berat di Akhirat

Terjemahan : *Daripada Abu Darda RA ia berkata: Saya mendengar Rasulullah S.A.W bersabda : “ Tidak ada yang lebih berat dalam timbangan akhlak yang baik, dan sesungguhnya orang yang berakhlak baik akan mencapai darjah orang berpuasa dan solat”.*

Hadis di atas menerangkan mengenai Rasulullah S.A.W diutuskan untuk menyempurnakan akhlak manusia. Manakala kedudukan orang yang memiliki akhlak yang baik adalah menyamai dengan darjat orang yang berpuasa dan mengerjakan solat. Bagi seorang yang beriman, mereka tidak akan berbicara perkara yang sia-sia melainkan yang benar dan baik. Pemurnian jiwa adalah untuk mendidik hati supaya lebih tenang bagi menerapkan lebih banyak akhlak yang baik dilakukan dalam kehidupan seharian.

KEPENTINGAN PEMELIHARAAN AKHLAK BAGI WANITA MUSLIM

Bagi memelihara akhlak guru wanita sebagai wanita Muslim, mereka hendaklah menyedari bahawa setiap amalan termasuklah pekerjaan yang dilakukan adalah dikira sebagai ibadah (Adawiyah dan Salasiah, 2012) Niat yang baik dalam melaksanakan tugas mereka pasti akan diberi ganjaran pahala oleh Allah S.W.T dengan syarat ia mementingkan agama dalam setiap langkah yang disusun kerana keredhaan Allah S.W.T, ibubapa, suami serta mereka yang mempunyai hubungan dengan mereka adalah suatu yang amat penting. Sebagaimana firman Allah dalam surah al-Nisa 4:32 yang bermaksud:

“ Janganlah kamu berharap ingin mendapat limpah kurnia yang Allah telah berikan kepada sebahagian daripada kamu, kerana orang lelaki ada bahagian dari apa yang mereka usahakan dan orang perempuan pula ada bahagian dari apa yang mereka usahakan”.

Pada masa kini, pelbagai bidang pekerjaan yang mereka lakukan sehingga hampir seluruh sektor pekerjaan diterokai oleh kaum wanita. Namun demikian, mereka tetap hamba Allah S.W.T, seorang isteri, anak, ibu dan pekerja yang tetap perlu memelihara diri mereka di mata masyarakat agar tidak bercanggah dengan kehendak Islam. Selain daripada itu, guru wanita hendaklah memelihara emosi, fizikal, dan akalunya agar fungsi asas seorang wanita itu tetap terjaga (At-Tahrim 66:6).

PENUTUP

Berdasarkan kepada perbincangan di atas, guru wanita yang bekerja hendaklah mengambil berat terhadap tanggungjawabnya pada keluarga, kerjaya dan tugasnya demi meningkatkan ekonomi serta keperluan yang tertanggung pada dirinya. Selain daripada itu, wanita juga harus menjadikan pekerjaannya itu bertujuan untuk meningkatkan prestasi dirinya sendiri serta sumbangan baktinya kepada negara. Ia juga boleh dianggap sebagai

sumbangan mereka kepada sumber ekonomi bagi pembangunan keluarga. Namun begitu, bagi seorang Muslimah, kesedaran pemeliharaan akhlak hendaklah dititikberatkan kerana ia menjadi suatu dorongan untuk menghindarkan diri dari terjebak dengan perbuatan dosa dan maksiat. Dalam Islam tiada halangan untuk wanita bekerja kerana Islam membenarkan mereka melaksanakan tugas mereka mengikut kecenderungan mereka agar mereka boleh melaksanakannya dengan sebaik-baik cara dan sesempurna mungkin. Mereka juga dibenarkan bekerja dengan menjaga batas-batas dan adab yang telah ditentukan oleh Islam. Wanita juga diingatkan agar tidak mengabaikan mana-mana tugas yang menjadi tanggungjawabnya serta mematuhi syarat-syarat pekerjaan yang ditetapkan oleh Islam.

Seorang guru wanita pula,, mereka harus menjadi tauladan kepada pelajar serta rakan sekerjanya. Amalan pendidikan yang dijalankan seharusnya juga dapat mengarahkan pelajar ke arah etika pergaulan dan akhlak yang sesuai seperti yang dianjurkan dalam al-Quran (Agus dan Aam, 2016). Menurut Islam, apa yang dipelajari dan diketahui hendaklah dipraktikkan agar ilmu yang diperolehi boleh digunakan dalam institusi pekerjaan dan ketika berada diluar lingkungan pekerjaannya. Hal ini kerana guru juga harus mampu menjadi *role model* bagi pelajarnya. Tingkah laku guru hendaklah selari dengan apa yang diajarkannya kerana pengajaran akhlak atau etika yang diajarkan memerlukan tauladan dari seorang guru. Seorang wanita yang hebat dalam kerjayanya adalah wanita yang terpelihara akhlaknya, berjaya mendidik dan melahirkan generasi cemerlang, mencurahkan kepakaran mereka dalam lapangan pekerjaan, membantu ekonomi negara, serta menjadi suri tauladan dari aspek penampilan diri yang seimbang dengan syariat Islam. Apabila akhlaknya terjaga, persekitarannya juga membantu aktiviti hariannya, sudah pasti ia akan melahirkan guru wanita yang bahagia dengan kehidupannya biarpun pelbagai masalah yang dihadapi dalam melaksanakan tugasnya. Kesimpulannya, kebahagiaan akan dapat dicapai sekiranya seorang guru wanita melalui kehidupannya dengan mengikut luns agama, termasuklah menjaga rohani, jasmani intelek, emosi dan tingkah laku.

RUJUKAN

- Adinda Nur Afifa Kusaini, Muyasaroh, Ladamay, Basri (2021): *Materi Akhlak dalam Keteladanan Khadijah Menurut Ibrahim Muhammad Hasan al-Jamal*: Jurnal Pendidikan dan Pemikiran Keagamaan. Vol. 22 No.1 Bulan Januari Tahun 2021
- ‘Adawiyah Ismail Salasiah Hanin Hamjah (2012). *Kefahaman Terhadap Kedudukan Wanita Bekerjaya menurut Islam*. Jurnal al-Hikmah 4 (2012): 3-14
- Azita Abdul Rahim (2012). *Beban Tugas Guru Sekolah Menengah Di Daerah Batu Pahat, Johor Darul Takzim*. Tesis Sarjana Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia
- Agus Pranoto dan Aam Abdussalam, Fahrudin (2016). *Etika Pergaulan Dalam Al-Quran Dan Implikasinya Terhadap Pembelajaran PAI Di Sekolah*. TARBAWY Vol. 3, Nomor 2, (2016) - 107-119
- Angeline Teng (2013). *Career & Family, The Art of having It All*. Selangor: True Wealth SdnBhd.
- Nurul Arshikin Mohamad Jalil dan Salina Mohammed Rashid (2016). *Tahap Konflik Pekerjaan Keluarga dalam Kalangan Pensyarah di Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor*. Prosiding dalam 2nd International Conference on Economics & Banking 2016 (2nd ICEB). Selangor
- Dr. Anisah Ab Ghani (1999). *Batas-batas Pergaulan Antara Lelaki dan Perempuan Dalam Masyarakat Islam Kini: Satu Huraian Hukum Islam Semasa*. Jurnal Syariah 7. Bilangan I.(1999, 2019)
- Norhannan Ramli (2016). *Prestasi Guru Pendidikan Islam Berasaskan Daya Kekuatan Dalaman, Kepimpinan Pengetua dan Iklim Sekolah*. Universiti Malaya. Kuala Lumpur. Tesis Doktor Falsafah.
- Nozira Salleh (2021). *Tabarruj dan Fesyen Pakaian Muslimah pada Zaman Kini*. Akademika 91(1), 2021: 109-118
- Nur Aqilah Ramizui dan A’dawiyah Ismail (2021). *Pengalaman Kerohanian Wanita Bekerja Dalam Menghadapi Cabaran Mengurus Kerjaya dan Rumah Tangga*. QALAM International Journal of Islamic and Humanities Research Volume 1, Issue 3, 2021
- Nur Ashidah Yahya dan Fariza Md Sham (2020). *Pendekatan tazkiyat al-nafs dalam menangani masalah kemurungan*. Al-Hikmah 12(1): 3–18.
- Puspa Djuwita. (2017). *Pembinaan Etika Sopan Santun Peserta Didik Kelas V Melalui Pembelajaran Pendidikan Kewarganegaraan Di Sekolah Dasar Nomor 45 Kota Bengkulu*. Jurnal Ilmiah Pendidikan Guru Sekolah Dasar, 10 (1), 2017, 27-36.
- Zainora Daud & Mashitah Sulaiman. (2019). *Pemikiran Prof Dato Dr Haji Awang Sariyan Terhadap Konsep Al-Falah Dalam Akal Budi Melayu*. E-Prosiding Seminar Tamadun, Etnik dan Turath Islami (i-STET 2019), 252-262. ISBN ? 978-9675-852442.
- Zulfahmi, & Mamat, W. H. W. (2014). *Perbandingan Pemikiran Konsep Akhlak Al-Ghazali*. The Online Journal of Islamic Education, 2(2), 107–119.

SKOP: KESELAMATAN PEMAKANAN, NUTRISI DAN PERUBAHAN IKLIM

027-016

KESAN PERUBAHAN IKLIM KE ATAS SEKURITI MAKANAN DAN RISIKO MALNUTRISI: SATU TINJAUAN

Norkumala Awang,
Fellow, Pusat Kajian Sains dan Alam Sekitar,
Institut Kefahaman Islam Malaysia,
Email: norkumala@ikim.gov.my

Azrina Sobian
Fellow, Pusat Kajian Sains dan Alam Sekitar,
Institut Kefahaman Islam Malaysia,
Email: azrina@ikim.gov.my

ABSTRAK

Perubahan iklim merupakan satu fenomena yang tidak dapat dielakkan di mana ia sedang dan terus berlaku. Cabaran dalam keselamatan makanan negara akan menjadi lebih besar dengan ancaman perubahan iklim. Perubahan iklim dalam jangkamasa panjang akan mempengaruhi amalan pertanian sekaligus memberi kesan kepada pengeluaran dan kualiti sesuatu tanaman. Perubahan iklim secara global akan mempengaruhi penghasilan mikroorganisma yang merosakkan tanaman dan akan menyebabkan penyakit bawaan makanan tercetus daripada makanan tercemar. Ini akan menyebabkan satu kitaran penyakit dan malnutrisi yang menggugat nilai pemakanan dan diet masyarakat hari ini. Bekalan makanan yang tidak selamat menyebabkan status pemakanan terganggu. Masyarakat cenderung mengamalkan diet yang tidak seimbang dan tidak selamat kerana terdedah dengan risiko pencemaran bahan kimia berbahaya dan mikrobiologikal. Malnutrisi atau kekurangan zat makanan meningkatkan kebarangkalian individu mudah mendapat penyakit dan mati. Ini kerana malnutrisi akan melemahkan sistem kekebalan tubuh dan meningkatkan kerentanan tubuh terhadap jangkitan. Sasaran untuk mencapai *Zero Hunger 2030* yang digariskan dalam *Sustainable Development Goals* (SDG) berkemungkinan akan terjejas dengan peningkatan masalah malnutrisi. Kesan daripada perubahan iklim, kemelesetan ekonomi yang timbul telah meningkatkan kadar kemiskinan dan mengancam keselamatan makanan menyebabkan isi rumah mungkin terpaksa makan makanan yang lebih murah dan kurang berkhasiat serta lebih mudah didapati. Ini akan memberi kesan kepada status pemakanan dan kesihatan seterusnya meningkatkan kerentanan terhadap masalah bantut, susut berat badan, obesiti dan penyakit tidak berjangkit. Oleh itu, artikel ini akan; 1) membincangkan kesan perubahan iklim yang menjadi ancaman kepada sekuriti makanan global dan risiko malnutrisi; 2) mengkaji bagaimana perubahan iklim memberi kesan kepada komponen sekuriti makanan dan 3) meninjau cara hidup lestari yang boleh mengubah tabiat pemakanan yang akan mengurangkan kesan kepada perubahan iklim. Diet yang tidak sihat bukan sekadar disebabkan oleh pemilihan individu semata-mata, tetapi persekitaran sistem makanan yang 'toksik' akan mempengaruhinya lebih-lebih dalam situasi yang terdesak (ketidacukupan dan kemiskinan). Oleh itu, langkah dan tindakan pihak yang terlibat dalam sistem makanan dan masyarakat amat penting bagi mengurangkan kesan perubahan iklim seterusnya membina daya ketahanan generasi kini dan akan datang dalam mendepani cabaran dan kejutan akibat krisis.

Kata kunci: perubahan iklim, malnutrisi, sekuriti makanan, kekurangan zat makanan

PENGENALAN

Perubahan iklim dan malnutrisi menjadi satu bentuk ancaman yang besar kepada dunia global dan kesihatan masyarakat masa kini. Kesihatan awam dan kelangsungan bumi pada masa depan bergantung kepada keupayaan untuk mengurangkan beban dan sumbangan manusia kepada perubahan iklim dunia pada saat ini. Kemungkinan dengan perubahan dalam makanan, pertanian dan sistem pengangkutan manusia kini boleh menyumbang sebagai satu usaha mitigasi perubahan iklim dan pencegahan masalah malnutrisi. Usaha dan langkah yang padu boleh dirancang dan diimplementasikan namun cabarannya adalah bagaimana untuk mengatasi usaha mengekang inersia dan rintangan terhadap polisi yang digubal dan perlu dilaksanakan.

Menurut WHO (2020), malnutrisi merujuk kepada kekurangan, kelebihan atau ketidakseimbangan dalam pengambilan tenaga dan nutrien seseorang. Istilah malnutrisi merangkumi 2 kumpulan keadaan yang luas iaitu 'kekurangan zat makanan' –yang merangkumi bantut (stunting) – ketinggian rendah untuk usia, susut berat badan (wasting) –berat badan rendah untuk tinggi badan, kekurangan berat badan (berat badan rendah untuk usia) dan kekurangan atau ketidacukupan mikronutrien (vitamin dan mineral penting). Berat badan berlebihan dan obesiti juga dirujuk sebagai malnutrisi.

Merujuk kepada National Geographic (2021), takrifan perubahan iklim ialah perubahan jangka panjang suhu dan corak cuaca khususnya di sesuatu tempat. Perubahan iklim merujuk kepada lokasi tertentu atau bumi secara global yang menyebabkan corak cuaca kurang dapat diramalkan. Ia juga dikaitkan dengan kejadian cuaca yang merosakkan seperti taufan, banjir, hujan, kemarau dan ribut musim sejuk yang lebih kerap dan lebih kuat.

Sekuriti makanan yang ditakrifkan oleh World Food Summit sebagai semua orang mempunyai akses kepada makanan yang mencukupi, selamat dan berkhasiat untuk mengekalkan kehidupan yang sihat dan aktif (FAO, 1996). Orientasi sekuriti makanan digambarkan dengan kewujudan empat komponen yang penting iaitu ketersediaan (*availability*), kebolehcapaian (*accessibility*), penggunaan (*utilization*) dan kestabilan (*stability*).

Oleh itu, perbincangan makalah ini tertumpu kepada isu perubahan iklim dalam dimensi sekuriti makanan yang membawa kepada masalah malnutrisi dan menjadi satu ancaman serta kebimbangan kepada kesihatan masyarakat global.

PREVALENS MALNUTRISI

Sebanyak 13.5% penduduk di negara-negara membangun mengalami kekurangan zat makanan kerana kekurangan ketersediaan makanan, kestabilan makanan, dan akses ekonomi dan fizikal ke makanan yang menjadi komponen penting dalam jaminan sekuriti makanan seseorang atau sesebuah keluarga dan negara (FAO, 2015). Keadaan ini akan menjadi bertambah kritikal dengan peningkatan populasi dunia, yang dianggarkan meningkat sebanyak 2.4 bilion menjelang 2050 (UNDESA, 2015).

Sebelum era pandemik COVID-19, sebanyak 47 juta kanak-kanak di bawah 5 tahun berhadapan dengan masalah kekurangan zat makanan yang kebanyakannya tinggal di sub-Sahara Afrika dan Asia Tenggara (UNICEF, 2020). Unjuran yang dilaksanakan oleh PBB terhadap rangkaian bekalan makanan di 118 negara miskin dan berpendapatan sederhana mendapati terdapat kebarangkalian peningkatan sebanyak 14.3 peratus berlaku kekurangan zat sederhana sehingga teruk dalam kalangan kanak-kanak berusia lima tahun bersamaan dengan 6.7 juta kes (Headey et al., 2020).

Anggaran separuh daripada kanak-kanak berumur di bawah lima tahun di seluruh dunia diklasifikasikan sebagai malnutrisi iaitu kekurangan zat makanan (84 juta daripada 151 juta) atau berat badan berlebihan atau obes (17.5 juta daripada 38 juta) yang tinggal di Asia (UNICEF, WHO & World Bank, 2018). Sementara itu, masalah berlebihan berat badan dan obesiti dalam kanak-kanak juga semakin membimbangkan dengan angka 38 juta daripada golongan tersebut mengalaminya (UNICEF WHO & World Bank, 2018).

Laporan oleh FAO (2019) pula menerusi *The State of Food Security and Nutrition in the World* menyatakan antara ¼ dan 1/3 kanak-kanak di bawah umur lima tahun iaitu sebanyak 191 juta orang mengalami masalah terbantut atau susut berat badan. Manakala 38 juta kanak-kanak di bawah umur 5 tahun pula mempunyai berat badan berlebihan.

Impak daripada perubahan iklim, pandemik, perkembangan ekonomi dan globalisasi yang pesat, menjadikan banyak negara Asia mengalami beban kekurangan nutrisi dan berlebihan zat makanan secara serentak. Beban berganda malnutrisi dicirikan oleh kekurangan zat makanan bersama dengan berat badan berlebihan dan kegemukan dalam individu, isi rumah, komuniti, wilayah dan / atau negara yang sama. Ini akan menyebabkan masalah malnutrisi ini sukar dan cukup rumit untuk diatasi kerana transisi pemakanan dalam masyarakat melibatkan perubahan iklim yang hanya boleh dikurangkan impaknya.

SEKURITI MAKANAN

Negara yang mempunyai sekuriti makanan bermaksud setiap orang mempunyai akses kepada makanan yang mencukupi untuk memenuhi keperluan diet mereka. Jumlah makanan yang tersedia untuk negara perlu mencukupi, tidak kira sama ada makanan itu dihasilkan secara tempatan ataupun diimport. Makanan juga boleh diakses dan berpatutan untuk keseluruhan penduduk, tanpa mengira pendapatan dan lokaliti. Bekalan makanan setiap masyarakat perlu stabil dan rentan terhadap situasi mendadak seperti kebuluran dan konflik kerana setiap orang harus mendapat makanan yang mencukupi, selamat, sihat dan berkhasiat serta tidak memudaratkan kesihatan.

Ketersediaan sumber makanan yang mencukupi dan kemampuan untuk mendapatkan makanan tidak memberi jaminan bahawa sesuatu makanan tersebut mempunyai kualiti yang baik serta berkhasiat. Justeru, aspek penggunaan (*utilization*) nutrien juga penting dalam sekuriti makanan. Ia menggambarkan bagaimana seseorang individu atau isi rumah memerlukan diet dan makanan berkualiti untuk gaya hidup yang sihat dan aktif (Barret, 2010).

Laporan *The State of Food Security and Nutrition in The World (2019)* menunjukkan angka yang agak membimbangkan apabila sebanyak 2 bilion populasi di dunia mengalami ketiadaan sekuriti makanan pada aras sederhana dan teruk. Hal ini disebabkan oleh kekurangan akses makanan yang berkhasiat dan mencukupi secara berkala yang meletakkan kumpulan tersebut berisiko untuk menghadapi masalah kekurangan zat makanan dan status kesihatan yang kurang memuaskan. Melihat kepada tren terkini dan sekiranya berlanjutan, kemungkinan sasaran SDG 2030 untuk mengurangkan separuh daripada jumlah anak mengalami masalah bantut atau mengurangkan prevalens berat lahir rendah sebanyak 30% (mengikut sasaran *2025 World Health Assembly*) tidak akan tercapai

(FAO, 2019). Situasi ini akan merosotkan lagi perkembangan semasa kesihatan anak-anak sebagai generasi pewaris masa hadapan.

Kesan buruk akibat perubahan iklim akan mengurangkan akses makanan dengan memberi kesan terhadap harga makanan dan kehidupan masyarakat di luar bandar. Perubahan iklim akan memberi impak kepada terjejasnya hasil pengeluaran makanan seterusnya menyebabkan harga makanan meningkat. Keadaan ini akan mempengaruhi individu berpendapatan rendah yang tinggal di kawasan yang berisiko berhadapan dengan kadar kelaparan dan kemiskinan yang tinggi (Bandara & Cai, 2014). Justeru, perubahan iklim memberi kesan buruk secara langsung kepada tahap pemakanan dan kesihatan masyarakat yang terkesan akibatnya.

Keterancaman Sekuriti Makanan, Impak daripada Perubahan Iklim

Perkaitan antara sekuriti makanan dan perubahan iklim amat kompleks kerana melibatkan pengeluaran makanan, perdagangan, pemakanan dan perancangan masyarakat serta negara untuk mengekalkan kebolehcapaian makanan walaupun menghadapi pelbagai faktor yang menghalang.

Perubahan iklim akan menyebabkan kerosakan ekosistem yang belum pernah terjadi sebelumnya. Peningkatan suhu, pemanasan laut, kemarau teruk, kebakaran hutan, corak hujan yang berubah, glasier lebur, kenaikan aras laut dan peningkatan kejadian cuaca ekstrem mempunyai implikasi langsung terhadap sistem makanan. Sekuriti makanan akan terdedah kepada risiko ancaman kerosakan dan kemusnahan sektor pertanian makanan akibat perubahan iklim dunia (Baxter, 2012). Di Malaysia, perubahan iklim menjadi ancaman besar kepada jaminan sekuriti makanan dan kelestarian pertanian (Chamhuri Siwar et al., 2009).

Hubungan antara perubahan iklim dan sekuriti makanan dilihat bersifat dua hala dan saling terkait namun perbincangan difokuskan kepada kesan perubahan iklim kepada sekuriti makanan. Ini disokong oleh Islam dan Wong (2017) menyatakan terjejasnya satu faktor akan memberi kesan negatif kepada faktor-faktor lain. Contohnya, ketiadaan sekuriti makanan yang menyebabkan peningkatan pengeluaran makanan, yang mungkin akan memburuk perubahan iklim kerana faktor seperti pembukaan tanah untuk menyokong permintaan makanan yang semakin meningkat. Di samping itu, tenaga yang digunakan seperti pembakaran bahan bakar fosil dan bahan pencemar dilepaskan semasa pengeluaran proses mungkin memburukkan lagi isu perubahan iklim.

Perubahan iklim akan mempengaruhi penggunaan makanan dengan cara mengurangkan kandungan nutrien tanaman pokok dan meningkatkan risiko pencemaran makanan (Medina et al., 2017). Beberapa kajian di Asia Tenggara pula menunjukkan bahawa perubahan iklim mampu menjejaskan pengeluaran beras di rantau tersebut. Di Malaysia, dijangkakan pengeluaran padi akan mengalami kemerosotan akibat berlakunya perubahan iklim. Masalah ini timbul kerana perubahan iklim menyebabkan bekalan air dan sumber-sumber lain merosot, yang seterusnya akan menjejaskan tahap kesuburan tanah dan merebaknya serangan serangga perosak dan wabak penyakit (Raden et al., 2014).

Perubahan iklim dapat mengubah nilai khasiat pada tanaman yang dihasilkan kerana dapat mengubah tahap nutrien di dalam tanah. Individu yang diet utamanya terdiri daripada tanaman yang dihasilkan dalam keadaan tanah yang kurang subur dan tandus akan mudah terdedah kepada kekurangan zat makanan kerana penurunan kandungan nutrien dalam makanan yang dimakan. Oleh itu, khasiat pemakanan tidak dapat diserap sepenuhnya jika berlaku krisis perubahan iklim menyebabkan berlaku perubahan dalam faktor pengeluaran makanan, iaitu tanah dan air. Ini akan menurunkan nilai nutrisi yang terdapat pada hasil makanan. Oleh itu, penggunaan makanan akan terjejas kerana kandungan nutrisi makanan tidak mencukupi bagi tubuh untuk menggunakannya secara efektif bagi memenuhi keperluan diet untuk gaya hidup yang sihat.

PERUBAHAN IKLIM DAN KAITAN DENGAN MALNUTRISI

Pandemik obesiti, kekurangan zat makanan, dan perubahan iklim merupakan sindemik (Singer, 2017). Ini kerana elemen tersebut saling berinteraksi di antara satu sama lain, mempunyai kesan buruk yang sinergi, dan berkongsi asas yang sama sebagai penentu sosial dan ekonomi serta pemacu dasar. Ketiga-tiga pandemik ini didasari oleh sistem asas pertanian dan pengeluaran makanan, reka bentuk bandar, penggunaan tanah, dan pengangkutan (William, 2020).

Hubungkait yang rapat antara malnutrisi dan sekuriti makanan isi rumah akan menimbulkan persoalan berkait dengan kesan perubahan iklim terhadap beban berganda masalah malnutrisi. Perubahan dan kerencaman cuaca dunia pada hari ini akan meningkatkan risiko kekurangan zat makanan kerana berkait rapat dengan berkurangnya ketersediaan makanan dan mengurangkan pendapatan isi rumah dari sektor pertanian secara tidak langsung (Challinor et al., 2014). Pola pemakanan masyarakat setempat juga akan terkesan dengan perubahan iklim (Smith et al., 2019).

Kesan perubahan iklim terhadap status pemakanan anak-anak memberi implikasi dalam tempoh kitaran hidup. Kajian menunjukkan kejutan perubahan iklim seperti hujan semasa wanita dalam fasa kehamilan mengakibatkan ketinggian bayi tersebut lebih rendah ketika diukur semasa kecil (Thai & Falaris, 2014). Perubahan iklim tidak hanya mempengaruhi masalah kekurangan zat makanan, tetapi kajian oleh An, Ji & Zhang (2018) telah menghubungkan perubahan iklim dengan obesiti dalam dua aspek penting iaitu sumbangan masalah obesiti

terhadap perubahan iklim melalui pengambilan berlebihan; dan kedua, dalam bentuk kesan perubahan iklim terhadap obesiti.

Wesche dan Chan (2010) berpendapat bahawa perubahan kepada komponen kebolehcapaian, ketersediaan, kualiti, dan kemampuan untuk menggunakan sumber makanan tempatan akan memberi implikasi terhadap kualiti makanan termasuk kekurangan zat besi, zink, protein, vitamin D, dan asid lemak omega-3.

Perubahan iklim akan mempengaruhi masalah kekurangan zat makanan kerana ia akan menjejaskan produktiviti pertanian dan mengurangkan bekalan makanan. Disebabkan itu, perubahan iklim juga akan menyebabkan peningkatan harga makanan. Husband (2013) menyatakan bahawa dorongan untuk isi rumah beralih kepada makanan yang rendah dan tinggi kalori serta tidak berkualiti seperti makanan yang diproses adalah disebabkan oleh peningkatan harga makanan sihat seperti buah-buahan dan sayur-sayuran akibat masalah cuaca yang ekstrem.

Situasi ini menyebabkan peningkatan masalah malnutrisi. Oleh itu, usaha mitigasi dan pencegahan yang dirangka amat penting untuk melibatkan komponen yang mampu mengurangkan impak perubahan iklim dan menangani obesiti serta kekurangan zat makanan.

Perubahan iklim juga akan memberi kesan yang besar terhadap penggunaan makanan, termasuk zat nutrisi dan keselamatan makanan. Justeru kajian oleh Lake et al. (2012) menyoroti hubungan komponen sekuriti makanan iaitu di antara akses makanan dan penggunaan makanan dalam konteks perubahan iklim yang menyarankan bahawa kenaikan harga makanan akan menurunkan kualiti pemakanan makanan, meningkatkan obesiti dan memperluaskan ketidaksamaan kesihatan.

Walaupun tidak ada dapatan mengenai kaitan obesiti dengan status sosioekonomi dan diet pilihan di negara membangun (Dinsa et al., 2012), namun negara yang berpendapatan rendah dan sederhana telah mengalami peralihan pemakanan di mana makanan dan minuman berkalori tinggi menjadi lebih murah daripada makanan yang lebih sihat (Popkin, Adair, & Ng, 2012). Ini menunjukkan bahawa isi rumah yang kurang kaya dan kurang berpendidikan mungkin mempunyai lebih banyak kesukaran untuk mengakses makanan yang kaya dengan nutrien, terutamanya ketika krisis cuaca dan kejutan ekonomi atau pendapatan. Oleh itu, kesan daripada perubahan iklim, wabak kegemukan mungkin meningkat kerana kenaikan kos bagi mendapatkan diet yang sihat.

Keselamatan Makanan

Kerencaman dalam perubahan iklim akan mengubah penggunaan makanan dengan memberi kesan kepada status pemakanan penduduk, terutama orang miskin dan golongan berisiko. Sebagai contoh, suhu yang lebih tinggi akan menggalakkan perkembangan patogen, sementara kemarau akan mempengaruhi kualiti air dan kebersihan, terutama di kawasan kering, yang dapat meningkatkan beban penyakit seperti diare terutamanya dalam kalangan kanak-kanak miskin (FAO, 2016). Tidak dapat dinafikan, kesan kekurangan zat makanan yang disebabkan oleh pemanasan global mungkin sangat teruk di kalangan golongan berisiko seperti kanak-kanak (Belesova et al., 2019) dan wanita (Bryan et al., 2018).

Perubahan iklim akan mengganggu pengeluaran tanaman dan pengagihan makanan, mempengaruhi nilai pemakanan dan meningkatkan risiko penyakit bawaan vektor dan air (Islam & Wong, 2017). Ini kerana perubahan cuaca yang ekstrem akan mengubah kepelbagaian dan penyebaran populasi vektor yang boleh mendedahkan tanaman dan ternakan kepada penyakit bawaan vektor. Justeru, makanan yang tidak sihat dan selamat akan mempengaruhi fisiologi manusia dari segi pengambilan makanan dan keupayaan manusia untuk mendapatkan nutrien yang diperlukan seterusnya akan memudaratkan kesihatan (Tirado, Clarke, Jaykus, McQuatters-Gollop, & Frank, 2010).

Kaitan Kualiti Makanan dan Perubahan Iklim

Terdapat kajian konsisten menyatakan bahawa secara amnya, pola pemakanan yang lebih tinggi dalam makanan berasaskan tumbuhan, seperti sayur-sayuran, buah-buahan, biji-bijian, kacang, kacang-kacangan, dan biji, dan lebih rendah makanan berasaskan haiwan adalah meningkatkan kesihatan dan berkaitan dengan kesan persekitaran yang lebih rendah seperti gas rumah hijau (GHG) dan penggunaan tenaga, tanah serta air (Nelson et al., 2016).

Fenomena pemanasan global yang disebabkan oleh peningkatan pengeluaran GHG akan meningkatkan bencana iklim yang ekstrem dan mengurangkan protein dan mikronutrien dalam tanaman (Myers, 2014). Hal ini akan menyumbang kepada ketiadaan sekuriti makanan dan kekurangan zat makanan di negara berpendapatan rendah dan sederhana. Tambahan lagi, berat lahir rendah di negara berpendapatan rendah dan sederhana dikaitkan dengan kegemukan pada kemudian hari, dan lebih dari 10% kanak-kanak di negara tersebut mengalami bantut dan obesiti (Tzioumis, 2016).

Pertumbuhan penduduk dan permintaan makanan yang berterusan ditambah lagi dengan kenaikan suhu dan perubahan corak hujan akan menimbulkan cabaran besar bagi pengeluaran pertanian dan sekuriti makanan. Menurut unjuran yang dibuat oleh Bandara & Cai (2014) dengan melihat perubahan produktiviti yang disebabkan oleh iklim di negara Asia Selatan misalnya, menunjukkan penurunan padi (4%), gandum (11%) dan bijirin (7%) pada tahun 2030. Disebabkan kebanyakan isi rumah bersumberkan sektor pertanian sebagai pendapatan utama, maka keadaan

ini boleh menyebabkan pengurangan hasil pengeluaran pertanian yang mempengaruhi ketersediaan makanan (Schmidhuber & Tubiello, 2007).

Aspek ketersediaan dalam komponen sekuriti makanan sahaja tidak mencukupi sekiranya masyarakat tidak mampu untuk membeli makanan. Ini kerana akan berlaku kepincangan dan memberi kesan kepada ketiadaan sekuriti makanan. Oleh itu, faktor kebolehcapaian dan kestabilan juga penting untuk menjamin sekuriti makanan dalam negara. Seperti kebanyakan negara lain, kemiskinan turut memberi impak dalam pemilihan makanan. Laporan UNICEF (2018) menunjukkan masalah malnutrisi dalam kanak-kanak yang berada di pinggir bandar Kuala Lumpur mencapai peratusan yang lebih tinggi berbanding purata negara secara keseluruhannya. Ini menunjukkan kesan yang buruk mungkin akan meningkat pada masa yang kritikal kini disebabkan kekurangan pendapatan yang drastik dan ketidakmampuan untuk membeli dan memilih makanan yang sihat.

Laporan UNICEF (Ogos 2020) pula mencatatkan isi rumah yang berpendapatan RM2000 ke bawah lebih cenderung untuk makan mee segera dan telur serta kurang berbelanja untuk membeli beras dan makanan berprotein lain berbanding golongan yang berpendapatan lebih tinggi dalam kalangan penduduk pinggir bandar Kuala Lumpur. Dalam erti kata lain, ketidakmampuan dari segi kewangan membataskan golongan tersebut daripada membeli makanan berkhasiat. Keadaan ini akan memberi kesan kesihatan terutamanya kepada kelompok kanak-kanak, remaja, wanita dan orang tua dalam aspek pemakanan (Norkumala, 2020).

Dalam usaha membasmi isu malnutrisi dalam semua bentuk (termasuk kekurangan zat makanan—terbantut dan susut berat badan, berat badan berlebihan dan kegemukan) bukan sekadar untuk mendapatkan makanan yang cukup demi kelangsungan kehidupan tetapi kualiti makanan yang diambil terutamanya yang dimakan oleh kanak-kanak, tidak harus dipandang mudah. Namun, halangan yang paling utama adalah kos yang tinggi untuk mendapatkan makanan berkhasiat dan kurang kemampuan untuk mendapatkan diet sihat bagi kebanyakan isi rumah yang miskin. Dianggarkan bahawa 3 bilion orang atau lebih tergolong dalam kategori tidak mampu mendapatkan makanan sihat (FAO, 2019). Kos yang tinggi dan kurang kemampuan membawa maksud lebih ramai lagi masyarakat yang tidak dapat makan secara sihat dan berkhasiat.

Disebabkan kemiskinan, menjalani kehidupan menuntut kepada keperluan untuk mengubah corak penggunaan seperti mengurangkan perbelanjaan yang diperuntukkan untuk pendidikan dan kesihatan, atau peralihan dalam pemilihan makanan daripada makanan yang kaya nutrien, seperti sayur-sayuran atau buah-buahan kepada makanan yang berkarbohidrat tinggi (untuk merasa kenyang lebih lama) atau makanan terproses yang lebih murah. Walaupun corak pemilihan makanan ini membantu untuk memberi tenaga yang mencukupi dalam jangka pendek, tetapi amalan pemakanan ini akan memberi kesan buruk dalam jangka masa panjang terhadap kesihatan, kesejahteraan dan produktiviti generasi akan datang dan masyarakat secara keseluruhan.

Makanan terproses juga mencerminkan ketidaksamaan ekonomi dan sosial masyarakat hari ini di samping akan mengganggu gugat masa depan masyarakat dan sistem kesihatan negara kerana kurang nutrisi dan mengandungi garam, gula dan lemak trans yang berlebihan. Individu yang berpendapatan rendah dan berpendidikan rendah juga lebih cenderung memilih makanan segera dan tidak berkualiti bagi menjimatkan perbelanjaan tanpa memikirkan aspek kesihatan. Ini akan menyumbang kepada keparahan masalah malnutrisi yang sedia ada seterusnya penyakit tidak berjangkit akan terus meningkat disebabkan tabiat pengambilan makanan yang tidak sihat.

Oleh itu, berdasarkan komponen keselamatan makanan—ketersediaan, kebolehdapatan secara ekonomi dan fizikal, penggunaan dan kestabilan makanan, jelas menunjukkan bahawa perubahan iklim mempunyai kesan secara langsung dan tidak langsung terhadap sekuriti makanan seterusnya memburukkan lagi masalah malnutrisi dan kesihatan masyarakat. Ketidakupayaan individu untuk mendapatkan makanan berkhasiat bagi membuat pemilihan makanan dan memenuhi keperluan badan untuk kehidupan yang aktif dan sihat, amat bertentangan dengan definisi sekuriti makanan.

CABARAN DAN SOLUSI

Melihat kepada kesan krisis perubahan iklim terhadap komponen sekuriti makanan seperti ketersediaan, akses dan penggunaan makanan dan kestabilannya dari masa ke masa menunjukkan perlunya mengambil pendekatan terhadap kelangsungan sistem makanan. Oleh itu, tindakbalas yang cekap terhadap permasalahan yang berlaku memerlukan kepada pemahaman dalam spektrum secara menyeluruh tentang impak perubahan iklim terhadap penggunaan, kebolehcapaian dan ketersediaan makanan, serta keperluan kepada pentadbiran kerajaan/ polisi yang mendasari keseluruhan sistem makanan (Keller et al., 2018).

Cabaran menghadapi masalah malnutrisi berganda yang disebabkan oleh perubahan iklim memerlukan perancangan polisi yang teliti dan menyeluruh. Perubahan dalam pengambilan makanan berkhasiat perlu dititikberatkan melalui promosi kesedaran bahawa makanan kaya protein berasaskan haiwan akan meningkatkan pelepasan karbon dioksia yang akan memburukkan lagi kesan perubahan iklim. Oleh itu, bukan sahaja intervensi diperlukan bagi mengatasi kedua-dua masalah kekurangan zat makanan dan obesiti tetapi strategi mengurangkan kesan perubahan iklim juga harus dipertimbangkan.

Oleh kerana tanaman atau sumber makanan yang mudah rosak dan rentan terhadap perubahan iklim berkait rapat dengan indikator malnutrisi dalam kalangan kanak-kanak (Bidhubhusan et al. 2021), maka program intervensi dalam bidang pertanian di samping usaha menyediakan suplemen makanan untuk golongan tersebut secara bersasar perlu dilaksanakan di kawasan atau negara yang dikenalpasti mengalami impak daripada krisis perubahan iklim.

Langkah pendekatan yang memberi manfaat bersama kepada usaha meningkatkan tahap kesihatan dan mitigasi perubahan iklim perlu juga dititikberatkan (Haines, 2017). Tindakan yang dilakukan oleh setiap individu seperti perubahan dalam pengambilan makanan, sistem pertanian dan pengangkutan akan memainkan peranan signifikan dalam mengurangkan kadar pelepasan gas rumah hijau yang menyumbang kepada perubahan iklim yang semakin ekstrem. Contohnya pengurangan dalam pengambilan daging akan memperbaiki tahap kesihatan manusia, mengurangkan pengeluaran gas rumah hijau yang akan mengekalkan kandungan nutrien tanaman dan dalam jangka masa panjang juga mengurangkan masalah ketiadaan sekuriti makanan di negara berpendapatan rendah sederhana. Barangkali boleh juga difikirkan alternatif daging ternakan kepada keperluan daging kultur yang semakin mendapat perhatian dunia pada hari ini bagi mengurangkan kesan perubahan iklim dan dalam masa yang sama mampu memenuhi keperluan diet protein yang diperlukan oleh manusia. Walau bagaimanapun, hal ini masih perlu diperhalusi dan dipertimbangkan secara mendalam kerana masih tertakluk kepada tuntutan syarak, etika dan adat setempat.

Di samping itu, perubahan reka bentuk bandar untuk mengurangkan penggunaan kereta dan meningkatkan pengangkutan fizikal dan awam juga akan meningkatkan aktiviti fizikal, mencegah obesiti, dan mengurangkan pelepasan gas rumah hijau. Kajian terhadap strategi untuk mengurangkan gas rumah hijau pelepasan dan meningkatkan kesihatan persekitaran di bandar telah menunjukkan potensi baik dalam memelihara kedua-dua aspek kesihatan masyarakat dan persekitaran (Haines, 2017). Asas untuk perubahan dasar harus bermula secara bersama dengan kesedaran masyarakat mengenai hubungkait antara amalan pemakanan dan aktiviti harian dengan memulakan perubahan kecil tingkah laku seterusnya kepada perubahan di sekolah, tempat kerja dan kerajaan tempatan. Tindakan segera perlu dilaksanakan untuk memelihara kesihatan manusia dan menyelamatkan planet.

Pencapaian sasaran SDG dalam pendidikan akan dapat menyokong secara signifikan kemajuan ke arah matlamat lain termasuk pemeliharaan kesihatan dan mitigasi serta penyesuaian terhadap perubahan iklim. Terdapat bukti kukuh yang menunjukkan bahawa pendidikan ibu bapa mampu melindungi anak-anak daripada kekurangan zat makanan (Kumar & Kumari, 2014) dan berlebihan zat makanan yang boleh membawa kepada masalah obesiti (Ruiz et al., 2016). Dalam menghadapi cabaran perubahan iklim, mengutamakan SDG iaitu pendidikan berkualiti yang inklusif dan adil akan dapat mengurangkan kesan perubahan iklim terhadap beban berganda malnutrisi di negara-negara Asia (Raya, 2018).

Pelaksanaan sistem pengeluaran makanan yang lebih mesra alam dan luas akan memungkinkan pembangunan dan kemajuan yang mampan untuk generasi sekarang dan akan datang. Peluang yang lebih tinggi untuk mencapai jaminan sekuriti makanan dan mengatasi masalah malnutrisi serta pengurusan perubahan iklim yang lebih baik. Ini kerana dengan sistem pengeluaran makanan yang lebih mesra alam dan pengaplikasian pensijilan alam sekitar, tahap pelepasan gas rumah hijau mungkin dapat dikurangkan atau dikekalkan pada tahap di mana kita masih dapat mencari jalan penyelesaian untuk mengurangkan dan menyesuaikan diri dengan fenomena ini dan menangani masalah dalam sistem lain (Islam & Wong, 2017). Pengurangan kesan perubahan iklim akan membantu memperbaiki masalah sekuriti makanan kerana dapat mengurangkan kemungkinan kegagalan tanaman atau kematian ternakan akibat bencana alam dan perubahan iklim.

Sistem rantai makanan dan pertanian harus difokuskan dalam usaha global untuk menyesuaikan diri dengan perubahan iklim, melalui polisi dan tindakan bagi menangani kerentanan dan mengurangkan risiko seterusnya mempromosikan sistem pertanian yang berdaya tahan dan lestari. Transformasi dalam sektor pertanian yang tidak tuntas dan amat perlahan akan memaksa negara-negara berpendapatan rendah untuk berjuang memerangi kemiskinan, kelaparan dan perubahan iklim pada masa yang sama dan akan menyukarkan langkah mengatasi masalah malnutrisi.

KESIMPULAN

Langkah mitigasi dan pencegahan perubahan iklim amat perlu diberi perhatian agar cabaran masa depan dalam landskap sekuriti makanan dan pemakanan global yang berubah dapat dikurangkan malah membantu membangun sistem makanan yang berdaya tahan demi kelangsungan generasi yang sihat.

Dengan memberikan pemahaman yang lebih luas dan baik mengenai impak perubahan iklim terhadap sekuriti makanan dan malnutrisi, akan dapat membantu memupuk kerjasama masyarakat tempatan dan antarabangsa yang lebih kuat dalam menjadikan makanan kita lebih selamat, sihat dan berkhasiat dengan mengurangkan beban global daripada masalah ini.

Perubahan iklim dunia merupakan satu ancaman besar kepada sekuriti makanan sama ada di peringkat isi rumah mahupun negara. Oleh itu, dalam usaha memastikan sekuriti makanan di Malaysia terjamin dan lestari, segala bentuk dan jenis program berkaitan sekuriti makanan perlu diintegrasikan dengan elemen perubahan iklim. Kerajaan sebagai badan pembuat keputusan dan polisi perlu memainkan peranan secara tuntas untuk memastikan program adaptasi dan mitigasi perubahan iklim dapat dilaksanakan pada semua peringkat sehingga ke akar umbi. Kerjasama merentas negeri, sektor dan pengurusan perlu dijalinan untuk kepentingan bersama demi mencapai manfaat jangka masa panjang. Pihak penyelidik pula bertanggungjawab untuk membuat penyelidikan dan pembangunan yang disesuaikan dengan kemajuan teknologi pada hari ini di samping dapat memberikan input dalam aspek pendidikan dan kesedaran masyarakat. Bagi pihak masyarakat pengguna, perlu ada kesedaran dalam memelihara alam sekitar dan cuba mengamalkan gaya hidup lestari serta perlu berlapang dada dalam menerima kemajuan teknologi demi

kesejahteraan dan kemanfaatan sejagat. Krisis perubahan iklim yang mengancam tahap sekuriti makanan seharusnya dianggap sebagai peringatan kepada semua untuk mengambil peranan masing-masing dalam memastikan kelestarian sumber makanan dan alam sekitar.

RUJUKAN

- Bandara J. S. & Cai Y. (2014). The impact of climate change on food crop productivity, food prices and food security in South Asia. *Economic Analysis and Policy*, 44(4), 451–465.
- Barret, C.B. (2010). Measuring food insecurity. *Science*. Vol 327. 825-828.
- Baxter, L. (2012). Food Security in Southeast Asia. *Microbiology*. March 20 12, 38-39.
- Belesova K., Gornott C., Milner J., Sié A., Sauerborn R., Wilkinson P. (2019). Mortality Impact of Low Annual Crop Yields in a Subsistence Farming Population of Burkina Faso Under the Current and a 1.5 °C Warmer Climate in 2100. *Science of the Total Environment* 691, 538–548. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2019.07.027>
- Bryan E., Bernier Q., Espinal M., Ringler C. (2018). Making Climate Change Adaptation Programmes in Sub-Saharan Africa More Gender Responsive: Insights from Implementing Organizations On The Barriers And Opportunities. *Climate and Development* 10(5), 417–431.
- Challinor, A. J., Watson, J., Lobell, D. B., Howden, S. M., Smith, D. R., & Chhetri, N. (2014). A Meta-Analysis of Crop Yield Under Climate Change and Adaptation. *Nature Climate Change*, 4(4), 287–291. doi:10.1038/nclimate2153
- Chamhuri Siwar et al. (2009). “A Review of the Linkages between Climate Change , Agricultural Sustainability and Poverty in Malaysia,” *International Review of Business Research Papers* 5, no. 6, 309–321
- Dinsa, G., Goryakin, Y., Fumagalli, E., & Suhrcke, M. (2012). Obesity And Socioeconomic Status in Developing Countries: A Systematic Review. *Obesity Reviews*, 13(11), 1067–1079. doi:10.1111/j.1467-789X.2012.01017.x
- FAO. Rome Declaration on World Food Security. Rome: FAO; 1996.
- FAO. The State of Food Insecurity in the World 2015. <http://www.fao.org/hunger/keymessages/en/>
- Haines, A. (2017). Health co-benefits of climate action. *The Lancet Planetary Health*, 1(1), e4–e5. doi:10.1016/S2542-5196(17)30003-7
- Headey, D., Heidkamp, R., Osendarp, S., Ruel, M., Scott, N., Black, R., Shekar, M., Bouis, H., Flory, A., Haddad, L. and Walker, N. (2020). “Impacts of COVID-19 on Childhood Malnutrition and Nutrition-related Mortality. www.thelancet.com. Vol 396 August 22, 2020.
- Husband, A. (2013). Climate Change and the Role of Food Price in Determining Obesity Risk. *American Journal of Public Health*, 103(1), e2–e2. doi:10.2105/AJPH.2012.301084
- Islam, M. S., & Wong, A. T. (2017). Climate Change and Food in/Security: A Critical Nexus. *Environments*, 4(2), 38. doi:10.3390/environments4020038
- Keller M., Zamudio A. N., Bizikova L., Sosa A. R., Gough A. M. (2018). Food Security and Climate Change from a Systems Perspective: Community Case Studies from Honduras. *Climate and Development*, 10(8), 742–754.
- Kumar, A., & Kumari, D. (2014). Decomposing the Rural-Urban Differentials in Childhood Malnutrition in India, 1992–2006. *Asian Population Studies*, 10(2), 144–162. doi:10.1080/17441730.2014.902161
- Lake I. R., Hooper L., Abdelhamid A., Bentham G., Boxall A. B. A., Draper A., ... Waldron K. W. (2012). Climate Change and Food Security: Health Impacts in Developed Countries. *Environmental Health Perspectives*, 120(11), 1520–1526.
- Medina A., Akbar A., Baazeem A., Rodriguez A., Magan, N. (2017). Climate Change, Food Security and Mycotoxins: Do We Know Enough? *Fungal Biology Reviews*, 31(3), 143–154.
- Myers S.S., et al. (2014). Increasing CO2 threatens human nutrition. *Nature*, 510(7503):139–142.
- National Geographic, Climate Change, <https://www.nationalgeographic.org/encyclopedia/climate-change/>, diakses pada 30 September 2021.
- Nelson ME, Hamm MW, Hu FB, Abrams SA, & Griffin TS. (2016). Alignment of Healthy Dietary Patterns and Environmental Sustainability: A Systematic Review. *Adv Nutr*, 7(6):1005–1025.
- Norkumala Awang. “Tingkat Kesedaran Diet Seimbang, Atasi Masalah Malnutrisi.” *Berita Harian*. 23 September 2020.
- Popkin, B. M. (1994). The Nutrition Transition in Low-Income Countries: An Emerging Crisis. *Nutrition Reviews*, 52(9), 285–298. doi:10.1111/j.1753-4887.1994.tb01460.x
- Radin Firdaus, Ahmad Zubir, I. Chamhuri Siwar & Abdul Hamid, J. 2014. Penghidupan Petani Padi Dalam Mendepani Cabaran Perubahan Iklim: Peranan Intervensi Kerajaan Menerusi Skim Subsidi Harga Padi (Sshp). *Kajian Malaysia*. Vol 32. No. 2. 73-92
- Raya Muttarak (2018): Too few nutrients and too many calories: climate change and the double burden of malnutrition in Asia, *Asian Population Studies*, DOI: 10.1080/17441730.2018.1543960

- Ruiz, M., Goldblatt, P., Morrison, J., Porta, D., Forastiere, F., Hryhorczuk, D.,...Pikhart, H. (2016). Impact of Low Maternal Education on Early Childhood Overweight and Obesity in Europe. *Paediatric and Perinatal Epidemiology*, 30(3), 274–284. doi:10.1111/ppe.12285
- Schmidhuber, J., & Tubiello, F. N. (2007). Global Food Security under Climate Change. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 104(50), 19703–19708. doi:10.1073/pnas.0701976104
- Singer M, Bulled N, Ostrach B, Mendenhall E. (2017). Syndemics and the Biosocial Conception of Health. *Lancet*. 389(10072):941–950.
- Smith E., Ahmed S., Dupuis V., Running Crane M., Eggers M., Pierre M., Flagg, K. & Byker Shanks C. (2019). Contribution of Wild Foods to Diet, Food Security, and Cultural Values Amidst Climate Change. *Journal of Agriculture, Food Syst. and Community Development*, 9, 1–24.
- Thai, T. Q., & Falaris, E. M. (2014). Child schooling, child health, and rainfall shocks: Evidence from rural Vietnam. *The Journal of Development Studies*, 50(7), 1025–1037. doi:10.1080/00220388.2014.903247
- Tirado, M. C., Clarke, R., Jaykus, L. A., McQuatters-Gollop, A., & Frank, J. M. (2010). Climate change and food safety: A review. *Food Research International*, 43(7), 1745–1765. doi:10.1016/j.foodres.2010.07.003
- Tzioumis E, Kay MC, Bentley ME, Adair LS. Prevalence and trends in the childhood dual burden of malnutrition in low- and middleincome countries, 1990-2012. *Public Health Nutr*. 2016;19(8):1375–1388.
- UNDESA. World Population Projected to Reach 9.7 Billion by 2050. <https://www.un.org/development/desa/en/news/population/2015-report.html>. diakses pada 28 September 2021.
- UNICEF, WHO, & World Bank. (2018). UNICEF/WHO/World Bank Group joint malnutrition estimates. <http://www.who.int/nutgrowthdb/estimates2017/en/>
- UNICEF. 2020. “Families on the Edge.” Putrajaya: UNICEF
- Wesche S. D. & Chan H. M. (2010). Adapting to the Impacts of Climate Change on Food Security among Inuit in the Western Canadian Arctic. *EcoHealth*, 7(3), 361–373.
- WHO, 15 April 2020, Malnutrition, <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/malnutrition>, diakses pada 1 Oktober 2021.
- William H. Dietz. (2020). Climate change and malnutrition: we need to act now. *The Journal of Clinical Investigation*. 130(2):556-558. <https://doi.org/10.1172/JCI135004>.

033-021

ETHICAL CHALLENGES AND SUSTAINABILITY OF ORGANIC FARMING IN MALAYSIA

Mohd Salim bin Mohamed¹, Anis Azira binti Ishak²

¹*Department of Science and Technology Studies, Faculty of Science, University of Malaya*
mohdsalim@um.edu.my

²*Department of Science and Technology Studies, Faculty of Science, University of Malaya.*
anisazira2405@gmail.com

ABSTRACT

In the last few years, rising awareness of health and environmental issues has led to the growing demand for organic-based food products among Malaysians. Still, there are several issues that not only restrict the community's access to organic farming products but also complicate the goal of sustainable agriculture in Malaysia. Hence this study aims to identify current issues and solutions, and further highlight the potential of organic farming as an important strategy in sustainable agriculture. This study involves the views of experts from the Malaysian Agricultural Research and Development Institute (MARDI), Malaysian Department of Agriculture (DOA), Malaysian Institute of Sustainable Agriculture (MISA), as well as a few local organic farmers through semi-structured interviews and fieldwork. This research identifies five main issues in organic farming which are (i) affordability, (ii) accessibility, (iii) bureaucracy, (iv) labor and land management, and (v) anthropocentric attitude which are seen to potentially impede the development of the organic sector in Malaysia. Several initiatives such as training, intensive R&D, financial assistance, agrotourism, myOrganic certificate revision, and improvisation of organic market and trade were seen effective to encourage the expansion of the sector. This research is vital to indicate the importance of integrating ethics in discussing and tackling issues and strategies in organic farming to ensure that the agricultural practices are being practiced ethically and sustainably. Therefore, the deliberation of ethical theories such as utilitarianism, environmental ethics, justice, and virtue ethics is pertinent to be highlighted in the discussion.

Keywords: ethics; sustainability; organic farming; SDGs; agriculture

INTRODUCTION

Being one of the subsets of sustainable agriculture, organic farming is being actively promoted worldwide. Organic farming refers to a farming practice that generally aims to enhance soil fertility, exploiting the efficient use of local resources, and restricting the use of pesticides and fertilizers [1-3]. Organic food is gaining popularity and it can be seen in the latest survey by FiBL and the International Federation of Organic Agriculture Movements (IFOAM) in 2021, the global market for organic food in 2019 has reached 106.4 billion euros [4]. Likewise, the trend towards purchasing organic food among Malaysian consumers is growing [5, 6]. Various benefits can be attained from the practice of organic farming. For example, organic farming can produce and supply adequate, safe, and nutritious food to producers and consumers due to the higher content of bioactive compounds [7]. Meanwhile, a global meta-analysis on economic competitiveness conducted by Crowder & Reganold [8] found that organic farming could generate higher profits (22-35%) as compared to conventional farming due to its price premiums. In terms of the environmental aspect, high-quality food products can be produced without affecting soil health and the environment [2]. Realizing that organic farming has potential, the Malaysian government is actively promoting organic farming since 1998 through the implementation of the Third National Agricultural Policy (NAP3), although the organic sector was actually initiated by an influential non-government organization (NGO) namely Centre for Environment, Technology, and Development Malaysia (CETDEM) in 1986.

In recent years, increasing awareness on health and environmental issues has led to the increasing demand for organic-based foods among Malaysians. Since organic farming is one of the strategies in sustainable agriculture, this study aims not only to explore its potential and practicality in Malaysia but also to identify its challenges from an ethical point of view. However, issues in organic farming such as affordability, accessibility, bureaucracy, inefficient land and labor management, and anthropocentric attitudes were seen to potentially impede the development of the organic sector in Malaysia. These issues significantly resulted in conflicts in balancing benefits of social, economic, and environment and led to the unfeasibility of organic farming in attaining the goals of sustainable agriculture.

METHODOLOGY

In this research, a qualitative method approach is used in collecting the data. Primary data for this research is gathered through semi-structured interviews with personnel from government agencies and non-government organizations (NGOs). The interviewees are selected using purposive sampling. This study identifies seven key informants with similar professional backgrounds in agricultural management and research. The interviewees consist of personnel from the Malaysian Department of Agriculture (DOA) and Malaysian Agricultural Research and Development Institute (MARDI) as the government agencies; and the Malaysian Institute of Sustainable Agriculture (MISA) as a representative for NGOs. On top of that, organic farmers are also involved in the semi-structured interviews to provide information, particularly on the issues and challenges as they involve directly in the organic farming sector. Apart from that, the inputs of the study are supported by the secondary data which are obtained from the library research. Relevant publications of books, articles' journals, other grey sources, and websites of DOA, MARDI, CETDEM, and IFOAM are analyzed in obtaining the overview on sustainable agriculture concept and organic farming's characteristics, goals, and strategies.

RESULTS

Five main issues were identified; (i) affordability, (ii) accessibility, (iii) bureaucracy, (iv) labor and land management, and (v) anthropocentric attitude. These issues appear to be obstacles in realizing the aims and targets of certain Sustainable Development Goals (SDGs). For instance, the inability to access and purchase organic products due to high prices hinders the purpose of the SDGs in ensuring that everyone can enjoy safer and nutritious food. Conversely, the issue of a labor shortage is likely triggered by the job's negative perceptions, making it difficult to reach SDGs targets of promoting inclusive and sustainable economic growth and decent job for all. In line with the goal with the SDGs to manage life on land sustainably, more sustainable and ethical agriculture needs to be practiced by utilizing land efficiently and expanding organic farming systematically for a healthier ecosystem. To address these problems, several initiatives have been undertaken to encourage the expansion of the organic sector such as training, intensive research and development, financial assistance from the government as well as agrotourism.

Affordability

Many people could not afford to buy organic products due to their high prices. This is highly affected by the expensive cost of production that includes transportation cost, labor cost, inputs cost, and many others which are wholly entailed by the farmers that justify the need for the premium prices. On the other hand, the high price of organic products resulted in the inequality of organic food distribution as not all societies can access and afford to purchase it.

Accessibility

Accessibility refers to the lack of access to organic products due to market location organic products located only in metropolitan areas, limited product availability, level of awareness and education on the benefits of organic products as well as the influence of household income. Due to its premium value, organic products can be only afforded by certain groups of urban people and they typically have a higher income. Besides, their availability is also limited to the premium supermarkets in metropolitan areas such as TESCO, Village Grocer, Jaya Grocer, and GIANT. In addition to these reasons, educational and awareness factors also contribute to access to organic products [9]. With the exposure to the benefits of this product, customers will have the motivation to buy it compared to conventional products.

Bureaucracy

Bureaucracy refers to complicated procedures that include meticulous procedures, time-consuming, and short-term validity. First, the procedures in getting organic certification are very complicated and lengthy. The farmers complain that not only does it take a long time to get the myOrganic certificate, but the validity period is only one year. They further added that the effort is not only on the labor work but also

in documentation. Due to the issues in the process of obtaining the certificate, the respondent from the Malaysian Department of Agriculture (DOA) argues that the process is quite tedious because there is a certain standard for quality control in doing organic farming. Hence, it is very challenging because the officers need to ensure that the farms are being operated ethically based on the requirement for organic farms. In the meantime, they also should not discourage the farmers with the meticulous procedures in its practice and myOrganic scheme application. This is because the decline in the number of myOrganic applicants could potentially hinder the growth of the organic farming sector in Malaysia.

Labor and Land Management

Organic farming is a labor-intensive system whereby the farm work must be carried out manually. Therefore, more cost needs to be incurred to hire many laborers, in which usually RM1500 to RM2000 will be paid monthly per labor. Apart from that, the lack of local skillful workers has resulted in an increase in foreign laborers because not many local laborers want to work in this field as the wages are not so lucrative. Besides, the challenge in the land management of organic farming is that the land is usually located in rural areas to ensure that the farm is isolated and to keep away from the high risk of pollution. Unfortunately, these contribute to the additional cost of transporting the organic products to the retailers in the cities. Other than the farm location factor, the farmers have limited farm areas to cultivate their organic crops. Currently, only 603 hectares of land are being planted with organic crops in Malaysia. More than half of the recent certified organic farmers have less than one hectare of land which makes them cannot produce organic crops in large quantities.

Anthropocentric Attitude

Most customers are very price sensitive. They consider price as their main factor in purchasing certain goods, in which they want large quantities of goods at low prices regardless of their quality [10]. Apart from that, the awareness of practicing organic farming is still lacking among the farmers. The majority of conventional farmers in Malaysia are still reluctant to convert to organic farming due to barriers such as lack of assistance from the government, a drop in the volume of production, and marketing and rigid certification process [11]. However, there is also a group of farmers who practices organic farming for profit. Their only motivation to practice organic farming is because of its high income through its premium prices.

Initiatives in Organic Farming

Several initiatives have been taken to encourage the expansion of the organic farming industry in Malaysia. One of the initiatives is through training that is mainly being implemented by DOA and MARDI. Training is provided for the certified organic farmers which are being conducted regularly by the extension agents in every state. Apart from that, R&D is being conducted intensively especially by MARDI. For example, MARDI has developed organic fertilizer namely Biorichar, and this product is successfully utilized by many organic farmers in Malaysia. In terms of financial assistance, the government allocated one million every year for the organic farming industry, especially through DOA. The provision is mainly for training purposes. However, although the government fully cooperates with financial support, the budget is not fully utilized because only a few farmers are participating in the myOrganic scheme. Aside from financial assistance, agrotourism is proven to be effective in attracting more tourists to get to know organic farming, thus can generate more income for the entrepreneurs and organic farmers [12]. Agrotourism involves any agricultural-based activities that can give opportunities to the communities to visit the farm and enjoy many kinds of fun activities whilst learning the basics of organic farming [13]. For instance, in Malaysia, there are a few organic farms that offer such opportunities such as Zenxin Organic Park located in Johor, Titi Eco Farm Resort in Negeri Sembilan, and GK Farm in Selangor.

DISCUSSION

The concept of sustainable agriculture addresses the need to have an integrative balanced agricultural system which is realized through a dynamic set of practices that are environmentally enhancing resource optimal, economically viable, socially justifiable, and functionally feasible over time [14]. It is often seen as an ideal and desirable form of agriculture or food system since it comprises almost every aspect in

providing a viable farming system. Nevertheless, it seems that the practicability of sustainable agriculture, specifically in the context of organic farming, is still far from its ideal concept. This is due to many conflicts that arise from the practices of organic farming. Conflicts have emerged in an attempt to have balance benefits between social, economic, and environmental, as summarized in Table 1.

Table 1. Conflicts in Organic Farming

Conflicts	Description
Conflicts between human needs and economic viability	It is either we prefer to provide good nutritional food for better health or suppress the major groups who do not afford to buy organic food due to its high price. On the other side, the persistent farmers might also be oppressed if the price is lowered in order to make everyone enjoy organic food.
Conflicts between social demand and environmental conservation	Organic farming may not fulfill the current demand from society due to the limited area for organic farms. From another point of view, open up more land for the organic farm to produce fewer crops as compared to conventional farming seems inefficient and unsustainable.
Conflicts between economic profitability and environmental protection	It involves the conflict between maintaining the high yield of organic crops while protecting the environment. Organic farming needs wider and larger farms to produce the same yield as conventional farming. In another sense, more trees will be cleared in order to have larger areas for organic farms, thus increasing the risk of environmental damages.

First, the issue of affordability and accessibility is mainly due to the reasons that the food is costly and they are not available and accessible to all societies. This indicates that there exists inequality of organic food distribution, hence hindering the concept of social sustainability. Also, from an ethical consideration, the issue of the high price of organic products could impede the sustainable agriculture goal, particularly social justice, as not everyone can afford it. Therefore, ethical theories such as utilitarianism and the theory of justice are important for us to assess and decide on the feasibility of organic farming in terms of economic viewpoint. Second, labor issues such as shortage of laborers, labor cost, lack of skillful workers, and lack of cooperation and participation contribute to the main problem in organic farming. Ironically, the career options such as farmers or laborers are not being valued by our society, causing people especially youth not to venture into this field due to its negative perceptions of those careers [15]. Third, the ethical issue in terms of land management in organic farming revolves around the inefficient use of land. Organic farming typically produces low yields, thus larger farmland is needed. From an ethical point of view, the demand for more arable land to cultivate organic crops is unfeasible in the long run as it contributes to the increase of land use. Fourth, the issue of anthropocentric attitude concerning the attitude and awareness of consumers and farmers. Their attitudes towards organic farming appear to be economically driven. As for consumers, they are willing to purchase organic products only if the price is lowered, meanwhile, the farmers' motivation to adopt organic farming is largely due to high return on investment.

Several potential strategies were identified in this study to tackle the issues in organic farming. First and foremost, the certification process needs to be revised especially with regard to land ownership and validity of the certificate. Regarding the issue of land ownership, the applicants must own a piece of land in order to apply for the myOrganic certificate. The problem is most of the farmers do not own land. Another factor is that the process of obtaining the myOrganic certificate is quite meticulous. Perhaps, the process could be simplified, for instance by extending the validity of the certificate to two years. Next, the Federal Agricultural Marketing Authority (FAMA) under the Ministry of Agriculture and Food Industry can play a role in improving the organic market and trade. As an example, FAMA can engage with the

organic farmers who have the potential to supply a large number of organic products to market their products at the international market. Effective support from the government can make the farmers feel secure and confident to sell their products.

CONCLUSION

To sum up, the overview of the findings of this study can be illustrated in Figure 1. Based on Figure 1, there are a few issues present in the organic sector in Malaysia. As such, these issues shall be resolved through several initiatives that include both current strategies and potential strategies. With regard to the discussions of issues and strategies in organic farming, ethics should become one of the main components in the analysis in order to ensure that agricultural practices, particularly in organic farming, are being practiced ethically and sustainably. Integrating ethics in the discussions is essential because ethics is concerned with the choices that should be made by people based on several ethical theories. For example, ethical theories such as utilitarianism, environmental ethics, justice, and virtue ethics can lead to the most ethically right decision based on the guiding principle within the ethical theory itself. Hence, it can guide us toward achieving the main goals of sustainable agriculture that is environmentally sound, economically viable, and socially just. Even though the sustainable agriculture concept is seeming perfect as it takes into account all the three facets – social, economic, and environment, yet in reality, it is quite challenging to decide the practicability and the feasibility of organic farming in Malaysia. Nonetheless, it is worth noting that all the participants in the organic food production system including policymakers, researchers, retailers, farmers, laborers, and consumers must take the responsibility to achieve the goal of sustainable agriculture. In addition, it is also essential to acknowledge that no one-size-fits-all to the most sustainable farming practices available currently. Perhaps, more research is needed to study to what extent is organic farming can bring maximum benefits to people and how far it can harm the environment.

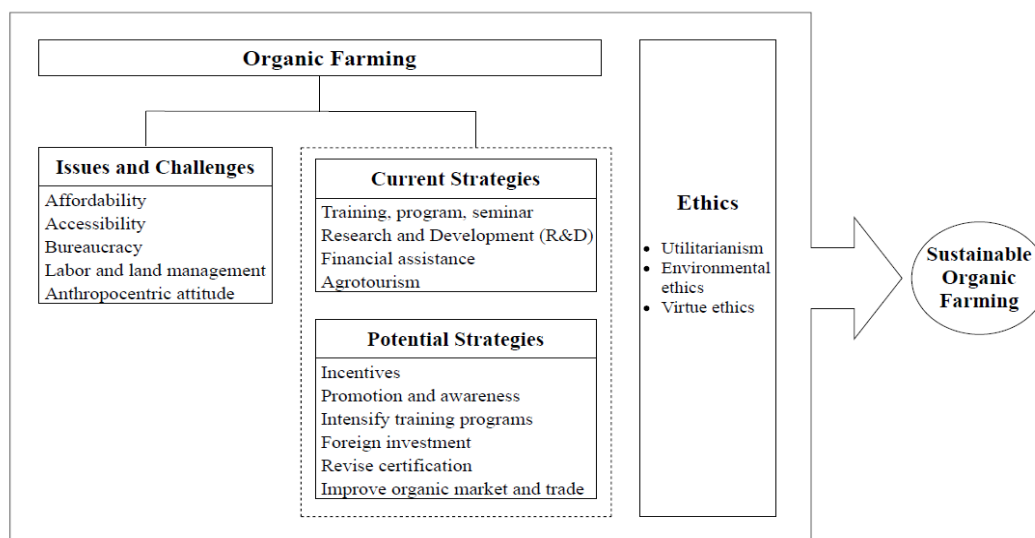


Figure 1. Research Conceptual Framework

ACKNOWLEDGEMENT

Financial support for this study was provided by the grant from the University of Malaya's research grant: GPF067B-2018. The funding agreements ensured the authors' independence in designing the study, interpreting the data, writing, and publishing the report.

REFERENCES

1. Argyropoulos, C., et al., *Organic farming without organic products*. Land use policy, 2013. **32**: p. 324-328.
2. Gomiero, T., D. Pimentel, and M.G. Paoletti, *Environmental impact of different agricultural management practices: conventional vs. organic agriculture*. Critical reviews in plant sciences, 2011. **30**(1-2): p. 95-124.
3. Rigby, D. and D. Cáceres, *Organic farming and the sustainability of agricultural systems*. Agricultural systems, 2001. **68**(1): p. 21-40.
4. Willer, H., et al., *The world of organic agriculture. Statistics and emerging trends 2021*. 2021: Research Institute of Organic Agriculture FiBL and IFOAM-Organics International.
5. Ahmad, S.N.B. and N. Juhdi, *Organic food: A study on demographic characteristics and factors influencing purchase intentions among consumers in Klang Valley, Malaysia*. International journal of business and management, 2010. **5**(2): p. 105.
6. Sa'ari, J.R. and W.-L. Koe. *The intention to consume organic food among millennial generation*. in *Proceedings Knowledge Management International Conference*. 2014.
7. Hurtado-Barroso, S., et al., *Organic food and the impact on human health*. Critical reviews in food science and nutrition, 2019. **59**(4): p. 704-714.
8. Crowder, D.W. and J.P. Reganold, *Financial competitiveness of organic agriculture on a global scale*. Proceedings of the National Academy of Sciences, 2015. **112**(24): p. 7611-7616.
9. Cicia, G., T. Del Giudice, and R. Scarpa, *Consumers' perception of quality in organic food*. British Food Journal, 2002. **104**(3-5): p. 202-213.
10. Wong, S. and M. Aini, *Factors influencing purchase intention of organic meat among consumers in Klang Valley, Malaysia*. International Food Research Journal, 2017. **24**(2).
11. Haris, N.B.M., *Factors influencing the decision to farm organic practices in Malaysia*, in *School of Natural and Environmental Sciences*. 2019, Newcastle University: England.
12. Azhar, S.N.F.S., et al., *Agrotourism in Malaysia: A Study of its Prospects Among Youth in Pekan Nanas, Pontian*. e-Review of Tourism Research, 2020. **18**(1): p. 168-185.
13. Mansor, N., et al., *Agrotourism potential in Malaysia*. International Academic Research. J Bus Tech, 2015. **1**(2): p. 37-44.
14. Tey, Y.-S., et al., *Refining the definition of sustainable agriculture: An inclusive perspective from Malaysian vegetable sector*. MAEJO International Journal of Science and Technology, 2012. **6**(3): p. 379.
15. Ahmad Shaharudin, A.A. and M.A.R. Abu Rahim, *Agriculture Exodus? Insights from youth aspirations*. 22 January 2021 ed. 2020, Kuala Lumpur: Khazanah Research Institute

064-056

DEVELOPMENT OF A HIGH-ENERGY NUTRIENT-DENSE MEAL AS SUPPLEMENTARY FUNCTIONAL FOOD FOR IMPROVING PROBLEM OF STUNTED AND UNDER-NOURISHED CHILDREN.

Ida Idayu Muhamad

¹ School of Chemical and Energy Engineering, Faculty of Engineering,
Universiti Teknologi Malaysia, 81300 Johor Bahru, Johor.

² IJN- UTM Cardioeng. Centre, Institute of Human Centered Engineering, Faculty of Engineering, Universiti
Teknologi Malaysia, 81300 Johor Bahru, Johor.
Email: idaidayu@utm.my,

Dayang Norulfairuz Abang Zaidel

School of Chemical and Energy Engineering, Faculty of Engineering,
Universiti Teknologi Malaysia, 81300 Johor Bahru, Johor.
Email: dnorulfairul@utm.my,

Yanti Maslina Mohd Jusoh

School of Chemical and Energy Engineering, Faculty of Engineering,
Universiti Teknologi Malaysia, 81300 Johor Bahru, Johor.
Email: yantimaslina@utm.my,

Norhayati Pa'e

School of Chemical and Energy Engineering, Faculty of Engineering,
Universiti Teknologi Malaysia, 81300 Johor Bahru, Johor.
Email: hayatipae-pd@utm.my,

Zulkifli Khair

School of Human Resource Development and Psychology, Faculty of Social Sciences and Humanities,
Universiti Teknologi Malaysia, 81300 Johor Bahru, Johor.
Email: zulkiflih@utm.my,

Hairudin Abdul Majid

School of Computing, Faculty of Engineering,
Universiti Teknologi Malaysia, 81300 Johor Bahru, Johor.
Email: hairudin@utm.my,

ABSTRACT

Poverty, obesity and lifestyles are the most associated factors of vitamin D deficiency among urban-living children in Malaysia. These children are among many whom are neglected by the society. Vitamin D is necessary for calcium absorption from food to ensure healthy bones and teeth. Vitamin D deficiency can cause soft and brittle bones disease known as rickets in children and osteomalacia in adults. Based on previous research, lack of nutritional knowledge among parents can contribute to nutrition deficiencies in children. To overcome this issue, nutritional education and awareness campaign among parents are needed. Besides campaign, the development of supplementary functional food which can provide crucial nutrients and energy that can assist in brain and body growth seems beneficial. This article reports the outcomes of a multi-disciplinary research program established for solving these issues. The program contained five integrated studies in development of High Energy Nutrient Dense (HEN-D) bar for stunted and undernourished children. The studies involved were socio-economic impact on children's healthy food intake, the formulation and up-scaling of HEN-D process, development of new packaging material for extending HEN-D shelf-life and finally the development of a web-based system for effective HEN-D bar manufacturing and distribution to the target groups. This web-based system also serves as a platform for crowd-funding activity. The outcome of socio-economic study reveals that family socio-economic status influences the nutritional knowledge of the parents. The result from this study indicated the need for a supplementary functional food. In correlation to this, HEN-D bar enriched with vitamin D and DHA for stunting prevention was successfully formulated according to Malaysia's Recommended Nutrient Intakes for children, and its processing procedures were also established. A new packaging film made of starch incorporated with 2 % thymol can assist in retaining the freshness of HEN-D bar for 12 months. A system for tracking demand, supply, manufacturing and distribution of HEN-D and, also perform crowd-funding, were successfully developed based on Kanban Methodology. This report shows the significance of multi-disciplinary knowledge and effort in solving issues within the society.

Keywords: High Energy, Nutrient Dense, Supplementary Functional Food, Vitamin D, Stunted.

081-066

CONSUMPTION PATTERN OF HEALTHY FOOD AND HEALTHY LIFESTYLE AMONG MALAYSIAN CONSUMERS

Farouk Djermani¹ And Yaty Sulaiman^{2*}

¹Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business (OYAGSB)

²School of Business Management, College of Business
Universiti Utara Malaysia, Kedah,
MALAYSIA

*Corresponding Author: yaty@uum.edu.my

ABSTRACT

The consumption patterns of unhealthy food have been caused many diseases such as non-communicable diseases and obesity. Thus, this study purpose to explore the effects of product and price on the consumption patterns of healthy food and healthy lifestyle as well as to analyse the mediation effect of healthy lifestyle between the specified relationships. A quantitative research design's approach was selected where the questionnaire was formulated for primary data collection. The variables were measured using 22 items sourced from past studies. All the items were assessed using the five-point Likert Scale. 500 questionnaires were distributed to academicians from four Universities (UUM, UniMap, UPSI, USM) by using the random sampling technique. 357 responses were returned, representing a 71.4% response rate. The analysis method used the partial least square (PLS 3) regression and descriptive methods. The findings indicate that consumer healthy lifestyle, price are significant predictors of consumption patterns. Meanwhile product shows no significant relationship with consumption patterns. The results of the mediation effects of a healthy lifestyle show that healthy lifestyle is a significant mediator between product, and price with consumption patterns. As Malaysian consumers exhibit serious concern towards healthy food consumption patterns, it is recommended that the managers focus their strategies on price, and product more significance on healthy lifestyle towards their healthy food consumption patterns. The study discusses the implications to various stakeholders, its limitation, and recommendations for future studies.

Keywords: Consumption pattern, product, price, consumer healthy lifestyle, healthy food

INTRODUCTION

Huge number of studies over the past few decades explored consumption patterns by referring to the behaviour of individuals and households when they decide to consume and purchase a product using their available resources (Djermani, Sulaiman, Ismail, 2021; Lee, 2009; Sulaiman, Mohamad, & Ismail, 2021). Consumption pattern in Islamic context refers to the way of using, eating, or drinking halal food/drinks or the amount that is used for the amount that is bought and used (Mat et al. 2018).

The consumption of healthy food items is considered healthy based upon its nutritional value. A variety of components are considered when evaluating nutritional value (Sulaiman et al., 2020). The need for a study on healthy food consumption patterns in Malaysia is imperative because of the unhealthy lifestyle of many Malaysians. Malaysia is beleaguered with numerous long-standing problems, such as obesity and non-communicable diseases (NCDs) related to unhealthy lifestyle. NCDs have continuously become the main health problem in Malaysia (Health, 2015). NCDs are the most prevalent, unpreventable and expensive to cure diseases; yet the situation has not improved (Patil & Hasamnis, 2018).

The changes in a healthy lifestyle, the great impact of the marketing mix, and lack of following healthy eating recommendations contribute to unhealthy consumption patterns (Croll, Neumark-Sztainer, & Story, 2010). Unhealthy eating habits have resulted in cases of obesity and non-communicable diseases (NCDs) (Hyseni et al., 2017; Salleh et al., 2015). The incidence of NCDs is also increasing among younger people (Islam, Purnat, Phuong, Mwingira, Schacht, & Fröschl, 2014).. Due to the worrying number of people with NCDs, including obesity, in Malaysia, there is certainly a great deal of interest to investigate consumer behaviour towards healthy foods, such as functional foods, as well as their beliefs and perceptions whether some healthy foods or their components can indeed help in maintaining healthy wellbeing and reducing the risk of NCDs (Mittal, Vikas, Wagner, Kamakura, & Govind, 2004). Unhealthy lifestyle is associated with a poor diet (Kraft & Goodell, 1993). Many Malaysians have a lower intake of fruit and vegetables, particularly among lower-income consumers, and the median for both types of products is less than two times per day (Yen, Andrew & Tan, 2012).

Food Price is regarded as an important factor that could influence healthy food consumption patterns. , price as the amount of money one must pay to obtain the right to use the product. (Indumathi & Dawood, 2016)

Since knowing consumer characteristics are extremely important in many marketing applications (Solomon et al. 2007). Product consideration did not influence consumer consumption of healthy food (Ambak et al.

2018). Malaysian customers also put a minimum effort in reading the labels; only 4 out of 10 Malaysian adults reported reading labels. Furthermore, some developing countries, including Malaysia, do not provide enough quantity of fruits and vegetables for consumption (Yang et al. 2015). The consumption of fruit is still low among Malaysian people. Hence, the low reading of labelling reduces the interest of consumption towards healthy food products (Green et al., 2013). Based on the argument above of low consumption of healthy food products are noted by less fruit and vegetables consumption and low reading of healthy food products labels.

PROBLEM FORMULATION

Price is a major barrier to healthy eating around the globe. Price is a fundamental factor influencing purchasing decisions for low-income groups (Saleem et al., 2016). Moreover, the high price and affordability are among the main obstacles for healthy food purchase and consumption and that price, value criteria are at the basis of purchasing decisions (Samoggia, 2016).

Consumers' price knowledge is becoming crucial because the consumption of healthy food has steadily increased in the past few years due to a number of concurring phenomena. Consumers increasingly admit that there is a correlation between nutrition habits and health, and that food choices are increasingly influenced by both hedonistic and functional reasons.

Nowadays, the rapid growth of food industries in Malaysia during the last decades added another dimension to the change in food consumption pattern among the Malaysian consumers (Djermani et al., 2017). Malaysian consumers are still at risk of insufficient fruit and vegetable intake as well as plain water (Health, 2015). Hence, healthy food products such as fruits and vegetables are less consumed among Malaysian consumer specifically in the North, which resulted in poor consumption patterns of healthy food products. One of the main reasons that lead to this disease is the pattern consumption of unhealthy food. It also shown that Malaysian used to choose fast food as compared to healthy food and there is showing that just a small number of Malaysian who is implemented the healthy food consumptions (Sulaiman, Bakar, et al., 2017; Sulaiman et al., 2020). Hence, the emergence of various types of products gives users the option to choose a product that meets their tastes and needs (Sulaiman et al., 2017).

Problem Solution

The current study established a conceptual model for understanding and the factors that motivate and drive behavioural change, which will help understand the social and psychological influence on consumer behaviour, particularly in the healthy food context.

Practically speaking, the findings benefit policymakers (government), manufacturers and marketers in the healthy food industry to formulate relevant strategies to indorse healthy lifestyle and consumption patterns of healthy food among Malaysian consumers, such as via continuous campaign and marketing communication strategies.

LITERATURE REVIEW

Consumer Healthy Lifestyle and Consumption Patterns

The importance of healthy food has been accepted in the food industry and among consumers, as they become more health-conscious, and more interested in healthier lifestyles. The food industry has developed functional food products with positive nutritional benefits and organic food using the recent advances in science and technological methods to prevent weight gain, improve health, and reduce the risk of chronic diseases. People with an advanced level in the economics of higher level of well-being are considered to have a and healthier lifestyle than those who consume less healthy food (Goetzke, Nitzko, & Spiller, 2014).

The past empirical studies that investigated the direct relationship between consumer healthy lifestyle and consumption patterns (Andrews, Hill, & Cockerham 2017; Chen 2009; Chen 2011; & Mat et al. 2018). Overall, the findings showed a significant positive. For instance, a positive significant relationship between healthy dietary lifestyle and consumption patterns on fruit and vegetables (Andrews, Hill, & Cockerham, 2017).

Some studies make a distinction between identified a positive significant relationship between healthy dietary lifestyle and consumption patterns on functional food (Chen, 2011). Additionally, a positive significant relationship noted between healthy dietary lifestyle and consumption patterns on organic food (Chen, 2009). Lifestyle and personal values activated the consumption pattern, that shows significant effect of lifestyle on consumption patterns (Mat et al. 2018).

In overall, many studies showed significant relationships between healthy lifestyle and consumption patterns. Therefore, the present study formulated the following hypothesis.

H1: Consumer healthy lifestyle has positive relationship with consumption patterns of healthy food.

Product and Consumer Healthy Lifestyle

Past studies that demonstrated a significant relationship between product and consumer healthy lifestyle (Chen, 2009; Cosmas, 1982; Divine & Lepisto, 2005; Jose & Koshy, 2018; Zuroni & Ahmat, 2017). For instance, the influence of fear, food safety concern and attitude factors on healthy lifestyle. Additionally, fear and food safety concern and attitude have a positive significant impact on healthy lifestyle (Jose & Koshy, 2018).

Moreover, external feature that refers to the product factor that shows no positive significant relationship with increasing lifestyle towards healthy behavior (Zuroni & Ahmat, 2017).

However, unhealthy cluster products showed a non-significant relationship on healthy lifestyle an association between lifestyle and a whole range of products, which helps marketers explain why specific segments are used or not using specific brands (Cosmas, 1982). Thus, from the above discussion, the following hypothesis was developed:

H2: Product has a significant positive relationship with consumer healthy lifestyle.

Product and Consumption Patterns

Product is “a physical object that is sold and has a palpable characteristic. It has a complex set of benefits that can be used to meet customer needs characterized by quality, brand, design, durability, packaging, comfort, etc” (Indumathi, & Dawood, 2016). Past studies reported product has a significant relationship with consumption patterns (Indumathi, & Dawood, 2016; Irfan, Sabir, Lodhi, & Mukhtar 2014; Jose, & Koshy, 2018; Jayaraman, Munira, Dababrata, & Iranmanesh 2013; Petrescu, Oncioiu, and Petrescu 2017; Sulaiman et al. 2020).

A study on organic food products reported to have a positive significant relationship with consumption patterns (Petrescu, Oncioiu, & Petrescu, 2017). Similarly, another study on organic food products noted a positive significant relationship with consumption patterns (Indumathi, & Dawood, 2016). Brand and packaging demonstrated a positive effect on consumption patterns (Irfan, Sabir, Lodhi, & Mukhtar, 2014). Ingredients, taste and easy to cook are referred to the product noted a positive significant relationship towards consumption patterns, whereas ingredients showed no significant relationship (Jayaraman, Munira, Dababrata, & Iranmanesh 2013). Appealing food, healthy food, perishable and satisfied hunger of food did not affect consumption patterns among Malaysian consumers (Sharkawi, Mohamed, & Rezai, 2014). Considering the above, the researcher assumes the following hypothesis:

H3: Product has a significant positive relationship with consumption patterns of healthy food.

Price and Consumer Healthy Lifestyle

The significant relationship between price and consumer healthy lifestyle (Akter & Basher, 2014; Alem, & Gunnar, 2014; Andrews, Hill, & Cockerham 2017; Rakic and Rakic 2015; Zuroni & Ahmat, 2017). For example, a model of education and household income as predictors of healthy dietary lifestyle among USA consumers. Remarkably education demonstrated a positive with significant relationship with healthy lifestyle (Andrews, Hill, & Cockerham, 2017). However, the income that is regarded as price factor in this study illustrated non-supported relationship with dietary lifestyle. The practice of healthy lifestyle is increasing, as the people in Malaysia are willing to pay more by increase their consumption towards healthy food (green food). (Zuroni & Ahmat, 2017). This study showed a positive significant relationship between willing to pay for green food and healthy lifestyle. A significant positive relationship between price and healthy lifestyle (Rakic & Rakic 2015). Food prices played a significant role in boosting well-being (Akter & Basher, 2014). The researcher postulates the following hypotheses:

H4: Price has a significant positive relationship with consumer healthy lifestyle.

Price and Consumption Patterns

Price defined as the amount of money one must pay to obtain the right to use the product (Indumathi & Dawood, 2016). For instance, the consumption of products like fruit and vegetables will be low if the price is relatively high, particularly for low-income families (Andrews, Hill, & Cockerham, 2017). The past studies had investigated the effect of price on consumption patterns had a positive significant relationship (Andrews, Hill, and Cockerham, 2017; Green et al., 2013; Hossain, 2016; Nurul et al., 2016). For instance, price antecedent by income among USA adults identified a positive significant relationship on consumption patterns of fruit and vegetables (Andrews, Hill, & Cockerham, 2017). Consequently, price relationship on healthy food consumption patterns found a positive significant relationship (Green et al., 2013).

Despite, the positive link reported, other studies did not find such a significant relationship between price and consumption patterns. Price demonstrated no significant relationship to the seafood consumption patterns (Nurul et al., 2016). Considering the above, the researcher postulates the following hypotheses:

H5: Price has a significant positive relationship with consumption patterns of healthy food.

Consumer Healthy Lifestyle Mediates the Relationship between Product and Consumption Patterns of Healthy Food

A few studies that considered the mediation role of healthy lifestyle. Hence, the present study further explored lifestyle as mediator. Conceptual papers on the proposed mediation effect of healthy lifestyle on the relationship between the marketing mix components and consumption patterns have been written (Al Mamun, Hayat, & Zainol 2020; Chen, 2009; Djermani et al. 2020; Sulaiman, Mat, & Ghani 2014; Sulaiman et al. 2018)

In Muslim context study, the intervening variable of Muslim lifestyle in influencing the consumption of green product and halal consumption patterns. This study indicated no mediating of Muslim lifestyle between green consumption products with trust towards halal consumption patterns (Blackwell, Miniard, & Engel, 2006). However, in the same finding also showed there is mediation of healthy lifestyle between green consumerism and risk perception towards halal consumption patterns. healthy lifestyle mediated positively the relationships between health consciousness, refereeing to healthy food choice product, environmental attitudes, and consumer attitudes towards healthy foods (organic foods) among the Taiwanese consumers (Chen 2009). More specifically, the mediation healthy lifestyle effect on consumption pattern with product provide positive a positive relationship (Djermani et al., 2020). Food-selecting behaviour according to healthy intention towards consumption of healthy food positively revealed significant relationship (Al Mamun, Hayat, & Zainol, 2020).

Since there are few studies on the mediation of healthy lifestyle. The current study between product and consumption pattern with mediating of healthy lifestyle, was justified to be investigated empirically. Therefore, the more affordable healthy food distributed in the market would make people consume more fruits and vegetables. Therefore, people will avoid consuming red meat and will choose to consume fruits and vegetables in order to get more nutrition's in their daily life (Islam, Purnat, Phuong, Mwingira, Schacht, & Fröschl, 2014). This situation would make people always buy healthy food product regularly. The following hypothesis was formulated:

H6: Consumer healthy lifestyle mediates the relationship between product and consumption pattern of healthy food among Malaysian consumers.

Consumer Healthy Lifestyle Mediates the Relationship between price and Consumption Patterns of Healthy Food

The mediation effect of consumer healthy lifestyle on price and consumption patterns has been rarely discussed in past empirical research in healthy food (Blackwell, Roger, & Miniard 2006; Sulaiman, Mat, & Ghani, 2014; Sulaiman & Djermani, 2017).

Furthermore, most studies proposed lifestyle as mediating variable between price and consumption patterns are conceptual. (Sulaiman, Mat, & Ghani, 2018) developed a conceptual model that examines the mediating effect of consumer lifestyle in the link between price, and consumer value, consumer motive, consumer preferences and consumption patterns.

The mediation effect of consumer lifestyle on the link between price and consumption patterns (Sulaiman & Djermani, 2017). A conceptual model with mediating role of consumer lifestyle effecting the link between marketing mix components such as price towards the consumer decision process by referring to the consumption patterns (Hawkins & Mothersbaugh, 2010). Likewise, proposed a conceptually a model of the effect of lifestyle as mediator between the marketing efforts components such as price under external factors towards decision-making process by referring to consumption patterns. Because of the scarcity of studies on the role of healthy lifestyle in the mediating the link between price and consumption patterns, more research is needed (Blackwell, Roger, & Miniard, 2006). However, despite few studies, the following hypothesis was formulated:

H7: Consumer healthy lifestyle mediates the relationship between price and consumption pattern of healthy food among Malaysian consumers.

METHODOLOGY

Description of Methodology

This chapter discuss the methodology used to investigate the relationship between product price and consumption patterns with mediation of healthy lifestyle.

In the current study, the questionnaire was distributed among the lecturers of higher education institutions of this study and includes Kedah, Perlis, Perak and Penang university lecturers, assistant professors, associate professors, and professors.

Data were collected using a systematic sampling approach self-administered survey. Participants were meant to be older than 25 years and all academic staff. The total population number of academics in the northern part of Malaysia is 4940 the sample size 357 (Krejcie & Morgan, 1970). Thus, 500 questionnaires were distributed. In total, 357 respondents, yielding higher than 72 %, took the survey within a six-week period July up to September (2018). Respondents were invited to complete the survey setting.

Research Framework

Figure 1 below depicts the research framework of this study based on the discussion of variables in literature review section.



Fig. 1 Research framework

Based on the adapted research framework, there are seven hypotheses that have been formulated and labelled as H1, H2, H3, H4, H5, H6 and H7. The seven hypotheses are stated below:

H1: Consumer healthy lifestyle has positive relationship with consumption patterns of healthy food.

H2: Product has a significant positive relationship with consumer healthy lifestyle.

H3: Product has a significant positive relationship with consumption patterns of healthy food.

H4: Consumers healthy lifestyle has a positive relationship with price.

H5: Price has a significant positive relationship with the consumption patterns.

H6: Consumer healthy lifestyle mediates the relationship between product and consumption pattern of healthy food among Malaysian consumers.

H7: Consumer healthy lifestyle mediates the relationship between price and consumption pattern of healthy food.

The Measurement of the Variable

The measurement of the variable consumption patterns on healthy general healthy food for this study was based on a study on Hong Kong adolescent consumers (Lee, 2009). The measurement items of price as independent variable adapted from Malaysian consumers (Jayaraman, Munira., Dababrata, & Iranmanesh, 2013). The product `s items were adapted from consumer buying behavior in organic product (Indumathi, & Dawood, 2016). Accordingly, all the variables' items were using 5 Likert scale that ranges from "Strongly Disagree" (1) to "Strongly Agree" (5).

FINDINGS

Demographic Profile

The demographic profile of the surveyed respondents is presented in Table 1. The total sample of this study was 360 respondents. Respondent accounted for 49.2%, while females comprised 58.8%. The ages between 25 and 30 years old constituted 8.1% of the total respondents, 42% who are in the age range of 31 – 40 years old, while another 16.7% whose age are more than 51 years old. Majority of the respondents passed the tertiary education. Table 1 also indicated that 36.7 % of the participants serves as senior lecturers. In terms of their originality, the distribution between rural (30.0%) and urban (69.7%) was higher. Lastly, it was found that most of the participants earned more than RM 9,000 a month with 20.8%.

Table 1: Demographic profile		
Demographic Constructs	Frequency	Percentage
Gender		
Males	177	49.2
Females	183	50.8
Age (years)		
25-30 years old	29	8.1
31-40 years old	153	42.0
41- 50 years old	119	33.2
51 years old and above	59	16.7
Occupation		
Lecturer	107	29.7
Senior lecturer	132	36.7
Associate professor	84	23.3

Demographic Constructs	Frequency	Percentage
Professor	18	5.0
Other position	19	5.3
Region		
Urban	251	69.7
Rural	109	30.3
Income		
Less than RM 5000	39	9.2
RM 5001- RM 6000	31	8.6
RM 6001- RM 7000	69	19.2
RM 7001- RM 8000	63	17.5
RM 8001-RM 9000	48	13.3
Rm 9001 -RM 10000	75	13.3
Over RM 10001	41	11.4

Measurement model

This study applies PLS-SEM using the software Smart PLS to assess the proposed relationships in the conceptual model under study (Henseler, Ringle, & Sarstedt, 2015). This data analysis shown in Figure 1 aims to investigate the extent to which exogenous (or independent) latent research constructs predict endogenous (or dependent) latent research constructs.

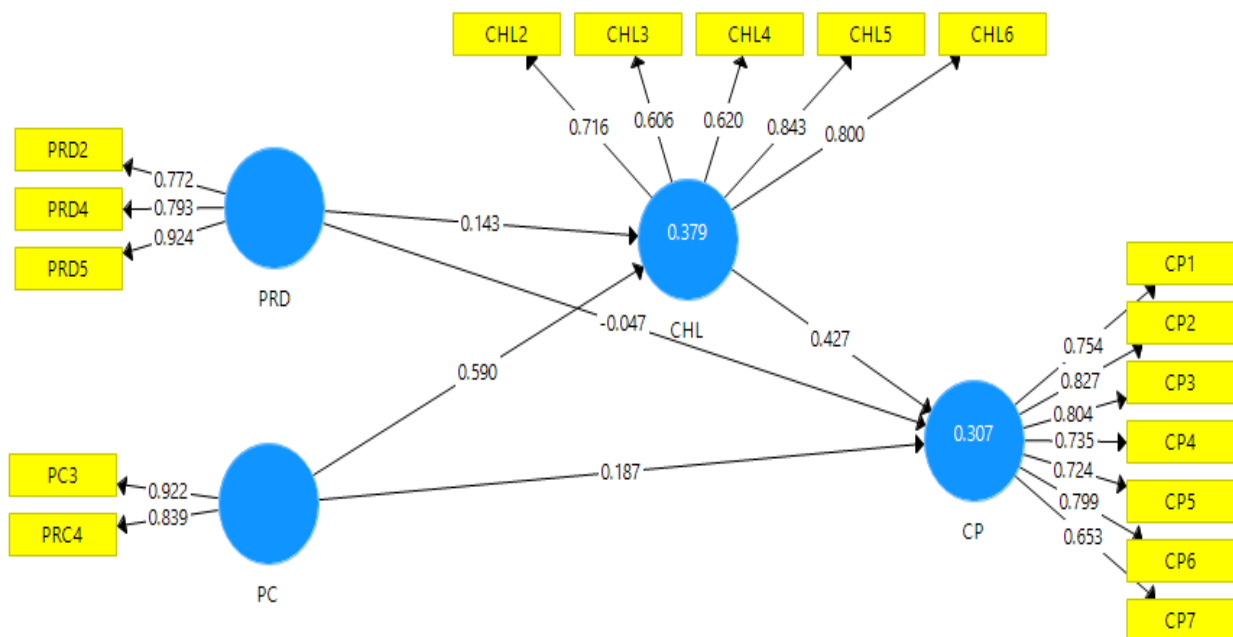


Fig. 2: Measurement Model

Reliability Test

Based on Table 2 that demonstrated factor loading. The rule of thumb for holding items with loadings higher values generally indicate higher levels of reliability (Hair et al., 2017).

The result revealed that out of 22 items, 4 items were deleted (CHL1, PRD1, PRD3, PC1 and PC3) because the loadings below were below the threshold value 0.4. Thus, in the whole model, only 18 items were retained as they had loadings between 0.620 and 0.995.

Construct	Items	Loading
Consumption patterns	CP1	0.754
	CP2	0.827
	CP3	0.804
	CP4	0.735
	CP5	0.724
	CP6	0.799
	CP7	0.653
Healthy lifestyle	CHL2	0.716
	CHL3	0.606
	CHL4	0.620
	CHL5	0.843
	CHL6	0.800
Product	PRD2	0.772
	PRD4	0.793
	PRD5	0.924
Price	PC4	0.922
	PC2	0.839

Noted: CHL: Consumer healthy lifestyle, CP: Consumption Patterns, PC: Price, PRD: Product.

Table 3 shows all alpha values are above 0.6 as suggested (Nunnally & Jum, 1978). The composite reliability coefficients of the constructs. As shown, the composite reliability coefficient of each construct ranged from 0.844 to 0.904, with each exceeding the minimum acceptable level of 0.70, signifying satisfactory internal consistency reliability of the measures (Bagozzi & Youjae, 1988). AVE values which ranged from 0.523 to 0.518, exceeding the recommended threshold value of 0.5 (Hair et al., 2017).

Construct	Ca	CR	(AVE)
CHL	0.769	0.844	0.523
CP	0.876	0.904	0.576
PC	0.720	0.874	0.777
PRD	0.790	0.870	0.693

Noted: CHL: Consumer healthy lifestyle, CP: Consumption Patterns, PC: Price, PRD: Product.

Table 4 illustrated The Fornell-Larcker criterion and the examination of cross-loadings are the dominant approaches to evaluating discriminant validity.

Const	CHL	CP	PC	PRD
CHL	0.723			
CP	0.531	0.759		
PC	0.599	0.440	0.881	
PRD	0.181	0.043	0.065	0.832

Noted: CHL: Consumer healthy lifestyle, CP: Consumption Patterns, PC: Price, PRD: Product

Table 5 reported an HTMT value above 0.90 shows a lack of discriminant validity. However, the output of HTMT indicating discriminant validity is adequate(Henseler, Ringle, & Sarstedt, 2015).

	CHL	CP	PM	PRD_
CHL				
CP	0.615			
PC	0.804	0.531		
PRD	0.211	0.081	0.070	

Noted: CHL: Consumer healthy lifestyle, CP: Consumption Patterns, PC: Price, PRD: Product

Structural model

The structural model shown in Figure 3 through the bootstrapping of 500 samples repeated.

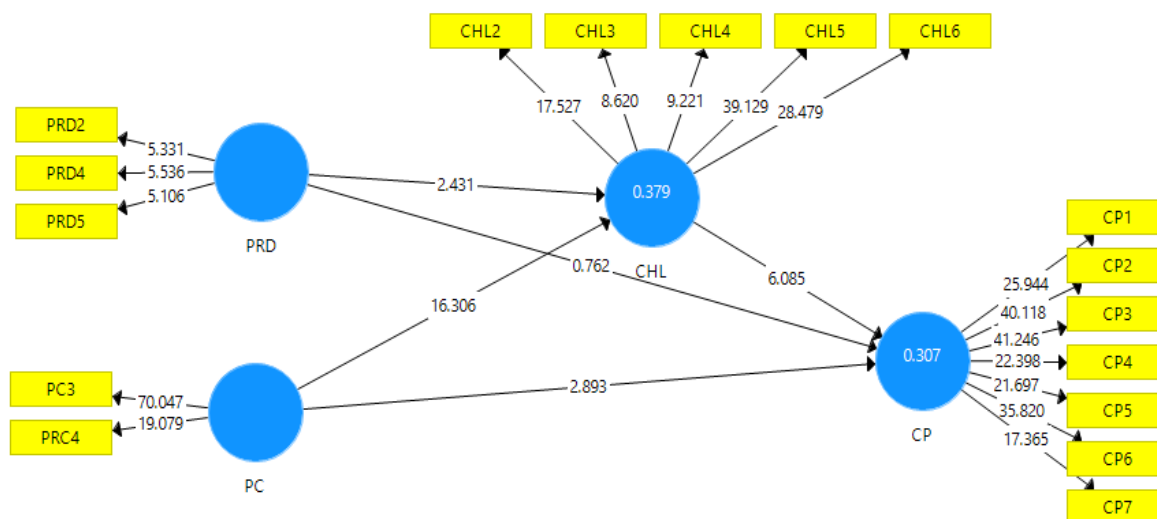


Fig. 3: Structural Model

In table 6 reports that this study establishes five direct relationships hypotheses as out of five hypothesis (H1, H2, H3, H4) are supported, Meanwhile H5 found not supported (p=0.223).

N	Hyp	β_v	Std-error	t-statistic	P V	Decision
H1	CHL -> CP	0.427	0.070	6.085	0.000	Supportted
H2	PC -> CHL	0.590	0.036	16.306	0.000	Supportted
H3	PC -> CP	0.187	0.65	2.893	0.002	Supportted
H4	PRD-> CHL	0.143	0.059	2.431	0.008	Supportted
H5	PRD -> CP	-0.047	0.061	0.762	0.223	Not supported

Note :Significant level:T-value >1.645, P<0.05

The result of indirect relationships as tabulated in Table 7 shows two hypothesis (H6, H7) are supported.

N	Hyp	β_v	Std error	t-sta-tistic	p V	decision
H6	PC -> CHL -> CP	0.252	0.041	6.106	0.000	Supported
H7	PRD -> CHL -> CP	0.061	0.028	2.168	0.015	Supported

Note:Significant: T-value >1.645 , P<0.05

CONCLUSIONS

This study’s result indicates that the product factor is not supported to the consumption patterns. These findings suggest that Malaysian consumers are likely to select other food items as substitute for healthy foods. The findings demonstrated that most of the participants consumed home-made food. The taste of healthy food could also be another reason why consumers were not attracted to consume healthy food. Additionally, most of the respondents are aged 31 above are more exposed to the NCD, that explains the healthy food product cannot predict their consumption patterns of healthy food in this study.

Another reason is that found that ingredient factor did not play a significant role in affecting the consumption of chicken meat products by Malaysian consumers. Because many competitors supply a massive number of unhealthy foods, Malaysian consumers may not notice the availability of healthy food in their region. This is supported by the result of this study that found that young consumers tented to eat fast food by choosing the simplest menu to occupy their appetite and budget, rather than eating healthy food (Jayaraman, Munira, Dababrata, & Iranmanesh, 2013). The innovativeness of products can affect consumer consumption behaviour (Chouayb, Barakat, & Elhachemi, 2020). Therefore, there should be an innovation of product to promote the healthy food to the consumer (Sahban, 2019). Creating social responsibility according to business case through consumer behaviour may increase consideration towards healthy food consumption (Asna, Roslina , & Kamaruddin, 2017).

The finding demonstrations that consumers` healthy lifestyle is supported by consumption patterns. Consumer healthy lifestyle defined a as one’s orientation toward overall health rather than toward a specific health issue. It means that there is awareness among Malaysian consumers that will increase the understanding of consumer behaviour, particularly concerning the consumption patterns of healthy food that is linked to their healthy lifestyle (Mat, Sulaiman, Abdghani, & Mohamad, 2020).

Consumer healthy lifestyle drives demand for various health products and services and has resulted in new business opportunities. For a number of health-related industries such as fitness clubs, health food and beverage, pharmaceutical, health care, insurance, and medical services. Consumers' unhealthy habits and preference for sedentary lifestyle which are evident in the media reports of obesity and lack of exercise and poor eating habits. Another reason, climate can positively influence the consumer well-being behaviour toward healthy food consumption (Chouayb 2019). Hence, healthy product considered as key factor for leading healthy lifestyle.

The present finding demonstrates the positive and significant influence of price on consumers' healthy lifestyle (Alem & Köhlin 2014; Andrews, Hill, & Cockerham, 2017; Krukowski et al., 2010; Solomon et al., 2007; Zuroni & Ahmat, 2017). A study in Ethiopia found that price had a significant impact on health and well-being (Alem and Köhlin 2014). Prices for healthier food options also did not vary markedly in the different neighbourhoods studied, although larger stores consistently offered more favourable prices for healthier options as shown in previous studies (Krukowski et al., 2010). The result appears to suggest that Malaysian consumers are not constrained by the price of healthy food products to maintain their healthy lifestyle. A willingness to purchase foods in order to be healthy is often combined with a willingness to pay premiums for purchasing healthy food products. The extent to which price affects acceptance will vary according to the type of healthy food and the type of consumer lifestyle (Solomon, et al., 2006). Hence, consumers presented healthy lifestyle habits, expressed price premiums for domestic and local-specialty tomatoes after blind tasting but they did not expressed preferences for health benefits of the products, but they were willing to pay more for healthy products, perhaps as a compensatory attempt to make up for their unhealthy habits (Segovia & Palma, 2016).

This study's result indicates that the price factor is supported to the consumption patterns. The research aligned with this study finding (Hossain, & Lim, 2016). The outcome of this study suggest that Malaysian consumers are likely to select other food items as substitute for healthy foods. Thus, prices can positively or negatively influence consumers' capability to behave rationally and correctly when purchasing healthy food. More attention is needed to ensure healthy food truthful pricing strategies, to allow consumers to make more accurate selections of healthy food consumption (Samoggia, 2016). Moreover, to help consumers in rural areas that represented by only 30.6% in this study, by minimizing the cost of their spending, in order to accelerate growth for economy especially in areas (Sulaiman et al., 2018).

Healthy lifestyle linked between products as marketing factor towards the consumption patterns. The findings suggested that the healthy lifestyle and consumption patterns of healthy food of Malaysian consumers. This could be true since most of the population in this study are urban (70%), who are likely to have a shift in their dietary consumption and lifestyle. This means that the consumers' positive consumption patterns can be determined through eating natural food and taking care of health (Sulaiman et al., 2018; Sulaiman et al., 2021; Djermani et al., 2021). Moreover, majority of population are 31years above, which means, this category of consumers is more concerned about their health. Therefore, the product factor is considered an important predictor for healthy food consumption patterns within the adoption of healthy lifestyle.

In this regard, the study provides support for the application of the stimulus, organism and response and the SOR theory to healthy food consumption patterns in Malaysia. In other words, the price and product acts as a stimulus that encourages Malaysian consumers to adopt a healthy lifestyle as a favourable state, which leads them to develop a different pattern of consumption of healthy food. The research findings suggest that the feelings rewarded from the consumption of healthy foods could be capitalised to influence behavioural changes towards healthy food consumption for Malaysian consumers. Therefore, to formulate effective marketing policies, marketers need to focus on the reward consumers will receive from eating healthy foods, such as lower cholesterol, blood pressure, and many other health benefits.

ACKNOWLEDGEMENT

*This research was supported by Ministry of Higher Education (MoHE) of Malaysia through Fundamental Research Grant Scheme (FRGS/1/2019/SS01/UUM/02/30). We also want to thank to the Government of Malaysia which provide MyBrain15 program for sponsoring this work under the self-fund research grant and L000222 from Ministry of Science, Technology and Innovation (MOSTI).

REFERENCES

- Akter, S., & Basher, S. A. (2014). The impacts of food price and income shocks on household food security and economic well-being: Evidence from rural Bangladesh. *Global Environmental Change*, 25, 150-162.
- Nurul. A. I., Wan Mahiyuddin, W. R., Tengku Mohamad, T. R., Ling, C. Y., Daud, S. F., Hussein, N. C., ... & Sulaiman, L. H. (2016). Fish consumption pattern among adults of different ethnics in Peninsular Malaysia. *Food & nutrition research*, 60(1), 32697.
- Alem, Y., & Gunnar K., (2014). The Impact of Food Price Inflation on Subjective Well-Being: Evidence from Urban Ethiopia. *Social Indicators Research* 116(3): 853–68.
- Al Mamun, A. A., Hayat, N., & Zainol, N. R. B. (2020). Healthy eating determinants: A study among Malaysian young adults. *Foods*, 9(8), 974.
- Ambak, R., Tupang, L., Hasim, M. H., Salleh, N. C., Zulkafly, N., Salleh, R., & Naidu, B. M. (2018). Who do not read and understand food label in Malaysia? Findings from a population study. *Health Science Journal*, 12(1), 1-7.
- Andrews, H., Hill, T. D., & Cockerham, W. C. (2017). Educational attainment and dietary lifestyles. *Food Systems and Health: Emerald Publishing Limited*, 101-20. <https://doi.org/10.1108/S1057-629020170000018005>
- Asna, A., & Kamaruddin, R. (2017). Determinants of corporate social responsibility on companies experience. *Journal of Advanced Research in Business and Management Studies*, 7(1), 13-20.
- Bagozzi, R.P., & Youjae Y., 1988. On the evaluation of structural equation models. *Journal of the Academy of Marketing Science* 16(1): 74–94.
- Blackwell, R. D., Miniard, P. W., & Engel, J. F. (2006). *Consumer Behavior* (10th ed.). Mason, OH: Thomson South-Western
- Chen, M. F. (2009). Attitude toward organic foods among Taiwanese as related to health consciousness, environmental attitudes, and the mediating effects of a healthy lifestyle. *British food journal*, 111(2), 165-178
- Chen, M. F. (2011). The joint moderating effect of health consciousness and healthy lifestyle on consumers' willingness to use functional foods in Taiwan. *Appetite*, 57(1), 253-262
- Chouayb, L., Barakat, S., & Elhachemi, T. (2020). The influence of strategic intangible resources on small and medium enterprises (SMEs) performance. *Palarch's Journal of Archaeology of Egypt/ Egyptology*, 17(6), 1446–1465. <https://palarch.nl/index.php/jae/article/download/861/857>
- Chouayb, L R. Nazahah., Darwina. A., &. Arshad. (2019). The moderating influence of organizational trust in the

- relationship between organizational climate and Algerian SMEs. *International Journal of Education and Social Science Research*, 2(05), 35–47.
- Cosmas, S. C. (1982). Life styles and consumption patterns. *Journal of Consumer Research*, 8(4), 453-455
- Croll, J. K., Neumark-Sztainer, D., & Story, M. (2010). Healthy eating: what does it mean to adolescents? *Journal of Nutrition Education*, 33(4), 193–198. [https://doi.org/10.1016/S1499-4046\(06\)60031-6](https://doi.org/10.1016/S1499-4046(06)60031-6)
- Divine, R. L., & Lepisto, L. (2005). Analysis of the healthy lifestyle consumer. *Journal of Consumer Marketing*, 22(5), 275–283. <https://doi.org/10.1108/07363760510611707>
- Djermani, F., Sulaiman, Y., Mat, N. K. N., & Sahban, M. A., (2020). Consumers' healthy lifestyle: does it matter for the consumption pattern of healthy food? *Jurnal Aplikasi Manajemen, Ekonomi dan Bisnis*, 5(1), 43-57.
- Djermani, F.; Sulaiman, Y.; Ismail, M. Y. S. (2021). The effect of product and promotion on consumption patterns with Mediation effect of healthy lifestyle. *WSEAS Transactions on Environment and Development*.17, 520-532.
- Djermani, F., & Sulaiman, Y. (2017). Place effect on health food consumption patterns: among Malaysian consumers. *Journal of Business and Social Review in Emerging Economies*, 3(1), 33-38.
- Goetzke, B., Nitzko, S., & Spiller, A. (2014). Consumption of organic and functional food. A matter of well-being and health? *Appetite*, 77, 94–103. <https://doi.org/10.1016/j.appet.2014.02.012>
- Green, R., Cornelsen, L., Dangour, A. D., Turner, R., Shankar, B., Mazzocchi, M., & Smith, R. D. (2013). The effect of rising food prices on food consumption: systematic review with meta-regression. *Bmj*, 34(6), 1-9.
- Hair, Joseph F., G.T.M Hult, Christian M. Ringle, and Marko Sarstedt. (2017). *A primer on partial least squares Structural Equation Modelling (PLS-SEM)*. Second Edi. United States: Sage Publications, Inc.
- Hawkins, Delbert, and David L. Mothersbaugh. 2010. McGraw-Hill *Consumer Behavior: Building Marketing Strategy*. <http://www.amazon.com/dp/0072416882>.
- Health, Institute for Public. (2015). *National Healthy & Morbidity Survey 2015 Non-Communicable Diseases, Risk Factors & Other Health Problem*. MALAYSIA: Institute for Public Health. <https://www.moh.gov.my/moh/resources/nhmsreport2015vol2.pdf>.
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. *Journal of the academy of marketing science*, 43(1), 115-135
- Hossain, M. T. B., & Lim, P. X. (2016). Consumers' buying behavior towards organic foods: evidence from the emerging market. *Malaysian Management Review* 51(2): 7–25.
- Hyseni, L., Atkinson, M., Bromley, H., Orton, L., Lloyd-Williams, F., McGill, R., & Capewell, S. (2017). The effects of policy actions to improve population dietary patterns and prevent diet-related non-communicable diseases: scoping review. *European journal of clinical nutrition*, 71(6), 694
- Indumathi, N., & Dawood, D. (2016). Impact of marketing mix on consumer buying behavior in Organic Product. *International Journal of Research in Finance and Marketing*, 6(10), 43–54.
- Irfan, M., Sabir, R. I., Lodhi, R. N., & Mukhtar, A. (2014). Impact of food branding on consumption pattern of children. *Social and basic sciences research reviews*, 1 (2), 118-129
- Jayaraman, K., Munira, H., Dababrata, C., & Iranmanesh, M. (2013). The preference and consumption of chicken lovers with race as a moderator An empirical study in Malaysia. *International Food Research Journal*, 20(1), 165–174.
- Jose, H. & Koshy, M. P. (2018). Factors influencing young consumers of organic food products to lead healthy lifestyle. *Indian J. Mark*, 48(10), 7–19 doi: 10.17010/ijom/2018/v48/i10/132323.
- Kraft, F. B., & Goodell, P. W. (1993). Identifying the health-conscious consumer. *Journal of Health Care Marketing*, 13, 18–25.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and psychological measurement*, 30(3), 607-610.
- Krukowski, R. A., West, D. S., Harvey-Berino, J., & Elaine Prewitt, T. (2010). Neighborhood impact on healthy food availability and pricing in food stores. *Journal of Community Health*, 35(3),315–320. <https://doi.org/10.1007/s10900-010-9224-y>
- Lee, K. (2009). Gender differences in Hong Kong adolescent consumers' green purchasing behavior. *Journal of Consumer Marketing*, 26(2), 87–96. <http://doi.org/10.1108/07363760910940456>
- Mat, N. K. N., Sulaiman, Y., Abd Ghani, N. H., & Mohamad, M. (2018). Halal consumption pattern determinants: sequential mediating effects of Muslim lifestyle, trust and risk perception. *The Journal of Social Sciences Research*, 444-453.
- Mat, N. K. N., Sulaiman, Y., Abdghani, N. H., & Mohamad, M. (2020). Halal consumption determinants: The mediating role of risk perception and muslim lifestyle. *Malaysian Journal of Consumer and Family Economics*, 24, 63–78.
- Mittal, Vikas, Wagner A. Kamakura, & Govind R.,. (2004). Obesity in Malaysia: unhealthy eating is as harmful as smoking. *Journal of Marketing* 68 <https://penanginstitute.org/publications/issues/1029-obesity-in-malaysia-unhealthy-eating-is-as-harmful-as-smoking/>.
- Nunnally, Jum C. 1978. *Psychometric Theory*. 2nd ed. New York: McGraw-Hill.

- Nurul. A. I., Wan Mahiyuddin, W. R., Tengku Mohamad, T. R., Ling, C. Y., Daud, S. F., Hussein, N. C., ... & Sulaiman, L. H. (2016). Fish consumption pattern among adults of different ethnics in Peninsular Malaysia. *Food & nutrition research*, 60(1), 326-97.
- Petrescu, A., Oncioiu, I., & Petrescu, M. (2017). Perception of organic food consumption in Romania. *Foods*, 6(6), 42. doi: 10.3390/foods6060042.
- Rakic, B. R., & Rakic, M. R. (2015). The influence of integrated marketing communications on the process of creating a healthy lifestyle. *Revista Romana de Bioetica*, 13(3), 1–15.
- Sahban, Muhammad Amsal. 2019. The transformational leadership, knowledge management and perceived organizational support in predicting innovation capability. *Polish Journal of Management Studies* 20(1):372–81.
- Saleem, Fahad et al. 2016. “Cost Assessment for Healthy Diet in the State of Penang, Malaysia.” *Journal of Pharmacy Practice and Community Medicine* 2(4): 130–36.
- Salleh, H. S., Noor, A. M., Mat, N. H. N., Yusof, Y., & Mohamed, W. N. (2015). Consumer-behavioural intention towards the consumption of functional food in Malaysia: their profiles and behaviours. *International Business & Economics Research Journal (IBER)*, 14(4), 727-734.
- Samoggia, A. (2016). Healthy food: determinants of price knowledge of functional dairy products. *Journal of Food Products Marketing*, 22(8), 905-929
- Segovia, M. S., & Palma, M. A. (2016). Buying your way into a healthier lifestyle: a latent class analysis of healthy food purchases. *Applied Economics*, 48(21), 1965–1977. <https://doi.org/10.1080/00036846.2015.111198>
- Islam, S. M. S., Purnat, T. D., Phuong, N. T. A., Mwingira, U., Schacht, K., & Fröschl, G. (2014). Non- Communicable Diseases (NCDs) in developing countries: a symposium report. *Globalization and health*, 10(1), 81.
- Patil, S. Hasamnis, A.Su Yin, L. (2018, July). Beating Malaysia’s top preventable diseases. *The Start Online*. Retrieved from: <https://www.thestar.com.my/opinion/letters/2018/07/05/beating-malaysias-top-preventable-diseases/#wYj2QHegRDdGxGAP.99>
- Solomon, M., Bamossy, G., Askegaard, S., & K. Hogg, M. (2007). Consumer behaviour : a European perspective. *Pharmacy World & Science : PWS*, 29(1), 3–6. <http://doi.org/10.1007/s11096-005-3797-z>
- Sulaiman, Y., Kan, W. P. E., & Salimon, M. B. (2020). Purchase intention towards organic food among undergraduate students. *WSEAS Transactions on Environment and Development*, 16, 734–743. <https://doi.org/10.37394/232015.2020.16.76>
- Sulaiman, Y., Mohamad, Z. S., & Ismail, M. Y. S. (2021). Factors influencing food consumption among university students. *WSEAS Transactions on Business and Economics*, 18, 501–510. <https://doi.org/10.37394/23207.2021.18.51>
- Sulaiman, Y., & Djermani, F. (2017). A conceptual model of healthy food consumption patterns among Malaysian consumers. *International Journal of Research in Business Studies and Management*, 4(10), 18–22.
- Sulaiman, Y., Bakar, N. N. A. A., Ismail, M. Y. S., Mat, N. K. N., & Musa, R. (2017). The function of marketing mix and consumer preferences on healthy food consumption among UUM students. *International Journal of Economic Research*, 14(20), 103-122
- Sulaiman, Y., Masri, M., Othman, M. M. Y., Ismail, M. Y. S., Mustafa, S. A., & Salim, N. (2017). The relationship between marketing mix and consumer preference in supplement product usage. *International Journal of Economic Research*, 14(19), 381-393.
- Sulaiman, Y., Mat, N. K. N., & Ghani, N. H. A. (2018). The antecedents of halal consumption pattern: the mediating role of muslim lifestyle, risk perception and trust. *International Journal of Engineering & Technology*, 7(4.38), 1006-1011.
- Sulaiman, Y., Nik Mat, N. K., Abd Ghani, N. H., & Arif, A. (2018). Understanding consumption pattern of rural and urban consumers in Malaysia. *International Journal of Engineering and Technology(UAE)*, 7(4), 238–246. <https://doi.org/10.14419/ijet.v7i4.28.22586>
- Sulaiman, Y, & Djermani F., 2017. A conceptual model of healthy food consumption pattern among Malaysian consumers. *International Journal of Research in Business Studies and Management*.4(10), 18-22
- Sulaiman, Y., Mat, N. K. N., & Ghani, N. H. A. (2014). Constructing a consumption model for Malaysian consumers. *Journal of Marketing Management*, 2(3), 49-60.
- Sulaiman, Y., Jamil, M. N. A., Othman., A. R., & R. Musa. 2020. The influence of green marketing, syariah compliance, customer’s environmental awareness and customer’s satisfaction towards muslim consumer purchasing behaviour in Kedah. *WSEAS Transactions on Business and Economics* 17: 195–204. <https://www.wseas.org/multimedia/journals/economics/2020/a425107-079.pdf>.
- Sulaiman, Y., Shamsudin, A. S., Kheng, Y. K., & Othman, A. R. (2020). Consumption pattern model for Malaysian consumers. *WSEAS Transactions on Environment and Development*, 16, 341–370. <https://doi.org/10.37394/232015.2020.16.36>

- Yang, Wai Yew et al. 2015. Studying the family diet: an investigation into association between diet, lifestyle and weight status in Malaysian families. *Malaysian Journal of Nutrition* 21(2): 139–54. <https://www.nutriweb.org.my/mjn/publication/21-2/b.pdf>.
- Yen, Steven T., Andrew K.G. & Tan. 2012. Who are eating and not eating fruits and vegetables in Malaysia? *International Journal of Public Health* 57(6): 945–51.
- Zuroni Md Jusoh, Nizam Ahmat. 2017. Willingness to pay for the consumption of green food product among households. *Malaysian Journal of Consumer and Family Economics* 20(December): 1–19. https://www.researchgate.net/profile/Zuroni-Md-Jusoh/publication/324747180_Willingness_to_Pay_for_the_Consumption_of_Green_Food_Product_Among_Households/links/5ae03cd30f7e9b2859466a74/Willingness-to-Pay-for-the-Consumption-of-Green-Food-Product-Among-Hous.

087-072

THE IMPACT OF COVID-19 PANDEMIC ON CHILDREN'S NUTRITION AND THEIR SOLUTIONS: A REVIEW

Dr Nuruliza Roslan

Department of Medical Sciences 1, Faculty of Medicine and Health Sciences
Universiti Sains Islam Malaysia, 71800 Negeri Sembilan, Malaysia
Islamic Science Institute
Universiti Sains Islam Malaysia, 71800 Negeri Sembilan, Malaysia
Email: nuruliza@usim.edu.my

Assoc. Prof. Mohd Radzniwan A. Rashid

Department of Primary Health Care, Faculty of Medicine and Health Sciences
Universiti Sains Islam Malaysia, 71800 Negeri Sembilan, Malaysia
Email: mradzniwan@usim.edu.my

Assoc. Prof. Nur Fariha Mohd Manzor

Department of Medical Sciences 1, Faculty of Medicine and Health Sciences
Universiti Sains Islam Malaysia, 71800 Negeri Sembilan, Malaysia
Email: nurfariha@usim.edu.my

Dr Faizul Helmi Addnan

Department of Medical Sciences 1, Faculty of Medicine and Health Sciences
Universiti Sains Islam Malaysia, 71800 Negeri Sembilan, Malaysia
Email: faizul@raudah.usim.edu.my

Noor Eza Shazwana Elias

Faculty of Medicine and Health Sciences
Universiti Sains Islam Malaysia, 71800 Negeri Sembilan, Malaysia
Email: ezashazwana@gmail.com

ABSTRACT

Introduction: The novel coronavirus disease 2019 (COVID-19) continues to deteriorate economic and health system globally. Globally including Malaysia, the government strives relentlessly through public health measures to contain the transmission of COVID-19 and prevent a continuous exponential rise of cases. As a pandemic consequence, many families were affected which in need of humanitarian aid in getting access to appropriate nutritious foods. Children became more vulnerable and were at a greater risk of malnutrition because of the disruptions in food system and change in lifestyle habits. **Objective:** The aim of this article is to review the impact of COVID-19 pandemic on children's nutrition and identify targeted measures primarily for vulnerable children to combat the nutrition crisis. **Method:** PubMed, Scopus, and ScienceDirect were searched from December 2019 to February 2021. The search terms include "impact" AND "COVID-19" AND "children" AND "nutrition". A narrative review was written based on the articles found. **Results:** A total of 15 articles were found to be of relevant. Reviewed articles revealed that children's nutrition was disproportionately affected by the pandemic due to food insecurity, affected financial resources, changes in dietary patterns and lack of access to healthcare facilities, increasing their vulnerability to childhood malnutrition. On-going initiatives include food basket and food bank programs, social protection programs and the deployment of community health workers to remote areas. Mass media played an important role as a continuous effort to help spread awareness on the importance of maintaining nutritious food intake during the pandemic. **Conclusion:** It is crucial to recognize the effects of the pandemic on children's nutrition and the effectiveness of the current initiatives that has been done. This will aid public health authorities in restructuring future nutritional policies in anticipation of future pandemics.

Keywords: COVID-19, pandemic, children, malnutrition, food insecurity

128-125

TINDAKBALAS MASYARAKAT ARUS PERDANA DAN ORANG ASAL TERHADAP ISU JAMINAN DAN KESELAMATAN MAKANAN DALAM MENDEPANI PANDEMIK COVID-19

Doris Padmini Selvaratnam
Universiti kebangsaan Malaysia
Email: pegasus@ukm.edu.my

ABSTRAK

Salah satu keperluan asas setiap insan adalah kesediaan dan kecukupan makanan yang berkhasiat. Ia dapat menentukan kadar pertumbuhan tubuh badan sihat dan akal cerdas serta menjurus kepada kesediaan sumber tenaga kerja sihat sesebuah negara. Masalah menyediakan makanan yang mencukupi dan berkhasiat menjadi isu utama dalam golong miskin tegar dan miskin. Permasalahan ini menjadi amat ketara sejak mulanya pandemik COVID-19 pada 18 Mac 2020 apabila secara global banyak sektor ekonomi yang terpaksa menutup untuk sementara atau terus gulung tikar. Impaknya kepada pemberhentian atau kehilangan pekerjaan serta kehilangan sumber pendapatan. Terdapat segelintir yang hanya mengalami penurunan jam bekerja atau potongan gaji. Ketidaktentuan yang dialami menghantui ramai dalam golongan miskin dan miskin tegar komuniti arus perdana dan orang asal sehingga kerajaan terpaksa mewujudkan bantuan makanan sebagai penyelesaian sementara. Malah banyak badan-badan bukan kerajaan dan agensi sektor swasta juga bertindak untuk menghulurkan bantuan. Maka, bagaimanakah makanan yang mencukupi dan berkhasiat dapat disediakan untuk masyarakat Malaysia. Apakah peranan yang dimainkan oleh sektor swasta dan kerajaan untuk memberi jaminan makanan keperluan untuk rakyat? Kertas ini berobjektif mengkaji pemahaman komuniti arus perdana dan orang asal terhadap jaminan dan keselamatan makan dan memastikannya dalam situasi pandemik COVID-19. Kajian secara dalam talian dibuat untuk mendapatkan maklumbalas komuniti arus perdana dan orang asal dan data dianalisis secara frekuensi dan peratus. Kajian mendapati bahawa komuniti Orang Asal mempunyai pemahaman lebih baik berkenaan istilah jaminan makanan dan keselamatan makanan berbanding dengan komuniti Arus Perdana. Kertas kerja ini mencadangkan agar sektor pertanian dan juga perkembangan dalam teknologi maklumat dapat ditingkatkan untuk menggerakkan inisiatif menyediakan makanan secara sementara dan keseluruhan untuk rakyat Malaysia agar dapat mewujudkan jaminan dan keselamatan makan yang juga penting menentukan kesejahteraan sosial dan mengurangkan tekanan dan kerisauan isu kekurangan makanan dalam masyarakat.

Kata kunci: Jaminan Makanan, Keselamatan Makanan, Pandemik COVID-19, Masyarakat Arus Perdana, Orang Asal